

2023.9.1.(금) 14:00
본관 4층 공감회의실

- 2024년도 기획행정분야 예산편성을 위한 -
시민참여 예산정책토론회



목 차

□ 예산정책토론회 개요 1

기획조정실

I. 일반현황 5

II. 주요정책 기본 방향 11

1. 2024년도 예산편성 방향 13

2. 2024년도 정책추진 방향 13

III. 주요업무 현황 및 추진계획 17

1. 지방시대 정착을 위한 자치분권 및 균형발전 실현 19

2. 미래준비특별위원회 구성 및 확대 운영 20

3. 북한이탈주민의 안정적인 정착 지원 21

4. 지역사회 맞춤형 교육지원을 통한 미래 인재 양성 22

5. 시민 맞춤형 평생학습도시 조성 24

6. 시정가치 실현을 위한 부서 성과평가 26

7. 국정평가 대비 체계적 실적관리 및 선제적 대응 27

8. 법제·송무 행정 서비스 제고 및 지원 강화 28

9. 시민 중심의 행정심판 및 납세자 구제업무 운영 29

10. 업무자동화(RPA)를 이용한 일하는 방식 개선 30

11. 사이버위협 자동 대응체계 구축 31

12. 함께 누리는 공공 와이파이 확대 구축 32

목 차

재정기획관실

I. 일반현황	33
II. 주요정책 기본 방향	43
1. 재정운용 여건	45
2. 2024년도 정책추진 방향	47
III. 주요업무 현황 및 추진계획	51
1. 세계10대 도시를 향한 건전재정 확립	53
2. 적극적인 재정집행 관리	55
3. 안정적 재정지원을 위한 국비재원 확보	56
4. 자주재원 확충을 위한 세정운영 강화	57
5. 체계적인 체납정리 전담반 운영으로 세입징수 강화	58
6. 투명하고 공정한 계약관리	59
7. 매각대상 공유재산 적극 발굴 및 매각	60

목 차

행정국

I. 일반현황	63
II. 2024년도 예산편성 방향	71
1. 2024년도 예산편성 기본 방향	73
2. 2024년도 중점 추진과제	73
3. 2024년도 주요사업 예산편성(안)	76
III. 2024년도 주요사업 추진계획	77
1. 인천상륙작전 기념행사 개최	79
2. 주민자치 활성화 지원	80
3. 주민주도의 마을공동체 사업 추진	81
4. 시민이 공감하는 지속가능한 자원봉사 실현	82
5. 국가보훈대상자 예우정책 추진	83
6. 보훈단체 지원 및 선양사업	84
7. 보훈시설 및 현충시설 관리	85
8. 미래지향적 인천형 행정체제 개편	86
9. 120미추홀콜센터 운영	88
10. 중요기록물 DB 구축	89
11. 미래 행정 수요 대응을 위한 신청사 건립	90
12. 루원복합청사 건립	92
13. 주차시설 확충에 따른 시민 편익공간 조성	93

목 차

감사관실

I. 일반현황	97
II. 주요정책 기본 방향	103
1. 2024년도 정책추진 방향	105
III. 주요업무 현황 및 추진계획	107
1. 시민감사관제 운영	109
□ 정책제안(토론자료)	111
(1) 데이터행정 및 기타 분야	113
(2) 재정 기획 역할 강화와 예산 정책부서의 역할	119
(3) 마을공동체 분야	121
(4) 시 주민참여예산제도 개선 및 발전 관련 제안	124

시민참여 예산정책토론회 개요

□ 토론회 개요

- (일시/장소) 2023. 9. 1.(금) 14:00~15:30 / 시청 공감회의실
- (공동주최) 기획조정실, 재정기획관실, 행정국, 감사관실
- (주 관) 주민참여예산 기획행정분과위원회
- (참 석 자) 시민, 분과위원, 유관기관, 공무원 등
- (주요내용)
 - 2023년도 주요업무 추진사항 및 2024년도 예산편성 방향 설명
 - 분야별 정책 제안 및 종합토론 등 참여예산 관련 시민의견 수렴

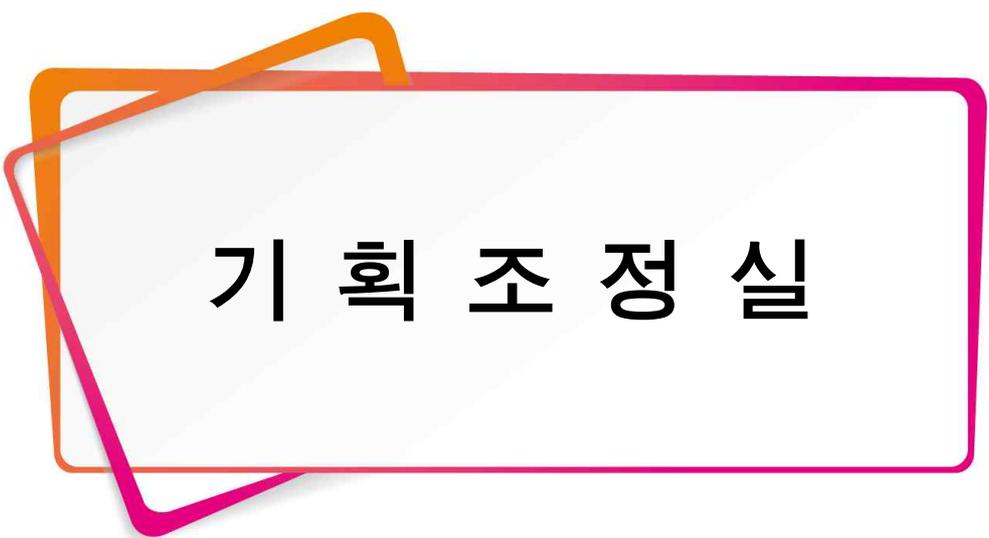
□ 발 표 자: 정책기획관, 재정기획관, 총무과장, 감사관

□ 토 론 자

- (좌 장) 안상근(기획행정 분과 위원장)
- (토론자) 이정철(인천연구원 연구위원)
 채은경(인천연구원 연구위원)
 최정희(마을공동체만들기 위원회 부위원장)
 김태훈(기획행정 분과 간사)

□ 진행순서

시 간	소요	주 요 내 용	비 고
14:00~14:05	5'	개회 및 참석자 소개	사회자(기획팀장)
14:05~14:10	5'	환영사 및 주민참여예산 경과보고	분과 위원장
14:10~14:20	10'	발제: 주요예산 사업설명 - 2023년 주요사업 추진사항 - 2024년 주요예산 편성방향	정책기획관, 재정기획관, 총무과장, 감사관
14:20~15:00	40'	분야별 토론 - 주민참여예산, 기획행정, 재정, 감사 분야 예산편성에 대한 제안	지정토론자 4명(좌장* 진행) * 기획행정 분과위원장
15:00~15:25	25'	종합토론(기획행정 분야 비전과 방향) 질의 및 답변(해당 과장)	참석자 전원 (전문가, 일반시민 등)
15:25~15:28	3'	토론내용 요약정리	좌장
15:28~15:30	2'	정리 및 폐회	사회자(기획팀장)

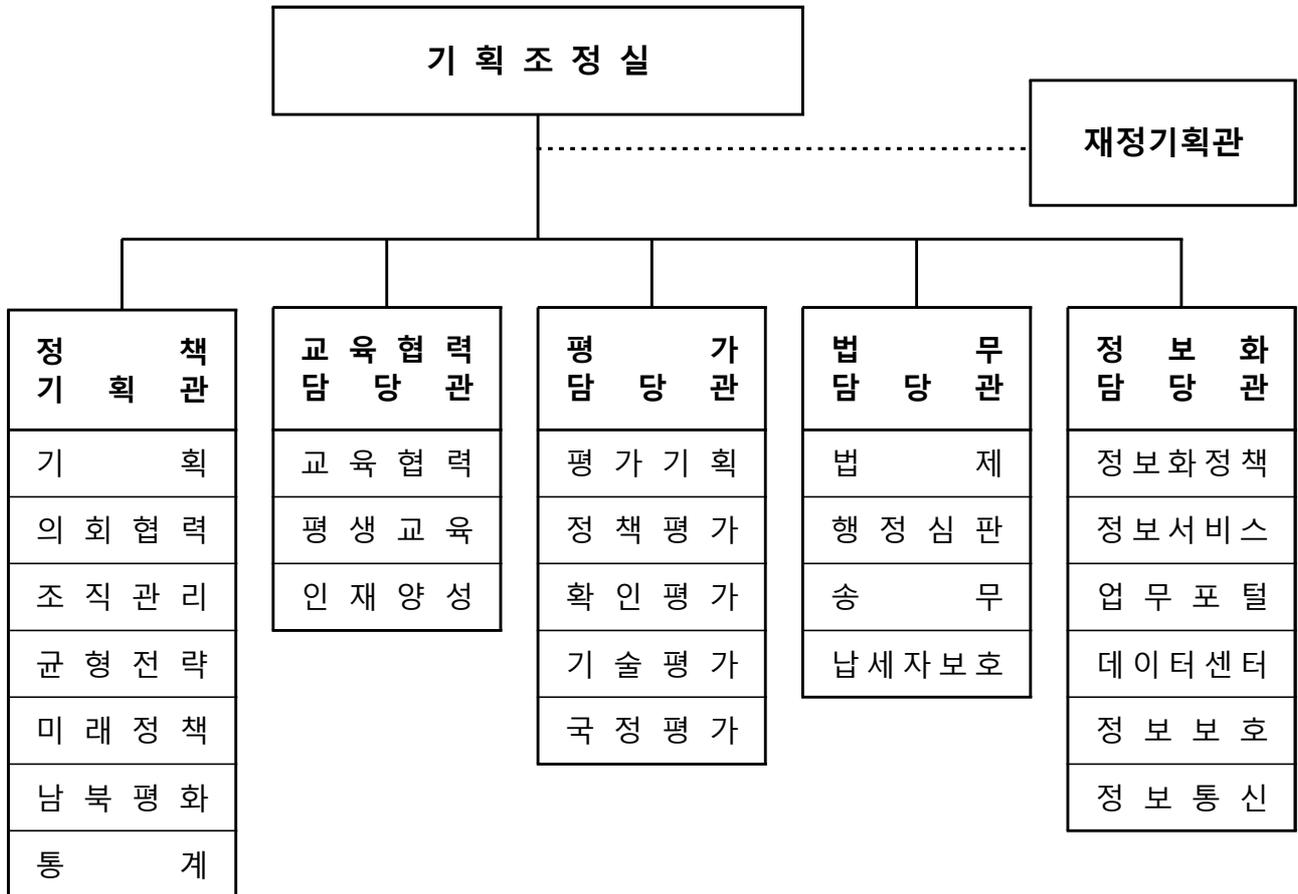


기 획 조 정 실

현 반 일 황

1 기구 및 정·현원

□ 기 구



□ 정·현원

(‘23. 8. 현재 / 단위: 명)

구 분	계 (정/현원)	일반직							
		공무원	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
합 계	141/137	1/1		5/5	24/23	69/67	41/30	1/9	-/2
정책 기획 관	40/39	1/1		1/1	6/6	18/15	14/15	-/1	
교육협력담당관	13/13			1/1	3/3	6/6	3/2	-/1	
평가 담당 관	22/22			1/1	5/5	14/14	2/2		
법 무 담 당 관	25/23			1/1	4/4	13/12	6/4	1/2	
정 보 화 담 당 관	41/40			1/1	6/5	18/20	16/7	-/5	-/2

2 예산 규모

(단위 : 억 원)

구 분	2022예산 (A)	2023예산 (B)	증 감 (B-A)	%
합 계	7,982	8,580	598	7.4
◦ 일 반 회 계	7,775	8,317	542	6.9
◦ 특 별 회 계	168	228	60	35.7
◦ 기 금	39	35	△4	△11.7

※본예산 기준

3 위원회 현황

구 분	위 원 회 명	설립 일자	위원수			위원장
			계	당연	위촉	
정 기 획 책 관	분쟁조정위원회	'94.11.21.	10	4	6	기획조정실장
	자치분권협의회	'17.09.18.	28	1	27	민 간 인
	지역혁신협의회	'18.11.02.	20	2	18	민 간 인
	평화도시 조성 위원회	'19.03.21.	30	7	23	시 장 외 1 인
	북한이탈주민 지원지역협의회	'10.05.12.	15	8	7	기획조정실장
교 육 협 력 당 관	교육국제화특구실시계획심의위원회	'13.12.12.	15	6	9	시 장
	평생교육협의회	'10.01.26.	17	6	11	시 장
평 담 당 가 관	업무평가위원회	'03.09.04.	21	5	16	행 정 부 시 장
법 담 당 무 관	조례규칙심의회	'96.04.08.	21	21	-	시 장
	행정심판위원회	'98.06.09.	50	2	48	행 정 부 시 장
	소청심사위원회	'81.07.01.	16	2	14	민 간 인

4

부서별 주요사무

부서명	팀명	주요업무	비고
정책기획관	기획팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시정 운영방향 종합기획 조정 ○ 정부 및 국회 대응으로 시 현안 해결 추진 ○ 대내외의 운영을 통한 현안점검 및 정책 추진 	
	의회협력팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시의회 회기운영 및 본회의 관련 지원총괄 ○ 의정활동 관련 의회요구사항 처리 및 관리지원 ○ 시의회와의 소통·협력 관련 업무 수행 	
	조직관리팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직제, 기구 정원 총괄 ○ 기준인건비제 추진 ○ 행정수요 예측 및 조직진단 총괄 	
	균형전략팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙지방협력회의, 시도지사협의회, 수도권3자협의체 운영지원 ○ 자치분권 관련사무 추진 ○ 지역혁신지원단·지역혁신협의회 운영 및 지원 ○ 국가균형발전위원회 관련 업무 등 	
	미래정책팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미래정책 연구 및 개발 ○ 인천연구원 지원 ○ 정책실명제 운영 등 	
	남북평화팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 북한이탈주민 정착지원에 관한 사항 ○ 민주평화통일회의 운영 지원에 관한 사무 ○ 남북교류협력기금 관리 등 	
	통계팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역통계 개발 및 작성 ○ 국가위임통계 작성 ○ 통계 이슈사항 관리 및 분석 보고 	
교육협력 담당관	교육협력팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육지원종합계획 수립 및 관련 위원회 운영 ○ 특별회계(학교용지부담금, 원도심활성화) 운영 ○ 교육청 법정·비법정 전출금 지원, 교육협력업무 추진 	
	평생교육팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인천평생교육 시행계획 수립 및 추진(장애인 포함) ○ 인천인재평생교육진흥원 운영·관리(조직 및 사업) ○ 장애인 평생교육(시설) 지원 및 지도·감독 	
	인재양성팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국립대학법인 인천대학교 지원 ○ 인천영어마을 운영 지원 ○ 장학사업 및 대학생 학자금대출 이자 지원 	

부서명	팀명	주요업무	비고
평가담당관	평가기획팀	○ 성과평가 운영계획 수립 및 종합평가 총괄 ○ 직무성과계약평가 운영계획 수립 및 평가	
	정책평가팀	○ 주요 정책현안에 대한 조정, 관리 ○ 주요 회의·보고 의제 및 지시사항관리 총괄	
	확인평가팀	○ 선거공약 및 시민제안공약 이행 평가 및 관리 총괄 ○ 사회적 이슈, 정책갈등 등 분석 대응 및 당면 현안사항 관리	
	기술평가팀	○ 주요사업 기술평가(현장·사업 중심) ○ 시민안전 환경 점검·관리	
	국정평가팀	○ 국정시책 합동평가 관리운영 총괄 ○ 국정평가 추진실적 군구평가 추진계획 수립 및 점검	
법무담당관	법제팀	○ 입법컨설팅, 법제심사, 자치법규 정비 ○ 조례규칙심의회 운영, 자치법규 공포 등	
	행정심판팀	○ 행정심판위원회 운영 ○ 행정심판 사건검토 및 민원상담	
	송무팀	○ 소송수행 지원, 중요소송 관리 ○ 법률고문 운영 및 법률자문 지원, 협약서 검토 ○ 소송DB 구축, 소청심사위원회 운영 등	
	납세자보호팀	○ 납세자보호관 업무(지방세 고충민원, 권리보호 요청 등) ○ 지방세 불복청구 심의·검토서 작성 ○ 조세심판원 심판청구 의견서·감사원 심사청구 의견서 작성 ○ 구제업무 관련 제도개선 및 세무상담	
정보화담당관	정보화정책팀	○ 정보화 중장기 계획 수립·시행 ○ 정보화사업 통합 관리 및 타당성 검토 ○ 지능정보기술 적용사업 기획 및 추진	
	정보서비스팀	○ 시 통합 웹사이트 운영 ○ 정보격차해소 및 정보화역기능 예방 사업 추진	
	업무포털팀	○ 업무관리시스템 재해복구체계 구축 추진 ○ 업무정책포털 등 행정정보시스템 운영 및 관리 ○ 인천디지털시정 운영	
	데이터센터팀	○ 인천데이터센터 및 정보시스템 통합 운영 ○ 정보자원 클라우드 통합 확산	
	정보보호팀	○ 정보보호, 통신보안 및 개인정보보호 업무 총괄 ○ 사이버침해대응센터 보안관제 운영 ○ 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가	
	정보통신팀	○ 공공 와이파이 확대 구축 운영 ○ IP전화교환시스템 및 영상회의 시스템 운영 관리 ○ 정보통신공사사업관리 및 감리원 배치현황 신고 민원사무	

주요 정책 기본 방향

I**2024년도 예산편성 방향****【기획조정실】**

- ① 시민중심 정책발굴과 시정성과 창출 적극 지원
- ② 시민이 행복한 교육도시 조성
- ③ 시정목표와 연계한 전략적 성과관리 및 정책 조정으로 시정비전 실현
- ④ 시민이 공감하는 법무행정 지원
- ⑤ 시민중심의 디지털 기반 강화

II**2024년 정책추진 방향**

- **지방시대 정착을 위한 자치분권 실현 및 인천의 미래 성장전략 구상**
 - 「지방자치분권 및 지역균형발전에 관한 특별법」 시행(23.7.10.)에 따른 지방시대 본격 출범으로 지역이 주도하는 지역맞춤형 균형발전 실현
 - 뉴홍콩시티 프로젝트 관련 TF 구성 및 중앙부처 등 지속적 협조를 통해 기회발전특구 지정·운영
 - 시·도 종합계획 및 기회발전특구 지정 등 관련 정책 심의 및 사업 지원을 위한 지방시대위원회 운영
 - 다가올 미래 위기에 대한 선제적 대응체계 마련을 위해 미래준비특별위원회 구성·운영
 - 인구, 기후·환경, 미래산업 및 미래도시 등 인천의 미래 성장전략 구상 및 선정된 정책의제에 대한 실천과제 구체화

□ 수요자 중심의 교육정책 강화 및 인천형 평생학습도시 조성

- 학생·학부모 등 수요자 중심의 교육정책 강화로 지역사회 미래 인재양성
 - 중·고교 대상 무상교육·무상교복 안정적 지원
 - * (무상교육) 현재 인천 재학중 고교 전학년 / (무상교복) 관내·외 중·고교 신입생
 - 지역 학생들의 교육비 부담 경감을 위한 장학사업 발굴
 - * (신설) 다자녀, 새터민, 재외동포 자녀 장학금 신설
 - 글로벌마인드 함양을 위한 인천형 인재육성 사업 확대
 - * (확대) 대학생 해외연수, 대학생 해외봉사활동 등
- 생활밀착형 평생교육 강화 및 평생학습 사각지대 지원 확대
 - 청소년 진로·직업 교육 및 신중년 대상 생애도약기 평생학습 추진
 - * 전문인력 양성을 위한 산·학 연계 직업 프로그램 및 직업중심 시민대학 캠퍼스(6개소) 운영 등
 - 소외계층 대상별 맞춤형 평생교육 지원
 - * 소외계층(장애인, 재외동포, 북한이탈주민 등) 대상 시민대학캠퍼스(10개소) 운영 및 취약계층 청소년 온라인 교육 콘텐츠 제공, 발달장애인 평생교육센터(2개소) 지원 등

