지능정보로 혁신하는 새로운 도약 도시 인천

2019년 인천광역시 정보화 시행계획

all ways
INCHEON

2019. 03.

인천광역시
http://www.incheon.go.kr

순 서

Ⅰ. 정보화 기본현황 ····· 1

Ⅱ. 2018년도 정보화사업 추진성과 ····· 7

1. 추진성과 ····· 7

2. 사업별 주요성과 ····· 15

Ⅲ. 2019년도 정보화 시행계획 ····· 21

1. 개요 ····· 21

2. 비전체계도 ····· 23

3. 추진전략별 주요과제 ····· 25

4. 사업총괄표 ····· 74

Ⅳ. 2019년도 군·구 정보화 시행계획 ·· 85

※ 부록 ····· 138

Ⅰ 정보화 기본현황

1. 조직 및 인력

❍ 정보화조직 – 3담당관 13담당

❍ 인력

(2019. 2월 현재, 단위:명)

구분	계	전산	방송통신	행정	시설
합계	69	34	12	15	8
정보화담당관	30	18	8	4	0
데이터혁신담당관	20	11	0	8	1
스마트도시담당관	19	5	4	3	7

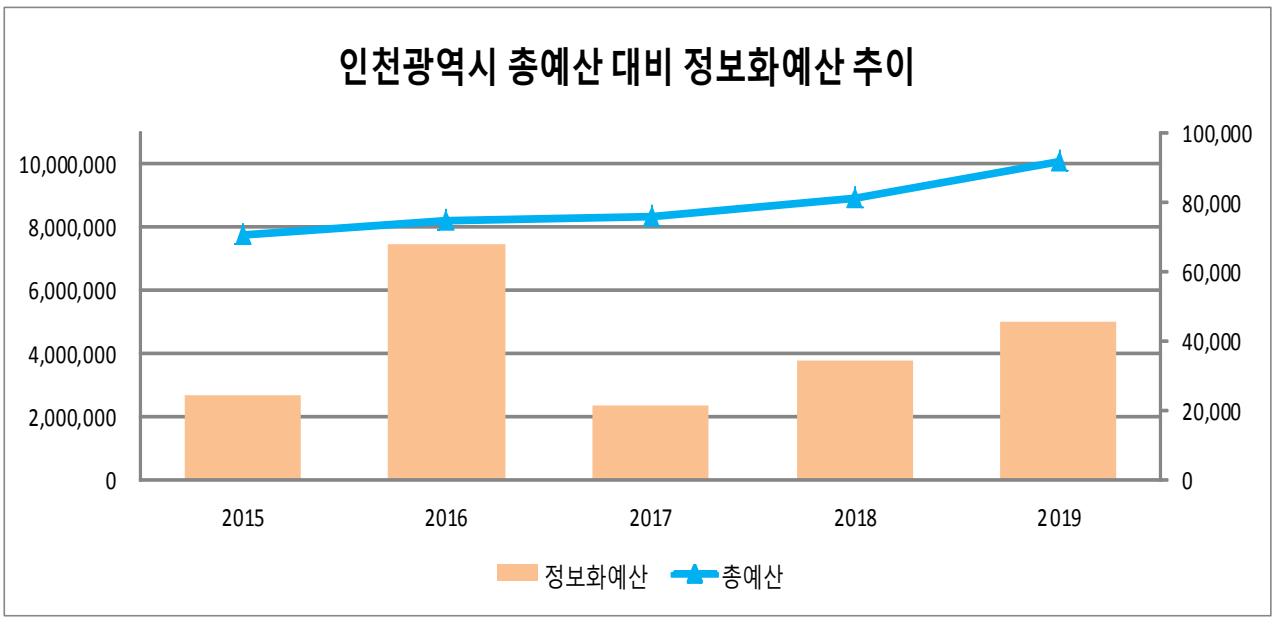
※ 인천광역시 전산직 인력현황 : 총188명 (시본청 73 /사업소 28 /군·구 87)

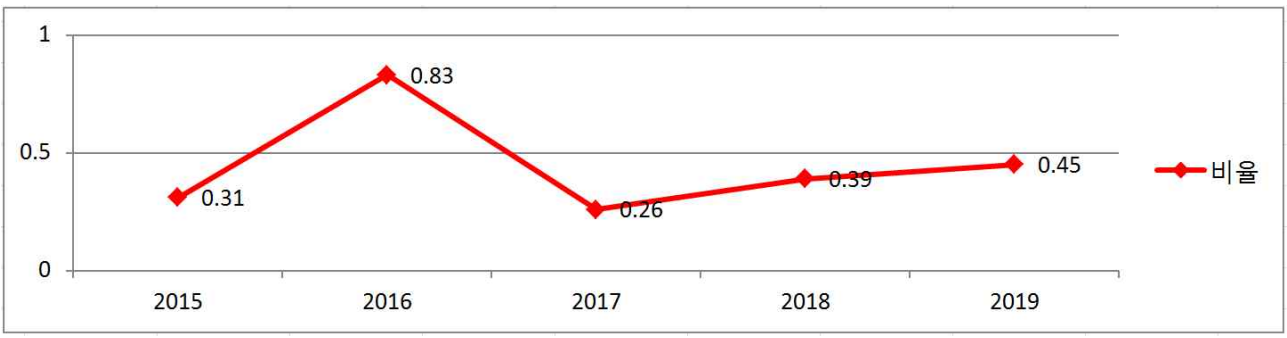
2. 정보화 예산

❍ 연도별 정보화 예산

(단위:백만원)

연 도	총 예산 (일반회계)	정보화예산 (시 본청.사업소)	정보화예산 비율
2019년	**10,110,472**	**45,705**	**0.45%**
2018년	8,933,618	34,426	0.39%
2017년	8,316,641	21,517	0.26%
2016년	8,190,259	68,203[1)]	0.83%
2015년	7,764,571	24,353	0.31%





1) 송도1~4공구 U-City 기반시설 구축 : 49,459백만원

3. 정보자원 현황 (인천데이터센터 기준)

1 정보시스템

(2019.1.1.현재, 단위:대)

총 계	H/W						S/W
	소계	서버	스토리지	백업	보안장비	SAN 스위치	
872	**539**	248	42	20	181	48	**333**

2 네트워크시스템

(2019.1.1.현재, 단위:대)

총 계	라우터	백본 스위치	L4 스위치	워크그룹 스위치	통합배선 시스템
112	4	25	17	65	1

3 네트워크 회선

(2019.1.1.현재, 단위:회선)

데 이 터 회 선			
계	정부통합전산센터 ~ 시청간	시 ~ 군·구·사업소간	기타
338	4	285	49

4 정보보호시스템

○ 사이버침해대응센터 운영

- 24시간 사이버 위협 탐지·방어체계 구축 운영
- 사이버침해 대응 조치 건수 : 11,018건 (최근 5년간)

(단위 : 건)

구 분	총 계	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년
계	11,018	519	1,581	1,613	3,483	3,822
본청 · 사업소	3,200	266	467	463	809	1,195
군 · 구	7,299	253	595	1,150	2,674	2,627

○ 정보보호시스템 보유현황 : 21종 186대

구분	구분	수량	세부내용
H/W	소 계	186	
	방화벽	26	외부자 통제 및 비인가자 접속차단
	웹방화벽	7	웹 취약점을 악용한 침입에 대한 차단
	VPN	51	행정기관간 암호화 데이터 통신
	IPS	10	사이버위협 탐지 및 차단
	침해대응관제시스템	12	정보보호시스템 이벤트 관제
	IP관리도구	30	IP관리시스템
	네트워크 접근제어	8	IP관리시스템+네트워크 통제 강화
	DDoS대응장비	2	DDoS 공격탐지 및 대응
	백신서버	2	백신프로그램 설치 서버
	PMS서버	2	자동배포 및 자산관리 서버
	비업무사이트차단	2	비업무(유해)사이트 차단
	매체제어시스템	1	PC의 외부접속포트 제어
	PC스캔	1	개인정보 암호화(PC용)
	프라이버시센터	1	개인정보 필터링
	좀비PC방지	5	좀비PC방지 프로그램(PC설치용)
	트래픽관리	4	In-Out 데이터 트래픽 수집·분석·관리
	망연계보안시스템	8	내부망시스템과 외부망시스템의 연계
	로그저장	1	방화벽, IPS 등의 접속로그, 트래픽 로그 수집·저장
	내PC지키미	1	사용자PC점검 및 업데이트 관리
	기타 관리서버	12	VPN관리서버, IPS관리서버, QoS관리서버 등
S/W	서버보안	36	비인가 포트·IP 접속 차단 및 계정권한 관리

4. 정보 서비스

1 인터넷서비스

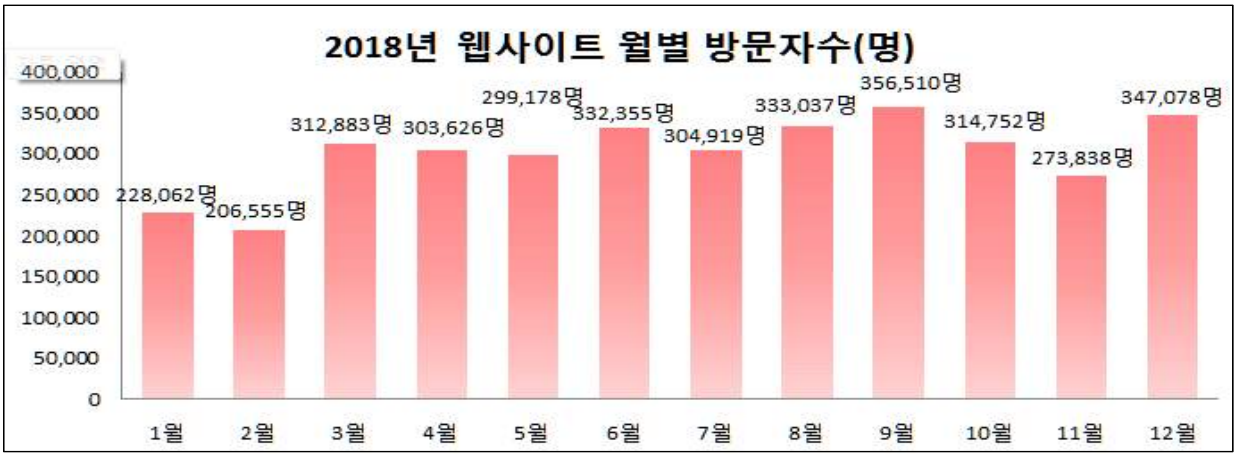
○ 시 대표 홈페이지 : www.incheon.go.kr

- 시민중심의 단일창구로 37개 사이트 통합 운영

(2019.1.1 현재, 단위 : 개)

계	대 표		직속기관/사업소	패밀리	다국어		모바일
	메인	기타			영문	기타	
37	1	2	16	11	1	2	4

- 홈페이지 최초개통일(수정개발) : 1997. 3. 1.(2013. 12. 2.)
- 웹 사이트 회원수 : 67,029명
- 2018년 총 방문자수 : 3,614,301명 (일평균 : 9,902명)
- 2018년 월별 방문자수 추이



○ 인터넷방송서비스 : tv.incheon.go.kr

- 2018년 총 시청건수 : 655만건 (월평균 : 54만6천건)
- 뉴스, 기획영상물 등 6개 분야 313편 프로그램 제작・제공

(2018.1.1~12.31, 단위 : 편)

총 계	시정 뉴스	의정 뉴스	기획 영상물	시민 소통	라이브	하이 라이트
313	161	30	72	20	20	10

○ 기타 방송 채널

- 유튜브 채널 시청건수 : 450만건(월평균 : 37만5천건)
- 네이버TV 채널 시청건수 : 34만건(월평균 : 2만9천건)

2 모바일서비스

(2019.1.1.현재)

부서	서비스 명	개통일자	서비스 유형
정보화담당관	m.incheon.go.kr (시 대표 모바일 웹)	2012. 5. 21.	대시민
관광진흥과	m-itour.incheon.go.kr (모바일 인천관광)	2012. 2. (2016.12.31.개편)	대시민
위생안전과	인천맛집	2015. 9	대시민
재난상황과	안심in	2018. 5	대시민

3 행정정보서비스 운영

(2019.1.1 현재, 단위 : 명)

계	인투인	온-나라시스템	정부원격근무서비스 (GVPN)
24,704	16,950	7,413	341

5. 정보격차 및 정보화 역기능 해소

(2018.1.1. ~ 12.31, 단위 : 명)

정보통신기기 보급		정보소외계층 정보화 교육		인터넷 과의존 예방	
정보통신 보조기기	사랑의 그린PC	장애인	고령자	예방교육	방문상담
201	380	2,961	1,187	33,653	2,829

Ⅱ 2018년 정보화 추진성과

총 평

❖ 인천의 미래 비전과 모바일 행정서비스, 공공 데이터 개방, 빅데이터, 사물인터넷 등 4차 산업혁명과 국가정보화 정책기조 변화에 맞는 5년 단위 중장기 기본계획인 **『제5차 인천광역시 정보화 기본계획』**을 수립하여, 체계적이고 일관된 종합 추진 기반을 마련함

❖ 민선 7기 20대 핵심 전략 『열린혁신, 데이터 기반 디지털 행정』 구현을 위해 기획조정실 內 **『데이터혁신담당관』, 『스마트도시담당관』 전담 조직을 신설**하여 4차 산업혁명 시대에 선도적 대응체계 마련

❖ 사업 부서의 정보화 사업을 원활히 수행할 수 있도록 37개 주요 정보화 관련 법령을 기준으로 사업추진 전단계에 대한 전문적 기술 지원을 정리한 **『인천광역시 정보화사업 추진메뉴얼』**을 제작 배포

❖ 시민이 행복한 맞춤형 서비스를 강화하기 위해 **홈페이지** 콘텐츠 및 **서비스 확대** 제공 , 유튜브/SNS/네이버 TV 등 라이브 소셜 방송 **온통인천 채널 확장** , 영상 공모전, 인천 퀴즈쇼 등 **시민 참여형 미디어 서비스 발굴 추진**

❖ 디지털로 안전한 정보구현을 위해 24시간 365일 전문인력 보안 관제로 정보시스템 취약점 점검 및 모의해킹을 수행하여 시민의 소중한 개인정보 및 자산을 보호하고, 3급 이상 간부 공무원의 **정보보안 마인드 공유**를 위한 브라운백 미팅 실시, 전직원 보안 교육등 안전한 사이버 보안 유지

❖ IFEZ 스마트시티 플랫폼에 대한 **국토교통부 TTA 인증을 획득**하고 중국에서 개최된 **『제1회 중국 국제스마트산업박람회』**에 홍보 부스를 설치 적극적으로 기술력을 홍보하고, 송도 5·7공구/ 6·8 공구 스마트시티 기반시설을 정상적으로 추진하여 **차세대 ICT 인프라 및 미래 첨단도시 기반조성**에 박차를 가하고 있음.

1. 제5차 인천광역시 정보화 기본계획 수립

【 정보화담당관 】

❍ 정보화를 통해 인천광역시 미래 비전 및 목표를 효율적으로 달성하기 위해 「제5차 인천광역시 정보화 기본계획(2019~2023)」수립

- 5개 추진전략에 따른 44개의 인천광역시 정보화 미래모델 도출

❍ IoT, Cloud, Big Data, AI 등 최신 ICT 기술을 활용할 수 있는 지능화된 정보화 인프라를 마련하고 인천광역시 가치 실현을 위한 지능정보서비스 제공으로 혁신을 통한 새로운 도약 추진

2. 정보화사업 추진 매뉴얼 제작 배포

【 정보화담당관 】

❍ 스마트 시정 구현을 위한 정보화 요구증가로 정보화사업이 증가하고 있으며 정보화사업 관련 제도 이해 및 법령의 이행 준수에 대한 사업부서의 정보화사업을 원활히 수행할 수 있도록 지원하기 위한 정보화사업 컨설팅 체계 필요

❍ 정보화 사업의 통합관리 및 계획수립, 예산편성, 사업발주 및 계약, 성과관리 등 사업추진 전 단계에 대한 전문적 기술지원을 정리한 「인천광역시 정보화사업 추진 매뉴얼」을 제작 배포

정보화사업 추진 매뉴얼 구성

분야별 컨설턴트 구성 (15명)	정보화 사업 추진절차	단계별 정보화사업 추진 방법				관련 기준 및 서식
		예산편성	사업발주	사업관리	운영·관리	
		1 계획수립 2 소프트웨어사업 영향평가 검토 3 개인정보 영향평가 검토 4 감리 검토 5 타당성 검토 6 학술용역심의	7 발주계획 수립 8 소프트웨어사업 영향평가 검토 9 사전협의 10 보안성 검토 11 일상감사 및 계약심사 12 제안서 평가 및 협상에 의한 계약	13 사업 착수 14 사업 진도 관리 15 검사 및 인수 16 사업 마무리	17 정보시스템 유지관리 18 정보시스템 성과관리	

3. 자원 통합 및 공유를 위한 클라우드 기반 구축

【 정보화담당관 】

❍ 개인별 업무자료를 부서 내는 물론 부서 간에도 쉽고 편리하게 공유함으로써 칸막이 없는 협업 행정을 구현하기 위한 『PC 클라우드 저장소』 200User를 시범 운영하여 공통 업무처리 시 신속한 자료공유와 취합으로 업무처리 시간 및 노력 경감

- 클라우드 저장소 활용현황

구 분	사용자	개인 디스크		조직 디스크	
		용 량	활용률	용량	활용률
사용 공간	363	2.23TB	46.8%	513GB	20%
전체 공간		4.76TB		2.56TB	

❍ 정보자원의 저비용 고효율 운영관리를 위한 클라우드 통합관리 시스템 1차 년도 가상화 인프라 구축

- 단계별 도입 계획

4. 온라인 소통, “시민이 행복한 맞춤형 서비스” 강화

○ 시민 맞춤형 특화서비스 제공

【 정보화담당관 】

- 개인별 관심 분야(14분야) 웹사이트 새소식 정보 문자 제공
- 신청자 수 : 27,509명
- MMS 정보제공 : 2,280,785건(월 190,065건) / ‘18.12월 기준

(단위:명)

신청자	분야별 합 계	안전	교육	농림 해양 수산	문화 체육 관광	보건 복지 보훈	여성 가족	경제 투자	교통	행정	지역 개발	환경	시험 정보	자격 정보	외국
27,509	98,392	8,428	15,933	3,238	8,961	6,221	9,206	5,942	5,467	5,057	6,831	5,684	7,467	7,849	2,108

○ 『라이브 소셜 방송 온통인천』 채널 확장

【 미디어담당관 】

- 유튜브, 네이버TV 채널 영상물 업로드
- 시 대표 SNS, 네이버 카페를 통한 영상물 확산
- 영상채널 시청자 증대를 위해 다양한 포맷, 소재 활용한 영상 제작 추진

(단위:건/년)

제작영상물 / 2018년	총 계	인천시 인터넷방송	유튜브	네이버TV (기획)	네이버TV (뉴스)
게시	1,195	559	322	118	196

○ 시민 참여형 미디어 『인천 N방송서비스』 확산

【 신성장산업과 】

- 인천N방송 1인 방송 콘텐츠 제작 지원
  * 지정분야(인천, 자유분야) 공모 및 콘텐츠 제작 (총 50편 제작)
  * 인천 MCN* 센터 운영을 통한 1인 방송제작자 제작 지원
    §. MCN(Multi Channel network): 1인 미디어 시작을 도와주는 센터
- 인천N방송 서비스 활성화
  * 제5회 시민참여형 영상 공모전 '영상왕 콘테스트' 개최(18.7~9월, 43편)
  * 접수 206건 → 33작품 선정 ※ 제5회 영상왕 콘테스트 시상식 개최(18.11월)
  * 인천N방송 서비스 온·오프라인 홍보
- 인천N방송 자체영상 제작 및 관내 주요행사 촬영
  * 자체제작 콘텐츠 '시사토픽' 제작·송출(년중, 시사토픽 265편)
  * 인천N방송 관내주요 행사 촬영 및 생중계(3건)
  * 시청역 청소년문화마당 콘텐츠 제작 시스템 운영(205편)
  * 인천퀴즈쇼 진행을 통한 시민 참여(20편)

5. “디지털로 안전한 정보환경” 구현

○ 사이버 침해대응 체계 강화

【 정보화담당관 】

- 보안관제 전문인력 24시간 365일 보안관제
  · 모의훈련 실시(11회), 홈페이지 취약점 점검 : 12회 24사이트
  · 정보시스템 취약점 점검 : 12회 132대
- 정보보호 관리체계 구축 및 강화
  · 정보화사업 보안성 검토 (187건, 시 53건, 구 134건)
  · 매월 PC, 무선랜 점검 및 주기적인 보안교육 실시
- 개인정보보호 활동 강화
  · 개인정보파일 일제정비 계획수립 및 시행, 인천광역시 개인정보 내부 관리계획 개정 및 이행실태 점검
- 노후 정보보호시스템 교체로 시스템 안정화 지원
  · 방화벽 5대, 침입방지시스템 7대, 위협관리시스템 등
- 3급 이상 간부공무원 브라운백 미팅 : 1회 32명

○ 시스템 기능개선으로 신뢰성 있는 교통정보 제공

【교통정보운영과】

- 교통정보 빅데이터 시스템 기능개선
  · 교통정보 빅데이터 시스템 장비 설치 (HW 2식, SW 2식)
  · 교통정보 빅데이터 프로그램 기능개선으로 안정적인 운영
  · 실시간 교통정보 및 교통분석•통계 정보제공
- 빅데이터 전용 서버 구축 및 용량증설을 통한 안정적 운영 환경 조성
  · 전용서버 구축 및 용량증설로 인한 안정적 자료 운영

6. “차세대 ICT 인프라 및 미래 첨단도시” 기반 조성

○ 도시를 바꾸는 『IFEZ 스마트시티 기술』

【 경제자유구역청 스마트시티과 】

- IFEZ ⇔ 연세대학교 미래도시와사회연구원 스마트시티 협력 MOU체결 (18.4.)
- 송도 5·7공구/ 6·8공구 스마트시티 기반시설 구축사업 추진(‘18.4)
  · ICT(정보통신기술), 에너지, 환경 등 첨단 스마트 기술을 융합 행정, 교통, 방범 등 시민이 체감하고 공감할 수 있는 다양한 분야의 스마트시티 서비스를 도시운영자와 시민에게 제공
- IFEZ 스마트시티 플랫폼, 국토교통부 TTA 인증 획득(‘18.8)
  · 스마트시티 통합관제 기본기능, 연계 서비스 상호 연동 기능 및 통합 기능 등 총 40개의 시험항목을 모두 통과하여 국가 정부 및 지방자치단체가 추진하는 스마트시티 사업 공급 자격 획득
- 제1회 중국 국제스마트산업박람회(Smart China Expo)’에 참가
  · 홍보부스 설치, IFEZ(인천경제자유구역) 스마트시티 플랫폼과 기술력을 적극 홍보(18.8)
- IFEZ 스마트시티 플랫폼 타 지자체 판매 (18.11.)
- 경제청장 OECD 세계포럼 “미래 스마트도시” 연설
  · “IFEZ Smart City의 현재와 미래” 라는 제목으로 IFEZ 스마트시티의 추진과정과 발전전략을 발표 (18.11)

○ 지적재조사사업에 『무인항공기 드론 활용』

【 토지정보과 】

- 지적도상 경계와 현실 경계가 일치하지 않는 지역을 선정 해 지적공부의 등록사항을 바로잡고 토지의 가치와 활용도를 높이고자 무인 항공측량시스템을 도입하였고, 안정성과 전문성을 위해 드론 조종자격증을 취득한 전문 기술인력을 확보하여 추진기반을 마련

드론영상과 지적도 중첩	3차원 영상

[드론으로 촬영한 인천 강화군 매음2 지적재조사사업지구]

7. 2018년 주요사업 성과

(단위 : 백만원)

No	부서명	사업명	주요성과	예산	사업 유형
【 시민맞춤형 스마트 행정서비스 구현 】					
1	미디어담당관	홍보사진 아카이브 시스템 구축	❍ 시 홍보사진의 체계적 보전관리	5	계속
2	감사관	청백-e 시스템 운영	❍ 5대 행정시스템 연계를 통합 모니터링 - 지방세, 지방재정, 세외수입, 새올행정, 지방인사 - 운영실적 : 5,488건 ❍ 자기진단제도 운영 : 905건	15	계속
3	정보화담당관	제5차 인천광역시 정보화 기본계획 수립	❍ 제5차 인천광역시 정보화 기본계획 (2019~2023(5년 단위)) - 정보화 현황분석 및 수요조사 - 정보화 비전 및 목표 수립 - 정책개선방안 및 선도사업 발굴	96.5	신규
4	정보화담당관	정보격차해소사업	❍ 정보소외계층(장애인, 고령층) 정보화 교육 실시(4,148명) ❍ 정보통신기기 보급(201대) ❍ 사랑의 그린PC 보급(380대)	42.4	계속
5	정보화담당관	정보화역기능해소	❍ 스마트 쉼 센터 운영 - 예방교육 : 33,040명 - 상담 : 2,829건	58.6	계속
6	데이터혁신담당관	빅데이터·공공데이터 활용 기반 조성	❍ 공공 빅데이터 표준분석모델 구축 - 골든타임(구급차 배치 운영 최적화) ·운전거리, 동시접근, 지연 도착, 유형별 다발지역 분석, 지역별 취약지수 평가 등을 통한 자원배치 우선 지역 도출 ·출동 배치 효율성 분석 및 재조정 시나리오 도출 통한 골든타임 확보 ❍ 이슈 및 트랜드 분석사업 - 현황분석(12건) : 인천시 top5이슈, 채널별/지역별/분야별 분석 - 심층분석(17건) : 공약(민선7기), 송도맥주축제, 인천시 신청사 등 - 긴급분석(3건) : 폭염, 태풍(솔릭), 평창 동계올림픽	103.2	계속
7	데이터혁신담당관	행정정보화 운영	❍ 행정정보시스템 SW 유지보수 및 운영 관리	178	계속

