

지능정보로 혁신하는 새로운 도약 도시 인천

2020년 인천광역시 정보화 시행계획

2020. 2.

순서

I. 정보화 기본현황	1
II. 2019년도 정보화사업 추진성과	7
1. 분야별 추진성과	8
2. 2019년 주요추진사업	20
III. 2020년도 정보화 시행계획	27
1. 개요	27
2. 2020년 정보화사업 총괄표	31
3. 분야별 세부추진계획	41
IV. 2020년도 군·구 정보화 시행계획 ..	96
※ 부록	218

I. 정보화 기본 현황

I

정보화 기본 현황

1

조직 및 인력

○ 정보화조직 - 3담당관 13담당



○ 인력

(2020. 1. 10 현재, 단위:명)

구분	계	전산	방송통신	행정	시설
합계	71	37	12	16	6
정보화담당관	32	20	8	4	0
데이터혁신담당관	21	11	0	9	1
스마트도시담당관	18	6	4	3	5

※ 인천광역시 전산직 인력현황 : 총198명 (시본청 81 /사업소 26 /군·구 91)

2

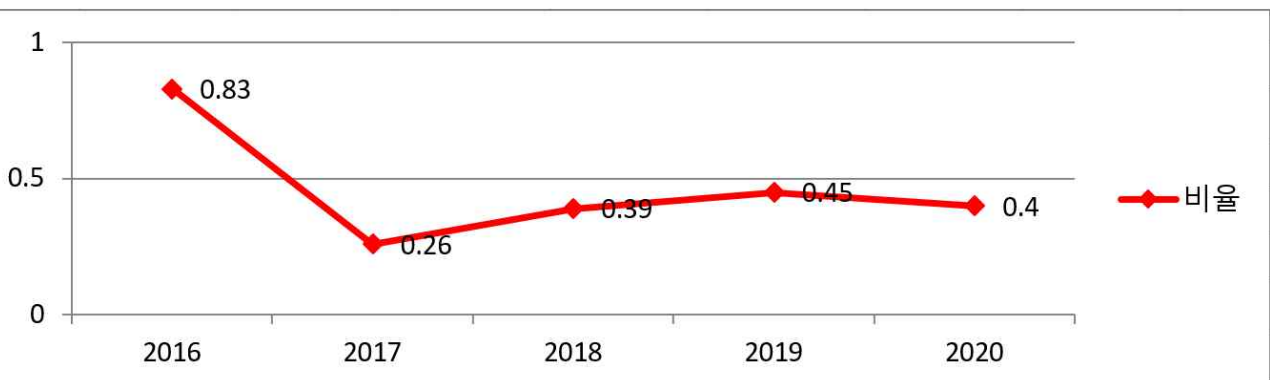
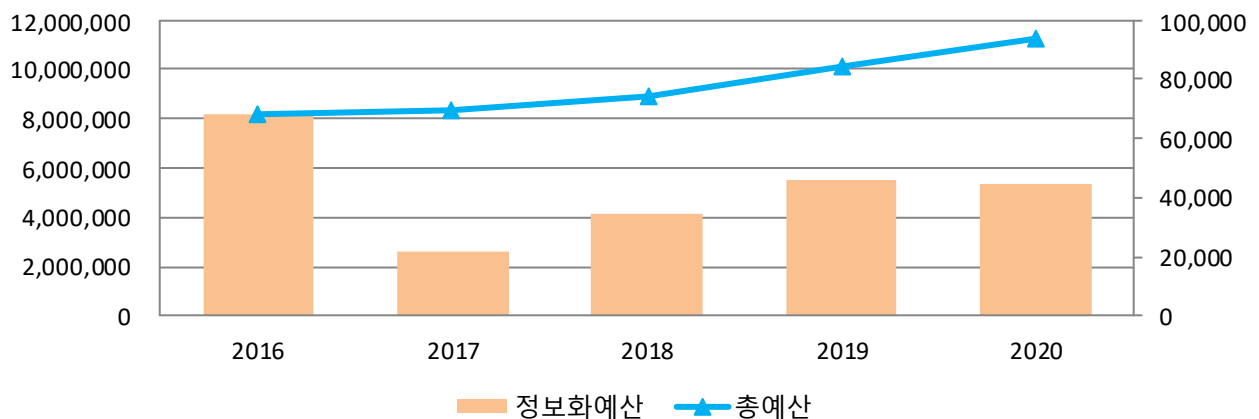
정보화 예산

○ 연도별 정보화 예산

(단위:백만원)

연 도	총 예산	정보화예산 (시 본청.사업소)	정보화예산 비율
2020년	11,259,241	44,724	0.40%
2019년	10,110,472	45,705	0.45%
2018년	8,933,618	34,426	0.39%
2017년	8,316,641	21,517	0.26%
2016년	8,190,259	68,203 ¹⁾	0.83%

인천광역시 총예산 대비 정보화예산 추이



1) 송도1~4공구 U-City 기반시설 구축 : 49,459백만원

3

정보자원 현황 [인천데이터센터 기준]

1 정보시스템

(2020.1.1.현재, 단위:대)

총 계	H/W					S/W
	소계	서버	스토리지	백업	보안장비	
1,006	581	288	45	20	228	425

2 네트워크시스템

(2020.1.1.현재, 단위:대)

총 계	라우터	백본 스위치	L4 스위치	워크그룹 스위치	통합배선 시스템
118	4	25	17	71	1

3 네트워크 회선

(2020.1.1.현재, 단위:회선)

데 이 터 회 선			
계	국가정보자원관리원 ~ 시청간	시 ~ 군·구·사업소간	기타
338	4	285	49

4 정보보호시스템

○ 정보보호시스템 보유현황 : 총 197대

(2020.1.1.현재, 단위:대)

계	침입 차단 (F/W)	침입 방지 (IPS)	VPN	접근 제어	DDos 대응	좀비 PC 방지	트래픽 관리	망 연계	웹 방화벽	보안 관제	백신	유해 차단	기타
197	31	10	48	47	2	5	4	8	7	12	2	2	19

4

정보 서비스

1 인터넷서비스

○ 시 대표 홈페이지 : www.incheon.go.kr

- 시민중심의 단일창구로 32개 사이트 통합 운영

(2020.1.10 현재, 단위 : 32개)

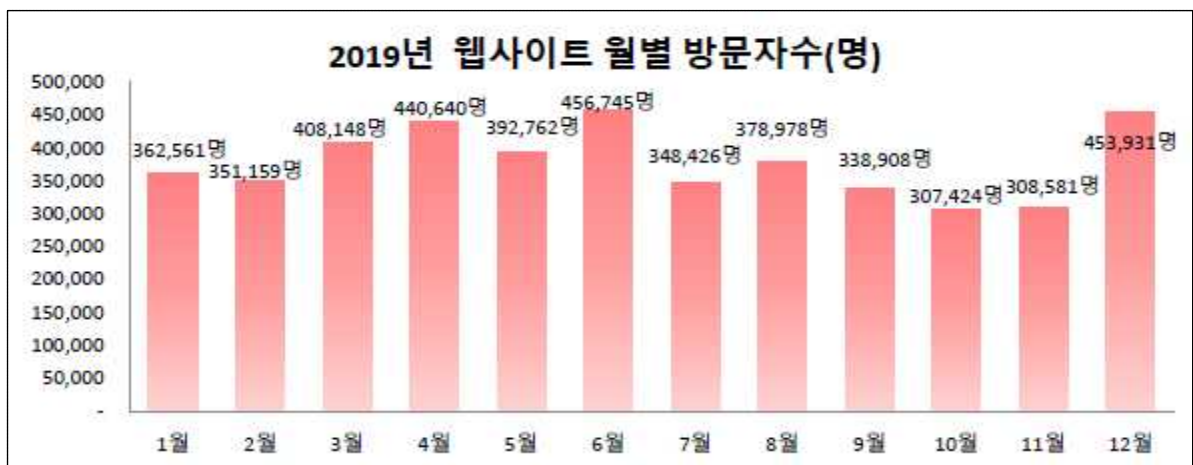
계	대 표		직속기관 /사업소	패밀리	다국어	
	메인	특화			영문	기타
32	1	3	16	9	1	2

- 홈페이지 최초개통일(수정개발) : 1997. 3. 1.(2020. 1. 13.)

- 웹 사이트 회원수 : 123,350명

- 2019년 총 방문자수 : 4,548,263명 (일평균 : 12,461명)

- 2019년 월별 방문자수 추이



○ 인터넷방송서비스 : tv.incheon.go.kr

- 2019년 총 시청건수 : 151만건 (월평균 : 12만6천건)

- 뉴스, 기획영상물 등 6개 분야 265편 프로그램 제작·제공

(2019.1.1~12.31, 단위 : 편)

총 계	시 뉴스	연 영 상	의 뉴스	통 기 획	기 영 상 물	라이브
265	50	41	35	41	85	13

○ 기타 방송 채널

- 유튜브 채널 시청건수 : 535만건(월평균 : 44만6천건)
- 네이버TV 채널 시청건수 : 18만건(월평균 : 1만5천건)

[2] 행정정보서비스 운영

○ 인천형 업무 정책 포털로 프로세스 혁신 추진

- ▶ 일하는 방식 개선 ▶ 정책관리 혁신 ▶ 대·내외 소통혁신
- ▶ 성과평가 혁신 ▶ 인사관리 혁신

(2020.1.1 현재, 단위 : 명)

계	업무정책포털	온-나라시스템	정부원격근무서비스 (GVPN)
27,820	18,914	8,720	186

5

정보격차 및 정보화 역기능 해소

(2019.1.1. ~ 12.31, 단위 : 명)

정보통신기기 보급		정보소외계층 정보화 교육		인터넷 과의존 예방	
정보통신 보조기기	사랑의 그린PC	장애인	고령자	예방교육	방문상담
195	250	2,592	817	16,224	2,898

Ⅱ. 2019년도 정보화 추진성과

II

2019년도 정보화 추진성과

총 평

- ❖ 인천의 미래 비전과 모바일 행정서비스, 공공 데이터 개방, 빅데이터, 사물인터넷 등 4차 산업혁명과 국가정보화 정책기조 변화에 맞는 5년 단위 중장기 기본계획인 『제5차 인천광역시 정보화 기본계획』과 민선7기 20대 핵심전략 『열린혁신, 데이터 기반 디지털 행정』 구현을 위해, 체계적이고 일관된 정보화 사업을 추진함.
- ❖ 인천광역시 통합 웹사이트 32개를 모바일 기반으로 전면 개편하여 이용편의를 대폭 향상하고, 인천은 소통e 가득, 정책투표시스템, 청원, 설문 등 양방향 시민소통 플랫폼을 강화 구축하여 시민과 소통하는 맞춤형 서비스를 제공함
- ❖ 대내적으로는 클라우드 1차 사업(2017~2018년)에 이은 2단계 확산 구축 사업으로 정보자원의 저비용·고효율 운영관리 기반을 마련하고, 디지털로 안전한 정보 구현을 위해 24시간 365일 전문인력 보안관제로 정보시스템 취약점 점검 및 모의해킹을 수행하여 시민의 소중한 개인정보 및 자산을 보호하고, 전직원 보안교육등 안전한 사이버 보안을 유지함
- ❖ 특히, 2019년은 일하는 방식 혁신의 일환으로 인천형 업무정책 포털을 전면개편하였고, 빅데이터 통합 플랫폼 구축, 빅데이터 기반 통합보안관제시스템 구축 등 데이터를 기반으로 한 정책 수립 및 의사결정 지원 사업을 강화하고, GIS 플랫폼을 활용하여 주요이슈사항을 확대 적용하였음.
- ❖ 대외적으로는 시민의 통신비 절감을 위해 시내버스 1,900대에 공공 와이파이를 구축 지원하였으며, 지역대학 및 유관기관이 참여한 공공데이터 활용 창업·분석 경진대회를 개최하여 데이터 생태계 구성에 기여하였고, 전국 최초 IoT기반 어르신 안심폰 개통서비스 제공, 국토교통부 스마트시티 챌린지 사업에 선정되어 사회참여형 I-MOD 실증 서비스를 진행하는 등 적극적으로 정보화 사업을 확장함.

1

분야별 추진성과

○ 인천광역시 통합 웹사이트 전면 개편

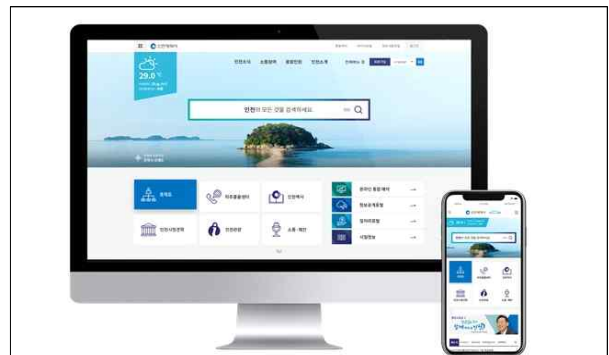
【 정보화담당관 】

인천광역시 통합 웹사이트 32개를 모바일 기반으로 전면 개편하여 모바일을 통한 이용성을 대폭 확대하고, 시민과 소통 강화를 위한 콘텐츠 구성과 양방향 소통 플랫폼을 구현하였으며, 정보공개포털 고도화로 중장기계획, 시정지표 등 정책추진과정을 행정시스템과 연계하여 구축하였음.

또한 인천시 데이터 기반행정의 주축이 되는 데이터포털 구축은 인천의 모든 데이터를 한곳에서 검색, 열람 가능한 창구가 되도록 일원화하는 등 인천시 온라인 소통 창구로서의 큰 역할이 기대됨.



[완료보고회 시연]



[서비스 화면]

○ 빅데이터 기반 통합보안관제시스템 구축

【 정보화담당관 】

2009년 도입·운영하고 있는 보안관제시스템의 고도화 사업 추진으로 빅데이터 기반의 보안관제체계를 구축하여 보안로그의 상관분석을 통한 보안관제 업무의 효율성을 높이고 사이버 환경 변화에 따른 사이버 위협 대응역량 강화기반을 마련함.

○ 클라우드 통합관리시스템 구축(2차)

【 정보화담당관 】

정보자원의 저비용 고효율 운영관리를 위한 클라우드 기반의 정보 자원 통합 운영관리시스템을 2018년 1차 사업에 이어 2019년 4 ~ 6월까지 2차 구축하였음. 보안 강화를 위해 대시민망 가상화 서버 영역을 분리 구성하였으며 노후 서버 6대 및 신규서버 14대를 가상화 서버로 통합하였음.

신규시스템 도입 시 클라우드 우선적용 검토 및 노후서버 통합으로 현재 1, 2차 구축된 10대의 가상화 서버에 69개의 업무 시스템을 운영하고 있어 향후 운영관리비, 서버구입비 등 예산절감과 운영 효율성이 대폭 강화될 것임.

○ 제36회 지역정보화 연구과제 발표대회 개최

【 정보화담당관 】

1984년부터 매년 17개 시도별 순회 개최하는 발표대회로 올해는 2019. 9. 19(목) ~ 9. 20(금) 1박 2일로 송도 센트럴파크호텔에서 개최하여 전국 지자체 정보화담당공무원 320여명이 참석하여 자치 단체의 우수한 지역정보화 연구과제 발굴 및 아이디어 공유의 장을 마련함.



[정보화 연구과제 발표대회]

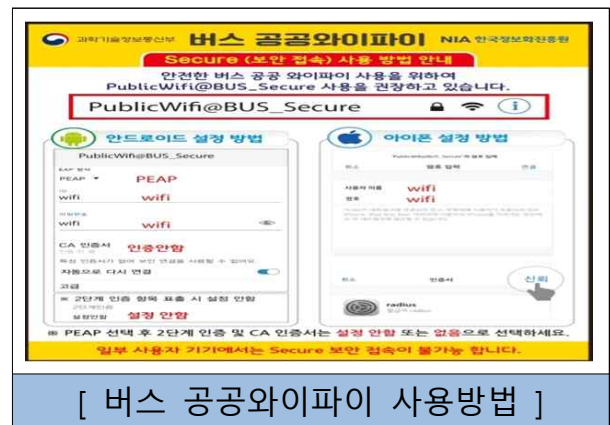


[시상식 (10개 기관)]

○ 버스 공공와이파이 구축운영

【 정보화담당관 】

정부의 국정과제 「31. 교통·통신비 절감으로 국민 생활비 절감」과 민선7기 공약사업으로 가계통신비 인하를 위해 시내버스 1,900대에 공공 와이파이를 구축하여 대중교통을 이용하는 시민이 무료 와이파이를 이용함으로써 실질적인 통신비 점감에 기여함.



○ 인천형 업무정책포털 구축

【 데이터혁신담당관 】

일하는 방식 혁신, 토론 문화 정착 등 인천시 행정의 혁신을 위해 기존의 In2In시스템을 전면개편하여 데이터를 기반으로 한 업무정책 포털시스템을 구축하였음.(19.12.23오픈)

또한 효과적인 업무프로세스 개선을 위하여 데이터행정 혁신과제 (4개 분야* 20개과제)를 지정하여

* ▲ 일하는 방식 개선, ▲ 정책 관리 혁신, ▲ 대내외 소통 혁신, ▲성과·인사관리 혁신

정책 결정자와 업무 부서간 수평적 소통 체계를 구축, 시정과제에 기반한 성과 및 인사체계 마련, 투명하고 신속한 의사결정을 위한 보고 프로세스 개선 등 데이터에 기반한 업무프로세스가 정착될 수 있도록 추진함.

○ 빅데이터 통합 플랫폼 구축

【 데이터혁신담당관 】

산재된 각종 데이터를 수집·분석·활용하고 체계적으로 생산·관리할 수 있는 통합 플랫폼 구축을 통해 3,621종의 데이터를 마트에 적재하고 분야별 시정 기본 현황을 대시보드를 통해 쉽게 확인할 수 있도록 제공하였으며, 특히 민원·관광·소방·생활인구에 대한 지속적인 데이터 분석이 가능한 기능을 구현하였고, 또한 상수도 누수위험도, 인천e음 카드 등에 대한 빅데이터 분석을 통해 데이터 기반의 정책수립 및 의사결정을 지원하는 역할을 수행함.



[빅데이터 플랫폼 메인화면]



[업무정책포털 메인화면]

○ 공공데이터 활용 창업·분석 경진대회(7.25)

【 데이터혁신담당관 】

지역 우수대학인 인하대, 인천대와 빅데이터 전문기관인 한국과학기술정보연구원이 함께 참여하여 행사규모 및 대회위상이 크게 높아졌으며, ①아이디어 기획, ②제품 및 서비스 개발, ③빅데이터 분석 등 3개 분야에 총 54건이 접수되어, 최종 선발된 9팀이 청중평가단 및 일반 관람객 등 150여명이 참석한 가운데 진행된 발표대회를 통해 수상자로 선정되어 청년인재 지원, 공공 데이터 활용 및 창업 붐 조성 등 데이터 생태계 조성에 크게 기여하였음.



[창업.분석 경진대회]



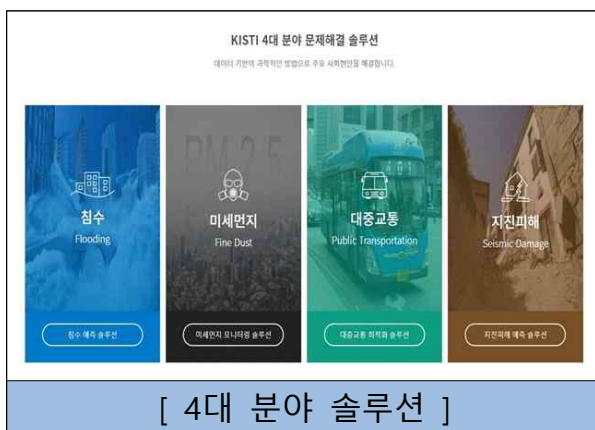
[시상식 (3개분야 9팀)]

○ GIS 플랫폼을 활용한 업무 확산

【 스마트도시담당관 】

지속가능한 스마트도시의 핵심기술로 부상하고 있는 디지털 트윈 기술을 인천시에 적용한 3차원 디지털 가상도시를 구축하여 건축, 경관, 도시계획, 시설물 설치 등 사전 시뮬레이션이 가능한 체계를 갖추었으며,

한국과학기술정보연구원과 업무협약을 체결하고 추진한 침수, 지진, 교통, 미세먼지 등 분야별 시민생활안전문제해결 솔루션이 본격적인 실증단계에 진입하였고, GIS플랫폼 운영노하우를 바탕으로 수돗물 적수사태와 돼지열병 등 도시재난 상황에서 즉각 대응하였으며, 그 이외에도 도시재생, 환경, 해양, 문화 분야 등 26건의 기관·부서간 간막이 없는 협업을 추진함



[4대 분야 솔루션]



[3차원 디지털가상도시 구축]

○ 국토교통부 스마트시티 챌린지사업 추진

【 스마트도시담당관 】

민간의 창의적인 아이디어로 도시문제를 효율적으로 해결하고 신규 시장을 창출할 수 있는 시민체감형 스마트시티 솔루션 발굴을 위한 ‘국토교통부 2019년 스마트시티 챌린지 사업’에 선정되어, 영종국제도시에서 ‘인천광역시 사회참여형 I-MOD 서비스’를 추진함. (* I-MOD : Inchion Mobility On Demand)

영종지역은 낮은 인구밀도와 신도시 개발 중간단계로 인한 대중교통의 사각 지대가 발생하여, 버스노선과 배차간격 관련 민원이 크게 증가하고 있는 지역으로서, 실시간 수요에 맞추어 버스를 운행하는 정류장 기반 버스 호출 서비스(I-MOD)를 실증하였으며, 2019년 12월부터 2020년 1월까지 2개월간 총 16,969명의 시민이 서비스를 이용함.

또한 공항신도시 운서역 주변에서는 공유형 전동킥보드 서비스(I-ZET)를 2019년 11월부터 2020년 1월까지 3개월간 실증하였으며, 사업기간 동안 2,871명이 회원 가입하고 총 8,159건 이용하며 대중교통 서비스 혁신을 통한 미래 스마트교통도시 기반을 조성하였음.