□ 성과업무혁신 중심의 평가체계 개선

- 정책부문별 과제에 대한 점검·평가 실시
 - 평가대상 : 3개분야 6개부문* * 인센티브 지급대상에 한함
 - (부서) 195개 부서 성과지표 평가(634과제)
 - (개인) 5급이하 혁신업무 평가(32과제)
 - (정책) ①공약(400과제) ②지시사항(60과제) ③기술평가(71과제) ④국정평가(101과제)
- 성과우수자 인센티브 확대
 - (부서) 49개, 6,000만원 → **82개, 16,000만원***(10,000만원 ↑)
 - * 부서(60개, 10,000만원, 5,000만원 ↑), 국정(9개, 2,000만원, 1,000만원 ↑), 공약(10개, 500만원, 신규), 기술(3개, 3,500만원, 신규)
 - (개인) 250명 6,000만원 → **258명 12,480만원***
 - * 국정평가(250명, 12,000만원, 6,000만원 ↑), 지시사항(8명, 480만원, 신규)

□ 시민이 신뢰하는 법무행정 구현

- 적법한 법제·송무행정 서비스 및 공정한 행정심판·납세자구제업무 추진
 - 시민이 이해하기 힘들거나 상위법령과 불부합하는 자치법규 존재 여부를 수시 점검하여 시민중심의 적법한 법제행정 서비스 구현
 - 각종 법정분쟁과 현안사항에 대한 정확한 법률자문과 소송수행 지원으로 법적 사전분쟁 예방 및 정책추진 적극 지원
 - 다양하고 복잡한 행정심판 청구사건에 대한 분야별 전문적 사건 검토 및 주심 지정 확대 등으로 공정하고 심도있는 심리·재결 운영
 - 과세전적부심사, 이의신청 등 신속하고 정확한 지방세 구제업무 운영으로 납세자 권익보호 증진 및 조세행정의 신뢰성 제고

□ 안전하고 함께 누리는 시민 중심의 디지털 행정 실현

- 행정안전부 ‘지방자치단체 정부혁신 종합계획’ 추진 방향에 부합하는 민첩하게 일하는 방식 추진
 - 업무자동화(RPA) 서비스를 이용한 단순·반복적인 업무 방식 개선
 - ※ RPA(Robotic Process Automation): 로봇이나 소프트웨어로 단순·반복 작업을 실행하는 기술
- 사이버위협으로부터 안전한 행정서비스 제공을 위한 정보보안 강화
- 저소득밀집 거주지역 중심으로 함께 누리는 공공 와이파이 확대 구축

주요업무 현황 및 추진계획

지방시대 정착을 위한 자치분권 및 균형발전 실현

【정책기획관실】

- ❖ 「지방자치분권균형발전법」 시행(‘23. 7. 10.)에 따른 지방시대 본격 출범으로 지역이 주도하는 지역맞춤형 균형발전 실현

□ 사업개요

○ 주요내용

(지방시대위원회) 지방분권 및 균형발전의 통합적 추진체계 마련
(계획통합) 시·도별 지방시대 계획 반영 => 지방시대 종합계획(5년 단위)
(주요시책) 기회발전특구* 지정·운영

*기회발전특구 : 기업의 지방 이전 및 투자 촉진을 위한 윤석열 정부의 핵심정책으로, 특구에 투자하는 기업에 대해 과감한 세제 및 행정적·재정적 지원

□ 2023년도 주요 추진사항

- (지방시대위원회) 인천시 지방시대 위원회 구성, 발대식 개최(예정)
- (조례 제정) 인천시 지방시대위원회 운영 관련 세부사항 규정
- (기회발전특구) 인천시 내(강화·옹진)특구지정 신청을 위한 사전조사 지원사업 연구용역 시행(‘23. 8월 ~ 11월)
- (계획 수립) 지방시대 종합계획 수립을 위한 시·도 종합계획 수립

□ 2024년도 주요 추진계획

○ (기회발전특구 신청)

- 뉴홍콩시티 프로젝트 관련부서 및 유관기관, 강화옹진 등 TF 구성
- 중앙부처(산업부, 지방시대위 등) 상시 동향 파악, 필요 시 우리 시 의견 적극 개진 등

* 인천시내 인구감소지역 비수도권과 동일하게 차별없는 특례 지원 필요

- (지방시대위원회, 지원단 운영) 시·도 계획 및 기회발전특구 등의 지정관련 주요 정책 심의, 운영·지원

미래준비특별위원회 구성 및 운영

【정책기획관실】

- ❖ 다가올 미래 위기에 대한 선제적인 대응체계 마련을 위해 미래준비특별위원회를 구성·운영

□ 추진개요

- (목적) 인구, 기후·환경, 산업변화 등 예측 불가능한 미래 위기를 진단하고 인천의 미래 성장전략 구상
- (기능) 인천의 미래이슈를 중심으로 정책의제 발굴 및 실천과제 구체화를 위한 방안 논의
- (구성) 총 39명 [공무원 10, 민간 전문가 28, 인천연구원장]
※ 별도로 인천연구원 소관 연구원 12명(분과별 3명) 참여
- (운영) 분과회의 분기별 1회 이상, 전체회의 연 2회 이상 개최

□ 2023년도 주요 추진사항

- 미래준비특별위원회 구성 및 운영계획 수립
- 제1회 미래준비특별위원회 개최
 - (일시/장소) 2023. 6. 16.(금) / 시청 대회의실
 - (주제) 미래정책 의제 발굴 논의
 - ※ 분과별로 지속 논의 후 전체회의를 통해 운영성과 공유

□ 2024년도 주요 추진계획

- 2023년 선정된 정책의제에 대해 실천과제 발굴 및 구체화

북한이탈주민의 안정적인 정착 지원

【정책기획관실】

❖ 북한이탈주민 정착지원을 통한 지역사회 적응과 생활편의 향상 도모

□ 사업개요

- 북한이탈주민이 우리 지역에 안정적으로 정착할 수 있도록 수요자 중심의 정착지원 사업 추진

□ 2023년도 주요사업 추진사항

- 북한이탈주민 건강검진 지원
 - (대상) 인천거주 북한이탈주민 200명
 - (내용) 1인 30만원 범위 내 종합건강 검진비 지원
- 북한이탈주민 우수정착자 문화체험
 - (대상) 우수정착자(장기근속 2년 이상 재직자 中) 20~30명
 - (내용) 국내 관광명소 현장 문화체험
- 북한이탈주민과 함께 하는 통일한마음체육대회
 - (대상) 북한이탈주민, 지역주민 등 300명
 - (내용) 축하공연, 체육대회 등

□ 2024년도 주요 추진계획

- 북한이탈주민 정착지원 사업 확대
 - (확대) '23년, 3개 102백만원 → '24년, 4개 165백만원
 - 북한이탈주민 심리상담 지원 사업 신규 추진 : 63백만원
 - * '24년 60명 → '25년 65명 → '26년 65명 → '27년 65명

지역사회 맞춤형 교육지원을 통한 미래 인재 양성

【교육협력담당관실】

- ❖ 수요자 중심의 교육정책 추진으로 시민이 행복한 교육도시 조성
- ❖ 나눔과 배움을 실천하는 인재 양성 및 지역사회 선순환 체계 구축

□ 사업개요

- 교육기회의 균등한 보장을 위한 교육복지 실현
 - 고등학교 소학년 무상교육 지원(125개교 73,952명, 2,549백만원)
 - (대상) 현재 인천에 재학중인 고교(고등기술학교, 이에 준하는 학교 등) 전학년
 - (내용) 수업료, 학교운영지원비, 교과서비 전액 지원(1인당 약 180만원)
 - * 총사업비 : 128,752백만원(국 62,960, 시 2,549, 구 2,086, 교육청 61,157)
 - 중·고등학교 신입생 무상교복 지원(281개교 57,402명, 5,194백만원)
 - (대상) 관내 중·고교생, 관내 등록대안교육기관, 인천거주자 중 타 시도 중·고교생 등
 - (내용) 신입생 교복(동·하복) 현물 지급
 - * 총사업비 : 17,047백만원(시 5,194, 구 3,250, 교육청 8,603)
- 지역 우수 인재 양성을 위한 맞춤형 상생 장학사업(16종) 운영(1,909명, 1,200백만원)
 - (기간) 상반기 3~7월, 하반기 9~12월
 - (내용) 관내 출신 중·고등학생 및 대학생 대상 우수 인재 장학금 지원
 - * 총사업비 : 1,890백만원(시비 1,200백만원, 인평원 690백만원)
- 대학(원)생 경제적 부담 완화를 위한 학자금대출 이차지원 사업
 - (기간) 2023. 1. ~ 12.(상·하반기 2회)
 - (대상) 국내 대학(원) 재·휴학생 및 미취업 졸업생 중 본인 또는 부모가 1년 이상 인천시에 거주하며, 한국장학재단에서 산정하는 소득분위 8분위 이하인 자
 - ※ 대학생: 졸업 후 5년, 대학원생: 졸업 후 2년 이내 지원/ 다자녀가구 소득제한 없음
 - (내용) 한국장학재단에서 대출받은 학자금대출 이차 지원
 - * 총사업비 : 335백만원

□ 2023년도 주요사업 추진사항

○ 교육복지 안정적 운영

- (무상교육) 고교 무상교육 총 소요액 중 일정비율(3.6%)을 교육청에 지원
- (무상교복) 신입생 교복(동·하복) 현물 지급(1인당 30만원 상당)

○ 맞춤형 상생 장학사업(16종) 운영

- (상반기) 장학생 1,148명 선정, 1,133백만원 지원 ※ 하반기 추진중
- 장학사업 확대(4종*) : 190명, 200백만원
* 인천사랑, 인천 자립준비 청년 지원, 꿈드림, 인천형 공공간호사 지원

○ 학자금대출 이차지원 사업 지원 확대

- (지원확대) 대학원생 포함, 졸업생 지원기간 확대*
* (기존) 대학생 졸업 후 2년 → (변경) 대학생 졸업 후 5년 이내, 대학원생 졸업 후 2년 이내
- (상반기) 1,345명, 75백만원 지원 ※ 하반기 대상자 신청·접수 추진중

□ 2024년도 예산편성 방향(주요정책 기본방향)

○ 신규 장학사업 발굴 및 지원 확대

- (신규) 다자녀, 새터민, 재외동포 자녀 장학사업 신설
- (확대) 희망드림, 인천자립준비 청년 지원, 인천형 공공간호사 지원 등

○ 학자금 대출 이차지원 사업 안정적 추진

- (대상) 5,000여 명
- (내용) '19년도 1학기부터 한국장학재단에서 대출받은 학자금대출의 '23년 하반기, '24년 상반기 발생이자 전액 지원

○ 인천형 인재육성사업 신규 추진

- 글로벌 도시 인천 학생들의 폭넓은 세계관 형성 및 글로벌마인드 함양
- 대학생 해외연수 및 해외봉사 및 청년 해외 배낭연수 등 신규 추진

시민 맞춤형 평생학습도시 조성

【교육협력담당관실】

- ❖ 시민 중심의 평생교육 생태계 활성화를 통해 삶의 질 향상
- ❖ 소외계층 맞춤형 평생학습 지원을 통해 교육격차를 해소하고 사각지대 없는 학습환경 마련

□ 사업개요

- 시민대학캠퍼스 운영(28개 기관, 1,827백만원)
 - 28개 기관(본부, 대학 8, 공공 10, 민간 9), 294개 과정(3개 학기)
- 시민교수 육성(100명, 121백만원)
 - 시민교수 인증시스템 구축 및 역량강화 프로그램 개발, 시민교수 양성을 위한 '시민교수 인증제' 추진
- 발달장애인 평생교육센터 지원(2개소, 1,035백만원)
 - 학령기 이후 성인 발달장애인에게 평생교육 과정 제공
 - * 총사업비 : 2,028백만원(시비 1,035백만원, 구 993백만원)
- 장애인평생교육시설 지원(7개소, 369백만원)
 - (대상) 교육청에 등록된 장애인평생교육시설
 - (내용) 장애인평생교육시설 지원(시설비, 프로그램 운영비)으로 저학력 장애 성인의 직업훈련 참여에 필요한 기초학력 배양 및 생활능력 향상

□ 2023년도 주요사업 추진사항

- 시민대학캠퍼스 확대 운영
 - 시민대학캠퍼스 특성화 교육과정 운영
 - * (기존) 16개 기관 → (확대) 28개 기관(본부, 대학 8, 공공 10, 민간 9)
 - 「2023년 인천시민대학 명예시민학위수여식」 개최로 첫 명예시민 학사 배출('23.2, 41명)

- 시민교수 육성
 - 시민교수 양성을 위한 '시민교수 인증제' 추진 ※ '23년 인증 목표: 100명
 - * 시민교수 '선발 - 교육 - 인증' 체계 구축·운영 및 관련 조례 개정
- 장애 친화적 평생학습 환경 조성 및 맞춤형 교육 지원
 - 발달장애인 평생교육센터 운영·지원
 - * 남동구 발달장애인 평생교육센터 개관('23.7.) 및 운영비 지원(2개소)
 - 市 교육청 등록 장애인평생교육시설 운영·지원(7개소) ※ 시설운영비, 프로그램운영비
 - 「인천광역시 경계선지능인 평생교육 지원 조례」 제정·시행('23.7.14.)

□ 2024년도 예산편성 방향(주요정책 기본방향)

- 인천시민대학 운영을 통해 성인학습자 친화적 대학 교육환경 구축
 - 직업 중심 대학캠퍼스(6개소), 생활중심 대학캠퍼스(3개소) 운영
- 시민 주도형 평생교육 생태계 활성화
 - 시민교수 양성·활용 및 평생교육 관계자 역량 강화
- 생애주기별 맞춤형 프로그램 운영을 통해 시민의 지속 성장 기반 마련
 - 청소년, 청년, 중·장년층 세대별 맞춤형 프로그램 제공 등
- 소외계층 평생학습 지원으로 사각지대 없는 평생학습 환경 조성
 - 소외계층(장애인, 재외동포, 외국인, 북한이탈주민 등) 대상 맞춤형 프로그램 운영 관리·지원
 - 장애인평생교육시설 운영 지원을 통해 교육격차 해소

시정가치 실현을 위한 부서 성과평가

【평가담당관실】

- ❖ 주요정책 중심의 평가로 시민의 시정 체감도 제고
 - 공약, 지시사항, 정책현안, 역점사업 위주로 성과지표 선정
- ❖ 성과평가 및 보상체계 마련으로 활기찬 조직문화 조성

□ 사업개요

- 평가기간 : '23. 1. 1. ~ 12. 31.
- 평가대상 : 195개 부서·기관, 634개 성과지표, 1,317개 이행과제
 - '22년 대비 성과지표(502개 → 634개, 132개 증가)
 - 이행과제(1,090개 → 1,317개, 227개 증가)
- 평가배점 : 달성도 평가(50점) + 성격평가(50점) +가·감점(±4)
- 결과활용 : 부서장 직무성과계약 평가 50% 반영, 우수부서 포상금, 미흡지표 원인분석·대책 마련

□ 2023년도 주요사업 추진사항

- 업무평가위원회 심의를 통한 부서 성과평가 계획 수립 : '23. 2.
- 부서 성과지표 전문가 컨설팅 및 지표 확정 : '23. 3.
- 부서 성과지표 중간점검 : '23. 7

□ 2024년도 예산편성 방향(주요정책 기본방향)

- 성과중심의 부서평가로 구성원 업무역량 강화
- 조직의 업무방식 효율화를 통해 시정가치 실현
- 공정하고 객관적인 평가와 결과환류로 시정만족도 향상

국정평가 대비 체계적 실적관리 및 선제적 대응

【평가담당관실】

- ❖ 국정평가 지표의 체계적 실적관리 및 선제적 대응으로 우수지표 달성률 향상도모
- ❖ 우수성과 동기부여 확대 및 책임확보를 통한 적극적 참여유도

□ 사업개요

- 실적기준 : '23. 1. 1. ~ 12. 31 (평가기간 : '24. 1. ~ 4.)
- 평가지표 : 6대 국정목표, 101개 지표(정량 79개 / 정성 22개)
- 평가기준 : 지표별 목표달성도(정량), 우수사례 선정(정성)
- 결과활용 : 우수지표 달성 성과반영(유공 개인 및 우수부서 포상 및 실적가점 부여), 미흡지표에 대한 원인분석 및 증점관리 등

□ 2023년도 주요사업 추진사항

- 2024년(23년 실적) 국정평가 추진계획 수립 : '23. 3.
- 2023년(22년 실적) 합동평가 결과 인센티브 부여계획 수립 : '23. 6.
- 2024년(23년 실적) 정성지표 市, 군·구 합동 컨설팅(1차) 계획 수립 : '23. 6

□ 2024년도 예산편성 방향(주요정책 기본방향)

- 성과중심 국정평가로 담당부서의 조직역량 강화 및 사기진작
- 우수사례 적극적 발굴을 통한 달성률 향상도모

법제·송무 행정 서비스 제고 및 지원 강화

【법무담당관실】

- ❖ 주요정책의 적법성 확보를 위한 적극적이고 전문적인 법제·송무 행정 수행 및 지원

□ 사업개요

- 행정환경 변화 및 수요를 반영한 적극적 법제행정 지원
- 소송 전문성 제고 및 법률분쟁 예방을 위한 송무 역량 강화

□ 2023년도 주요사업 추진사항

- 심도있는 입법컨설팅 및 법제심사를 통한 자치법규 적법성 제고
 - 입법 컨설팅 157건, 법제심사 68건, 의원발의 검토 54건·의견제시 9건
- 상위법령 제·개정사항 수시 모니터링을 통한 신속한 자치법규 정비 추진
 - 공포법령 주간 모니터링 1,535건, 소관 부서통보(조치) 100건
- 전문성 강화를 통한 소송수행 밀착 지원
 - 소송현황 : 총 219건(국가 행정소송 119건, 민사소송 100건, 승소율 68.2%)
- 체계적 법률자문 실시 및 법률전문 검색시스템 제공
 - 주요 시정현안 및 소송 관련 자문 : 963건(내부 변호사 : 844건, 법률고문 : 119건)
 - 소송사건 D/B 관리 4,158건, 전자법률도서관(로앤비, 온주) 운영

□ 2024년도 주요정책 기본방향

- 새로운 행정수요에 적합한 테마 발굴을 통한 다각적 관점의 자치법규 정비 추진
- 시민의 자치입법 참여 활성화를 위한 주민e직접 플랫폼 운영 지속 추진
- 소송대리인 선임 필수 쟁송사건에 대한 고문변호사 지정으로 소송수행 밀착관리
- 체계적인 법률자문을 통한 정책의 효율적 지원 및 법률분쟁 사전예방
- 전자법률도서관 운영 및 소송수행 직원 포상금 지급으로 송무역량 제고

시민 중심의 행정심판 및 납세자 구제업무 운영

【법무담당관실】

- ❖ 행정청의 위법·부당한 처분 등으로 침해된 시민의 권익 구제
- ❖ 지방세 고충민원 처리 및 세무상담 등 납세자 중심의 권리보호 강화

□ 사업개요

- 시민이 공감하는 신속하고 공정한 행정심판 제도 운영
- 납세자 권리보호를 위한 구제업무 및 찾아가는 세무상담실 운영

□ 2023년도 주요사업 추진사항

- 중요사건에 대한 행정심판위원 (복수)주심제 운영으로 사건 심리의 공정성·전문성 확보 : 총 132건(회의당 평균 22건)
- 청구인의 변론기회 보장을 위한 구술심리제 운영 : 총 4건(허가율 9.3%)
- 납세자 중심 지방세 구제업무 운영
 - 지방세 과세전적부심사, 이의신청 등 신속·공정한 구제업무 운영
- 납세자보호관 제도 활성화 추진
 - 납세자보호관과 마을세무사가 함께 찾아가는 세무상담실 운영(월 1회)

□ 2024년도 주요정책 기본방향

- 신속하고 공정한 행정심판위원회 운영 및 지원체계 내실화
 - 사건별 주심지정 확대, 분야별 전문가 자문 등을 통한 심리·재결의 전문성 및 신뢰도 강화
 - 구술심리 운영 및 법률 사각지대에 있는 시민의 권익구제를 위한 국선대리인 선임 지원 등
- 납세자 중심의 구제제도 운영으로 조세행정의 신뢰성 제고 및 시민 만족도 향상
 - 고충청취 및 세무상담 등으로 적극적인 납세자권리 보호방안 강구
 - 납세자보호관 및 선정대리인 제도 적극 홍보로 행정서비스 취약자에 대한 권리구제 활성화 추진

업무자동화(RPA)를 이용한 일하는 방식 개선

【정보화담당관실】

- ❖ 직원들이 단순·반복적으로 처리해야 하는 업무를 자동화하여 처리 시간 단축 및 업무 효율화를 통한 경쟁력 강화

□ 추진방향

- 단순·반복적인 업무를 자동화하여 직원의 행정처리 부담 완화
- 시민을 위한 정책과 서비스에 집중할 수 있게 업무자동화(RPA*) 서비스 적극 발굴 및 운영

* RPA(Robotic Process Automation): 로봇이나 소프트웨어로 단순·반복 작업을 실행하는 기술

□ 2023년도 주요사업 추진사항

- 업무자동화 서비스 안정적 운영과 확대(184백만원) : 2023. 1. ~ 12.
 - (기존) 당직명령안내, 출장여비지출 등 운영
 - (신규) ①인천시 홈페이지 연계사이트 오류 점검, ②법정의무교육 미이수자 안내, ③엑셀문서 자동취합, ④자원예약 사용여부 안내 (회의실, 디지털교육장, 노트북), ⑤ 업무자동화 통계 결과화면 개선
- 업무자동화 서비스 맞춤형 사용자 교육(반기1회)을 통한 활성화 도모

□ 2024년도 예산편성 방향(주요정책 기본방향)

- 업무자동화 서비스 설문조사를 통한 신규 서비스 발굴·개발
- 기 운영 중인 업무자동화 사용 분석을 통한 서비스 개선

사이버위협 자동 대응체계 구축

【정보화담당관실】

- ❖ 사이버위협의 지능적·가속화 속에서 보안정책 자동 대응체계 구축으로 안전한 행정서비스 구현

□ 추진방향

- 안정적인 대시민 및 행정서비스 제공을 위한 신뢰성 있는 정보보호 환경 구성
- 지능화·고도화된 사이버위협 대비와 보안정책 사각지대 해소

□ 2023년도 주요사업 추진사항

- 공사·공단 정보보안 실무협의회 : 2023. 1.
- 정보보안 관제 확대 수요조사 : 2023. 6.
- 정보보안 관제 대상 확대 및 사이버위협 자동 대응체계 구축 계획 : 2023. 7.

