

인천광역시 빅데이터통합 플랫폼으로 분석한

2024. 1분기 시민소통민원 현황 보고

2024. 4.



2024. 1분기 시민소통민원 현황 보고

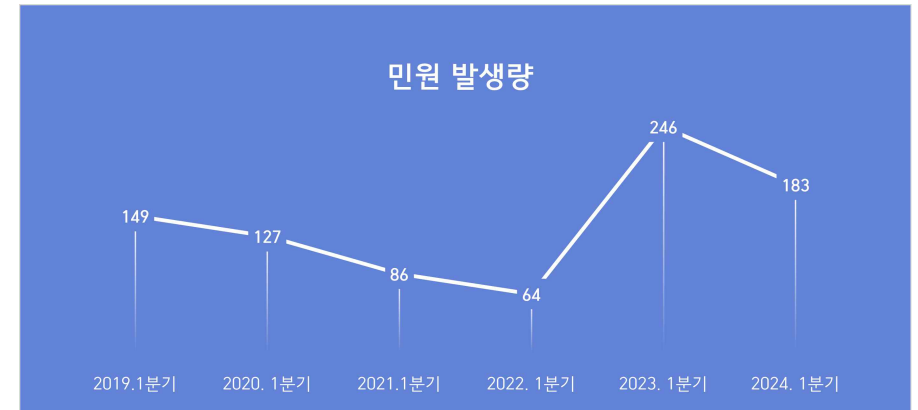
- '24. 1분기 소통민원실 운영을 통해 접수된 소통민원 총 183건을 처리하고 이에 대한 현황을 보고 함.

* 방문, 전화 등을 통해 소통민원실에 접수된 불편·건의사항 등 민원

1 1분기 시민소통민원 현황

□ 시민소통민원 접수 및 처리 현황

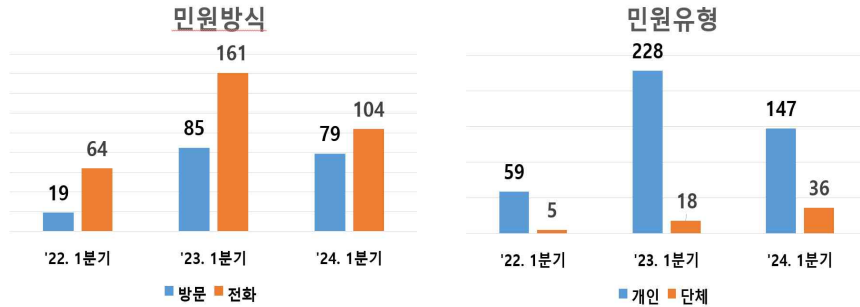
- 2024년 1분기 민원 발생량은 총 183건으로 전년 1분기 (246건) 대비 26% 감소
- (감소사유) 지속적이고 반복적으로 제기되는 민원감소



- 1분기 민원 183건 중 개인 147건(80%), 단체* 36건(20%) 임

*단체: 중구아파트연합회, 중구 신천지 시설 반대 시민연대, 송도스마트스퀘어 비대위, 재일학도의용군동지회, 함박마을 고려인 주민회, 검단시민연합, 대한치과의사협회 등

- 민원방식은 **전화 104건**, **방문 79건**, 유형별로는 **개인 147건(80%)**, **단체 36건(20%)** 으로, **단체민원 증가** 추세 임.



□ 민원분석 결과 ▶ 인천시빅데이터플랫폼 활용 추출.

- ① (군·구별) 공통, 남동, 중, 연수, 서, 미추홀, 부평·계양, 동·강화, 옹진 등의 순으로 민원 발생

(단위:건,%)

구분		계	공통	강화	옹진	중	동	미추홀	연수	남동	부평	계양	서
전 체	건	183	51	5	3	24	5	12	22	26	11	11	13
	%	100	28	3	2	13	3	6	12	14	6	6	7
1 분기	건	183	51	5	3	24	5	12	22	26	11	11	13
	%	100	28	3	2	13	3	6	12	14	6	6	7

※ 공통: 서울5호선 연장사업 조정 관련 주민의견수렴 절차 및 방법에 대해 문의, 위안부 배상금 지급 협조 요청, 시각장애인복지관 성추행사건 관련 재발방지 조치 요구, 정보취약계층 정보화 지원사업 관련 문의, 지방자치단체의 청원경찰 및 청소 미화원 운영 불만 등