2020년 2월 중 스마트시티 챌린지 본사업에 선정되면 3년간 국비 총 150억 원을 지원받아, 기존 I-MOD와 I-ZET 서비스를 고도화하고 영종 지역 뿐 아니라 다른 교통불편 지역으로 사업을 확대할 계획임.



[I-MOD 서비스]



[I-ZET 서비스]

○ 시민참여형 영상공모전인 ‘제6회 영상왕 콘테스트 개최’

【 미래산업과 】

시민의 다양한 생각을 반영한 특색있는 콘텐츠 확보와 미디어 활성화를 위하여 6월부터 7월까지 영상왕 콘테스트를 개최하였으며, ‘인천모기 멸종보고서’ 등 41건이 접수되었고 29건을 선정하여, 1인방송 아마추어 제작자들의 콘텐츠 대외송출 및 홍보기회를 제공함



[영상왕 콘테스트 접수 영상]



[제6회 영상왕 콘테스트 시상식]

○ 국내외 ICT·SW 전시회 참가 지원 및 2020년 IoT 산업 전망 세미나 개최

【 미래산업과 】

상해 MWC 공동관 참가(4개사) 및 국내외 개별 전시회 참가(13개사) 지원을 통해 관내 ICT·SW 기업 홍보 및 수출계약 등을 할 수 있는 기회 제공

2020년 IoT 산업 전망 및 기술교류 세미나를 개최(' 19.12.20.)하여 IoT 산업 전망 및 정부정책 등 발표(85명 참석)



[해외 우수전시회 참가지원]



[IoT 산업 전망 기술교류 세미나 개최]

○ 소프트웨어(SW) 미래채움

【 미래산업과 】

〈4차 산업 혁명시대에 필요한 SW미래인재 양성을 위한 SW 미래채움 사업 선정(' 19.3.)〉

과학기술정보통신부에서 SW교육 여건이 부족한 지역, 도서벽지, 저소득층 등을 대상으로 체계적인 SW교육 기회 제공을 통한 SW교육 불균형 해소, 체계적 SW교육 환경 조성, 일자리 창출을 목적으로 실시한 공모사업에 선정(' 19.3.)되어

SW코딩 전문강사를 집중양성(100명)하였으며, SW교육 거점 센터를 구축하였고, 지역특화 ‘공항’이라는 테마를 소재로 SW교육을 체험하게 할 수 있는 강화SW체험관(1개소)를 구축 중이며, SW코딩 교육에 대한 균등기회 제공을 위해 SW교육 접근성이 낮은 초·중·고등학생 6,000여명을 대상으로 찾아가는 SW코딩 교육을 실시하였으며, 인천시교육청과 업무협약을 체결하여 제1회 2019년 SW미래채움 교육 페스티벌을 개최하여 2만3천명이 참관하는 등의 성과가 있었음



미래채움 SW코딩 강사양성



2019 인천 SW미래채움 교육 페스티벌 개최

○ 교통신호제어기 및 현장시스템에 대한 신속한 장애처리

【 교통정보운영과 】

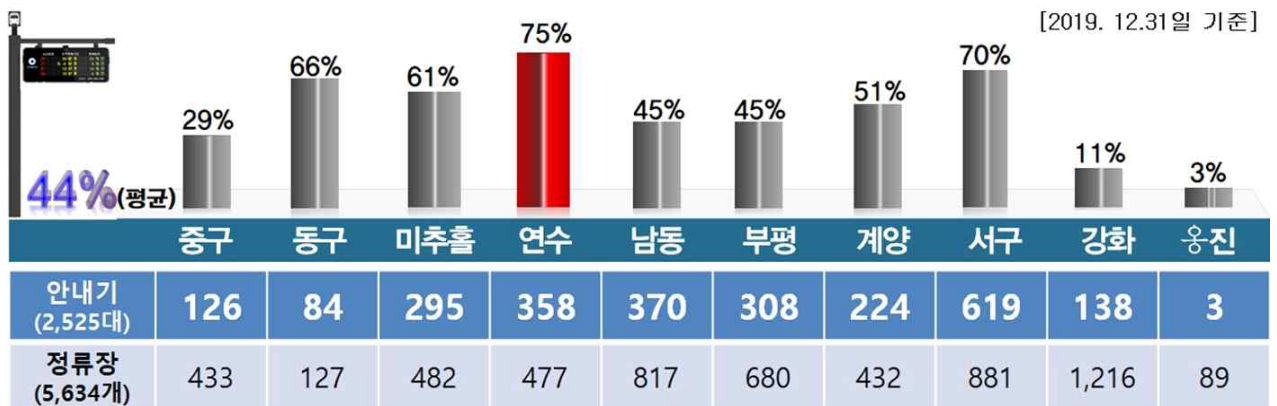
교통신호제어시스템 유지관리를 위해 365일 24시간 교통정보센터 상황실을 운영하여 인천광역시 도로 전역에 설치되어 있는 교통신호시설의 장애 발생 시 신속한 보수를 통한 교통소통 및 교통안전을 증진시키고 신뢰성 있는 교통신호정보서비스를 제공함.

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	누계
교통신호제어기	97	89	103	111	97	80	114	128	150	75	117	77	1,238
음향신호기	1	4	9	6	4	11	9	3	0	2	11	1	61
보행신호등 보조장치	4	0	5	1	9	1	3	2	7	1	2	0	35
신호주기	5	10	7	33	74	16	8	31	15	24	15	6	244
경정비	62	43	63	67	74	74	64	64	100	67	52	79	809
총 계	169	146	187	218	258	182	198	228	272	169	197	163	2,387

○ 2019년도 버스정보안내시스템 확대구축

【 교통정보운영과 】

관내 버스정류장을 대상으로 버스정보안내시스템(BIS)를 확충하고 있으며, 2019년도 사업결과 역대 가장많은 423대의 BIS를 확충하여, 민원처리율(22%→38%)과 정류장대비 설치율(39%→44%)을 향상시킴



<군구별 BIS 설치현황>

○ 시민 안전지킴이 안심앱 「안심in」 확대 구축 추진

【 재난상황과 】

시민의 안전한 생활환경 조성을 위하여 2018년부터 시행중인 시민 안전지킴이 안심앱 「안심in」의 서비스 지역을 인천 전역으로 확대하여 인천시 10개 군·구 CCTV 관제센터와 연계한 인천만의 생활 밀착형 안전서비스를 시민 누구나 활용할 수 있도록 제공함



[안심in 홍보리플렛]



[안심in 홍보리플렛]

○ 전국 최초 IoT 기반 어르신 안심폰 개통

【 노인정책과 】

2019. 5. 7. 연수구 노인복지관에서 『전국 최초 IoT 기반 어르신 안심폰 개통식』을 개최, IoT 안심폰 시스템에 대한 설명을 어르신들이 알아듣기 쉽게 사회자와 개발업체간 대화방식으로 진행하였고, 17개 언론사 기획보도, KBS, 중국CCTV 등 9개 방송, 한겨레 등 34개 언론 홍보를 통해 본격적인 시행을 시민들에게 널리 홍보.



[어르신 안심폰 개통식]



[어르신 안심폰 개통식]

○ 소통과 협업을 통한 경관기록체계 구축으로 우수 사례 선정

【 도시경관과 】

2018. 6월 준공·공개한 도시경관 변천기록 아카이브는 그간 「인천광역시 경관조례」에 따라 추진한 경관기록화사업의 결과물을 DB화하여 부서 간 협업을 통해 예산을 절감하고 도시경관을 지속적으로 기록·관리할 수 있는 토대를 마련하였으며 누리집 등을 통해 일반에 공개하고 쉽게 접근할 수 있도록 하여 ‘제3회 경관 행정 우수사례 공모전’에서 최우수상을 수상함.



[도시경관 변천기록 아카이브]
(<http://imap.incheon.go.kr/archive>)



[제3회 경관행정 우수사례 경진대회 수상]

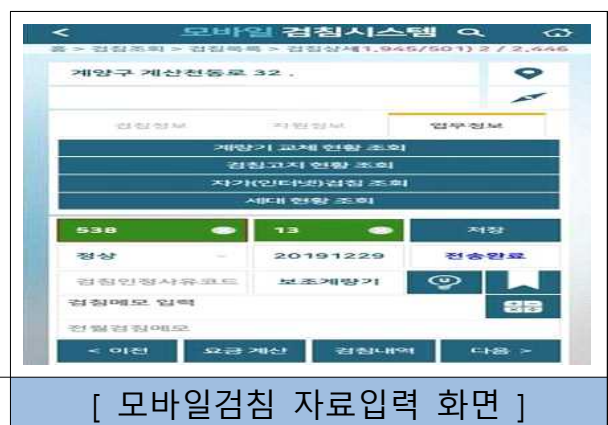
○ 차세대 수용가 정보시스템 구축

【 상수도사업본부(업무부) 】

2018년 6월부터 2019년 10월까지 약16개월에 걸쳐 「차세대 수용가 정보시스 구축」사업을 추진 수도요금조회부터 이사요금 계산 및 자동납부까지 스마트폰을 통한 민원서비스 제공과 수도 계량기 실시간 모바일 현장점검처리로 상수도 행정서비스 제고



[사이버민원센터 서비스 화면]



[모바일검침 자료입력 화면]

○ 2019년도 스마트국토 엑스포

【 IFEZ 도시건축과 】

IFEZ 3차원 공간정보서비스는 고가의 외산 GIS엔진을 탈피하고 신기술 WebGL 적용으로 PC 및 모바일 기기를 이용하여 언제, 어디서나, 누구나 IFEZ 전지역에 대한 공간정보(3d, 2d, 항공-VR)를 과거(12개년)-현재(2019)-미래를 원클릭 뷰할수 있는 서비스로,

전국 최초 미디어 파사드식 홍보(건물외벽에 IFEZ 지역내 입주기업 동영상홍보)와 경관/건축위원회 심의시 전량(121회차 598건)을 시물레이션을 실시하여 신축건물에 대한 오류사항을 사전 보완할수 있어 그 평가를 높이 받아 국토교통부 주관, 2019년도 전국 스마트 국토 엑스포에서 IFEZ 3차원공간정보서비스 기관 국무총리표창을 수상함.



[2019년 스마트 국토엑스포]



[기관 (국무총리표창수상)]

2

2019년 주요추진사업

(단위 : 백만원)

No	부서명	사업명	주요성과	예산	사업 유형
【 시민중심의 소통하는 정부 】					
1	감사관실	청백-e 시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 5대 행정시스템 연계를 통합 모니터링 <ul style="list-style-type: none"> - 지방세, 지방재정, 세외수입, 새올행정, 지방인사 - 운영실적 : 발생 6,346건 조치 6,119건 ○ 자기진단제도 운영 : 1,253건 	15	계속
2	정보화담당관	인천광역시 대표 웹사이트 전면 개편	<ul style="list-style-type: none"> ○ 양방향 시민소통 플랫폼 강화 ○ 인천의 검색 포털 구축 ○ 32개 웹사이트 반응형 구현 ○ 내부시스템과 연계를 통한 공개 확대 	1,564	신규
3	정보화담당관	클라우드 통합관리 시스템 2차 구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노후 및 신규 서버 통합 및 가상화 (35대→4대) 	398	계속
4	정보화담당관	정보격차해소 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보소외계층(장애인, 고령층) 정보화 교육 실시(3,409명) ○ 정보통신기기 보급(195대) ○ 사랑의 그린PC 보급(250대) 	325	계속
5	정보화담당관	정보화역기능 해소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트 섬 센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 예방교육 : 16,224명 - 상담 : 2,898건 	67	계속
6	정보화담당관	인천데이터센터 정보시스템 운영 및 통합 유지보수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인천데이터센터 정보시스템의 안정적 연간 유지관리 	1,889	계속
7	정보화담당관	정보보호시스템 구축 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호시스템 구매(2종) <ul style="list-style-type: none"> - 백신 S/W 라이선스(1년), 내PC지키미 S/W(1년) ○ 정보보호시스템 보강(3종) <ul style="list-style-type: none"> - 노후장비(VPN) 교체, 네트워크접근제어 시스템(NAC) 보강, 침입차단시스템(방화벽) 구매 	276	계속
8	데이터혁신 담당관	행정정보화 운영 (행정정보지원시스템 SW 유지관리)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정정보지원시스템 2종(e-자료모아, 메신저 알리미) 유지관리 ○ 체계적이고 안정적인 운영을 통한 신뢰 받는 행정서비스 구현 	10	계속
9	시민봉사과	120미추홀콜센터 구축 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담 실적 : 977,505건 ○ PCRM(상담만족도) 실적 : 32회 ※ 120민원서비스, 공무원전화친절도, 119서비스 	2,793	계속

(단위 : 백만원)

No	부서명	사업명	주요성과	예산	사업 유형
9	시민봉사과	120미추홀콜센터 구축 및 운영	○ 동구 콜상담 통합서비스 개시: '19.4.1. ○ 120미추홀콜센터 NAC 도입 : '19.1월 ○ 120미추홀콜센터 VPN 이중화 : '19.6월		
10	시민봉사과	중요기록물 정리 및 DB구축	○ 추진실적 : 준영구 이상 종이기록물 228,292면(1,783권) ○ 사업기간 : '19. 5. 8. ~ 10. 16. ○ 중요기록물을 전자화하여 기록관리시스템 을 통한 온라인 검색·열람으로 중요사안 (민원·소송 등)에 신속·정확하게 대처	100	계속
11	미래산업과	인천N방송 운영	○ 인천N방송 1인 방송 콘텐츠 제작 지원 - 공모를 통하여 인천지역의 특색을 살린 1인 방송 콘텐츠 제작(총 53편) - 시민의 1인방송 제작 지원을 위한 MCN 센터 운영(총 58편 제작) ○ 제6회 시민참여형 영상공모전 '영상왕 콘테스트' 개최(29명선정) ○ 자체제작 시사프로그램(인천N인터뷰) 등 제작 및 송출(총51편 제작) ○ 인천N방송 주요장비(서버 및 스토리지 등) 노후화에 따른 일부 장비 교체	600	계속
12	의회사무처 (총무담당관)	온라인 매체를 통한 의정활동 홍보	○ 시민 수요 기반 시의회 홈페이지 기능 개선 및 유지관리 ○ 의회저널 웹진 디자인 편집 발간 ○ 영상회의록 편집 및 자료등록	41	계속
13	인재개발원	시민 사이버 교육센터 운영	○ 교육기간 : '19.1.~12월(연중) ○ 교육대상 : 시민 ○ 교육인원 : 242,398명 ○ 수 료 율 : 51.7%	116	계속
14	인재개발원	공무원 사이버 외국어 교육 운영	○ 교육기간 : '19.2.~11월(5기운영) ○ 교육대상 : 시,군구 공무원 및 공사공단 직원 ○ 교육인원 : (등록)5,036명 / (수료)3,749명 ○ 수 료 율 : 74.4%	89	계속
15	인천관광공사 (의료관광팀)	인천 의료관광 정보시스템(MTIS) 운영	○ 의료관광정보시스템 활용 확대 - MTIS 유지관리 - MTIS 마케팅 확대를 통한 사용자 증가	250	계속
16	인천글로벌 캠퍼스운영재단	IGC방송국 홈페이지 구축	○ IGC 방송국 홈페이지 구축 - 반응형 웹 구현, 실시간 라이브 방송	20	신규

(단위 : 백만원)

No	부서명	사업명	주요성과	예산	사업 유형
【 데이터 기반의 정보혁신 창출 】					
1	정보화담당관	빅데이터 기반 통합 보안관제시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통합 보안관제시스템 인프라 고도화 (서버 7대, 스토리지 1식 등) ○ 보안관제 소프트웨어 구입 (보안관리 매니저 7조, Agent 26조) 	621	신규
2	데이터혁신 담당관	빅데이터 플랫폼 구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체계적 데이터 수집·저장·활용체계 구축 ▲ 데이터 마트 구축(3,621종) ▲ 테마분석 현황 제공(민원/관광/소방/인구) ▲ 데이터 시각화 기능 제공(정책지도 활용) ○ 市 주요 정책현안에 대한 빅데이터 분석 및 정책개선 <ul style="list-style-type: none"> - 상수도 누수 위험도 및 인천 e음 카드 분석 <'19년 자체분석 사례> <ul style="list-style-type: none"> ▲ 협업분석 : 도서지역 보건의료 빅데이터 분석 ▲ 자체분석 : 택시불편민원, 공공 와이파이 우선 설치지역, 공동주택 관리비, 전기차 충전시설 입지, 지방세 체납 예측, 빈집 분석 등 	1,286	신규
3	데이터혁신 담당관	인천형 업무·정책포털 구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 실질적인 데이터기반 행정혁신 추진 ▲ 4개 분야(일하는 방식개선, 정책관리혁신, 대내외 소통 혁신, 성과·인사관리혁신) 개선을 위한 기능 개발 및 프로세스혁신 	2,266	신규
4	교통정보 운영과	버스정보안내시스템 (BIS)확대구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 버스정보안내기 423대 설치완료 - 신설 320대, 교체 103대 완료 ○ 민원접수대비 처리율 22% ⇨ 38%로 향상 ○ 버스정보안내기 설치율 44% 달성 	3,885	계속
【 지능정보산업 육성으로 일자리가 풍부한 도시 】					
1	산업진흥과	중소기업 맞춤형 원스톱 지원시스템 (Biz0K) 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영안정자금 분기별 접수 및 지원사업 공고/접수 지원 ○ 기업애로창구 '중소기업소리통' 구축 <ul style="list-style-type: none"> - '19년 1월~2월(3월 서비스 시작) ○ 중소기업제품 온라인 홍보관 운영 ○ 이용자 편의성 제고를 위한 시스템 개선 <ul style="list-style-type: none"> - '19년 10월~12월(매년 실시) 	50	계속
2	미래산업과	지능형 로봇산업 육성 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이 로봇캠프, 청소년 창작 로봇교실 ○ 로봇산업 전시회, 협력네트워크 운영 	300	계속
3	미래산업과	로봇산업 클러스터 구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 로봇타워내 로봇기업과 연계 산업 육성 	330	계속

(단위 : 백만원)

No	부서명	사업명	주요성과	예산	사업 유형
4	미래산업과	지역SW기업 성장지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 ICT·SW 박람회(전시회) 참가 <ul style="list-style-type: none"> - 상해 MWC 공동관 참가 지원 : 4개사 - 국내외 개별 전시회 참가 지원 : 13개사(국내 6, 해외 7) ○ ICT·SW 기업 애로사항 상담 : 10개사 ○ ICT·SW 동종기업 기술교류 & 협력 세미나 개최 : 4회 46명 참여 ○ 2020년 IoT 산업 전망 및 기술교류 세미나 개최('19.12.20.) <ul style="list-style-type: none"> - IoT 산업 전망 및 정부정책 등 발표(86명 참석) 	100	계속
5	미추홀도서관	웹기반 통합 도서관리 시스템 및 스마트도서관 구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 웹기반 통합도서관리시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 운영서버 통합연계 - 지능형 스마트도서관, 북 드라이빙, 무인도서대출반납 시스템 연계 ○ 지능형 스마트도서관 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 북 드라이빙 지능형 스마트 무인도서 자율예약대출·반납기 1식 - 스마트 무인도서 자율예약대출·반납기 1식 	370	신규
【 안전한 시민행복 도시 】					
1	정보화담당관	사이버침해대응센터 보안관제 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보안관제 전문인력에 의한 24시간 365일 사이버침해 대응센터 운영 ○ 정보시스템에 대한 주기적 보안취약점 점검 및 개선 ○ 사이버 침해 대응 모의 훈련(모의해킹, 해킹메일 대응) 실시 	523	계속
2	재난상황과	ICT기반 재난안전 상황관리 고도화 ISP용역	<ul style="list-style-type: none"> ○ ICT 기반 재난안전 상황관리 고도화 중장기 ISP 용역 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 인천시 재난안전 상황관리 고도화를 위한 환경 분석 - 재난안전 상황관리 고도화 중장기 및 단계적 발전 방안 수립 - 산하·유관기관 간 협업을 통한 통합적 재난상황관리 체계 마련 - ICT기반 스마트 재난관리시스템 구축 방안 제시 	49	신규
3	119 종합상황실	긴급구조시스템 교체 및 고도화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소방본부 119종합상황실 긴급구조시스템 교체 <ul style="list-style-type: none"> - 지령서버,접수단말기,모니터 등 6종 165식 	887	계속

(단위 : 백만원)

No	부서명	사업명	주요성과	예산	사업 유형
4	119 종합상황실	고속도로 119출동 시스템 구축	○ 고속도로 119출동시스템 구축 ('19. 3 ~ '19. 7(4개월)) - 고속도로 사고에 대한 정확한 상황판단 - 긴급구조시스템 통합 운영 - CCTV 연계로 최적 출동경로 파악 - 인천 고속도로에 특화된 출동 서비스	75	신규
5	경제자유구역청 스마트시티과	IFEZ 스마트시티 운영센터 통합관제 등 운영	○ 사업기간: '19.1월 ~ 12월 ○ 주요성과 - IFEZ 내 스마트도시 통합관제 운영 - IFEZ 스마트도시 홍보관 운영 - IFEZ 스마트도시 VR체험관 운영	1,758	계속
6	종합건설본부	인천 교량계측 통합관리체계 타당성 및 기본계획 수립용역	○ 사업기간: '19.1월~ 6월 ○ 주요성과 - 교량 통합계측 기본계획 수립	-	계속
7	인천관광공사 (경영지원팀)	개인정보보호 관리체계 구축 컨설팅	○ 개인정보보호 관리체계 구축 컨설팅 - 공사 개인정보보호 관리체계 구축 - 개인정보의 수집→이용→파기 과정의 적법한 절차 이행체계 구축	81	신규
8	인천관광공사 (경영지원팀)	개인정보보호 보안솔루션 구입	○ 개인정보보호 보안솔루션 구입	200	신규
9	인천글로벌 캠퍼스운영재단	캠퍼스 CCTV 관제환경개선	○ 안전한 캠퍼스 CCTV 관제 환경 조성	820	신규
【 스마트하고 살기 좋은 균형발전 도시 】					
1	정보화담당관	버스 공공와이파이 구축 운영	○ 시내버스 공공 와이파이를 구축하여 무선 인터넷 환경 제공(1,629대)	375	계속
2	도시균형계획과	도시계획정보체계 (UPIS) DB 구축	○ '19년도 UPIS DB 구축 현황 - 고시문 : 606건 - 도면이미지 : 1,068건 - 조서자료(도형 등) : 779건	-	계속
3	주거재생과	추정분담금정보시스템 운영	○ 추정분담금 정보시스템 운영 - 시스템 안정운영으로 신뢰받는 대민 서비스 제공 - 유지보수 이행 철저히 업무효율 제고	17	계속
4	대기보전과	노후경유차 운행제한 단속시스템 구축	○ 단속카메라 설치 - 설치개소 : 11개소 - 위치 : 서구 가정동성당 앞 외 10개지역	1,495	계속