(단위 : 백만원)

No	부서명	사업명	주요성과	예산	사업 유형
			- 대상시스템 . 시도행정포털(인투인) . 온-나라 문서시스템 . 시도재해복구시스템		
8	신성장산업과	인천N방송 운영사업	❍ 1인 방송 콘텐츠 제작 지원 추진 - 지정 2개 분야(인천, 자유분야) 제작자 선정 및 콘텐츠 제작·송출 ❍ 대외송출(애플TV) 시작을 통해 세계 시청자 확보(2018.10월부터) ❍ 인천퀴즈쇼 서비스 구축 및 운영('18.6) ❍ 시청역 청소년 문화마당 콘텐츠 제작 시스템 운영(443편) ❍ 제5회 영상왕 콘테스트 공모전 추진 ('18.8) ❍ 고용노동부 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업 유치(100백만원) - 25명 교육생 대상 400시간 교육 및 지속 취·창업 실시	450	계속
9	시민봉사과	중요기록물 정리 및 DB구축	❍ 사업대상 : 보존기간 준영구 이상 251천면(1,256권) ❍ 추진실적 : 290,098면(1,256권) ❍ 사업기간 : 2018.3.26.~2018.9.20. ❍ 사업내용 - 보존기간 준영구 이상 종이기록물 분류·색인 및 정리 - 종이기록물 스캔 및 기록관리시스템 업로드 ⇒ 온라인 활용 - 기록물 관리지침에 따라 재편철 및 서가배치 ❍ 종이기록물의 효율적 활용 및 신속한 온라인 열람체계 확립	124	계속
10	대기보전과	노후경유차 운행제한 시스템 구축	❍ 노후경유차 운행제한 단속시스템 구축 계획(사업기간 2018. 6. ~ 11.) - 노후경유차 운행제한 관련 홍보 - 운행제한 시스템 입찰 및 착공 (입찰에 의한 310,741천원 절감) - 운행제한 시스템 감리용역 - 노후경유차 운행제한시스템 구축 보고회 개최 - 운행제한 시스템 준공 및 시운전고	1,495	신규

(단위 : 백만원)

No	부서명	사업명	주요성과	예산	사업 유형
11	주거재생과	전국 최초 빈집종합 관리체계 구축 운영	❍ 빈집정보시스템 구축·운영 - 대행기관 비교·검토에 따라 예산 절감 (20백만 원 → 5년 무상 사용) - 한국감정원 업무협약(시, 군·구 사용) ❍ 빈집 선도사업 및 인천 전역 실태조사 실시(전국 최초) - 10개 군·구 946백만 원 - 사업기간: 2017. 11. ~ 2019. 6. ❍ 빈집 관리 관계자 실무협의체 운영 - 시, 군·구, 한국감정원, 인천연구원, 인천도시공사, LH공사, 마을공동체센터 - 2018. 10. 구성 이후 매월 1회 실시 ❍ 2018년 상·하반기 정책연구과제 수행 - 정보시스템을 통한 빈집활용(상반기) - 인천시 빈집정비계획 방향(하반기) ❍ 빈집관리 관계자 관련 업무편람 제작 ❍ 빈집 활용 시민참여주체 육성사업 추진 - 교육, 창업지원 등을 통하여 민간의 빈집 활용을 지원하는 사업 - 사업비: 1억 5천만원(감정원 기부) - 사업기간: 2018. 12. ~ 2020. 12.	비예산	신규
12	인천경제 자유구역청 스마트시티과	IFEZ웹사이트 전면개편	❍ 웹사이트 전면 개편(2018.7.6.~12.2.) - IFEZ 대표 및 클로벌센터 웹 전면 개편 - 전자정부 표준프레임워크 기반 통합콘텐츠관리시스템(CMS) 구축 - 운영체제, DBMS 등 운영환경 변경에 따른 SW 및 데이터의 안전한 이관 - 상용SW 업그레이드 및 신규 도입 등	275	신규
【 차세대 ICT 인프라 및 스마트시티 기반 조성 】					
1	정보화담당관	PC 클라우드 저장소 시범운영	❍ 사용자수 : 363명 ❍ 사용량 : 2.743TB ❍ 원격지 등에서 자료 공유 및 활용 가능으로 업무 연속성 확보	13	신규
2	정보화담당관	클라우드 통합관리 시스템 구축(1차)	❍ 가상화 전환 및 적용 : 32대 서버 ⇒ 6대 서버로 통합 - 노후 서버 19대 통합 및 가상화 - 신규 13개 정보시스템 클라우드 우선 적용		

(단위 : 백만원)

No	부서명	사업명	주요성과	예산	사업 유형
	정보화담당관	클라우드 통합관리시스템 구축(1차)	❍ 클라우드 기반의 정보자원 통합 운영·관리시스템 구축 - 가상화용 전산장비 구축 - 가상화 솔루션구입 및 라이센스 구매 ❍ 통합스토리지 도입	864	신규
3	교통정보 운영과	2018년 첨단교통시스템(ATMS) 구축	❍ 교통정보 빅데이터 시스템 기능 개선으로 신뢰성 교통정보제공, 교통분석 및 소통정보 서비스 제공으로 안정적인 시스템 운영 - 교통정보 빅데이터 시스템 HW 구입 (빅데이터 관리 서버, DBMS 및 스토리지 1식) - 교통정보 빅데이터 프로그램 추가 개발 및 기능개선	214	계속
4	교통정보 운영과	2018년 버스정보안내시스템(BIS) 확대구축 사업	❍ 버스정보안내시스템 신설 - 관내 주요 정류장 대상 70대 신설 ❍ 버스정보안내시스템 노후교체 - 관내 주요 정류장 대상 80대 노후교체	1,930	계속
5	토지정보과	지적재조사측량 활용 무인항공기 도입	❍ 지적재조사측량 활용 무인항공기(드론) 구입 - 고정익 : 1대(FireFly6 pro) - 회전익 : 2대(K-mapper, Inspire-2) - 강화군 지적재조사지구 항공영상 촬영	133	신규
【 제4차 산업혁명 기반의 미래 신산업 육성 】					
1	신성장산업과	지역 SW기업 성장지원	❍ 지역IT·SW기업의 발굴·육성 - 국내외 우수전시회 공동참가(6개사) - 지역공동네트워크행사 (ICT융합기술교류세미나,150여명) - 국내외 마케팅지원(32개사) - 기업방문상담 및 공모사업 연계지원 (10개사) 등	226	계속
2	신성장산업과	지능형 로봇산업 육성	❍ 로봇기업 사업화 지원 (10개사) ❍ 로봇산업 마케팅 지원 (18개사) ❍ 어린이 로봇캠프 (120명) ❍ 청소년 창작 로봇교실 (170명) ❍ 로봇산업 협력 네트워크 운영 (4회)	300	계속

(단위 : 백만원)

No	부서명	사업명	주요성과	예산	사업 유형
3	신성장산업과	지역SW 융합클러스터 구축	❍ SW융합 클러스터 구축으로 창업, 네트워크, 기술개발, 마케팅 등 산업 전주기적 지원을 통한 생태계를 조성하여 일자리 창출 - 신규고용(직접) 437명 - 인력양성(294명) - 특허, 인증 지원 등(268건)	3,300	종료 (14 ~ 18)
【 정보화 인프라 확충 및 고도화 】					
1	정보화담당관	네트워크 웍그룹스위치 구매 설치	❍ 본관 3층 웍그룹스위치 1대 및 본관 2층 웍그룹스위치 2대 교체 ❍ 대용량 트래픽 처리 가능한 네트워크 도입과 이중화 구성으로 운영 안정화	94	신규
2	정보화담당관	통합백업시스템 고도화	❍ VTL 백업장비 교체 및 증설 1식 ❍ CDP 백업장비 증설 1식 ❍ PTL 백업장비 노후부품 교체 1식 ❍ 안전한 데이터 관리와 장애시 신속한 시스템 복구	364	신규
3	정보화담당관	개인정보 접속기록 관리시스템 구축	❍ 2018. 6. 개인정보 접속기록 관리시스템 (위즈 블랙박스 슈트) 구축·설치완료 개인정보 관리 효율성 증대 행정서비스 개인정보의 보안성 증대	126	신규
4	데이터 혁신담당관	재해복구시스템 암호화 SW 라이선스 구매	❍ 재해복구시스템 DB 암호화 솔루션 도입으로 보안강화 - 시도 1식, 군구 4식 구매	14	신규
5	데이터 혁신담당관	재해복구시스템 노후장비 교체 도입	❍ 재해복구시스템 웹서버 및 NW 장비 교체 - 시도 웹서버 2식, SAN스위치 1식, FC-IP 1식	108	신규
6	시민봉사과	기록관리시스템 노후 장비 교체	❍ 2009, 2010년에 도입되어 내용연수 초과 장비 교체(4대) - 서버 2대, 스토리지 1대, SAN스위치 1대 ❍ 라이선스 정책에 따른 S/W 교체 재설치 (10식) - 교체 : WEB, WAS, DBMS, 검색엔진, 바코드 - 재설치 : 열람통제, 대용량송수신, 기록관리, 리포팅, 문서보존포맷	280	신규
7	시민봉사과	미추홀콜센터 운영	❍ 콜센터 통합운영 현황 - 시정, 구정(미추홀,연수,부평), 상수도 ※부평구 18.4월 통합운영	2,649	신규

(단위 : 백만원)

No	부서명	사업명	주요성과	예산	사업 유형
7	시민봉사과	미추홀콜센터 운영	❍ 상담용PC 교체 및 다중영역보안장비 교체 ❍ 매월 120Day 지정하여 상담DB(매뉴얼 FAQ) 일제정비 이행 ❍ PCRM(상담만족도, 공무원 전화친절도 등) 운영 ❍ 2018년 상담 운영 현황 - 상담건수: 936,779건(일평균 2,567건) - 상담 만족도: 96.0% - 통화 성공율: 94.6%		
8	비상대책과	민방위경보시스템 서버 교체	❍ 노후화된 민방위경보시스템의 고도화 구축으로 안정적이고 신뢰성 있는 경보전달 체계 확립 - 민방위경보시스템 서버 장비 교체 (HW 4종 4식, SW 5종 14식) - 경보시스템 운영프로그램 업그레이드	200	신규
9	보건환경연구원 (환경조사과)	대기환경정보시스템 고도화 사업	❍ 대기환경정보스템 구축 1식 - 환경통합관제시스템(c/s) 구축 - 유관기관 정보제공(인트라넷) 구축 - 대기환경정보공개 홈페이지 구축 - 반응형 모바일 웹 구축 - 데이터 수집및 연계시스템 구축	365	계속
10	인천소방본부 119종합방재센터	119 종합접수대 교체 및 보강	❍ 노후 119종합접수대 교체 및 보강 - 긴급신고 비상접수 및 출동지령체계 강화 - 유관기관간 비상접수대응시스템 기능개선	849	신규
11	인천교통공사	인천교통공사 네트워크 접근제어 (NAC)시스템 구축	❍ 네트워크 접근제어 시스템 구축 : 1식 - 네트워크 접근제어 및 IP 관리 - PC자산(보안)관리, 패치관리, 사용자인증 등	92	신규
12	인천교통공사	인천교통공사 개인정보보호 솔루션 도입	❍ 개인정보 암호화를 위한 개인정보보호 솔루션 도입 - 서버 및 클라이언트 P/G 설치 - 개인정보보호를 위한 관리활동 강화	75	신규
13	인천환경공단	인천환경공단 노후 전산장비 교체	❍ 노후 백본 스위치 교체 : 2식	110	신규

Ⅲ 2019년도 정보화 시행계획

1. 개요

❑ 목적

❍ 급변하는 지능정보기술을 활용한 시민 행복 정보서비스 발굴 및 제공으로 「지능정보로 혁신하는 새로운 도약 도시 인천」 구현

❍ 「인천광역시 지역정보화기본계획(2019~2023)」과 연계하여 우리시 정보화 사업을 체계적으로 추진하기 위한 연간 종합계획

❑ 추진근거

❍ 「국가정보화기본법」 제7조 및 동법 시행령 제4조

❍ 「지역정보화조례」 제5조 및 동 조례 시행규칙 제5조

※ 매년 정보화시행계획을 정보화위원회 심의를 거쳐 수립.시행

❑ 주요 중점과제

❍ 4차 산업혁명 주요기술을 활용한 스마트한 공공서비스 구축

- 양방향 소통기반의 웹사이트 구축 운영
- 클라우드 통합관리시스템 2차 구축
- 정보격차 및 정보화 역기능 해소지원
- 빅데이터 기반 통합보안관제시스템 구축
- 인천형 빅데이터 플랫폼 구축 및 분석사업
- 업무관리(행정정책포털)시스템 개편사업
- 버스 공공 WiFi 구축·운영사업
- ICT 기반 재난안전상황관리 고도화를 위한 ISP 용역사업
- 지역 SW융합 클러스터 구축 및 지능형 로봇산업 육성
- 차세대 수용가정보시스템 인프라 구축사업

❍ 5개 추진전략별 정보화 사업 추진 [40개 과제]

- 시민중심의 소통하는 정부 [16개 과제]
- 데이터 기반의 정보혁신 창출 [4개 과제]
- 지능정보산업 육성으로 일자리가 풍부한 도시 [5개 과제]
- 안전한 시민행복 도시 [9개 과제]
- 스마트하고 살기 좋은 균형발전도시 [6개 과제]

❍ 스마트 정보화사업 컨트롤타워 역할 강화

- 정보화 사업 심사 (타당성, 예산, 중복심의) 기능 강화
- 정보화사업 컨설팅 추진 (사업발주 가이드)
- 정보화 투자효과 분석 및 성과관리로 예산 환류체계 정립

❑ 대상사업 : 총 533개 사업 74,942백만원

❍ 인천광역시 : 총 224개 사업 53,319백만원

- 시 본청(직속기관, 사업소 포함) : 110개사업 45,705백만원
- 공사·공단 : 114개 사업 7,614백만원

❍ 군·구(10개) : 총 309개 사업 21,623백만원

2. 비전체계도

정보화 비전

지능정보로 혁신하는 새로운 도약 도시 인천

비전 목표

- 지능정보 활용 성장 동력 확보
- 시민중심 소통 중심 균형
- 건강안전 도시 속 시민의 삶

추진전략

시민소통	정보혁신	산업육성	시민행복	균형발전
시민중심의 소통하는 전자정부	데이터 기반의 정보혁신 창출	지능정보산업 육성으로 일자리가 풍부한 도시	안전한 시민행복 도시	스마트하고 살기 좋은 균형발전도시

추진 전략 및 주요 과제

추진전략	19년 주요과제
1. 시민 중심의 소통하는 전자정부	1. 청백-e 시스템 운영 및 유지보수 2. 인천광역시 대표 웹사이트 전면 개편 3. 클라우드 통합관리시스템 구축(2차) 4. 정보통신보조기기 보급 5. 정보화 역기능 해소 지원 6. 인천데이터센터 정보시스템 운영 및 통합유지보수 7. 정보보호시스템 구축 및 운영 8. 행정정보화 운영(행정정보지원시스템 SW 유지관리 9. 120미추홀콜센터 구축 및 운영사업 10. 중요기록물 정리 및 DB구축 11. 인천N방송 운영 12. 온라인 매체를 통한 의정활동 홍보 13. 시민사이버교육센터 운영 14. 공무원 사이버 외국어교육 운영 15. 인천 의료관광 정보시스템(MTIS) 운영 16. IGC(인천글로벌캠퍼스) 방송국 홈페이지 구축
2. 데이터 기반의 정보혁신 창출	1. 빅데이터 기반 통합 보안관제시스템 구축 2. 인천광역시 빅데이터 플랫폼 구축 3. 업무관리시스템 개편 4. 버스정보안내시스템 확대구축사업
3. 지능정보산업 육성으로 일자리가 풍부한 도시	1. 중소기업 맞춤형 원스톱 지원시스템 운영 2. 지능형 로봇산업 육성 사업 3. 로봇산업 클러스터 구축 4. 지역SW기업 성장 지원 5. 웹기반 통합도서관리시스템 및 스마트도서관 구축

추진전략 및 주요과제	추진전략	주요과제
	4. 안전한 시민행복 도시	1. 사이버침해대응센터 보안관제 용역사업 2. ICT기반 재난안전 상황관리 고도화 ISP 용역 3. 긴급구조시스템 교체 및 고도화 4. 고속도로 119출동시스템 구축 5. IFEZ 스마트시티운영센터 통합관제 등 운영 6. 인천 교량계측 통합관리체계 타당성 및 기본계획 수립용역 7. 개인정보보호 관리체계 구축 컨설팅 8. 개인정보보호 보안솔루션 구입 9. 인천글로벌캠퍼스 CCTV 관제환경 개선
	5. 스마트하고 살기 좋은 균형발전도시	1. 버스 공공와이파이 구축 운영 2. 도시계획정보체계(UPIS) DB 구축 3. 추정분담금 정보시스템 운영 4. 노후경유차 운행제한 단속시스템 구축 5. 2019년 상수관로 공공측량 사업 6. 차세대 수용가정보시스템 인프라 구축

3. 추진전략별 주요과제

1 시민 중심의 소통하는 전자정부

1 | 청백-e 시스템 운영 및 유지보수

【감사관】

◦ 공무원의 행정착오·해태·오류 및 부정과 비리 징후를 사전 예방하기 위한 청백-e시스템 운영 활성화로 행정의 적법성·투명성 확보

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2019. 1. ~ 2019. 12.

○ 사업내용

- 청백-e 시스템 통합·개별 모니터링 운영
  · 5대 정보시스템 행정오류 발생 시 관리자, 담당자, 감사부서에 시정 통보
    ※ 5대 정보시스템 : 지방세, 세외수입, 지방재정, 인사행정, 새올행정
- 청백-e 시스템 운영 교육 : 연 2회
- 자기진단 제도 운영 : 자기진단 카드 작성 및 이행활동(연중)
- 청백-e 시스템 운영 평가 : 시(7월, 12월), 군·구(12월)

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	15	15	15	0

□ 추진계획

○ 청백-e시스템 유지관리 및 운영(연중) : '모니터링의 날' 운영

○ 청백-e시스템 운영 사용자 교육 : 8회(3월/4회, 7월/4회)

○ 청백-e시스템 운영 점검 및 평가 : 2회(7월, 12월)

□ 기대효과

○ 공직비리 사전예방 및 행정업무 효율화 추진

○ 시민에게 신뢰받는 청렴행정 구현

2 | 인천시 대표 웹사이트 전면 개편

【정보화담당관】

◦ 민선7기 시정운영 방향과 모바일 대중화 시대에 최적화 된 기술 적용
◦ 시민 중심의 콘텐츠 구성과 소통기능 강화로 대시민서비스 향상

□ 사업개요

❍ 추진기간 : 착수일로부터 8개월(2019. 3 ~ 2019. 11)
❍ 주요내용
- 시민특별시 구현을 위한 '양방향 시민소통 플랫폼 구축'
- 언제 어디서나 이용 가능한 '모바일기반 웹사이트 구축'
- 시민이 편리하도록 '웹사이트 접근성 및 사용성 강화'
❍ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	1,643	1,643

□ 추진계획

❍ 계약 의뢰 및 사전 규격공개 : 2019. 1월
❍ 입찰공고 : 2019. 2월
❍ 제안서 접수 및 평가 : 2019. 2월
❍ 협상 및 계약 : 2019. 3월
❍ 웹사이트 전면개편 사업추진 : 2019. 3월 ~ 11월
- 시민소통 통합 창구 구축, 온라인 정책투표시스템 구축, 설문기능 강화
- PC와 모바일 통합서비스 체계 구축, 외부 SNS 연동 이용 체계 구축
  · 대표 홈페이지 등 총 43개 웹사이트 통합 및 개편
  · 업무/정책포털 등 행정정보 연계 제공, SNS 연동 이용 체계 구축
- 접근성 향상을 위해 산재해 있는 유사 웹사이트 통합
- 통합검색 및 예약시스템 등 서비스 강화
❍ 개편 웹사이트 서비스 실시 : 2019. 12월

□ 기대효과

○ PC와 모바일 통합서비스 체계 구축을 통한 접근성 및 사용성 개선
○ 사용자 중심의 콘텐츠 구성과 서비스 개발로 열린 시정 구현
○ 웹사이트 통합강화에 따른 정보자원의 효율성 향상기반 마련

3 | 클라우드 통합관리시스템 구축(2차)

【정보화담당관】

◦ 클라우드 통합·관리시스템 구축계획에 의거 2018년에 1차 가상화 기술의 클라우드 환경을 구축하고 2019년도 2차 가상화 확산 적용 및 1차 년도 사업 보강을 추진코자 함

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 3 ~ 2019. 6

○ 주요내용

- 서버 통합 및 가상화 구축
  · 노후 서버 통합 및 가상화
  · 신규 정보시스템 클라우드 우선 적용
- 가상화 통합 백업장비 도입
- 대시민망 DMZ구간 분리 구성
  · 방화벽 도입·이중화
  · DMZ구간 WAS/DB서버 가상화 구축(휴먼명조 14)

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)		864	398	△466

□ 추진일정

○ 사업계획 수립 ‘19. 1월

○ 입찰공고 ‘19. 2월

○ 제안서 평가 및 협상 ’19. 3월

○ 계약 체결 및 사업 착수 ‘19. 4월

○ 준공 및 운영 개통 ‘19. 6월

□ 기대효과

○ 기존 개별시스템 구축·운영에 따른 정보자원 활용의 비효율성 개선 : 정보자원 공동활용 및 정보자원 부하 분산 등 안정성 향상

○ 단계별 사업의 성공적 추진으로 클라우드 통합·관리시스템 안정화

4 | 정보통신보조기기 보급

【정보화담당관】

◦ 신체적·경제적 여건으로 정보접근 및 활용이 어려운 장애인을 대상으로 정보통신보조기기 구입을 지원하여 정보통신망에 대한 자유로운 접근 및 정보이용을 통해 계층간 정보격차를 해소하고 삶의 질 향상에 기여

□ 사업개요

○ 추진근거 : 「국가정보화기본법」 제34조(정보통신제품의 지원)

○ 추진기간 : 2019. 5 ~ 2019. 12

○ 주요내용

- 보급 예산 : 186백만원(국비 93, 시비 93)
- 보급 목표 : 190대
- 보급 대상 : 「장애인복지법」 제32조의 규정에 의하여 등록한 장애인, 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제6조의 규정에 의하여 등록된 자 중 상이등급 판정을 받은 자
- 지원 내용 : 보조기기 제품 가격 기준 80% 지원

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	173	195	186	△9

□ 추진계획(일정)

○ 정보통신보조기기 보급 시행계획 공고 : 2019. 5월

○ 정보통신보조기기 신청·접수 : 2019. 5월 ~ 6월

○ 보급대상자 선정·발표 : 2019. 7월

○ 개인부담금 납부 및 보급 : 2019. 8월 ~ 10월

□ 기대효과

○ 정보소외계층의 정보통신망에 대한 자유로운 접근 및 정보이용을 통해 계층간 정보격차를 해소하고 삶의 질 향상에 기여

5 | 정보화 역기능 해소 지원

【정보화담당관】

◦ 국가정보화기본법(제30조)에 따라 정보화 역기능 해소를 위해 과학기술정보통신부와 매칭사업을 실시
◦ 스마트 쉼 센터 운영을 통해, 인터넷·스마트폰 중독 등의 정보화 역기능 문제를 해소하여 건강한 정보문화 정착에 기여

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1 ~ 2019. 12

○ 주요내용

– 인터넷·스마트폰 과의존 예방교육(16천명) 및 올바른 사용 캠페인 실시

– 가정방문상담(85명), 지역 협력망 구축

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	112	78	67	△9

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 스마트 쉼 센터 운영 계획 수립 : 2019. 1월

○ 예방교육 강사 및 가정방문상담사 선발 : 2019. 2월 ~ 3월

○ 홍보 및 캠페인, 거버넌스 운영 및 구축 : 2019. 2월 ~ 12월

○ 인터넷 스마트폰 과의존 예방교육 운영 : 2019. 3월 ~ 12월

○ 찾아가는 가정방문상담 실시 : 2019. 3월 ~ 12월

□ 기대효과

○ 예방교육 및 상담활동을 통해 인터넷, 스마트폰 중독의 어려움을 겪는 계층을 심층적으로 지원

○ 인터넷 중독의 예방, 치료 및 교육을 통해 정보화역기능 해소

6 | 인천데이터센터 정보시스템 운영 및 통합유지보수

【정보화담당관】

◦ 인천데이터센터의 주요 서버 및 전산 기반시설 등의 유지보수를 통합 수행함으로써 안정적인 행정정보서비스 제공
◦ 전문 기술 인력을 보유한 전문 유지보수 업체를 통하여 인천데이터센터 주요 정보시스템에 대한 사전 장애 요소 제거 및 장애발생시 신속한 복구 체계 구축으로 원활하고 효율적인 정보시스템 운영 및 업무의 생산성 향상 도모

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1. ~ 2019. 12.