□ 2024년도 예산편성 방향(주요정책 기본방향)

- 사이버위협으로부터 안전한 행정서비스 제공을 위한 정보보안 기반 강화
 - 시 및 공사·공단 대상 정보보안 관제 대상 확대(16종)*
 - * 홈페이지망, 재난정보, 교통정보, 주차정보, 남동산단관제센터(화재감시, 에너지 절감) 등
 - 지능형 위협 자동 차단시스템 도입(570백만원)
 - 빅데이터를 활용한 보안관제 기반으로, 축적된 데이터 분석을 통한 지능적 위협 정보식별 및 자동 대응체계 구축

함께 누리는 공공 와이파이 확대 구축

【정보화담당관실】

❖ 공공 와이파이 확대 구축을 통한 공공서비스 사각지대 해소
및 시민의 생활비 절약과 통신서비스 복지 구현

□ 추진방향

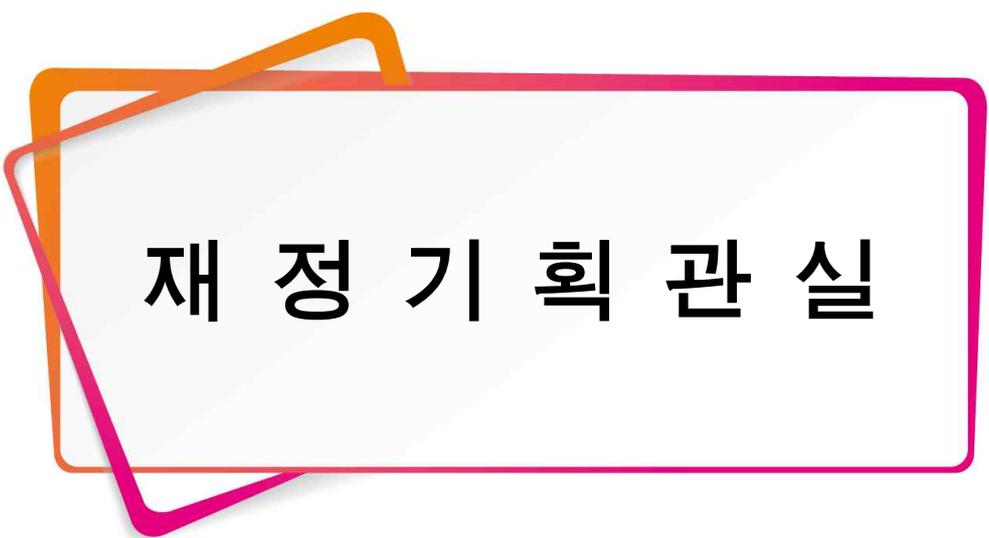
- 취약지역 및 저소득밀집 거주지역 등에 대한 디지털 격차 해소
- 시민이 만족하는 장소를 선정하여 공공 와이파이 신규 구축

□ 2023년도 주요사업 추진사항

- 공공 와이파이 운영(총 6,244개) : 2023. 1. ~ 12.
 - 버스 2,467대, 공공시설 3,441개소, 청사 내 336개소(2,193백만원)
- '23년 공공시설 와이파이 설치 사업 시행 : 2023. 3. ~ 12.
 - 공공시설 와이파이 협약(과학기술정보통신부, NIA, 인천시, 통신사)
 - 공공시설 수요조사 대상 확정 및 설치(162개소)
 - 2024년부터 신규 서비스 시행

□ 2024년도 예산편성 방향(주요정책 기본방향)

- 군·구 저소득밀집지역 중심으로 공공 와이파이 확대 설치(220개소, 1,320백만원(국비))
 - 2025년부터 신규 서비스 시행



재 정 기 획 관 실

황 현 반 영

1 기구 및 정·현원

기 구 : 6담당관 24담당

(’23. 8.25. 현재)

재정기획관					
예산담당관	재정관리담당관	지방세정책담당관	납세협력담당관	회계담당관	공공시설혁신담당관
4담당(28명)	4담당(23명)	5담당(26명)	4담당(30명)	3담당(21명)	4담당(34명)
예산총괄팀 경제예산팀 예산운영팀 참여예산팀	재정지원팀 부채리스크관리팀 공기업관리팀 공기업평가팀	세정팀 세무관리팀 소득소비세팀 세무지도팀 세외수입팀	징수기획팀 체납정리팀 통합징수팀 기업민원팀	계약1팀 계약2팀 지출·결산팀	공공시설혁신팀 재산정책팀 재산관리팀 차량관리팀

정·현원 : 정원 169명 / 현원 163명

(단위 : 명)

구 분	총 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급 이하
합 계	169/163	1/1	6/6	24/24	78/78	58/36	2/17
예 산 담 당 관	28/28	1/1	1/1	4/4	13/12	9/8	0/2
재 정 관 리 담 당 관	23/23	0/0	1/1	4/4	10/10	8/4	0/4
지 방 세 정 책 담 당 관	28/26	0/0	1/1	5/5	16/15	6/5	0/0
납 세 협 력 담 당 관	33/30	0/0	1/1	4/4	16/16	10/7	2/2
회 계 담 당 관	22/21	0/0	1/1	3/3	11/10	7/4	0/3
공공시설혁신담당관	35/35	0/0	1/1	4/4	12/15	18/8	0/7

2 예산 규모

예산 (市 전체)

(단위 : 억 원, %)

구 분	'23년 본예산 (A)	'22년 본예산 (B)	증 감	
			규모(A-B)	비율
합 계	139,157	131,442	7,715	5.87
일 반 회 계	100,425	93,264	7,161	7.68
특 별 회 계	38,732	38,178	554	1.45
공 기 업	17,011	18,115	△1,104	△6.10
기 타	21,721	20,063	1,658	8.26

기 금 (市 전체) : 통합관리기금 등 16개 기금 1조 4,633억원

재정기획관실 예산규모

(단위 : 억 원, %)

구 분	'23년 본예산 (A)	'22년 본예산 (B)	증 감	
			규모(A-B)	비율
합 계	11,612	9,950	1,662	16.70
예 산 담 당 관	1,103	199	904	453.97
재 정 관 리 담 당 관	9,293	8,329	964	11.58
지 방 세 정 책 담 당 관	1,146	1,030	116	11.24
납 세 협 력 담 당 관	14	13	1	6.91
회 계 담 당 관	2	2	0	2.48
공공시설혁신담당관	54	377	△323	△85.63

3 위원회 현황

연번	위원회명	설치근거 (설치일자)	구 성			위원장	기 능	비고
			계	당연	위촉			
1	재 정 계 획 심의위원회	지방재정법 제33조 (‘92.4.1)	15	3	12	기획조정 실 장	-지방재정운영 방향 -재원조달에 관한 사항	예 산 담당관
2	용 역 심 의 위 원 회	인천광역시 재정 운영 조례(‘16.11.14)	21	6	15	기획조정 실 장	-용역필요성 타당성 심의 -사업계획 적정성 심의	예 산 담당관
3	예 산 성과 금 심사위원회	인천광역시 예산 성과금심사운영에 관한 규칙(‘00.10.1.)	5	5	-	행 정 부 시장	-지출절약과 수입증대 기여도 -지급대상 및 규모 심의	예 산 담당관
4	통합관리기금 운영심사위원회	지방자치단체 기금 관리기본법(‘00.10.1.)	9	6	3	행 정 부 시장	-기금 관리운용 중요사항 심의(기금운용계획 등)	예 산 담당관
5	주민참여예산 위 원 회	인천광역시 주민 참여예산제 운영 조례(‘13.7.25.)	118	-	118	민 간	-예산편성 등 예산과정의 주민 참여와 관련되는 사항 심의 등	예 산 담당관
6	지 방 보 조 금 관 리 위 원 회	인천광역시 지방 보조금 관리조례 (‘16.11.14.)	15	3	12	민 간	-지방보조금 예산편성에 관한 사항 심의	예 산 담당관
7	성 인 지 예 산 위 원 회	인천광역시 성인지 예산제 목적 증진과 성과 향상을 위한 조례(‘21.12.17.)	9	5	4	민 간	-성인지예산 운영계획 심의 -성인지예산 운영성과 분석	예 산 담당관
8	재 정 투 자 심사위원회	지방재정법 제37조의2(‘14.5.28.)	15	3	12	민 간	-재정영향평가 심사 -재정 투자사업에 관한 심사 -민간투자사업 심의	재정 담당관
9	출자·출연기관 운영심사위원회	지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제6조(‘15.7.3.)	13	3	10	행 부 시 장	-출자·출연기관 설립, 운영 타당성 심의 -경영실적 평가에 관한 심의	재정 담당관
10	지 방 세 심 의 위 원 회	지방세기본법 제147조(‘76.1.)	25	3	22	민 간	-지방세 이의신청 등 심의	지방세 정 책 담당관
11	세 입 징 수 공적심사위원회	인천광역시세 징수 포상금 지급 조례 제6조(‘96.3.4.)	5	5	-	재 정 기 획 관	-징수포상금 지급 심사	납세협력 담당관
12	계 약 심 의 위 원 회	인천광역시계약심의 위원회 구성과 운영 등에 관한 조례 (‘06.4.21.)	12	1	11	민 간	-공사(70억 이상), 용역 물품 (20억 이상)에 대한 입찰 참가자격 제한, 낙찰자 결정방법 등 심의	회 계 담당관
13	공 유 재 산 심 의 회	인천광역시 공유 재산 관리 조례 (‘15.10.5.)	10	4	6	행 부 시 장	- 공유재산관리계획 수립 및 변경 - 회계 간 무상이관 - 행정재산의 용도변경 또는 용도폐지에 관한 사항 등	공공시설 혁 신 담당관

4

지방공기업 및 출자·출연기관 현황

(2023. 8월 기준)

(단위 : 명, 억 원)

구분	기 관 명	설립일자 (통합일)	조 직	정원 (현원)	2023년 예산	감독부서
공 사 · 공 단 (5)	도 시 공 사	'03.03.31	1감사, 5본부, 1센터, 1소, 4실, 3단, 8처, 2센터, 1부센터, 48부	377 (365)	27,571	재정관리담당관
	교 통 공 사	'98.4.15. (11.12.28.)	1감사, 4본부, 1실, 10처, 1단, 2원, 7소, 58팀, 13관리역	2,899 (2,895)	3,945	교 통 정 책 과
	관 광 공 사	'15.9.4.	1본부, 3실, 1단, 16팀, 1센터	122 (127)	811	관 광 마 이 스 과
	시 설 공 단	'02.03.25	4본부, 4실, 11사업단, 3관	590 (573)	1,510	재정관리담당관
	환 경 공 단	'07.01.19	2실 1연구소 3본부(2처), 9사업소, 1센터	479 (468)	2,009	환경기후정책과
출 자 · 출 연 기 관 (12)	인 천 의 료 원	'85.07.01	1분원 1본부, 1의학연구소, 2센터, 5실, 5부, 1처, 21진료과 22팀 19파트	635 (601)	864	보건 의료 정 책 과
	인 천 연 구 원	'95.08.18	2실 4부 4센터	106 (96)	166	정 책 기 획 관
	인천신용보증재단	'98.01.20	2본부, 1실, 1센터, 3부, 1팀, 7지점	86 (85)	1,758	소상 공 인 정 책 과
	인천테크노파크	'98.06.18 (16.07.01)	본부 : 2실 7단 29부서 (29부서 : 5팀 3관 21센터)	223 (200)	3,051	산 업 정 책 과
	인천문화재단	'04.12.01 (17.03.01)	2실 4본부, 12팀	107 (98)	479	문 화 정 책 과
	인천글로벌캠퍼스 운영재단	'12.02.21	4본부, 9팀	162 (158)	336	경 제 청 서비스산업유치과
	인천여성가족재단	'12.11.27	1실, 3부, 5수탁기관	67 (62)	100	여 성 정 책 과
	인천 인재평생교육진흥원	'85.01.07 (13.01.17)	2실 3부, 2센터	26 (22)	101	교육협력담당관
	인천사회서비스원	'18.04.24	4실 1단, 2팀	58 (57)	155	복 지 정 책 과
	인천스마트시티(주)	'12.05.24	3본부, 1연구소	85 (76)	265	경 제 청 스 마 트 시 티 과
	인천종합에너지(주)	'04.06.10	CSO직할 1팀, 3본부, 8팀	- (85)	3,341	에 너 지 산 업 과
	(주)인천투자펀드	'13.10.07	-	-	0.15	경 제 청 서비스산업유치과

5

부서별 주요사무

연번	부서	주요업무
1	예산담당관	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 건전재정을 위한 계획적 재정운영 ▶ 중기지방재정계획 수립 ▶ 주민참여예산제 내실운영으로 투명성 제고 ▶ 사업부서와 소통을 통한 시민중심 예산편성
2	재정관리담당관	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 정부지원금(지방교부세, 국고보조금) 확충 ▶ 조정교부금 운영(일반·특별) ▶ 중장기 부채관리 및 재정리스크 관리로 재정운용의 안전성 및 건전성 확보 ▶ 지방공공기관(공사·공단, 출자·출연기관) 경영합리화 및 투명성 제고
3	지방세정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 지방세수목표 달성을 위한 세원관리 및 지원 ▶ 엄정한 세무조사로 공정과세 구현 ▶ 납세편의 시책 및 구제제도 운영 ▶ 자주재원 확충을 위한 효율적 세외수입 운영
4	납세협력담당관	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 강력한 체납 징수활동을 통한 조세정의 실현 ▶ 통합징수를 통한 효율적 체납정리 및 납세편의 제공 ▶ 리스 및 렌트 자동차 유치사업 강화
5	회계담당관	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공정하고 투명한 계약·지출업무 추진 ▶ 사회적 약자기업 제품 우선구매 확대추진 ▶ 체계적이고 완벽한 결산 추진
6	공공시설혁신담당관	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 재 정확충을 위한 적극적·능동적 재산정책 추진 ▶ 공유재산의 최적 활용을 위한 실태조사 ▶ 공정하고 투명한 물품 관리 ▶ 공용차량의 안정적 관리 및 업무 지원 ▶ 공공시설 실태조사 및 재배치 등에 관한 사항

주요 정책 기본 방향

□ 최근 경제상황

○ (세계) 물가상승 둔화와 함께 성장세 점차 개선

- 글로벌 물가는 원유 가격 안정* 등에 따라 오름세 둔화 흐름 지속
 - * 두바이유(\$/b) : ('22.7)103 (8)97 (9)91 (10)91 (11)86 (12)77 ('23.1)80 (2)82 (3)79 (4)83 (5)75 (6)75
- IMF, OECD는 인플레이션 둔화, 美 부채한도 협상 타결, 코로나 종식에 따른 서비스 소비 증가 등 고려, 세계경제 회복 전망*
 - * (IMF, 7월) '23년 3% → '24년 3% (OECD, 6월) '23년 2.7% → 2.9%

○ (국내) 하반기 경제여건 개선 예상되나, 완만한 회복 전망

- '23년 중반까지 기저효과로 소비자물가의 둔화, 이후 불확실성 상존
- 소비는 서비스 수요 지속 등으로 완만히 회복, 수출 및 IT경기부진 완화 등으로 경기여건이 개선되나 당초 예상보다 더딘 회복 전망

< 한국경제 주요 지표 전망(% , 한국은행, 5월말 기준) >

	'22년	'23년	'24년
경제성장률	2.6	1.4	2.3
소비자물가	5.1	3.5	2.4

○ (인천시) 제조업 체감경기 더딘 회복세, 가계소비 여력 저하

- '23. 5월 인천의 제조업 생산과 출하는 전년동월대비 감소, 제조업 지수 전월대비 감소 등 제조업 업황에 대한 체감경기 회복세 둔화
- 물가 상승세 둔화 흐름이나 높은 소비 비중으로 가계소비 여력 저하
- 인천 부동산 매매가격 및 전세가격 전년동월대비 하락 지속(인천연구원, 7.26.)

□ 2024년 재정여건

- (세입) 국세수입 감소와 부동산 거래 정체 등으로 어려울 전망
 - (자체수입) 부동산 거래 감소로 인한 취득세 정체, 국세 징수실적과 연동한 지방소득세 및 지방소비세 등 세입 여건 불투명
 - 부동산 규제 완화 및 가격 상승흐름 확산 등 우호적 요인 상존
 - (이전재원) 국세 수입 저조로 교부세, 국고보조금 감소 우려 존재
 - 중·장기적으로 경제성장에 따라 완만한 증가세가 예상되나, '23년 상반기 국세수입 저조*로 단기적으로 이전재원 감소 우려
 - * '23년 6월 국세수입 누계는 전년동기대비 △39.7조원(진도율 44.6%, '22년 55.1%)

< 2022~2026 국가재정운용계획 중 국세수입 전망('22.9월) >

※ (국세수입 전망액, 조원) '23년 400.5 → '24년 418.8 → '25년 439.2 → '26년 459.9

- (세출) 지출 증가요인 심화에 따라 건전재정 기초 확립 필요
 - (민생경제) 식품을 중심으로한 높은 고물가, 고금리로 어려움을 겪는 민생경제 안정과 지역경제 활력제고를 위한 재정 역할 필요
 - 코로나19 위기 완화로 현금성 한시지출 요인은 감소하나, 지역경제 회복과 신성장 동력 확보를 위한 지출 소요는 증가
 - (균형발전) 제물포르네상스를 중심으로 원도심 균형발전 가속화를 통한 도시경쟁력 제고 및 글로벌 천만도시로 도약 필요
 - (인구구조) '22년 인천시 합계출산율은 0.75(전국 0.78)으로 저출산 대응 및 노령인구 대상 복지 강화를 위한 재정지원 확대
- ⇒ 기존 지출구조 혁신, 선택과 집중을 통한 건전재정 기초 확립 필요

□ 미래를 위한 건전재정, 시민을 위한 초일류 도시

- (건전재정 기조 확립) 유사중복사업 통폐합, 대규모 투자사업 총사업비 분석 및 용역사업 적정성 검토, 재정사업 성과평가, 시민 정책수요 등을 종합 고려하여 건전한 재정운용
- (민생경제 활력 제고) 지역경제 소비촉진 등 과급효과 고려한 영세 소상공인, 중소기업 육성 및 민생안정사업 확대 추진, 반도체·바이오·저탄소 등 신성장 산업 집중 투자
- (도시 균형발전) 제물포르네상스 및 원도심 활성화, 섬 지역 인프라 확충으로 정주여건 개선, 교통망 및 상·하수도 정비 등을 통한 글로벌도시 기반 조성
- (인구구조 변화 대응) 생애주기별 지원으로 출산·보육 우호적 환경 조성, 고령화 대비 어르신 복지 강화