■ 2024년 1분기 군·구별 주요 민원내용

공통	노인일자리 탈락 및 직원응대 불만, 위안부 배상금 지급 협조 요청, 시각장애인복지관 성추행사건 관련 재발방지 조치 요구, 민선8기 주요 공약사항 조속 이행요구, 출산율 향상을 위한 교육 제언, 지방자치단체의 청원경찰 및 미화원 운영은 불만, 인천시 디자인 작품 활용방안 논의 요청, 6.25참전 제74주년 기념식 기념품 지원관련 시장님 면담 요구, 서울5호선 연장사업 조정 관련 시장님 면담 요구 등
중	행정심판 심리 관련 시장님 면담 요구, 영종국제도시 영종봉사단 사유지 임대 요청, 인천대교 기중기(크레인) 불법운행 단속요청, 영종신도시 도로 개방 및 개통 요청, 구인스파월드 건축허가 취소에 대한 공직임장 표명 요청, 월미도 원주민 귀환을 위한 방안 마련 요구(반복), 물치도개발사업 관련 업무협약의 요청, 미단시티 임대아파트 조합원 입주 사고 관련 조합원 시장님 면담 요청, 무의도 공용주차장 사용관련 시장님 면담 요구, 월미도 오락장(판광게임센터) 관련 시장님 면담 요청 등
동	송림현대 상가 민간임대 주택 조합 관련 시장님 면담 요청, 화도진중학교 앞 도로포장 공사 재시공 요구, 송림 1,2구역 재개발정비사업 관련 항적사 일조권 확보 요청 등
미추홀	석바위지하도상가 미운영점포 허가취소 요구, 주안지역주택조합 설립관련 시장면담 요구, 인천대학교 제물포 캠퍼스 내 인천세무소와 고등법원 유치 희망, 2023. 11. 인천시 "행복마을 가꿈사업 대상지 공모" 관련 문제제기, 시장님 전세사가 피해지역 방문 등 현장 방문 강화 요청, 공공근로 미 선정 불만 등
연수	송도스마트스퀘어 준공 관련 시장님 면담 요구, 송도 6,8공구 판매시설 등 주민편의시설 유치 요청, 송도 아암대로 지하차도 공사로 인한 교통체증 해결 요구, 인천항 세관 통합 검사장 신축사업 장비대 체납 관련 민원, 인천경제청장 공모에 관한 성명 발표 관련 불만, 생활숙박시설 용도변경 관련 집회 및 시장님 면담 요구, 연수서해그랑블에 듀파크 입주지연 관련 조치 요구, 연수구 선학아파트앞 횡토길 개선 요구 등
남동	어린이집연합회 시장님 면담 요청, (가칭) 소상공인진흥재단 설립명 변경 요청, 지하도상가 전대 금지 해제 요구(반복), 만수시장 인근 노상주차장 확보 요청, 도로파손 신고 보수 지연에 따른 불만, 복지(긴급자금 지원 문의 및 제도개선 요청), 간석동 남광빌라 행정명령 이행 촉구 (반복), 부평농장 도시기본계획 반영 관련 정무부시장 면담 요청, 인천 중앙공원 횡토길 조성 요청, 송도센트로드 관리단 구성 신고 감사 결과 답변 불만,

부평	부평 지하도상가 고용인과의 분쟁 조정 요구, 부평구 농장 도시개발사업 관련 정무부시장 면담 요청, 부평 지하도상가 관리단 관리 감독 철저 요구, 전세사기피해 관련 지원사항 문의, 부평동-장고개간 도로 개설공사(3-2공구) 관련 대체 공영주차장 확보 요청, 부평구 용역발주 관련 지역업체 참여할 수 있도록 변경 공고 요청 등
계양	효성도시개발사업 1인 시위자 면담, 상수도물탱크 소독약 지원 요구, 도로파손에 대한 긴급복구 요구, 인천 무형문화재(판소리) 결정 재검토 요구, 시내버스 배차간격 조정 관련 시장님 면담 요구, 서울시 기후동행카드 인천시 연계 요구 등
서구	서울5호선 검단김포연장 관련 시장님 면담 요청, 아파트 입주자대표회 횡포 조치 요청, 청라국제도시 교통체계 불편 해소 요청, 식품위생법 위반 조치 요구, 루원시티 도시개발사업 관련 시장님 면담 요구, 검단산단~검단우회도로 간 도로확장공사로 인한 불편 호소, 서구~강화 직접 교량 건설 및 영동 제2경인 줄음شط터 건의, 고속도로 진출입구 신설에 따른 피해 조치 요구 등
강화	강화생활권 시가화에정용지 추가 확보 요청, 해안도로 확장공사 요청, 강화 볼음도 바다모래 채취 사업관련 시장님 면담 요구, 강화군 가로등 빗공해 개선요구 등
옹진	인천항 영흥도 배편 증편 필요, 청소년 생리대 신청절차 문의, 청소년 생리대 신청절차 문의 등