○ 주요내용

- IDC 정보시스템(HW 및 상용SW 포함), 스토리지, 네트워크, 정보보호 장비, PC 등 유지보수 및 시스템 백업관리
- 유지보수 대상 장비의 무중단(24시간 365일) 운영지원 체계 마련
- 노후장비 교체, 업무 재배치 등 시스템 재구성 작업 지원
- 센터 및 입주기관 시스템의 운영 고도화를 위한 기술지원 체계 구축

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,703	1,812	1,889	77

□ 추진계획

○ 운영회의 개최 : 12회(월 1회)

- 참 석 : 데이터센터팀, 정보보호정책팀, 상주 유지보수
- 주요내용 : 정보자원 운영현황, 주요장애 처리현황, 미해결 장애 분석 및 처리방안 협의, 익월 업무계획 등

○ 최적화된 시스템 유지관리 : 연중

□ 기대효과

○ 주요 행정정보시스템(인투인, 온나라 등)의 무중단(24시간 365일) 운영서비스 제공

○ 재난, 재해 대응체계, 정보보안 수준 제고 등 행정정보시스템의 안정성 및 신뢰성 강화

○ 하드웨어 및 소프트웨어, 보안 등 분야별 전문 기술력을 갖춘 전문업체의 책임운영을 통한 운영관리 전문성 향상

7 | 정보보호시스템 구축 및 운영

【정보화담당관】

◦ 바이러스, 악성코드 및 해킹 등으로 인한 정보자산과 개인정보 유출의 보안사고를 사전에 예방
◦ 네트워크의 보안강화를 통한 행정정보의 보호 및 시스템의 안정적 운영

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1 ~ 2019. 12

○ 주요내용

- 노후장비(암호화전송장비) 교체
- 보안 S/W(백신, 내PC지키미) 년간 라이선스 구매
- 네트워크접근제어시스템(NAC) 구매

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	370	727	271	△456

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 노후 장비 교체 : 2019. 1 ~ 3

○ 백신 S/W 년간 라이선스 구매 : 2019. 1 ~ 2

○ 내PC지키미 S/W 년간 라이선스 구매 : 2019. 1

○ 네트워크 접근제어시스템(NAC) 보강 : 2019. 1 ~ 6

□ 기대효과

○ 악성코드 감염, 해킹 등으로 인한 정보시스템 중단 및 정보 유출을 사전에 예방하여 행정정보의 강화 및 정보서비스의 안정적 제공

○ 보안사고 발생시 신속한 원인규명, 사고처리 및 재발방지대책 수립

8 | 행정정보화 운영(행정정보지원시스템SW유지관리)

【데이터혁신담당관】

◦ 전자정부법 제56조의2(정보시스템 장애 예방·대응 등) 및 전자정부법 시행령 제70조의2(정보시스템 장애 예방 및 대응 등)
◦ 행정정보지원시스템 2종의 체계적이고 안정적인 운영을 통하여 신뢰받는 행정서비스를 구현하고자 함

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1 ~ 2019. 12
○ 주요내용
- 행정정보지원시스템 2종(e-자료모아, 메신저 알리미) 유지관리
- 소프트웨어 유지관리, 기능개선, 결함수정 및 장애 조치
- 서버시스템의 일부 변경 또는 이전 설치시 기술지원 등

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	28	29	10	△19

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 2019년 행정정보지원시스템 유지관리 용역 계약 : 2019. 1. 1.
○ 행정정보지원시스템 유지관리 운영 : 2019. 1월 ~ 12월
○ 행정정보지원시스템 유지관리 대상 변경(축소) : 4종 → 2종
- '(구)전자결재' 및 'In2In내부메일'의 시스템 운영 중단으로 유지보수 대상 제외

□ 기대효과

○ 체계적인 관리를 통한 사용자의 업무수행 편리성 및 만족도 제공
○ 안정적인 유지관리로 사용자의 행정정보 이용에 대한 신뢰성 확보

9 | 120미추홀콜센터 구축 및 운영사업

【시민봉사과】

◦ 120 대표번호를 통해 시민과 소통하는 고품질의 상담서비스를 제공하고 미통합 군·구와 상호협의를 통해 점진적인 통합 추진

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 주요내용

– 운영시간 : 365일 24시간

– 상담인력 : 73명

– 상담분야 : 시정, 구정(미추홀구, 연수구, 부평구, 동구), 교통, 상수도 등

– 상담채널

· 전화상담 : ☏032-120

· 미디어상담 : 문자(032-120), 홈페이지, SNS(트위터 : @120incheon)

· 특화상담 : 상담만족도, 공무원전화친절도, 119서비스 조사 등

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	2,297	2,649	2,793	144

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 동구 콜센터 통합시스템 운영 : 2019. 3.

○ 상담SW 유지관리 용역 : 2019. 1. 1. ~ 12. 31.

○ PCRM(상담만족도, 공무원 전화친절도 등) 운영 : 2019.1 ~ 12

○ 콜센터 네트워크 접근제어시스템 도입 : 2019. 2

□ 기대효과

○ 전문상담사에 의한 고품질의 상담서비스 제공으로 대시민 행정서비스 질 향상

10 | 중요기록물 정리 및 DB구축

【시민봉사과】

◦ 「공공기록물 관리에 관한 법률」의 차질없는 이행 및 중요기록물 DB구축을 통하여 행정기록물의 전자적 관리기반 구축
◦ 기록물 활용체계(기록관리 시스템)를 갖추게 됨으로써 중요기록물을 효율적으로 보존·관리함은 물론 행정능률 수준 제고

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 3월 ~ 9월(180일간)
○ 주요내용
- 보존기간 준영구 이상 중요 종이기록물 분류·색인 및 정리
- 종이기록물 스캔 및 기록관리시스템 업로드 ⇒ 온라인 활용
- 기록물 관리지침에 따라 재편철 및 서가배치

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	211	150	121	△29

□ 추진계획

○ 사업대상 : 보존기간 준영구 이상 1,019권(203,800면)
○ 추진일정
- 사업시행 내부품의 : 2019. 1월
- 용역사업 계약의뢰 : 2019. 1월
- 입찰공고(조달청) : 2019. 2월
- 제안평가 및 계약 : 2019. 3월
- 사업기간 : 2019. 3월 ~ 9월(180일간)

□ 기대효과

○ 기록물 보존 및 공개·활용까지 전자적 관리체계 확립
○ 각 처리과에서 실시간 검색 및 열람을 통한 행정능률 향상
○ 기록물의 자동화된 관리체계 마련으로 기록관리 전 과정의 전자화

11 | 인천N방송 운영

【신성장산업과】

◦ 최신 방송통신 융합기술을 활용한 시민참여 미디어 플랫폼 제공
◦ 시민콘텐츠 자체 제작 환경 조성을 통한 시민 참여형 방송 구현
◦ 지역뉴스, 골목소식 등 시민참여코너 운영으로 시민과의 소통 강화

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1.~ 2019. 12.

○ 주요내용

- 1인 방송 콘텐츠 운영 지원, 자체 프로그램 제작·송출, 시민 교육 실시
- 사업전담 인력 운영 및 관리
- 인천 N방송 하드웨어 및 시스템 운영, 시민 교육 실시 등

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	460	450	600	150

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 인천N방송 온·오프라인 홍보 : 2019. 1월 ~ 12월
○ 인천 MCN 센터 운영을 통한 1인 방송 제작자 지원 : 2019. 1월 ~ 12월
○ 인천N방송 자체콘텐츠 기획 및 제작 : 2019. 1월 ~ 12월
○ 1인 방송 콘텐츠 제작(2개 분야) 지원 검토 및 선정 : 2019. 2월 ~ 11월
○ 노후화 장비 교체 및 신규 인프라 구축 : 2019. 4월 ~ 10월
○ 제6회 영상왕 콘테스트 공모전 개최 및 시상식 : 2019. 5월 ~ 8월

□ 기대효과

○ 1인 방송콘텐츠 제작 지원 등 시민의 행복추구 및 삶의 질 향상
○ 다양한 미디어 콘텐츠 생산 및 공유 확대로 지역 미디어문화 발전 일조
○ 시민참여코너 운영으로 시민과의 소통기회 확대

12 | 온라인 매체를 통한 의정활동 홍보

【의회사무처(총무담당관)】

◦ 시의회 홈페이지에 시민과의 소통을 위한 다양한 창구 개설·운영
◦ 인터넷 및 모바일로 쉽게 볼 수 있는 의회저널 웹진 발간
◦ 시의회 모든 회의영상 인터넷 생방송 추진

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1 ~ 2019. 12

○ 주요내용

- 접속자 수 등 시민 수요에 부응하는 홈페이지 리뉴얼
- 시의회 웹사이트의 안정적인 운영(웹사이트, 회의록, 도서관리 등 총 8종)
- 시의회 정기 간행물인 의회저널 웹진 발간
- 시의회 모든 회의영상 인터넷 생방송

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	41	63	41	감22

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 시민 수요 기반 시의회 홈페이지 기능 개선 : 연 중
○ 의회저널 웹진 발간(journal.icouncil.go.kr) : 연 6회
○ 시의회 본회의, 상임위, 예결위 등 인터넷 생방송 : 연 132회
○ 미처 시청하지 못한 시민을 위한 인터넷 생방송 다시보기 : 연 중

□ 기대효과

○ 의회저널 내 의원활동 기사를 의원 홈페이지 및 SNS까지 서비스가 가능하게 됨으로써 의정활동 홍보 효과 극대화

○ 의회 홈페이지의 신속한 업데이트와 수요자 중심의 홈페이지 개편으로 시민 만족 행정 구현

○ 모든 회의 영상을 인터넷에 생중계함으로써 의사운영의 공정성 및 투명성 제고

13 | 시민사이버교육센터 운영

【인재개발원】

◦ 시민의 꿈을 실현하는 디딤돌 역할의 사이버학습 서비스 제공
◦ 맞춤형 평생학습 기회 제공으로 자기주도 학습 능력 배양

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1. ~ 12.

○ 교육인원 : 135,000명

○ 주요내용

- 인터넷 기반 사이버교육 및 모바일학습 병행
- 교육과정 : 190개 과정 747개 강좌(외국어, 자격증, 소양·취미)
  - · 외국어 : 영어, 중국어, 일본어 등 15개 언어
  - · 자격증 : 공인중개사, 주택관리사, 직업상담사 등 25개 과정
  - · 소양·취미 : 정보화, 역사, 인문, 교양 등 150개 과정

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	100	116	116	0

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 2019년 시민사이버교육센터 운영계획 수립 : 2018. 12월

○ 이러닝 콘텐츠 임차 추진 : 2019. 1월

○ 2019년 시민사이버교육센터 운영 : 2019. 1월 ~ 12월

○ 대시민 교육홍보 및 학습독려 : 매월

○ 교육 수요도, 만족도 설문 조사 실시 : 2019. 6월, 11월

□ 기대효과

○ 공공 사이버교육 서비스를 통한 평생학습도시 기반 마련

14 | 공무원 사이버 외국어교육 운영

【인재개발원】

◦ 글로벌 시대에 부응하는 국제화 능력 및 외국어 활용능력 배양
◦ 개인별 수준과 능력에 맞는 맞춤형 사이버 외국어교육 과정 운영

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 2. ~ 11.

○ 주요내용

– 사이버 외국어 교육과정 개설 운영 : 9개 언어(수준별·영역별)

– 교육과정

· 동영상 과정 : 회화, 시험대비, 문법 등 동영상을 통한 단순 학습

· 언어학습솔루션 과정 : 음성인식과 이미지 연상학습을 통한 참여 학습

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	79	89	89	-

□ 주요 사업내용

○ 교육기간 : 2019. 2. ~ 11. (5기)

○ 교육인원 : 4,000명

○ 교육대상 : 시, 군·구 공무원 및 공사·공단 직원

○ 교육과정

- 동영상과정 : 9개 언어/ 인원 무제한/ 기수별 1인 최대 4강좌

- 언어학습솔루션과정 : 9개 언어/ 기수별 200명/ 기수별 1인 1강좌

※ 제공언어 : 영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 프랑스어, 독일어, 베트남어, 러시아어, 필리핀어

○ 이용방법 : 전용 외국어학습 사이트 개설로 PC 및 스마트폰 이용가능

□ 기대효과

○ 다양한 콘텐츠 제공을 통한 글로벌 인천인 양성

○ 언제, 어디서나 반복적 학습을 통한 생활회화 능력 배양

15 | 인천 의료관광 정보시스템(MTIS) 운영

【인천관광공사(의료마케팅팀)】

◦ (추진배경 및 필요성) 의료관광 활성화를 위한 최신 IT기반의 지원 체계 구축

◦ (추진목적) 국내 최초로 의료관광정보시스템을 개발, 보급함으로써 의료관광 정보 공유, 이해관계자간의 신뢰성 향상, 업무 효율 증대, 마케팅 지원 등 의료관광 활성화 촉진에 기여

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1 ~ 2019. 12

○ 주요내용

- 의료기관, 에어전시, 공공기관에서 활용하는 시스템의 무상 보급
- 국내외 의료관광 홍보마케팅을 지원하기 위한 각종 기능 구현
- 온라인 플랫폼 연계를 통한 의료관광사업 활성화 촉진
- 안정적인 서비스 제공을 위한 기능개선 및 유지관리

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	117	249	284	35

□ 주요사업내용

○ 의료관광정보시스템의 신규 콘텐츠 추가 제작

– 의료관광 통번역서비스, 사후관리서비스, 의료관광홍보관 기능 개선
– 의료관광 인력풀 관리, 市(보건소) 담당자 메뉴 신설, 의료기관 정보관리
– 의료관광 상품 및 홍보마케팅 지원 기능 개선
– 각종 통계, 보고서 기능 개선
– 유사 정부기관 시스템(한국관광공사 등) 및 국내외 외부시스템 연계 추진

○ 온라인 마케팅 채널 확대 및 연계병원 확대 추진

– 홍보 마케팅을 위한 SNS, E-mail, SMS 연계
– O2O 의료관광마케팅 채널 다양화 및 플랫폼 기능 강화

* 중국 의료, 미용분야 온라인 플랫폼 연계 시스템 운영 등

○ 안정적인 의료관광서비스를 위한 시스템 유지관리

- 통합유지관리, 서버위탁, 솔루션 라이센스 연장 등
- 시스템개발 테스트 서버 구축, 외부연계 서버 구축

○ 의료관광정보시스템 운영 및 개발에 대한 외부 감리

□ 기대효과

○ 인천만의 차별화된 의료관광 플랫폼을 통한 정보 공유로 외국인환자 및 이해관계자의 만족도 제고
- 市 의료기관, 에이전시에서 정보를 제공하여 가시성 확보 및 신뢰 향상
- 의료관광 업무에 대한 스케줄 공유, 실적관리 등으로 업무 간소화
- 고객에 대한 자료(진단서, 검사결과지 등)를 체계적으로 관리

○ 국내 최초의 의료관광정보시스템으로 정착하여 외국인환자 유치 업무의 효율성을 증대시키고 의료관광 활성화 기반 구축
- 원내 고객의 정보, 자료유출 등으로부터 안전성 확보
- 개인정보 및 정보보안 자료에 대한 체계적 관리를 통한 위법행위 근절효과
- 외국인환자유치 활동 전과정 모니터링을 통한 정책방향자료 수집

16 | IGC방송국 홈페이지 구축

【인천글로벌캠퍼스운영재단(운영팀)】

◦ IGC 방송국에서 제작하는 다양한 방송컨텐츠(캠퍼스 뉴스, 행사안내 등)를 실시간으로 공유·활용할 수 있도록 공식 홈페이지의 구축과 운영 필요

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 2 ~ 2019. 5

○ 주요내용

– 반응형 웹 구현으로 다양한 스마트 기기에서의 접근성 제고

– 실시간 라이브 방송시스템 구현으로 언제 어디서 누구나 시청할 수 있는 방송 송출 시스템 구축

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	20	20

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 2019. 2월 : 과업지시서 작성

○ 2019. 3월 : 용역 발주 및 착수

○ 2019. 3월 ~ 5월 : 개발 완료

□ 기대효과

○ 보다 신속한 온라인 실시간 방송 서비스 제공으로 입주대학 사용자 만족도 제고

2 데이터 기반의 정보혁신 창출

1 | 빅데이터 기반 통합 보안관제시스템 구축

【정보화담당관】

○ 정보전달경로의 다변화와 대형화·지능화·지속화되는 사이버공격으로부터 기술적인 정보보안을 강화하여 안전하고 효과적인 정보보안 체계를 확립하기 위함 ○ 사이버 환경변화에 따른 사이버위협에 적절한 대응을 위해 보완관제 시스템의 변화 요구 및 신속성과 정확성 향상 필요

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1 ~ 2019. 7

○ 주요내용

- 실시간 위협식별이 가능한 빅데이터 기반 통합보안관제시스템 구축
- 보안관제 대상에 대한 원본로그 수집·가공·분석 환경 마련
- 다차원 상관분석을 통한 보안정책 최적화
- 한국지역정보개발원 및 군구와 연계 사이버위협 공동 대응 체계 구현

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	620	620

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 사업설계 및 일상감사 : 2019. 2

○ 사업발주 및 협상 : 2019. 3

○ 사업계약 체결 및 추진 : 2019. 4 ~ 7

□ 기대효과

○ 정보시스템 및 보안장비에서 발생하는 대량의 로그에 대한 신속한 분석으로 보안관제업무의 효율성 증대

○ 빅데이터 기반의 상호연관성을 시나리오로 개발 적용하여 새로운 사이버위협에 대한 대응체계 강화

○ 원본로그 수집, 고속검색으로 다양한 관점의 사후분석 가용성 증대

○ 한국지역정보개발원과 사이버위협 탐지·분석 등 정보 공유 확대

2 | 인천광역시 빅데이터 플랫폼 구축 계획

【데이터혁신담당관】

○ 부서별로 산재한 행정데이터 및 민간데이터를 수집·분석·공유 가능한 활용체계를 구축하여 데이터 기반의 정책수립, 의사결정 지원으로 스마트 행정 구현

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1 ~ 2019. 12

○ 주요내용

- 빅데이터 수집·활용시스템 인프라 도입(HW 및 SW)
- 통합 데이터마트 구축 및 시각화
- 데이터 조사(데이터 맵 구축 포함) 및 컨설팅
- 빅데이터 활용 웹서비스 구축(민원, 관광,골든타임 119구급차 등)

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	174	-	1,936	1,936

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 계약심사 및 정보화 사업 보안성 검토 요청 : 2019. 2

○ 계약의뢰 및 입찰공고 : 2019. 2 ~ 3

○ 제안서평가위원회 개최 및 낙찰자 선정 : 2019. 4

○ 사업착수 및 빅데이터플랫폼 구축사업 : 2019. 4 ~ 12

□ 기대효과

○ 시민 정책수요의 신속한 파악과 과학적인 분석으로 해결방안을 제시하는 정책혁신

○ 데이터 플랫폼 중복투자 방지 및 공동 활용으로 예산 절감

3 | 업무관리시스템 개편

【데이터혁신담당관】

○ 일하는 방식과 성과관리 혁신, 토론 문화 정착 등 인천시 행정의 혁신 필요 ○ 소통과 협업 기반의 업무 환경과 합리적인 정책 의사결정 기반 제공

☐ 사업개요

❍ 추진기간 : 2019. 2. ~ 2019. 12.

❍ 주요내용

- 인천시 행정 혁신을 위한 업무포털 구축
- 현재 사용중인 온나라 문서1.0을 문서2.1로 전환
- 체계적인 실적 관리를 위해 시정지표, 지시사항 등 구축
- 경남과 공동으로 한국지역정보개발원 위탁하여 사업 추진

❍ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	2,300	2,300

☐ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

❍ 행정절차 추진(사전협의, 보안성 검토, S/W사업 영향 평가) : 2019. 1월

❍ 위수탁 업무 협약 체결(인천 ↔ 개발원) : 2019. 1월

❍ 입찰공고 : 2019. 2월

❍ 사업자 선정 및 계약 체결 : 2019. 3월

❍ 사업 착수 및 구축 추진 : 2019. 3월 ~ 11월

- 주요 기능 개통 : 2019. 8월
- 잔여 기능 개통 : 2019. 11월

☐ 기대효과

❍ 최신 기술을 적용한 업무환경 개선으로 사용자의 업무 편의성·만족도 제고

❍ 정보화 전문기관의 위탁 사업과 경남과의 공동개발로 예산 절감

4 | 버스정보안내시스템 확대구축사업

【교통정보운영과】

○ 대중교통 편의 증진을 위한 버스도착예정 정보 제공 ○ 대중교통 서비스 질적 향상과 교통약자 대상 교통생활 편의 증진

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1 ~ 2019. 12

○ 주요내용

- 원도심 중심 버스정보안내기 확충(신설 100, 노후교체 55대)
- 광역버스정류장대상 버스정보안내기 확충(신설 36대)
- 수도권매립지 주변 버스정보안내기 확충(신설 61대, 교체 19대)

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,930	1,930	3,422	1,492

□ 추진계획(일정)

○ 2019. 1 ~ 2월 : 발주계획수립

○ 2019. 3 ~ 4월 : 입찰공고 및 사업자 선정

○ 2019. 5 : 사업착수 및 선금등 지급

○ 2019. 11 : 사업 예비준공 및 시운전

○ 2019. 12 : 사업 준공(서비스 개시)

□ 기대효과

○ 실시간 버스운행정보 제공으로 버스 이용시민의 편의 증진

○ 버스정보안내기 설치 요구민원에 대한 능동적 대처로 시민만족도 제고

3 지능정보산업 육성으로 일자리가 풍부한 도시

1 | 중소기업 맞춤형 원스톱 지원시스템 운영

【산업진흥과, 인천경제산업정보테크노파크(비즈-OK팀)】

○ 기관별로 각각 운영중인 중소기업 지원사업 정보 및 지원정책 등의 제공이 공급자 중심의 한 방향으로 진행되고 있어 기관별 검색에 따른 시간 소요와 정보 접근의 어려움 발생 ○ 기관별로 진행되던 기업지원사업 접수를 온라인 신청/접수 시스템 구축으로 통합 제공함으로써 기업의 편리성 및 사업 제안 효율성 제고

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1 ~ 2019. 12

○ 주요내용

- 기업지원사업 온라인 안내 및 신청/접수
- 시 우수기업 안내 및 기업홍보관 운영
- 기업지원 정책정보 제공 및 시스템 운영 등

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	39.4	50	50	0

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 경영안정자금 및 기업지원사업 공고/접수 지원: 연중 시행

- 중소기업육성자금 분기별 신청 및 기업지원사업 공고/접수

○ 기업애로창구 '중소기업 소리통' 구축: '19년 1월 ~ 2월

○ 중소기업제품 온라인 홍보관 제품등록 확대: 연중 시행

- 온라인 기업회원 중 제품을 보유한 기업을 대상으로 온라인홍보관 등록을 통한 중소기업 제품판로 확대

○ 이용자 편의성 제고를 위한 시스템고도화: '19년 8월 ~ 12월

- 시스템 이용자(사용자 및 관리자)를 대상으로 개선사항 및 요구사항 등을 반영하여 시스템 이용 불편 최소화

□ 기대효과

○ 지원사업 통합 관리로 인한 기업의 편리성 및 사업 효율성 제고

○ 통합지원 서비스 제공을 통한 관내 기업의 기업지원 만족도 증가

○ 관내 우수기업 및 제품 홍보를 통한 중소기업의 경쟁력 강화

2 | 지능형 로봇산업 육성 사업

【신성장산업과】

◦미래 인천을 넘어 국내 로봇산업을 선도할 로봇융합 생태계 조성
◦로봇융합 촉진으로 지역 주력·전략산업의 경쟁력 강화

☐ 사 업 비 : 300백만원

☐ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1. ~ 2019. 12.

