

2021년 하반기
적극행정
우수사례

2021년 하반기 적극행정 우수사례



인천광역시
Incheon Metropolitan City

01

전국최초 보훈사각지대 해소를 위한 인천형 보훈정책 추진



안준열 주무관
(보훈과)

- 종전** 국가보훈대상자와 유가족에게 실질적인 도움이 되는 보훈정책 필요
- 개선** 민간기관(굿네이버스) 및 공공기관(한국도로공사 등)과 협약을 통해 다양한 신규사업 발굴·추진
- 효과** 국가를 위해 희생·헌신하는 분들에 대한 후원 나눔기부 문화 확산을 통해 인천시민의 결초보훈 사랑 전달과 나라사랑의 소중함 및 애국심 함양에 일조

02

아스콘 제조시설에서 발생하는 특정 대기유해물질 발생량 평가를 통한 집단민원 해결의 토대 제공



이영주 주무관
(보건환경연구원)



- 종전** 아스콘 제조과정에서 발생하는 배출가스 내 유해화학물질로 지역주민들의 악취 및 건강 위해에 대한 집단 민원이 거세게 발생
- 개선** 발암물질인 벤조(a)피렌 등 다환방향족탄화수소류(PAHs) 16종에 대한 발생량 평가를 통해 아스콘 제조사업장이 특정대기유해물질 허가대상 시설임을 밝히고 **엄격한 법의 규제안에서 관리**가 이루어지도록 함.
- 효과** 발암물질 배출시설의 선제적 검사를 통해 지역 주민들의 민원 발생을 줄여 행정의 불신을 해소하고, 환경부의 방지시설 지원사업에 선정

03



“땡동푸드마켓” 실시로 푸드마켓 이용자 사각지대 최소화

김효석 주무관
(복지정책과)



- 종전** 이용자가 직접 찾아가서 물품을 가져가는 형태로 운영되어 거동이 불편한 분들은 이용하는데 어려움을 겪거나 대리인이 가서 수령하는 실정
- 개선** 푸드마켓(14개소)에 배달서비스를 위해 전담인력을 추가로 배치하고 **수요자 중심의 편의 제공**을 위한 사업계획 수립과 실천으로 **이용자 서비스 만족도 증진**을 위해 노력
- 효과** 수요자 중심의 배달서비스를 제공하여 서비스 이용인원 증가 및 일자리 창출에 기여

04



문화재(제물포구락부)의 가치재생을 통한 새로운 도시재생의 패러다임 형성

권오정 주무관
(문화유산과)



- 종전** 근대문화유산을 단순 보존관리 및 관람 위주로 운영하여 시민참여와 지역 경제 활성화에 대한 기여도가 낮았음
- 개선** 근대문화유산의 보전이라는 시설의 한계를 뛰어넘어 보존과 활용을 위해 시설의 원형복원(2층 가벽)과 개방(1층 창고 리모델링)하여 시민참여가 가능한 **열린 공간 조성** 및 인천개항장 역사와 연계한 **다양한 프로그램 운영**
- 효과** 다양한 문화콘텐츠 발굴 및 개발로 인천시 문화재 활용정책 제1호 공간으로 거듭남

05

청년 스타트업, 인천시가 민간과 손잡고 더 빠르고 더 크게 성장시킨다



김영은 주무관
(경제자유구역청)



- 종전** 스타트업의 기술 성장과 투자매칭 등 다양한 성과 도출을 지원할 수 있는 육성 프로그램 필요
- 개선** 「민·관 협업 스타트업 육성모델(민간의 전문성과 자본+공공의 행정력과 인프라)」을 창안하여 활성화함으로써 스타트업이 필요로 하는 기술실증, 전문 멤버십, 투자매칭, 펀드조성 등에 대해 민·관이 협업하여 적극지원
- 효과** 민간과 공공, 그리고 국가연구기관(NIPA, ETRI 등)이 더 잘할 수 있는 분야에 집중할 수 있도록 협업 환경을 조성함에 따라 탁월한 스타트업 육성 성과 도출 기대



인천 공정경제 5개년 기본계획 수립으로 인천형 공정경제 초석을 다지다

박희영 주무관
(소상공인정책과)



