

2022 하반기

# 적극행정 우수사례



인천광역시  
Incheon Metropolitan City

# 은행 방문은 귀찮아, “수입금 처리 개선”으로 일하는 방식 혁신

김표성 주무관 (회계담당관)



## 현황

공공시설 사용료나 공금통장의 이자 등 세외수입은 담당 공무원이 고지서, 통장, 출금전표 등을 가지고 은행에 직접 방문하여 처리

## 노력

관련 기관과의 시범운영을 통해 고지서 전자납부번호 19자리만으로 업무용 PC에서 위택스([www.wetex.go.kr](http://www.wetex.go.kr))에 접속하여 세외수입을 처리할 수 있도록 '누구나 따라하는 간편 안내서' 지자체 최초 제작 및 배포

## 효과

업무처리를 위한 출장 감소에 따른 예산 절감 및 행정 공백 방지 등 업무효율성 극대화



각기 다른 사양의 전동차를  
통합발주라는 생각의 전환과  
최적으로 발주시기를 조정하여  
예산절감 및 적기개통에  
청신호를 켜다

김정호 주무관 (도시철도건설본부)

현황

인천1호선 검단연장 전동차 제작 유찰 및 추가예산(112억) 확보 필요

노력

각기 다른 사양의 서울7호선 청라연장 제작구매와 인천1호선 검단연장 전동차의 통합발주 시행으로 방향 전환 및 유찰방지를 위해 발주시기 조정

효과

통합발주 및 발주시기 조정에 따른 예산절감 및 전동차 품질향상으로 인한 시민의 이용 안전성 확보

# 노후아파트

김종현 주무관 (에너지정책과)

## 여름철 정전사고 막는다



### 현황

여름철 폭염시 아파트 세대의 전력사용량 급증과 노후 변압기 고장 등으로 정전사고 발생

### 노력

준공 20년 이상 아파트를 DB화하고 이 중 98단지를 선정, 군구별 합동점검반을 구성하여 4~6월 집중적으로 합동점검을 실시하고 7~8월 상황반 관리 추진

### 효과

폭염으로 인한 인천시 정전사고 감소('21년 21건⇒'22년 1건), 유관기관과 신속대응을 할 수 있는 공조체계 구축으로 전기재해 예방 및 안전한 주거환경 개선

# 일반산업단지의 미래지향적 비전과 선진형 산업단지의 청사진을 제공하다

정준석 주무관 (산업진흥과)



## 현황

노후화된 기업들, 인재고용 어려움, 우범지대 등 인천 경제의 중추적인 역할을 담당하는 산업단지에 대한 부정적 인식 팽배

## 노력

검단일반산업단지 대상으로 산업단지 개선사업 '뷰티풀 파크프로젝트' 추진 : 전국 최초 미래지향적 비전을 담은 산업단지 명칭 변경(검단일반산업단지⇒뷰티풀파크), 입주기업 근로자와 시민이 함께하는 문화 페스티벌 개최 등

## 효과

입주기업 및 근로자의 산업단지에 대한 애착심을 고취시키고 일반산업단지의 발전방향 제시

# 건축물 미술작품제도 운영의 공정성과 투명성을 높이다

박용운 주무관 (송암미술관)



## 현황

1만㎡이상 건축물 신·증축시 의무적으로 설치하는 건축물 미술작품 심의위원회  
공정성 및 전문성 논란 발생

## 노력

건축물 미술작품 심의위원회 구성의 투명성제고, 공모제도 활성화, 사후관리  
강화, 운영지원방안 강화등 4개 분야에 걸쳐 민관합동의 개선책 마련

## 효과

더 많은 작가들의 시장 참여 가능 및 실질적인 작품비용의 증대효과로 시민들이  
삶의 주변에서 더 좋은 미술품을 향유할 수 있는 기회 제공

# 우선 도로착공 전환으로 도로개설공사 조기개통 및 시민편의 제공

김시욱 주무관 (종합건설본부)



## 현황

‘원창동 봉수대로 501번길 도로개설공사’가 보상협의 지연 등으로 2021년 3월부터 공사 정지 상태

## 노력

지속적인 방문(100여회)을 통해 민원사항 청취 및 해결방안 제시, 토지수용재결 전 토지사용승낙 동의로 조기개통 추진

## 효과

손실보상 이전에 공사를 착공함으로써 개통시기 단축에 따른 물류 유통비용 절감과 시민편의 제공 및 지역경제 활성화에 기여

# 비대면 시민 안전교육 콘텐츠 발굴

홍하나 주무관 (안전정책과)



## 현황

코로나19로 인한 온라인 안전교육과정의 필요성이 증대되고 있으나 예산투입 문제 등으로 교육과정 부재

## 노력

중앙부처, 관계기관에서 만든 안전 교육영상을 선별 사용 승인받아 예산 수반 없이 재미있고 유익한 온라인 안전교육과정 개설

## 효과

비대면 안전교육 콘텐츠 개설 및 홍보 강화로 공무원 및 시민 안전교육 효과를 극대화

# 코로나19 생활치료센터 시설물 재활용을 통한 '행복한 선물'

박태범 주무관 (주택정책과)



## 현황

코로나19 특성상 시설물 재활용은 감염 부담감이 있어 재활용률이 매우 적게 나타나 폐기물로 처리하거나 일부 자재만 활용

## 노력

생활치료센터 6개소 시설물 현황 파악을 위해 시설별 현장을 확인하여 폐기물 또는 재활용을 명확하게 조사하고 원상복구 후 필요한 기관까지 배달 및 설치

## 효과

약 288건의 시설물을 효과적으로 원상 복구하여 필요기관에 효율적으로 분배하여 폐기물 자원 활용 기여 및 예산절감

# 시민 여러분을 웃게하는 적극행정을 실천하겠습니다



인천광역시  
Incheon Metropolitan City

# 시민을 웃게하는 인천형 적극행정



01

은행 방문은 귀찮아,  
“수입금 처리 개선”으로 일하는 방식 혁신

02

각기 다른 사양의 전동차를 **통합발주**라는 생각의 전환과  
최적으로 **발주시기**를 **조정**하여 **예산절감 및 적기개통에**  
**청신호를 켜다**

03

노후아파트 **여름철 정전사고** 막는다

04

일반산업단지의 **미래지향적 비전**과  
**선진형 산업단지의 청사진**을 제공하다

05

건축물 미술작품제도 운영의 **공정성**과 **투명성**을 높인다.

06

**우선 도로착공 전환**과 **기반시설 인프라 구축**으로  
물류비 절감 및 시민편의제공

07

**비대면 시민 안전교육콘텐츠** 발굴

08

**코로나19 생활치료센터 시설물 재활용**을 통한  
‘행복한 선물’