□ 안정적 재정지원을 위한 국비 확보

- ‘시민이 행복한 세계초일류 도시 인천’ 실현을 위한 국비 재원 확보
 - 정부는 건전재정 기조*를 유지하는 가운데 4개 분야**에 대해 중점 투자할 방침
 - * 정부는 건전재정 기조로 내년 예산 편성 규모를 3% 증가 수준으로 협의 중(668조~663조원 규모) (정부 총지출) '21년 558조원(8.9%↑), '22년 607.7조원(8.9%↑), '23년 638.7조원(5.1%↑)
 - ** ①역사복지 강화, ②미래준비 투자, ③양질의 일자리 창출, ④국가의 본질기능 수행 뒷받침
 - 정부 정책과 연계하여 인천의 원도심 균형발전과 인천의 미래발전 및 신성장 동력 관련 사업 적극적인 발굴 추진

- 정부예산 편성 단계별 중앙부처 설득 및 지역국회의원 협력 등 전략적 관리

【 국비확보 전략적 관리 】

신규사업 발굴(정부정책 연계사업 발굴) → 중앙부처 공감대 형성(명분 및 당위성 개발) → 사전절차 완료(예타, 투자심사 등) → 중앙협력(중앙협력본부, 지역 국회의원 협조) → 국비확보

- 행안부 보통교부세 운용 방향을 균형발전, 건전재정 중점으로 지원 강화
- 이에 대응한 수요발굴 및 제도개선, 자체노력 강화 등 보통교부세 추가 확보 노력

□ 시민 행복을 위한 자주재원 확충

- 세수목표 달성을 위한 총력 징수 체계 구축
 - 세수분석 강화, 징수율 제고 대책 추진 등 세수목표 달성에 세정역량 집중
- 시민 행복을 위한 신뢰 세정 운영
 - 성실납세자 우대, 마을 세무사 운영 등 납세편의 시책 추진
- 세정환경 대응 성과중심 창의세정 구현
 - 지방세 업무 역량 강화, 세정운영 평가, 업무컨설팅 실시

□ 체계적인 체납정리 전담반 운영으로 세입징수 강화

- 효율적 체납액 관리·징수를 통한 이월체납액 축소 및 세입증대
 - 체납정리 목표와 중점 추진과제에 따라 체납징수 활동 수행
- 고액·상습 체납자 엄정 대응 및 생계형 체납자 맞춤형 복지연계 지원
 - 재산은닉행위 추적·관리 및 현장중심 징수활동 강화
 - * 오메가 추적징수반(5백만원 이상 징수) 운영, 출국금지·명단공개 등 행정제재 강화
 - 소액 및 생계형 체납자에 대한 맞춤형 체납활동 추진
 - * 알파 민생체납정리반(5백만원 미만 징수) 운영, 복지부서 연계 등 다양한 행정지원 실시

□ **투명하고 공정한 계약관리**

- 청렴하고 공정한 계약업무 추진으로 행정의 신뢰성 제고
- 지역업체 수주율 제고 등을 통한 지역기업의 보호·육성 추진
- 경제적 약자 권익보호 및 사회적 약자기업의 시장경쟁력 확보·저변 확대

□ **변화된 재산관리 패러다임에 맞춘 행정수요 대응**

- 행정목적 미활용 및 보존 부적합 재산 적극 발굴 등 선제적 매각 추진
- 공유재산 매각을 통한 세외수입 증대로 시 재정건전성 제고 기여

주요업무 현황 및 추진계획

세계10대 도시를 향한 건전재정 확립

【예산담당관실】

- ❖ 한정된 재원의 합리적 배분, 의무지출의 효율적 재정투입, 투자사업의 효과적 추진으로 재정 효율화 추진
- ❖ 선택과 집중을 통한 자원 배분으로, 민선 8기 공약사업 추진을 본격화 하여 가시적 성과 도출

□ 예산운영 중점방향

- 선심성 보조금·불필요한 용역 등 지출 구조조정으로 건전재정 확립
- 시민이 체감하는 민생사업, 신성장 산업 등 투자 확대화
- 제물포르네상스 등 균형발전으로 도시 경쟁력 강화
- 인구구조 변화에 대응하는 출산·보육 정책 및 어르신 복지 강화

□ 2023년도 주요실적

- **(지역경제 활성화)** 활력 넘치는 민생경제를 위해 인천e음 캐시백 예산 2,358억원(시비 2,019억, 5 ~ 10%) 반영, 청년 해외진출 등 창업 지원 강화
- **(복지망 보강)** 사회복지 분야는 전년 본예산 대비 6,862억원 증액(+15.4%)하여, 취약계층의 기초생활 보장 및 행복한 삶 적극 지원
 - * 생계급여, 주거급여, 장애인 연금, 장애인 수당 확대 외에도 인천형 디딤돌 안정소득 대상 및 SOS긴급복지 적용 대상 확대
- **(시민 안전·안심)** 전세사기 피해 지원, 전통시장 화재공제 가입 지원, 아동학대 피해아동 보호대책 마련 등
 - * 인천시 전세 피해 지원센터(부평 십정동)에서 법률상담 및 주거지원 중
- **(도시 균형발전)** 제물포르네상스 마중물 사업* 등 잠들었던 원도심을 다시 뛰게 만드는 도시재생 사업에 투자
 - * 제물포르네상스 마스터플랜 수립, 내항 1·8부두 우선 개방, 우회고가교 정비 등

□ 2024년도 예산편성 방향

- (기본방향) 재정 효율화를 통한 건전재정 확립
 - (합리적 배분) 재량지출 구조조정, 실집행률 고려한 예산편성(이월 최소화), 미흡사업의 폐지·감액, 출연·위탁사업 규모 조정
 - (의무지출) 복지분야, 지방보조·출연사업 효과성 분석, 예산낭비 신고 적극 반영, 비법정전출금 지원의무 원점 재검토
 - (투자사업) 생활밀착형 인프라 사업 국고보조 확보, 대규모 투자사업 등 투자사업은 총사업비 분석(재원 투입시점 판단)

□ 2024년 본예산 편성 주요일정(안)

- 예산안 확정 : '23.11. 1.(수)
- 예산안 의회 제출 : '23.11. 3.(금)
- 의회(제291회 제2차 정례회)의결 : '23.12.14.(목)

적극적인 재정집행 관리

【예산담당관실】

- ❖ 민생안정을 위한 재정집행 적극 추진으로 지역경제 활성화 도모
- ❖ 연중 균형있는 재정집행으로 예산 이월·불용 최소화

□ 사업개요

구 분	신속집행	소비·투자
목 적	지방재정 균형집행	정부부문 경제성장 기여
최초시행	'09년(상반기), '14년(하반기)	'19년 3분기
주 기	반기(6·12월)	분기(3·6·9·12월)
대 상	일반·특별회계(기타·공기업), 기금	일반회계, 기타특별회계, 기금
목 표	60.5%(상반기), 89.0%(하반기)	분기별 설정('23년 3분기 7,810억원)
비 목	37개 통계목(상반기)/ 쏠통계목(하반기)	43개 통계목

□ 2023년도 주요실적

- 상반기 재정집행 실적
 - (상반기 신속집행) 대상액 13조 5,722억원 대비 8조 541억원 집행(59.3%)
 - (소비·투자분야)
 - 1분기: 목표액 9,569억원 대비 9,877억원 집행(103.2%)
 - 2분기: 목표액 1조 997억원 대비 1조 603억원 집행(96.4%)
- 상반기 평가결과 “우수기관” 및 “집행실적 상위 13개 광역단체” 선정
 - (행안부) 특별교부세 1.5억 확보
 - (기재부) 균특회계 '24년 예산 20억원 인센티브

□ 2024년도 추진방향

- 정부 경제정책 방향인 지역경제 활력 및 민생 중심으로 차질없는 재정집행 적극 추진

안정적 재정지원을 위한 국비재원 확보

【재정관리담당관실】

- ❖ 미래산업 육성·디지털 전환 등 정부정책과 연계한 다양한 국비사업 발굴
- ❖ 국고보조금 및 보통교부세의 지속적 확충을 통한 안정적 재정운용 기반 마련

□ 2024년도 목표액 : 6조원

국고보조금 5조원(국가직접사업 포함) + 보통교부세 1조원

- 국고보조금 : 5조원^{'24년} ← 4조 5,000억원^{'23년} ← 4조 2,000억원^{'22년}
* 「'22~'26 국가재정운용계획」 재정지출(의무지출) 연평균 증가율 7.5% 대비 목표액 상향(3.3%) 설정
- 보통교부세 : 1조원^{'24년} ← 8,500억원^{'23년} ← 8,000억원^{'22년}
* 법인세 인하 및 경기둔화 등 내국세 불확실성 감안 설정

□ 2023년도 주요실적

- '23. 2. : '24년 국비확보 추진계획 수립
- '23. 2.~5.: 국비사업 발굴 및 추진상황 보고회* 개최(4회)
* 주요 국비사업 95건 추진상황 보고 및 계속사업 65건 집행률 점검
- '23. 4.~8.: 국비신청*(시→중앙부처) 및 중앙부처 국비 지원 건의**(18회)
* 국비 신청액^{'24}: 5조 5,151억 원(목표액 대비 5,151억 원, 10.3%) 상향 신청
** 기재부 지방재정협의회, 인천시장-경제부총리 간담회 등
- '23. 2.~8.: 교부세 T/F 운영(제도개선 건의*, 통계정비, 감액대응)
* 넘비시설 수요 추가개선(지자체협력사업, 전력 초과생산), 교통관리비 수요 추가(혼잡비용, 공항 항만)

□ 향후 추진계획

- '23. 9.~ 12.: 국회 예산안 심사 적극 대응
- 상임위·예결위 적극 설명, 지역 국회의원 협력요청, 국비 확보 상황실 운영 등
※ 기재부 감액 및 미반영 사업 증액 필요 논리 보강, 국회 증액 요구
- '23. 9.~ 12.: 보통교부세 제도개선 등 과제 발굴·건의, 통계정비

자주재원 확충을 위한 세정운영 강화

【지방세정책담당관실】

- ❖ 철저한 세원관리 및 다각적 징수노력을 통한 안정적인 세입확보
- ❖ 납세자 중심 세정서비스 제공으로 시민이 공감하는 세정운영

□ 2023년 지방세입 목표 : 4조 8,962억원

('23. 6월말 기준)

(단위 : 억원, %)

'23년 목표액(A)	징수액		5년 평균 진도율 대비	
	'23.6월(B)	진도율 (C=B/A)	5년 평균 진도율(D)	비율 (C-D)
48,962	25,298	51.7	51.2	0.5

□ 2023년도 주요실적

- 지방세 징수율 제고를 위한 세정운영 종합계획 수립·시행
- 징수대책 보고회 및 취득세 등 주요 세목 T/F 운영(시, 군·구 협업)
- 지방세 제도개선 토론회, 연찬회, 포럼 등 업무역량 강화
- 국세·지방소득세 신고 창구 운영(5월)
- 지방세 납부편의 서비스 제공 및 납세홍보 강화(연중)
- 취약 분야 기획 세무조사, 법인세무조사 등 탈루·은닉 세원 발굴 강화

□ 2024년도 추진방향

- 납세편의서비스 제공 등 시민과 함께하는 신뢰 세정운영
- 체계적인 세원관리를 통한 안정적인 세수목표 달성

체계적인 체납정리 전담반 운영으로 세입징수 강화

【납세협력담당관실】

- ❖ 재산은닉, 호화 생활하는 고액 체납자 추적징수를 통한 조세정의 구현
- ❖ 소액 체납자 실태조사를 통한 맞춤형 체납정리

□ 체납정리 현황

(‘23. 7월말 현재)

(단위 : 억 원, %)

이월체납액 (A)	체납정리 목표액 (B)	체납 정리액 (C)	정 리 율	
			목표 대비 (C/B)	이월 대비 (C/A)
2,607*	2,085	1,977	94.8	75.8

※ 연도별 이월체납액 : (‘20)1,521억원 → (‘21) 1,340억원 → (‘22) 1,418억원 → (‘23) 2,607억원

* 특수요인 발생 : 불법수입 담배소비세 추징 관련 체납액 1,343억원 발생

□ 2023년도 주요실적

○ [오메가(Ω) 추적징수반] 재산은닉 등 고액 체납자(5백만원 이상) 추적 징수

- 역대 최초 국세청과 합동수색(2회) : 현금징수(541만원), 압류(귀금속 8점, 양주40병)

- 관외 고액체납자 자동차 바퀴잠금, 견인(5회) : 132백만원 징수

- 자동차 바퀴잠금, 견인, 재산추적 조사 등 : 5,135백만원 징수

* 연도별 징수액 : (‘21) 86억 → (‘22) 89억 → (‘23.7월) 51억원

○ [알파(α) 민생체납정리반] 소액 체납자(5백만원 미만) 맞춤형 체납정리

- 현장방문 등 실태조사 체납징수 : 481백만원(18,383명) 징수

* 실태조사/징수액 : (‘21) 5,135명/4억 → (‘22) 40,961명/24억 → (‘23.7월) 23,339명/7.4억

- 생계형 체납자 세정지원(분납, 체납처분 유예 등) 및 복지지원(복지부서 연계)

* 복지부서 연계지원 : (‘21) 6명 → (‘22) 25명 → (‘23.7월) 12명

□ 2024년도 추진방향

○ 고액·비양심 체납자에 대한 숨긴 재산 끝까지 추적·징수

○ 생계형 체납자에 대한 체납처분 완화 및 복지연계 지원 지속

투명하고 공정한 계약관리

【회계담당관실】

- ❖ 투명하고 공정한 계약 집행을 통한 청렴성 제고
- ❖ 지역업체 공공발주 확대 및 사회적·경제적 약자 권익보호 추진

□ 추진방향

- 고객이 편리한 투명하고 공정한 계약업무 추진
- 인천시 공공발주시 지역업체 및 사회적 약자기업 우선구매 추진
- 상생결제시스템 활성화를 통한 경제적 약자 권익보호 추진

□ 2023년도 주요실적

- 코로나19 극복 및 지역경제 활성화를 위한 계약특례 적용
 - 긴급입찰공고(공고 40일→5일), 선금급 지급확대(70%→80%), 적격심사 기간 단축(7일→3일), 수의계약 절차 간소화(1회 유찰시 수의계약 허용 등)
- 계약심의위원회를 통한 계약 발주방법의 적정성 확보(매월, 수시)
 - 70억원 이상 공사, 20억원 이상 용역·물품의 입찰, 낙찰자결정방법 등 심의
 - * 2023. 8월현재: 총8회 개최, 총35건 심의
- 부조리 척결을 위한 '청렴계약제' 시행 및 계약정보 전과정 공개(연중)
 - 청렴특수조건 및 서약서 제출 의무화, 입찰·계약이행관련 뇌물 제공자 제재
 - 인천시계약정보공개시스템, 나라장터(g2b) 및 e-호조 실시간 연계 등
- 상생결제시스템 도입·추진으로 경제적 약자 권익보호 추진(7월)
 - 상생결제시스템(용역·물품) 추진으로 2차업체 대금 체불 방지 등
- 「지역업체 수주확대를 위한 업무처리 매뉴얼」 제작·배포(7월)
- 사회적 약자기업 제품 우선구매 추진(7월말 3,045억원)

□ 2024년도 추진방향

- 청렴하고 공정한 계약업무 추진으로 행정의 신뢰성 제고
- 지역업체 수주율 제고 등을 통한 지역기업의 보호·육성 추진
- 경제적 약자 권익보호 및 사회적 약자기업의 시장경쟁력 확보 및 저변 확대

매각대상 공유재산 적극 발굴 및 매각

【공공시설혁신담당관실】

- ❖ 주변환경 및 현실여건을 반영하여 매각가능 재산 적극 발굴 및 선제적 매각 추진으로 세입 증대에 기여

□ 추진방향

- 대규모 토지 매각 추진 및 既 매각재산 분납금 징수
- 보존부적합 토지 및 공익사업 편입부지 적기 매각

□ 2023년도 주요실적

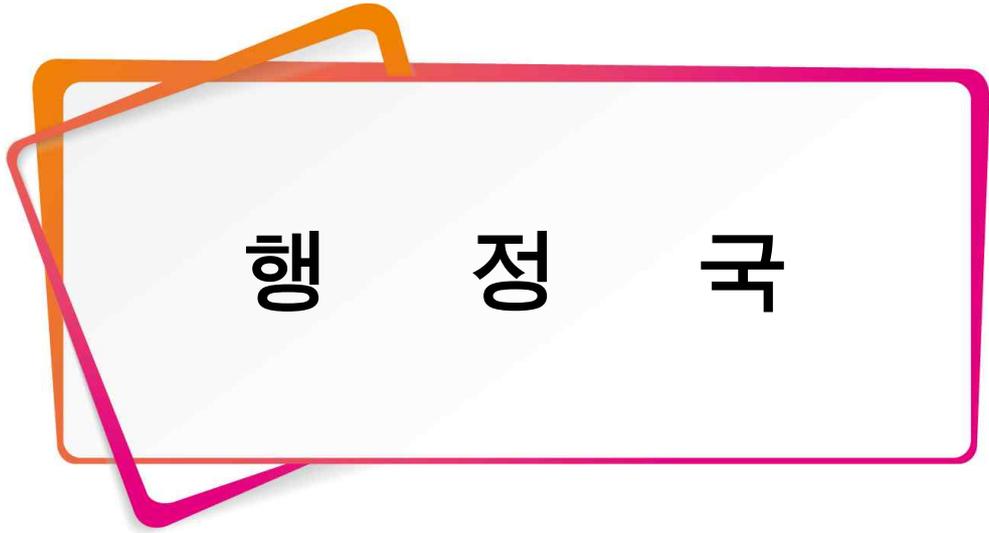
- 공유재산 매각(징수) 계획

구 분	매각(징수) 목표액	비 고
합 계	300억원	
대규모 토지매각 분납금	120억원	계양AG제척부지 1차 분납금 포함
보존 부적합 토지 매각	30억원	
공익사업 편입부지 매각	150억원	손실보상

- 대규모 토지 매각 분납금 징수 및 재산매각 추진
 - 대규모 토지 매각 분납금 징수 : 132억원(이자 12억원 포함)
 - * 계양AG, 남동AG, 선학AG, 선학AG 훼손지 복구사업토지 매각 분납금
 - 행정목적 미활용 및 보존 부적합 재산 매각 : 12억원
 - 도시개발사업 등 공익사업 편입부지 매각 : 61억원

□ 2024년도 추진방향

- 공유재산 적극 매각 및 매각재산 분납금 적기 징수
- 공유재산 매각을 통한 세외수입 증대로 시 재정건전성 제고에 기여



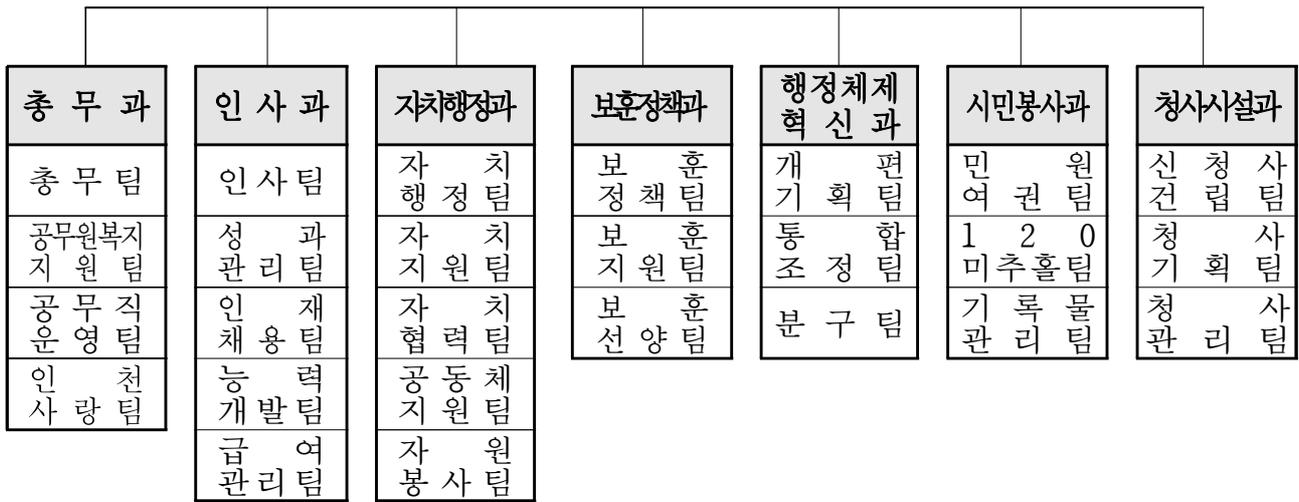
황 현 반 영

1 기구 및 정·현원

□ 기 구 : 7과 26개팀

(‘23. 8. 현재)

행 정 국



□ 정 / 현원 : 정원 163명 / 현원 166명

(‘23. 8. 현재, 단위 : 명)

