

2022 하반기

적극행정 우수사례



은행 방문은 귀찮아, “수입금 처리 개선”으로 일하는 방식 혁신

김표성 주무관 (회계담당관)



현황

공공시설 사용료나 공금통장의 이자 등 세외수입은 담당 공무원이 고지서, 통장, 출금전표 등을 가지고 은행에 직접 방문하여 처리

노력

관련 기관과의 시범운영을 통해 고지서 전자납부번호 19자리만으로 업무용 PC에서 위택스(www.wetex.go.kr)에 접속하여 세외수입을 처리할 수 있도록 '누구나 따라하는 간편 안내서' 지자체 최초 제작 및 배포

효과

업무처리를 위한 출장 감소에 따른 예산 절감 및 행정 공백 방지 등 업무효율성 극대화



각기 다른 사양의 전동차를
통합발주라는 생각의 전환과
최적으로 발주시기를 조정하여
예산절감 및 적기개통에
청신호를 켜다

김정호 주무관 (도시철도건설본부)

현황

인천1호선 검단연장 전동차 제작 유찰 및 추가예산(112억) 확보 필요

노력

각기 다른 사양의 서울7호선 청라연장 제작구매와 인천1호선 검단연장 전동차의 통합발주 시행으로 방향 전환 및 유찰방지를 위해 발주시기 조정

효과

통합발주 및 발주시기 조정에 따른 예산절감 및 전동차 품질향상으로 인한 시민의 이용 안전성 확보

노후아파트

김종현 주무관 (에너지정책과)

여름철 정전사고 막는다



현황

여름철 폭염시 아파트 세대의 전력사용량 급증과 노후 변압기 고장 등으로 정전사고 발생

노력

준공 20년 이상 아파트를 DB화하고 이 중 98단지를 선정, 군구별 합동점검반을 구성하여 4~6월 집중적으로 합동점검을 실시하고 7~8월 상황반 관리 추진

효과

폭염으로 인한 인천시 정전사고 감소('21년 21건⇒'22년 1건), 유관기관과 신속대응을 할 수 있는 공조체계 구축으로 전기재해 예방 및 안전한 주거환경 개선

일반산업단지의 미래지향적 비전과 선진형 산업단지의 청사진을 제공하다

정준석 주무관 (산업진흥과)



현황

노후화된 기업들, 인재고용 어려움, 우범지대 등 인천 경제의 중추적인 역할을 담당하는 산업단지에 대한 부정적 인식 팽배

노력

검단일반산업단지 대상으로 산업단지 개선사업 '뷰티풀 파크프로젝트' 추진 : 전국 최초 미래지향적 비전을 담은 산업단지 명칭 변경(검단일반산업단지⇒뷰티풀파크), 입주기업 근로자와 시민이 함께하는 문화 페스티벌 개최 등

효과

입주기업 및 근로자의 산업단지에 대한 애착심을 고취시키고 일반산업단지의 발전방향 제시



건축물 미술작품제도 운영의 공정성과 투명성을 높인다

박용운 주무관 (송암미술관)

현황

1만㎡이상 건축물 신·증축시 의무적으로 설치하는 건축물 미술작품 심의위원회
공정성 및 전문성 논란 발생

노력

건축물 미술작품 심의위원회 구성의 투명성제고, 공모제도 활성화, 사후관리
강화, 운영지원방안 강화등 4개 분야에 걸쳐 민관합동의 개선책 마련

효과

더 많은 작가들의 시장 참여 가능 및 실질적인 작품비용의 증대효과로 시민들이
삶의 주변에서 더 좋은 미술품을 향유할 수 있는 기회 제공

우선 도로착공 전환으로 도로개설공사 조기개통 및 시민편의 제공

김시욱 주무관 (종합건설본부)



현황

'원창동 봉수대로 501번길 도로개설공사'가 보상협의 지연 등으로 2021년 3월부터 공사 정지 상태

노력

지속적인 방문(100여회)을 통해 민원사항 청취 및 해결방안 제시, 토지수용재결 전 토지사용승낙 동의로 조기개통 추진

효과

손실보상 이전에 공사를 착공함으로써 개통시기 단축에 따른 물류 유통비용 절감과 시민편의 제공 및 지역경제 활성화에 기여

비대면 시민 안전교육 콘텐츠 발굴

홍하나 주무관 (안전정책과)



현황

코로나19로 인한 온라인 안전교육과정의 필요성이 증대되고 있으나 예산투입 문제 등으로 교육과정 부재

노력

중앙부처, 관계기관에서 만든 안전 교육영상을 선별 사용 승인받아 예산 수반 없이 재미있고 유익한 온라인 안전교육과정 개설

효과

비대면 안전교육 콘텐츠 개설 및 홍보 강화로 공무원 및 시민 안전교육 효과를 극대화

코로나19 생활치료센터 시설물 재활용을 통한 '행복한 선물'

박태범 주무관 (주택정책과)



현황

코로나19 특성상 시설물 재활용은 감염 부담감이 있어 재활용률이 매우 적게 나타나 폐기물로 처리하거나 일부 자재만 활용

노력

생활치료센터 6개소 시설물 현황 파악을 위해 시설별 현장을 확인하여 폐기물 또는 재활용을 명확하게 조사하고 원상복구 후 필요한 기관까지 배달 및 설치

효과

약 288건의 시설물을 효과적으로 원상 복구하여 필요기관에 효율적으로 분배하여 폐기물 자원 활용 기여 및 예산절감

시민 여러분을 웃게하는 적극행정을 실천하겠습니다



인천광역시
Incheon Metropolitan City

시민을 웃게하는 인천형 적극행정



01

은행 방문은 귀찮아,
“수입금 처리 개선”으로 일하는 방식 혁신

02

각기 다른 사양의 전동차를 **통합발주**라는 생각의 전환과
최적으로 **발주시기**를 **조정**하여 **예산절감** 및 **적기개통**에
청신호를 켜다

03

노후아파트 **여름철 정전사고** 막는다

04

일반산업단지의 **미래지향적 비전**과
선진형 산업단지의 청사진을 제공하다

05

건축물 미술작품제도 운영의 **공정성**과 **투명성**을 높인다.

06

우선 도로착공 전환과 **기반시설 인프라 구축**으로
물류비 절감 및 시민편의제공

07

비대면 시민 안전교육콘텐츠 발굴

08

코로나19 생활치료센터 시설물 재활용을 통한
‘행복한 선물’