- 종전** 공정거래위원회로부터 이양된 가맹사업법 정보공개서 등록심사, 가맹대리점 분쟁조정협의회 운영과 수도권 공정경제협의체 협력과제를 추진
- 개선** 불공정거래 관행 근절을 위한 인천 공정경제 5개년 기본계획의 추진과제를 선정하고, 과제 추진종전에 대한 시민사회의 의견을 반영하여 보다 실효성 있는 정책 추진체계 마련
- 효과** 동등한 경쟁의 기회가 보장되는 공정한 시장질서 확립을 통해 갑질문화 개선, 상생협력을 강화하여 사회경제적 약자의 권익보호에 기여

“인천 아빠 육아천사단” 덕분에 육아달인 되었습니다



김명숙 사무관
(육아지원과)



- 종전** 저출산의 원인 중 가장 큰 어려움은 ‘자녀 양육 및 가사분담’으로 혼자가 아닌 함께하는 육아가 중요해짐에 따라 남성의 육아 참여가 절실
- 개선** 육아하는 남성공동체인 ‘인천 아빠 육아천사단’을 기획하고, 부모교육과 전문가 및 육아경험자들의 멘토링, 자조모임 등을 통해 **부부 공동육아 기반 마련**
- 효과** 남성을 육아 보조자에서 당당한 육아의 주체자로 거듭나게 함으로써 부부공동육아를 선도하는 ‘아이 키우기 좋은 도시 인천’ 조성



지역 균형발전의 가치달성을 위한 국립대병원분원 유치 추진

박미란 주무관
(보건의료정책과)



종전 인천국제공항이 있는 영종국제도시는 응급의료센터가 있는 상급병원까지는 이송하는데 평균 40분이 걸려 골든타임을 놓쳐 소중한 생명을 잃을 수 있는 심각한 상황 발생의 가능성이 있음

개선 평시에는 필요의료 제공을, 위기 시에는 중환자 치료를 위한 의료 인프라 확충 및 의료응급 상황 발생 시 진료지원 및 대응체계가 가능한 국립대병원 분원 설립을 위해 관계기관과 지속적 업무협약 및 건의

효과 지역 균형발전의 가치달성과 양질의 의료서비스 제공을 위한 지역단위의 공공보건의료체계 토대 마련 노력

09

어린이를 더 안전하게, 노란신호등 설치하다



김종현 주무관
(교통정보운영과)

- 종전** 어린이보호구역 내 교통신호기 설치가 용이하지 않고 도로교통 분야 여러 기관의 협업이 필요함에 따라 업무분담을 통해 사업 추진
- 개선** 유관기관과 함께 TF를 구성·운영하여 어린이보호구역 노란 신호등을 설치하고 교통신호체계 개선
- 효과** 어린이보호구역 교차로 과속주행과 신호위반 관행을 개선하고 보행자 안전을 강화

10

인천, 항공정비산업으로 미래를 열다



이상욱 사무관
(항공과)

종전 정부는 항공정비산업을 지역균형발전 사업으로 인천을 배제하고 경남은 인천의 항공정비산업 지정 반대

개선 글로벌 항공정비기업의 유치를 통해 정부로 하여금 항공정비 산업 경쟁력 강화방안에서 인천의 항공정비 산업 육성방안을 수용하게 하고 국토부 주관으로 경남과의 상상 협의체 구성을 이끌어냄

* (인천형 항공정비포트폴리오) ① IAI 항공기 개조사업 유치(5.4.), ② 아틀라스 항공기 중정비 센터 유치(7.19.), ③ 대한항공 통합 엔진정비센터(클러스터) 유치(11.11.) / 총사업비 4600억원, 직접고용 2,982명

효과 항공산업의 노동집약적이고 고부가가치적 특징을 활용하여 인천의 뿌리산업 기반을 조성하고 사업을 다각화시켜 청년일자리 창출 및 산업구조 고도화에 기여

11



영상통화를 통한 화재초기 진압 안내로 화재 피해 최소화

윤여찬 소방장
(소방본부)



- 종전** 화재신고접수 시 신고자가 당황하여 짧은 시간에 상황파악 곤란
- 개선** 영상을 통한 초기 화재 상황파악 및 무전 전파, 소화기 사용법 적극적 안내로 화재 피해 최소화 노력
- 효과** 화재 피해 경감을 통한 시민의 인명 및 재산피해 최소화

시민여러분이 공감하는
적극행정을 실천하겠습니다 ㅎ



인천광역시
Incheon Metropolitan City