

# 2023 하반기 적극행정 우수사례





# 파산 직전의 **사회복지법인**과 위기의 **사회복지시설**을 정상궤도에 올리다



민병선 주무관  
(노인정책과)

## 사례1 사회복지법인

현황

○○재단 부도 후 부정적 인식, 법인채무자 민원, 법원과의 의견 마찰이 있었고 법인은 부채변제를 위한 토지매각을 요청한 상황.

노력

○○재단의 부채변제가 가능하도록 회생 법원과 끊임없는 소통, 법률자문을 통해 기본 재산 처분허가 결정을 이끌어냄.

효과

○○재단 회생계획안 보다 높은 채무변제율로 채권자 민원 감소, 법원의 회생종결 선고.

## 사례2 사회복지시설

현황

△△원 파산 후 사회복지시설 운영 조건으로 □□원이 설립되었으나, 시설 노후화 및 화재발생 등 시설 입소자와 종사자의 이용에 큰 불편

노력

□□원의 시설은 노후화가 심해 리모델링에 어려움이 많았으나 10여차례 현장출장으로 시설관계자, 법인대표와 지속적 소통

효과

□□원 요양시설의 조속한 준공으로 입소자와 종사자의 안전한 시설 이전 완료



# 철도시설 선제적 전략, 도로교통기능(안전) 개선과 지방재정 건실화 기여

변창식 주무관 (종합건설본부 토목부)

## 현황

인천역 우회고가교 철거 후 하부공간은 왕복6차로의 평면교차로로 계획되었으나 철도선로 존치로 건널목이 설치되면 도로 선형 불합리, 도시 미관 저해, 교통운행 불편 예상

## 노력

철도 폐선을 위한 관계기관(국토교통부, 국가철도공단, 한국철도공사)과 수차례 회의, 지역 국회의원분들과 협업으로 철도폐선 내지 복구유예를 관계기관에 요청 및 간담회 개최

## 효과

복구유예 조건부승인을 받아 도로내 건널목을 철거하고, 재설치를 유예받아 도로환경 개선과 동시에 토지보상비, 공사비 등 총 47억원 예산절감 기여

잃어버린 30년  
미활용 공유재산  
매각을 통한 **재정 확충**



박정수 주무관 (도시건축과)

- 현황** ○○○파출소는 32년된 국가 소유 노후건축물로 치안 수요증가 예상되어 증개축 필요하나, 도시계획상 시 소유 도로에 위치하여 건축허가 불가(토지와 건물 소유권 이원화에 따른 재산운영의 문제점)
- 노력** ○○○파출소 관할서에 부지매입 제안하고 경찰청 및 도시계획관련부서와 적극적 협의를 통해 도시계획 변경(도로 → 공공청사)하여 공유재산 매각 추진
- 효과** 30여년간 무상사용되던 공유재산(파출소 부지)매각을 통해 숨은 세원을 확보(해당부지는 20여억원 상당)하고, 토지와 건축 소유 재산의 효율적 운영 관리 도모



# 부서간 협조체계를 위한 상황공유시스템 도입

김병이 주무관(상수도본부 급수부)

- 현황** 상수도 현장업무일정은 다른 부서에서 사전 파악하기 어렵고, 수도사고(수질, 단수 등) 등 민원 발생시 현장 진행상황과 조치결과의 신속 보고가 어려웠음
- 노력** 수(水)운영관리분석시스템 개발로 간편한 일정 및 상황 등록, 실시간 상황 열람, 유사한 일정 및 상황에 대한 노하우 공유로 시행착오 최소화
- 효과** 본부와 사업소 간의 공유체계 완비, 상황 보고 프로세스 혁신, 신속한 의사결정과 현장 대응능력 향상, 본부 및 사업소 간에 원활한 정보 공유와 협업 가능

끊임없는 소통으로  
**인천로봇랜드**  
**조성사업**의  
정상화 기틀을  
마련하다

허양호 주무관(반도체바이오과)



- 현황** 인천로봇랜드 조성은 인천의 미래전략산업으로서 조속한 사업 추진이 필요하나, 많고 복잡한 기존 협약 체결구도와 사업성 악화로 사업 추진 장애
- 노력** 현안사항을 파악하여 대책방안을 수립하고 인천로봇랜드와 건설투자자의 실무자들과 지속적으로 회의·소통하여 신규 합의약정을 체결
- 효과** 인천도시공사의 공동사업자 참여를 이끌어내어, 인천로봇랜드의 역할과 권리를 재정립, 속도감 있는 사업 추진의 원동력 제공

# 수년간 답보상태에 있던 **학익역** **건설공사 재개**

박상태 주무관(철도과)



## 현황

수인선 학익역 공사비 납부 문제로 구조물 공사 후 출입구, 건축마감공사 등이 완료되지 않은 상태로 2016년부터 8년여간 사업이 중지된 상태였음.