(단위 : 백만원)

No	부서명	사업명	주요성과	예산	사업 유형
5	상수도사업본부 (급수부)	상수관로 공공측량 사업	○ 상수관로 공공측량 및 DB 구축 - L = 253.2km (350mm이상 배수관) - 신규관로 73.2km, 기존관로 180.0km	2,596	계속
6	상수도사업본부 (업무부)	차세대 수용가정보시스템 인프라 구축	○ 차세대 수용가정보시스템 인프라 구축 - 통합서버 도입 및 이중화 구축 - 스토리지, 네트워크 장비, 모바일 기기 도입 - 상용SW 및 보안 솔루션 구입	1,619	신규

Ⅲ. 2020년도 정보화 시행계획

Ⅲ

2020년도 정보화 시행계획

1

개요

1. 목적

- 급변하는 지능정보기술을 활용한 시민 행복 정보서비스 발굴 및 제공으로 「지능정보로 혁신하는 새로운 도약 도시 인천」 구현
- 「인천광역시 지역정보화기본계획(2019~2023)」과 연계하여 우리 시 정보화 사업을 체계적으로 추진하기 위한 연간 종합계획

2. 추진근거

- 「국가정보화기본법」 제7조 및 동법 시행령 제4조
- 「지역정보화조례」 제5조 및 동 조례 시행규칙 제5조
- ※ 매년 정보화시행계획을 정보화위원회 심의를 거쳐 수립·시행

3. 주요 중점과제

- 4차 산업혁명 주요기술을 활용한 스마트한 공공서비스 구축
 - 양방향 소통기반의 통합 웹사이트 인프라 보강
 - 클라우드 통합관리시스템 3차 구축
 - 정보격차 및 정보화 역기능 해소지원
 - 인천형 빅데이터 플랫폼 운영 및 분석사업
 - 업무정책포털 고도화 및 행정정보시스템 운영 안정화
 - 사물인터넷(IoT) 기술기반 어르신 안심안부 서비스
 - 버스 공공 WiFi 구축·운영사업
 - 스마트 재난안전상황시스템 고도화

- 지역 SW융합 클러스터 구축 및 지능형 로봇산업 육성
- 생활밀착형 BIS 편의시설 확충
- 수질정보 공개 및 조기경보시스템 구축

○ 5개 추진전략별 정보화 사업 추진 [41개 과제]

- 시민중심의 소통하는 정부 [13개 과제]
- 데이터 기반의 정보혁신 창출 [5개 과제]
- 지능정보산업 육성으로 일자리가 풍부한 도시 [4개 과제]
- 안전한 시민행복 도시 [8개 과제]
- 스마트하고 살기 좋은 균형발전도시 [6개 과제]
- 기타 공사·공단 사업 [5개 과제]

○ 스마트 정보화사업 컨트롤타워 역할 강화

- 정보화 사업 심사 (타당성, 예산, 중복심의) 기능 강화
- 정보화사업 컨설팅 추진 (사업발주 가이드)
- 정보화 투자효과 분석 및 성과관리로 예산 환류체계 정립

4. 대상사업 : 총 551개 사업 81,189백만원

○ 인천광역시 : 총 205개 사업 57,310백만원

- 시 본청(직속기관, 사업소 포함) : 115개사업 44,724백만원
- 공사·공단 : 90개 사업 12,586백만원

○ 군·구(10개) : 총 346개 사업 23,879백만원

2

비전체계도



추진 전략 및 주요 과제	추진전략	20년 주요과제
	1. 시민 중심의 소통하는 전자정부	<ol style="list-style-type: none"> 청백-e 시스템 운영 및 유지보수 통합 웹사이트 인프라 보강 정보격차해소 지원사업 추진 정보화 역기능 해소 지원 인천데이터센터 정보시스템 운영 및 통합 유지보수 클라우드 통합관리시스템 3차 구축 정보보호시스템 구축 및 운영 120 미추홀 콜센터 구축 및 운영사업 보상기록물 DB 구축 인천N방송 운영 시민사이버교육센터 운영 공무원 사이버외국어교육 운영 2020 희망도서 바로대출 시스템 구축
	2. 데이터 기반의 정보혁신 창출	<ol style="list-style-type: none"> 온라인 시민시장실 구축 업무정책포털 고도화 및 행정정보시스템 운영 빅데이터 분석사업 빅데이터 플랫폼 백업시스템 구축 데이터 창업·분석 경진대회
	3. 지능정보산업 육성으로 일자리가 풍부한 도시	<ol style="list-style-type: none"> 중소기업 맞춤형 원스톱 지원시스템 운영 SW융합클러스터 2.0 SW미래채움 로봇산업 혁신성장 지원

추진 전략 및 주요 과제	추진전략	주요과제
	4. 안전한 시민행복 도시	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사이버침해대응센터 보안관제 용역사업 2. 스마트 재난안전상황시스템 고도화 3. 재난현장 지휘시스템 구축 4. 노선버스 탑재형 이동단속시스템 구축 5. 생활밀착형 BIS 편의시설 확충 6. 긴급구조시스템 노후장비 교체 및 고도화 7. 수질정보 공개 및 조기경보시스템 구축 8. 상수도관리시스템(GIS) 고도화 사업
	5. 스마트하고 살기 좋은 균형발전도시	<ol style="list-style-type: none"> 1. 버스 공공와이파이 구축 운영 2. 사물인터넷(IoT) 기술기반 어르신 안심안부 서비스 3. 스마트자가통신망 구축 4. 도시계획정보체계(UPIS) DB 구축 5. 도시정비사업 추정분담금 정보시스템 개편 6. IFEZ 스마트시티 플랫폼 고도화
	6. 기타 공사·공단 사업	<ol style="list-style-type: none"> 1. 차세대 정보시스템 구축(인천도시공사) 2. 통합업무정보시스템 관리강화(인천교통공사) 3. 차세대 통합정보시스템 구축 및 고도화(인천시설공단) 4. 공공시설 이용요금 감면 자격확인서비스 개발(인천시설공단) 5. 운영관리업무개선 및 데이터 분석 용역(인천환경공단)

3

2020년 정보화사업 총괄표

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
총 205개 사업 57,310백만원				
■ 시 본청(직속기관,사업소 포함) : 115개사업 44,724백만원				
1	소통기획담당관	인터넷방송시스템 유지보수	19	계속
2	소통기획담당관	인터넷신문 시스템 유지보수	10	계속
3	감사관실	청백 e시스템 운영 및 유지보수	15	계속
4	평가담당관실	통합사업성과관리시스템 유지보수	12	계속
5	정보화담당관	행정업무용 PC 및 SW구매	866	계속
6	정보화담당관	인천광역시 웹사이트 유지관리	265	계속
7	정보화담당관	통합 웹사이트 인프라 보강	239	신규
8	정보화담당관	정보격차해소 지원사업 추진	337	계속
9	정보화담당관	정보화 역기능 해소 지원	61	계속
10	정보화담당관	인천데이터센터 정보시스템 운영 및 통합 유지보수	1,951	계속
11	정보화담당관	클라우드 통합관리시스템 3차 구축	342	계속
12	정보화담당관	통합관리망 백본스위치 구매 설치	259	계속
13	정보화담당관	PC클라우드 저장소 확대 운영	40	계속
14	정보화담당관	사이버침해대응센터 보안관제 용역 사업	686	계속
15	정보화담당관	정보보호시스템 구축 및 운영	647	계속
16	정보화담당관	주요정보통신기반시설 취약점 분석 평가	63	계속
17	정보화담당관	공공와이파이 확대구축 운영	751	계속
18	정보화담당관	IP 교환시스템	109	계속
19	데이터혁신담당관	온라인 시민시장실 구축	295	신규
20	데이터혁신담당관	빅데이터 분석사업	500	계속
21	데이터혁신담당관	빅데이터 플랫폼 백업시스템 구축	97	신규

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
22	데이터혁신담당관	데이터 창업·분석 경진대회	10	계속
23	데이터혁신담당관	업무정책포털 고도화 및 행정정보시스템 운영	442	계속
24	스마트도시담당관	2020년 GIS플랫폼 유지관리	557	계속
25	스마트도시담당관	스마트자가통신망 구축	2,796	신규
26	납세협력담당관	표준지방세정보시스템 운영	-	계속
27	재난상황과	스마트 재난안전상황시스템 고도화	2,400	신규
28	재난상황과	재난현장 지휘시스템 구축	413	신규
29	재난상황과	재난안전상황시스템 등 통합유지보수	299	계속
30	소상공인정책과	전통시장 스마트 감성지도 구축	48	신규
31	산업진흥과	중소기업 맞춤형 원스톱 지원시스템 운영	86	계속
32	미래산업과	인천N방송 운영	615	계속
33	미래산업과	SW융합클러스터 2.0	1,500	계속
34	미래산업과	SW미래채움	2,100	계속
35	미래산업과	로봇산업 혁신성장 지원	1,800	계속
36	노인정책과	사물인터넷(IoT) 기술 기반 어르신 안심안부 서비스	840	계속
37	문화예술과	아이큐 앱 활성화 사업	380	신규
38	관광진흥과	인천투어(관광포털) 홈페이지 유지관리	90	계속
39	대기보전과	노후경유차 운행제한 단속시스템 유지관리	75	신규
40	교통정책과	승용차 요일제 시스템 유지관리	87	계속
41	버스정책과	시내버스 운송관리지원시스템 유지보수	-	계속
42	교통관리과	노선버스 탑재형 이동단속시스템 구축	248	신규
43	교통관리과	교통행정종합관리시스템 유지보수	136	계속
44	교통관리과	버스전용차로 무인단속카메라 유지보수	21	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
45	교통관리과	버스전용차로 무인단속 노후CCTV 교체	168	계속
46	교통정보운영과	지능형교통시스템(ITS) 유지관리	831	계속
47	교통정보운영과	지능형교통시스템 기능개선	296	신규
48	교통정보운영과	생활밀착형 BIS 편의시설 확충	3,005	계속
49	교통정보운영과	교통신호제어시스템 유지보수	790	계속
50	교통정보운영과	버스정보시스템 유지관리	1,106	계속
51	교통정보운영과	미추홀 IoT 주차정보시스템 유지보수	244	계속
52	시민봉사과	120미추홀콜센터 구축 및 운영사업	4,378	계속
53	시민봉사과	보상기록물 DB구축	100	계속
54	시민봉사과	기록관리시스템 소프트웨어 유지관리	14	계속
55	119종합상황실	소방정보통신시스템 통합유지보수	621	계속
56	119종합상황실	주요정보통신기반시설 취약점 분석 평가	53	계속
57	119종합상황실	소방행정정보화(컴퓨터,SW) 도입	493	계속
58	119종합상황실	긴급구조시스템 노후장비 교체 및 고도화	435	계속
59	도시균형계획과	도시계획정보체계(UPIS) DB 구축	비예산	계속
60	토지정보과	항공사진 촬영·판독 및 공간정보 구축	350	계속
61	토지정보과	수치지형도 제작	420	계속
62	토지정보과	2020년 공간정보시스템 유지관리	308	계속
63	토지정보과	2020년 국가주소정보시스템(KAIS)운영 및 유지관리	16	계속
64	토지정보과	2020년 도로명주소기본도 유지관리	22	계속
65	주거재생과	추정분담금 정보시스템 S/W 유지보수	17	계속
66	주거재생과	도시정비사업 추정분담금 정보시스템 개편	73	신규

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
67	도시경관과	도시경관 아카이브 구축 및 운영	19	계속
68	의회사무처 총무담당관	인천광역시의회 홈페이지 유지보수	62	계속
69	의회사무처 의사담당관	2020년 인천광역시의회 전자회의시스템 유지보수	33	계속
70	인재개발원	시민사이버교육센터 운영	116	계속
71	인재개발원	공무원 사이버외국어교육 운영	89	계속
72	인재개발원	사이버교육센터 웹사이트 및 콘텐츠 유지보수	89	계속
73	인재개발원	PC 및 네트워크 유지보수	25	계속
74	인재개발원	사이버교육시스템 서버 이관	16	신규
75	인재개발원	교육용 PC 및 SW 구입	143	계속
76	경제자유구역청 스마트시티과	직원 정보화교육	5	계속
77	경제자유구역청 스마트시티과	시민 정보화교육	4	계속
78	경제자유구역청 스마트시티과	행정업무용 SW 구입	14	계속
79	경제자유구역청 스마트시티과	행정정보시스템 통합유지보수	242	계속
80	경제자유구역청 스마트시티과	IFEZ 웹사이트 유지보수	20	계속
81	경제자유구역청 스마트시티과	IFEZ Smart-City 시설물 통합 유지보수	3,910	계속
82	경제자유구역청 스마트시티과	IFEZ 스마트시티 플랫폼 고도화	400	신규
83	경제자유구역청 기획정책과	아트센터 인천 정보통신시스템 통합 유지보수	74	계속
84	경제자유구역청 기획정책과	아트센터인천 서버 이중화 솔루션 구입	20	신규
85	경제자유구역청 도시건축과	IFEZ 3차원 공간정보서비스 유지보수	32	계속
86	경제자유구역청 도시건축과	IFEZ 항공영상 및 3차원 공간정보 구입	130	계속
87	경제자유구역청 도시건축과	IFEZ 항공-VR 구입	45	계속
88	상수도사업본부	상수도 전산 및 통신시스템 유지보수	272	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
89	상수도사업본부	상수도 홈페이지시스템 유지보수	9	계속
90	상수도사업본부	수용가정보시스템 및 사이버민원센터 유지보수	534	계속
91	상수도사업본부	계약정보공개시스템 유지보수	4	계속
92	상수도사업본부	주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가	139	계속
93	상수도사업본부	상수도 업무용 SW 구입	135	계속
94	상수도사업본부	상수도 업무용 노트북 구입	7	신규
95	상수도사업본부	수운영시스템 통합 유지관리	459	계속
96	상수도사업본부	상수도관리시스템(GIS) 유지관리	168	계속
97	상수도사업본부	수질정보 공개 및 조기경보시스템 구축	630	신규
98	상수도사업본부	수운영시스템 워크스테이션 구입 설치	84	신규
99	상수도사업본부	상수도관리시스템(GIS) 고도화 사업	1,120	신규
100	상수도사업본부	실험실정보화시스템 유지보수	8	계속
101	여성복지관	교육 시설장비 관리	7.6	계속
102	여성의광장	전산장비 유지보수	9	계속
103	문화예술회관	2020년 전산장비 유지보수	11.8	계속
104	미추홀도서관	2020 희망도서 바로대출 시스템 구축	75	신규
105	미추홀도서관	2020년도 도서정보.전산시스템 통합유지보수	159	계속
106	미추홀도서관	이용자용 소프트웨어 및 백신 라이선스 구입	42	계속
107	미추홀도서관	이용자용 노후 PC 및 모니터 교체	56	계속
108	미추홀도서관	노후 전화교환설비 교체사업	49	신규
109	시립박물관	문화유산표준관리시스템 유지보수	13	계속
110	시립박물관	PC 및 네트워크 유지보수	9	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
111	구월농축산물도매 시장관리사무소	유통정보관리 프로그램 및 행정망 유지보수	11	계속
112	삼산농산물도매 시장관리사무소	유통정보관리시스템 유지보수	8	계속
113	삼산농산물도매 시장관리사무소	PC 및 행정망 유지보수	4	계속
114	서부여성회관	교육강의실 시설장비 유지관리	15	계속
115	아동복지관	전산장비 유지보수	1.2	계속
■ 공사·공단 : 90개사업 12,586백만원				
116	인천도시공사 (경영관리처)	차세대 정보시스템 구축	7,514	신규
117	인천도시공사 (경영관리처)	2020년도 정보화시스템 유지관리 및 추가개발 용역	297	계속
118	인천도시공사 (경영관리처)	PC 및 서버 유지관리 용역	205	계속
119	인천도시공사 (경영관리처)	홈페이지 유지관리 용역	22	계속
120	인천도시공사 (재무관리처)	구분회계시스템 유지관리 용역	40	계속
121	인천도시공사 (주거복지처)	전세임대 기금연계관리시스템 유지관리 용역	22	계속
122	인천도시공사 (경영관리처)	도와주리 포털 홈페이지 유지관리	15	계속
123	인천교통공사 (스마트정보팀)	통합업무정보시스템 관리강화	479	계속
124	인천교통공사 (스마트정보팀)	사무자동화 환경구축	504	계속
125	인천교통공사 (스마트정보팀)	정보자원의 무중단 서비스 운영	413	계속
126	인천교통공사 (교통복지팀)	2020년도 교통약자이동지원 전산시스템 유지보수용역	76	계속
127	인천교통공사 (월미기술팀)	직원 대기실 업무용 장비 도입	5	신규
128	인천교통공사 (연수관리팀)	교통연수원 홈페이지 개선작업	4	신규
129	인천교통공사 (연수관리팀)	교통연수원 업무용 PC 구매교체	16.9	신규

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
130	인천교통공사 (연수관리팀)	교통연수원 전산장비 및 홈페이지 유지보수 용역	11.49	계속
131	인천관광공사 (경영지원팀)	의료관광정보시스템 운영	100	계속
132	인천관광공사 (경영지원팀)	예산회계ERP시스템(iCUBE-G20) 클라우드 서비스이용	9	신규
133	인천관광공사 (의료관광팀)	예산회계ERP시스템(iCUBE-G20) 클라우드유지보수	13	신규
134	인천관광공사 (경영지원팀)	경영정보시스템(MIS) 유지보수	124	계속
135	인천관광공사 (경영지원팀)	전산장비(PC 및 서버) 유지보수	65	계속
136	인천관광공사 (경영지원팀)	그룹웨어(전자결재) 시스템 유지보수	11	계속
137	인천관광공사 (경영지원팀)	홈페이지 유지보수 및 리뉴얼	30	계속
138	인천관광공사 (경영지원팀)	보안솔루션 유지보수	18	신규
139	인천시설공단 (혁신기획실)	차세대 통합정보시스템 구축 및 고도화	900	신규
140	인천시설공단 (혁신기획실)	공공시설 이용요금 감면 자격확인서비스 개발	59.4	신규
141	인천시설공단 (혁신기획실)	백업 시스템 구입	68	신규
142	인천시설공단 (혁신기획실)	개인정보 접속기록 관리 솔루션 구입	51	신규
143	인천시설공단 (혁신기획실)	랜섬웨어 방지 솔루션 구매	65	신규
144	인천시설공단 (혁신기획실)	전산실 UPS 구입	10.4	신규
145	인천시설공단 (혁신기획실)	통합정보시스템(ERP) 유지보수	12	계속
146	인천시설공단 (혁신기획실)	주전산시스템 유지보수 용역	75	계속
147	인천시설공단 (혁신기획실)	전자결재시스템 유지보수 용역	15	계속
148	인천시설공단 (혁신기획실)	공단 홈페이지 유지보수	15	계속
149	인천시설공단 (혁신기획실)	정보통신설비 유지보수	21	계속
150	인천시설공단 (혁신기획실)	회원관리시스템 유지보수	13.4	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
151	인천시설공단 (혁신기획실)	지문인식시스템 유지보수	2.9	계속
152	인천시설공단 (혁신기획실)	SW공유시스템 유지보수 용역	2	계속
153	인천시설공단 (혁신기획실)	균형성과관리(BSC)시스템 유지보수	7	계속
154	인천시설공단 (아시아드경기장사업단)	2020년도 아시아드기념관 홈페이지 유지보수 용역	2.8	계속
155	인천시설공단 (송림체육관)	송림체육관 무인자동화시스템 유지보수 용역	6.5	계속
156	인천시설공단 (아시아드경기장사업단 계양경기장팀)	계양경기장 대관시스템 유지관리 용역	2.6	계속
157	인천시설공단 (강화경기장팀)	2020년 강화경기장 정보통신시설 유지보수 용역	9.7	계속
158	인천시설공단 (가족공원사업단)	2020년도 인천가족공원 전산시스템 유지관리 용역	20	계속
159	인천시설공단 (가족공원사업단)	2020년도 인천가족공원 정보통신시스템 유지관리 용역	13	계속
160	인천시설공단 (가족공원사업단)	2020년도 인천가족공원 장사관리시스템 유지관리 용역	18	계속
161	인천시설공단 (가족공원사업단)	2020년도 인천가족공원 사이버추모관 홈페이지 유지관리 용역	3	계속
162	인천시설공단 (노인종합문화회관)	무인자동화 유지보수료	4.5	계속
163	인천시설공단 (노인종합문화회관)	도서관리프로그램 유지관리비	1.6	계속
164	인천시설공단 (근로자문화팀)	회원관리시스템 유지관리비	3	계속
165	인천시설공단 (근로자문화팀)	공공시설 이용요금 감면자격 확인서비스	9	계속
166	인천시설공단 (청소년수련관)	청소년수련관 무인자동화 유지보수료	21.2	계속
167	인천시설공단 (인천어린이과학관)	인천어린이과학관 백본스위치 교체구매	20	계속
168	인천시설공단 (인천어린이과학관)	인천어린이과학관 수입금통합관리시스템 유지보수	7	계속
169	인천시설공단 (인천어린이과학관)	인천어린이과학관 홈페이지 유지보수	19	계속
170	인천시설공단 (삼산월드체육관)	회원관리 S/W 유지보수 용역	8.3	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
171	인천시설공단 (삼산월드체육관 계산체육팀)	무인자동화시스템	9	계속
172	인천시설공단 (청라사업단)	청라공촌유수지 대관시스템 유지관리	2.3	계속
173	인천시설공단 (청라사업단)	기간제 인사·급여프로그램 유지보수	4.2	계속
174	인천시설공단 (송도공원사업단)	송도공원 수입금관리시스템 유지관리 용역	2.2	계속
175	인천시설공단 (송도공원사업단)	송도공원 급여관리 프로그램 유지보수 용역	4	계속
176	인천시설공단 (대공원팀)	2020년 대공원팀 통합수입금시스템 유지보수	8	계속
177	인천시설공단 (영종도시개발사업단)	영종지하차도 CCTV 조달 구매	76	계속
178	인천시설공단 (영종도시개발사업단)	영종지하차도 재방송설비 교체	7	계속
179	인천시설공단 (하늘문화팀)	회원관리시스템 유지관리비	6.5	계속
180	인천시설공단 (영종공원사업단)	씨사이드파크 수입금관리시스템 유지보수 용역	1.7	계속
181	인천시설공단 (영종공원사업단)	영종공원 인사급여 프로그램 유지보수 용역	3.9	계속
182	인천시설공단 (상가주차사업단주차팀)	2020년 월정기권 신청 홈페이지 유지보수 용역	7	계속
183	인천시설공단 (상가주차사업단주차팀)	2020년 공영주차장 주차관제시스템 유지보수 용역	75	계속
184	인천시설공단 (상가주차사업단주차팀)	2020년 IFEZ 공영주차장 주차관제시스템 유지보수 용역	6	계속
185	인천시설공단 (상가주차사업단주차팀)	2020년 市 부설주차장 주차관제시스템 유지보수 용역	17	계속
186	인천시설공단 (상가주차사업단주차팀)	공영주차장 월정기 신청 홈페이지 기능 개선	30	신규
187	인천환경공단 인사총무부	2020년 서버/보안/PC/정보통신(IPT) 통합 유지관리 용역	172	계속
188	인천환경공단 인사총무부	2020년 홈페이지 유지관리 용역	21	계속
189	인천환경공단 인사총무부	2020년 전자결재 유지관리 용역	17	계속
190	인천환경공단 인사총무부	2020년 ERP시스템 유지관리 용역	80	계속

