

2022년도 하반기 취약분야 특정감사 결과

(소방활동자료조사 및 행정(내근) 근무환경 운영실태)

2022. 11.



INCHEON FIRE DEPARTMENT

인천소방본부

소방감사담당관

2022년도 하반기 취약분야 특정감사 결과

□ 감사개요

- 기 간 : 2022. 8. 29. ~ 9. 23.[4주간]
- 수감대상 : 남동·부평·서부·공단·미추홀('22년 종합감사 미 실시 대상)
- 감사분야 : 2개분야

① 소방활동자료조사(정보카드) 운영·관리 실태

② 소방서 행정(내근) 근무환경 등 운영 실태

□ 추진사항

- 소방서 행정(내근) 근무에 대한 인식 설문조사 *대상 : 1,678명, 응답 1,120명(66.7%)
 - '내근 선호' : 25.98%, '내근 비선호' 74.02%, '비선호 사유' : 외근과의 형평성(시간, 수당)
- 소방활동자료조사 및 내근근무 실태 비교 행정 : 서울, 경기 본부
- 소방서 행정(내근) 대면 만족도 조사 : 수감 소방서 전 내근

구 분	계	남 동	부 평	서 부	공 단	미추홀
만족도(평균)	3.62	3.6	3.8	3.6	3.5	3.6

*만족도 범례 : '1' 매우 불만족, '2' 불만족, '3' 보통, '4' 만족, '5' 매우 만족

□ 감사결과(총괄)

- 주요 지적사항(처분사항 : 개선 2건)

연번	분야	지적사항(현실태)	처분 요구(예정)	처분 사항
1	자료 조사	소방활동 자료조사의 형식적 실시로 인한 정보카드 활용 저조	· 자료조사 실시방법 개선 및 매뉴얼 작성으로 소방활동 정보카드 신뢰도 향상	개선
2	내근 근무 환경 개선	소방서별 사무분장의 상이 정기적 보고업무 과다	· 불필요한 행정 업무 줄이기 시행	
3		당직근무 편성 기준 불명확	· 소방서 당직근무 운영에 관한 기준 마련 시행	
4		유연근무제 시행 저조	· 유연 근무제 활성화 시행	
5		급량비 집행 현황 저조	· 소방관서 급량비(특근매식비) 집행 철저	
6		행정(내근) 인계인수 미실시	· 사무별 효율적 인수인계 방안 강구	

*행정(내근) 기피 및 인사애로 사항에 대한 정책 제언(→소방행정과)

□ 향후추진

- 부서별 처분 요구(전달 처리 60일 이내)