○ 주요내용

- 로봇문화육성 : 어린이 로봇캠프, 청소년 창작 로봇교실
- 로봇산업지원 : 로봇기업 사업화 지원, 로봇산업 전시회 지원
  로봇산업 협력네트워크 운영 등

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	300	300	300	-

☐ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

세부 사업명	사업비 (백만원)	사 업 내 용
계	300	
로봇제품 사업화지원	100	ㅇ대상 : 로봇기업 10개사 ㅇ내용 : 제품개발, 제품디자인 개발
로봇산업 전시회지원	80	ㅇ대상 : 13개사 ㅇ내용 : 유망 로봇기업 전시회 참가지원
어린이 로봇캠프	50	ㅇ일자 : 8월중 / 연세대(송도) ㅇ대상 : 초등학생 4~6학년 120명 참가
청소년 창작 로봇교실	25	ㅇ일자 : 4월 ~ 11월(매주 토요일) ㅇ대상 : 초등학생 4 ~ 6학년 150명
로봇 밴 운영	25	ㅇ일자 : 연중 ㅇ내용 : 국내 주요행사 참가하여 로봇 저변확대
로봇산업 협력 네트워크 운영	20	ㅇ내용 : 로봇 전문가 회의 및 기업 간담회

☐ 기대효과

○ 로봇산업 기초과학 교육, 산학연계 로봇산업 지원 등 로봇기반 인재 및 중소기업 육성을 통한 로봇산업 경쟁력 강화

3 | 로봇산업 클러스터 구축

【신성장산업과】

○ 로봇산업 기반 구축 및 로봇개발 · 보급 촉진, 로봇기업 지원을 통한 경쟁력 강화

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1 ~ 2019. 12

○ 주요내용 : 협동로봇(사람과 함께 작업할 수 있는 로봇) 구입 운영지원

- 대상 : 인천지역 중소 제조기업
- 금액 : 2,500만원(1기업당) 한도
- 비율 : 지원 및 자부담(50%이내, 11개업체)

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	400	330	△70

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 2019. 1. ~ 2. : 로봇산업 클러스터 구축사업 계획수립

○ 2019. 3. ~ 4. : 로봇관련 기업(사업자) 지원공모

○ 2019. 5. ~ 10. : 지원기업(사업자) 선정 및 사업추진

○ 2019. 11. : 사업완료 및 정산

□ 기대효과

○ 로봇타워내 로봇기업과 연계 국내 로봇산업 육성

○ 협동로봇을 통해 중소 제조기업들의 경쟁력 강화 및 사업확장 기대

4 | 지역SW기업 성장 지원

【신성장산업과】

○ 지역 SW·ICT기업 발굴·육성 및 산업 성장 잠재력 확충

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1 ~ 2019. 12

○ 주요내용

– (마케팅지원)국내외 전시회 개별참가지원

– (네트워크지원)ICT산업전망 컨퍼런스, 인천SW·ICT기업성장+프로그램운영, 2년단위 통계조사, 상담 및 정책 발굴 신규 지원사업 등

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	249	226	100	△126

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 2019. 1. ~ 2. : 지역SW기업 성장지원 세부 사업계획 수립 및 협약체결

○ 2019. 1. ~12. : 사업수행 및 지원기업 성과관리

○ 2020. 2. : 사업완료 및 정산관리

□ 기대효과

○ 지원기업의 직·간접적 고용 창출 (매년 평균 145명)

○ 관내의 SW·IT기업의 해외시장 개척 및 수출역량 강화

○ 기업간 협업으로 동반성장과 신규 공모사업 발굴

5 | 웹기반 통합도서관리시스템 및 스마트도서관 구축

【미추홀도서관】

○ 최신 IoT(사물인터넷)기술을 활용한 '19년 웹기반 통합도서관리시스템 및 지능형 스마트도서관을 구축, 시스템통합 운영·관리를 통한 최적의 관리체계 마련으로 안정적인 도서정보서비스 제공과 ○ 서비스 제공에 제한적이었던 지역적·공간적 한계를 극복하여 다양한 양질의 서비스를 제공함으로써 대시민 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

❍ 추진기간 : 2019. 3. ~ 2019. 10

❍ 주요내용(통합사업 추진)

- 웹기반 통합도서관리시스템 구축
- 기존 C/S 방식의 표준자료관리시스템(KOLASⅢ)을 웹(web) 기반구축개발
- 홈페이지, 리브로피아(모바일 서비스), 도서관리(통합전자도서관, 좌석 발권·예약 시스템 통합연계(운영서버 통합연계)
- 본관/분관 도서검색 시스템 연계 및 책이음서비스 연계
- 지능형스마트도서관 구축
- 전국 최초 북 드라이빙(Book Driving)지능형 스마트무인도서자율예약대출·반납기 1식
- 스마트 무인도서 자율예약대출·반납기 1식
- 북 드라이빙 운영관리 프로그램 개발 및 웹기반 통합도서관리시스템 연계 구축
- 스마트 무인도서대출반납기 통합관제 프로그램 및 SCMP(Self Check Monitoring Program) 개발

❍ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	370	370

- 총사업비 : 370 【웹기반 통합 : 시비 100, 스마트도서관 270 (국비 120, 시비 150)】

□ 추진계획

- ○ 웹기반 통합도서관리시스템 및 지능형스마트 도서관 구축 세부추진계획 수립 : 2019. 01
- ○ 제안요청서 작성 및 과업지시서 작성 : 2019. 02
- ○ 유관기관 업무협의(필요시 MOU 체결) : 2019. 03
- ○ 사업발주 및 계약 : 2019. 03

□ 기대효과

- ○ 웹기반의 지능형 스마트도서관 연계구축으로 편리하게 무인 대출·반납 서비스를 통한 대시민 서비스 향상과 운영인력 부담 감소 및 인건비 절감 가능
- ○ 도서통합관리체계를 통한 인천대표도서관 역할 수행 및 향후 작은 도서관 통합운영관리 지원 가능
- ○ 주차 공간 확보의 어려움을 해결하고, 도서대출/반납서비스 제공시 도서 회전율 향상 및 시간/공간의 제약을 받지 않는 대출반납의 편의성 향상과 수요자 중심의 서비스 제공으로 이용자 만족도 제고
- ○ 국내 도서관 최초로 4차 산업혁명 선도 기술의 실질적 도서관 적용 표준 모델 제시를 통한 대내외적 미추홀도서관 위상 제고

4 안전한 시민행복 도시

1 | 사이버침해대응센터 보안관제 용역 사업

【정보화담당관】

○ 24시간 365일 사이버침해대응 보안관제를 통해 지능화, 고도화되는 악의적 사이버위협으로부터 중요정보 및 정보시스템 보호 강화
○ 사이버공간에 대한 의존도가 심화되고 있는 상황에서 종합적이고 최적화된 정보보호 관리체계를 바탕으로 일관된 전략을 실천하는 사이버위협 예방·대응 필요

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1 ~ 2019. 12
○ 주요내용
- 24시간 365일 사이버침해대응 보안관제 모니터링·대응·분석
- 주요 시스템에 대한 주기적 보안취약점 점검 및 예방활동
- 사이버침해대응 모의훈련(웹사이트 모의해킹, 해킹메일 대응훈련, DDoS 대응 등) 실시 및 국가위기관리 훈련 지원
- 군·구 침해사고 대응 정보보호 기술 업무 지원

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	412	415	523	108

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 보안관제 전문인력에 의한 사이버침해 대응센터 운영
○ 보안취약점(정보시스템, 정보보호시스템, 웹사이트) 진단
○ 모의해킹, DDos 대응 훈련, 해킹메일 대응 훈련
○ 사전 대응체계를 강화함과 동시에 기관간 연계 인프라를 활용하여 공동대응 (국가정보원, 행정안전부, 한국지역정보개발원)

□ 기대효과

○ 사이버 보안관제의 예방적 보안활동 강화
○ 취약점분석을 통한 정보보호 전략과 부합된 내부 경쟁력 강화
○ 자체 침해대응 사례를 중심으로 특화된 인천형 차단정책 적용 및 고도화 추진

2 | ICT기반 재난안전 상황관리 고도화 ISP 용역

【재난상황과】

○ 과학적·선제적인 재난안전 상황관리 고도화를 위한 전략 수립 ○ 피해 예방 및 경감으로 시민이 안전하고 행복한 안전특별시 실현

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 2 ~ 2019. 4

○ 주요내용

- 인천시 재난안전 상황관리 고도화를 위한 환경 분석
- 재난안전 상황관리 고도화 중장기 및 단계적 발전 방안 수립
- 산하·유관기관 간 협업을 통한 통합적 재난상황관리 체계 마련
- 재난안전 정보연계 확장 방안 및 재난안전상황실 효율적 운영 방향

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	51.9	51.9

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 고도화 ISP 용역 추진 : 2019. 1. ~ 4.

○ 용역 결과에 따른 단계적 고도화 추진 : 2019하반기 ~

□ 기대효과

○ 재난안전상황실의 고도화·안정화로 재난상황의 선제적·과학적 대응은 물론 시민이 안전하고 행복한 안전특별시 실현

○ 긴급 상황 시 산하·유관기관 간 긴밀한 협업으로 골든타임 확보

3 | 긴급구조시스템 교체 및 고도화

【119종합상황실】

○ (추진배경 및 필요성) 2006년에 도입된 긴급구조시스템의 업무량 증가 및 장비 노후화 ○ (추진목적) 내용연수 초과 장비에 대한 지속적 교체를 통하여 안정화 도모

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1 ~ 2019. 09

< 긴급구조시스템 사업 개요 >

▪ 소요예산 : 65.5억(전액 국비) ▪ 사업기간 : 2006년

- 통합·일원화된 신고접수, 실시간 방송·무선 출동지령
- 119신고자 위치 자동파악, 출동대 자동 편성, 재난상황 관제 등

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	454	732	887	155

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 소방본부 119종합상황실 긴급구조시스템 교체
- 지령서버, 지령접수단말기, 터치모니터 등 6종 165식

○ 소방서, 안전센터 보안장비(VPN) 교체
- 암호화 장비 75식

○ 소방서, 안전센터 출동지령 프린터 교체
- 출동지령과 동시에 지령서가 출력되는 프린터 교체(71식)

□ 기대효과

○ 연중무휴로 운영되는 긴급구조시스템의 안정적 운영

○ 보안적합성 및 CC인증 제품인 보안장비 교체를 통한 보안성 강화 추진

4 | 고속도로 119출동시스템 구축

【119종합상황실】

○ (추진배경 및 필요성) '15년 영종대교 106중 추돌사고 등 대형 고속도로 사고가 빈번 ○ (추진목적) 인천 고속도로에 특화된 출동 서비스 필요

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 2 ~ 2019. 6

○ 대　　상 : 용역사업(전산 소프트웨어 개발)

○ 사업내용

- 고속도로 사고 시 단순화, 자동편재로 골든타임 확보
- 기능 및 대응 프로세스를 단순화시켜 편리성, 효율성 향상

○ 사업비

구　　분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	77	77

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 고속도로 노선 도식화

- 고속도로 진출입로, 상/하행선 등 주요정보 도식화

○ 출동대 자동 편성

- 거리 순이 아닌 IC기준 출동대 선정으로 최적의 출동대 편성

○ 국가교통정보(교통량, CCTV) 연계

- 사고지점 일대 교통정보를 실시간 확인 최적의 경로 안내

□ 기대효과

○ 단순 명료한 처리 체계, 자동편제로 신속한 대응

○ 고속도로 사고 시 골든타임 확보

5 | IFEZ 스마트시티운영센터 통합관제 등 운영

【인천경제자유구역청(스마트시티과)】

○ 인천경제자유구역 스마트도시 기반시설 운영에 따라 입주민에게 안전하고 편리한 거주환경 제공

○ 5대 공공서비스 제공을 위해 365일 24시간 실시간 영상감시 등 통합관제 운영

○ 인천경제자유구역 스마트도시 홍보관 및 VR체험관 운영

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1월 ~ 2019. 12월

○ 주요내용

- 인천경제자유구역 스마트도시 통합관제 운영
- 인천경제자유구역 스마트도시 홍보관 운영
- 인천경제자유구역 스마트도시 VR체험관 운영

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,212	1,442	1,758	316

□ 추진계획

○ 2019. 1월 : 2019년 사업계획 승인 및 사업비 교부

○ 2019. 2월 : 2018년 사업비 정산

○ 2019. 1월 ~ 12월 : 2019년 스마트도시 통합관제 등 운영

□ 기대효과

○ 인천경제자유구역 스마트도시의 365일 24시간 상시 통합관제 운영으로 안전하고 편리한 도시 구현

○ 인천경제자유구역 스마트도시 서비스 및 기술의 우수성 홍보로 인천경제자유구역의 이미지 제고

6 | 인천 교량계측 통합관리체계 타당성 및 기본계획 수립용역

【종합건설본부(도로관리부)】

○ 교량 노후화 및 특수교량의 증가로 안전성 확보와 유지관리 전문화 ○ 즉각적 상황대처를 통한 안전, 유지관리 및 재난대응을 통합적으로 수행할 수 있는 시설물 관리 체계 구축

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1. ~ 2019. 6.

○ 주요내용

- 기본자료 분석 및 현장조사
- 통합계측 기본계획 및 시스템 구축계획 수립

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	153	-	- 153

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 기존 현황조사 및 분석

- 교량 별 교통자료, 안전등급 및 상태등급 조사
- 교량 노후화관련 자료 및 기존 계측 및 타 유관시스템 조사

○ 기본계획 수립

- 추진계획, 대상시설물 및 소요예산 수립

○ 통합관리시스템 구축계획

- 기존 시스템과 통합관리시스템 통합 연계계획 수립
- 상황전판 및 정보제공 서비스 기본계획 수립
- 시스템 운영계획 수립

□ 기대효과

○ 교량의 거동 및 이상상황의 직관적인 모니터링으로 효율적은 운영관리 및 문제 발생 시 신속한 대처로 신뢰도 제공

7 | 개인정보보호 관리체계 구축 컨설팅

【인천관광공사(경영지원팀)】

○ (추진배경 및 필요성) 안전하고 체계적인 개인정보 관리로 유축사고 방지 ○ (추진목적) 컨설팅을 통해 공사 개인정보보호 관리체계 구축을 통해 개인정보의 수집·이용-보관·저장-제공-파기 과정의 적법한 절차 이행

□ 사업개요

❍ 추진기간 : 2019. 2 ~ 2019. 5

❍ 주요내용

- 개인정보보호 실태조사를 통한 위법여부 점검 및 개선방안 도출, 현업적용 가능 결과물 제시
- 개인정보보호 관련 지침, 방침, 기준, 매뉴얼, 자가점검표, 가이드라인 등 제·개정
- 개인정보처리시스템의 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」 등에 따른 안전보호 조치여부 점검 및 개선방안 제시

❍ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	81	81

□ 추진계획

❍ 개인정보보고 관리체계 구축 컨설팅 실시

– 계약방법 : 일반공개경쟁(협상에 의한 계약)

– 과업범위 : 개인정보보호 실태조사를 통한 위법여부 점검 및 개선방안 도출, 관련 지침 등 제·개정, 개인정보처리시스템의 안전보호 조치여부 점검 및 개선방안 제시

□ 기대효과

❍ 법령 개정 등 달라진 제도에 신속한 대응

❍ 개인정보보호 관리감독 강화

❍ 개인정보수집서식 사전검토 강화

❍ 공공기관 개인정보 관리수준 진단을 위한 활동 강화

8 | 개인정보보호 보안솔루션 구입

【인천관광공사(경영지원팀)】

○ (추진배경 및 필요성) 개인정보보호 보안솔루션 구입을 통한 개인정보보호
○ (추진목적) 개인정보보호 시스템화 및 관리수준 진단 대비를 위한 솔루션 구매

□ 사업개요

❍ 추진기간 : 2019. 5 ~ 2019. 6
❍ 주요내용 : 개인정보보호 보안솔루션 구입
❍ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	200	200

□ 추진계획

❍ 개인정보보호 보안솔루션 구입
- PC내 개인정보 보호 출력물&매체통제(유출방지)
- 유해사이트 차단(암호화웹 복호화 기능)
- 서버 내 개인정보보호
- DB접근제어
- 랜섬웨어사전방어 솔루션 등

□ 기대효과

❍ 개인정보보호의 시스템화를 통한 개인정보보호 강화
❍ 평가점수 향상을 통해 경영평가 대비 가능

9 | 캠퍼스 CCTV 관제환경 개선

【인천글로벌캠퍼스운영재단(운영팀)】

캠퍼스 학생 수가 지속적으로 증가함에 따라 각종 사건·사고 예방 및 방법/방재를 위한 CCTV관제환경의 개선 필요

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 2 ~ 2019. 8

○ 주요내용

- CCTV 전용망 구성
- 중계기 및 녹화 솔루션(VMS) 도입 (서버, 스토리지, 제어용 S/W 등)
- 기숙사 CCTV 증설

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	820	820

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

○ 2019. 2월 ~ 3월 : 차세대 CCTV 운영 사례분석 및 용역설계

○ 2019. 4월 ~ 5월 : 용역발주 및 착수

○ 2019. 6월 ~ 8월 : CCTV 환경 개선사업 완료 및 운영

□ 기대효과

○ 보다 안전한 캠퍼스 환경 조성 및 캠퍼스 운영·관리 역량 제고

5 스마트하고 살기 좋은 균형발전 도시

1 | 버스 공공와이파이 구축·운영

【정보화담당관】

◦ 정부의 가계통신비 인하를 위한 공공와이파이 확대정책에 부응
◦ 국정과제 「31. 교통·통신비 절감으로 국민 생활비 절감」
→ 과기정통부 핵심과제로 17개시도가 공동수행

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2019. 1. ~ 2019. 12.
○ 사업내용
- 사업방식 : 한국정보화진흥원(과기정통부) 총괄, 지자체 협력
- 재원분담 : 정부 50%(직접지원), 인천시 50%
- 구축물량 : 시내버스 1,900대
· 1차사업(271대), 2차사업(1,629대)
○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	0	48	374	326

□ 추진계획

○ 1차사업(271대)
- 2019. 2~4 : 공공와이파이 구축 및 시범서비스
- 2019. 5 : 서비스 개통
○ 2차사업(1,629대)
- 2019. 4 : 사업자 선정
- 2019. 7 : 서비스 개통

□ 기대효과

○ 대중교통을 이용하는 시민이 무료와이파이를 이용함으로 실질적인 통신비 절감

2 | 도시계획정보체계(UPIS) DB 구축

【도시균형계획과】

○ 전문 인력을 통한 도시계획자료의 신속·정확한 전산화(DB 구축) ◦ 고품질 도시계획정보 축적으로 행정업무 지원 및 대미서비스 제공

□ 사업개요

❍ 추진기간 : 2019. 1 ~ 2019. 12

❍ 주요내용 : 도시계획자료(조서, 도면, 대장) 전산화(DB 구축)

- 국토이용정보체계(UPIS)를 통한 도시계획자료 편집 및 입력 작업

❍ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	비예산	비예산	비예산	

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

❍ UPIS DB 구축: 연중

- 고시문, 도면이미지, 도형, 결정 조서 등 UPIS 등재(수시)
- 전문인력 채용(2월) 및 운영계획 수립(3월중)

❍ UPIS 사용자 교육: 2회

- 시군구 도시계획 담당자 집합 및 기관방문 교육(상, 하반기)
- 활용 홍보 및 만족도 조사(하반기)

❍ **도시계획정보체계(UPIS) 추진협의회 개최: 4회**

- 위원 구성 및 운영계획 수립(3월)
- 현안사항 협의 및 발전방안 논의(분기별)

□ 기대효과

❍ 도시계획행정의 합리적 의사결정 및 정책 지원

❍ 시민의 알권리 충족 및 정책참여 기반 마련

3 | 추정분담금 정보시스템 운영

【주거재생과】

○ 추정분담금 정보시스템 유지보수 계약을 체결하여 시스템 안정 운영을 통한 투명한 정비사업 추진기반 조성

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1. ~ 2019. 12.

○ 주요내용

- 추정분담금 정보시스템 및 웹서비스 유지보수
- 추정분담금 정보시스템 웹사이트 자료 전면 현행화

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	14.6	17	17	-

□ 추진계획 및 일정

○ 추정분담금 정보시스템 및 웹서비스 유지보수

- 정보시스템 안정 운영을 위한 월 1회 이상 방문 점검 : 2019. 1월 ~ 12월
- 장애발생시 응급 복구 및 정보시스템 사용 문의 응대 : 2019. 1월 ~ 12월

○ 추정분담금 정보시스템 웹사이트 자료 정비

- 정비사업(유사사업) 통합 관련 자료 현행화 : 2019. 1월 ~ 3월
- 법령개정 등 웹사이트 자료 수정사항 발생시 지속 정비 : 2019. 1월 ~12월

□ 기대효과

○ 개별 분담금 예측 자료를 통해 사업 등의 여부 등에 대한 의사 결정 지원 및 정보를 공개함으로써 정비사업의 투명성 확보

4 | 노후경유차 운행제한 단속시스템 구축

【대기보전과】

노후경유차 배출가스관리 실효성 확보를 위한 운행제한 감시 시스템 구축

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2019. 1. ~ 2019. 9.

○ 주요내용

- 사업내용 : 수도권 대기질 미세먼지 감축을 위한 운행제한 단계적 확대 구축
- 사업규모 : 10개점 단속시스템 구축(무인단속 영상카메라, 부대설비 등)
- 사 업 비 : 금1,495,760천원(국비50%, 시비50%)
- 추진배경 : 수도권 대기질 미세먼지 감축을 위한 「수도권 노후경유차 운행제한제도 시행협약」 체결에 따른 운행제한 단속시스템 구축

○ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	0	1,495	1,495	0

□ 추진근거 및 일정

○ 추진근거

- 수도권대기환경개선에 관한 특별법 제28조의2
- 인천광역시 공해차량제한지역 지정 및 운행제한에 관한조례

○ 추진일정

- '19. 1. ~ 3 : 단속시스템 실시 설계 및 제안요청서 검토 등
- '19. 2.~ 3 : 계약의뢰 및 착공
- '19. 9. ~ : 사업 준공 및 旣 시스템과 연계 시행

□ 기대효과

○ 수도권 공해차량 운행제한지역 제도 시행 및 단속시스템 구축으로 미세먼지 오염원인 노후경유차 배출가스관리 실효성 확보

5 | 2019년 상수관로 공공측량 사업

【상수도사업본부(급수부)】

○ 도로법 개정으로 지하시설물 측량 법제화
○ 신규 및 기존관로 공공측량을 통해 상수도 시설물 GIS DB 정확도 개선

□ 사업개요

❍ 추진기간 : 2019. 2 ~ 2019. 12.
❍ 주요내용
- 상수관로 공공측량 및 GIS DB 구축 L = 261㎞
❍ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	850	1,010	2,610	1,600

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

❍ 2019. 1. : 발주발법 결정 및 용역계획 수립
❍ 2019. 2. : 용역 공고
❍ 2019. 3. : 계약체결 및 착수

□ 기대효과

❍ 공공측량 작업규정 준수 및 공공측량 성과심사를 통한 정보의 공신력 획득으로 상수도행정력 신뢰도 향상에 기여
❍ 세계측지계 도입 및 데이터 표준화를 통한 타 관리시스템과의 융·복합 기반 마련

6 | 차세대 수용가정보시스템 인프라 구축

【상수도사업본부(업무부)】

○ 2018년 추진 중인 「차세대 수용가정보시스템 (SW분야) 구축」 사업과 연계하여 ○ 시스템 SW개발 완료 후 개발시스템 탑재를 위한 HW 인프라를 도입· 설치함으로써 서비스 구현에 만전을 기하고자 함.

□ 사업개요

❍ 추진기간 : 2019. 2 ~ 2019. 5 (휴먼고딕 14)

❍ 주요내용 : HW 및 상용 SW 총 287대 도입 설치

- 차세대 수용가정보시스템 통합서버 도입 및 이중화 구축
- 스토리지 및 네트워크 스위치, 모바일 기기 도입 설치
- 상용SW 및 보안 솔루션 구입

❍ 사업비

구 분	2017년 결산	2018년 예산(A)	2019년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	0	0	1,670	1,670

□ 추진계획(일정) 또는 주요 사업내용

❍ 발주전 사전절차 이행 : 2018. 12월

❍ 입찰공고 및 제안서 평가위원회 개최, 협상실시 : 2019.1월

❍ 사업 착수 : 2019. 1월

□ 기대효과

❍ 노후장비 교체 및 이중화 구성으로 장애발생 가능성 경감에 따른 서비스 안정성 확보

❍ 정보 인프라의 이중화 구성을 통한 서비스 중단위험 최소화

❍ 안정적인 정보서비스 제공체계 확립으로 사용자 만족도 제고

4. 2019년 인천광역시 정보화사업 총괄표(224개 사업)

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
총 224개 사업 53,319백만원				
▪ 시 본청(직속기관,사업소 포함) : 110개사업 45,705백만원				
1	감사관	청백 e시스템 운영	15	계속
2	미디어담당관	인터넷방송 시스템 유지보수	19	계속
3	미디어담당관	인터넷신문 시스템 유지보수	6	계속
4	평가담당관	통합사업성과관리시스템 유지보수	12	계속
5	정보화담당관	행정업무용 PC 및 SW구매	686	계속
6	정보화담당관	인천광역시 웹사이트 유지관리	300	계속
7	정보화담당관	인천광역시 대표 웹사이트 전면 개편	2,079	신규
8	정보화담당관	정보격차해소 지원	325	계속
9	정보화담당관	정보화역기능 해소	67	계속
10	정보화담당관	인천데이터센터 정보시스템 운영 및 통합 유지보수	1,889	계속
11	정보화담당관	네트워크 웍그룹스위치 교체 구매	133	계속
12	정보화담당관	클라우드 통합관리시스템 2차 구축	398	계속
13	정보화담당관	사이버침해대응센터 보안관제 사업	523	계속
14	정보화담당관	정보보호시스템 구축 및 운영	892	계속
15	정보화담당관	빅데이터 기반 통합 보안관제시스템 구축	620	신규
16	정보화담당관	주요정보통신기반시설 취약점 분석 평가	63	계속
17	정보화담당관	행정 정보통신시설 운영	354	계속
18	정보화담당관	버스 공공와이파이 구축 운영	374	계속
19	데이터혁신담당관	빅데이터 플랫폼 구축 및 분석사업	1,300	신규
20	데이터혁신담당관	행정정보화 운영 (행정정보지원시스템 SW 유지관리)	10	계속
21	데이터혁신담당관	행정정보화 운영	178	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
22	데이터혁신담당관	온-나라 메일 알리미 SW 도입	3.8	신규
23	데이터혁신담당관	자치단체 공통기반 노후장비 교체 (시도행정시스템 정보보안 강화)	0.9	계속
24	데이터혁신담당관	업무관리시스템 개편	2,300	신규
25	스마트도시담당관	2019년 GIS플랫폼 유지관리	550	계속
26	납세협력담당관	표준지방세정보시스템 운영	-	계속
27	재난상황과	ICT기반 재난안전 상황관리 고도화를 위한 ISP용역	51.9	신규
28	재난상황과	2019년 재난안전상황시스템 통합유지관리 용역	217	신규
29	비상대책과	재난상황실 경보통제소 통합 구축	1,370	계속
30	시민봉사과	120미추홀콜센터 구축 및 운영사업	2,793	계속
31	시민봉사과	기록관리시스템 소프트웨어 유지관리	12	계속
32	시민봉사과	중요기록물 정리 및 DB구축	121	계속
33	토지정보과	도시기반시설(도로,하수) 공공측량 용역사업	166	계속
34	토지정보과	항공사진 촬영·판독 및 공간정보 구축	500	계속
35	토지정보과	수치지형도 제작	300	계속
36	토지정보과	2019년 공간정보시스템 유지관리	306	계속
37	토지정보과	2019년 국가주소정보시스템 유지관리	15	계속
38	토지정보과	2019년 도로명주소기본도 유지관리	19	계속
39	관광진흥과	2019년 인천투어 홈페이지 유지관리	88.3	계속
40	도시균형계획과	도시계획정보체계(UPIS) DB 구축	비예산	계속
41	산업진흥과	중소기업 맞춤형 원스톱 지원시스템 운영	50	계속
42	주거재생과	추정분담금 정보시스템 운영	17	계속
43	대기보전과	노후경유차 운행제한 단속시스템 구축	1,495	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
44	교통정책과	승용차 요일제 시스템 유지관리	87	계속
45	버스정책과	시내버스 운송관리지원시스템 유지보수	-	계속
46	교통관리과	교통행정종합관리시스템 유지보수	135	계속
47	교통관리과	버스전용차로 무인단속카메라 유지보수	42	계속
48	교통정보운영과	지능형교통시스템(ITS) 유지관리 용역	824	계속
49	교통정보운영과	교통신호제어시스템 유지보수	748	계속
50	교통정보운영과	버스정보안내시스템(BIS) 확대구축	3,422	신규
51	교통정보운영과	버스정보시스템 유지관리 용역	1,085	계속
52	교통정보운영과	미추홀 IoT 신 주차정보시스템 유지보수	95	계속
53	119종합상황실	소방정보통신시스템 통합유지보수	802	계속
54	119종합상황실	주요정보통신 기반시설	52	계속
55	119종합상황실	소방행정정보화(컴퓨터,SW) 도입	1378	계속
56	119종합상황실	긴급구조시스템 교체 및 고도화	887	계속
57	119종합상황실	고속도로 119출동시스템 구축	77	신규
58	신성장산업과	인천N방송 운영	600	계속
59	신성장산업과	지능형 로봇산업 육성 사업	300	계속
60	신성장산업과	로봇산업 클러스터 구축	330	계속
61	신성장산업과	지역SW기업 성장지원	100	계속
62	인재개발원	시민사이버교육센터 운영	116	계속
63	인재개발원	공무원 사이버외국어교육 운영	89	계속
64	인재개발원	사이버교육센터 웹사이트 및 콘텐츠 유지보수	89	계속
65	인재개발원	PC 및 네트워크 유지보수	25	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
66	인재개발원	사이버교육시스템 DB서버 교체	323	신규
67	인재개발원	전산교육장 PC 및 관리SW 구입	67	신규
68	경제자유구역청 스마트시티과	직원 정보화교육	10	계속
69	경제자유구역청 스마트시티과	시민 정보화교육	4	계속
70	경제자유구역청 스마트시티과	행정업무용 PC 및 SW 구입	193	계속
71	경제자유구역청 스마트시티과	행정정보시스템 통합유지보수	191	계속
72	경제자유구역청 스마트시티과	IFEZ 웹사이트 유지보수	18	계속
73	경제자유구역청 스마트시티과	IFEZ Smart-City 시설물 통합 유지보수	3400	계속
74	경제자유구역청 스마트시티과	IFEZ 스마트시티 운영센터 통합관제 등 운영	1758	계속
75	경제자유구역청 스마트시티과	정보보안시스템 도입	36	계속
76	경제자유구역청 도시건축과	IFEZ 3차원공간정보서비스 유지보수	32	계속
77	경제자유구역청 도시건축과	IFEZ 항공영상 및 3차원공간정보 구입	130	계속
78	경제자유구역청 도시건축과	IFEZ 항공-VR 구입	45	계속
79	경제자유구역청 기획정책과	아트센터 인천 입장객 관리시스템 유지보수	15	신규
80	경제자유구역청 기획정책과	아트센터 인천 정보통신시스템 통합 유지보수	65	신규
81	상수도사업본부	상수도 행정업무용 PC 및 SW 구입	597	계속
82	상수도사업본부	상수도 정보시스템 유지보수	924	계속
83	상수도사업본부	암호화(VPN) 장비 구입 및 설치	160	신규
84	상수도사업본부	전수녹취시스템 구입 및 설치	75	신규
85	상수도사업본부	랜 포트 잠금장치 구입	5	신규
86	상수도사업본부	L2(POE) 스위치 구입	35	신규
87	상수도사업본부	차세대수용가시스템 인프라 구축	1,670	신규