(단위 : 백만원)

연번	소관부서	사 업 명	예산	사업 유형
191	인천환경공단 인사총무부	운영관리업무개선 및 데이터 분석 용역	70	신규
192	인천환경공단 인사총무부	홈페이지 백업 시스템 구축	15	신규
193	인천환경공단 인사총무부	전자결재 스토리지 교체	33	신규
194	인천환경공단 인사총무부	홈페이지 DB 서버 구입.설치	18	신규
195	인천환경공단 인사총무부	웹 메일 시스템 교체	50	신규
196	인천환경공단 인사총무부	개인정보 검출 솔루션 교체	18	신규
197	인천환경공단 인사총무부	업무용 PC 구입	63	계속
198	인천환경공단 인사총무부	윈도우7 업데이트 연장 지원 라이선스 구입 및 설치	20	신규
199	인천의료원 (기획조정실)	전산장비 및 네트워크 등 유지보수	77	계속
200	인천의료원 (기획조정실)	그룹웨어[전자결재] 운영 서비스 유지보수	2	계속
201	인천의료원 (기획조정실)	개인정보보호 강화 조치 및 운영 유지보수	27	계속
202	인천의료원 (기획조정실)	홈페이지 호스팅 및 유지보수	5	계속
203	인천의료원 (기획조정실)	통합백업 운영 유지보수	3	계속
204	인천의료원 (건강검진센터)	건강검진 시스템 운영 유지보수	8	계속
205	인천의료원 (기획조정실)	병원정보시스템 관리 운영비	147	계속

목 차

1. 시민중심의 소통하는 전자정부	42
2. 데이터기반의 정보혁신 창출	57
3. 지능정보산업 육성으로 일자리가 풍부한 도시 ...	63
4. 안전한 시민행복 도시	71
5. 스마트하고 살기 좋은 균형발전도시	81
6. 기타 공사·공단 사업	88

시민중심의 소통하는 전자정부

1. 청백 e시스템 운영 및 유지보수
2. 통합 웹사이트 인프라 보강
3. 정보격차해소 지원사업 추진
4. 정보화 역기능 해소 지원
5. 인천데이터센터 정보시스템 운영 및 통합 유지보수
6. 클라우드 통합관리시스템 3차 구축
7. 정보보호시스템 구축 및 운영
8. 120미추홀콜센터 구축 및 운영사업
9. 보상기록물 DB구축
10. 인천N방송 운영
11. 시민사이버교육센터 운영
12. 공무원 사이버외국어교육 운영
13. 2020 희망도서 바로대출 시스템 구축

1

청백-e 시스템 운영 및 유지보수

【 감사관 】

- 청백-e 시스템 운영을 통한 업무처리 과정에서 업무해태, 오류, 부정과 비리 등 사전 예방
- 공직자 스스로 상시적 확인·점검으로 지방행정의 적법성·투명성 확보

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12
- 주요내용
 - 청백-e 통합·개별 모니터링 운영
 - 5대 정보시스템 행정오류 발생 시 해당부서 및 감사부서에 시정 통보
 - * 5대 정보시스템: 지방세, 지방재정, 세외수입, 새울행정, 지방인사
 - 자기진단 제도 운영: 업무별 과제카드 발굴 및 자기진단 이행
 - 청백-e 시스템 운영평가 실시
- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	15	15	15	0

□ 추진계획

- 청백-e 시스템 유지관리 및 ‘모니터링의 날’ 운영 : 연중
- 청백-e 시스템 운영 사용자 교육 : 2월, 7월
- 청백-e 시스템 운영 점검 및 평가 : 7월, 12월

□ 기대효과

- 공직비리 사전예방 및 행정업무 효율화 추진
- 시민에게 신뢰받는 청렴행정 구현

- 모바일 중심의 시민 소통 강화를 위한 웹서비스의 안정적 지원을 위해 유지관리 서비스가 중단된 웹시스템 노후장비를 교체

☐ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 2 ~ 6월
- 주요내용
 - WEB 서버 및 DB서버 교체
 - DBMS 업그레이드 및 DB 암호화 도입
 - 가상화 솔루션 도입 및 구성
- 사업비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)		423	239	△ 184

☐ 추진계획

- 계약 의뢰 및 사전 규격 공개 : '20. 2월
- 제안서 접수 및 평가 : '20. 3월
- 협상 및 계약 : '20. 3월
- 웹시스템 구축 : '20. 4월 ~ 6월

☐ 기대효과

- 웹서비스의 365일 24시간 안정적인 서비스 제공
- 통합 웹사이트를 위한 기초 자원 확보

3

정보격차해소지원사업 추진

【 정보화담당관 】

- 신체적 장애로 인하여 정보접근 및 활용이 어려운 장애인들에게 정보통신 보조기기를 보급하여 정보이용 기회 확대
- 장애인 및 고령층 대상 교육 실시로 정보활용 능력 향상 및 세대간 정보격차 해소

☐ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 주요내용

사 업 명		사 업 목 표	예산(천원)
합 계		※ '20년 과기정통부 지정목표	337,176
정보통신보조기기 보급		180대	176,700
정보소외계층 정보화교육	소 계	8개 기관(연2,196명)	160,476
	장애인	7개 기관(연1,764명/5,040시간 이상)	148,134
	고령층	2개 기관(연 432명/540시간 이상)	12,342

- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	362	325	337	12

☐ 추진계획

- 협약기관 선정을 위한 사전절차 수행 : '20. 1 ~ 3월
- 정보통신보조기기 보급 및 교육 실시 : '20. 4 ~ 10월
- 사업비 지급 및 사업 완료 : '20. 11 ~ 12월

☐ 기대효과

- 정보취약계층들에게 생활에 필요한 정보통신서비스를 지원함으로써 자유로운 접근 및 정보이용 활성화
- 장애인 및 고령층에 대해 정보화교육을 통한 정보접근 지원

4

정보화 역기능 해소 지원

【 정보화담당관 】

- 국가정보화기본법(제30조)에 따라 정보화 역기능 해소를 위해 한국정보화진흥원과 협약하여 추진
- 스마트 씬 센터 운영을 통해, 인터넷·스마트폰 중독 등의 정보화 역기능 문제를 해소하여 건강한 정보문화 정착에 기여

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 1 ~ 10월
- 주요내용
 - 인터넷·스마트폰 과의존 예방교육 및 가정방문상담 실시
 - 인천씬센터 운영 및 올바른사용 캠페인 실시
- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	78	67	61	△6

□ 추진계획

- 예방교육 강사 및 가정방문상담사 선발 : '20. 1월 ~ 2월
- 인터넷 스마트폰 과의존 예방교육 운영 : '20. 3월 ~ 12월
- 찾아가는 가정방문상담 실시 : '20. 3월 ~ 12월
- 홍보 및 캠페인, 거버넌스 운영 및 구축 : '20. 2월 ~ 12월

□ 기대효과

- 예방교육 및 상담활동을 통해 인터넷, 스마트폰 중독의 어려움을 겪는 계층을 심층적으로 지원
- 인터넷 중독의 예방, 치료 및 교육을 통해 정보화 역기능 해소

5

인천데이터센터 정보시스템 운영 및 통합유지보수

【 정보화담당관 】

- 시 분청 및 산하기관의 정보시스템 유지보수를 통합 수행함으로써 관리의 효율성 증대 및 운영비용 절감
- 전문 기술 인력을 통한 정보시스템의 무중단 지원체계 마련 및 효율적인 정보시스템 운영으로 행정업무의 생산성 향상 도모

□ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12

○ 주요내용

- IDC 정보시스템(HW 및 상용SW 포함), 스토리지, 네트워크, 정보보호 장비, PC 등 유지보수 및 시스템 백업관리
- 유지보수 대상 장비의 무중단(24시간 365일) 운영지원 체계 마련
- 노후장비 교체, 업무 재배치 등 시스템 재구성 작업 지원
- 센터 및 입주기관 시스템의 운영 고도화를 위한 기술지원 체계 구축

○ 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,732	1,889	1,951	62

□ 추진계획

○ 운영회의 개최 : 12회(월 1회)

- 정보자원 운영현황, 주요장애 처리현황, 미해결 장애 분석 및 처리방안 협의, 익월 업무계획 등

○ ISO2000 표준업무프로세스 수행 : 연 중

□ 기대효과

- 행정정보시스템 운영 안정성 및 신뢰성 강화
- IDC 정보시스템 유지관리 전문성 확보

6

클라우드 통합 · 관리시스템 3차 구축

【 정보화담당관 】

- 클라우드 1~2차 사업(2018~19년)에 이은 3단계 클라우드 확산 구축
- 정보자원의 저비용 고효율 운영 · 관리 기반 마련

□ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 4 ~ 2020. 7

○ 주요내용

- 인천광역시 행정정보자원 중 내구연한 6년 이상 노후 서버 및 신규 서버 가상화 구축(22대 → 2대 통합)
- 스토리지 용량 증설 및 추가 도입

○ 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	869	398	342	△56

□ 추진계획

- 클라우드 통합 · 관리시스템 3차 구축 시행계획수립 : '20. 1월
- 사업자 결정 및 계약 체결 : '20. 4월
- 클라우드 통합 · 관리시스템 3차 구축 완료 : '20. 7월

□ 기대효과

- 기존 개별 시스템 구축·운영에 따른 정보자원 활용의 효율적 관리와 운영 관리비 절감
- 단계별 사업의 성공적 추진으로 클라우드 통합 · 관리시스템 안정화

- 인가되지 않은 정보통신망 접근 및 침입을 차단하여 다양하고 고도화된 사이버위협으로부터 내부시스템 보호 필요
- 장애발생 가능성 감소 및 악성코드 감염, 해킹 등의 위험 사전 차단을 통해 안정적인 정보보안시스템 운영기반 확보

☐ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 2020. 6.

○ 주요내용

- (정보보호시스템 보강) 망연계 장비, 유해사이트 차단시스템, 암호화 전송장비
- (노후장비 교체) 네트워크 트래픽관리 장비, 좀비PC방지 시스템
- (라이선스 구매) 백신프로그램, 내PC지키미 S/W

○ 사업비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	728	276	647	371

☐ 추진계획

- 노후장비 교체 : '20. 1. ~ 5.
- 정보보호시스템 보강 : '20. 1. ~ 6.
- 백신 및 내PC지키미 S/W 연간 라이선스 구매 : '20. 1.

☐ 기대효과

- 악성코드 감염, 해킹 등으로 인한 정보시스템 중단 및 정보 유출을 사전에 예방하여 행정정보의 강화 및 정보서비스 안정적 제공

- 120대표번호를 통한 시민 중심 행정서비스 제공
- 미통합 군구와의 상호협의를 통한 상담 분야의 일원화 추진

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.
- 주요내용
 - 운영시간 : 365일 24시간
 - 상담분야 : 시정, 구정(연수구·미추홀구·부평구·동구·남동구^{2020.7월 통합}), 교통, 상수도 등
 - 상담인력 : 77명
 - 상담장소 : 미추홀타워 13층(연수구 갯벌로 12)
 - 상담채널 : 전화·문자·120홈페이지·SNS(트위터, 페이스북)
- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	2,625	2,793	4,378	1,585

□ 추진계획

- 남동구 통합 상담서비스 개시 : '20. 7. 1.
- 상담SW 유지관리 용역 : '20. 1월 ~ 12월
- 민원콜시스템 노후장비 교체 : '20. 상반기
- 정책 환류를 위한 시민 만족도 조사 : '20. 1월 ~ 12월

□ 기대효과

- 전문상담사에 의한 고품질의 상담서비스 제공으로 대시민 행정 서비스 질 향상

- 보상 기록물의 전산화를 통해 원본 자료의 보존성을 확보하고,
- 자료의 효율적 활용으로 신속한 대민행정 서비스를 제공하고자 함.

□ 사업 개요

○ 관련근거 : 「공공기록물 관리에 관한 법률」 제6조(기록물의 전자적 생산·관리)

○ 주요내용

- DB구축 사업계획(사업량)에 따른 순차적 이관(종건→시민봉사과)
- 종이기록물 스캔 및 기록관리시스템 업로드
- 기록물 관리지침에 따른 재편철 및 문서고 배치
- DB구축 사업완료에 따른 대상기록물 반환(시민봉사과→종건)
- 기록관리시스템을 통한 온라인 열람·활용

○ 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	123	100	100	0

※ 사업명 변경 : 2004~2019 중요기록물 정리 및 DB구축(기록관 보존 기록물)
2020~2023 보상기록물 DB구축(종합건설본부 보상기록물)

□ 추진계획

- 추진대상 : 준영구 이상 781권(156,200면 추정, 1권당 200면 산정)
- 예 산 액 : 100백만원(당초 예산요구액 550백만원)
- 사업기간 : '20. 3. ~ '20. 9.(180일간)
- 계약방법 : 조달청에 의한 공개입찰(협상에 의한 계약)

□ 기대효과

- 보상기록물의 타부서 온라인 공동 열람으로 기록물 활용도 극대화

- 유튜브 등 UCC 플랫폼과 모바일 이용이 확대됨으로 인해 ‘1인 방송’이라는 UCC 콘텐츠가 새로운 미디어로 부상
- 최신 방송통신 융합기술을 활용한 시민참여 미디어 플랫폼 제공

□ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.

○ 주요내용

- 시민의 1인방송 콘텐츠, N방송 자체 제작 콘텐츠 등 국내외 송출
- 1인 방송 콘텐츠 제작 및 송출을 지원하는 MCN 전문 플랫폼 운영
- 안정적이고 지속가능한 서비스 제공을 위한 노후 장비 교체

○ 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	450	600	615	15

□ 추진계획

○ 인천N방송 콘텐츠 제작 및 대외송출

- 자체제작 콘텐츠 제작·송출 추진
- 인천N방송 관내주요 행사 촬영 및 생중계 실시
- 인천N방송 콘텐츠 대외(애플TV) 송출 실시

○ 인천N방송 1인 방송 콘텐츠 제작지원 추진

- 지정분야 공모 및 콘텐츠 제작 지원
- 지정분야 선정자 대상 인천 MCN 센터 활용 지원
- 제 7회 영상 공모전 ‘영상왕 콘테스트’ 개최

○ 인천N방송 콘텐츠 인프라 운영

- 시청역 청소년문화마당 콘텐츠 제작 시스템 운영
- 인천 MCN 센터 운영을 통한 1인방송 콘텐츠 제작지원

○ 인천N방송 하드웨어 및 시스템 운영

- 인천N방송 하드웨어(서버장비) IDC 파킹 및 운영관리
- 인천N방송 시스템 유지보수 업체 선정 및 운영관리
- 인천N방송 서버장비 교체 및 점검

□ 기대효과

- 미디어 흐름 변화(TV→1인 미디어)에 발맞춘 인천만의 공공·기관·시민을 위한 영상 콘텐츠제공을 통한 인천만의 시민 소통 강화
- 다양한 미디어 콘텐츠 생산 및 공유 확대로 미디어 활성화 제고

- 시민의 꿈을 실현하는 디딤돌 역할의 사이버학습 서비스 제공
- 맞춤형 평생학습 기회 제공으로 자기주도 학습 능력 배양

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.(연중)
- 교육인원 : 180,000명
- 주요내용
 - 교육방법 : 인터넷 기반 사이버교육 및 모바일학습 병행
 - 교육과정 : 193개 과정
 - 외 국 어 : 영어, 중국어, 일본어 등 15개 언어
 - 자 격 증 : 공인중개사, 주택관리사, 직업상담사 등 28개 과정
 - 소양취미 : 정보화, 역사, 인문, 교양 등 150개 과정
- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	101	116	116	0

□ 추진계획

- 2020년 시민사이버교육센터 운영계획 수립 : '19. 12월
- 이러닝 콘텐츠 임차 추진 : '19. 12월
- 2020년 시민사이버교육센터 운영 : '20. 1월 ~ 12월
- 대시민 교육홍보 및 학습독려 : 매월
- 교육 수요도, 만족도 설문 조사 실시 : '20. 6월, 11월

□ 기대효과

- 다양한 콘텐츠 제공을 통한 글로벌 인천인 양성
- 언제, 어디서나 반복적 학습을 통한 생활회화 능력 배양

- 글로벌 시대에 부응하는 국제화 능력 및 외국어 활용능력 배양
- 개인별 수준과 능력에 맞는 맞춤형 사이버 외국어교육 과정 운영

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 2. ~ 2020. 10.(연간 5기수)
- 교육인원 : 4,000명
- 교육대상 : 시, 군·구 공무원 및 공사·공단 직원
- 교육과정
 - 동영상과정 : 9개 언어/ 인원 무제한/ 기수별 1인 최대 4강좌
 - 언어학습솔루션과정 : 9개 언어/ 기수별 200명/ 기수별 1인 1강좌
- ※ 제공언어 : 영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 프랑스어, 독일어, 베트남어, 러시아어, 필리핀어
- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	82	89	89	0

□ 추진계획

- 2020년 공무원사이버외국어교육 운영계획 수립 : '19. 12월
- 외국어강좌 콘텐츠 확정 및 웹사이트 개설 : '20. 1월
- 2020년 과정운영(기수별 2개월) : '20. 2월 ~ 11월
- 2020년 공무원사이버외국어교육 결과보고 : '20. 12월

□ 기대효과

- 다양한 콘텐츠 제공을 통한 글로벌 인천인 양성
- 언제, 어디서나 반복적 학습을 통한 생활회화 능력 배양

- 희망도서바로대출서비스 운영을 통해 시민의 독서 증진 및 지역서점 활성화와 지역·이용자 특성에 맞는 균형 있고 체계적인 장서확충

☐ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 4 ~ 2020. 9
- 주요내용
 - 시민이 서점에서 새책을 직접 대출·반납하는 희망도서 바로대출서비스 체계 구축
 - 바로대출 서비스 협약 서점과 MOU를 체결
- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	75	75

☐ 추진계획

- 세부 계획 수립 : '20. 2 ~ 3
- 발주 및 계약체결 : '20. 4
- 시스템 구축 및 MOU협약체결 : '20. 4 ~ 9

☐ 기대효과

- 시민의 독서 증진 및 지역서점 활성화

데이터 기반의 정보혁신 창출

1. 온라인 시민시장실 구축
2. 업무정책포털 고도화 및 행정정보시스템 운영
3. 빅데이터 분석사업
4. 빅데이터 플랫폼 백업시스템 구축
5. 데이터 창업·분석 경진대회

1

온라인 시민시장실 구축

【 데이터혁신담당관 】

- 인천시 행정의 규모가 확대(인구 300만, 예산 10조원 이상)되고 시정의 복잡성과 다양성이 크게 증가함에 따라
- 데이터 기반의 시정 상시 모니터링 체계를 구축하여 보다 신속하고 직관적인 의사결정을 지원하고, 대시민 공개를 통해 온라인 시정 홍보를 강화

□ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 1 ~ 2020. 10

○ 주요내용

- (사업개요) 인천시의 주요 정책을 GIS와 인포그래픽스 등을 통해 추진 계획과 추진상황을 알기 쉽게 표현
- (사업대상) 140개 공약 및 분야별 주요정책*
 - * 분야별 주요 정책 예시: ▲교통(ex. 철도·도로 교통망 확충), ▲산업(ex. 산단 조성, 스마트산단), ▲환경(ex. 상수도 수질개선, 도시공원 확충), ▲도시재생(ex. 인천내항, 도시재생 뉴딜사업)
- (제공방식) 관련 정책정보를 업무정책포털(시정 대시보드) 및 홈페이지에 연계하여 공개
 - 업무정책포털에서 수집하는 정책별 행정데이터와 문서를 연계 표출

○ 사업비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	295	295

□ 추진계획

- 사업자 선정을 위한 사전절차 수행 : 2020. 1~3월
- 업무 분석 및 시스템 개발 : 2020. 4~9월
- 시스템 개통 : 2020. 10월

2

업무정책포털고도화 및 행정정보시스템 운영

【 데이터혁신담당관 】

- 데이터행정 혁신과제의 지속적인 변화관리와 더불어 사용자(직원) 요구사항의 신속한 반영을 통해 지속적 혁신 추진
- 시도행정정보시스템, 공통기반시스템, 온-나라시스템, 행정전자서명 발급, 재해 복구, GVPN, 통합계정, 메신저 관리 등 행정정보시스템을 통한 행정 업무 지원

□ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12

○ 주요내용

- 업무정책포털의 개발SW 유지관리
 - 우리市 혁신과제*에 맞게 시스템 고도화
 - * 5기 구축된 업무정책포털을 데이터행정 혁신과제를 중심으로 기능 최적화
 - 콘텐츠 현행화 및 디자인 업무 지원
 - 상시 모니터링 및 예방점검을 통한 안정적인 시스템 운영
- 검색대상 확대를 위한 검색SW 라이선스 구매
- 직원 의견 수렴을 통한 신규 필요 기능 개발
- 행정정보시스템 운영
 - 행정정보시스템의 무중단 서비스 제공
 - 사용자 환경(PC 등) 에러 발생시 전화대응 및 해결
 - 상시 모니터링 및 예방점검을 통한 안정적인 시스템 운영

○ 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	207	188	442	254

□ 추진계획

- 직원불편 및 애로사항 의견 수렴, 우수기관 벤치마킹 : '20. 1월
- 사업자 선정을 위한 사전절차 수행 : '20. 2월
- 사업 착수 및 사업 완료 : '20. 3~12월
- 행정정보시스템 운영 : 연중

3

빅데이터 분석사업

【 데이터혁신담당관 】

- 주민불편 분야에 대한 과학적 분석을 통한 합리적 정책대안 제시 및 민간데이터 통합 구매 등을 통한 예산절감 및 데이터 통합 관리

□ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12

○ 주요내용

- 주민애로 해결형 빅데이터 분석 사업(2개)
 - 지방세 분석: 세수유형, 세목별 과세금액, 체납정보 등을 활용한 효율적인 지방세 정책 방향 제시
 - 불법주정차 분석: 현황분석, 관련 교통사고 패턴분석, 원인분석을 통한 핵심지역도출로 맞춤형 관리방안 모색
- 정밀분석을 위한 민간데이터*(통신·카드사 1년분) 구매
 - * ▲ SKT 통신사 유동인구데이터, ▲ 신한카드 매출 소비데이터 등
- 불법주정차/지방세 체납 시각화 웹서비스* 추가 제공
 - * 빅데이터 통합 플랫폼을 통해 제공(현재 4종의 웹서비스 제공: 관광·민원·소방·인구)

○ 사업비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	100	526	500	△26

□ 추진계획

- 사전 행정절차 준비 : '20. 1월
- 사업자 선정 및 계약체결 : '20. 2 ~ 3월
- 사업 수행 및 최종보고 : '20. 4 ~ 12월

4

빅데이터 플랫폼 백업시스템 구축

【 데이터혁신담당관 】

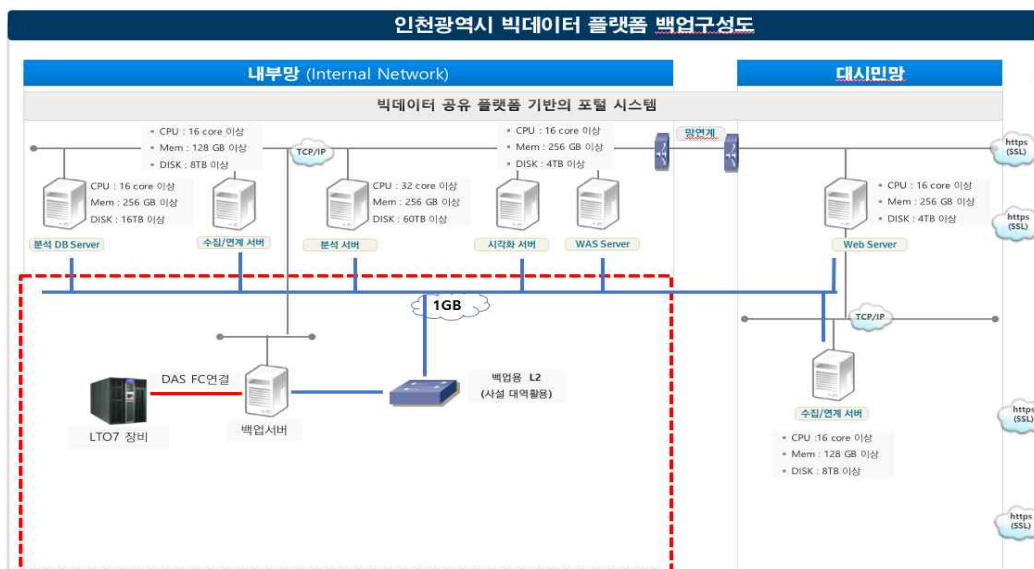
- 빅데이터 플랫폼의 소스, 로그, 데이터 등의 자료를 주기적으로 백업하여 재난·재해시 신속한 복구로 시스템 운영의 안정성 강화

□ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 1 ~ 2020. 6

○ 주요내용

- (사업내용) '19년 구축한 빅데이터 플랫폼의 데이터 백업시스템 구축
- (도입장비) 백업서버, PTL장비, 백업솔루션, 스위치장비 각 1식
- (백업시스템 구성도)



○ 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	97	97

□ 추진계획

- 사업계획 수립 및 발주를 위한 사전절차 수행 : '20. 1 ~ 2월
- 사업발주 및 사업 추진 : '20. 3 ~ 6월

5

데이터 창업·분석 경진대회

【 데이터혁신담당관 】

- 공공(빅)데이터 활용 역량 강화 및 전문가 육성·지원과 데이터 관리·개방·공유를 통한 데이터 활용 창업 붐 조성
- 우리 시 공공데이터를 활용한 새로운 창업 아이디어 및 비즈니스 모델을 발굴·육성

☐ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 2 ~ 2020. 10

○ 주요내용

- (대회기간) 2020. 5 ~ 7월(약 3개월)
- (주최/주관) 인천광역시 ※ 대학 및 관련기관과의 공동주최 및 후원 협의추진
- (참가분야) ①아이디어 기획 ②제품 및 서비스 개발 ③빅데이터 분석

○ 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	10	10	0

☐ 추진계획

- 공동주최자(후원)로 참여가능한 기관협의 : '19. 11월
- 후속지원 사업 발굴 : '19. 12월
- 2020년 경진대회 최종 계획(안) 수립 : '20. 1월
- 경진대회 참가 모집공고 : '20. 5월
- 본대회 : '20. 7월

지능정보산업 육성으로 일자리가 풍부한 도시

1. 중소기업 맞춤형 원스톱 지원시스템 운영
2. SW융합클러스터 2.0
3. SW미래채움
4. 로봇산업 혁신성장 지원

1

중소기업 맞춤형 원스톱 지원시스템 운영

【 인천테크노파크(기업지원센터) 】

- 기관별로 각각 운영되던 중소기업 지원사업 정보 및 지원정책 등의 제공이 공급자 중심의 한 방향으로 진행되고 있어 기관별 검색에 따른 시간 소요와 정보 접근의 어려움 발생
- 기관별로 진행되던 기업지원사업 접수를 온라인 신청/접수 시스템 구축으로 통합 제공함으로써 기업의 편리성 및 사업 제안 효율성 제고

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.
- 주요내용
 - 경영안정자금 등 기업지원사업 온라인 안내 및 신청/접수
 - 시 우수기업 안내 및 기업홍보관 운영, 기업지원 정책정보 제공
 - 노후화된 시스템(H/W) 교체 및 지원시스템 운영 등
- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	49.8	50	86	36

□ 추진계획

- 경영안정자금 및 기업지원사업 공고/접수 지원 : 연중
 - 중소기업육성자금 분기별 신청 및 기업지원사업 수시 공고/접수 지원
- 노후화된 장비(H/W) 교체 : '20년 상반기
 - 2011년 도입으로 노후화된 하드웨어를 교체하여 시스템 안정화 추진
- 이용자 편의성 제고를 위한 시스템 개선 : '20. 10. ~ 12.
 - 시스템 이용자(사용자 및 관리자)를 대상으로 개선사항 및 요구사항 등을 반영하여 시스템 이용 불편 최소화

□ 기대효과

- 지원사업 통합 관리로 인한 기업의 편리성 및 사업 효율성 제고
- 통합지원 서비스 제공을 통한 관내 기업의 기업지원 만족도 증가
- 관내 우수기업 및 제품 홍보를 통한 중소기업의 경쟁력 강화

2

SW융합클러스터 2.0

【 미래산업과 】

- SW융합 전문인력 양성 및 바이오정보 공동활용 플랫폼 고도화
- 플랫폼을 활용한 신제품·신서비스 사업화 활성화

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2019. 5. ~ 2023. 12. (5년 140억)

(단위:백만원)

연 도 별	총 계	국 비	시 비
계	14,040	7,020	7,020
1차년도(2019년)	2,040	1,020	1,020
2차년도(2020년)	3,000	1,500	1,500
3차년도(2021년)	3,000	1,500	1,500
4차년도(2022년)	3,000	1,500	1,500
5차년도(2023년)	3,000	1,500	1,500

- 주요내용

추진과제	세부사업명
플랫폼기반 新서비스 사업화	① 지역특화 新서비스 플랫폼 구축·운영 ② DNA기반 SW융합 新제품·新서비스 상용화 ③ 「SW융합클러스터 지원센터」 운영
일자리 창출형 인력양성	④ 플랫폼 서비스 사업화 SW기술인력 양성
네트워크 강화	⑤ 데이터기반 「비즈니스모델 연구회」 운영 ⑥ 국내외 리빙랩 구축·운영 ⑦ SW융합클러스터 공동사업
Glocalization(세계화+현지화)	⑧ 데이터기반 新서비스 기업 육성 ⑨ 글로벌 산·학·연 협력사업
투자환경개선	⑩ '인천성장펀드' 조성·운영

- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	1,020	1,500	480

□ 주요사업내용

- (플랫폼 기반 新서비스 사업화) 바이오정보 데이터의 수집·저장·분석·AI 新서비스 기반 고도화, 플랫폼 기반 신서비스 발굴 및 상용화 지원 (5건)

- (전문인력양성 및 기업연계) 데이터 분석·AI 관련 SW융합 전문 교육, SW융합 혁신기업에게 전문 인력을 취업 연계 (30명)
- (네트워크 강화) 신서비스 창출 확대를 위한 과제제안서 도출, 시민 참여형 리빙랩 운영, 비즈니스모델 연구회 운영
 - ※ 국내외 리빙랩 40명, 비즈니스모델 연구회 5건
- (글로벌 진출지원) 글로벌 대학과 관내 기업의 협력체계 구축 및 산학연 협력모델 선도로 SW기업의 글로벌 진출 지원
 - ※ 글로벌 지원 10개사, 마케팅 활동지원 6개사, 코디네이터 운영 지원 10개사
- (투자환경 개선) SW융합 클러스터 1.0 펀드와 연계한 선순환 투자 구조 확립, 인천 SW기업 투자유치 지원 (20개사)
 - ※ 인천성장펀드 10억원 연계

□ 기대효과

- 인천지역 산업의 융합과 新서비스화 촉진으로 기존산업의 고부가가치화 및 지역경제 활성화
- 청년층이 선호하는 新직업군 창직을 유도하고, 4차 산업혁명 시대에 부합되는 질 높은 일자리 창출

3

SW미래채움

【 미래산업과 】

- 4차 산업혁명시대 ‘미래 SW 일자리’ 대비 SW교육 생태계 조성을 통한 SW교육기회 평등화 SW사고력 함양을 위한 SW교육 강화
- 누구나 SW를 체계적으로 배울 수 있는 환경조성

□ 사업 개요

○ 추진기간 : 2019. 3. ~ 2021. 12. (3년)

○ 주요내용

- (전문강사 양성) 관내 미취업 청년, 경력단절여성, 퇴직자 등을 SW강사·멘토로 양성하기 위한 SW코딩 전문교육 (300명)
- (미래인재 교육) SW코딩 기본 및 심화 교육, 초중고 찾아가는 SW교육 실시 (9,000명)
- (SW축제) SW융합형 미래인재 교육 확대를 위한 SW미래채움 교육 페스티벌 개최 (매년)
- SW체험관 1개소(강화군) 구축 및 SW강사의 교육 생태계 활성화를 위한 협동조합 등 설립, 지원 거점센터 운영

○ 사업비

- 총사업비 : 7,000백만원(국비 3,500 시비 3,500)

구 분	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	2021년 예산(C)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	2,800	2,100	2,100	700

□ 주요사업내용

- (SW코딩 강사양성) 관내 미취업 청년, 경력단절여성, 퇴직자 등을 SW강사·멘토로 양성하기 위한 SW코딩 전문교육 운영 (100명)
- (SW미래인재 교육) SW코딩 기본 및 심화 교육, 초중고 찾아가는 SW교육 실시 (3,000명)

- (SW교육 체험센터 개관) SW미래채움 메인 체험거점인 지역특화 SW교육체험관(강화) 개관('20.3.예정)
- (SW미래채움 거점센터 운영) SW교육 활성화와 관내 SW교육 환경이 열악한 소외계층의 SW교육 접근성 강화를 위해 SW교육 거점센터 운영
- (SW페스티벌 개최) SW교육의 학생, 학부모 인식 제고를 통해 지역의 SW교육 문화 확산을 위한 '제2회 SW미래채움 교육 페스티벌 개최'

□ 기대효과

- SW 코딩 교육 확대와 전문인력 양성을 통해 미래사회 경쟁력 강화
- 지역의 미취업 청년, 대학생, 경력단절여성, 퇴직전문가 등을 SW 강사로 양성하여 고용창출

4

로봇산업 혁신성장 지원

【 미래산업과 】

- 최근 로봇이 4차 산업혁명 핵심산업으로 주목받고 있으며, 산업 현장 및 사회전반의 로봇활용이 급속히 확대되고 있어, 로봇산업을 선도하기 위한 투자 및 다양한 지원정책 필요
- 로봇기업 지원, 로봇문화 확산, 특화로봇 육성, 로봇산업 네트워크 활성화 등을 통한 로봇산업 경쟁력 강화

□ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.

○ 주요내용

- 로봇기업 혁신성장 지원, 시민참여 로봇문화 행사 개최
- 특화로봇 육성, 로봇산업 협력 네트워크 운영

○ 사업비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	700	630	1,800	1,170

□ 주요사업내용

○ (로봇기업 혁신성장 지원)

- 로봇-Start up 육성(로봇 스타트업 육성⇒10개사)
- 로봇기업 혁신성장 지원(로봇기업 사업화 및 마케팅 지원⇒31개사)
- 로봇 스타기업 육성(인천 로봇 스타기업 발굴 및 지원⇒3개사)

○ (시민참여 로봇문화 행사 개최)

- 시민참여 로봇대회 개최(로봇대회 개최, 로봇밴 운영)
- 로봇 꿈나무 발굴(청소년 창작 로봇교실 운영⇒200명, 어린이 로봇캠프 개최⇒200명)

○ (특화로봇 육성)

- 지역 특화로봇 육성(특화로봇 융합모델 발굴 및 사업화 지원⇒3건, 특화로봇기업 성장지원⇒5개사) * 특화로봇(물류로봇/엔터테인먼트로봇)
- 중소기업 협동로봇 도입 지원(중소 제조기업 협동로봇 도입 지원⇒10개사)

○ (로봇산업 협력 네트워크 운영)

- 로봇기업 협력 네트워크 운영(간담회, 워크숍, 세미나·포럼 등 개최)
- 인천 로봇산업 혁신 자문단 운영(자문회의 개최)

□ 기대효과

- 로봇 스타트업 및 스타기업 육성, 로봇기업 지원 등을 통한 로봇기업 경쟁력 강화
- 로봇대회, 로봇교실·캠프 개최 등을 통한 로봇 꿈나물 발굴 및 로봇문화 확산
- 인천만의 특화 로봇분야 집중육성을 통한 로봇산업 경쟁력 강화
- 로봇기업 및 전문가 등의 교류·협력 지원을 통한 로봇산업 네트워크 활성화

안전한 시민행복 도시

1. 사이버침해대응센터 보안관제 용역 사업
2. 스마트 재난안전상황시스템 고도화
3. 재난현장 지휘시스템 구축
4. 노선버스 탑재형 이동단속시스템 구축
5. 생활밀착형 BIS 편의시설 확충
6. 긴급구조시스템 노후장비 교체 및 고도화
7. 수질정보 공개 및 조기경보시스템 구축
8. 상수도관리시스템(GIS) 고도화 사업

1

사이버침해대응센터 보안관제 영역

【 정보화담당관 】

- 사이버공간 의존도가 심화되고 있는 상황에서 종합적이고 최적화된 정보보호 관리체계를 바탕으로 일관된 전략을 실천하는 사이버위협 예방·대응 필요
- 24시간 365일 사이버침해대응 보안관제를 통해 지능화, 고도화되는 악의적 사이버위협으로부터 중요정보 및 정보시스템 보호 강화

□ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.

○ 주요내용

- 24시간 365일 사이버침해대응 보안관제 모니터링·대응·분석
- 주요 시스템에 대한 주기적 보안취약점 점검 및 예방활동
- 사이버침해대응 모의훈련 실시 및 국가위기관리 훈련 지원
- 군·구 침해사고 대응 정보보호 기술 업무 지원

○ 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	415	523	686	163

□ 주요사업내용

- 보안관제 전문인력에 의한 사이버침해 대응센터 운영
- 보안취약점(정보시스템, 정보보호시스템, 웹사이트) 진단
- 모의해킹, DDos 대응 훈련, 해킹메일 대응 훈련

□ 기대효과

- 사이버 보안관제의 예방적 보안활동 강화
- 취약점분석을 통한 정보보호 전략과 부합된 내부 경쟁력 강화

2

스마트 재난안전상황시스템 고도화

【 재난상황과 】

- 재난유형별 통합화면 제공으로 신속한 의사결정 지원
- 관련 부서·기관과 재난영상 및 정보 공유로 협업체계 강화

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 1. ~ 8.
- 사업목적 : 상황전파 위주에서 재난상황을 집중관리하기 위한 통합관제형·문제해결형 재난상황관리 체계 구축
- 주요내용
 - GIS기반 재난상황 대쉬보드(통합상황판) 구축
 - 재난안전대책본부 운영을 위한 재난정보 및 CCTV영상 제공
 - 관리자 및 재난대응 부서(기관) 상황판단을 위한 재난정보 실시간 공유
 - 재난수습부서, 유관기관, 다중이용시설 등 재난상황 전파 대상 확대
 - 재난현장 CCTV영상 수집 확대(재난지휘차량 및 모바일현장대응시스템 등)
 - CCTV(11개소, 1,171개) 및 재난데이터(12개소, 308건) 추가 연계
- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	2,400	2,400

□ 추진계획

- 사업 발주 및 사업자 선정 : '20. 1. ~ 3.
- 시스템 설계 및 개발 : '20. 3. ~ 8.

□ 기대효과

- 인천시 재난유형, 지역특성에 맞는 재난안전 상황관리체계 마련
- 재난통합관제·정보공유·상황전파를 통한 재난상황 대응 협업

3

재난현장 지휘시스템 구축

【 재난상황과 】

- 재난발생 현장지휘본부의 초동조치 및 지휘 등 업무를 입체적으로 지원
- 재난현장 정보를 재난상황실로 실시간 전송하여 재난상황 판단 및 신속한 의사결정 지원

□ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 2020. 7.

○ 주요내용

- 재난현장지휘차량 구조변경(상시전원, 서버펜션 보강 등)
- 현장 영상 전송 CCTV 시스템 구축
- 기상관측장비 및 GPS 위치 추적시스템 구축
- 재난현장지휘차량과 재난안전대책본부간의 영상회의시스템 구축
- 재난현장 지휘를 위한 모바일 재난상황실 구축

○ 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	413	413

□ 추진계획

○ 재난현장 지휘시스템 구축 사업 발주 및 계약 : '20. 1. ~ 3.

○ 사업 착수 및 준공 : '20. 4. ~ 7.

□ 기대효과

- 재난상황 발생 시 재난현장의 상황판단을 위한 현장영상 공유로 신속한 재난대응 가능
- 재난현장에서 즉시적인 재난상황전파를 통한 골든타임 확보

4

노선버스 탑재형 이동단속시스템 구축

【교통관리과】

- 버스전용차로 및 주정차 위반차량 병행단속이 가능한 이동단속시스템 구축
- 교통국 시정 분야별 업무토론 건의('19. 2. 27.)

□ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 2 ~ 2022. 12

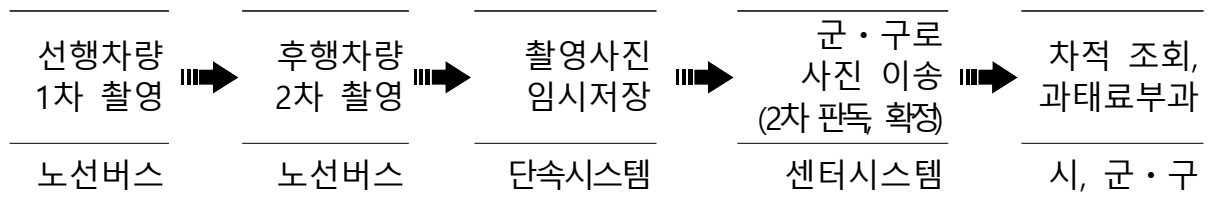
- (2020년) 시스템 구축 및 단속 장비 6대 구입, 시범운영(9월부터)
- (2021년) 본격시행 및 단속 장비 18대 구입(총 24대)
- (2022년) 단속 장비 24대 구입(총 48대)

○ 주요내용

- 사업범위: 버스전용차로 통행위반 및 주정차 위반 차량 단속
- 운영시간(안): 평일 07:00~21:00, 토요일, 공휴일 제외
- 단속기준(안)
 - 전용차로 위반: (주행) 전용차로 실선구간을 주행한 차량
(주정차) 전용차로 내 5분 이상 주정차한 차량
 - 주정차 위반: 전용차로 위반외에, 단속구간 동일 장소에서 5분 이상 주정차한 차량
- 단속방법: 5분 이상 배차간격 노선버스로 선행버스가 동일 장소 1차 촬영하고 후행버스가 2차 촬영한 위반 차량

※ 주·정차 위반으로 단속된 차량은 단속 장소의 관할 군·구로 자료 이송

- 단속절차



○ 사업비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	0	0	248	248

☐ 추진계획(일정)

- 군·구, 버스운송사업조합 시범운영 노선선정 : '20. 2.
- 센터(서버)시스템 구축 및 탑재장비 구입 : '20. 5. ~ 7.
- 노선버스 탑재형 이동단속시스템 시범운영 : '20. 10. ~ 12.
- 노선버스 탑재형 이동단속시스템 운영 및 탑재장비 추가 구입(18대)
: '21. 1. ~ 12.
- 노선버스 탑재형 이동단속시스템 운영 및 탑재장비 추가 구입(24대) : '22. ~

☐ 기대효과

- 대중교통 정시성, 승객 안전성 확보

5

생활밀착형 BIS 편의시설 확충

【 교통정보운영과 】

- 원도심 중심 버스정보안내기 확충으로 대중교통 편의증대
- 노약자 및 장애인을 위한 음성안내 및 저상버스 정보제공

☐ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 2 ~ 2020. 12

○ 주요내용

- 버스정류장내 버스정보안내기 확충(추정물량 : 250개소)
- '20년 하반기 노선개편에 따른 현장시설물 대응
- 연간단가로 1,2지역 분할 발주 추진

○ 사업비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	2,900	3,885	3,005	△880

☐ 추진계획

- 발주계획수립(일상감사 및 계약심사 이행) : '20. 1.
- 사업자 선정 및 착수 : '20. 3.
- 사업준공 : '20.12.