구 분	총 계	정무직	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급 이하	연구직
계	163/166	1/1	1/2		1/1	8/7	29/28	60/60	61/64	2/3
총 무 과	36/40	1/1	1/2		1/1	2/1	7/6	15/15	9/14	
인 사 과	31/31					1/1	5/5	11/11	14/14	
자 치 행 정 과	30/28					1/1	5/5	14/12	10/10	
보 훈 정 책 과	12/11					1/1	3/3	2/2	6/5	
행 정 체 제 혁 신 과	11/12					1/1	3/3	4/5	3/3	
시 민 봉 사 과	27/27					1/1	3/3	9/7	12/13	2/3
청 사 시 설 과	16/17					1/1	3/3	5/8	7/5	

※ 별도 및 비별도 파견·휴직자 제외

2

예산 규모

□ 2023년도 세출 예산현황

(단위 : 억 원)

구 분	2022예산 (A)	2023예산 (B)	증 감 (B-A)	%
합 계	5,126	3,653	△1,473	△29
◦ 일반 회 계	4,260	3,456	△804	△18
◦ 특 별 회 계	866	197	△669	△77
◦ 기 금	-	-	-	-

※본예산 기준

□ 부서별 세출 예산내역

(단위 : 억 원)

구분	2022년도 (A)	2023년도 (B)	증감 (B-A)	%
계	5,126	3,653	△1,473	△29
총 무 과	152	152	-	-
인 사 과	2,579	2,683	104	4
자 치 행 정 과	136	158	22	16
보 훈 정 책 과	239	276	37	15
행 정 체 제 혁 신 과	0	4	4	-
시 민 봉 사 과	23	17	△6	△27
청 사 시 설 과	1,997	363	△1,634	△81

※ 2023년 청사시설과 예산 감소 주요 사유

- 2022년 루원복합청사 부지매입 완료(470억원), 시설비 예산 감액 등

3

위원회 현황

('23. 8. 현재, 단위 : 명)

위원회명	위원장	구성			비고
		계	당연	위촉	
인천광역시보안심사위원회	행정부시장	7	7	-	총무과 (6)
인천광역시후생복지운영위원회	행정국장	11	2	9	
인천애(愛)뜰 운영심의위원회	비상설				
인천광역시일제상징물심의위원회	비상설				
고향사랑기부제답례품선정위원회	한태호	10	1	9	
고향사랑기금운용심의위원회		9	2	7	
인천광역시인사위원회	행정부시장	20	10	10	인사과 (3)
인천광역시공적심사위원회	행정부시장	10	2	8	
인천광역시근무성적평정위원회	행정부시장	10	2	8	
시민원로위원회	외부인사(호선)	50	-	50	자치행정과 (6)
인천민관동행위원회	시장/외부인사	38	4	34	
공익사업선정위원회	외부인사(호선)	14	-	14	
인천광역시기부심사위원회	시장	9	8	1	
인천광역시민간위탁운영위원회	외부인사(호선)	15	7	8	
인천광역시마을공동체만들기위원회	행정부시장	19	5	14	
과거사 피해주민 생활안정지원 심의위원회	행정국장	10	1	9	보훈정책과 (1)
행정체제 개편 시민소통협의체	위원중 호선 (예정)	50	1	49	행정체제혁신과 (1)
인천광역시민원조정위원회	행정국장	6	3	3	시민봉사과 (4)
인천광역시정보공개심의회	행정국장	7	2	5	
인천광역시기록물평가심의회	시민봉사과장	5	3	2	
인천광역시청원심의회	행정국장	7	3	4	

4

부서별 주요사무

부서명	주요사무명	비고
총무과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주요 의식행사, 의전 및 영접에 관한 사항 ○ 보안업무, 직원복무관리 및 당직운영 ○ 청사경비 및 청원경찰 복무관리(본청) ○ 직원 복리후생 증진에 관한 사항 ○ 공무원단체 협조 등에 관한 사항 ○ 청원경찰 및 공무원 인사 및 복무관리 ○ 인천사랑 인적 네트워크 구축 ○ 9·15 인천상륙작전 기념주간 운영 ○ 고향사랑 기부제 운영 	
인사과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방공무원 임용(승진, 전보, 파견, 휴직, 퇴직 등) ○ 별정직·임기제·개방형 임용 ○ 근무성적 평정 및 성과상여금 ○ 징계 및 시장표창 관리 ○ 지방공무원 임용시험 계획 수립 및 시행 ○ 개방형 및 경력경쟁 채용(별정직, 임기제 등) ○ 공무원교육훈련 시행계획 수립 및 운영 ○ 급여 및 수당 등 보수 지급 ○ 4대보험 및 공무원 연금관리공단 관련 업무 	
자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소통과 시민참여를 통한 열린 행정 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 시민과의 대화 및 군·구 방문, 군·구 종합평가 등 ○ 법정선거사무 추진 및 여론, 동향관리 추진 ○ 민관협치 기본계획 및 실행계획 수립 ○ 민관협치 활성화 기본조례에 관한 사항 ○ 비영리 법인·비영리 민간단체 총괄관리 ○ 위원회 관리업무 총괄 및 기부금품 모집에 관한 사항 ○ 자원봉사 진흥 시책개발 및 보급 추진 	

부서명	주요 사무명	비고
보훈정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통합보훈회관 건립 ○ 보훈관련 행사계획 수립 및 추진 ○ 호국 보훈도시 구현 종합계획 추진 ○ 국가보훈대상자 현황 관리 및 수당 지급 관리 ○ 보훈단체 관리·지원 ○ 월미도피해주민 및 과거사 정리 관련 ○ 보훈시설 및 현충시설 관리 ○ 인천상륙작전기념관 시설유지관리 	
행정체제혁신과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정체제 개편 기본계획 수립 및 추진 ○ 행정체제 개편 관련 행정구역 조정 및 변경에 관한 사항 ○ 행정체제 개편 관련 지역 의견수렴 ○ 행정체제 개편 시민소통협의체 운영 ○ 행정체제 개편 주민설명회 등 개최 ○ 행정체제 개편 관계기관 협의 및 홍보에 관한 사항 	
시민봉사과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원행정 기획·평가에 관한 사항 ○ 친절교육·친절공무원 표창 ○ 온라인 상담민원 및 유기한 서식민원 처리 ○ 여권 접수·심사·교부에 관한 사항 ○ 120미추홀콜센터 구축 및 운영관리에 관한 사항 ○ 상담매뉴얼 및 상담자료 관리에 관한 사항 ○ 120미추홀콜센터 상담인력 운영에 관한 사항 ○ 기록물관리 기본계획 수립 및 지도감독에 관한 사항 ○ 지방기록물관리기관 건립 추진 ○ 정보공개제도 운영에 관한 사항 ○ 공인에 관한 사항 ○ 행정자료실 운영에 관한 사항 	
청사시설과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사 건립사업의 종합계획 수립·조정 및 총괄 ○ 청사 건립 관계 기관 업무협의 ○ 루원복합청사 타당성 조사, 건축규모 등 기본계획 수립 ○ 루원복합청사 기본 및 실시설계에 관한 사항 ○ 루원복합청사 공사 발주 등 추진 ○ 인천지방국세청 청사 건립 지원 ○ 소상공인클러스터 건립 지원 ○ 청사 및 관사의 관리(임대 등), 영선에 관한 업무 ○ 청사 증축, 개축, 보수공사 등 관련 업무 ○ 청사 부설주차장 운영 관리 ○ 중대산업재해예방 종합계획 등에 관한 사항 	

2024년도 예산편성 방향

I

2024년도 예산편성 기본 방향

- ◇ 시민 중심의 행사 추진으로 시민 자긍심 고취 및 애향심 제고
- ◇ 함께하는 자치, 시민이 행복한 자치행정 실현
- ◇ 국가보훈대상자에 대한 복지·예우 증진
- ◇ 성공적인 행정체제 개편을 위한 시민소통 및 개청 준비 기반 조성
- ◇ 시민의 눈높이에 맞는 민원서비스 제공
- ◇ 쾌적한 청사환경조성 및 공공청사 균형 재배치

II

2024년도 중점 추진과제

1 평화·안보 가치의 세계화, 9.15인천상륙작전 기념행사 개최

- 9.15인천상륙작전 기념행사를 국제 평화 안보행사로 격상하여 기념주간으로 운영하고 참전국과의 우호관계 네트워크 구축
 - (메인 행사) 기념행사(전승기념식, 상륙작전 재연, 문화축제), 에어쇼 팔미도 등대탈환 점등, 충혼탑 참배, 맥아더장군동상 헌화
 - (연계 행사) 국제안보포럼, 참전용사 거리행진, 호국보훈 문화체험, 마라톤 대회, 그림그리기 대회, 문화행사(영화, 연극, 공연 등)
- * 해군본부 네트워크 활용, 국외 참전용사 및 초청인사 네트워크 구축

2 주민자치 및 마을공동체 활성화를 통한 주민참여 확대

- 각 읍·면·동에 설치된 주민자치회 및 주민자치센터 활성화 지원을 통한 풀뿌리 자치 실현
 - * 주민자치회 시범사업 지원, 주민자치센터 야간·주말 운영에 따른 자원봉사자 실비 지원
- 주민주도의 살기좋은 마을조성을 통한 마을정체성 회복 및 공동체 문화 활성화
 - * 마을공동체 지원사업(마을공동체 만들기·공간 및 마을리빙랩 지원사업), 마을공동체 만들기 지원센터 운영

③ 시민이 공감하는 지속가능한 자원봉사 실현

- 민관 협력강화로 사회저변의 자원봉사 참여영역 확장
 - 초고령사회 대응 및 지역사회 문제해결을 위한 자원봉사 추진
 - * 저소득층 '사랑의 집가꾸기' 주거환경 개선, 관내 어르신 병원이동시 전국최초 무료 병원동행
 - 지속가능한 지역사회를 위한 환경 자원봉사 활동 강화
 - * 도심속 나무심기, 해양쓰레기 수거 활동 등
 - 자원봉사자 사기진작으로 참여 확대
 - * 자원봉사자 병간호비 지원, 자원봉사 한마음대회 개최 등

④ 호국보훈도시 품격에 맞는 일류보훈 추진

- 국가보훈대상자에 대한 실질적 지원확대 및 보훈문화 조성
 - 보훈수당 개선, 통합보훈회관 건립, 보훈문화 콘텐츠 확산
- 보훈단체 지원 및 선양사업 활성화
 - 단체별 보훈사업 지원 확대, 시민이 참여하는 보훈행사 추진
 - 국가유공자 호국봉안담 운영, 장례지원 선양단 활동 확대
- 보훈시설 및 현충시설 관리 강화
 - 보훈회관, 광복회관, 인천상륙작전기념관 등 시설 보수

⑤ 미래지향적 인천형 행정체제 개편 추진

- 새로운 행정체제 개편의 원활한 시행을 준비하고자 '시민 소통' 및 '개청 준비 기반 조성'을 위한 예산사업 집중 추진
 - (시민 소통) 행정체제 개편 주요 추진사항 등에 대한 지역주민 대상 지속적인 홍보 및 소통
 - * 시민 맞춤형 홍보, 시민소통협의체 운영, 행정체제 개편 주민화합 행사 등
 - (개청 준비) 통합조정 및 신설구 개청 기반 마련을 위한 실무 준비체계 구축
 - * 주민·공직자 설명회 및 실무교육·워크숍, 타 시도 성공사례 벤치마킹 등

⑥ 맞춤형 민원서비스 강화로 시민의 알권리 충족

- 시민에게 신속·정확한 상담서비스 제공으로 시민 만족도 향상
- 중요 비전자기록물의 전산화를 통한 전자적 관리체계 구축
 - 효율적인 열람·활용으로 신속한 기록정보 제공

⑦ 미래 행정 수요 충족을 위한 공공청사 건립

- 시민과 직원 편의 증대를 위한 청사 건립 및 환경 조성
 - (신청사 건립 추진) 인구300만 시대 도시 위상에 걸맞은 신청사 건립으로 업무 효율성 강화 및 질 높은 대시민 행정서비스 제공
 - (루원복합청사 건립) 루원복합청사 건립을 통한 서북부지역 균형 발전 및 공공시설의 효율적 배치를 통한 시민편의 증대
 - (인천애뜰 공영주차장 설치) 만성적 주차난 해소 및 애뜰광장 연계·확장을 통한 시민 휴식공간 제공

Ⅲ

2024년 주요사업 예산편성(안)

(단위 : 백만 원)

부서명	사업명	2024년 예산(안)	재원별 구분			비고
			국비	시비	기타	
행정국 합계		114,899	2,443	110,626	1,830	-
총무과	인천상륙작전 기념행사 개최	2,900	2,000	900	-	-
자치행정과	주민자치 활성화 지원	3,660	-	1,830	1,830	군구비
	주민주도의 마을공동체 사업 추진	1,332	-	1,332	-	-
	시민이 공감하는 지속가능한 자원봉사 실현	2,407	443	1,964	-	-
보훈정책과	국가보훈대상자 예우정책 추진	35,155	-	35,155	-	-
	보훈단체 지원 및 선양사업 활성화	1,509	-	1,509	-	-
	보훈시설 및 현충시설 관리 광화	1,211	-	1,211	-	-
행정체제혁신과	미래지향적 인천형 행정체제 개편	888	-	888	-	-
시민봉사과	120미추홀콜센터 운영	240	-	240	-	-
	중요기록물 DB 구축	460	-	460	-	-
청사시설과	미래 행정 수요 대응을 위한 신청사 건립	6,452	-	6,452	-	-
	루원복합청사 건립	57,608	-	57,608	-	-
	주차시설 확충에 따른 시민편의공간 조성	1,077	-	1,077	-	-

* 2024년도 예산(안)은 예산 검토·수립 과정에서 변경될 수 있음

2024년도 주요사업 추진계획

인천상륙작전 기념행사 개최

【 총무과 】

- ❖ 인천상륙작전 기념행사를 국가급 행사로 격상·추진하여 역사적 재조명 및 참전용사 희생에 대한 감사와 명예선양
- ❖ 동북아 평화와 안보의 도시 인천으로의 위상 제고

□ 사업개요

- (기 간) 2023. 9. 14.(목) ~ 9. 19.(화)
- (장 소) 팔미도 근해, 상상플랫폼, 월미도 일원, 부평 캠프마켓 등
- (주요내용) 인천상륙작전 기념식·재연행사·감사오찬, 호국보훈 거리행진, 평화월미문화축제, 평화포럼, 시민참여행사 등
- (주 최) 인천광역시, 해군본부
- (사업예산) 2,737백만 원 (국 1,980, 시 757 / 2023년)
※ '24년 예산(안) : 2,900백만 원(국 2,000, 시 900)

□ 2023년도 추진사항

- 그간 단편적 기념행사 위주의 단편적 행사에서 탈피하고 2025년도 국제적 행사로 격상하여 개최하기 위한 원년으로써 인천상륙작전 기념주간으로 확대 개최
- 주요추진사항
 - ('23. 5.) 범시민추진협의회 구성·출범 / 기본계획 수립
 - ('23. 6.) 유관기관 실무협의회TF 구성·운영
 - ('23. 8.) 세부추진계획 수립(예정)

□ 2024년도 추진계획

- 인천상륙작전 기념행사의 단계적 격상 추진에 따른 점진적 확대 추진
 - (2024년) 기념주간 정례화 및 시민참여 프로그램 확대
 - (2025년) 인천상륙작전 참전 8개국 정상에 참석하는 국제행사로 격상
※ 5년 단위 국제행사의 원년

주민자치 활성화 지원

【자치행정과】

❖ 우리 시 각 읍·면·동에 설치된 주민자치회 및 주민자치센터 활성화 지원을 통하여 풀뿌리 자치 실현과 지역사회 발전에 이바지

□ 추진방향

- 수요자 중심의 우수사업 지원을 통한 주민자치회 활성화

□ 2023년도 추진사항

○ 주민자치회 활성화 지원

- 주민자치회 시범사업 지원 (1,860백만 원: 시 930, 군·구 930)
- 주민자치회형 참여예산 지원 (4,271백만 원: 전액 시비)

○ 주민자치센터 활성화 지원

- 주민자치센터 야간·주말 운영(총 79,200시간 / 現 운영 기준)에 따른 자원봉사자 실비 지원 (396백만 원: 시 198, 군·구 198)

□ 2024년도 추진계획

○ 주민자치회 활성화 지원

- 주민자치회 시범사업 지원 (3,100백만 원 : 시 1,550, 군·구 1,550)

구 분	2023년(현황)	2024년(계획)	증감
합 계	1,860백만 원 (12백만 원 x 155개 동)	3,100백만 원 (20백만 원 x 155개 동)	1,240백만 원 (동별 8백만원 ↑)
시 비(50)	930백만 원 (6백만 원 x 155개 동)	1,550백만 원 (10백만 원 x 155개 동)	620백만 원 (동별 4백만원 ↑)
군구비(50)	930백만 원	1,550백만 원	620백만 원

* 2024년부터 주민자치회형 참여예산 미운영에 따른 대안으로 2024년 시범사업 지원액 증액 추진 (1,860백만 원→3,110백만 원: 1,240백만 원 ↑)

○ 주민자치센터 활성화 지원

- 야간·주말 운영확대(총 112,139시간, 전년대비 32,939시간 ↑ / 수요조사 기준)에 따른 자원봉사자 실비 지원 확대 (396백만 원→560백만 원: 시 280, 군·구 280)

주민주도의 마을공동체 사업 추진

【자치행정과】

❖ 주민주도의 살기좋은 마을조성을 통한 마을정체성 회복 및 공동체 문화 활성화

□ 추진방향

- 시민이 주체가 된 마을공동체 만들기 지원 및 공적영역 확대 추진

□ 2023년도 추진사항

- 마을공동체 만들기 지원사업(110건) : 652백만원
 - ① 마을공동체 만들기 지원사업(공모) 97건
 - (일반형) 군·구 직접 공모 85건 지원 (기획형) 시 공모 12건 추진
 - ② 마을공동체 공간 지원사업 : 7건 추진
 - ③ 마을리빙랩 지원사업 : 6건 추진
- 인천광역시 마을공동체 만들기 지원센터 운영 : 680백만원
 - (2023. 7.) 교육 및 컨설팅 177회 / 참여 인원 1,284명 / 만족도 92.2점

□ 2024년도 추진계획

- 마을공동체 만들기 지원사업 지속 추진
 - ① 마을공동체 만들기 지원사업(공모)
 - 성장단계별 활동 지원을 위한 ‘마을공동체 만들기 지원사업’ 지속 추진
 - 지원유형(일반·기획)에 따른 사업추진 방식 이원화
 - ② 마을공동체 공간 지원사업
 - 공동체의 지속적 활동 기반 마련을 위한 ‘공간조성 및 활용’ 지원
 - ③ 마을리빙랩 지원사업
 - 마을공동체(주민)가 직접 발굴한 마을의제의 문제해결 과정 등에 대한 지원
- 인천광역시 마을공동체 만들기 지원센터 운영
 - 마을교육·컨설팅 강화, 마을활동가 역량 강화 및 활동 지원 등

시민이 공감하는 지속가능한 자원봉사 실현

【자치행정과】

❖ 시민성·공공성을 기반으로 지역문제 해결 및 자원봉사의 가치 증진

□ 추진방향

- 민·관 협력강화로 사회저변의 자원봉사 참여영역 확장

□ 2023년도 추진사항

- (자원봉사자 사기진작) → 참여확대(인천등록자 73→75만명, 2만명 ↑)
 - 자원봉사자 병간호비지원(최대40→60만원, 28명 지원), 상해보험(21건)
 - 자원봉사 한마음대회 개최(4월 2천여명 참여), 인천적십자봉사원 대축제(10월 예정) 등
- (환경 자원봉사 활동 「그린상륙작전V」) → 지속가능한 지역사회
 - 도심속(공한지, 나대지) 나무심기(1,054명, 19,720 주)
 - 해양 쓰레기 수거 활동(2회, 292명, 5.6톤 수거)
 - 내고장 하천살리기 하천 정화 활동 및 캠페인(50회, 1,257명)
- (소외계층 지원, 초고령사회 대응) → 지역사회 문제 해결
 - 자원봉사자 재능나눔 통한 저소득층 「사랑의 집가꾸기」 주거환경 개선(361가구)
 - * 부분수리 156가구, 소규모생활수선 155가구, 현관방충망 50가구
 - 관내어르신 병원이동시 전국최초 무료 병원동행(1,877명)

□ 2024년도 추진계획

- 자원봉사자 참여확대, 환경 관련 자원봉사 활동(그린상륙작전V) 지속 추진
- 자원봉사를 통한 복지 사각지대 해소(병원동행 사업 홍보 등)