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
88	상수도사업본부	상수관로 공공측량 사업	2,610	계속
89	상수도사업본부	수 운영시스템 통합 유지관리	406	계속
90	상수도사업본부	실험실정보화시스템 유지보수	8	계속
91	종합건설본부 (도로관리부)	인천 교량계측 통합관리체계 타당성 및 기본계획 수립용역	153	신규
92	여성복지관	교육 시설장비 관리	6.9	계속
93	여성의광장	전산장비 유지보수	7.5	계속
94	인천문화예술회관	2019년 전산장비 유지보수	8.25	계속
95	미추홀도서관	19년도 도서정보.전산시스템 통합유지보수	155	계속
96	미추홀도서관	웹기반 통합도서관리시스템 및 스마트도서관 구축	370	신규
97	미추홀도서관	도서행정 서비스 지원용 컴퓨터 및 노트북 교체	121	신규
98	미추홀도서관	도서행정 서비스 지원용 소프트웨어 구입	56	계속
99	미추홀도서관	알리미서비스 노후장비 교체	9	신규
100	미추홀도서관	분관도서관 무정전전원장치 구입 및 이전설치	6	신규
101	시립박물관	문화유산표준관리시스템 유지보수	13	계속
102	시립박물관	PC 및 네트워크 유지보수	9	계속
103	구월농축산물도매 시장관리사무소	유통정보시스템 유지보수	8	계속
104	구월농축산물도매 시장관리사무소	PC 및 전산장비 유지보수	4	계속
105	삼산농산물도매 시장관리사무소	유통정보시스템 유지보수	8	계속
106	삼산농산물도매 시장관리사무소	PC 및 전산장비 유지보수	4	계속
107	서부여성회관	교육강의실 시설장비 유지관리	13	계속
108	아동복지관	전산장비 유지보수	1	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
109	의회사무처 (총무담당관)	온라인 매체를 통한 의정활동 홍보	41	계속
110	의회사무처 (의사담당관)	전자회의시스템 유지보수	33	계속
▪ 공사·공단 : 114개사업 7,614백만원				
111	인천관광공사 (의료마케팅팀)	인천 의료관광 정보시스템(MTIS) 운영	284	계속
112	인천관광공사 (경영지원팀)	경영정보시스템(MIS) 유지보수	80	계속
113	인천관광공사 (경영지원팀)	그룹웨어(전자결재) 시스템 유지보수	10	계속
114	인천관광공사 (경영지원팀)	인천관광공사 홈페이지 유지보수	82	계속
115	인천관광공사 (경영지원팀)	전산장비 유지보수	65	계속
116	인천관광공사 (경영지원팀)	개인정보보호 관리체계 구축 컨설팅	81	신규
117	인천관광공사 (경영지원팀)	개인정보보호 보안솔루션 구입	200	신규
118	인천도시공사	정보화시스템 유지보수 용역	312	계속
119	인천도시공사	PC 및 서버 유지관리 용역	206	계속
120	인천도시공사	홈페이지 유지관리 용역	22	계속
121	인천도시공사	구분회계시스템 유지보수 용역	40	계속
122	인천도시공사	전세임대 기금연계관리시스템 유지관리 용역	25	계속
123	인천도시공사	도와주리포털 홈페이지 운영	15	신규
124	인천도시공사	정보화전략계획(ISP) 수립 용역	392	신규
125	인천교통공사	통합업무정보시스템 유지관리 용역	449	계속
126	인천교통공사	정보화기기 유지관리 용역	187	계속
127	인천교통공사	네트워크 접근제어시스템(NAC) 구축	92	신규
128	인천교통공사	보안소프트웨어 구매	59	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
129	인천교통공사	노후 장비 교체에 따른 사무환경 개선	102	계속
130	인천교통공사	사무용소프트웨어 구매	112	계속
131	인천교통공사	네트워크 유지관리 및 회선·인증 서비스	54	계속
132	인천교통공사	인천교통연수원 정보시스템 유지보수	75	신규
133	인천교통공사	장애인콜관제시스템 유지보수 용역	66	계속
134	인천환경공단	2019년도 전자결재 유지관리 용역	18	신규
135	인천환경공단	2019년도 주민편익시설 홈페이지 유지보수 용역	6	신규
136	인천환경공단	2019년도 서버/보안/PC/정보통신(IPT) 유지관리 용역	174	신규
137	인천환경공단	2019년도 ERP시스템 유지관리 용역	80	신규
138	인천환경공단	ISP 수립 컨설팅	22	신규
139	인천환경공단	업무용 PC 도입	52	신규
140	인천환경공단	노후화 전산장비 교체 및 정보보호 장비 도입	123	신규
141	인천환경공단	전자결재 스토리지 보강사업	9	신규
142	인천시설공단 (경영지원실)	정보화전략계획(ISP) 수립	98	신규
143	인천시설공단 (경영지원실)	통합정보시스템(ERP) 유지보수	12	계속
144	인천시설공단 (경영지원실)	주전산시스템 유지보수	74	계속
145	인천시설공단 (경영지원실)	전자결재시스템 유지보수	14	계속
146	인천시설공단 (경영지원실)	스토리지 디스크 증설	21	신규
147	인천시설공단 (경영지원실)	SW공유시스템 유지보수	1	계속
148	인천시설공단 (경영지원실)	개발용 노트북 구매	4	신규
149	인천시설공단 (경영지원실)	지문인식시스템 유지보수	2	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
150	인천시설공단 (경영지원실)	회원관리시스템 유지보수	12	계속
151	인천시설공단 (경영지원실)	델파이 SW 구매	5	신규
152	인천시설공단 (경영지원실)	공단 홈페이지 유지보수	11	계속
153	인천시설공단 (경영지원실)	정보통신설비 유지관리	21	계속
154	인천시설공단 (경영지원실)	SSL VPN 구매	9	신규
155	인천시설공단 (경영지원실)	공무직 인사급여관리프로그램 유지보수	6	계속
156	인천시설공단 (안전관리실)	사무용 PC구입	6	신규
157	인천시설공단 (혁신기획실)	BSC S/W 유지보수	7	계속
158	인천시설공단 (혁신기획실)	업무용 S/W 구매	3	신규
159	인천시설공단 (가족공원사업단)	VPN 장비 구매	8	신규
160	인천시설공단 (가족공원사업단)	암호화 키관리시스템 솔루션 구매	22	신규
161	인천시설공단 (가족공원사업단)	전산시스템 유지관리	19	계속
162	인천시설공단 (가족공원사업단)	정보통신시스템 유지보수	11	계속
163	인천시설공단 (가족공원사업단)	장사관리시스템 유지관리	18	계속
164	인천시설공단 (가족공원사업단)	사이버추모관 홈페이지 유지관리	3	계속
165	인천시설공단 (노인종합문화회관)	업무용 S/W 구매	1	신규
166	인천시설공단 (노인종합문화회관)	무인자동화 유지보수	3	계속
167	인천시설공단 (노인종합문화회관)	도서관리프로그램 유지관리비	1	계속
168	인천시설공단 (노인종합문화회관)	업무용 컴퓨터 구입	16	신규
169	인천시설공단 (노인종합문화회관)	경로식당 식권발권기 구입	18	신규

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
170	인천시설공단 (근로자문화팀)	회원관리시스템 유지관리	3	계속
171	인천시설공단 (청소년수련관)	도서관리프로그램 유지보수	1	계속
172	인천시설공단 (인천어린이과학관)	업무용 PC 구매	18	신규
173	인천시설공단 (인천어린이과학관)	Windows 10 소프트웨어 구매	6	신규
174	인천시설공단 (인천어린이과학관)	홈페이지 웹방화벽 구매	36	신규
175	인천시설공단 (인천어린이과학관)	수입금통합관리시스템 유지보수	6	계속
176	인천시설공단 (인천어린이과학관)	어린이과학관 홈페이지 유지보수	17	계속
177	인천시설공단 (아시아드주경기장)	아시아드기념관 홈페이지 유지보수	2	계속
178	인천시설공단 (송림체육관)	무인자동화시스템 유지보수	5	계속
179	인천시설공단 (계양경기장)	대관시스템 유지관리	2	계속
180	인천시설공단 (계양경기장)	업무용 PC 구매	3	신규
181	인천시설공단 (강화경기장)	강화경기장 정보통신시설 유지보수	9	계속
182	인천시설공단 (강화경기장)	업무용 PC 및 SW 구매	3	신규
183	인천시설공단 (삼산월드체육관)	회원관리 S/W 유지보수	6	계속
184	인천시설공단 (삼산월드체육관)	업무용 S/W 구매	2	신규
185	인천시설공단 (삼산월드체육관)	업무용 PC 구매	7	신규
186	인천시설공단 (삼산월드체육관)	스위치 구입	12	신규
187	인천시설공단 (계산체육팀)	무인자동화시스템 유지보수	6	계속
188	인천시설공단 (계산체육팀)	업무용 S/W 구매	2	신규
189	인천시설공단 (청라사업단)	기간제근로자 인사.급여프로그램 유지보수	4	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
190	인천시설공단 (청라사업단)	공촌유수지 대관시스템 유지관리	2	계속
191	인천시설공단 (청라사업단)	업무용 컴퓨터 구입	7	신규
192	인천시설공단 (송도공원사업단)	수입금관리시스템 유지관리	2	계속
193	인천시설공단 (송도공원사업단)	급여관리 프로그램 유지보수	3	계속
194	인천시설공단 (대공원팀)	통합수입금시스템 유지보수	7	계속
195	인천시설공단 (영종도시기반사업단)	업무용 S/W 구매	4	신규
196	인천시설공단 (하늘문화팀)	회원관리시스템 유지보수	6	계속
197	인천시설공단 (하늘문화팀)	사무용 컴퓨터 및 복사기 구매	8	신규
198	인천시설공단 (하늘문화팀)	업무용 S/W 구매	4	신규
199	인천시설공단 (영종공원사업단)	수입금 관리시스템 유지보수	1	계속
200	인천시설공단 (영종공원사업단)	인사급여 프로그램 유지보수	3	계속
201	인천시설공단 (주차팀)	업무용 S/W 구매	2	신규
202	인천시설공단 (주차팀)	업무용 컴퓨터 구매	1	신규
203	인천시설공단 (주차팀)	VPN 구매	17	신규
204	인천시설공단 (주차팀)	월정기권 신청 홈페이지 유지보수	6	계속
205	인천시설공단 (주차팀)	공영주차장 주차관제시스템 유지보수	50	계속
206	인천시설공단 (주차팀)	IFEZ공영주차장 주차관제시스템 유지보수	4	계속
207	인천시설공단 (주차팀)	市 부설주차장 주차관제시스템 유지보수	10	신규
208	인천시설공단 (송도도시기반사업단)	업무용 S/W 구매	7	신규
209	인천시설공단 (송도도시기반사업단)	업무용 PC 구매	6	신규

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
210	인천시설공단 (지하도상가팀)	업무용 PC 구매	17	신규
211	인천시설공단 (지하도상가팀)	IoT(사물인터넷) 화재감시시스템 구축	180	신규
212	인천광역시의료원 (기획조정실)	전산장비 및 네트워크 등 유지보수	82	계속
213	인천광역시의료원 (기획조정실)	그룹웨어(전자결재) 운영 서비스 유지보수	2	계속
214	인천광역시의료원 (기획조정실)	개인정보보호 강화 조치 및 운영유지보수	25	계속
215	인천광역시의료원 (기획조정실)	홈페이지 호스팅 및 유지보수	5	계속
216	인천광역시의료원 (기획조정실)	통합백업장비 운영 유지보수	3	계속
217	인천광역시의료원 (기획조정실)	건강검진 시스템 운영 유지보수	8	계속
218	인천광역시의료원 (기획조정실)	병원정보시스템 관리 운영비	93	계속
219	인천글로벌 캠퍼스운영재단	정보통신망운영 및 통합유지보수	700	계속
220	인천글로벌 캠퍼스운영재단	행정관리시스템 유지보수	19	계속
221	인천글로벌 캠퍼스운영재단	무선 인터넷 Wi-Fi 환경 개선	600	신규
222	인천글로벌 캠퍼스운영재단	캠퍼스 CCTV 관제환경 개선	820	신규
223	인천글로벌 캠퍼스운영재단	디지털 방송환경 구축	820	신규
224	인천글로벌 캠퍼스운영재단	IGC방송국 홈페이지 구축	20	신규

Ⅳ 2019년 군 · 구 정보화 시행계획

【 중 구 】

Ⅰ. 2018년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

❑ 추진실적

○ 구민 및 공무원 정보화 교육

- 총 22과정 312명 수료

○ 공통기반 노후장비 교체

- 노후장비 교체사업
  · 구축일시 : 2014. 12월 구축완료, 5년 임차
- 교체내역
  · 공통2DB 서버, SAN스위치, 백업 드라이브 교체
  · 공통1 CPU, 메모리, WAS라이센스 증설

❑ 성과평가

○ 주민정보화 및 대민서비스 강화

- 주민정보화 교육 제공
- 홈페이지, SNS 등 최신 IT 기술을 활용한 포털서비스 제공

○ 신뢰성 있는 정보인프라 구축

- 정보시스템의 통합 관리 등 효율성 증대
- 정보자원의 보호

2. 정보화 추진현황

❑ 2018년 전체 사업 목록

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			1,293	
1	홍보체육진흥실	지역정보화 촉진(구민 및 공무원 정보화 교육)	27	계속
2	홍보체육진흥실	홈페이지 구축 운영(홈페이지 운영)	525	계속
3	홍보체육진흥실	행정정보화(시군구 공통기반시스템 운영)	114	계속
4	홍보체육진흥실	자치단체 공통기반 노후장비 교체지원	30	계속
5	홍보체육진흥실	자치단체 종합장애대응체계 구축지원	11	계속
6	홍보체육진흥실	행정정보화(행정정보시스템 운영)	29	계속
7	홍보체육진흥실	행정정보화(온나라시스템 운영)	39	계속
8	세무과	지방세 정보시스템 운영	53	계속
9	세무과	세외수입 정보시스템 운영	23	계속
10	민원지적과	한국토지정보시스템 운영	27	계속
11	기획감사실	지방재정관리시스템 운영	15	계속
12	민원지적과	표준기록관리시스템 구축 및 운영	51	계속
13	홍보체육진흥실	정보인프라 확충 및 관리(행정업무용 SW 통합관리)	60	계속
14	홍보체육진흥실	정보인프라 확충 및 관리(행정업무용 PC 통합구매)	115	계속
15	홍보체육진흥실	정보인프라 확충 및 관리(보안 및 네트워크시스템 운영)	174	계속

II. 2019년도 추진계획

1. 개요

❑ 목표 및 추진전략

○ 교육생 중심의 구민 및 공무원 정보화 교육과정 발굴
○ 개인정보 및 주요 행정정보 보호시스템 강화
○ 노후장비 교체를 통한 안정적인 행정서비스 제공

❑ 2019년 정보화사업 총괄표

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			1,669	
1	홍보체육진흥실	지역정보화 촉진(구민 및 공무원 정보화 교육)	25	계속
2	홍보체육진흥실	홈페이지 구축 운영(홈페이지 운영)	99	계속
3	홍보체육진흥실	행정정보화(시군구 공통기반시스템 운영)	259	계속
4	홍보체육진흥실	자치단체 공통기반 노후장비 교체지원	7	계속
5	홍보체육진흥실	행정정보화(행정정보시스템 운영)	31	계속
6	홍보체육진흥실	행정정보화(온나라시스템 운영)	333	계속
7	홍보체육진흥실	지방세 정보시스템 운영	62	계속
8	세무과	세외수입 정보시스템 운영	24	계속
9	세무과	한국토지정보시스템 운영	27	계속
10	민원지적과	지방재정관리시스템 운영	25	계속
11	기획감사실	표준기록관리시스템 구축 및 운영	59	계속
12	민원지적과	정보인프라 확충 및 관리(행정업무용 SW 통합관리)	72	계속
13	홍보체육진흥실	정보인프라 확충 및 관리(행정업무용 PC 통합구매)	204	계속
14	홍보체육진흥실	정보인프라 확충 및 관리(보안 및 네트워크시스템 운영)	198	계속
15	홍보체육진흥실	정보인프라 확충 및 관리(보안 및 네트워크시스템 고도화)	244	계속

【 동 구 】

Ⅰ. 2018년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

❑ 추진실적

○ 시군구 공통기반시스템 노후장비(AP서버) 교체
- 사업기간 : 2018. 3 ~ 12
- 사업내용 : 공통기반시스템 AP서버 교체
- 추진방식 : 한국지역정보개발원 업무 위탁 도입

○ 통합백업시스템 교체
- 사업기간 : 2018. 4 ~ 6
- 사업내용 : LTO백업에서 VTL백업방식 변경 교체
- 백업대상 : 온나라, 구전자결재, 토지정보, 쓰레기종량제시스템

○ 개인정보 접속기록관리시스템 도입
- 사업기간 : 2018. 2 ~ 4
- 사업내용 : 개인정보 접속기록장비 3대 및 관리프로그램 12개
- 적용대상 : 주민등록 등 11개 개인정보처리시스템

○ CCTV 통합관제센터 구축
- 사업기간 : 2018. 2 ~ 12
- 사업내용 : CCTV통합관제시스템, 영상.음향시스템, 네트워크 및 보안시스템 구축, 기 운영 CCTV 관제시스템 이전 설치, 인테리어, 부대장비 설치 등
- 구축장소 : 동구청 별관(335m2)

❑ 성과평가

○ 노후 공통기반 및 백업장비 교체로 안정적인 행정서비스 제고

○ 개인정보처리시스템의 접속기록 관리로 개인정보보호 및 개인정보 안정성 확보

○ 부서별 설치 운영중인 CCTV 통합 및 운영 일원화로 각종 범죄 및 재난.재해 발생시 유기적인 대응 제고

2. 정보화 추진현황

❑ 2018년 전체 사업 목록

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			2,604	
1	기획감사실	정보화교육	26	계속
2	기획감사실	업무용 전산장비 유지보수	78	계속
3	기획감사실	네트워크 및 보안장비(H/W, S/W) 유지보수	73	계속
4	기획감사실	구 전자결재시스템 및 부대장비 유지보수	25	계속
5	기획감사실	홈페이지시스템 유지보수	38	계속
6	기획감사실	시군구 공통기반 전산장비 유지보수 위탁관리비	72	계속
7	기획감사실	시군구 재해복구시스템 운영 위탁관리비	15	계속
8	기획감사실	온나라시스템 유지보수 위탁관리비	36	계속
9	기획감사실	지방행정공통정보시스템 서비스데스크운영 위탁관리비	6	계속
10	기획감사실	시군구 공통기반시스템 노후장비 교체 및 정보보안 강화사업 임차료	32	계속
11	기획감사실	시군구 공통기반시스템 노후장비(AP서버) 교체	150	신규
12	기획감사실	시군구 공통기반 재해복구시스템 암호화SW 라이선스 구입	5	신규
13	기획감사실	백신소프트웨어 구입	20	계속
14	기획감사실	통합백업시스템 교체	120	신규
15	기획감사실	개인정보 접속기록관리 시스템	80	신규
16	기획감사실	내PC지킴이 구입	27	신규
17	기획감사실	홈페이지 문서 뷰어프로그램 구입	23	신규
18	기획감사실	자산관리솔루션 구입	27	신규

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
19	의회사무과	의회홈페이지 유지보수	7	계속
20	기획감사실	지방재정관리시스템 사용료	20	계속
21	기획감사실	청백e시스템 운영지원 및 유지보수	7	계속
22	안전관리과	CCTV 유지비	87	계속
23	안전관리과	행정통신시설유지보수	38	계속
24	안전관리과실	전자팩스시스템 유지보수	5	계속
25	안전관리과	인터넷방송시스템 유지보수	10	계속
26	안전관리과	방송통신융합시스템 유지보수	4	계속
27	안전관리과	네트워크통합관리시스템 유지보수	2	계속
28	안전관리과	CCTV 통합관제센터구축	1,348	계속
29	자치행정과	인사정보시스템 유지보수 및 운영지원	5	계속
30	재무과	계약정보시스템 유지보수	3	계속
31	세무과	지방세정보시스템 개선유지보수비	45	계속
32	세무과	세외수입정보시스템 유지보수비	22	계속
33	민원지적과	기록관리스템 유지보수비	58	계속
34	민원지적과	부동산종합공부시스템 유지보수	21	계속
35	민원지적과	도로명주소정보시스템 유지보수비	13	계속
36	자원순환과	쓰레기종량제봉투전산장비 유지보수비	3	계속
37	교육아동청소년실	도서관 자동화시스템 유지보수	16	계속
38	교육아동청소년실	도서관 정보화시스템 유지보수	29	계속
39	교육아동청소년실	도서관 홈페이지 유지보수	4	계속
40	교육아동청소년실	서버실 UPS배터리 교체	2	계속
41	교육아동청소년실	백신소프트웨어 갱신	2	계속

II. 2019년도 추진계획

1. 개요

❑ 목표 및 추진전략

○ 진화하는 보안 침해 위협으로부터 정보자산 보호
○ 신기술을 접목한 행정정보화 및 주민 행정서비스 제공
○ 안정적인 행정정보시스템 운영으로 원활한 행정업무 지원
○ 소외계층에 대한 정보화교육으로 정보격차 해소

2. 사업 총괄표

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			1,433	
1	기획감사실	정보화교육 강사료	25	계속
2	기획감사실	업무용 전산장비 유지보수비	75	계속
3	기획감사실	네트워크 및 보안장비 유지보수비	84	계속
4	기획감사실	구 전자결재시스템 및 부대장비 유지보수비	27	계속
5	기획감사실	홈페이지시스템 유지보수비	35	계속
6	기획감사실	시군구 공통기반 전산장비 유지보수 위탁관리비	85	계속
7	기획감사실	시군구 재해복구시스템 운영 위탁관리비	15	계속
8	기획감사실	온나라시스템 유지보수 위탁관리비	36	계속
9	기획감사실	지방행정통합정보시스템 서비스데스크 운영 위탁관리비	6	계속
10	기획감사실	시군구 공통기반시스템 노후장비 교체 및 정보보안 강화 사업 임차료	8	계속
11	기획감사실	백신소프트웨어 갱신	24	계속
12	기획감사실	내PC지키미 갱신	16	계속
13	기획감사실	행정업무용 PC교체	420	신규
14	기획감사실	네트워크스위치 장비 교체	51	신규
15	기획감사실	보안관제시스템 교체	40	신규

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
16	기획감사실	전자책(e-book)변환솔루션 교체	4	신규
17	의회사무과	의회홈페이지 유지보수비	7	계속
18	기획감사실	지방재정관리시스템 사용료	17	계속
19	기획감사실	청백e시스템 운영지원 및 유지보수	7	계속
20	안전관리과	CCTV 유지비	87	계속
21	안전관리과	행정통신시설 유지관리	46	계속
22	안전관리과	전자팩스시스템 유지비	5	계속
23	안전관리과	인터넷방송시스템 유지비	10	계속
24	자치행정과	인사정보시스템 유지보수 및 운영지원	8	계속
25	재무과	계약정보시스템 유지보수	3	계속
26	세무과	지방세정보시스템 개선유지보수비	41	계속
27	세무과	세외수입정보시스템 유지보수비	19	계속
28	민원지적과	차세대 주민등록시스템 구축	30	신규
29	민원지적과	기록관리시스템 유지보수비	60	계속
30	민원지적과	호적서고 항온항습기 교체	11	신규
31	민원지적과	부동산종합공부시스템 유지보수	21	계속
32	민원지적과	국가주소정보시스템 유지보수비	15	계속
33	자원순환과	쓰레기종량제봉투전산장비 유지보수비	3	계속
34	교육아동청소년실	송림도서관 자동화시스템 유지보수	16	계속
35	교육아동청소년실	송림도서관 정보화시스템 유지보수	29	계속
36	교육아동청소년실	송림도서관 홈페이지 유지보수	4	계속
37	교육아동청소년실	송림도서관 홈페이지 디자인 개선	10	신규
38	교육아동청소년실	송림도서관 보안장비 교체	31	신규
39	교육아동청소년실	송림도서관 소프트웨어 갱신	2	계속

【 미추홀구 】

Ⅰ. 2018년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

❑ 추진실적

- ❍ 2018. 1. : 업무용 컴퓨터 보급
- ❍ 2018. 1. : 2019년 자치단체 국가정보화 시행계획 수립
- ❍ 2018. 2.～11. : 주민 및 공무원 정보화교육 실시
- ❍ 2018. 1.～11. : 노후 정보시스템 및 부대장비 교체
- ❍ 2018. 4～11. : 정보통신망재구축(5개년계약)
- ❍ 2018. 4～12. : 보조저장매체 및 보안USB시스템 구축
- ❍ 2018. 5.～10 : 개방표준을 포함한 공공데이터 확대 개방 및 품질개선
- ❍ 2018. 5. 27 : 홈페이지 웹접근성 인증마크 획득

❑ 성과평가

- ❍ 공공데이터의 확대 개방과 빅데이터 분석을 통한 실무부서의 활용 도출
- ❍ 서버 가상화시스템, 최신 기술인 클라우드를 적용하여 정보자원의 효율적인 공유 및 통합 운영
- ❍ 정보통신망 사용료의 5개년 계약 및 재구축을 통해 대역폭 확대와 최신장비 이용으로 투자비 절감 및 고품질 정보통신 서비스 개선
- ❍ 보조저장매체 관리시스템 구축으로 휴대용저장매체에 대한 관리 시스템 부재에 따른 정보유출, 위변조등 정보보안 사고에 대한 대응체계구축
- ❍ 구 홈페이지 웹접근성 인증마크를 획득하여 장애인이나 고령자등 정보취약계층이 웹 사이트를 이용하는데 불편함이 없도록 개선함.

