

# 2023 상반기 적극행정 우수사례



# 시민이 행복한 도시 인천, 언제나 적극행정



## • CONTENTS •

- 01 꺼진 불도 다시보자!  
**1,000억원 상당 공유재산 매각부지 확보!**
- 02 공유재산의 정상화  
**공공청사 부지 장기 무단점유 민원을 해결하다**
- 03 공무원 제안과 적극행정 지원제도를 활용하여  
**‘붉은 수돗물’ 사태 재발을 방지하다**
- 04 재난현장 골든타임 준수 및 교통사고 사망자 감소를 위한  
**AI 신호제어 시스템을 도입하다**
- 05 수요자 편의와 업무 효율 향상을 위해  
**상수도 연간계약공사 문서처리 방법을 개선하다**
- 06 절차부터 간편하고 내실있게  
**하수도 원인자부담금 납부방법을 개선하다**
- 07 영종지역 주민 대중교통 할인 제공 사업으로  
**통합환승요금제 운임차별을 해소하다**



인천광역시  
Incheon Metropolitan City

꺼진 불도 다시보자!

1,000억원 상당  
공유재산 매각부지 **확보!**

박춘곤 사무관  
(도시계획과)



현황

○○는 △△지구 개발계획 및 실시계획 변경 승인 신청시, 나대지를 도로와 공원으로 사실과 다르게 작성하여 무상귀속 승인을 받음(\*도로·공원은 무상귀속, 나대지는 유상귀속 대상)

노력

십수년이 지난 인허가 자료를 찾아 분석하고 법률검토, 대법원판례 조사, 관계부처 협의 등 철저한 검증을 통해 무상귀속 토지가 유상매각 대상임을 입증

효과

기 무상귀속했던 토지를 유상매각 대상으로 바로잡음으로써 1천억원 상당의 토지매각 비용이 시 세입재원으로 확충

공유재산의 정상화  
공공청사 부지 **장기 무단점유**  
**민원을 해결하다**



**현황**

○○동에 위치한 △△수도사업소 부지내 행정재산인 토지 500㎡를 8년간 무단 점유, 영업용 가설건축물 설치한 고질민원임에도 장기간 해결 불가 상태

**노력**

민원인의 만남 거부 등 원만한 협의가 어려운 상황에서 끈질긴 경청과 설득, 신뢰 형성, 생계보전책 강구를 통해 원만한 행정대집행을 이끌어 냄

**효과**

장기간 무단점유된 공유재산 문제를 해소하고 환원된 부지는 시민을 위한 주차 공간으로 활용

공무원 제안과 적극행정 지원제도를 활용하여

# ‘붉은 수돗물’ 사태 재발을 방지하다

최광우 주무관  
(상수도사업본부)



## 현황

○○지역 수계관로 정비공사를 위해서는 해당 수계권역의 단수 또는 수계전환이 불가피. 이에 대한 보완조치 없이 수계전환을 강행할 경우 적수사태가 재발될 가능성이 있는 상황(\*'19년 적수사태로 피해보상비 등 336억원 소요)

## 노력

수계전환시 발생하는 초기 적수를 원수가 유입되는 착수정으로 보내 정수처리 공정을 다시 거치게 하여 수질을 확보하는 방식에 착안해 비상연계관로 설치

## 효과

비상연계관로를 통해 기존 수계전환 방식을 효율적으로 개선하였으며 본사례는 한국상하수도협회가 주관한 '23년 상수도 업무개선 우수사례로도 선정됨

**재난현장 골든타임 준수** 및

**교통사고 사망자 감소를 위한**

# AI 신호제어 시스템을 도입하다

박장빈 주무관 (교통정보운영과)



## 현황

- ① 응급차량 출동시, 기존 신호체계로는 신속 출동 저해 및 신호대기 민원 발생
- ② 교통정보수집 장비별 용도 한정 및 교통종합상황실은 경찰 단독 운영

## 노력

- ① 실시간 교통흐름, 차량 속도, 거리 등을 계산해 녹색신호를 순차 적용하는 '인천형 긴급차량 우선 신호' 도입
- ② 도로현장 설치장비 다기능화(교통정보 수집 + 방법 + 공해단속 등) 및 경찰, 지자체의 교통종합상황실 합동 운영

## 효과

- ① 시험운영 결과, 골든타임 준수율 100%('22년 79.4%) → 골든타임 준수로 재산·인명 피해 감소 기대
- ② 교통사고 사망자 감소('22년 1분기 대비, 38% 감소)