☐ 기대효과

- 버스이용 편의 증진에 따른 대중교통 서비스질 개선

6

긴급구조시스템 노후장비 교체 및 고도화

【 119종합상황실 】

- 2006년에 도입된 긴급구조시스템의 업무량 증가 및 장비 노후화
- 내용연수 초과 장비에 대한 지속적 교체를 통하여 안정화 도모

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12

< 긴급구조시스템 사업 개요 >

- 소요예산 : 65.5억(전액 국비)
- 사업기간 : 2006년
- 통합·일원화된 신고접수, 실시간 방송·무선 출동지령
- 119신고자 위치 자동파악, 출동대 자동 편성, 재난상황 관제 등

- 계약방식 : 조달청 일반경쟁입찰(협상에의한 계약)

- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	732	887	435	-452

□ 주요사업내용

- 소방본부 119종합상황실 긴급구조시스템 교체
 - ARS, CTI, 녹취시스템 등 특수장비 4종 7식
- 소방서, 119안전센터 출동지령단말기 등 2종 48식

□ 기대효과

- 연중무휴로 운영되는 긴급구조시스템의 안정적 운영
- 최신 ICT장비 도입으로 장애방지 및 시스템 안정성 확보

7

수질정보 공개 및 조기경보시스템 구축

【 상수도사업본부(급수부) 】

- 수질관리의 투명성과 시민이 안심할 수 있도록 수질정보 제공
- 유사시 신속한 대응으로 수질사고 대비 및 재난 안전 예방

☐ 사업 개요

- 추진기간: 2020. 3.~2020. 11.
- 주요내용
 - 수질정보 공개 및 조기경보시스템 개발
 - 서버 4대, 방화벽 1대 장비구입
 - 소프트웨어(오라클) 1식 구입
- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)			630	630

☐ 주요사업내용

- 수질정보 공개시스템 구축
 - 급수계통상의 수질정보를 홈페이지 및 모바일(웹)을 통하여 제공
- 수질정보 조기경보시스템 구축
 - 급수계통상의 수질정보를 분석, 관리자에게 SMS를 통한 알람 및 정보 제공

☐ 기대효과

- 투명한 실시간 수질정보 공개를 통한 시민의 알권리 제공
- 수질정보 조기경보시스템 구축으로 수질사고 미연에 방지

8

상수도관리시스템(GIS) 고도화 사업

【 상수도사업본부(급수부) 】

- 2010년에 구축된 상수도관리시스템(GIS)이 노후화 등으로 임계점에 도달함에 따라 기술변화 등에 맞춰 시스템을 개선하고
- GIS 데이터 중심의 상수도시설물 관리체계를 구축하고자 고도화 사업을 추진하고자 함.

□ 사업 개요

- 추진기간: 2020. 1.~2020. 12.
- 주요내용: 상수도관리시스템(GIS) 고도화
- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)			1,120	1,120

□ 주요사업내용

- 국가표준방식 적용 및 최신 GIS 엔진 적용
- 상수관로 2D에서 3D로 전환하여 실제와 유사한 환경 제공
- 준공도면(종단면도 등) 도면분실 대비 및 유사 시 활용을 위한 도면통합관리 시스템 구축
- 모바일 현장지원 시스템 구축워크스테이션(PC) 본체 및 모니터 구입 설치
- 시스템 고도화 및 DB정비, SW 및 HW 구입

□ 기대효과

- 고도화된 운영환경 구축 및 공간정보 갱신을 통한 상수도 시설 정보 관리 효율 향상
- 체계적인 상수도 업무 전반적인 정보수집 및 제공으로 행정업무의 효율성 증대

스마트하고 살기 좋은 균형발전도시

1. 공공와이파이 확대구축 운영
2. 사물인터넷(IoT) 기술기반 어르신 안심안부 서비스
3. 스마트자가통신망 구축
4. 도시계획정보체계(UPIS) DB 구축
5. 도시정비사업 추정분담금 정보시스템 개편
6. IFEZ 스마트시티 플랫폼 고도화

1

공공와이파이 확대구축 운영

【 정보화담당관 】

- 대중교통 및 공공시설에 무료와이파이를 구축하여 시민들에게 무선인터넷 이용환경을 제공함으로써 통신 복지서비스 실현

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 1 ~ 12.
- 소요예산 : 751백만원(시비)
 - 버스 2,467대(정부매칭 2,454대, 자체구축 13대)
 - 공공시설 740개소(정부매칭)
 - * 정부매칭 사업물량의 구축비는 과기부, 이용료는 지자체에서 부담하며, 자체구축은 구축비 및 이용료 전액 시비로 부담

○ 주요내용

- 버스 공공와이파이 3차 사업(567대 잔여버스 구축)
 - * (기개통) 1,900대
- 공공시설(740개소) 무료와이파이 확대구축
 - * 버스정류장 610개소, 공공시설 130개소

○ 사업비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	375	751	376

□ 추진계획

- 버스 공공와이파이 이용료 지출(1, 2차) : '20. 1. ~ 계속
- 공공시설 무료와이파이 확대구축 사업 서비스 개통 : '20. 7.
- 버스 공공와이파이 3차 사업 서비스 개통 : '20. 9.

□ 기대효과

- 대중교통 및 공공시설 이용시민의 무료와이파이 사용으로 실질적인 통신비 절감

2

사물인터넷(IoT) 기술 기반 어르신 안심안부 서비스

【 노인정책과 】

- IoT(조도 · 온도 · 습도 · 동작감지) 빅데이터를 활용하여 독거노인의 위급 상황 발생 시 신속한 대처로 안전망 구축
- 독거노인과 생활지원사간 전화통화로 독거노인의 소외감, 우울감 등 해소

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12
- 지원대상 : 거동불편자, 요보호 독거노인
- 주요내용
 - 독거노인 및 생활지원사 IoT 지능형 안심폰 보급 및 통신료 및 수리비 등 지원
- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	725	2,174	840	-1,334

□ 추진계획(일정) 또는 주요사업내용

- IoT 지능형 안심폰 사업비 교부(시 → 군 · 구) : '20. 1.
- 군 · 구 세부추진계획 수립 : '20. 2.
- IoT 안심폰 만족도 조사(모니터링) 실시 : '20. 11.
- 2020 사업비 정산 등 : '20. 12. ~ '21. 1.

□ 기대효과

- IoT 기반의 스마트하고 촘촘한 독거노인 돌봄서비스 구축
- 사각지대 개선 및 편의성 제고 성과

3

스마트자가통신망 구축

【 스마트도시담당관 】

- ICT기반의 자가통신망 구축으로 증가하는 통신회선 임대료 절감
- 다양한 스마트서비스 제공을 위한 광대역 정보 통신 인프라 확보

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 5. ~ 2021. 5. (계속비 사업)
- 주요내용
 - 자가통신망(관로, 광케이블) 포설 및 행정망, CCTV망, 재난망 등 연계
 - 자가통신망 운영을 위한 전송장비 및 통합운영센터 구축
- 사업비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	2,796	2,796

□ 추진일정

- 실시설계 용역 준공 : '19. 9. ~ '20. 2.
- 일상감사 등 행정절차 이행 : '20. 3. ~ '20. 4.
- 스마트자가통신망 구축 : '20. 5. ~ '21. 5.

□ 기대효과

- 광대역 통신 인프라 구축으로 다양한 스마트서비스 제공
 - 업무환경 개선 및 고화질 CCTV영상, IoT 확대 등에 능동적 대응
- 자가통신망 구축으로 증가하는 통신회선 임대료 절감
 - 손익분기점(2028년) 이후 매년 7.6억원 이상 공공요금 절감

4

도시계획정보체계(UPIS) DB 구축

【 도시균형계획과 】

- 도시계획 자료를 체계적이고 신속하게 전산화(DB 구축)함으로써 행정업무지원과 시민에게 내 땅의 도시계획 결정사항 등을 인터넷으로 공개하고자 함.

☐ 사업 개요

- 사업기간 : 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31
- 사업범위 : '20년도 고시된 도시계획자료(인천시 전역)
- 주요내용
 - 도시계획 고시자료(조서·도면·대장) 전산화(DB 구축)
 - UPIS 표준시스템 HW/SW 등 전산자원 유지관리
- 사업비 : 비예산

☐ 추진일정

- 도시계획정보체계(UPIS) DB 구축 운영 추진계획 수립
- UPIS-DB 구축(도시계획 고시자료 - 고시문, 지도데이터 등) 및 속성정보 없는 현황도형 일제정비 실시(DB 일괄삭제)
- UPIS AP서버 OS 업그레이드 실시
- 군.군 업무담당자 교육 실시

☐ 기대효과

- 전산화된 도시계획자료를 통해 행정 업무의 편의성 및 효율성 제고
- 도시계획정보의 인터넷 서비스 제공으로 시민의 알권리 충족

5

도시정비사업 추정분담금 정보시스템 개편

【 주거재생과 】

- 2013년 구축되어 운영중인 추정분담금 정보시스템 홈페이지 노후 및 서버 내구연한 초과로 서비스 안정성이 저하되어
- 추정분담금 사이트 전면개편 및 서버를 클라우드로 이전·설치하여 추정분담금 대민서비스 신뢰성 제고

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 2월 ~ 6월
- 주요내용
 - 추정분담금 정보시스템 서비스 홈페이지 전면 개편
 - 추정분담금 정보시스템 DB 업데이트 및 최적화
 - 추정분담금 정보시스템 클라우드 시스템으로 이전 설치
- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	73	73

□ 추진계획

- 추정분담금 정보시스템 개편 : '20. 2. ~ 5.
- 시범운영 및 추진위·조합임원 등 교육 : '20. 4. ~ 5.
- 추정분담금 정보시스템 클라우드 이설 : '20. 5. ~ 6.

□ 기대효과

- 최신 트렌드에 부응하는 디자인 개편과 모바일에서 PC와 동일하게 웹사이트를 편리하게 이용 가능
- 추정분담금 정보시스템 DB업데이트 및 클라우드 이전 설치로 시스템 안정운영을 통한 대민서비스 신뢰도 제고

6

IFEZ 스마트시티 플랫폼 고도화

【 인천경제자유구역청(스마트시티과) 】

- IFEZ 스마트시티의 핵심 소프트웨어인 “IFEZ 스마트시티 플랫폼”의 고도화를 통한 국내외 보급 활성화
 - * 타 지자체 보급 실적(8개소) : 경북도청('18), 청주시, 경산시, 포항시, 고창군, 서산시, 나주시, 파주시('19)
- 구축 및 운영비용 절감을 위한 오픈소스 모듈 적용 고도화

☐ 사업 개요

- 사업명 : IFEZ 스마트시티 플랫폼 고도화
- 사업기간 : 2020. 3월 ~ 12월 (11개월)
- 사업비 : 400,000천 원
- 주요내용 : IFEZ 스마트시티 플랫폼 소프트웨어 기능 고도화
 - (효율성) 상용솔루션→오픈소스화 등을 통한 저비용/고기능 지원
 - (범용성) IoT 표준적용(oneM2M), 국제화 디자인, 언어처리 등
 - (편의성) 다양한 서비스 환경 구성 기능 리팩토링(재구조화)
- 사업비

구분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	400	400

☐ 추진계획

- 스마트시티 플랫폼 고도화 상세추진계획 수립 및 협약체결 : '20. 3.
- 플랫폼 고도화 수행 및 대행사업 정산 : '20. 3. ~ 12.

☐ 기대효과

- IFEZ 스마트시티 플랫폼 해외수출을 위한 기능적, 비용적 경쟁력 확보 및 향후 기술 변화 추세와 표준 준수를 통한 지속 가능한 국내외 수출 기반 마련
- 해외 스마트시티 도시(페루, 말레이시아, 베트남 등) 수출 활성화

기타 (공사·공단) 사업

1. 차세대 정보시스템 구축(도시공사)
2. 통합업무정보시스템 관리강화(교통공사)
3. 차세대 통합정보시스템 구축 및 고도화(시설공단)
4. 공공시설 이용요금 감면 자격확인서비스 개발(시설공단)
5. 운영관리업무개선 및 데이터 분석 용역(환경공단)

1

차세대 정보시스템 구축

【 인천도시공사(경영관리처) 】

- 정보시스템의 심각한 노후화 및 데이터 단편화로 인한 정보시스템 개선 요구 증대
- 단위업무 간 연계성을 높인 경영정보시스템 구축으로 업무의 효율성 및 정확성 극대화

□ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 1 ~ 2022. 3

- 구축을 위한 국가정보원 보안성 심의 진행 및 사업자 선정: 1 ~ 5월
- 차세대 정보시스템 구축 개발기간: '20. 6 ~ '22. 3(21개월)

○ 주요내용

- 차세대 통합정보화 체계 구축
- 첨단 IT기술 기반 현장 업무 지원체계 구축
- 통합데이터 기반 공동 활용체계 구축
- 고객중심의 신속한 대응체계 구축
- 미래형 정보화 운영체계 구축

○ 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	7,514	7,514

□ 추진계획

- 국가정보원 보안성심의(1 ~ 2월)
- 차세대 정보시스템 구축 등 사업자 선정 입찰 공고 및 평가(3 ~ 5월)
- 차세대 정보시스템 구축 등 용역계약 및 착수(5 ~ 6월)

□ 기대효과

- 업무의 효율성, 정합성, 신뢰성 증대
 - 수작업 업무 최소화로 업무 효율성 향상
 - 정보화 연계 강화로 정확하고 신뢰할 수 있는 정보 생성

2

통합업무정보시스템 관리강화

【 인천교통공사(스마트정보팀) 】

- 업무정보시스템에 대한 사용자의 요구를 신속하고 적극적으로 반영하기 위해 유지보수 용역을 전략적으로 활용하여 비용과 시간을 절감하고 효율적인 지원체계 구축

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12
- 주요내용 : MIS/EIS/그룹웨어/홈페이지 단위업무 기능개선
- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	449	449	479	30

□ 추진계획

- 유지관리 용역 추진계획
 - 사업기간 : '20. 3. 1 ~ '23. 12. 31 (장기계속계약)
 - 사 업 비 : 1,371백만원
 - 계약방법 : 일반공개경쟁입찰(협상에 의한 계약)

□ 기대효과

- 제도, 양식, 절차, 조직 등 변경되는 업무처리방법의 즉각적이고 지속적인 반영으로 업무연속성 확보

3

차세대 통합정보시스템 구축 및 고도화

【 인천시설공단(혁신기획실) 】

- 내부업무시스템 도입(2007년) 이후 시스템 기능저하에 따라 클라우드 환경 기반의 생산성 향상을 위한 모듈별 업무프로세스 개선 및 원활한 정보교환과 효율적인 통합관리를 위해 차세대 통합정보시스템 구축을 추진코자 함.

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 4. ~ 2020. 11. (8개월 소요)
- 추진근거 : 공단 정보화전략계획(ISP) 수립('19.8.29.) 결과
- 사업비 : 900 백만원

□ 추진계획

- 최적화된 업무 프로세스 기반의 ERP 구축 및 그룹웨어 고도화
 - 인사, 급여, 예산, 회계 등 전사적인 업무처리를 위한 통합적인 ERP 구축
 - 전자결재 고도화(버전8) 및 내·외부 시스템 간 유기적 상호연계 체계 확립
- 4차 산업의 핵심 인프라 클라우드(Cloud) 적극 활용
 - 서버 도입 대신 정보자원 관리 효율화를 위한 정부권장 인프라 활용
- ISP 결과 연계관리 및 시스템 품질 확보를 위한 감리 및 PMO 추진
 - 관련법에 의거하여 사업비 5억원 이상 감리사업 의무 실시
 - ISP 결과 반영 및 전체 공정 점검을 통한 문제점 개선 등 PMO 추진

□ 기대효과

- 수작업 최소화 및 업무절차 표준화로 사용자 편의·효율성 증대
- 일관성 있는 데이터 통합관리 및 연계로 업무 투명성 및 효율성 제고

4

공공시설 이용요금 감면 자격확인서비스 개발

【 인천시설공단(혁신기획실) 】

- 국가유공자·장애인 등 법정요금 감면대상자가 회원 웹예약 홈페이지를 이용하여 신청 시 온라인으로 감면자격 즉시 확인 및 요금 감면결제 서비스 제공

□ 사업 개요

○ 추진기간 : 2020. 3. ~ 2020. 4.

○ 주요내용

- 인천시설공단 온라인 시설이용 신청 시 이용요금 할인 대상자인지 여부를 본인의 동의하에 시스템에서 실시간으로 확인하여 감면된 요금으로 결제가능

○ 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	59.4백만원	신규사업

□ 추진계획

○ 서비스 도입계획

- 자격확인 서비스 적용계획 수립 : '20. 1.
- 자격확인 서비스 상세 적용내용 작성 : '20. 1.
- 시스템 구축 보안성 검토 및 환경설정 : '20. 2.
- 계약의뢰 및 사업제안서 공고 : '20. 2.
- 자격확인서비스 적용 구축 : '20.3.~'20.4.

□ 기대효과

- 법정 할인 대상자의 감면자격정보를 실시간으로 즉시 제공하여 각종 증명서 제출, 감면요금 환불 등 불편요소 완화

5

운영관리업무개선 및 데이터 분석 용역

【 인천환경공단 인사총무부 】

- 낡은 업무절차와 활용이 전무한 공단의 데이터들의 혁신을 위하여 공단의 정보시스템과 데이터, 업무 프로세스 분석의 필요성이 대두됨.
- 분석을 통하여 공단 내 데이터의 흐름과 활용방안을 파악하고 업무절차의 혁신을 이루어 효율적인 업무 프로세스 도출이 목표

□ 사업 개요

- 추진기간 : 2020. 3. ~ 2020. 7.(5개월)
- 주요내용
 - 공단의 업무 프로세스의 절차 혁신을 위한 분석 수행
 - 통계 데이터 기반을 마련하기 위한 데이터 분석 수행
 - 공단의 문서/지식 관리정책 수립
- 사 업 비

구 분	2018년 결산	2019년 예산(A)	2020년 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	0	0	70	70

□ 추진계획

- 공단의 문서/지식 관리정책 수립
 - 문서/지식 기반 업무 기준 분류
 - 조직 R&R(역할&책임) 재정립
 - 향후 운영 발전 방안 강구
- 공단의 업무 프로세스의 절차 혁신을 위한 분석 수행
 - 업무 프로세스 분류체계 및 관리정책 수립
 - 업무 분류체계 및 관리정책 수립
- 통계 데이터 기반을 마련하기 위한 데이터 분석 수행
 - 데이터 흐름 분석 및 불필요한 절차 제거
 - 주요 업무의 용어 및 절차 표준화(메타데이터 기반 구축)

- 데이터 간의 상관관계 모델 수립 및 정보화 방안 마련
- 원시 데이터의 정밀성, 신뢰성 확보를 위한 분야별 측정시설 정비방안 마련
- 데이터 수집 및 저장소, 통합 관리 시스템 구성 방안 마련
- 정형, 비정형 데이터 구분 및 관리를 위한 메타데이터 시스템 구축 계획 방안 마련
- 데이터 시각화를 위한 통합 통계 시스템 방안 마련

□ 기대효과

- 데이터의 효율적인 사용과 응용 방안을 마련
- 업무 프로세스 절차와 효율적인 분류체계, 관리방안 수립
- 상기한 결과들을 바탕으로 ERP시스템의 고도화 OR 재개발 구축 방안의 토대 마련
- 상기한 결과들을 바탕으로 공단의 데이터들을 시각화하여 활용하는 통합 통계 시스템 구축 방안의 토대 마련

IV. 2020년 군·구 정보화 시행계획

IV

2020년 군·구 정보화 시행계획

목 차

1. 인천광역시 중구	97
2. 인천광역시 동구	105
3. 인천광역시 미추홀구	115
4. 인천광역시 연수구	130
5. 인천광역시 남동구	144
6. 인천광역시 부평구	164
7. 인천광역시 계양구	174
8. 인천광역시 서구	183
9. 인천광역시 강화군	197
10. 인천광역시 옹진군	205

인천광역시 중구

I

2019년도 주요사업 추진성과

1

추진성과

□ 추진실적

- 온나라 전자결재 백업 시스템 구축
- 구민 및 공무원 정보화 교육('19년 기준)
 - 총 23과정 288명 수료
- 공통기반시스템 및 온나라 전자문서 노후장비 교체
 - 공통기반시스템 : 공통기반Ⅱ AP서버, 통합DB서버, 디스크 저장장치, 백업 VTL
 - 온나라 전자문서 DB 서버 및 백업장비
- 보안장비 및 네트워크 운영환경 고도화
 - 노후 정보보안 장비 교체 및 이중화
 - 서버팜 구축에 따른 네트워크 장비 구입
 - 전산실 환경 정비