② (분야별) 도시, 보건복지·일반, 교통, 문화관광체육, 환경·공원, 항만
항공·경제자유구역, 상수도 순으로 **도시분야**에서 상당수 많은 민원 발생

(단위:건,%)

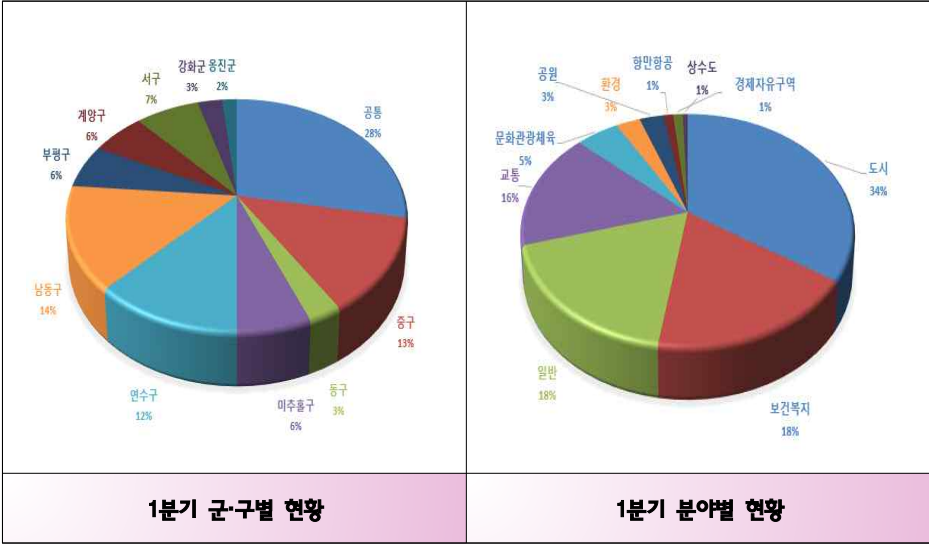
구분	계	교통	도시	문화 관광 체육	보건 복지	일반	항만 항공	환경	경제 자유 구역	공원	상수도
전 체	건	183	30	63	9	33	2	5	2	5	1
	%	100	16	34	5	18	1	3	1	3	1
1 분 기	건	183	30	63	9	33	2	5	2	5	1
	%	100	16	34	5	18	1	3	1	3	1