○ 2018년도 주민 24회 480명, 공무원 4회 59명 정보화 교육을 통해 정보소외계층의 정보격차를 해소하고, 공무원 정보화 실무 능력을 배양함

2. 정보화 추진현황

❑ 2018년 전체 사업 목록

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			1406.1	
1	미디어홍보실	바이러스 백신 구입	18	계속
2	미디어홍보실	공통기반시스템 유지보수	117	계속
3	미디어홍보실	새올행정시스템 서비스데스크 운영	6	계속
4	미디어홍보실	자치단체 공통기반 노후장비 교체지원	35	계속
5	미디어홍보실	정보화교육 운영	21	계속
6	미디어홍보실	업무용 소프트웨어 구입	63	계속
7	미디어홍보실	업무용 컴퓨터 구입	200	계속
8	미디어홍보실	주전산기 및 백업시스템 유지보수	55	계속
9	미디어홍보실	네트워크 및 보안시스템 유지보수	89	계속
10	미디어홍보실	행정전산장비 유지보수	114	계속
11	미디어홍보실	온-나라시스템(업무관리) 유지보수	33	계속
12	미디어홍보실	홈페이지 운영 및 유지보수	26	계속
13	민원여권과	무인민원 발급기 운영 및 유지보수	21	계속
14	민원여권과	실시간 민원만족도조사 시스템 유지보수	6	계속
15	민원여권과	통합증명발급기 운영 및 유지보수	27	계속
16	세무2과	지방세정보시스템 운영 및 유지보수	75	계속
17	세무2과	세외수입 시스템 유지보수	27	계속
18	세무2과	세외수입 전자압류시스템 서비스 유지보수	10	계속
19	세무2과	지방세 전자압류시스템 서비스 사용	10	계속
20	세무2과	차세대 지방세 세외수입 정보시스템구축	33	신규

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
21	평생학습관	평생학습관 홈페이지 유지보수	3.6	계속
22	평생학습관	온마을교육공동체 홈페이지 유지보수	2.6	계속
23	안전관리과	방범용 CCTV 통합 유지보수	200	계속
24	총무과	인사행정시스템 운영 및 유지보수	5.4	계속
25	총무과	역량평가시스템 운영 유지보수	4	계속
26	총무과	역량평가 시스템 os업그레이드	6.7	신규
27	총무과	표준기록관리시스템 유지보수	39	계속
28	자동차관리과	전자예금압류시스템 사용료	22	신규
29	자동차관리과	무보험운행 및 무단방치 송차관리시스템 SW 유지보수	7.8	계속
30	재산회계과	계약정보공개시스템 유지보수	3	계속
31	토지정보과	부동산종합공부시스템 유지보수	23.5	계속
32	토지정보과	한국토지정보민원열람시스템 유지보수	1.8	계속
33	토지정보과	국가주소정보시스템 유지보수	14	계속
34	기획조정실	지방재정관리시스템 유지보수	27	계속
35	기획조정실	세입·세출 재정정보공개시스템 유지보수	0.7	계속
36	자원순환과	쓰레기봉투 물류전산장비 유지보수	2	계속
37	자원순환과	대형 폐기물 인터넷 배출시스템 유지보수	2.5	계속
38	지혜로운시민실	구립도서관 전산시스템 유지보수	45	계속
39	감사실	청백 e-시스템 유지보수	9.5	계속

Ⅱ. 2019년도 추진계획

1. 개요

❑ 목표 및 추진전략

○ 골목골목까지 행복한 미추홀구의 건설을 위해 맞춤형 스마트 행정 서비스 구현

- 빅데이터 표준분석모델을 활용하여 행정에 필요한 원시데이터를 분석함으로써 구민의 필요를 보다 신속·정확하게 대응하는 맞춤형 스마트 행정 서비스 구현

○ 주민에게 편리한 생활공감 서비스 강화와 정보격차 해소 및 정보화 역량제고

- 초등학생, 구직자 등 수요자별 정보화교육 과정을 신설하여 주민 및 공무원 정보화 교육을 다양화 함으로써 정보격차 해소 뿐 아니라 주민취업 및 교육 등 생활에 도움

○ 안정적인 행정정보서비스 제공을 위한 정보보호 기반조성 및 운영

- 통합보안관제시스템 고도화 구축 및 운영으로 각종 침해사고 대응 등 신뢰할 수 있는 대민서비스 제공
- 지방행정의 근간인 시군구행정서비스의 안정적인 운영을 위하여 장비자원증설 및 노후교체
- 보조저장매체 관리시스템 운영으로 휴대용저장매체에 대한 관리 시스템 부재에 따른 정보유출, 위변조등 정보보안 사고에 대한 사전방지

2. 사업 총괄표

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			2599.3	
1	미디어홍보실	바이러스 백신 구입	25	계속
2	미디어홍보실	공통기반시스템 유지보수	109	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
3	미디어홍보실	새올행정시스템 서비스데스크 운영	6	계속
4	미디어홍보실	공통기반 노후장비 교체지원	9	계속
5	미디어홍보실	정보화교육 추진	21	계속
6	미디어홍보실	업무용 소프트웨어 구입	80	계속
7	미디어홍보실	업무용 컴퓨터 구입	255	계속
8	미디어홍보실	주전산기 및 백업시스템 유지보수	47	계속
9	미디어홍보실	네트워크 및 보안시스템 유지보수	97	계속
10	미디어홍보실	행정전산장비 유지보수	123	계속
11	미디어홍보실	온-나라시스템(업무관리)시스템 유지보수	34	계속
12	미디어홍보실	홈페이지 운영 및 유지보수	33	계속
13	미디어홍보실	통합보완관제 시스템 고도화 구축	117	신규
14	미디어홍보실	네트워크 노후관리시스템 구축	98	신규
15	기획조정실	세입·세출 재정정보공개시스템 유지보수	1.2	계속
16	기획조정실	지방재정관리시스템 유지보수	27	계속
17	지혜로운시민실	구립도서관 전산시스템 유지보수	46	계속
18	감사실	청백 e-시스템 유지보수	9.9	계속
19	총무과	인사행정시스템 운영 및 유지보수	831	계속
20	총무과	역량평가시스템 운영 유지보수	5	계속
21	총무과	표준기록관리시스템 유지보수	54	계속
22	재산회계과	계약정보공개시스템 유지보수	3	계속
23	민원여권과	무인민원 발급기 운영 및 유지보수	26	계속
24	민원여권과	실시간 민원만족도조사 시스템 유지보수	6	계속
25	민원여권과	통합증명발급기 운영 및 유지보수	25	계속
26	평생학습관	평생학습관 홈페이지 유지보수	3,6	계속
27	평생학습관	온마을교육공동체 홈페이지 유지보수	6	계속
28	평생학습관	숭의 목공예마을 홈페이지 운영	3	계속
29	평생학습관	미추홀 청소년 상담복지센터 홈페이지 유지보수	0	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
30	평생학습관	온마을교육 공동체홈페이지 보강	11	신규
31	안전관리과	방범용 CCTV 통합 유지보수	250	계속
32	세무2과	지방세정보시스템 운영 및 유지보수	71	계속
33	세무2과	세외수입 시스템 유지보수	31	계속
34	세무2과	세외수입 전자압류시스템 서비스 구축	20	계속
35	세무2과	지방세 전자압류시스템 서비스 사용	10	계속
36	세무2과	차세대 지방세 세외수입 정보시스템구축	33	신규
37	토지정보과	부동산종합공부시스템 유지보수	24	계속
38	토지정보과	한국토지정보민원열람시스템 유지보수	1,8	계속
39	토지정보과	국가주소정보시스템 유지보수	16	계속
40	자동차관리과	전자예금압류시스템 사용료	22	계속
41	자동차관리과	무보험운행 및 무단방치 송치관리시스템 SW 유지보수	8	계속
42	자원순환과	쓰레기봉투 물류전산장비 유지보수	2	계속
43	자원순환과	대형 폐기물 인터넷 배출시스템 유지보수	4.2	계속

【 연수구 】

Ⅰ. 2018년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

❑ 추진실적

○ 정보인프라 구축 및 행정지원 업무환경 강화

- 노후 또는 신규 수요 전산장비 450대를 보급하여 업무 환경 개선 및 효율적인 대민 행정업무 지원
- 1,437개 행정업무용 소프트웨어 통합 구매·보급으로 정품 소프트웨어 사용 마인드 및 문화 정착
- 내용연수 초과 노후 공통기반 장비를 교체하여 안정적인 운영 기반 확보
- 각종 정보시스템 유지보수 체계 관리로 최적의 행정서비스 제공
- 네크워크 중요구간 이중화 구성을 위한 L4스위치 4대 도입
- 고품질 콘텐츠 및 안정적인 웹서비스 운영으로 실시간 구정 홍보 추진

○ 정보보안체계 강화로 신뢰받는 행정서비스 구현

- 침입방지시스템 2대 구입 등 정보보호시스템 확충
- 정보보안 지도점검과 교육을 통한 경각심 고취 및 보안수준 향상
- 고유식별정보 안정성 확보조치 및 개인정보보호 교육 실시

○ 정보격차 해소를 위한 평생학습기회 제공

- 자격증시험 대비반 및 장애인 방문교육 등 구민 맞춤형 78개 강좌 1,900명 정보화교육 실시
- 관내 정보소외계층 PC 111대 무상수리 및 사랑의 희망PC 100대 보급

❑ 성과평가

○ 노후 전산장비 교체 및 정보인프라 확충을 통해 급변하는 정보화 환경 대응 및 최적의 시스템 기반 인프라 조성

○ 행정정보시스템의 안정적 운영을 통한 신뢰받는 대민행정 구현

○ 4차 산업혁명 시대를 반영한 다양한 정보화교육 프로그램 구성으로 구민의 IT접근성 제고 및 지역정보화 역량 강화

2. 정보화 추진현황

❑ 2018년 전체 사업 목록

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			2,131	
1	홍보미디어실	공통기반시스템 노후장비 교체	182	신규
2	홍보미디어실	네트워크 장비 구입	98	신규
3	홍보미디어실	공통기반시스템 전산장비 유지관리	122	계속
4	홍보미디어실	공통기반 노후장비 교체 및 정보보안 강화[리스료]	42	계속
5	홍보미디어실	보안장비 구입	76	신규
6	홍보미디어실	업무용 소프트웨어 구입	122	계속
7	홍보미디어실	행정전산장비 운영	409	계속
8	홍보미디어실	전산장비 도입	398	계속
9	홍보미디어실	정보화마인드 조성	135	계속
10	홍보미디어실	연수구 웹 시스템 운영	52	계속
11	기획예산실	재정관리시스템 운영	23	계속
12	총무과	인사정보시스템 유지보수	5	계속
13	총무과	역량평가시스템 유지보수	3	계속
14	세무1과	지방세정보시스템 운영	75	계속
15	도시계획과	옥외광고물 전산화시스템 유지보수	6	계속
16	연수청학도서관	내손안의 스마트 U-도서관 서비스 구현	362	계속
17	연수구 시설안전관리공단	시설관리공단 정보화시스템 운영	21	신규

Ⅱ. 2019년도 추진계획

1. 개요

❑ 목표 및 추진전략

- ○ 최신 정보인프라 확충으로 신속하고 효율적인 행정업무 지원 강화
- ○ 중요 행정전산장비 이중화 구현을 통한 재난재해 대비 및 장애복구 대응체계 마련
- ○ 차세대 신기술 기반의 시스템 도입을 통한 지능형 행정서비스 실현
- ○ 정보보안 정책 수행 및 개인정보 유출 예방으로 정보보호 환경 조성
- ○ 뉴미디어 기반의 구정홍보를 통한 양방향 소통채널 활성화 및 공감행정 구현
- ○ 구민 맞춤형 정보화교육 및 정보소외계층 정보격차 해소사업 지속 추진
- ○ 선제적 공공데이터 개방 및 데이터와 행정을 융합한 빅데이터 분석을 통해 데이터 기반의 행정혁신 수립

2. 사업 총괄표

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업유형
합 계			1,913	
1	홍보미디어실	공통기반시스템 노후장비 교체	150	신규
2	홍보미디어실	공통기반시스템 전산장비 유지관리	116	계속
3	홍보미디어실	공통기반 노후장비 교체 및 정보보안 강화[리스료]	10	계속
4	홍보미디어실	업무용 소프트웨어 구입	93	계속
5	홍보미디어실	행정전산장비 운영	475	계속
6	홍보미디어실	전산장비 도입	178	계속
7	홍보미디어실	정보화마인드 조성	125	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
8	홍보미디어실	행정정보 통합백업시스템 구축	170	신규
9	홍보미디어실	웹 시스템 운영 관리	87	계속
10	기획예산실	재정관리시스템 운영	27	계속
11	안전총괄실	자동기상관측시스템 구축	98	신규
12	총무과	인사정보시스템 유지보수	8	계속
13	총무과	역량평가시스템 유지보수	5	계속
14	재무회계과	계약정보공개시스템 유지보수	3	계속
15	세무1과	지방세정보시스템 운영	77	계속
16	세무2과	지방세외수입 정보시스템 운영	29	계속
17	세무2과	차세대 지방세외수입 정보시스템 구축	30	신규
18	민원지적과	기록관리시스템 운영	37	계속
19	민원지적과	부동산종합공부시스템 유지보수	5	계속
20	도시계획과	옥외광고물 전산화시스템 유지보수	6	계속
21	연수청학도서관	도서관 전산시스템 통합 유지보수	184	계속

【 남동구 】

Ⅰ. 2018년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

❑ 추진실적

○ 스마트한 정보화서비스 제공을 위한 인프라 체계 구축

- 정보화 인프라 강화로 차세대 정보기술서비스 제공(2018. 5.~12.)
  - ※ 서버보호구역 구성(L4 및 L2스위치 7대, 서버접근제어시스템 설치)
  - ※ 행정망, 대민서비스망 빅데이터 기반 차세대 통합보안관제시스템 구축
  - ※ 행정망, 도서관망용 개인정보접속기록관리시스템 구축
  - ※ 행정망, 대민서비스망 정보시스템 안정적 운영 및 신속한 복구를 위한 통합 백업시스템 구축
  - ※ 악성코드로부터 내부문서 보안관리 및 유출통제를 위한 파일공유 및 문서통합 관리시스템 도입
- 노후 정보화자원 교체로 안정된 행정정보서비스 제공(2018. 3.~4.)
  - ※ 행정업무용 컴퓨터(120대), 모니터(263대), 무정전전원공급장치(1대) 교체

○ 실무환경 중심의 안정적인 행정서비스 제공・관리

- 행정정보서비스 제공을 위한 정보화인프라 운영·관리(매월)
  - ※ 시스템, 네트워크 및 보안장비, PC 등 24종 정보자원 통합 유지보수
  - ※ 주민등록, 새올 등 공통기반, 재해복구, 행정포털시스템 유지보수 및 통합백업
- 실무환경 중심의 정보보안 및 개인정보 관리(상시)
  - ※ PC보안점검(매월), 해킹메일 모의훈련(매분기), 보안성검토(상시)
  - ※ 정보보안교육(2회), 개인정보보호 내부통제(상시), 정보화사업 일상감사(수시)

○ 공공데이터 개방 및 정보자원의 관리

- 공공데이터 DB전수조사(6월) 및 행안부 지정 공공데이터개방 표준 확대개방(9월)
- 남동구 공공데이터 현행화 및 표준화 관리(10월)
- 정품S/W 구매(사무용 465조, 백신 1식, 서버/DB접근 라이선스 578조)
- 불법S/W 사용실태 점검(불법 복제율 0%), 공공데이터 전수조사(1회)

○ 공무원 정보화 역량 개발 및 지원체계 구축
- 교육 수요 설문조사, 직원 정보화 교육(11회, 102명)

○ 홈페이지 콘텐츠 및 서비스 관리 · 운영
- 홈페이지를 통한 신뢰성 있는 행정정보 제공을 위한 정비 및 평가
- 누구나 차별 없이 홈페이지 정보이용을 위한 웹 접근성 인증

○ 뉴미디어를 통한 소통하고 공감하는 감성행정 구현
- 남동구 대표 소셜미디어 5채널 운영, 남동구 블로그 기자단 운영
- 소셜민원창구 운용, 소셜네트워크서비스 자료 분석

○ 효율적인 행정 정보통신 인프라 구축·지원 및 민원 처리
- 행정업무 및 전화용 네트워크 장비 등 인프라 고도화(3건)
- 행정 정보통신설비 점검 및 장애 처리(1,116건)

❑ 성과평가

○ 구정업무의 투명성을 증대하고 구민의 데이터 접근권 향상을 위한 공공데이터 개방 확대 및 공공데이터 품질 개선함

○ 선진 정보화서비스 제공 환경 조성을 위해 서버보호 구역 구성 및 통합백업시스템을 구축하여 체계적 · 안정적으로 정보자원을 운영 · 관리하고 유연하고 확장성 있는 정보화 인프라를 구축함

○ 빅데이터 수집 · 분석 기반의 통합보안관제시스템을 도입하여 사이버침해 대응체계를 강화함

○ 분야별 홈페이지에 대해 사용자 편의성 개선 및 적기 콘텐츠를 제공하여 구민 중심 구정을 구현함

○ 앞으로 오픈포맷 데이터 제공 확대 및 직원 공공데이터 교육을 강화하여 공공데이터의 활용성 증대가 필요

○ 4차 산업 혁명 대비 지능형 정부 추진계획에 따른 서비스 발굴 및 최신 정보기술 도입에 따른 역기능 방지를 위한 장비 보강

○ 웹 환경의 급속한 변화에 신속히 대처하고 구민의 다양한 욕구 충족 및 자유롭게 소통할 수 있는 홈페이지 구축 및 개선 필요

2. 정보화 추진현황

❑ 2018년 전체 사업 목록

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			2,785	
1	홍보미디어실	행정지원S/W보강	275	계속
2	홍보미디어실	정보화자원 유지관리	752	계속
3	홍보미디어실	시군구 행정정보시스템 구축	160	계속
4	홍보미디어실	홈페이지 운영관리	35	계속
5	홍보미디어실	정보화능력 향상 교육	9	계속
6	홍보미디어실	정보통신설비 유지보수	190	계속
7	홍보미디어실	남동구 소셜미디어 운영	104	계속
8	기획예산실	지방재정관리시스템 유지보수	30	계속
9	기획예산실	세입세출재정정보공개시스템 유지보수	1	신규
10	감사실	간부청렴도평가시스템유지보수	2	계속
11	감사실	청백e 상시모니터링시스템 유지보수	9	계속
12	안전총괄과	방범 CCTV 확대 구축	731	계속
13	민원봉사과	무인민원발급기 유지보수	10	계속
14	민원봉사과	표준기록관리시스템 유지보수	50	계속
15	민원봉사과	등기우편물관리 유지보수 사업	3	계속
16	청소과	종량제봉투 물류전산화 운영장비 유지보수	3	계속
17	청소과	대형폐기물 인터넷 배출신고 시스템 유지보수	1	계속
18	토지정보과	부동산종합공부시스템 서버유지보수	18	계속
19	토지정보과	도로명주소기본도 유지관리	2	계속
20	토지정보과	국가주소정보시스템 유지관리	13	계속
21	재무과	계약정보시스템 유지보수	3	계속
22	세무과	표준지방세정보시스템 등 유지보수	86	계속
23	세무과	개별주택가격 도면관리시스템 유지보수	3	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
24	세입징수과	세외수입 정보시스템 유지보수	30	계속
25	세입징수과	지방세 체납차량 번호판 영치시스템 유지보수	3	계속
26	세입징수과	세외수입 체납차량 번호판 영치시스템 유지보수	4	계속
27	일자리정책과	인력은행홈페이지유지보수	3	계속
28	일자리정책과	사회적경제 홈페이지 유지보수	1	계속
29	기업지원과	맞춤형 입찰정보서비스	24	계속
30	가정복지과	드림스타트 전산시스템 유지보수	1	계속
31	평생교육과	평생학습 홈페이지 유지보수	3	계속
32	평생교육과	구립도서관 정보화시스템 통합유지보수	87	계속
33	평생교육과	구립도서관 홈페이지 유지보수	4	계속
34	도시경관과	옥외광고물 전산화 시스템 유지보수	5	계속
35	교통행정과	불법주정차 단속용 PDA 유지보수 사업	9	계속
36	교통행정과	불법주정차단속 휴대폰 사전 알림 서비스 유지보수 사업	6	계속
37	교통행정과	불법 주·정차단속 단속장비(고정형, 이동형) 유지보수	74	계속
38	자동차관리과	교통관련특사경송치관리시스템유지보수	5	계속
39	자동차관리과	밤샘주차단속시스템전산화시스템 유지보수	22	신규
40	자동차관리과	자동차압류등록프로그램유지보수	3	계속
41	의회사무국	의회전산시스템유지보수	7	계속
42	보건행정과	영상정보전송시스템서버 유지보수비	4	계속

Ⅱ. 2019년도 추진계획

1. 개요

❑ 목표 및 추진전략

○ 공공데이터 개방·공유를 통한 4차 산업혁명 시대에 대응할 수 있는 스마트 공공서비스 제공

○ 체계적·통합적 정보자원 운영·관리를 통한 효율적 정보화추진

○ 차세대 지능정보기술 행정서비스 지원 및 정보공유환경 구축을 위한 정보화 인프라 확충

○ 4차 산업혁명과 미래트렌드를 반영한 정보화 교육 및 정보화 역량개발

2. 사업 총괄표

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			3,358	
1	홍보미디어실	행정지원S/W보강	145	계속
2	홍보미디어실	정보화자원 유지관리	772	계속
3	홍보미디어실	시군구 행정정보시스템 구축	127	계속
4	홍보미디어실	정보화능력 향상 교육	9	계속
5	홍보미디어실	홈페이지 운영관리	37	계속
6	홍보미디어실	남동구 소셜미디어 운영	140	계속
7	홍보미디어실	정보통신설비 유지보수	207	계속
8	기획예산실	지방재정관리시스템 유지보수	30	계속
9	기획예산실	세입세출재정정보공개시스템 유지보수	1	계속
10	기획예산실	통합성과관리전산시스템 유지보수	15	신규
11	감사실	간부청렴도평가시스템유지보수	2	계속
12	감사실	청백e 상시모니터링시스템 유지보수	9	계속
13	안전총괄과	방범 CCTV 확대 구축	984	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
14	안전총괄과	CCTV 및 통합관제센터설비 유지보수	275	계속
15	민원봉사과	무인민원발급기 유지보수	10	계속
16	민원봉사과	표준기록관리시스템 유지보수	51	계속
17	민원봉사과	등기우편물관리 유지보수 사업	3	계속
18	청소과	종량제봉투 물류전산화 운영장비 유지보수	2	계속
19	청소과	대형폐기물 인터넷 배출신고 시스템 유지보수	1	계속
20	토지정보과	부동산종합공부시스템 서버유지보수	16	계속
21	토지정보과	도로명주소기본도 유지관리	3	계속
22	토지정보과	국가주소정보시스템 유지관리	15	계속
23	재무과	계약정보시스템 유지보수	3	계속
24	세무과	표준지방세정보시스템 등 유지보수	83	계속
25	세무과	개별주택가격 도면관리시스템 유지보수	3	계속
26	세입징수과	세외수입 정보시스템 유지보수	33	계속
27	세입징수과	차세대 지방세외수입정보시스템 구축사업	35	신규
28	세입징수과	지방세 체납차량 번호판 영치시스템 유지보수	3	계속
29	세입징수과	세외수입 체납차량 번호판 영치시스템 유지보수	3	계속
30	일자리정책과	인력은행홈페이지유지보수	1	계속
31	일자리정책과	사회적경제 홈페이지 유지보수	1	계속
32	기업지원과	맞춤형 입찰정보서비스	24	계속
33	가정복지과	남동 청소년문화의집 신규 홈페이지 구축 및 유지보수	15	계속
34	가정복지과	드림스타트 전산시스템 유지보수	1	계속
35	평생교육과	평생학습 홈페이지 유지보수	3	계속
36	평생교육과	구립도서관 정보화시스템 통합유지보수	90	계속
37	평생교육과	구립도서관 홈페이지 유지보수	4	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
38	평생교육과	구립도서관 홈페이지 반응형 웹 구축	13	신규
39	도시경관과	옥외광고물 전산화 시스템 유지보수	5	계속
40	교통행정과	불법주정차 단속용 PDA 유지보수 사업	6	계속
41	교통행정과	불법주정차단속 휴대폰 사전알림서비스 유지보수	6	계속
42	교통행정과	불법 주정차단속 단속장비(고정형, 이동형) 유지보수	76	계속
43	자동차관리과	교통관련특사경송치관리시스템유지보수	5	계속
44	자동차관리과	밤샘주차단속시스템전산화시스템 유지보수	1	계속
45	자동차관리과	자동차압류등록프로그램유지보수	3	계속
46	의회사무국	의회전산시스템유지보수	7	계속
47	의회사무국	의회 홈페이지 전면개편 및 영상회의록 구축	80	신규