□ 성과평가

- 교육생 중심의 구민 및 공무원 정보화 교육과정 발굴
 - 주민정보화 교육 제공 및 설문을 통한 교육환경, 과정 개선
- 노후장비 교체를 통한 안정적인 행정서비스 제공
 - 정보 및 네트워크 보안 강화
 - 백업시스템 교체로 정보자원의 보호 및 재난상황 대비

2

정보화 추진현황

□ 2019년 전체 사업목록

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
1	홍보 체육실	지역정보화 촉진 (구민 및 공무원 정보화 교육)	○ 추진목적 : 다양한 평생학습 기회 제공으로 정보화 지식수준의 향상 ○ 추진실적 : 구민 및 공무원 정보화교육 총 23개 교육과정(478명)	25	계속
2	홍보 체육실	홈페이지 구축 운영 (홈페이지 운영)	○ 추진목적 - 중구 홈페이지 시스템 최적의 상태 운영 ○ 추진실적 - 홈페이지 S/W 및 H/W 유지관리 - 문화관광 스토리텔링 10개 콘텐츠 생성 - 다국어 사이트 번역·감수	95	계속
3	홍보 체육실	행정정보화 (시군구 공통기반 시스템 운영)	○ 추진목적 : 전자정부의 근간인 시군구 공통기반 시스템(새울행정, 주민등록, 민원, 인사, 재정 등)을 안정적으로 운영하기 위한 유지보수 ○ 추진실적 - 시군구 공통기반시스템 유지보수 - 시군구 공통기반 재해복구시스템 유지보수 - 시군구 공통기반시스템 서비스데스크 운영 - 공통기반 노후장비 교체	259	계속
4	홍보 체육실	자치단체 공통기반 노후장비 교체지원	○ 추진목적 : 노후화된 시군구 공통기반시스템의 교체를 통해 행정업무시스템의 안정성 및 신뢰성 제고 ○ 추진실적 : 공통기반 노후장비 교체 임차료 납부	7	계속
5	홍보 체육실	행정정보화 (행정정보시스템 운영)	○ 추진목적 : 행정정보시스템의 정기점검 실시로 시스템 장애 사전 예방 및 업무중단 최소화 ○ 추진실적 - 전자문서시스템 S/W 유지보수 - 통합 로그인 체계 및 새울 조직관리시스템 유지보수	11	계속
6	홍보 체육실	행정정보화 (온나라시스템 운영)	○ 추진목적 : 행정업무처리의 모든 과정 전자적 처리에 따른 효율성 증대 ○ 추진실적 : 안정적으로 온나라시스템 유지보수	354	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
7	홍보 체육실	지방세 정보시스템 운영	○ 추진목적 : 지방세정의 업무 효율 제고 및 안정적 운영 ○ 추진실적 : 안정적으로 지방세정보시스템 유지 보수	76	계속
8	세무1과	세외수입 정보시스템 운영	○ 추진목적 : 표준지방세외수입정보시스템 업무 효율성 증대 ○ 추진실적 : 안정적으로 표준지방세외수입정보 시스템 유지보수	26	계속
9	세무1과	한국토지정보 시스템 운영	○ 추진목적 : 부동산종합공부시스템(KRAS)의 안정적 운영 및 장애의 사전 예방, 신속한 복구체계를 구축하여 지적전산자료의 안전한 관리 ○ 추진실적 - 시스템의 안정적 운영을 위해 정기 예방점검 (월 1회, 반기 1회) 및 필요시 수시점검 - 시스템 업그레이드, 패치 등 변경사항 적용 - 시스템을 통해 수행하는 업무 전반에 관한 사항 지원 등	27	계속
10	민원 지적과	지방재정관리 시스템 운영	○ 추진목적 : 지방재정관리시스템(e호조) 효율적인 운영을 위한 유지관리 비용 편성 ○ 추진실적 : 지방재정관리시스템 유지관리	23	계속
11	기획 감사실	표준기록관리 시스템 구축 및 운영	○ 추진목적 : 표준기록관리시스템(RMS)의 안정적 운영 및 장애의 사전예방, 신속한 복구체계를 구축하여 전자기록물의 안전한 관리 ○ 추진실적 - 시스템의 안정적 운영을 위해 정기예방점검 (월 1회) 및 필요시 수시점검 - 시스템 업그레이드, 패치 등 변경사항 적용 - 시스템을 통해 수행하는 업무 전반에 관한 사항 지원 등 - 전자기록물 이관추진	59	계속
12	민원 지적과	정보인프라 확충 및 관리 (행정업무용 SW 통합관리)	○ 추진목적 : 행정업무용 S/W를 통합구매하여 효율적으로 관리하고 불법S/W 점검을 통해 정품S/W 사용 문화를 정착 ○ 추진실적 - 행정업무용 S/W 통합구매 및 백신 S/W 라이선스 갱신 - S/W 사용실태 자체점검 및 관리	72	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
13	홍보체육 진흥실	정보인프라 확충 및 관리 (행정업무용 PC 통합구매)	○ 추진목적 : 행정업무용 PC를 통합 구매하여 효율적으로 관리하고, 경쟁입찰을 통해 예산 절감 ○ 추진실적 - 업무용PC 425대 교체 및 배부('19년)	204	계속
14	홍보체육 진흥실	정보인프라 확충 및 관리(보안 및 네트워크시스템 운영)	○ 추진목적 : 네트워크 보안 장비 및 전산장비 를 항상 최적의 상태로 유지할 수 있도록 주기적 점검·보수 실시를 통하여 無중단 행정서비스 지원 구현 ○ 추진실적 - 전산기기 및 네트워크 월별 정기 점검 및 일일 수시 점검 - 조직개편에 따른 네트워크 작업 수행	198	계속
15	홍보체육 진흥실	정보인프라 확충 및 관리 (보안 및 네트워크시스템 고도화)	○ 추진목적 : 안전한 업무 환경 구축을 통해 보안사고 및 개인정보 유출을 방지 ○ 추진실적 - 내부 행정망, 홈페이지망 보안 장비 신규 1대, 교체 4대 - 서버 보안 구역(FARM) 구축에 따른 네트워크 장비 구입 - 전산실 환경정비 공사(무정전전원장치교체, 노후 랜 케이블 교체 등)	244	계속

□ 주요 언론보도 및 사진자료

○ 언론보도

- '19. 6. 7. 중구, 홈페이지 웹 접근성 품질인증 획득

서울일보 2019년 6월 7일 금요일 009면 지역

중구, 홈페이지 웹 접근성 품질인증 획득
정보접근약자 정보서비스 이용 편의 제공

인천 중구(구청장 홍인성)는 6년 연
속 대표 홈페이지 웹 접근성 품질인증
을 획득했다고 전했다.

웹 접근성 품질인증(Web
Accessibility Certification)이란 장애인
및 고령자가 홈페이지 이용에 불편이
없도록 '국가정보화 기본법' 및 '장애인
복지법'에 의거한 웹 접근성 표준지침을
준수한 우수 홈페이지에 품질을 인증하
는 제도이다.

중구 홈페이지는 과학기술정보통신
부가 지정한 웹 접근성 품질 인증기관
으로부터 2주간의 엄격한 1차 전문가
심사, 2차 장애인 사용자 심사(전맹, 저
시력, 뇌병변 등), 3차 모바일 웹 심사를
통해 최종 품질인증 마크를 6년 연속
획득했다.

이번에 웹 접근성 품질 인증을 획득
함으로써 중구 홈페이지는 일반사용자
뿐만 아니라 정보접근성이 취약한 정보
접근약자들도 쉽게 이용할 수 있는 사
이트라는 것을 재차 증명하였다.

홍인성 중구청장은 "장애인 및 고령
자 등 정보접근 취약 계층을 포함한 어
느 누구나 불편 없이 홈페이지를 통해
원하는 정보를 얻을 수 있어야 한다"며,
"앞으로도 끊임없이 웹 접근성 제고를
위해 노력하겠다"고 말했다. 이만백기자

일간경기 2019년 6월 7일 금요일 009면 지역

중구, 홈페이지 웹 접근성 품질인증 획득

중구가 6년 연속 대표 홈페이지 웹 접근성 품질인증을 획
득했다.

웹 접근성 품질인증(Web Accessibility Certification)이란
장애인 및 고령자가 홈페이지 이용에 불편이 없도록 '국가정
보화 기본법' 및 '장애인복지법'에 의거한 웹 접근성 표준지침
을 준수한 우수 홈페이지에 품질을 인증하는 제도이다.

중구 홈페이지는 과학기술정보통신부가 지정한 웹 접근
성 품질 인증기관으로부터 2주간의 엄격한 1차 전문가 심
사, 2차 장애인 사용자 심사(전맹·저시력·뇌병변 등), 3차
모바일 웹 심사를 통해 최종 품질인증 마크를 6년 연속 획득
했다.

이번에 웹 접근성 품질 인증을 획득함으로써 중구 홈페이지
는 일반사용자 뿐만 아니라 정보접근성이 취약한 정보접근약
자들도 쉽게 이용할 수 있는 사이트라는 것을 재차 증명했다.

홍인성 중구청장은 "장애인 및 고령자 등 정보접근 취약 계
층을 포함한 어느 누구나 불편 없이 홈페이지를 통해 원하는
정보를 얻을 수 있어야 한다"며 "앞으로도 끊임없이 웹 접근성
제고를 위해 노력하겠다"고 말했다.

안중삼 기자 ajs@1gan.co.kr

II

2020년도 추진계획

1

개 요

□ 목표 및 추진전략

- 주민정보화 및 대민서비스 강화
- 행정업무용으로 보유중인 개인정보 및 주요 행정정보 보호시스템 강화
- 신뢰성 있는 정보인프라 구축

□ 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
1	홍보 체육실	지역정보화 촉진 (구민 및 공무원 정보화 교육)	○ 추진목적 : 다양한 평생학습 기회 제공으로 정보화 지식수준의 향상 ○ 추진내용 : 총 23개 교육과정 (구민 18개 과정, 공무원 5개 과정)	38	2~12월 (계속)
2	홍보 체육실	홈페이지 구축 운영 (홈페이지 운영)	○ 추진목적 : 중구 홈페이지 시스템 최적의 상태 운영 ○ 추진내용 : 홈페이지 S/W 및 H/W 유지관리	75	연중 (계속)
3	홍보 체육실	행정정보화 (시군구 공통기반 시스템 운영)	○ 추진목적 : 전자정부의 근간인 시군구 공통기반 시스템(새울행정, 주민등록, 민원, 인사, 재정 등)을 안정적으로 운영하기 위한 유지보수 ○ 추진내용 - 시군구 공통기반시스템 유지보수 - 시군구 공통기반 재해복구시스템 유지보수 - 시군구 공통기반시스템 서비스데스크 운영 - 백업 VTL 장비 교체	111	연중 (계속)
4	홍보 체육실	행정정보화 (행정정보시스템 운영)	○ 추진목적 : 행정정보시스템의 정기점검 실시로 시스템 장애 사전 예방 및 업무중단 최소화 ○ 추진내용 - 전자문서시스템 S/W 유지보수 - 통합 로그인 체계 및 새울 조직관리시스템 유지보수	11	연중 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
5	홍보 체육실	행정정보화 (온나라시스템 운영)	○ 추진목적 : 행정업무처리의 모든 과정 전자적 처리에 따른 효율성 증대 ○ 추진내용 : 안정적으로 온나라시스템 유지보수	88	연중 (계속)
6	세무1과	지방세 정보시스템 운영	○ 추진목적 : 지방세정의 업무 효율 제고 및 안정적 운영 ○ 추진내용 : 안정적으로 지방세정보시스템 유지보수	114	연중 (계속)
7	세무1과	세외수입 정보시스템 운영	○ 추진목적 : 표준지방세외수입정보시스템 업무 효율성 증대 ○ 추진내용 : 안정적으로 표준지방세외수입정보 시스템 유지보수	26	연중 (계속)
8	민원 지적과	한국토지정보 시스템 운영	○ 추진목적 : 부동산종합공부시스템(KRAS)의 안정적 운영 및 장애의 사전 예방, 신속한 복구 체계를 구축하여 지적전산자료의 안전한 관리 ○ 추진내용 - 시스템의 안정적 운영을 위해 정기 예방점검 (월 1회, 반기 1회) 및 필요시 수시점검 - 시스템 업그레이드, 패치 등 변경사항 적용 - 시스템을 통해 수행하는 업무 전반에 관한 사항 지원 등	27	연중 (계속)
9	기획 감사실	지방재정관리 시스템 운영	○ 추진목적 : 지방 재정관리 시스템(e호조) 효율적인 운영을 위한 유지관리 ○ 추진실적 : 지방재정관리시스템 유지관리	25	연중 (계속)
10	민원 지적과	표준기록관리 시스템 구축 및 운영	○ 추진목적 : 표준기록관리시스템(RMS)의 안정적 운영 및 장애의 사전예방, 신속한 복구체계를 구축하여 전자기록물의 안전한 관리 ○ 추진내용 - 시스템의 안정적 운영을 위해 정기예방점검 (월 1회) 및 필요시 수시점검 - 시스템 업그레이드, 패치 등 변경사항 적용 - 시스템을 통해 수행하는 업무 전반에 관한 사항 지원 등 - 전자기록물 이관추진	69	연중 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
11	홍보 체육실	정보인프라 확충 및 관리 (행정업무용 SW 통합관리)	○ 추진목적 : 행정업무용 S/W를 통합구매하여 효율적으로 관리하고 불법S/W 점검을 통해 정품S/W 사용 문화를 정착 ○ 추진내용 - 행정업무용 S/W(279조) 구입 및 백신 S/W(892조) 라이선스 갱신 · 오피스, 한글, 백신프로그램 등 행정업무용 S/W 통합구매 - S/W 사용실태 자체점검 실시 · 점검일정 : 2020. 7. · 점검방법 : 한국저작권위원회 배포 점검용 프로그램 사용 · 점검내용 : 업무용 PC에 설치된 상용 S/W 조사 및 라이선스 보유 여부 확인	72	연중 (계속)
12	홍보체육 진흥실	정보인프라 확충 및 관리 (행정업무용 PC 통합구매)	○ 추진목적 : 행정업무용 PC를 통합 구매하여 효율적으로 관리 ○ 추진내용 - 구매수량 : 행정업무용 PC 260대 · 대체대상 : 2014년 도입 PC 60대, 2015년 도입 PC 200대	312	연중 (계속)
13	홍보체육 진흥실	정보인프라 확충 및 관리 (보안 및 네트워크시스템 운영)	○ 추진목적 : 네트워크 보안 장비 및 전산장비를 항상 최적의 상태로 유지할 수 있도록 주기적 점검·보수 실시를 통하여 無중단 행정서비스 지원 구현 ○ 추진내용 - 네트워크 및 보안장비 1,207식(HW : 137식, SW : 1,070식) - 전산기기 유지보수 상주 3인	250	연중 (계속)
14	홍보체육 진흥실	정보인프라 확충 및 관리 (보안 및 네트워크시스템 고도화)	○ 추진목적 : 안전한 업무환경 구축을 통해 보안사고 및 개인정보 유출을 방지 ○ 추진내용 - PC 개인정보 검색 노후 시스템 교체 - 노후 네트워크 장비 교체(백본스위치 2대, L3스위치 2대) - 암호화 장비(VPN) 구입(1대) ※ 설치장소 : 제2청사(영종) - 전산실 內 무정전전원장치(UPS) 이중화 - 네트워크 트래픽 관리 소프트웨어(QOS) 구입	334	연중 (계속)

인천광역시 동구

I

2019년도 주요사업 추진성과

1

추진성과

□ 추진실적

- 행정업무용 PC 교체 및 윈도우7 보안업데이트 종료 대응
 - 내구연한 경과PC 교체, 미도래PC 운영체제 교체 등
- 노후 네트워크 및 보안관제시스템 교체
 - 동행정복지센터 및 사업소 등 15개소 노후 L2스위치 교체
 - 보안관제용 에이전트 14식 교체
- 정보취약계층(주민) 및 직원 정보화교육 추진
 - 주민 13회, 직원 1회
- 차세대 주민등록통합시스템 구축
 - CS업무환경을 웹기반으로 주민등록통합시스템 재구축('20.10.오픈예정)

□ 성과평가

- 노후장비 교체 및 정보시스템 유지보수로 안정적인 정보시스템 운영
 - 네트워크 스위치 교체, 정보시스템(21개) 유지관리
- 정보취약계층의 정보격차 해소
 - 지속적인 구민 의견수렴을 통해 구민이 만족하는 정보화교육 운영
- 사이버 보안위협으로부터 행정자원 보호
 - 보안관제 에이전트 교체, 노후 PC 교체, 윈도우7 보안업데이트
- 클라우드 기반 차세대시스템 구축
 - 주민등록시스템 재구축

2

정보화 추진현황

□ 2019년 전체 사업목록

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
1	기획감사실	자치단체 공통기반 전산장비 유지 관리	○ 추진목적 : 새울, 인사 등 표준시스템의 안정적 인 운영을 위한 유지관리 ○ 추진실적 : 지역정보개발원과 위수탁 협약, 월별 정기점검, 전산장비 성능 및 취약점 점검	85	계속
2	기획감사실	지방행정통합정보 시스템 서비스데스크 운영 위탁관리비	○ 추진목적 : 새울 및 공통기반장비 콜센터 운영 ○ 추진실적 : 지역정보개발원과 위수탁 협약, 월별 정기점검, 서비스 요청조치	6	계속
3	기획감사실	시군구 재해복구 시스템 운영 위탁	○ 추진목적 : 재해복구시스템의 안정적 운영을 위한 유지관리 ○ 추진실적 : 지역정보개발원과 위수탁협약, 월 별 정기점검, 장애처리, 기술지원	15	계속
4	기획감사실	온나라시스템 유지보수 위탁관리비	○ 추진목적 : 온나라 시스템의 안정적인 정보 시스템 운영을 위한 유지관리 ○ 추진실적 : 온나라시스템의 사용자 문의응대, 유지보수	36	계속
5	기획감사실	시군구 공통기반 시스템 노후장비 교체 및 정보보안 강화 사업 임차료	○ 추진목적 : 노후 DB서버, 백업장비 등 교체로 안정적 운영 및 보안강화 ○ 추진실적 : 임차료 납부	8	종료
6	기획감사실	네트워크 및 보안 장비 유지보수비	○ 추진목적 : 안정적인 네트워크 운영을 위한 유지관리 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 장애처리	84	계속
7	기획감사실	구 전자결재 및 부대장비 유지보수비	○ 추진목적 : 구 전자결재시스템 및 항온항습기 등 부대장비 유지관리 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 장애처리	27	계속
8	기획감사실	네트워크스위치 장비 교체	○ 추진목적 : 안정적인 네트워크 운영을 위한 노후장비 교체 ○ 추진실적 : 노후 L2스위치 교체(15개소)	51	종료
9	기획감사실	홈페이지시스템 유지보수비	○ 추진목적 : 대표홈페이지시스템 신속한 장애 대응으로 행정효율의 향상 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 장애처리, 기술지원	35	계속
10	기획감사실	백신소프트웨어 갱신	○ 추진목적 : PC 바이러스 예방을 위한 갱신 ○ 추진실적 : 상시 백신업데이트	24	계속
11	기획감사실	내PC지킴이 갱신	○ 추진목적 : PC 보안취약점 제거를 지킴이 SW 갱신 ○ 추진실적 : 매월 지킴이 수행 조치	16	계속
12	기획감사실	정보화교육 강사료	○ 추진목적 : 정보취약계층 정보 격차 해소를 위한 정보화교육 추진 ○ 추진실적 : 주민13회, 직원1회 교육	25	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
13	기획감사실	업무용 전산장비 유지보수비	○ 추진목적 : PC 및 프린터 등 유지관리 ○ 추진실적 : HW, SW 장애처리, PC도우미사업 지원	75	계속
14	기획감사실	행정업무용 PC 구매	○ 추진목적 : 2013년 이전보급분 노후 행정용 PC 교체를 위한 구매 ○ 추진실적 : 350대 도입	420	종료
15	기획감사실	보안관제시스템 교체	○ 추진목적 : 보안관제시스템 에이전트 고도화 ○ 추진실적 : 보안관제용 에이전트 교체 (14식)	40	종료
16	기획감사실	전자책(e-book) 변환 솔루션 교체	○ 추진목적 : 모바일환경 홈페이지서비스 개선 ○ 추진실적 : 전자책 변환솔루션 교체	4	종료
17	안전관리과	행정통신시설 유지비	○ 추진목적 : 통신시설의 장애없는 운영을 위한 유지관리 ○ 추진실적 : 매월 점검 및 장애처리	49	계속
18	안전관리과	인터넷방송시스템 유지비	○ 추진목적 : 인터넷방송시스템의 유지관리 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 장애처리, 기술지원	10	계속
19	안전관리과	전자팩스시스템 유지비	○ 추진목적 : 전자팩스시스템 유지관리 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 장애처리, 기술지원	5	계속
20	안전관리과	방범용 CCTV 및 통합 관제시스템 유지비	○ 추진목적 : 통합관제시스템 및 CCTV 유지관리 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 장애처리, 기술지원	87	계속
21	기획감사실	청백-e시스템 운영 지원 및 유지보수	○ 추진목적 : 청백리 시스템의 안정적 운영을 위한 유지관리 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 장애처리, 기술지원	7	계속
22	기획감사실	지방재정관리시스템 사용료	○ 추진목적 : 지방재정관리시스템의 안정적 유지 관리로 지방재정업무의 효율성 및 투명성 제고 ○ 추진실적 : 기능개선, 월별 정기점검	17	계속
23	자치행정과	인사정보시스템 유지보수 및 운영지원	○ 추진목적 : 인사 시스템 안정적 운영을 위한 유지관리 ○ 추진실적 : 지역정보개발원 위수탁 협약, 기능 개선, 월별 정기점검	8	계속
24	재무과	계약정보공개시스템 유지보수	○ 추진목적 : 계약정보 전면공개를 통해 계약 행정업무의 적법성 및 투명성 확보 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 기술지원	3	계속
25	세무과	지방세정보시스템 개선 유지보수비	○ 추진목적 : 지방세시스템의 안정적 운영을 위한 유지관리 ○ 추진실적 : 지역정보개발원 위수탁 협약, 월별 정기점검, 장애처리, 기능개선	41	계속
26	세무과	세외수입정보시스템 유지보수비	○ 추진목적 : 시스템의 연간 유지관리를 통한 세외수입 체납정리를 통한 조세정의 실현 ○ 추진실적 : 지역정보개발원 위수탁 협약, 월별 정기점검, 장애처리, 기능개선	21	계속
27	민원지적과	기록관리시스템 유지보수비	○ 추진목적 : 기록관리시스템 유지관리 ○ 추진실적 : 시스템 H/W 및 S/W 연간 유지보수	57	계속
28	민원지적과	부동산종합공부 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 부동산공부시스템의 유지관리 ○ 추진실적 : 시스템 H/W 및 S/W 연간 유지보수	21	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
29	민원지적과	국가주소정보 시스템 유지보수비	○ 추진목적 : 국가 주소시스템 안정적 운영을 위한 유지관리 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 장애처리, 기술지원	15	계속
30	자원순환과	쓰레기종량제봉투 전산장비 유지보수비	○ 추진목적 : 쓰레기봉투시스템의 안정적인 정보 시스템 운영을 위한 유지보수 ○ 추진실적 : 시스템 H/W 및 S/W 연간 유지보수	3	계속
31	의회사무과	의회 홈페이지 유지보수비	○ 추진목적 : 의회홈페이지 및 회의록 안정적인 운영을 위한 유지보수 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 장애처리	7	계속
32	교육아동 청소년실	송림도서관 소프트웨어 갱신	○ 추진목적 : PC 바이러스 예방을 위한 갱신계약 ○ 추진실적 : 상시 백신업데이트	2	계속
33	교육아동 청소년실	송림도서관 자동화 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 도서관 운영에 필요한 네트워크 장비 등의 시스템 유지관리 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 장애처리, 기술지원	16	계속
34	교육아동 청소년실	송림도서관 정보화 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 도서관리시스템 유지관리 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 장애처리, 기술지원	29	계속
35	교육아동 청소년실	송림도서관 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 홈페이지 안정적 운영을 위한 유지 보수 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 장애처리, 기술지원	4	계속
36	교육아동 청소년실	송림도서관 홈페이지 디자인 개선	○ 추진목적 : 홈페이지 디자인 개선 용역 ○ 추진실적 : 메인페이지 디자인 개선	10	종료
37	문화홍보 체육실	화도진축제 효과분석 수수료	○ 추진목적 : 축제의 경제적 효과 분석을 위한 빅데이터 분석 ○ 추진실적 : 효과분석결과 익년도축제 반영	6	계속
38	세무과	차세대 지방세외 수입시스템 구축	○ 추진목적 : 클라우드기반 세외수입시스템 구축 ○ 추진실적 : 응용시스템 분석, 설계	21	신규
39	자치행정과	차세대 주민등록 시스템 구축	○ 추진목적 : 클라우드기반 주민등록시스템 구축 ○ 추진실적 : 주민등록통합시스템 구축	30	신규

