

기관명	연락처	상담분야
국민권익위원회	국번없이 110	행정기관의 위법, 부당한 처분, 잘못된 정책
공정거래위원회	1670-0007	약관, 물가, 사업자간 불공정거래행위
식품의약품안전처 종합상담센터	1577-1255	식품, 건강기능, 의약품(생리대), 의약외품, 의료기기, 화장품 관련 상담
식품안전소비자신고센터 (부정·불량 식품 신고)	국번없이 1399	식품 안전 불만, 부정 불량식품
국세청	국번없이 126	현금영수증 발급 거부, 세금 등
방송통신위원회	02-2110-1317 02-500-9000	지상파 종합편성 방송에 대한 허가, 단말 기 유통법에 대한 정책, 전기통신업법 50 조에 나와 있는 금지행위 세무유행과 관 련한 조사제재 업무 담당
방송통신심위원회	국번없이 1377	음란, 명예훼손, 스토킹, 해킹, 유해정보, 선정성 및 폭력성 방송과 관련한 내용 담당
과학기술통신부	국번없이 1335	요금, 가입/해지, 수신품질, 부당요금, 통화품질, 소액결제의 내용 담당
개인정보침해신고센터 (한국인터넷진흥원)	국번없이 118	-스팸, 개인 정보, 해킹, 바이러스, 공인인증서 긴급폐기 - ICT분쟁조정지원(전자문서·전자거래분쟁, 인터넷주 소분쟁, 정보보호산업분쟁, 온라인광고분쟁 관련 상담 및 조정)
사이버수사대(경찰청)	국번없이 182	보이스 피싱, 스미싱, 사기 판매 등
여신금융협회 카드불법거래감시단	02-2011-0700	카드결제 거부, 매출전표 상호 및 주소가 실제주소와 다를 경우 가맹점에 대한 소비자 불만, 사법권 없음
근로복지공단	1588-0075	산업재해 보상 및 재활, 산재, 고용보험 등 관련 상담
고용노동청	국번없이 1350	임금, 퇴직금, 해고, 노동조합, 고용보험
한국환경산업기술원 신고센터	1544-2660	부당한 환경성 표시·광고 신고

대한법률구조공단	국번없이 132	법률적인 자문 주택임대차 1번, 개인회생, 파산 2번
부동산광고시장감시 센터	02-6951-1375	부동산 공정거래, 인터넷 허위 매물 신고
국가기술표준원 민원실	043-870-5600~2	공산품(수입품), 규격, 원산지 미표시, 국가표준, 제품안전, 평가, 인증 등
제품안전정보센터 (공산품)	1600-1384	제품 사고신고, 제조국, 라벨 표기 오류 등 (제품번호로 KC 안전 인증여부 확인)
산업통상자원부 무역정책과	1577-0900 044-203-4026	주유비, 주유가격표지판 등 공산품 원산지 표시 등
한국석유관리원	031-789-0200	가짜석유, 정량미달 신고, 품질검사
한국전자정보통신산업 진흥회	(T)1600-9325 (F)02-6388-6149	전자제품에 의해 발생하는 사고 등
콘텐츠분쟁조정위원회	1588-2594	인터넷 강의, 인터넷 게임 등 콘텐츠 분쟁 관련 상담
금융감독원	국번없이 1332	금융 관련 문의, 가상화폐, 은행, 보험 불법사금융 등
국립농산물품질관리원	054-429-4000	농산물 관련 문의
	1544-4321	농산물 인증정보 확인, 원산지, 농산물 안전성 등
한국공정거래조정원	1588-1490	사업자간 공정거래, 가맹사업 거래 및 하도급, 프랜차이즈상담
대한상사중재원	02-551-2000	사업자와 사업자 간의 분쟁 조정
한국가맹거래법률원	070-7769-1141	프랜차이즈 상담
한국상조공제조합 상조보증공제조합	1688-0972 1600-1226	공제조합에 가입한 상조업체에 소비자는 선수금 보전여부, 피해보상금 지급 절차 (2010년9월18일 이후 할부거래법 개정)

인천 공정거래지원센터	032-715-4861	상가임대차 상담, 내용증명, 분쟁조정 법률 서식지원
임대차 분쟁조정위원회	1670-0800	임대차분쟁 상담, 조정 (인천 LH 대표번호) 032-890-6017
서울시상가임대차상담센터	02-2133-1211	서울시 상가 임대차 관련 상담
서울시전월세보증금지원센터	02-2133-1200-8	주택임대차 상담, 이사시기불일치대출 지원, 신혼부부임차보증금 상담, 주택 임대차 분쟁조정 등
중앙공동주택관리 분쟁조정위원회	031-738-3300	공동주택 입주자대표회의, 관리비, 층간소음, 리모델링, 유지보수 등
여행불편처리센터	1588-8692	여행불편 신고
이동전화 불공정행위 신고센터	080-2040-119	일반신고, 포상신고(불공정영업행위 유통점) - 피해구제, 보상 제외
인천시 보건환경연구원	032-440-5423-6	민원식품 검사, 먹는 물 및 지하수 검사
물기술인지원	1644-1736	정수기 수질, 품질검사, 품질검사필증 발급
서울시전자상거래센터	02-2133-4891-6	전자상거래 소비자 피해 상담
직접판매공제조합	02-566-1202	불법 다단계, 직접판매 분쟁조정센터
직접판매공제조합 소비자권익보호센터	080-860-1202	무등록 다단계판매 업체 신고
신용회복위원회	1600-5500	채무조정, 개인회생 파산 신청지원
한국소비자원 외국인상담	043-880-5400	한국어, 중국어, 영어, 베트남어, 타이어, 일 본어, 몽골어, 인도네시아어/말레이어, 프랑 스어, 방글라데시어, 파키스탄어, 러시아어, 네팔어, 캄보디아어, 미얀마어, 독일어, 스페 인어, 필리핀어, 아랍어, 싱할라어
법무부 외국인 종합안내센터	1345	재한외국인의 국내 생활적응에 필요한 민원 상담과 행정정보안내

건강보험공단 고객센터 장기요양종사자고충상담 금연상담	1577-1000 033-811-2282 033-811-2090	건강보험 관련 민원상담
건강보험심사평가원	1644-2000	진료비, 약제비 심사
한국인터넷광고재단	02-785-1372	부당광고, 광고계약 관련 소비자 및 중소 사업자 무료법률 상담, 합의권고, 소송지원
경기도 소비자정보센터	031-251-9898	경기도 지역 소비자상담
공중선 정비 민원콜센터	1588-2498	공중선 관련 민원 공중선(전파를 발사하거나 흡수하기 위하여 특별히 공중에 도선을 늘인 장치의 총칭)
국토교통부	1599-0001	공동주택, 입주자대표회의, 부동산중개, 개발행위, 제한구역자동차운행
국토교통부 하자심 사 분쟁조정위원회	031-428-1833	국토교통부 공동주택 하자 심사
빈용기 보증금 상담센터	1522-0082	빈병 수거 거부 신고