국가보훈대상자 예우정책 추진

【보훈정책과】

❖ 영웅을 존중하고 예우하는 보훈정책 추진 및 시민참여문화 조성

□ 추진방향

- 희생과 공헌에 합당한 보훈수당 지급
- 흩어져있는 보훈단체 집적 및 원활한 보훈사업 추진 공간 마련
- 지역과 시민이 함께하는 보훈문화 분위기 조성

□ 2023년도 추진사항

- (보훈수당 인상) 수당별 2만원 일괄 인상, 거주요건 및 신청주의 폐지
* 보훈수당 : 23,900명, 사업비 : 21,800백만 원 / 위문금 : 29,010명 사업비 : 2,900백만 원
- (통합보훈회관) '23. 5. 타당성 및 기본계획 수립용역 준공(87백만 원), 재정투자심사·공공건축 심의 등 행정절차 이행
* 기간 : '23. 5. ~ '25.12. / 규모 : 지하1층 ~ 지상4층(3,972㎡) / 사업비 : 23,800백만 원
- (우대지원) 민간기업 및 유관기관 협약을 통한 보훈대상자 후원
* 유료도로 통행단말기 100대 지원, 전·월세용자 이차보전(2%, 140백만 원), 후원기업에 중소기업육성자금 대출 우대금리 적용(0.7%), 기부금 및 물품 지원

□ 2024년도 추진계획

- (참전유공자 배우자수당 신설) 6,600명 5만 원 지원(시 5, 군·구 5)
* 보훈수당 : 31,200명, 사업비 : 24,000백만 원 / 위문금 : 29,000명 사업비 : 2,900백만 원
- (통합보훈회관) 부지매입, 설계공모, 실시설계 등 사업 추진
* 부지매입 : 7,200백만원, 설계비 등 : 1,000백만 원
- (보훈문화 확산) 인천보훈콘서트 개최(6월, 55백만 원), 호국영웅 표창 제정, 보훈교육 및 탐방활동(학교·단체 연계), 보훈사각지대 발굴 지원 및 협력사업 확대, 보훈정책 홍보 강화

보훈단체 지원 및 선양사업

【보훈정책과】

- ❖ 보훈문화 조성을 위한 단체별 사업지원 확대 및 고귀한 희생에 합당한 예우 실현

□ 추진방향

- 보훈단체별 특성에 맞는 사업운영비 지원
- 호국보훈의식 함양을 위한 보훈행사 추진 및 선양사업 확대

□ 2023년도 추진사항

- (보훈단체 지원) 단체별 보훈사업 추진을 위한 사업비 및 운영비 지원
* 광복회 등 13개단체 1,285백만 원
- (보훈행사) 순국선열의 희생과 헌신을 기리는 보훈행사 추진
* 신년참배, 3.1절, 서해수호의 날, 현충일 추념식, 6.25전쟁 기념식, 8.15광복절 참배 등
- (장례지원 선양단) 국가보훈대상자 사망시 관포식 및 단체조문 등
* 대한민국 무공수훈자회 주관, 300여명 장례지원
- (호국봉안담 운영) 국가유공자 전용 안장시설 지원
* '23년 12월 기준 630기 안장예정, 시설보수 : 배수로 정비 (40백만 원)

□ 2024년도 추진계획

- (단체지원 확대) 보훈의 가치와 호국안보의식 강화를 위한 단체별 사업 지원 확대
- (보훈기념행사) 유관기관 연계, 행사참여자 확대 등 보훈예우 행사 확대
- (선양활동 지원) 끝까지 책임지는 예우 실현으로 최고 의식 지원 및 인원 확대(300→350명)
- (호국봉안담) 안장시설 및 환경 정비로 고귀한 희생에 대한 예우 강화
* 봉안담 벽부 화병 조성(22백만 원), 시설 홍보 강화로 안치 확대

보훈시설 및 현충시설 관리

【보훈정책과】

- ❖ 보훈시설 및 현충시설 관리 강화를 통해 국가를 위해 희생
· 공헌하신 국가보훈대상자의 고귀한 희생정신 및 호국정신 계승

□ 추진방향

- 노후한 보훈시설 및 현충시설 보수·정비
- 위대한 호국정신을 기리는 현충시설 신규 건립

□ 2023년도 추진사항

- (보훈시설 보수) 광복회관, 상이군경복지회관, 보훈회관 등 보수
* 창호 교체, 석면 철거, 건축·전기 공사 등(815백만 원)
- (현충시설 정비) 맥아더 동상 부조물 정비
* 인천상륙작전 관련 사진을 반영한 부조물 정비 등 150백만 원
- (현충시설 건립) 월남전 참전 기념탑 건립
* 공공디자인·공원조성 심의 등 사전행정절차 이행(~'23. 8.)
실시설계 및 건축·전기 공사 시행(700백만 원)(~'23. 12.)

□ 2024년도 추진계획

- (보훈시설 보수) 상이군경복지회관 등 보수
* 아스콘 공사, 배수구·집수정 정비 등(153백만 원)
- (현충시설 정비) 인천상륙작전기념관 노후 시설 보수
* 건물 외벽 보수, 수변전설비 정비, 조경 및 환경 정비

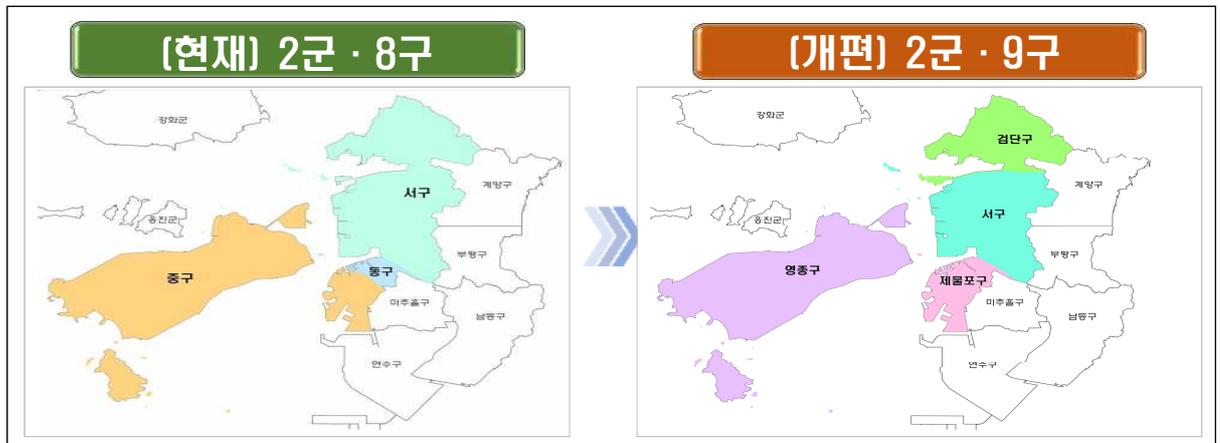
미래지향적 인천형 행정체제 개편

【행정체제혁신과】

- ❖ 생활권 분리에 따른 불편 해소 및 미래 성장동력 기반 마련을 위해 현재의 2군·8구 체제를 새로운 '2군·9구 체제'로 개편 추진

□ 추진개요

- (기 간) 2022. 9. ~ 2026. 6. 30. (민선8기 임기 내)
- (목 적) 생활권 분리에 따른 주민불편 해소, 지역에 맞는 맞춤형 발전전략 추진, 지방시대 실현 등 자치분권 강화 등
- (내 용) 2군·8구 → 2군·9구 (2구 통합·조정 / 1구 신설)



- ① (중·동구 → 제물포구·영종구) 원도심 발전기반 마련, 생활권 반영
- ② (서구 → 서구·검단구) 신도시 개발 등, 인구 및 행정수요 증가 대응

※ (면적 및 인구현황)

현행	중구 (155천명, 140.37km ²)	동구 (59천명, 7.2km ²)	서구 (600천명, 119.05km ²)	
개편	제물포구 (102천명, 21.74km ²)	영종구 (111천명, 125.83km ²)	서구 (391천명, 71.31km ²)	검단구 (209천명, 47.74km ²)
	중구 내륙 + 동구	중구 섬 지역	서구 남부지역	서구 북부지역

□ 2023년도 추진사항

○ (지역 의견수렴)

- ('23. 3.~4.) 지역별 주민설명회 개최 (18회, 1,800여명 참석)
- ('23. 3.~4.) 온라인 의견수렴 / 현장 의견수렴
- ('23. 1.~4.) 시민소통협의체 운영 (5회 개최)
- ('23. 4.~5.) 지역 주민 대상, 설문 및 여론조사 실시*
* (설문·여론조사 결과) 응답자 (4,513명), 84.2% 인천형 행정체제 개편 찬성
- ('23. 5.~6.) 지방의회 (인천시의회, 중·동·서구의회) 찬성 의결

○ (기본계획 수립)

- ('23. 5.) 「미래지향적 인천형 행정체제 개편」 기본계획 수립
- ('23. 6.) 행정체제 개편 공식 건의 (인천광역시 → 행정안전부)

□ 2024년도 추진계획

○ (시민 소통) 행정체제 개편 법률안 통과 등 주요 추진사항에 대한 지역 주민 소통 및 홍보 지속 추진

< 주요 예산 사업 >

- (맞춤형 홍보 추진) 세대별 안내문, 대중교통 옥외매체, 홍보영상 등
- (시민 소통체계 활성화) 행정체제 개편 시민소통협의체 운영 등
- (지역공감대 형성) 행정체제 개편 관련 주민 화합행사 개최 등

○ (개청준비 기반 마련) 기구 및 정원, 자치법규 정비 등 행·재정적 준비사항, 인프라 구축 등 통합조정 및 신설구 개청 준비

< 주요 예산 사업 >

- (실무 준비체계 마련) 개청준비 관련 관계기관 교육 및 워크숍 / 주민·공직자 설명회 및 전문가 자문회의 개최
- (대외협력 강화) 타 시도 성공사례* 벤치마킹을 통한 실무역량 강화
* 청주·청원 통합사례 ('14년도) / 마산·창원·진해 통합사례 ('10년도)

120미추홀콜센터 운영

【시민봉사과】

- ❖ 신속·정확·친절한 고품질 상담서비스 제공으로 시민만족도 제고
- ❖ 시정·구청·상수도 체계적인 직무교육 강화로 상담역량 향상

□ 사업개요

- (기간) 2024. 1. 1. ~ 2024. 12. 31. (365일 24시간)
- (운영분야) 시정, 구정(중구, 동구, 미추홀구, 연수구, 남동구, 부평구), 교통, 상수도 등
- (운영방법) 전화, 문자, 미디어상담(홈페이지, sns) 등
 - * 미추홀콜센터 상담사 87명
- (사업예산) 240백만 원

□ 2023년도 추진사항

- '23년 120미추홀콜센터 민원응대 실적 : 439,917건('23. 6월 기준)

구분	계	시정	상수도	구청				
				동구	미추홀구	연수구	남동구	부평구
상담건수	439,916	87,113	171,544	8,013	45,278	39,538	45,758	42,672

- 상담사 역량 강화를 위한 직무교육 실시 : 2회('23. 7월말 기준)
- 미추홀콜센터 이용시민 상담만족도(상반기) 실시

□ 2024년도 추진계획

- 시민과 상담사가 소통하며 만족하는 120미추홀콜센터 운영
- 콜센터 상담서비스 품질제고 및 역량강화를 위한 상담만족도 조사 실시
- 120미추홀콜센터 국제품질경영시스템(ISO9001) 인증 갱신

중요기록물 DB 구축

【시민봉사과】

- ❖ 중요 비전자기록물의 전자화를 통하여 멸실·훼손을 방지하고 효율적인 활용 체계 구축

□ 사업개요

- (기 간) 2024. 4. ~ 2028. 10.(연차별 추진)
- (대 상) 보존기간 준영구 이상 중요비전자 기록물 17,778권
 - 종합건설본부 설립(1991년) 이후 생산된 보상기록물 2,224권
 - 전자결재 시행(2004년) 이전 생산된 비전자 기록물 15,554권
- (내 용)
 - 건(件)별 색인목록 작성(해철, 분류, 정리, 면표시 부여)
 - 종이기록물 스캔 및 기록관리시스템 업로드
 - 기록물 관리지침에 따라 재편철 및 서가배치
- (총사업비) 2,275백만 원 * '24년 예산(안) : 460백만 원

□ 2023년도 추진사항

- ('23. 5.~10.) 중요기록물 DB구축 * (주)디앤디기술
 - 추진실적 : 기록물 2,097권(419,400면)
 - 소요예산 : 268백만 원
- ('23. 8.~10.) 2024년 용역 추진을 위한 실무검토, 관계기관 자문 등
- ('23. 10.) 학술용역심의위원회

□ 2024년도 추진계획

- ('24. 4.~10.) 중요비전자 기록물 전자화(DB구축)
 - 추진내용 : 기록물 3,600권(720,000면 추정) 전자화 예정
 - 추진방법 : 기록물 관리 전문업체 위탁(조달청 공개입찰)

미래 행정 수요 대응을 위한 신청사 건립

【청사시설과】

- ❖ 세계 초일류 도시 인천의 미래 행정 수요에 대응하고 시민들에게 양질의 행정서비스 제공

□ 사업개요

- (기 간) 2023. 1. ~ 2027.12.(착공 2025. 3.)
- (위 치) 인천광역시 남동구 정각로 29
- (규 모) 대지면적 69,091m², 연면적 83,526.2m²
- (내 용)
 - 신청사 신축 : 연면적 83,526.2m², 지하4층/지상15층(1단계, 2,571억원)
 - 본관 리모델링 : 주민편의시설, 사무공간 조성(2단계, 277억원) * '26년 이후 별도 계획 수립
- (총사업비) 284,800백만 원(시비) * '24년 예산(안) : 6,452백만 원

□ 2023년도 추진사항

- ('23. 2.~3.) 국제설계공모 심사위원회 구성 및 공고
- ('23. 4.) 교통영향평가 용역 시행
- ('23. 6.) 국제설계공모 당선작 선정
- ('23. 7.) 기본 및 실시설계용역 계약 체결
- ('23. 8.) 인천광역시 경관심의위원회 심의 완료
- ('23.10.~12.) 건설사업관리 용역 계약 체결, 교통영향평가 등 심의 완료

□ 2024년도 추진계획

- ('24. 2.) 재해영향평가 등 각종 영향평가 용역 시행
- ('24. 4.) 설계경제성 심의, 중앙투자심사 2단계 심사 이행
- ('24. 9.) 건축허가 완료 및 공사 계약 의뢰

참 고

신청사 조감도 및 청사 배치도



신청사 조감도



청사 배치도

루원복합청사 건립

【청사시설과】

- ❖ 공공청사 건립으로 루원시티 활성화 및 서북부지역 균형발전 도모
- ❖ 공공시설의 효율적 배치를 통한 시민편의 증대

□ 사업개요

- (기간) 2019. ~ 2025. 1.
- (위치) 루원시티 내 공공업무용지 3
- (규모) 부지면적14,447㎡, 연면적46,466㎡, 지하2/지상13층
- 업무동 13층, 교육동 5층
- (총사업비) 168,100백만 원(부지매입 47,000, 건축비 등 121,100)
* '24년 예산(안) : 57,608백만 원

□ 2023년도 추진사항

- ('22. 7.) 공사 착공
- ('23. 4.) 루원복합청사 공간배치 변경 추진
- 숙소·강당·북카페→업무공간(1,346㎡ ↑), 체육관→대회의실
- ('23. 7.) 실시설계 용역재개 및 계약변경
- ('23. 8.) 공사 중(공정률 16.48%)

□ 2024년도 추진계획

- 「공공시설 실태조사 및 재배치 방안 수립 용역」(~'23.10.)연계
→ 효율적인 공공시설 배치 추진
- (25. 1.) 공사 준공

주차시설 확충에 따른 시민 편의공간 조성

【청사시설과】

- ❖ 청사 부지 내 주차 공간 확충으로 만성적 주차난 해소
- ❖ 주차장 상부를 이용한 녹지공간 조성하여 쾌적한 도시환경 조성

□ 사업개요

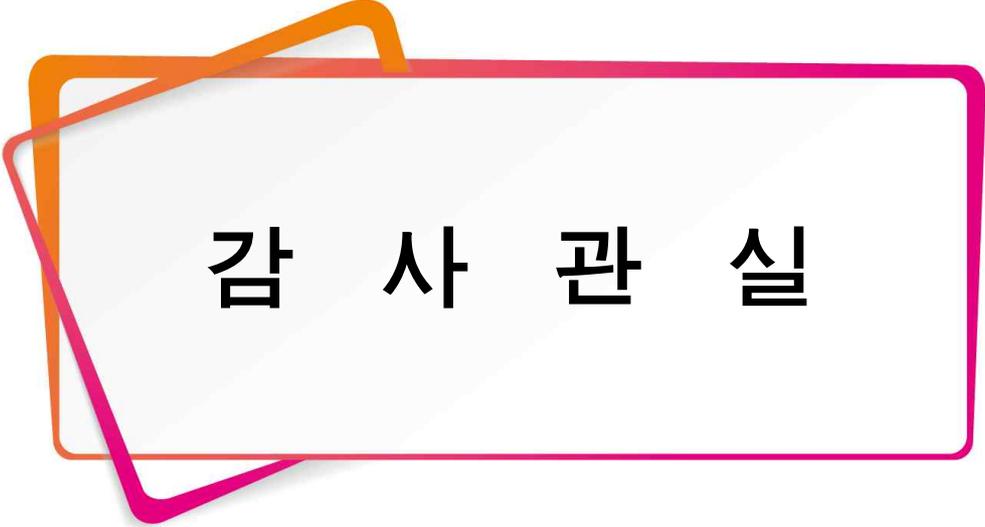
- (기 간) 2020. 8. ~ 2025. 12.
- (위 치) 인천광역시 남동구 정각로 29
- (규 모) 대지면적 69,091m², 연면적 20,572m², 주차장 650면
- (총사업비) 35,900백만 원(국 15,900/시 20,000)
* '24년 예산(안) : 1,077백만 원

□ 2023년도 추진사항

- ('23. 6.) 교통영향평가 심의 완료
- ('23. 8.) 기본 및 실시설계 재추진(공정률 71%)
- ('23. 8.) 도시관리계획(구월업무지구단위계획) 심의 완료
- ('23. 10) 애플공영주차장 공사 착공

□ 2024년도 추진계획

- (~'24. 12.) 애플 공영주차장 설치공사 추진
- 토공 및 가시설, 기초 공사 등
- ('24. 상반기) 전기·통신·소방 별도 시행
※ 안전관리 및 공정관리 수시 점검



감 사 관 실

황 현 반 영

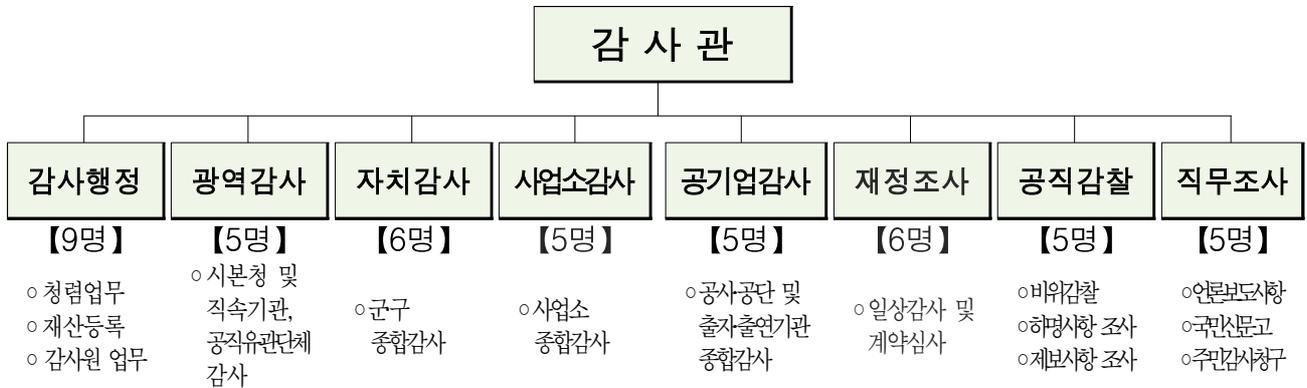
1 기구 및 정·현원

기 구 : 1실 8담당

인력(정/현원) : 50/46명

조 직 표

(2023. 7. 10. 기준)