## 노력

법률자문을 통해 국가철도공단과 한국철도공사를 설득하고 10여차례 협약안을 제시하여 '23. 6월 위·수탁 협약과 영업손실보전 협약 체결하고 도시개발사업자 ○○○○로부터 사업비 491억원 완납과 지급보증보험증권(141억원 보증) 확보

## 효과

학익역 공사 재개를 이끌어냈으며, 영업손실보전금 납부를 담보하는 증권 확보로 안정적인 학익역 운영 통한 시민들의 교통편의 증진 기대

# 영종·인천대교 통행료 인하·무료로 실현되는 세계도시 인천의 미래

영종의 꿈,

광역도로팀(도로과)



현황

영종지역은 서울·인천으로 나오는 무료도로가 없어 지역주민은 매일 비싼 통행료를 지불하고 다니고 있으며 통행료 인하를 지속 요구

노력

영종·인천대교 통행료 전면 무료 추진계획 수립, 유관기관 및 민간사업자와 수십회 회의를 거쳐 협상 완료. 전국 최초 지역주민 감면 하이패스 및 통행료 지원 카드 등록시스템 개발

효과

영종·용유·북도면 지역주민의 20년 넘는 숙원 사업인 통행료 무료화 실현으로 주민 이동권 보장 및 정주여건 개선

# 전세피해 지원방안 마련하여 피해자 아픔 보듬다

주거복지팀(주택정책과)



## 현황

전세보증금 미반환 피해 임차인이 스스로 피해신고를 접수하고, 임대인과의 소송 등 본인 피해구제를 위하여 대응하기 곤란

## 노력

전세피해자 긴급주거지원(총238호) 확보, 인천전세피해지원센터 개소·운영

## 효과

피해신고 접수 및 구제방안 통합 안내, 법무사 및 법률구조공단 등 법률상담 지원, 인천형 주거안정지원사업(이사비, 이자, 월세 등), 긴급금융지원, 긴급주거지원 등

## 정당현수막 관련

# 「옥외광고물 조례」 개정 및

## 현수막 일제정비

광고물팀(건축과)



### 현황

각종 혐오·비방의 정당현수막 난립하여 안전사고 발생 및 다수 민원 발생

### 노력

「인천시 옥외광고물 조례」 개정 “정당현수막 지정게시대 게시, 선거구별 4개 제한, 혐오·비방 금지”시행하고 전국 최초 정당현수막 일제정비 실시, 지정게시대 추가(130개 391면) 확대

### 효과

'23. 7월부터 9월까지 1,418개의 정당현수막 정비, 쾌적한 도시환경 조성에 기여. 타 지자체로부터 모범사례로 벤치마킹 대상이 됨

# 시민을 웃게 하는 적극행정 구현 행복한 도시 인천!



인천광역시  
Incheon Metropolitan City

# 시민을 웃게 하는 적극행정 구현 행복한 도시 인천!



## • CONTENTS •

01

파산 직전의 **사회복지법인**과 위기의 **사회복지시설**을  
**정상궤도에 올린다**

02

**철도시설** 선제적 전략,  
**도로교통기능(안전) 개선**과 **지방재정 건실화 기여**

03

**잃어버린 30년,**  
**미활용 공유재산 매각**을 통한 **재정 확충**

04

**부서간 협조체계**를 위한  
**상황공유시스템 도입**

05

끊임없는 소통으로 **인천로봇랜드 조성사업**의  
**정상화 기틀을 마련하다**

06

수년간 답보상태에 있던  
**학익역 건설공사 재개**

07

**영종·인천대교 통행료 인하·무료**로 실현되는 영종의 꿈,  
**세계도시 인천의 미래**

08

**전세피해 지원방안** 마련하여  
**피해자 아픔 보듬다**

09

**정당현수막** 관련  
**옥외광고물 조례 개정** 및 **현수막 일제정비**



**인천광역시**  
Incheon Metropolitan City