【 부평구 】

Ⅰ. 2018년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

❑ 추진실적

○ 네트워크 접근제어 구축

- 행정망대역에 네트워크 접근제어 시스템(NAC) 도입

○ 행정정보시스템 유지보수

- 공통기반, 재해복구, 온나라, 기록물관리 등 표준정보시스템 및 자체 도입한 시스템 유지보수

❑ 성과평가

○ 비인가 사용자 및 네트워크 장비의 내부 행정망 접근을 차단하여 정보보안 강화

○ 유지보수 및 상시 관리를 통한 안정적인 업무환경 제공

2. 정보화 추진현황

❑ 2018년 전체 사업 목록

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			1113.2	
1	홍보담당관	백운·청천 e-배움터 운영	108	계속
2	교통행정과	무보험 및 무단방치차량 송치업무시스템 유지보수	5.3	계속
3	교통행정과	DB암호화시스템(자동차정보) 유지보수	2.4	계속
4	주차지도과	주정차단속 PDA프로그램 유지보수	5	계속
5	안전재난관리과	CCTV 통합유지보수	30	계속
6	안전재난관리과	부평역세권 재난 예경보시스템 유지보수	18	계속
7	홍보담당관	홈페이지 장비 및 솔루션 유지보수	25	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
8	홍보담당관	홈페이지 유지보수	37	계속
9	홍보담당관	디지털홍보시스템 유지보수	9.5	계속
10	홍보담당관	공통기반 및 시군구행정정보시스템 유지보수	94	계속
11	홍보담당관	새올행정시스템 통합로그인(SSO) 유지보수	1.5	계속
12	홍보담당관	키보드보안 S/W 유지보수	1.2	계속
13	홍보담당관	PC 및 네트워크 유지보수	169.7	계속
14	홍보담당관	통합보안관제 유지보수	9	계속
15	홍보담당관	PC보안 SW 연간 라이센스 구입	36	계속
16	홍보담당관	온나라시스템 유지보수	37	계속
17	감사관	청백-e 시스템 유지관리	10.5	계속
18	감사관	고위직 부패위험성 진단시스템 유지보수	1.5	계속
19	기획조정실	지방재정관리시스템 유지보수	30	계속
20	기획조정실	세입세출운영상황 공개시스템 유지보수	1	계속
21	총무과	인사정보시스템 유지보수	5.6	계속
22	총무과	구내식당 식수관리프로그램 유지부소	2	계속
23	하나로민원과	표준기록관리시스템 유지보수	51	계속
24	하나로민원과	우편모아시스템 유지보수	5.5	계속
25	하나로민원과	무인민원발급기 유지보수	29	계속
26	재무과	계약정보공개시스템 유지보수	3	계속
27	재무과	RFID물품 및 리더기 등 유지보수	4.8	계속
28	세무1과	표준지방세외수입정보시스템 유지보수	28.8	계속
29	세무2과	지방세정보시스템 유지보수	81	계속
30	지적과	부동산종합공부시스템 유지보수	27.1	계속
31	지적과	국가주소정보시스템 유지보수	2.4	계속
32	의회사무국	의회 홈페이지 유지보수	5.9	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
33	의회사무국	의회 회의록 서버 유지보수	0.6	계속
34	의회사무국	의회 영상회의록시스템 유지보수	11	계속
35	의회사무국	통합미디어시스템 유지보수	1.7	계속
36	자원순환과	음식물·생활폐기물 수거관리 프로그램 유지보수	6.5	계속
37	홍보담당관	M-Gov와 연계한 문자발송시스템 유지보수	2	계속
38	홍보담당관	보안 솔루션 유지보수	10.7	계속
39	홍보담당관	PC 등 정보화기본장비 구입	68.6	계속
40	홍보담당관	네트워크 접근제어(NAC) 구축	130	신규
41	홍보담당관	정보자산관리 솔루션 유지보수	4.4	신규

Ⅱ. 2019년도 추진계획

1. 개요

❑ 목표 및 추진전략

○ 정보화기반장비에 대한 통합 유지보수 및 정보화 인프라 운영·관리 지속 추진

○ 사용자 중심의 서비스로 구 홈페이지 전면개편

○ 노후 보안장비 교체로 정보보안 강화

2. 사업 총괄표

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계				
1	홍보담당관	백운·청천 e-배움터 운영	120	계속
2	교통행정과	무보험 및 무단방치차량 송치업무시스템 유지보수	5.8	계속
3	교통행정과	DB암호화시스템(자동차정보) 유지보수	2.6	계속
4	교통행정과	주행형 영치시스템 유지보수	2.6	계속
5	안전총괄과	CCTV 통합유지보수	30	계속
6	안전총괄과	부평역세권 재난 예경보시스템 유지보수	17	계속
7	홍보담당관	홈페이지 장비 및 솔루션 유지보수	30	계속
8	홍보담당관	홈페이지 유지보수	40	계속
9	홍보담당관	디지털홍보시스템 유지보수	9.5	계속
10	홍보담당관	공통기반 및 시군구행정정보시스템 유지보수	109	계속
11	홍보담당관	새올행정시스템 통합로그인(SSO) 유지보수	1.3	계속
12	홍보담당관	키보드보안 S/W 유지보수	1.3	계속
13	홍보담당관	PC 및 네트워크 유지보수	175.7	계속
14	홍보담당관	통합보안관제 유지보수	9	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
15	홍보담당관	PC보안 SW 연간 라이센스 구입	36	계속
16	홍보담당관	개인정보 접속기록관리시스템 유지보수	7	계속
17	홍보담당관	온나라시스템 유지보수	37	계속
18	감사관	청백-e 시스템 유지관리	10.7	계속
19	감사관	고위직 부패위험성 진단시스템 유지보수	1.5	계속
20	기획조정실	지방재정관리시스템 유지보수	30	계속
21	기획조정실	세입세출운영상황 공개시스템 유지보수	1	계속
22	총무과	인사정보시스템 유지보수	8.5	계속
23	총무과	구내식당 식수관리프로그램 유지부소	2	계속
24	하나로민원과	표준기록관리시스템 유지보수	51	계속
25	하나로민원과	우편모아시스템 유지보수	5.5	계속
26	하나로민원과	무인민원발급기 유지보수	23.2	계속
27	재무과	계약정보공개시스템 유지보수	3	계속
28	재무과	RFID물품 및 리더기 등 유지보수	4.8	계속
29	세무1과	표준지방세외수입정보시스템 유지보수	30.9	계속
30	세무2과	지방세정보시스템 유지보수	78	계속
31	토지정보과	부동산종합공부시스템 유지보수	27.1	계속
32	토지정보과	국가주소정보시스템 유지보수	2.4	계속
33	의회사무국	의회 홈페이지 유지보수	5.6	계속
34	의회사무국	의회 회의록 서버 유지보수	0.6	계속
35	의회사무국	의회 영상회의록시스템 유지보수	11	계속
36	의회사무국	통합미디어시스템 유지보수	1.8	계속
37	자원순환과	음식물·생활폐기물 수거관리 프로그램 유지보수	6.7	계속
38	홍보담당관	M-Gov와 연계한 문자발송시스템 유지보수	2	계속
39	홍보담당관	보안 솔루션 유지보수	10.7	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
40	홍보담당관	통합보안관제시스템 고도화	31	신규
41	홍보담당관	홈페이지 전면개편	216	신규
42	홍보담당관	노후 보안장비 교체	41	신규
43	홍보담당관	PC 등 정보화기본장비 구입	403.3	계속
44	주차지도과	스마트폰 불법주정차 단속시스템 도입	44	신규

【 계양구 】

Ⅰ. 2018년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

❑ 추진실적

○ 희망찬 행복도시를 위한 정보소외계층의 정보화교육 실시
○ 직원 업무능률 향상을 위한 정보화 지원
  – 업무용 S/W 및 노후 전산장비(PC 등) 보급
○ 구 홈페이지를 통해 구민이 필요한 행정서비스 및 지역정보 제공
○ 행정정보시스템 운영을 위한 노후 장비 교체
  – 공통기반Ⅱ시스템 노후장비 교체 및 방화벽 이중화 구축
  – 새올, 주민등록 등 주요업무시스템에 대한 재해복구체계 구축
○ 안전하고 신뢰받는 정보보안 환경 구현
  – 백신, USB관리시스템, 방화벽, 침입방지시스템 등 운영
○ 기 구축 시스템 운영관리를 위한 유지보수 추진
○ 공공데이터개방 및 빅데이터 분석 실시(비예산)

❑ 성과평가

○ 지속적인 구민 의견수렴을 통해 구민이 만족하는 정보화교육 운영
○ 업무용 S/W 및 노후 PC 보급 등을 통해 업무처리 효율성 제고
○ 홈페이지 운영 내실화를 통한 구민의 알권리 충족 및 소통행정 구현
○ 각종 정보시스템의 안정적인 운영관리로 업무 연속성 확보
○ 각종 보안장비 운영을 통한 정보보안 관리체계 강화 도모
○ 공공데이터개방 및 빅데이터 분석 등을 수행하여 구민의 알권리 충족 및 요구 분석

2. 정보화 추진현황

❑ 2018년 전체 사업 목록

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			840	
1	홍보미디어실	노후 전산장비(PC 등) 교체	120	계속
2	홍보미디어실	시군구공통기반2시스템 노후장비 교체	37	계속
3	홍보미디어실	전산장비 유지보수	50	계속
4	홍보미디어실	홈페이지 유지보수	21	계속
5	홍보미디어실	바이러스 프로그램 및 개인정보보호 SW라이선스 갱신	16	계속
6	홍보미디어실	개별정보시스템 유지보수	7	계속
7	홍보미디어실	정보보안장비 및 네트워크장비 유지보수	34	계속
8	홍보미디어실	시군구 공통기반 및 행정정보시스템 유지보수 및 운영	80	계속
9	홍보미디어실	군구행정정보시스템 재해복구체계 유지보수 및 운영	15	계속
10	홍보미디어실	표준업무관리시스템(온나라) 구축 및 운영	43	계속
11	홍보미디어실	정보보안 강화 및 노후장비 교체	165	신규
12	홍보미디어실	구민 정보화 교육 추진	11	계속
13	기획예산실	지방재정관리시스템 유지관리	23	계속
14	민원여권과	표준기록관리시스템 유지관리	80	계속
15	세무1과	지방세정보시스템 운영지원	75	계속
16	세무2과	세외수입정보시스템 운영지원	25	계속
17	청소행정과	쓰레기봉투 물류전산프로그램 유지보수	2	계속
18	교통민원과	PDA주정차단속시스템 운영	5	계속
19	토지정보과	부동산종합공부시스템 유지보수	28	계속
20	의회사무국	전자회의록시스템 구축 및 운영	3	계속

Ⅱ. 2019년도 추진계획

1. 개요

❑ 목표 및 추진전략

○ “역동적인 계양, 희망찬 행복도시 구현”을 위한 각종 정보화 시책 수립 및 추진

○ 지속적인 구민 의견수렴을 통해 구민이 만족하는 정보화교육 운영

○ 윈도우7 운영체제 보안패치 중단(2020.1.14)에 따라 윈도우7 PC를 윈도우10으로 교체 추진함으로써 PC 보안 강화 추진

○ 홈페이지 운영 내실화를 통한 구민의 알권리 충족 및 소통행정 구현

○ 노후장비 교체 및 주요 장비 이중화를 통한 24시간 무중단 서비스 실시

○ 각종 정보시스템의 안정적인 유지관리로 업무 연속성 확보

○ 개인정보 접속기록 관리시스템 구축을 통한 개인정보 오남용에 대한 감시체계 강화 및 구정의 신뢰도 향상

○ 공공데이터개방 및 빅데이터 분석 등을 통한 구민의 알권리 충족 및 구민 맞춤 행정 실현

2. 사업 총괄표

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			934	
1	홍보미디어실	노후 전산장비(PC 등) 교체	245	계속
2	홍보미디어실	시군구공통기반2시스템 노후장비 교체	9	계속
3	홍보미디어실	전산장비 유지보수	66	계속
4	홍보미디어실	홈페이지 유지보수	22	계속
5	홍보미디어실	범용 SW 구입비	43	계속
6	홍보미디어실	개별정보시스템 유지보수	5	계속
7	홍보미디어실	정보보안장비 및 네트워크장비 유지보수	39	계속
8	홍보미디어실	시군구 공통기반 및 행정정보시스템 유지보수 및 운영	101	계속
9	홍보미디어실	시군구행정정보시스템 재해복구체계 유지보수 및 운영	15	계속
10	홍보미디어실	표준업무관리시스템(온나라) 구축 및 운영	45	계속
11	홍보미디어실	구민 정보화 교육 추진	11	계속
12	기획예산실	지방재정관리시스템 유지관리	23	계속
13	민원여권과	표준기록관리시스템 유지관리	43	계속
14	세무1과	지방세정보시스템 운영지원	71	계속
15	세무2과	세외수입정보시스템 운영지원	29	계속
16	청소행정과	쓰레기봉투 물류전산프로그램 유지보수	2	계속
17	교통민원과	PDA주정차단속시스템 운영	5	계속
18	토지정보과	부동산종합공부시스템 유지보수	28	계속
19	의회사무국	전자회의록시스템 구축 및 운영	3	계속
20	홍보미디어실	개인정보 접속기록 관리시스템 구축	67	신규
21	홍보미디어실	홈페이지 웹서버 교체 및 백업시스템 구입	62	신규

【 서 구 】

Ⅰ. 2018년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

❑ 추진실적

○ IP교환기 및 행정전화설비, 동보방송 시스템 등 정보통신시설의 안정화 및 최적화

○ 행정정보시스템의 통합유지보수 및 공통기반, 전자결재시스템 운영으로 안전하고, 신속한 행정서비스 제공

○ 노후화된 공통기반Ⅱ AP서버 교체로 안정적인 업무 지원 및 대민서비스 제공

○ 노후화된 네트워크 및 보안장비 교체로 안전성 강화

- 무정전전원장치(UPS) 및 배터리 교체
- 방화벽 4식 및 통합 라우터 1식 교체

○ 행정업무용 PC 188대 교체로 행정업무환경 개선

○ 행정업무용 소프트웨어 구입

- 한글 203개, MS오피스 203개, 백신프로그램 구입

○ 사랑의 PC 무상수리 운영 및 정보화 교육 실시로 정보소외계층에게 디지털 복지 제공

- 사랑의 PC무상수리 : 204건
- 구민정보화교육 103회, 경력단절여성 취업지원 교육 4회

○ 서구대표홈페이지 및 구정홍보문자 서비스 운영

- 연 평균 방문자 : 1,338,284명
- 구정홍보문자 발송대상 : 13,846명

○ 서구대표 소셜미디어운영

- 블로그, 페이스북, 트위터, 카카오스토리, 인스타그램 운영
- 노을노리 블로그기자단(23명), 청소년기자단(29명) 운영

○ 사이버 외국어교육관련 콘텐츠 제공으로 차별없는 교육복지 실현

○ 무인민원발급기(20개소) 및 통합창구 운영

❑ 성과평가

- ❍ 행정정보시스템 및 공통기반시스템의 지속적인 유지관리를 통하여 안정적인 행정업무 수행환경 제공
- ❍ CC인증이 만료된 방화벽 4식 및 통합라우터 1식 교체로 안정적인 네트워크 환경 기반 조성 및 보안 위협에 대해 신속히 대응
- ❍ 사랑의 PC 사업에 대상자 확대운영(국가유공자, 독거노인 포함) 으로 정보소외계층의 정보격차 해소 및 정보 이용률 향상 도모
- ❍ 노후화된 공통기반Ⅱ AP서버 교체 및 구성변경(2Active)으로 매년 유지관리비 감소 및 안정적인 업무지원 및 대민서비스 제공
- ❍ 행정업무용 PC 및 정품 소프트웨어 보급을 통해 원활한 행정 업무 수행환경 조성
- ❍ 구민의 정보획득능력 향상 및 공무원의 업무능력 배양을 통한 정보화역량 향상
- ❍ 관내 초등학생 대상 코딩교육을 신설하여 4차 산업혁명 대비 컴퓨팅 사고력을 가진 인재 양성
- ❍ 소셜미디어를 통한 구정홍보 강화 및 양방향 소통 강화
- ❍ 자기 주도적인 학습을 통해 관내 학생들의 외국어 능력 향상 도모 및 외국어교육특구 기반 조성
- ❍ 무인민원발급기 및 통합민원창구 운영을 통한 민원처리시간 단축으로 민원서비스 만족도 향상
- ❍ 공동주택 정보공유시스템 운영으로 관내 180개 의무관리대상 공동주택과 공문서 및 정보공유 등 아파트단지와 소통강화
- ❍ 스마트밤샘주차시스템 운영 및 주민신고를 통한 단속 효율 향상 및 불법주박차로 인한 주민불편 해소

2. 정보화 추진현황

❑ 2018년 전체 사업 목록

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			2,193	
1	기획예산실	정보통신시설 유지보수	86	계속
2	홍보미디어과	공통기반ⅡAP서버교체	170	신규
3	홍보미디어과	방화벽 및 통합라우터 교체	194	신규
4	홍보미디어과	사랑의PC무상수리	40	계속
5	홍보미디어과	행정업무용PC보급	180	계속
6	홍보미디어과	행정업무용 소프트웨어 보급	117	계속
7	홍보미디어과	행정정보시스템 통합 유지보수	361	계속
8	홍보미디어과	공통기반시스템1,2차운영및유지보수	114	계속
9	홍보미디어과	시군구공통기반2장비교체임차료	36	계속
10	홍보미디어과	온-나라시스템운영및유지보수	39	계속
11	홍보미디어과	정보화 교육	97	계속
12	홍보미디어과	서구 대표 홈페이지 운영	19	계속
13	홍보미디어과	서구대표 소셜미디어 운영	80	계속
14	민원봉사과	통합민원 창구관리	4	계속
15	민원봉사과	무인민원발급기 유지보수	141	계속
16	민원봉사과	표준기록관리시스템 통합 유지보수	50	계속
17	토지정보과	부동산종합공부시스템 유지보수	31	계속
18	인재육성과	온라인영어학습사이트isel(아이셀)운영	187	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
19	인재육성과	서구 평생학습관 홈페이지 운영	10	계속
20	환경보전과	악취측정시스템 운영 사업	102	계속
21	자원순환과	쓰레기 종량제봉투 판매관리 프로그램 유지보수	3	계속
22	건축과	공동주택 정보공유시스템 유지보수	2	계속
23	교통민원과	스마트밤샘주차관리시스템 유지보수	3	계속
24	의회사무국	서구의회 회의록 관리시스템 유지보수	5	계속
25	기획예산실	지방재정관리시스템(e-호조)유지보수	20	계속
26	세무1과	표준지방세정보시스템 유지보수	73	계속
27	세무1과	세외수입 정보시스템 유지보수	29	계속

Ⅱ. 2019년도 추진계획

1. 개요

❑ 목표 및 추진전략

○ 원활한 행정업무 수행환경 조성 및 업무연속성 제고를 위한 정보통신시설 및 행정정보시스템 통합유지보수 실시

○ 행정업무용 PC 및 정품 소프트웨어 보급을 통한 업무수행 환경 개선

○ 관내 정보소외계층에게 사랑의 PC 무상수리 서비스 제공으로 디지털 복지 실현

○ 구민 및 직원 정보화교육을 통한 정보격차 해소 및 정보화 역량 향상

○ 원격지 통합 백업시스템 구축을 통한 백업 및 복구체계 일원화 및 유사시 신속한 데이터 복구를 통해 정보시스템의 연속성 보장

○ 클라우드 협업시스템 구축을 통한 부서 및 직원 간 손쉬운 정보공유로 업무효율성 증대

○ 서버보호구역 구성으로 서버 내부의 개인정보 및 행정정보 보호, 통합보안관제시스템 고도화로 사이버 공격 대응체계 강화

○ 노후화된 백본스위치를 교체하여 안정적인 네트워크환경 조성

○ 정보공유플랫폼 ‘소통1번가’ 구축으로 통합민원시스템 운영 및 지역 커뮤니티의 정보 공유로 주민 구정참여 확대기반 조성

○ 전자교환시스템 고도화로 고질적 민원전화 급증에 따른 대책 마련 및 향후 콜센터 구축을 위한 기반 조성

2. 사업 총괄표

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			4,304	
1	기획예산실	통신장비 유지관리	86	계속
2	안전총괄실	CCTV 통합관제센터 운영	280	계속
3	감사실	감사,감찰활동운영(청백-e시스템 운영)	10	계속
4	홍보미디어과	정보화교육	101	계속
5	홍보미디어과	행정업무용 PC 구입	224	계속
6	홍보미디어과	백신소프트웨어 구입	54	계속
7	홍보미디어과	사랑의 PC 무상수리	35	계속
8	홍보미디어과	공통기반 전산장비 및 재해복구 유지보수	92	계속
9	홍보미디어과	행정전산장비 통합유지보수	374	계속
10	홍보미디어과	온-나라 문서시스템 유지관리	28	계속
11	홍보미디어과	행정업무용 소프트웨어 구입	116	계속
12	홍보미디어과	원격지 백업시스템 구축	218	신규
13	홍보미디어과	업무 클라우드 저장소 구축	82	신규
14	홍보미디어과	정보보안 및 네트워크 노후장비 교체	358	신규
15	홍보미디어과	서구대표 홈페이지 유지보수	20	계속
16	홍보미디어과	서구 대표 소셜미디어 운영	160	계속
17	홍보미디어과	정보공유 플랫폼(소통1번가)구축	1,092	신규
18	홍보미디어과	청소년 정보검색 어플리케이션 개발	20	신규
19	재무과	전자태그 물품관리 유지보수	3	계속
20	세무1과	표준지방세정보시스템 유지보수	84	계속
21	세무1과	세외수입정보시스템 유지보수	33	계속
22	세무1과	차세대 세외수입정보시스템 구축	35	신규

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
23	민원봉사과	무인민원발급기 운영 및 유지보수	253	계속
24	민원봉사과	표준 기록관리시스템 유지보수사업	51	계속
25	민원봉사과	표준 기록관리시스템 업무용 소프트웨어 구입	17	신규
26	토지정보과	부동산종합공부시스템 유지보수	28	계속
27	인재육성과	서구영어나라 아이셀(ISEL) 운영	263	계속
28	기업지원과	맞춤형 입찰정보 서비스 운영	21	계속
29	자원순환과	쓰레기봉투 물류전산화 시스템 유지관리	3	계속
30	주택관리과	공동주택 정보공유시스템 운영	2	계속
31	주차관리과	무보험운행 전산시스템 유지보수	4	계속
32	주차관리과	무단방치 전산시스템 유지보수	4	계속
33	교통민원과	스마트밤샘주차관리시스템	3	계속
34	총무과	주민등록시스템 재구축	36	신규
35	기획예산실	정보통신 전자교환시스템 고도화사업 구축	114	신규

【 강화군 】

Ⅰ. 2018년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

❑ 추진실적

○ 주민정보화 교육 추진 ---------- '18. 1 ~ 12
- 55기 수행/모집 1,540명/참여 1,369명/수료 1,317 (수료율 96%)

○ 행정전산사무기기 및 SW 보급 ---------- '18. 1 ~ 12
- PC 83대/프린터 10대/ 보안백업 SW보급 900 라이선스

○ 강화군립도서관 홈페이지 개편 ---------- '18. 10
- 사용자를 위한 반응형 웹디자인 도입, 자료검색 시스템 기능 강화 웹접근성 표준지침 준수 개편, 대출기능 강화, 보안 강화

○ 석모도 자연휴양림 홈페이지 개편 ---------- '18. 5
- 사용자를 위한 반응형 웹디자인 도입, 모바일사용자 예약 기능 모바일 사용자를 위한 콘텐츠 개편 및 보강

○ 공통기반Ⅱ AP 서버 교체 ---------- '18. 9
- 2006년 도입 노후 서버 교체 / 150백만원 / 중형서버 도입

○ 통합관제센터 스토리지 구매 ---------- '18. 2
- 주민안전을 위한 CCTV영상처리장치 용량 100TB증설

○ 전산실 항온항습기 및 백본스위치 교체 -------- '18. 3
- 2007년, 2008년 도입된 전산실 노후 항온항습기 교체
- 2008년 도입된 노후 백본스위치 교체

○ 영상회의 시스템 서버 교체 ---------- '18. 3
- 행정 효율화를 위하여 도서 지방인 강화군의 원활한 원격영상 회의 시스템을 개편하여 행정 효율화를 추진

○ 민원처리 정보알림 MMS 발송시스템 구축 ------ '18. 2
- 민원처리 효율화를 위한 2008년 도입 노후 서버교체 및 솔루션을 교체하여 민원편의(대량 문자) 및 보안 암호적용

○ 디지털 홍보시스템 확대 구축 ---------- '18. 4
- 함께하는 군정 추진을 위한 대 주민 홍보강화를 위하여 대화면

DID 시스템을 정보 취약지구 28개소 확대구축

○ 네트워크 접근통제시스템 교체 ---------- '18. 3

- 보안강화를 위한 2003년 도입 노후 IP관리시스템 교체

○ 온나라 전자결재 스토리지 구입 ---------- '18. 5

- 전산정보 안전관리를 위한 온나라(전자결재) 시스템 스토리지 이중화 추진으로 재난 및 장애 시 데이터 안전성 제고.