정 / 현원

구 분	계	3급	5급				6급							7급			9급				
			소계	행정	시설	행정·시설	소계	행정	세무	전산	공업	녹지	환경	시설	행정·사회복지	보건·보건연구	소계	행정	행정·사회복지	사무운영	행정
정 원	50	1	8	6	1	1	35	21	1	1	1	1	1	7	1	1	6	5	1	-	-
현 원	46	1	8	6	1	1	31	17	1	1	1	1	1	7	1	1	6	4	-	1	1

2 예산 규모

□ 2023년 예산규모

본예산 기준

(단위 : 천원)

구 분	2023년 예산액(A)	2022년 예산액		증 감(A-B)	
		본예산(B)	최종예산(C)	금액	비율(%)
감사관	284,756	300,697	249,318	△ 15,941	△ 5.3

3 위원회 현황

위원회명	설치근거 (설치일자)	위원회 구성						위원장	기능
		계	당연직		위촉직				
			남	여	남	여			
인천광역시 공직자윤리 위원회	공직자 윤리법 제9조, 인천광역시 공직자윤리위원회 구성과 운영에 관한 조례 (1993.08.10.)	13	2	-	6	5	외부인사	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 재산등록사항 심사 및 처리 ◦ 취업제한 여부 확인 및 취업 승인 	
인천광역시 감사청구 심의회	인천광역시 주민감사청구에 관한 조례 (2000.06.26.)	11	2	-	6	3	외부인사	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사청구인 명부에 기재된 유효서명의 확인 ◦ 이의신청의 심사 결정 ◦ 감사청구요건의 심사 결정 ◦ 기타 위원장이 부의하는 사항 	
인천광역시 청렴사회 민관협의회	인천광역시 청렴사회 민관협의회 설치 및 운영조례 (2018.10.23.)	23	13	1	7	2	시 장 외부인사 (공동대표)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지역사회 청렴성 회복 ◦ 부패방지 정책 주민참여 활성화 ◦ 청렴실천운동 추진에 관한 사항 	

4

부서별 주요사무

부서명	팀명	주요업무	비고
감사관	감사행정팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감사종합계획 수립 및 감사원·행정안전부 감사 지원 ○ 반부패 및 청렴 시책 추진 ○ 공직자윤리위원회 운영 ○ 공직자 재산등록 신고 	
	광역감사팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시·분청 및 직속기관 종합감사 주관 ○ 공직유관단체 관련 감사 ○ 사전컨설팅감사 총괄 	
	자치감사팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 군·구 종합감사 주관 	
	사업소감사팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업소 종합감사 주관 ○ 기반시설 특정감사 주관 	
	공기업감사팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공사·공단 및 출자·출연기관 종합감사 주관 ○ 공사·공단 및 출자·출연기관 채용실태 전수조사 주관 	
	재정조사팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일상감사 및 계약심사 ○ 공공재정환수제도 운영 지원 	
	공직감찰팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감찰업무 종합계획 수립 및 운영 ○ 갑질행위, 직장 내 괴롭힘 신고사항 조사 ○ 수사기관 공무원 범죄 통보사항 조사 ○ 헬프라인 제보사항 조사 	
	직무조사팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 언론·보도사항 및 국민신문고 등 제보사항 직무조사 ○ 고충민원처리실태평가 및 주민감사청구 운영 ○ 국민권익위 관련 조사 	

주요 정책 기본 방향

□ 기본방향

- ◇ 법과 원칙에 충실한 감사 및 수요자 중심의 감사실현
- ◇ 공직자의 의식개혁 및 사전예방 중심의 시스템 운영
- ◇ 엄정한 공직기강 확립을 통한 신뢰받는 공직사회 구현

□ 사업개요

- 법과 원칙에 충실한 감사 및 수요자 중심의 감사실현
 - 수감기관별 책임전담제 운영으로 「맞춤식 기관감사」
 - 잘못을 바로잡도록 도와주는 「시정감사」
 - 감사차원에서 진단·조언하는 「컨설팅 감사」
- 공직자의 의식개혁 및 사전예방 중심의 시스템 운영
 - 부패예방과 취약분야 개선을 위한 감사 기능 강화
 - 청렴활동 내재화를 통한 조직문화 개선 및 개인역량 제고
 - 시민과 함께하는 청렴활동 추진으로 청렴문화 확산
- 엄정한 공직기강 확립을 통한 신뢰받는 공직사회 구현
 - 비위 근절을 위한 상시 감찰체계 및 엄정한 처분관행 확립
 - 공직기강 경보시스템을 통한 비위 발생 사전 예방체계 구축
 - 연찬회 및 감찰 우수사례 배포 등 감찰 공무원 전문성 제고

□ 주요사업 예산안

(단위 : 백만원)

사업명	2024년 예산액	2023년 예산액	비고
시민감사관 역량강화 워크숍 등	11	11	
청렴교육 관련 행사, 청백-e 시스템 운영	41	41	
고발신고 시스템 운영	4	4	

주요업무 현황 및 추진계획

시민감사관제 운영

【감사관실】

- ❖ 시민의 시정참여를 확대하고 소통·협업하는 시민감사관 운영을 통해 시민에게 신뢰받는 청렴한 감사행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 근 거 : 인천광역시 시민감사관 등의 구성과 운영에 관한 조례
- 구 성 : 51명(제10기 시민감사관)
- 임 기 : 2021. 9. 25. ~ 2023. 9. 24.(2년)
- 임 무 : 위법 부당한 행정사항 시정건의 및 시민불편사항 등 제보, 감사기구의 장의 요청에 의한 감사 과정에 참여 등
- 예 산 : 11백만원 (역량강화 워크숍 등 6백만원, 감사참여 수당 5백만원)

□ 2023년도 주요사업 추진사항 [제10기 시민감사관]

- 기관 감사참여 실적 : 25개 기관, 42명 참여(제보 및 건의 118건)

구 분	감사기관수	참여인원수	제보건의건수	소통행사
2021년(9~12월)	5	8	18	제10기 위촉식 1회
2022년(1~12월)	15	22	68	권익위 온라인 워크숍 2회, 역량강화 연찬회 1회
2023년(1~ 7월)	5	12	32	권익위 온라인 워크숍 1회

- 시민감사관 소통 창구 운영(네이버 밴드) 및 시 소식지 송부(굿모닝인천 등)
- 향후계획 : 감사유공 표창(제10기 6명) 및 제11기 시민감사관 모집·위촉 운영

□ 2024년도 예산편성 방향(주요정책 기본방향)

- 시민감사관 역량강화 도모를 위한 감사관련 교육 실시
- 시민감사관 소통 및 운영 활성화를 위한 간담회 및 연찬회 실시
- 기관별 특성에 맞는 전문자격과 실무경험을 갖춘 감사 참여 추진

정 책 제 안

(토 론 자 료)

1

데이터행정 및 기타 분야

이정철(인천연구원 연구위원)

1) 4차 산업혁명과 디지털플랫폼정부 추진에 따른 데이터행정 대응 필요성

- 정부는 2022년 9월 ‘제4차 공공데이터 기본계획’을 통해 ‘디지털플랫폼 정부 실현을 위한 모든 데이터의 개방과 연결’이라는 비전을 수립한 데 이어, 2023년 4월 ‘디지털플랫폼정부 실현계획’을 발표함

[표 1] 디지털플랫폼정부 실현계획 비전체계



출처: 디지털플랫폼정부위원회(2023)

- 이러한 디지털정부 추진 노력은 해외에서도 선제적이고 국민주도형의 데이터 기반 정부가 강조됨에 따라 미국의 DATAUSA(시민 참여 플랫폼), 덴마크의 시그니처 프로젝트(전자정부와 AI의 결합), 영국의 디지털 정부 서비스 등의 사례로 나타나고 있음
- 해외 및 우리나라 중앙정부뿐만 아니라 국내 각 지자체에서도 데이터행정 강화를 위한 노력이 확대되고 있음
 - 서울시의 경우 2023년 데이터기반 행정을 위한 ‘빅데이터 서비스 플랫폼’을 시범운영하고 있음. 서울시는 2021년 1단계 사업을 통해 데이터 거버넌스 기반의 빅데이터 통합저장소 구축 사업을 수행함. 이를 통해 시가 보유한 행정데이터와

외부 데이터를 연계수집하여 데이터셋을 구성하고, 빅데이터 통합저장소 인프라를 구축함

- 2023년 시범운영 서비스에서는 이를 바탕으로 ‘서울시 정책’ 과 ‘인구’ 관련 데이터(KT통신데이터, 통계청 등)를 연계, 수집하고, 3D 가상융합 테마관인 ‘서울 인구관’ 을 조성하여 데이터를 보다 더 쉽게 분석, 활용할 수 있도록 하는 데 주안점을 두고 있음

[표 2] 서울시 ‘빅데이터 서비스 플랫폼’ 서비스 시범 운영 사례



출처: 서울시(2023)

- 이러한 사례들은 기존의 빅데이터 중심의 데이터행정 사업 추진을 통해 ‘수집’ 과 ‘통합’ 에 중심을 두었다면, 이를 바탕으로 향후에는 시민들이 체감할 수 있는 ‘활용’ 과 ‘편의’ 측면에 초점을 두고 있다는 특징을 지님
- 이와 같이 데이터행정의 확대 및 발전에 따라 빅데이터 중심의 수집·분석 뿐만 아니라 이에 기반한 AI 정부 정책이 추진되고 있으며 챗GPT 사례가 대표적인 예라고 할 수 있음
- 챗GPT OpenAI에서 개발한 대표적 언어모델인 GPT(Generative Pre-trained Transformer)에 대화형 챗봇을 접목한 기술로, 자연어 처리 방식을 통해 기존의 찾아주기(검색) 개념에서 패러다임을 전환하여 생성하기 기능이 가능한 인공지능으로서의 의의를 지님
- 인공지능 기술 개발, 자동번역, 챗봇, 개인비서, 검색엔진, 콘텐츠 생성 등 자연어 처리 기술이 고도화됨에 따라 챗GPT의 이용이 급증하고 있으며, 챗GPT가 다양한 분야에서 수집한 방대한 정보를 딥러닝을 통해 스스로 학습하여 일반 포털사이트와 차별화되고 정확성 높은 정보 및 결과를 제공한다는 점에서 사회적 변화를 불러일으킴

- 이에 따라 OpenAI, Microsoft, Google, 카카오, 네이버 등 국내외 IT 기업들이 대화형 인공지능 모델 개발을 위한 투자를 적극적으로 추진함에 따라 전세계 인공지능 시장 또한 급성장하고 있음

[표 3] 인공지능 시장 규모 전망



출처: 삼성KMPG경제연구원(2023)

2) 챗GPT 활용 가능성과 이슈

- 챗GPT 활용 가능성이 확대됨에 따라 공공부문에서도 시범 도입을 검토하거나 공무원 역량 강화를 위한 시범적 운영이 시도되고 있음
 - 서울시의 경우 기존 챗봇의 정교화를 통해 민원용·직원용으로 활용하여 행정서비스 품질을 향상시키고 있으며 부산광역시 의회는 챗GPT가 작성한 원고를 국내에서 처음으로 의사 발언에 활용함. 경기도는 음성과 단어를 통해 정책정보와 서비스를 제공하는 방식으로 민원서비스 응대 및 문서 작성에 활용하고 있음(한경록, 2023)
 - 경북은 경북형 챗GPT인 ‘챗GDI’ 서비스를 2022년 11월부터 착수하여 일상적인 행정업무를 비롯해 공공영역 전분야에 전면 도입하기 위한 작업을 추진하고 있으며, 경주시의 경우에도 기존의 챗GPT를 추가 학습·개량하여 Wiki GPT 형식의 경주GPT를 개발하여 경주에 대한 소개, 관광 등을 목적으로 서비스를 시범 운영, 제공한 바 있음
 - 경북은 경북경주시는 맞춤형 AI인 경주GPT를 통해 단순 인터넷 검색에 비해 일반 시민들이 필요로 하는 경주에 관한 전문적 정보를 찾는 데 소요되는 시간을 가시적으로 크게 단축시킨 것으로 보고함. 또한 일반 챗GPT에서는 비용추계서 작성이 불가능한 반면, 경주GPT에서는 경주시 맞춤의 비용추계서 작성을 위한 상세한 답변이 제공되는 것으로 나타남

- 그러나 한편으로는 챗GPT의 활용에 있어서는 단어 등의 수집에서 발생하는 오류에 기인하는 데이터 오염 및 인공지능의 환각(hallucination) 현상을 경계해야 될 필요성 또한 존재함
 - 챗GPT의 자동회귀 언어모델(auto regressive LLM)은 주어진 문장의 단어 다음에 올 단어를 자동으로 예측하는 확률적 언어모델로, 데이터 수집을 통해 문장 다음에 올 단어를 통계에 기반하여 가장 빈번하게 나왔던 단어로 완성하는 방식을 의미함
 - 인공지능이 잘못된 정보의 데이터를 학습하여, 틀린 정보를 마치 올바른 정보인 것처럼 답변하는 현상을 환각(hallucination) 현상이라고 함
 - 최근 과학기술, 법률, 의료, 복지, 행정 등 다양한 분야에서 챗GPT를 활용함에 따라 정확하지 않거나 편향된 정보를 제공하는 등의 오류 및 부작용이 발생할 가능성 또한 확대되고 있음
 - 이러한 데이터 오염 및 인공지능의 환각 사례, 유형으로는 잘못된 정보, 인위적인 데이터 조작, 랜덤 오류, 비일관된 데이터, 불완전한 데이터(데이터 누락 등), 중복 데이터, 편향된 데이터 사례 등이 존재함(한운수·류현숙, 2023)
 - 일례로 경주시 사례의 경우, 경주시의 중소기업운전자금지원을 챗GPT에 문의한 결과 ‘운전’을 차량의 운전(driving)으로 해석하여 잘못된 정보를 제공하는 사례가 오류 사례로서 진단되기도 함
- 챗GPT의 유용성 측면에서 공공부문에 도입 및 활용 확대방안을 추진하는 한편, 데이터 품질 제고 방안을 함께 고려할 필요성이 강조됨
 - 공공부문에서의 챗GPT 활용은 보도자료, 홍보자료, 공문 초안 등을 비롯하여 정책사업에 대한 설명자료, 각종 보고서 초안 등에 활용될 수 있을 것으로 예상되고 있음. 또한 대민서비스 차원에서 시민의 질문에 대한 답변을 실시간으로 제공하는 챗봇서비스의 고도화 등에 기여할 것으로 예상됨
 - 이는 방대하고 폭넓은 빅데이터를 분석하여 시민들에게 보다 더 적시에 정확하고 유용한 정보를 제공함으로써 정부서비스 편의성과 대응성을 제고하고, 정부의 행정 및 정책 결정에 있어서 오류를 최소화하고 시의성 있는 의사결정을 지원할 수 있다는 점에서 그 의의를 기대할 수 있음
 - 다만 정부가 제공하는 정책이나 행정서비스의 핵심 가운데 하나는 신뢰라고 할 수 있으며, 챗GPT가 제공하는 자료나 답변에 허위 정보나 부정확한 데이터로 인하여 데이터 오류나 인공지능 환각 현상이 발생하지 않도록 이를 관리할 필요성이 강조됨

- 이러한 데이터 품질 제고 및 개선방안의 일환으로 한국어에 최적화된 한국형 챗 GPT 모델 개발, 공공과 민간 협력 기반의 챗GPT 학습용 데이터 구축, 챗GPT 오류 탐지를 위한 분야별 전문가 검증 시스템 및 사용자 평가 시스템 운영, 데이터의 전주기적 품질관리 모니터링 체계 운영 등을 고려할 수 있음

3) 기타 의견(주민참여예산제도의 환류 노력 제고 방안)

- 주민참여예산제도의 개선과 관련하여 환류 노력 측면에 초점을 맞추어 개선 방향을 제안함
- 주민참여예산사업의 선정 이후, 선정된 사업의 지속적인 점검과 평가 등 사후관리 및 환류 체계를 강화할 필요가 있음
 - 시민들은 주민참여예산제도 활성화를 위한 방안으로 철저한 사업관리를 요구하고 있음
 - 만 19세 이상 인천시민 1,000명 설문조사* 결과, 주민참여예산제도 활성화를 위해 가장 중요한 사항으로 ‘선정 사업의 철저한 사후관리’가 응답률 36.2%로 가장 높게 나타남(하단 [표] 참고)
 - 그다음은 시민 참여 확대(21.7%), 제안사업의 질 향상(20.9%), 주민참여예산규모 확대(7.3%), 시민 자치역량 강화(5.9%) 순임

[표 4] 주민참여예산제도에 대한 인천시민 인식

인지 수준	알고 있다 (①+②+③)	모른다 ④	잘 알고 있다 ①	아는 편이다 ②	들어는 보았다 ③	전혀 모른다 ④	모름/ 무응답 ⑤
주민참여예산제도 자체에 대한 인지도	53.6	46.4	6.5	15.9	31.2	46.4	-
인천시 주민참여예산제도 운영 인지도	47.5	52.5	3.9	15.1	28.5	52.5	-

관심 수준	관심 있다 (①+②)	관심 없다 (③+④)	매우 그렇다 ①	그런 편이다 ②	없는 편이다 ③	전혀 없다 ④	모름/ 무응답 ⑤
인천시 예산과정에 대한 평소 관심	50.7	49.3	5.0	45.7	40.0	9.3	-
인천시 주민참여예산제도 참여 의향	61.1	34.5	13.5	47.6	27.9	6.6	4.4

* 인천광역시 소통협력분야 시민만족도 조사. 2021년 9월 2~4일, 온라인 및 전화조사 수행(인천광역시, 2021.09)

	인천 시정에 주민참여예산제도 비중 확대	바람직하다	바람직하지 않다	매우 그렇다	그런 편이다	없는 편이다	전혀 없다	모름/ 무응답
		(①+②)	(③+④)	①	②	③	④	⑤
		68.1	20.1	10.3	57.8	16.7	3.5	11.8
개선 방향	인천시 주민참여예산 규모 확대	확대해야 한다	현재가 적정하다	축소해야 한다		모름/무응답		
		29.9	45.6	11.9		12.6		
	주민참여예산제도 활성화에 가장 중요한 요소	선정사업의 철저한 사후관리	시민 참여 확대	제안사업의 질	주민참여 예산 규모 확대	시민 자치역량 강화	모름/ 무응답	
		36.2	21.7	20.9	7.3	5.9	8.1	

주: (조사대상) 만 19세 이상 인천시민 1,000명, (조사기간) 2021년 9월 2~4일, (조사방법) 온라인 및 전화조사 수행

자료: 인천광역시(2021) 재구성

- 이러한 평가 및 환류 체계 강화의 예로 다음과 같은 방안을 고려할 수 있음
 - 주민참여예산을 통해 편성된 예산의 집행, 실효성 등 주민참여예산 사업에 대한 전반적인 모니터링 과정을 적용, 실시함
 - 주민참여예산사업 추진 등 전반에 대한 시민참여 성과평가 토론회를 시행함
 - 예를 들어 프랑스 파리 시의 경우 사업의 평가 기준으로 4R을 제시하고 있음. 첫째는 Revevable(적절성, eligible)로 공익 달성 등 지역사회 공공의 이익에 기여하는가를 의미함. 둘째는 Robuste(구체성, robust)로 사업의 추진계획과 내용이 구체적인가를 의미함. 셋째는 Realisable(현실가능성, realizable)로 예산이나 기술적 측면 등 사업이 현실적인가를 의미함. 넷째는 Rassembleur(활용가능성, broadly applicable)로 지역사회의 요구에 충분히 대응하는가를 의미함
 - 서울시 또한 시민참여예산 토론회를 개최하여 시민참여예산제 운영성과와 우수 사례 공유, 발전방향 토의를 전개하며, 시민숙의예산에 대해서도 숙의예산 운영 성과 공유회와 성과평가 토론회를 통해 분야별 추진과정을 공유하고 추진결과에 대한 문제점 진단, 개선방안 등에 대한 논의를 전개함(최웅선, 2021)
 - 이러한 측면에서 인천시의 주민참여예산제 또한 사업운영의 평가와 환류 기능 강화를 위하여 사업 진행과정 및 성과에 대한 모니터링과 이에 대한 공유, 토론 과정들이 토론회 등을 통해 운영되는 한편, 이러한 과정들이 홈페이지를 통해 공개하는 등 온라인 플랫폼을 적극 활용함으로써 제도 운영의 투명성을 제고하기 위한 관리적 노력이 요청됨

채은경(인천연구원 연구위원)

2023년 인천시 재정기획관실의 현안사항은 (1) 적극적 재정 운용 (2) 국비재원 확보 (3) 자주재원 확대 (4) 체납관리 (5) 공정투명 계약 (6) 효율적 공유재산 관리이다. 2022년 주요사업 역시 적극적 재정 운영, 국비재원, 세입 확대, 체납관리, 사회적 약자 우선구매, 공유재산의 관리(효율적 처분)이었다. 이러한 여건으로 볼 때 재정 기획관실의 업무들은 현재의 업무를 보다 슬기롭게 조정하는 것으로 보아야 할 것이다.