수요자 편의와 업무 효율 향상을 위해

# 상수도 연간계약공사 문서처리 방법을 개선하다



강상욱 주무관 (상수도사업본부)

## 현황

상수도 연간계약공사 업무지침에 따라 건설사는 착공보고서, 준공보고서를 제출해야 하는데 이를 위해 매년 수도사업소를 방문해야 하는 상황

## 노력

행안부 '전자문서 유통시스템'을 통해 보고서를 제출토록 방식을 변경. 건설사 및 각 사업소 공무원과의 사전협의, 시범운영, 건설사 방문교육 등 제도 안착 노력

## 효과

건설사 만족도 조사 결과, 보고서 제출 건당 2시간 절약 및 약 88천원의 비용이 절감되었으며 78%가 만족한 것으로 나타남

절차부터 간편하고 내실있게!

하수도 원인자부담금

납부방법을  
개선하다

염찬우 주무관 (하수과)



현황

납부액이 수천만원에서 수억원에 이르는 고액임에도 민원인이 지자체의 금고 은행을 직접 방문하여 현금으로 납부해야 하는 불편 지속

노력

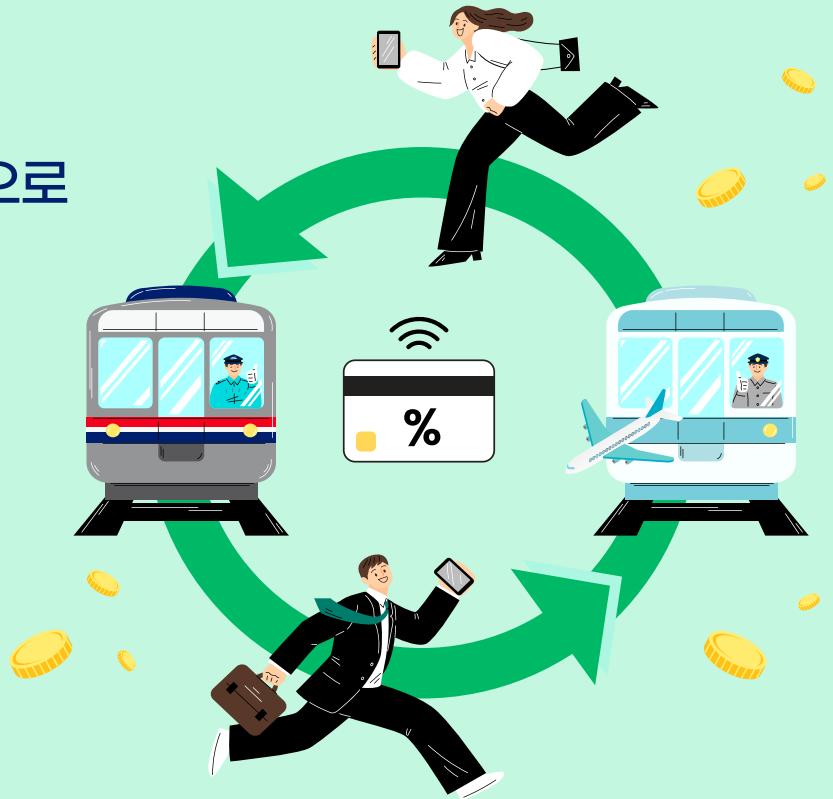
기존 지방세외수입표준시스템(eNIS)을 활용한 부담금 부과·징수 및 카드나 계좌이체로도 납부 가능하도록 개선하고 매뉴얼을 마련해 기초 지자체에 전파

효과

민원인이 직접 방문없이 다양한 방식으로 납부가 가능해짐에 따라 시민 편의 증진 및 시스템 활용을 통한 부담금관리 업무의 투명성·효율성 제고

영종지역 주민  
대중교통 할인 제공 사업으로  
통합환승요금제  
**운임차별**을  
**해소**하다

교통정책과 교통운영팀



현황

수도권통합환승제와 공항철도운임 체계의 이원화로 공항철도 운서역·영종역을 이용하는 영종지역 주민이 환승 할인을 받지 못해 경제적 부담 가중

노력

영종지역 주민 대중교통비 지원 포털을 개발, 운서역·영종역 이용 '실제 운임'과 '통합 환승할인제'를 적용하여 계산한 운임'과의 차액을 주민에게 지원

효과

'22년 9월 시행 이후 '23. 3월까지 약 3만 2천명에게 14.8억원의 교통비를 지원, 거주지역으로 인한 대중교통요금 차별 해소 및 교통복지 향상

# 시민이 행복한 도시 인천, 언제나 적극행정!



인천광역시  
Incheon Metropolitan City