○ 열린 군수실 홈페이지 개편 ---------- '18. 8

- 민선7기 군정 홍보를 위한 반응형 웹 디자인 콘텐츠 전면개편 이중화 추진으로 재난 및 장애 시 데이터 안전성 제고.

○ 강화군립 도서관 방화벽 교체 ---------- '18. 5

- 강화군립 도서관 전산시스템 보안 강화를 위한 방화벽 3식 설치

○ 강화군립도서관 무선인터넷 서비스장비 교체 ---- '18.10

- 도서관 인터넷사용 수요증가에 맞춘 속도(Ghz급)증설 및 접속 환경 개선을 위한 무선AP 교체

❑ 성과평가

○ 대 주민 정보화 향상을 위한 정보화 교육의 수료율 (96%) 및 만족도(96%) 가 높은 것으로 나타남

○ 노후 행정 및 주민 정보화 서비스 기반 교체가 이루어졌으며 대 주민 홍보 확대 및 주민편의 시설(도서관 등) 사용 환경의 개선이 이루어짐

2. 정보화 추진현황

❑ 2018년 전체 사업 목록

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			1,796	
1	기획감사실	주민정보화교육	57	계속
2	기획감사실	공통기반(II) 노후장비 교체(리스료)	33	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
3	기획감사실	행정정보시스템 운영(정보시스템 유지보수)	302	계속
4	기획감사실	행정정보시스템 운영(행정업무 PC 유지보수)	67	계속
5	기감,재무,안행	행정정보시스템 운영(중앙보급 시스템 유지보수)	219	계속
6	기획감사실	행정전산사무기기 보급	100	계속
7	기획감사실	행정용 소프트웨어 구입	63	계속
8	기감,휴양림,의회	인터넷 홈페이지 운영	40	계속
9	안전행정과	표준기록관리시스템 운영	68	계속
10	문화관광과	강화군립도서관 정보화시스템 운영	57	계속
11	문화관광과	강화나들길 모바일 앱 유지보수	11	계속
12	민원지적과	토지종합정보시스템 운영	75	계속
13	민원지적과	지적기록물 전산화 사업	20	계속
14	기획감사실	공통기반(II) AP 서버 교체	150	신규
15	기획감사실	전산실 항온항습기 및 백본 스위치 교체	70	신규
16	기획감사실	영상회의시스템 운영	16	신규
17	기획감사실	디지털 홍보시스템 확대 구축	92	신규
18	기획감사실	네트워크 접근통제시스템 교체	88	신규
19	기획감사실	온나라 전자결재 스토리지 구입	90	신규
20	기획감사실	열린 군수실 홈페이지 개편	12	신규
21	안전행정과	통합관제센터 스토리지 구매	50	신규
22	문화관광과	강화군립도서관 홈페이지 개편	22	신규
23	문화관광과	강화군립도서관 무선 인터넷 장비 교체	12	신규
24	문화광광과	강화군립도서관 방화벽 교체	41	신규
25	민원지적과	민원처리 정보알림 MMS 발송시스템 구축	21	신규
26	석모도휴양림사업소	휴양림 모바일 반응형 홈페이지 구축	20	신규

Ⅱ. 2019년도 추진계획

1. 개요

❑ 목표 및 추진전략

○ 4차 산업 혁명의 변화에 맞춘 대민 융복합 서비스 개선 및 고도화

○ 행정시스템 유지보수, 노후시스템 교체, 시스템 고도화 추진을 통한 안정적인 행정서비스 제공

2. 사업 총괄표

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			1,975	
1	자치행정과	행정정보시스템 운영(시스템 유지보수)	369	계속
2	자치행정과	중앙보급 행정정보시스템 유지보수	195	계속
3	자치행정과	공통기반노후장비 교체(리스료)	8	계속
4	자치행정과	행정전산사무기기 보급	376	계속
5	자치행정과	행정업무용 소프트웨어 구입	84	계속
6	자치행정과	인터넷홈페이지 유지보수	41	계속
7	자치행정과	주민정보화교육	96	계속
8	자치행정과	표준기록관리시스템 유지보수	74	계속
9	안전총괄과	통합관제센터 및 CCTV 유지보수	140	계속
10	문화관광과	강화군립도서관 정보화시스템 운영	56	계속
11	민원지적과	민원처리 문자전송시스템(MMS)유지보수	2	계속
12	민원지적과	부동산종합공부시스템 유지보수	75	계속
13	민원지적과	지적기록물 전산화사업	20	계속
14	자치행정과	항온항습 및 네트워크시스템 교체	72	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
15	자치행정과	침입차단 시스템 교체(방화벽)	90	계속
16	자치행정과	개인정보파일 암호화 시스템 교체	70	계속
17	문화관광과	강화군립도서관웹서버교체	9	신규
18	자치행정과	2019년도 공통기반 노후 장비교체	28	신규
19	자치행정과	보안관제시스템 교체	82	신규
20	자치행정과	개인정보 접속기록 관리시스템 구축	76	신규
21	환경위생과	쓰레기 종량제봉투 관리시스템 서버 교체	11	신규

【 옹진군 】

Ⅰ. 2018년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

❑ 추진실적

○ 정보시스템 정보보호체계 강화

- 해킹, 바이러스 등 날로 지능화·고도화 되어가는 각종 정보보안 사고 및 사이버테러에 대비, 매월 셋째 수요일에 「사이버 보안 진단의 날」을 실시하여 개인 PC의 보안 취약점을 점검 및 보완함으로써 안전하고 신뢰성 있는 행정서비스를 제공하기 위해 노력하였음. 또한, 서버 보안 취약점 수시 점검을 통한 전산장비 보안강화에 힘썼으며, 분기별 해킹메일 대응 모의훈련을 시행함으로써 직원의 보안의식을 고취하였음

○ 홈페이지 운영 내실화

- 지속적인 콘텐츠 발굴 및 주기적인 홈페이지 정비의 날 운영을 통해 주민과의 소통과 공감할 수 있는 홈페이지 서비스를 제공하였음.

○ 주민 정보화교육 사업 추진

- 섬으로 이루어진 지역특성으로 인하여 정보접근성이 떨어지는 주민을 위해 전문 외래강사가 주민자치센터 및 학교 전산실 등을 직접 방문하여 찾아가는 맞춤교육을 실시하여 균형 있는 정보복지 혜택을 제공하였음.

○ 사랑의 PC고쳐주기 사업 추진

- 관내 기초생활수급자, 장애복지시설, 저소득 한부모 가족세대 등에서 보유하고 있는 PC의 점검 및 무상수리를 통해 소외된 주민에게 편의를 제공하고 정보이용 격차를 해소하였음.

2. 정보화 추진현황

❑ 2018년 전체 사업 목록

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계			1,843	
1	기획조정실	정보화교육강화	23	계속
2	기획조정실	사랑의 PC고쳐주기 사업	1	계속
3	기획조정실	시군구 공통기반 시스템 구축 임차료	31	계속
4	기획조정실	행정업무용 소프트웨어 구입	24	계속
5	기획조정실	행정업무용 PC 등 전산장비 구입	32	계속
6	기획조정실	네트워크 및 행정전산장비 통합유지보수	140	계속
7	기획조정실	온-나라시스템 및 부대장비 통합유지보수	53	계속
8	기획조정실	온나라시스템 운영지원위탁	22	계속
9	기획조정실	옹진군 홈페이지 유지보수	27	계속
10	기획조정실	시군구 공통기반 전산장비 유지보수	112	계속
11	기획조정실	본청 워크그룹스위치 교체	70	계속
12	기획조정실	공통기반 시스템 노후장비 교체	150	계속
13	기획조정실	지방재정관리시스템 유지보수	20	계속
14	기획조정실	청백-e 시스템 유지보수	7	계속
15	기획조정실	통합성과관리시스템(BSC) 유지보수	11	계속
16	관광문화과	공공도서관 표준자료관리시스템 통합유지보수비	7	계속
17	종합민원과	국가주소정보시스템 유지보수	13	계속
18	종합민원과	부동산종합공부시스템 유지보수	28	계속
19	종합민원과	옹진군항공웹검색시스템 유지보수	20	계속
20	종합민원과	항공웹검색시스템 서버구입	19	신규
21	환경녹지과	종량제봉투 물류전산시스템 유지보수	5	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
22	재무과	지방세 운영지원(표준지방세, WETAX)	39	계속
23	재무과	세외수입정보시스템 유지보수	19	계속
24	재무과	계약정보공개시스템 유지보수	4	계속
25	행정자치과	표준지방인사정보시스템 유지보수	5	계속
26	행정자치과	표준기록관리시스템(RMS) 유지보수	45	계속
27	서해5도지원과	서해5도서 실제거주인구 파악시스템 유지보수	17	계속
28	행정자치과	CCTV통합관제센터 구축사업	899	신규

Ⅱ. 2019년도 추진계획

1. 개요

❑ 목표

○ 안정적 · 효율적인 행정정보시스템의 운영

○ 홈페이지 운영 내실화를 통한 군민의 알권리 보장 및 소통 행정 구현

○ 개인정보보호 및 정보보호 관리체계 강화

○ 맞춤형 정보화교육 추진을 통한 정보격차 해소

❑ 목표

○ 각종 정보시스템의 효율적인 유지관리를 통하여 안정적이고 중단없는 행정정보서비스 제공

○ 군 대표 홈페이지의 지속적인 콘텐츠 발굴 및 주기적인 홈페이지 정비의 날 운영

○ 개인정보보호 및 정보보안 강화

- 개인정보보호의날 운영 및 개인PC의 보안을 위한 내PC지키미 운영 강화
- 보안교육 및 자체보안감사 실시
- PC개인정보보호 시스템 교체
- 통합보안관제시스템 교체
- 네트워크 접근통제(NAC) 장비 교체

○ 정보화 교육 및 사랑의 PC고쳐주기 사업 등 정보격차 해소 사업 지속적 추진

2. 사업 총괄표

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
합 계				

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
1	기획조정실	정보화교육 강화	21	계속
2	기획조정실	PC개인정보보호 시스템 교체	33	신규
3	기획조정실	사랑의 PC 고쳐주기	1	계속
4	기획조정실	시군구 공통기반 시스템 구축 임차료	8	계속
5	기획조정실	행정업무용 소프트웨어 구입	24	계속
6	기획조정실	네트워크, 보안장비 및 전산장비 통합 유지보수	24	계속
7	기획조정실	온-나라시스템 유지관리	77	계속
8	기획조정실	옹진군 홈페이지 유지보수 사업	38	계속
9	기획조정실	시군구 공통기반 전산장비 유지보수	109	계속
10	기획조정실	행정업무용 컴퓨터 구입	307	계속
11	기획조정실	지방재정관리시스템 유지보수	21	계속
12	기획조정실	청백-e 시스템 유지보수	7	계속
13	행정자치과	표준지방인사정보시스템 유지보수	8	계속
14	행정자치과	표준기록관리시스템(RMS) 유지보수	45	계속
15	관광문화과	옹진군 도서관 표준자료관리시스템 통합유지보수	10	계속
16	환경녹지과	종량제봉투 물류전산시스템 유지보수	4	계속
17	재무과	표준지방세시스템 유지보수	35	계속
18	재무과	세외수입정보시스템 유지보수 사업	19	계속
19	재무과	계약정보공개시스템 유지보수	3	계속
20	종합민원과	국가주소정보시스템 유지보수	15	계속
21	종합민원과	부동산종합공부시스템 유지보수	29	계속
22	종합민원과	옹진군항공웹검색시스템 유지보수	20	계속
23	서해5도지원과	서해5도 실제거주인구 파악시스템 유지보수	17	계속
24	일자리경제과	옹진군 일자리지원센터 운영시스템 구축	20	신규

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
25	기획조정실	통합 보안관제시스템 교체	94	신규
26	기획조정실	네트워크 접근제어 장비 교체	112	신규
27	기획조정실	본청 통합망 라우터 교체	83	신규
28	행정자치과	중요기록물 정리 및 DB 구축	270	신규
29	재무과	차세대 세외수입 정보시스템 유지보수	21	계속

부 록

1. 정보화조직 및 인력현황 ····· 139

2. 정보화 기본계획 수립현황 ····· 143

3. 정보화위원회 현황 ····· 144

4. 정보화 책임관(CIO) 지정현황 ····· 144

5. 정보화 업무관련 수상 실적 ····· 144

1 정보화 조직 및 인력 현황

1. 정보화 인력 현황 (2019.2.1기준)

(단위 : 명)

구 분		계	전 산	방송통신	행 정	기타
총 계		223	188	12	15	8
인천광역시	소 계	136	101	12	15	8
	정보화담당관	30	18	8	4	0
	데이터혁신담당관	20	11	0	8	1
	스마트도시담당관	19	5	4	3	7
	본청 현업부서	37	37			
	직속기관·사업소	28	28			
	의 회	2	2			
군·구	소 계	87	87			
	중 구	9	9			
	동 구	7	7			
	미추홀구	11	11			
	연 수 구	14	14			
	남 동 구	11	11			
	부 평 구	8	8			
	계 양 구	7	7			
	서 구	8	8			
	강 화 군	5	5			
	옹 진 군	7	7			

2. 정보화부서 최근 5년간 조직개편 현황

변동일자	담당구성	팀 명 칭	변 경 내 용	정 원
2012. 3. 7.	7개팀	정보화정책팀 미래정보화팀 시민소통기획팀 정보문화·통계팀 **행정정보보호팀** **IDC운영팀** 정보통신팀	- 개인정보보호법 시행 및 정보보호 업무확대에 따라 명칭변경 및 기능조정 ·IDC운영1팀→행정정보보호팀 ·IDC운영2팀→IDC운영팀	43
2012. 8.13.	7개팀	정보화정책팀 미래정보화팀 시민소통기획팀 정보문화·통계팀 행정정보보호팀 IDC운영팀 정보통신팀	**- 증원 1명 (전산8급 1)** ·개인정보보호법 시행 및 정보보호 업무확대에 따라 행정정보보호팀 인원보강	44
2012.10.25.	7개팀	정보화정책팀 미래정보화팀 **120 미추홀팀** 정보문화·통계팀 행정정보보호팀 IDC운영팀 정보통신팀	- 소통협력관실 신설('12.10.26)에 따라 팀 명칭 변경 ·시민소통기획팀→120 미추홀팀	44
2013. 1.18.	7개팀	정보화정책팀 미래정보화팀 120 미추홀팀 정보문화·통계팀 행정정보보호팀 IDC운영팀 정보통신팀	**- 과 명칭 변경 (정보화담당관)** ·정보화통계담당관실→정보화담당관 **- 직급상향 조정 (전산6 1)** ·전산7급 1명→전산6급 1명 **- 감원 1명 (전산7급 △1)** ·원도심 추진인력 보강에 따른 감원 조정	
2013.12.12.	2담당관 8개팀	<정보화담당관> 정보화정책·통계팀 행정정보팀 미래정보화팀 IDC운영팀 120 미추홀팀 <U-정보통신담당관실> 정보통신팀 정보통신보안팀 U-정보기반팀	**- 과 신설 및 정원 조정** ·신설(U-정보통신담당관실) 및 순증 정원 : 행정·기술4급 1, 행정·방통5급 1, 행정7급 1, 방통7급 1 ·정원조정(정보화담당관→U-정보통신담당관실) : 행정5급 1, 방통5급 1, 전산6급 2, 방통6급 3, 전산7급 2, 통신7급 2, 관리6급 1, 공무직 1 **※ 전산→통신업무이관(보안 및 u-City업무)**	정보화 담당관 : 31명 U-정보 통신담 당관실 : 17명

변동일자	담당구성	팀 명 칭	변 경 내 용	정 원
2015. 1. 1.	2담당관 9개팀	<정보화담당관> 정보화정책·통계팀 행정정보팀 정보문화팀 IDC운영팀 120 미추홀팀	- 팀명칭 변경 (미래정보화 → 정보문화팀) - 정원 변경 · 전산6급 : 9 → 8명 (1명 : 예산담당관실 전산7급과 교체) · 전산7급 : 3 → 4명 (1명 : 예산담당관실 전산7급 전입)	31명
		<정보통신보안담당관> 정보통신기획팀 정보보호정책팀 U-정보기반팀 빅데이터팀	- 부서명칭 변경 : u-정보통신담당관실 → 정보통신보안담당관 - 팀명칭 변경 : U-도시기반팀 → 유시티정책팀 - 팀 신설(빅데이터 팀) : 순증3→행정5(1), 전산6(1), 전산7(1)	20명
2016. 7. 1.	2담당관 10개팀	<정보화담당관> 정보화정책·통계팀 행정정보팀 정보문화팀 IDC운영팀 120 미추홀팀	- 팀신설 : 통계팀 - 팀명칭 변경 정보화정책·통계팀 → 정보화정책팀 - 정원 변경 ·순증 : 행정5급 1명 ·직급상향 : 전산 8급 2명 → 전산 6급 2명, 행정 8급 1명 → 전산 7급 1명	32명
		<정보통신보안담당관> 정보통신기획팀 정보보호정책팀 유시티정책팀 빅데이터팀	- 정원 변경 · 직렬변경 : 행정·방송통신5급 1명 → 방송통신 1명	20명
2017. 2. 6.	2담당관 9개팀	<정보화담당관> 정보화정책팀 통계팀 행정정보팀 정보문화팀 IDC운영팀 120 미추홀팀	- 팀변동(120미추홀팀) · 정보화담당관 → 민원실 - 팀순서 조정 · 정보화정책, 통계, 행정정보, 정보문화, IDC운영 → 정보화정책, 행정정보, 정보문화, IDC운영, 통계 - 감원 4명(행정5급 △1, 방송통신6급 △1, 전산6급 △1, 전산8급 △1) · 120미추홀팀 민원실 이동으로 감원	28명
		<정보통신보안담당관> 정보통신기획팀 정보보호정책팀 유시티정책팀 빅데이터팀	- 변동 없음	20명

변동일자	담당구성	팀 명 칭	변 경 내 용	정 원
2017. 3. 3	2담당관 9개팀	<정보화담당관> 정보화정책팀 행정정보팀 정보문화팀 IDC운영팀 통계팀	- 변동 없음	28명
		<정보통신보안담당관> 정보통신기획팀 정보보호정책팀 스마트시티팀 빅데이터팀	- 팀명칭 변경 ·유시티정책팀 →스마트시티팀	20명
2017. 7. 3	2담당관 9개팀	<정보화담당관> 정보기획팀 IT심사평가팀 정보서비스팀 데이터센터팀 통계정보문화팀	- 팀신설(IT심사평가팀) - 팀조정 ·정보화정책, 행정정보, 정보문화, IDC운영, 통계 →정보기획, IT심사평가, 정보서비스, 데이터 센터, 통계정보문화	28명
		<정보통신보안담당관> 정보통신기획팀 정보보호정책팀 스마트시티팀 빅데이터팀	- 변동 없음	20명
2019. 2. 1	3담당관 9개팀	<정보화담당관> 정보기획·평가팀 정보서비스팀 데이터센터팀 정보보호정책팀 정보통신팀	**- 과 신설·폐지 및 업무 조정** ·신설(데이터혁신담당관) ·폐지(정보통신보안담당관) ·업무조정(정보화담당관→데이터혁신담당관) : 업무정책포털 및 통계 업무 ·업무조정(정보통신보안담당관→정보화담당관) : 정보보호 및 통신 업무 ·업무조정(정보통신보안담당관→데이터혁신담당관) : 빅데이터 업무 ·업무조정(정보통신보안담당관→스마트도시담당관) : 스마트시티 업무	32명
		<데이터혁신담당관> 데이터혁신기획팀 빅데이터팀 통계팀 업무정책포털팀		22명
		<스마트도시담당관> 스마트도시기획팀 스마트도시조성팀 ICT 인프라팀 스마트 GIS 팀		19명

2 정보화 기본계획 수립 현황

기 관 명	계 획 명	수립연도	시간적 범위	수립방법 (용역인 경우 업체명)	소요예산 (백만원)
인천광역시	정보화기본계획	1998	1998 ~ 2007	외부용역 현대정보기술	2.9
	정보화기본계획 보완 및 인프라 확장 사업에 대한 컨설팅	2001	2000 ~ 2007	외부용역 (대우정보시스템, 인천대학교)	인피아확장 사업중 일부
	GIS구축에 관한 연구	2001	2001 ~ 2007	외부용역 LG-DES(인하대학교)	-
	정보화전략계획 (소방안전본부)	2005	2006 ~ 2010	외부용역 (주) SK C&C	77
	데이터센터 및 민원콜센터 구축 정보화전략수립을 위한 지역 정보화기본계획	2006	2007 ~ 2010	외부용역 (주)KT	47
	u-지역정보화기본계획	2006	2007 ~ 2011	행정자치부 및 16개시도 공동수립	97
	u-인천 정보화 마스터플랜	2008	2009 ~ 2013	외부용역 (주)LG CNS	193
	지리정보시스템 정보화전략계획	2008	2009 ~ 2013	외부용역 (주)LG CNS	56
	u-상수도 정보화 전략계획 (ISP) (상수도사업본부)	2009	2010 ~ 2014	외부용역 대상정보기술(주)	69
	인천광역시 유비쿼터스 도시계획	2012	2013 ~ 2017	한국생산성본부	180
	정보보호 중기 추진계획	2013	2013 ~ 2015	자체수립	-
	인천광역시 지역정보화 기본계획	2013	2014 ~ 2018	한국생산성본부	72
	정보보호 중기계획	2016	2017 ~ 2020	자체수립	-
	인천광역시 빅데이터 정보화전략계획	2016	2017 ~ 2021	외부용역 데이터스트림즈	134
	인천광역시 지역정보화 기본계획	2018	2019 ~ 2023	외부용역 ㈜씨앤엘컨설팅	96.5

3 정보화위원회 현황

기관명	위원회(협의회) 명칭	구성일자	위원장	간 사	구성 인원 (명)	'18년도 개최실적	
						횟수	예산 (천원)
인천광역시	인천광역시정보화위원회	2017. 1.	행정부시장 박준하	정보화담당관 김경아	12	2	2,300

4 정보화책임관(CIO)/ 개인정보보호책임자(CPO) 지정 현황

기관명	직 위	직 급	성 명	지정일자	비 고
인천광역시	기획조정실장	일반직고위공무원	김광용	2018.8.13.	

5 정보화 업무관련 수상 실적

기관명	평 가 (대 회) 명	평가주관기관	수상성적 (순위)	수상일자	비고
인천 광역시	2018년 EA기반 정보자원관리 우수기관	한국정보화진흥원	우수	2018.12.12.	정보화담당관
	2016년 우수사례 경진대회	한국교통연구원	최우수정책상	2016.12.15.	교통정책과
	국가통계발전 유공	통계청	부총리 겸 기획재정부장관상	2016.11.15	정보화담당관
	품질경영시스템인증 120미추홀콜센터	한국표준협회	인증	2015.11.29	정보화담당관
	지방행정정보화 연찬회	행정자치부	우수상	2015.09.18	정보화담당관
	ISO 20000 국제인증 획득	BSI(영국표준협회)	인증	2014.07.31.	정보화담당관
	ISO 20000 국제인증 획득	BSI(영국표준협회)	인증	2013.07.05.	정보화담당관

기관명	평 가 (대 회)명	평가주관기관	수상성적 (순위)	수상일자	비고
인천광역시	ISO 20000 국제인증 획득	BSI(영국표준협회)	인증	2013.07.05.	정보화담당관
	G-ISMS 인증 획득	한국인터넷진흥원	인증	2013.06.11	정보통신보안담당관
	ISO 20000 국제인증 획득	BSI(영국표준협회)	인증	2012.08.13.	정보화담당관
	2012년도 통계조사 우수기관	통계청	우수	2012.12.20.	정보화담당관
	2011년도 지방자치단체 행정시스템 이용활성화 평가 우수기관	행정안전부	우수	2011.12.31.	정보화담당관
	제6회 대한민국 인터넷 소통 대상	한국인터넷소통협회	대상	2011.12.06.	정보화담당관
	2011 국정평가(2010 실적) "정보화 추진 노력도" 지표	행정안전부	가(우수)	2011.11.30.	정보화담당관
	2011년도 국가통계 통합DB 운영실적 우수기관	통계청	우수	2011.11.30.	정보화담당관
	제28회 지방행정정보화 연구과제 발표대회	행정안전부	우수(국무총리)	2011.10.19.	정보화담당관
	ISO 20000 인증 획득	BSI(영국표준협회)	인증	2011.08.14.	정보화담당관
	제31회 Esri International User Conference User Application Fair Award - Mobile GIS Application 분야	ESRI	3위	2011.07.31.	경제자유구역청 U-City과
	2010 시도행정시스템 이용활성화 우수기관	행정안전부	우수	2010.12.31.	정보화담당관
	2010 국정평가(2009 실적) "지자체정보화 정책 추진" 시책분야	행정안전부	가(우수)	2010.11.30.	정보화담당관