재정기획관실 예산내역 역시 이러한 점을 반영하는데, 군·구 조정교부금 7,591억 원, 시세징수교부금 882억 원, 6·8 공구 회계간 재산이관 토지대금 361억 원, 지방채 상환기금 전출금 447억 원, 지역개발기금 예수원리금 상환 231억 원, 자동차면허세 감소분 재정보전금 123억 원, 군 지역자원시설세 56억 원, 예비비 182억 원 등으로 비예산사업이 99.5%를 차지하는 것으로 사실 재정기획관실의 자체적 사업은 거의 없는 셈이다. 사업예산은 군구 개별주택가격 조사지원 5.8억 원 등 47억 원으로 0.5%에 불과하다.

다만, 2023년 인천광역시의 예산편성기조를 정해야 한다는 점에서 재정기획관실의 역할은 매우 중요하다. 2023년의 경우 (1)지역경제회복 (2)재정운용의 선택과 집중 (3)미래 성장동력 확보 지원으로 세 가지를 설정하였다. 재정기획관실은 타 부서의 기존 사업들에 대하여 평가하고, 신규 사업들을 선정할 때 이러한 예산편성 기조에 입각하여 인천시의 살림살이를 결정해야 할 것이다.

2023-2027년도 중기지방재정계획을 보면, 편성 기조가 (1)민생경제 재도약 견인 (2)촉촉한 사회안전망과 시민안전 체감 (3)도시경쟁력 강화 등이 목표로 되어 있다. 이를 위하여 네 가지 방향에서 재정투자 방향이 설정되어 있다. (1)민생 지역경제 회복, (2)사회안전망, 재난예방 (3)글로벌 도시 인프라 (4)미래 성장동력 확보가

그것이다. 이와 같은 중기지방재정계획은 2023년의 예산편성기조와 유사하다는 측면에서는 긍정적이다. 중기지방계획에서 재정 운영 방향은 (1)전략적 (2)합리적 방향으로, (1)재정운영 효과성, (2)전략적 재원 배분 (3)보조출연사업 지출 효율화 (4)성과기반 예산 편성 (5)집행부진사업 전면 재검토 (6)한시지출 일몰사업 정상화 등이다. 이러한 점들도 매년 숙지가 되어야 하는 사항이다.

이렇듯이 재정기획관리관실에서는 재정 운영을 하는 데 있어서 중기지방재정계획에 따르고 있다. 다만, 현재의 주민참여예산제도 운영이 이와 같은 재정 운영 방향에 따라 검토되고 있는지에 대해서는 의문이다.

따라서 다음과 같은 사항을 제안하고자 한다.

첫째, 5년 단위의 중기지방재정계획이나 매년 편성되는 인천시 예산편성 방향과 수립과 관련해서도 자체 예산을 일부 마련할 필요가 있다. 재정기획관리실에서 계획되고 있는 사항과 중간 점검, 향후 방향 제시 등에도 예산을 투입해서 운영해야 할 필요가 있다고 판단된다. 현재 재정사업평가라는 측면에서 점검을 하고 있지만, 행사성 사업이나 대규모 사업 위주로 하고 있어서 방향성에서는 조금 다르다고 할 수 있다. 방향성에 대한 고민부터 할 필요가 있다고 판단된다.

둘째, 주민참여예산과 관련해서 현재 인천시의 재정기획관리실에서 주도할 수 있는 예산은 매우 제한적이다. 이런 의미에서 재정기획관리실 부문을 주민참여예산제도 운영에 넣을지에 대해서는 재고가 필요하다. (이러한 부분들은 시의회 심사를 통해 수행하는 것이 바람직할 것이다)

셋째, 현재 오늘과 같은 주민참여예산과 관련된 검토가 재정기획관리실 외에도 다른 분야에서도 진행되고 있다. 문화, 복지, 녹지, 환경, 산업 등 다양한 분야에서 이루어지고 있다. 재정기획관리실에서는 이와 같은 주민참여예산과 관련된 검토를 하는 데 있어서 2024년 예산편성 방향을 우선적으로 제시해 줄 필요가 있다고 판단된다. 다른 부분의 예산을 검토하는데 이러한 편성 방향 제시가 예산 편성의 효과성을 높이는데 기여할 것이라고 생각한다.

최정희(인천시마을공동체만들기위원회, 부위원장)

인천의 꿈, 대한민국의 미래를 함께 만들어가는 마을공동체

여러분들께서 생각하시는 인천의 꿈, 대한민국의 미래는 어떤 것입니까? 저는 누구나 행복하게 살기 좋은 곳, 이사를 하지 않고 자녀를 낳아 기르며 이웃과 정을 쌓고 서로 돌보며 노년까지 외롭지 않은 곳, 여기에 일자리까지 마을에 있다면 금상첨화이겠지요. 살기 좋은 마을, 인천을 만드는 일이 바로 마을공동체만들기, 마을공동체활성화 사업입니다.

본 사업을 통해 마을주민이 마을 주인이 되고 이웃들과 관계를 맺고 행정에 더 가까이 갈 기회를 가질 수 있습니다. 그러나 인천의 일부 자치구의 경우 지난 2023년 마을공동체 지원사업의 축소와 기초지원센터의 부재는 10년 넘게 만들고 늘려온 마을공동체에 어려움과 위기를 가져다주었습니다.

갈수록 심각해지는 기후변화의 위기, 저출산·고령화, 인구소멸과 지역 불균형, 경제적인 어려움, 환경파괴, 재난, 안전등의 문제를 행정 이 모두 해결할 수 없습니다. 마을공동체가 공모사업을 통해 자조적인 문제해결 능력을 기르고 민관 협조의 기회를 늘려나간다면 공조가 투입되었을 때 더 효과적으로 복잡하고 다양한 문제들을 해결해 지속 가능발전도시, 인천이 될 것입니다.

따라서 아래와 같이 2024년도 마을공동체 사업에 제안합니다.

1) 공모사업 관련

- 마을공동체 지속 활동을 위한 조치가 필요합니다.

성장단계별 활동 지원을 위한 ‘마을공동체 만들기 지원사업’ 지속추진을 넘어 공모의 사업 확대가 필요합니다.

- 광역/기초 단체가 마을공동체 지원사업을 수행할 때, 역할 구분이 필요합니다.

지역의 특성에 맞는 구체적이고 세심한 기초 단체의 마을공동체 지원과 광범위한 문제, 지역통합 및 포괄적인 성격의 문제를 해결하는 광역단위의 마을공동체 지원 등의 역할 구분으로 민관협치가 촘촘하게 이뤄져야 합니다.

- 기초지원센터가 없는 곳에 대한 시 차원의 지원 대책이 필요합니다.

연수구를 비롯하여 기초지원센터의 부재로 인해 사업의 목적, 기획, 집행, 회계와 평가 등의 과정에서 참여하는 주민과 소통하는 공무원의 어려움이 발생하고 있으므로 기초지원센터가 없는 곳에 대한 지원 대책이 필요합니다.

- 마을공동체가 공공의제를 해결하는 주체가 될 수 있도록 기획형 사업의 확장이 필요합니다.

들뜸과 안전, 교육, 환경 등 지역의 문제의 당사자로서 참여하는 시민으로 성장할 기회가 필요합니다. 자원순환, 음식물쓰레기 줄이기 등의 리빙랩 사업은 주민들에게 전문가와의 만남, 공론장, 문제해결 참여를 통해 공공의제를 해결하는 주체가 될 수 있도록 합니다.

- 주민자치회와 마을공동체를 연계하는 사업추진이 필요합니다.

만약 마을의 유휴공간을 활용하여 청소년들이 활동할 수 있는 곳으로 만든다면 어떤 사람들이 필요할까요. 공간은 어떻게 구성하고 필요한 비용은 얼마고 관리와 책임은 어떻게 하는 것이 좋을까요? 두 개의 단체가 협업할 기회를 제공하여

기획하고 주민들에게 제안하고, 예산을 수립하고 집행하며 설치 운영하는 과정을 통해 마을의 협력적 파트너가 될 수 있을 것입니다.

2) 센터운영관련

- 광역센터로써 기초센터 지원사업을 수행하기 바랍니다.

광역센터와 기초센터의 역할은 구분되어야 합니다. 광역센터는 기초센터를 대신하는 것이 아니라 기초센터를 지원하고 교육과 컨설팅을 하는 곳입니다.

- 시, 군·구 마을공동체 담당자(공무원) 역량강화지원사업이 필요합니다. 담당자가 순회 보직이라는 특수성이 있으므로 마을공동체를 이해하고 협력 하기 위해 마을공동체 담당자 역량 강화 프로그램이 필요합니다.

3) 한마당행사 관련

- 2023년 10주년 행사는 마을공동체 만남과 소통의 장으로 행사를 통해 성장한 마을공동체의 활동방법을 나누고 서로를 격려하고 공감하는 시간이 될 것입니다. 2024년에는 예산이 없는데 10주년 행사보다 소규모라도 마을공동체 활동을 하는 사람들이 모두 모여서 서로의 활동을 확인하고, 서로 격려받아 차년도 사업을 기획할 수 있는 자리가 필요합니다. 인천 마을공동체 한마당 사업을 계속 진행할 수 있도록 해주시길 바랍니다.

4

시 주민참여예산제도 개선 및 발전 관련 제안

김태훈(기획행정 분과위원회 간사)

□ 현 황(The Present Condition)

○ 우리나라 주민참여제도의 도입

	주민발의 (조례제정· 개폐청구)	주민감사	주민투표	주민소송	주민참여예산	주민소환
근거	지방자치법 제19조	지방자치법 제21조	지방자치법 제18조	지방자치법 제22조	지방재정법 제39조	지방자치법 제25조
법률	주민조례 발안법	-	주민투표법	-	-	주민소환법
제정 (시행)	1998.8 (2000.3)	1999.8 (2000.3)	2004.1 (2004.7)	2005.1 (2006.1)	2005.8 (2006.1)	2006.5 (2007.5)
취지	주민의사를 반영한 조례의 제정· 개정·폐지	지방행정 예산 편성·집행에 대 한 주민감사	지방행정에 대한 견제와 감독 및 주민 의사결정	주민 공동의 이익 보호	예산 편성 과정에 주민 행정 수요와 의견 반영	선출직 지방공직자들에 대한 주민통제

『지방재정법』 제39조(지방예산 편성 등 예산과정의 주민 참여)

- ① 지방자치단체의 장은 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방예산 편성 등 **예산과정에 주민이 참여할 수 있는 제도를 마련하여 시행하여야 한다.**
- ② 지방예산 편성 등 예산과정의 주민 참여와 관련되는 다음 각 호의 사항을 심의하기 위하여 지방자치단체의 장 소속으로 **주민참여예산위원회** 등 주민참여예산기구를 둘 수 있다.
- ③ 지방자치단체의 장은 **주민참여예산제도를 통하여 수렴한 주민의 의견서를** 지방의회에 제출하는 **예산안에 첨부하여야 한다.**

○ 우리나라 주민참여제도의 분류

- 민관협치 형태 주민참여제도 : 주민발의(지방의회), 주민참여예산(지방자치단체)
- 통제, 견제, 감독 형태 주민참여제도 : 주민감사, 주민소송, 주민소환, 주민투표

○ 참여예산제도의 의의

- 예산 ‘편성단계’ 에 주민이 참여하는 제도로 결과적 측면보다 **과정적 측면을 중시**
- 브라질의 Porto Alegre 市 최초 시행(1989), 우리나라 광주광역시 북구 최초 도입(2004)

□ 문제점(Problems)

○ 시민 제안사업 접수 대비 심사대상 반영률 저조 (2023년 기준 9%) 185건 중 17건

	계	기획행정	시민안전	환경교통	경제산업	해양건설	도시녹지	문화소통	보건복지
부서 검토대상	185	13	3	41	23	10	24	29	42
심사대상	17	0	1	1	4	3	2	2	4

○ 주된 제외사유 분석

- 기추진 사업과 유사·중복·확대 사업은 제외
(→ 일반예산으로 편성)
(예) 평생교육 프로그램 정보 및 신청 홈페이지 개설 [2023년 시민 제안사업]
- 특정 단체, 제품, 영역에 지원을 전제로 하는 사업은 제외
(→ 공모, 공개경쟁입찰 등 정해진 절차 준수)
(예) 다남동 문화 테마마을 추진 [2023년 시민 제안사업]
- 군·구 소관 사무 및 타 기관에 해당하는 사업
(→ 군·구 참여예산 및 해당기관으로 이관)
(예) 주민센터 헬스장에 공기청정기 설치 [2023년 시민 제안사업]

□ 해결방안(Solutions)

- 인천시 기추진 사업과 유사·중복 사업을 알지 못하여 시민들이 제안서 제출
→ 공공행정 PR 및 홍보 적극화가 요구됨
→ 시민들이 제안서 제출 과정에서 키워드 중심으로 인천시 기추진 사업을 조회
가능하도록 누리집(인천광역시>주민참여예산) 개선을 제안드림 [사례 : 국민신문고]

국민권익위원회 국민신문고 민원신청서 작성	국민신문고 민원 유사사례 확인
<p>민원내용 *표는 필수 입력사항입니다.</p> <p>※ 민원신청을 유도한 후 금융 정보(계좌, 카드, 비밀번호 등)를 요구하는 전화사기(보이스피싱)에 주의하시기 바랍니다. ※ 고소장 등 법정서류가 필요한 신청은 해당 기관에 사전 문의하시기 바랍니다. ※ 현금영수증 미발급/발급거부, 신용카드 결제거부 신고는 고객센터(손)텍스트로 접속> 상담/제보를 이용하여 주시기 바랍니다. ※ 로그인 유효시간은 120분이며, 민원 내용을 자세히 작성해주시면 원활한 민원 처리에 도움이 됩니다.</p> <p>민원 제목*</p> <p>건축허가 민원 (0/200)</p> <p>민원 내용*</p> <p>건축허가 민원 (0/40000)</p>	<p>국민권익위원회가 운영하는 국민신문고</p> <p>민원 국민제안 예산낭비 국민생각함 정책실현 고객센터</p> <p>민원 민원신청</p> <p>일반민원</p> <p>민원신청</p> <p>1 신청서 작성 2 기관선택</p> <p>유사사례 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> • 작성하신 민원과 유사한 처리 사례가 있습니다. • 아래 처리 사례를 읽어보시고 민원 신청여부를 최종 결정하시기 바랍니다. <p>1. 건축허가 시 등기부 첨부문의</p>

○ 행정정보 검색포털 기능 강화 관련 제안 [사례 : 5대 시중은행 AI 챗봇 서비스]

- AI 챗봇을 통해 행정정보 검색이 가능하도록 인천시 누리집 內 신규서비스 도입 제안
- (예) 시민 : 9월 문화행사 알려줘. → Chat Bot : 인천시 행정정보 Home Page Link 제공

인천시 분야별 정보 제공 누리집	신한은행 SOL AI 챗봇 활용 사례
	

○ 위원 대상 교육방식의 변화 필요 [집합교육 → 원 포인트 레슨(One Point Lesson)]



○ 인천시민 전체를 대상으로 하는 시민 주민참여 교육의 필요성

- 주민위원에 국한하지 않는 주민의견 수렴방식이 필요하고 이를 위해서는 인천시민 전체를 대상으로 하는 시민 주민참여 교육이 필수적임
- 시민들의 행정이해도가 높아져야 양질의 주민의견서가 제출될 수 있음

인천의 **꿈*** 대한민국의 **미래**

□ 시민교육 관련 사례분석(Case-Study)

○ 사례분석 : 경인교육대학교 <인천시의회와 함께하는 조례입법아카데미>

- 관련법률 : 주민조례발안에 관한 법률(시행일 : 2022.01.13.)
- 시민교육(조례입법아카데미)을 위한 3자 업무협약 체결(2022.09.02.)
[인천광역시의회-경인교육대학교-인천인재평생교육진흥원]
- 추진목적 : 인천시민의 자치입법 역량 강화 및 주민조례발안제도 활성화에 기여

- 처음시민캠퍼스 (경인교육대학교) 특화과정 -

인천시의회와 함께하는 조례입법아카데미

[대면 + 비대면 + 토론 + 현장학습]

신청 바로가기



제가 제안한 조례 어떤가요?



의견을 나눠볼까요?

접수 기간	2023. 7. 31.(월) ~ 2023. 8. 18.(금) 자정까지
모집 대상	인천시민 또는 인천생활권자 누구나
신청 방법	홈페이지 온라인 신청 (https://lms-itle.or.kr)

인천시의회와 함께하는 조례입법 아카데미

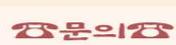
교육기간	2023. 9. 19. ~ 2023. 10. 24. (매주 화) 14:00~16:00 (5회차/10시간)
교육내용	인천광역시 시의회 의원들과 함께하는 쉽고 재미있는 조례 입법 교육! 인천광역시 시의회를 방문하고 토론회 등을 통해 직접 만들어 보는 조례

인천시민! 자치입법 전문가가 되다!

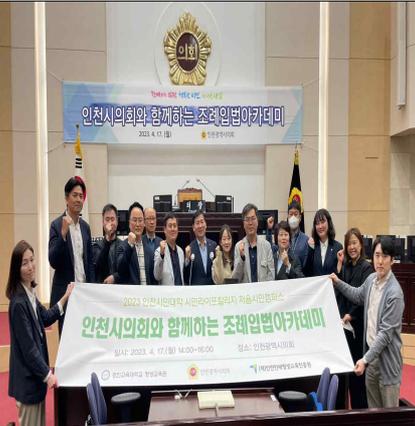
교육기간	2023. 9. 19. ~ 2023. 11. 14. (매주 화) 19:00~21:00 (8회차/16시간)
교육내용	시민들이 원하는 조례를 만들기 위해 법을 심층적으로 이해하고 고찰하는 시간 실제 인천시의원과 함께 입법을 논하고 조례를 구상하고 토론하는 참여교육



시민라이프라이지 인천시민대학



문의의당 경인교육대학교 평생교육원 032-540-1157

<p>시민대상 교육 업무협약 [인천광역시의회-경인교대]</p>	<p>인천시의회 견학 [의정 현장 방문 및 시의원 면담]</p>	<p>타운홀 미팅 [인천시민-시의원 토론]</p>
		

□ **시민교육 관련 인천광역시(지방자치단체) 적용(Apply) 제안**

○ **적용방안 : (가칭) 인천광역시 주민참여교육 운영**

- **추진방식** : 인천대학교, 인하대학교 행정학과 또는 행정대학원과 업무협약(MOU)을 체결하여 지역대학과 연계하는 방식으로 인천시민 대상 교육 실시(1안)
인천광역시 인재개발원 주관 교육 실시(2안)

- **교육방법** : 대면교육(연2회), 온라인 제작 콘텐츠(상시-인천e배움캠퍼스)

- **교육내용 [5차시]**

- (1) 자치분권과 주민참여의 이해 : **주민e직접 누리집 활용 교육**
- (2) 주민참여예산학교 (기본)
- (3) 주민참여예산학교 (심화)
- (4) 인천시 시정 목표 및 비전
- (5) 인천시청 시정 현장 견학



□ **결론(Conclusion) 및 제안(Suggestion)**

- 인천 시민 관점에서 시민을 중심에 둔 **행정 수요자 지향형 주민참여예산제도** 운영이 필요함
- 주민참여예산제도는 시민들의 행정 수요를 인천시의 구체적인 사업과 예산으로 반영 시켜나가는 과정이며 필연적으로 **시민들의 욕구는 행정의 형식과 법률과 법령이 정해 놓은 규정에 맞게끔 변환되어야 함**
- 주민참여예산제도 운영의 활성화 및 실질화를 위해서는 시민들의 지방행정 및 행정법에 대한 이해도를 높이는 **시민교육**이 지속적으로 이뤄질 필요가 있으며 특히 주민참여예산 위원회 위원을 대상으로 이뤄지는 교육은 집합교육의 형식보다는 위원회 운영 과정에서 필요에 따라 적시성을 가지고 행해지는 **원 포인트 레슨(One Point Lesson)** 방식이 더욱 더 효과적일 수 있음
- 시민교육 또는 주민참여예산위원회 위원 대상 교육을 위해서 **(가칭) 주민참여 코디네이터 또는 주민참여 컨설턴트를 배치하는 방안**을 제안드림