■ 2024년 1분기 **분야별** 주요 민원내용

교 통	송도 아담대로 지하차도 공사로 인한 교통체증 해결 요구, 영종신도시 도로 개방 및 개통 요청, 영종신도시 도로 개방 및 개통 요청, 민선8기 공약(어르신 무료 버스) 추진 현황 질의, 인천대교 기종기(크레인) 불법운행 단속요청의 건, 도로파손 신고 보수 지연에 따른 불만, 서울5호선 검단김포연장 관련 시장님 면담 요청, 청라국제도시 교통체계 불편 해소 요청, 검단산단~검단우회도로 간 도로확장공사로 인한 불편 호소, 검단산단~검단우회도로 간 도로확장공사로 인한 불편 호소, 무의도 공영주차장 사용관련 시장님 면담 요구, 운전면허 자진반납 고령운전자 혜택 개선 요구, 고속도로 진출입구 신설에 따른 피해 조치 요구, 용유지역 공영주차장 캠핑카 장기 주차 단속 요청, 장애인 콜택시 운영 개선 요구, 부평동-장고개간 도로 개설공사(3-2공구) 관련 대체 공영주차장 확보 요청 등
도 시	효성도시개발사업 1인 시위자 시장님 면담 요구, 송도스마트스퀘어 준공 관련 시장님 면담 요구, 행정심판 심리 관련 시장님 면담 요구, 송도 6.8공구 판매시설 등 주민편의시설 유치 요청, 석바위 지하도상가 미운영점포 허가취소 요구, 영종국제도시 영종봉사단 사유지 임대 요청, 연수구 동춘동 (서해그랑블 에듀파크) 준공일 지연에 따른 불만, 간석동 남광빌라 행정명령 이행 촉구 (반복), 간석동 남광빌라 행정명령 이행 촉구 (반복), 민원접수건(건축법 위반 관련)에 대한 진행상황 문의, 부평구 농장 도시개발사업 관련 정무부시장 면담 요청, 미단시티 임대아파트 조합원 입주 사고 관련 시장님 면담 요청, 전세사기피해 대책 관련 실질적 해소방안 마련 항의, 해안도로 확장공사 요청, 관급자재 설계반영 검토 요구, 논현33지구 국가공원 지정관련 대체부지 조성 요구, 송림 1, 2구역 재개발 관련 항적사 일조권 확보 시장님 면담 요청 등
문화관광체육	인천시 디자인 작품 활용방안 논의 요청 인천 무형문화재(판소리) 결정 재검토 요구, 인천시 장애인체육회 선수로 훈련 중 부상 치료비 등 지원 요청, 시각장애인 점자관련 문의, 일반게임제공업 허가 관련 청소년불가 게임에 대한 이익제기, 보도 기사(감사 제기 민원인 개인정보 몰래 조회한 인천시 공무원 적발) 관련 조치 요구 등
보건복지	노인일자리 탈락 및 직원응대 불만, 위안부 배상금 지급 협조 요청, 시각장애인복지관 성추행사건 관련 재발방지 조치 요구, 복지(긴급자금 지원 문의 및 제도개선 요청), 6.25참전 제74주년 기념식 기념품 지원관련 시장님 면담 요구, 시각장애인 일자리 사업 문의, 공예발전 협조 요청사항 관련 시장님 면담 요청, 난임부부 치료비 지원 관련 문의, 대한치과의사협회 시장님 면담 요구, 시각장애인복지연합회 수의사업 관련 시장님 면담 요구, 부평구 용역발주 관련 지역업체 참여할 수 있도록 변경 공고 요청

일 반	인천경영포럼 조찬강연회 강사 초청, (가칭) 소상공인진흥재단 설립명 변경 요청, 송림현대 상가 민간임대 주택 조합 관련 시장님 법률 유권해석 요청, 월미도 원주민 귀향을 위한 방안 마련 요구(반복), 인천항 세관 통합검사장 신축사업 관련 장비대 체불, 인천대학교 제물포 캠퍼스내 인천세무소와 고등법원 유치 희망, 인천수의사회 강력규탄 및 시장님 면담 요청, 부평 지하도상가 관리단 관리 감독 철저 요구, 디자인업체 판로개척 등 지원 요청, 월미도 오락장(팡팡게임센터) 관련 시장님 면담 요청, 농지원부 기재사항 변경 및 농업경영체 분리 요구 등
항만·항공	물치도개발사업 관련 업무협약의 요청, 강화 불음도 바다모래 채취 사업관련 시장님 면담 요구 등
환 경	에너지 전문가 육성 관련 시장님 면담 요청, 요소수 사용중단, 식품위생법 위반 조치 요구, 해안가 쓰레기 수거 등 공익활동 지원사업 시행 건의, 함박마을 3.1운동 105주년 기념 축제 시장님 참석 요청 등
경제자유구역	송도 삼성바이오 확장관련 규제개선 건의, 영종국제도시 영종봉사단 사유지 임대 요청 관련 시장님 면담 요청 등
공 원	해돋이 도서관 운영시간 확대 요청, 연수구 문화공원 반려견 출입 금지 필요, 인천 중앙공원 황토길 조성 요청, 연수구 선학아파트앞 황토길 개선 요구, 중앙공원 담당자 민원 응대 불만 등
상수도	상수도물탱크 소독약 지원 요구

③ 2024년 1분기 군구별, 분야별 민원 접수 현황



④ 2024년 1분기 빅데이터 (키워드 분석) 비교 현황