Ⅲ

2020년도 추진계획

1

개요

□ 목표 및 추진전략

- 소외계층에 대한 정보화교육으로 정보격차 해소
- 4차 산업 클라우드 기반 표준 정보시스템 구축
- 전산망 보안강화로 정보시스템 보호
- 사이버침해 대응 및 개인정보보호 활동 상시 운영
- 정보시스템의 사용자 맞춤형 서비스데스크 운영 및 유지관리

□ 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
1	기획감사실	시군구공통기반 전산장비 유지보수 위탁관리비	○ 추진목적 : 표준보급시스템의 안정적 운영을 위한 위탁유지관리 ○ 추진내용 : 공통기반시스템 유지보수 및 장애 대응 모의훈련 실시	96	연중 (계속)
2	기획감사실	지방행정통합정보 시스템 서비스데스크 운영 위탁관리비	○ 추진목적 : 새올시스템 서비스데스크 운영 ○ 추진내용 : 새올 기능요구사항 접수대응, 공통기반 기술관련 문의처리 등	6	연중 (계속)
3	기획감사실	시군구 재해복구 시스템 운영 위탁 관리비	○ 추진목적 : 신속한 장애대응으로 행정효율의 향상 ○ 추진내용 : 재해복구시스템 유지보수 및 모의 훈련 실시	15	연중 (계속)
4	기획감사실	온나라시스템 유지 보수 위탁관리비	○ 추진목적 : 온나라정보시스템 안정적 운영을 위한 유지보수 ○ 추진내용 : 온나라시스템의 사용자 문의응대, 유지보수	38	연중 (계속)
5	기획감사실	네트워크 및 보안 장비 유지보수비	○ 추진목적 : 네트워크 및 보안장비 장애대응을 위한 유지보수 ○ 추진내용 : 매월 정기점검, 장애처리, 기술지원	85	연중 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
6	기획감사실	홈페이지 시스템 유지보수비	○ 추진목적 : 신속한 장애대응으로 행정효율의 향상 ○ 추진내용 : 홈페이지시스템 유지보수	36	연중 (계속)
7	기획감사실	행정전산장비 유지 보수비	○ 추진목적 : PC 및 프린터 등 행정장비 유지보수 ○ 추진내용 : 2명 상주 및 장애처리, PC도우미 사업 지원	79	연중 (계속)
8	기획감사실	구 전자결재 및 부대장비 유지보수비	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영 ○ 추진내용 : 구 전자결재시스템 및 부대장비 장애처리, 기술지원	26	연중 (종료)
9	기획감사실	PC 보안SW 연간라이선스 갱신	○ 추진목적 : PC보안SW 라이선스 갱신 ○ 추진내용 : 백신 및 내 PC지키미 SW 연간 라이선스 갱신, 매월 점검	23	1~2월 (계속)
10	기획감사실	정보화교육 강사료	○ 추진목적 : 지역간, 계층간 정보격차해소 ○ 추진내용 : 주민 및 직원 정보화교육(17회)	25	3~10월 (계속)
11	기획감사실	윈도우 라이선스 구입	○ 추진목적 : 윈도우7 보안업데이트 종료 대응 ○ 추진내용 : PC 및 노트북 윈도우10 라이선스 구입(80대)	22	1월 (종료)
12	기획감사실	업무용 통합유틸리티 프로그램 구입	○ 추진목적 : 업무에 필요한 SW 지원 ○ 추진내용 : 오피스용 SW(알툴즈통합팩) 구입	27	1~3월 (종료)
13	기획감사실	업무지원용 데이터 베이스관리 프로그램 구입	○ 추진목적 : 업무지원을 위한 SW 구입 ○ 추진내용 : 감사 및 정보공개 청구자료, DB 자료 추출 및 수정 등 관리용 SW 구입	4	1~2월 (종료)
14	기획감사실	동구 메신저 프로그램 이관 설치비	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영 ○ 추진내용 : 구전자결재시스템 서비스 종료에 따른 메신저프로그램 신규서버로 이관 설치	3	1~3월 (종료)
15	기획감사실	네트워크보안장비 도입 및 교체	○ 추진목적 : 장애없는 네트워크 운영을 위한 장비 교체 ○ 추진내용 : 방화벽을 통한 서버접근을 위한 전산망 구조변경 및 그에 따른 장비 구입	92	1~3월 (종료)
16	기획감사실	VPN 관리서버 교체	○ 추진목적 : 안정적인 네트워크 운영 ○ 추진내용 : 윈도우7 보안업데이트 종료에 따 른 노후 VPN관리서버 교체(2대)	11	1~3월 (종료)
17	기획감사실	동구 메신저 서버 구입	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영 ○ 추진내용 : 메신저프로그램 운영서버 구입	22	연중 (계속)
18	기획감사실	청백-e 시스템 운영 및 유지보수	○ 추진목적 : 청백리시스템의 안정적 운영을 위 한 유지관리 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 장애처리, 기술지원	6	8~11월 (계속)
19	기획감사실	지방재정관리시스템 사용료	○ 추진목적 : 지방재정관리시스템의 안정적 유지 관리로 지방재정업무의 효율성 및 투명성 제고 ○ 추진실적 : 기능개선, 월별 정기점검	22	연중 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
20	문화홍보 체육실	화도진 축제 효과분석 수수료	○ 추진목적 : 축제 효과 빅데이터 분석 ○ 추진내용 : 화도진축제 개최에 따른 시장규모 변화 및 방문객 소비활동 분석을 통한 축제발 전전략 수립	6	8~11월 (계속)
21	교육아동 청소년실	송림도서관 백신소프트웨어 갱신	○ 추진목적 : PC 및 서버 컴퓨터바이러스 예방 ○ 추진내용 : 백신 연간라이선스 갱신	2	연중 (계속)
22	교육아동 청소년실	송림도서관 자동화 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	14	연중 (계속)
23	교육아동 청소년실	송림도서관 정보화 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	26	연중 (계속)
24	교육아동 청소년실	송림도서관 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	5	연중 (계속)
25	교육아동 청소년실	송림도서관 홈페이지 개선	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영 ○ 추진내용 : 홈페이지시스템과 도서관리시스템 연동을 위한 프로그램 개선	4	8~11월 (종료)
26	교육아동 청소년실	송림도서관 웹방화벽 교체	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영 ○ 추진내용 : 사서망 노후 웹방화벽 교체	26	5~6월 (종료)
27	자치행정과	차세대 표준인사 정보시스템 구축	○ 추진목적 : 클라우드기반 인사시스템 구축 ○ 추진내용 : 2004년 개발보급한 인사정보시스템 문제점 개선으로 인적관리체계 가능한 차세대 시스템 개발	22	연중 (신규)
28	자치행정과	인사정보시스템 유지보수 및 운영	○ 추진목적 : 인사 시스템 안정적 운영을 위한 유지관리 ○ 추진실적 : 지역정보개발원 위수탁 협약, 기능 개선, 월별 정기점검	6	연중 (계속)
29	자치행정과	직원역량 평가시스템 구축	○ 추진목적 : 합리적, 객관적 평가수행 ○ 추진내용 : 공무원 성과평가를 위한 시스템 구축	42	1월 (종료)
30	재무과	계약정보공개 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 계약정보 전면 공개를 통해 계약 행정업무의 적법성 및 투명성 확보 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 기술지원	3	연중 (계속)
31	세무과	지방세정보시스템 개선 유지보수비	○ 추진목적 : 지방세 시스템의 안정적 운영을 위한 유지관리 ○ 추진실적 : 지역정보개발원 위수탁 협약, 월별 정기점검, 장애처리, 기능개선	41	연중 (계속)
32	세무과	차세대 지방세정보 시스템 구축비	○ 추진목적 : 클라우드기반 지방세시스템 구축 ○ 추진내용 : 2005년 구축으로 노후하여 신규 서비스 도입 한계도달 차세대 지방세 정보 시스템 구축	45	연중 (신규)
33	세무과	세외수입정보 시스템 유지보수비	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영 ○ 추진내용 : 세외수입시스템 유지보수	19	연중 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
34	세무과	차세대 지방세외 수입시스템 구축	○ 추진목적 : 클라우드기반 세외수입시스템 구축 ○ 추진내용 : 차세대 세외수입시스템 구축	52	연중 (신규)
35	민원지적과	차세대 주민등록 시스템 구축	○ 추진목적 : 클라우드기반 주민등록시스템 구축 ○ 추진내용 : 1998년 구축으로 최신 정보화환경 으로 전환을 위한 주민등록시스템 구축	8	연중 (신규)
36	민원지적과	차세대 주민등록 시스템 운영	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영 ○ 추진내용 : 차세대주민등록시스템 보안 및 모 니터링 운영	2	연중 (신규)
37	민원지적과	기록관리시스템 유지보수비	○ 추진목적 : 기록관시스템의 안정적인 정보시 스템 운영을 위한 유지관리 ○ 추진내용 : 정기점검, 장애처리	70	연중 (계속)
38	민원지적과	부동산종합공부 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 부동산관리시스템의 HW,SW 유지관리 ○ 추진내용 : 정기점검, 장애처리	24	연중 (계속)
39	민원지적과	부동산종합공부 시스템 공간정보 소프트웨어 교체	○ 추진목적 : SW국산화 및 윈도우7 보안업데이 트 종료에 따른 대응 ○ 추진내용 : 윈도우10에서 운영가능한 공간SW 교체	77	연중 (종료)
40	안전관리과	국가주소정보 시스템 유지관리	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영을 위한 유지보수 ○ 추진내용 : HW, SW 정기점검, 장애처리	16	연중 (계속)
41	안전관리과	행정통신시설 유지보수	○ 추진목적 : 통신시설의 장애없는 운영을 위한 유지관리 ○ 추진실적 : HW, SW 매월 점검 및 장애처리	44	연중 (계속)
42	안전관리과	인터넷방송시스템 유지보수	○ 추진목적 : 인터넷방송시스템의 유지관리 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 장애처리, 기술지원	10	연중 (계속)
43	안전관리과	전자팩스시스템 유지비	○ 추진목적 : 전자팩스시스템 유지관리 ○ 추진실적 : 월별 정기점검, 장애처리	5	연중 (계속)
44	안전관리과	방범용 CCTV 및 통합관제시스템 유지보수	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영 ○ 추진내용 : 통합관제센터 및 CCTV 유지보수	129	연중 (계속)
45	안전관리과	스마트동구 U-안심존 구축사업	○ 추진목적 : 안심존 설치 및 구정홍보 ○ 추진내용 : CCTV 카메라+비상벨+와이파이+로 고젝터 설치	320	2~8월 (종료)
46	안전관리과	인터넷방송 시스템 장비 및 솔루션 도입	○ 추진목적 : 의회영상 실시간서비스 제공 ○ 추진내용 : 인터넷 방송시스템 송출용 장비 도입 및 플러그인방식 개선	50	2~4월 (종료)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
47	안전관리과	방송통신융합시스템 서버 및 솔루션 교체	○ 추진목적 : 방송통신융합시스템 고도화 ○ 추진내용 : 제어용 서버 도입 및 정보 제공 서비스 개발	48	8~11월 (종료)
48	자원순환과	쓰레기종량제봉투 전산장비 유지보수비	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영을 위한 유지보수 ○ 추진내용 : 정기점검, 기능개선 등	3	연중 (계속)
49	의회사무과	의회 홈페이지 유지보수비	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영을 위한 유지보수 ○ 추진내용 : 정기점검, 장애대응	7	연중 (계속)

인천광역시 미추홀구

I

2019년도 주요사업 추진성과

1

추진성과

□ 추진실적 및 성과

- 데이터 기반의 과학적 지방행정 구현 및 구민 수요충족을 위한 선제적 대응책을 마련하고자 빅데이터 전담조직을 마련함
- 지속적인 정보화 교육을 통해 정보 소외계층의 정보격차를 해소하고, 공무원 정보화 실무 능력을 배양함.
- 노후화된 IP관리장비 교체하여 네트워크관리의 효율성 및 운영 안정성 제고를 통한 원활한 대민서비스를 지원하고 내부 네트워크 보안을 강화함
- 통합 로그관리 시스템을 구축하여 각종 전산장비에서 발생하는 원본 로그를 통합관리 하고, 시와의 원활한 데이터 연계를 통해 보다 안전하고 신뢰할 수 있는 대민행정서비스에 기여함

2

정보화 추진현황

□ 2019년 전체 사업목록

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
1	미디어홍보실	바이러스 백신 구입	○ 추진목적 : 행정전산장비 장애 발생시 신속한 기술 인력과 장비조달을 통해 안정적 정보 서비스 운영 ○ 추진실적 : 알약백신 4.0 : 1000~9999 user 구입	25	계속
2	미디어홍보실	공통기반시스템 유지보수	○ 추진목적 : 장애 발생시 신속한 복구 및 장애 분석을 통한 사전예방 ○ 추진실적 : 전문 기술인력 배정을 통한 월1회 이상 정기점검 및 상시 장애 대응	103	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
3	미디어홍보실	새울행정시스템 서비스데스크 운영	○ 추진목적 : 전문적인 서비스 데스크 운영 위탁하여 안정적인 행정업무 지원 ○ 추진실적 : 한국지역정보개발원 위탁 운영	6	계속
4	미디어홍보실	공통기반 노후장비 교체지원	○ 추진목적 : 시도새울 공통기반 노후장비 교체 및 정보보안 강화 ○ 추진실적 : 공통기반Ⅱ DB서버 교체 및 재해복구 서버 보강 등	9	계속
5	미디어홍보실	정보화교육 추진	○ 추진목적 : 주민 정보격차 해소 및 공무원의 정보화능력 향상을 위한 교육 추진 ○ 추진실적 - 주민정보화교육: 총 23회 수료인원421명 - 공무원정보화교육 : 총 6회 수료인원 55명	21	계속
6	미디어홍보실	업무용 소프트웨어 구입	○ 추진목적 : 정품 소프트웨어 사용 문화의 올바른 정착을 통하여 불필요한 저작권 분쟁 등을 사전에 방지 ○ 추진실적 - MS Office 2019 107본 구입 - 한컴오피스 한글 2018 112본 구입 - 업무디스크 SW 부족분 250본 구입	80	계속
7	미디어홍보실	업무용 컴퓨터 구입	○ 추진목적 : 노후PC 교체를 통한 행정업무효율 증진 및 대민서비스 향상 ○ 추진실적 : 컴퓨터본체, 모니터 356대 구입	355	계속
8	미디어홍보실	주전산기 및 백업시스템 유지보수	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영과 신속한 장애복구를 위하여 전문적이고 체계적인 유지관리 체계를 수립 ○ 추진실적 : 주전산기, 통합 백업시스템 H/W 유지보수	47	계속
9	미디어홍보실	네트워크 및 보안시스템 유지보수	○ 추진목적 : 네트워크 및 보안시스템의 안정적인 행정서비스 지원 ○ 추진실적 - 네트워크 등 하드웨어 유지보수 - 상용 소프트웨어 유지보수	97	계속
10	미디어홍보실	행정전산장비 유지보수	○ 추진목적 : 신속한 장애대응으로 행정효율의 향상 ○ 추진실적 : 기술인력을 통한 안정적인 정보 서비스 운영	123	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
11	미디어홍보실	온-나라시스템 (업무관리)시스템 유지보수	○ 추진목적 : 업무관리시스템 운영을 지원하여 업무처리과정을 안정적으로 관리 ○ 추진실적 - 서비스데스크 운영을 통한 서비스요청 지원 - 장애 예방을 위한 월별 정기점검	34	계속
12	미디어홍보실	홈페이지 운영 및 유지보수	○ 추진목적 : 홈페이지의 안정적인 운영을 위한 보안 관리와 유지보수를 통해 지속적인기능 개선 및 효율적인 행정정보 안내로 홈페이지 이용 자에게 양질의 전자정부서비스 제공 ○ 추진실적 - 홈페이지 기능·내용 추가 및 수정(194건) - 도시농업포털, 인권센터페이지 신설 : '19. 3. - 열린 구청장실 리뉴얼 : '19. 3. - 홈페이지 웹 접근성 인증마크 획득 : '19.4. - 홈페이지 취약점 점검 및 포트스캔 : '19. 12.	26	계속
13	미디어홍보실	통합보안관제 시스템 고도화 구축	○ 추진목적 : 노후되어있는 보안관제시스템을 차세대 통합보안관제시스템으로 고도화하여 보안수준을 향상 ○ 추진실적 - 통합보안관제시스템 고도화 - 중앙(한국지역정보개발원), 인천시와 연계 설정	117	신규
14	미디어홍보실	네트워크 노후관리시스템 구축	○ 추진목적 : 비인가 전산장비 및 네트워크의 접근제한을 통해 사이버 침해로부터 안전한 행 정전산망 운영 ○ 추진실적 : NAC(네트워크 접근제어) 도입을 통한 네트워크 관리	98	신규
15	기획예산실	세입/세출 재정정보 공개 유지보수	○ 추진목적 : 예방점검 유지보수를 통한 안정적 인 서비스 제공 ○ 추진내용 : 지방재정정보시스템의 세입·세출 자료를 재정정보공개 시스템 홈페이지와 연계 관리 및 수정 및 운영지원	1	계속
16	기획예산실	지방재정관리시스템 유지보수	○ 추진목적 : 지방재정시스템 장애처리 및 서비 스데스크 운영으로 안정적인 서비스 제공 ○ 추진내용 : 지방재정관리시스템 운영 및 유지 관리 개발SW 및 중앙시스템 인프라 유지관리 사용자 운영지원	27	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
17	시민 공동체과	구립도서관 전산 시스템 유지 보수	○ 추진목적 : 도서관 전산시스템 운영의 안정성과 유기적 연관성을 고려한 유지보수 체계 구축 ○ 추진내용 : 유지보수대상 : 13개 도서관 관리 프로그램, 전산장비(서버,보안장비,RFID 등), 홈페이지 유지보수	46	계속
21	시민 공동체과	백신프로그램 구입	○ 추진목적 : 서버에 대한 악성코드·바이러스 등 외부 위험요소로부터 보호 ○ 추진내용 : 도서관리, 백업, 좌석, 웹서버용 백신프로그램 라인선스 4개 구입	2	계속
18	감사실	청백 e-시스템 유지보수	○ 추진목적 : 청백-e 운영 활성화를 통한 공무 원의 행정 업무 착오 및 오류 방지 ○ 추진내용 : 업무 오류 방지를 위한 청백-e 시 스템 모니터링 메시지 처리 등 운영지원	9	계속
19	총무과	인사행정시스템 운영 및 유지보수	○ 추진목적 : 모든 인사 및 급여 업무를 통합 관리 ○ 추진내용 : 인사기본정보, 평정, 상시학습, 조직 등 29개 업무, 급여, 연말정산, 기여금 등 8개 업무 안정적 운영지원	9	계속
20	총무과	역량평가시스템 운영 유지보수	○ 추진목적 :평가의 다양성을 추구하고, 열심히일하 고 역량있는 공무원이 우대받는 직장 분위기 조성 ○ 추진내용 : 변경된 조직 및 직급 내부변경 에 사항에 따른 환경분석 절차 수행, 평가자 배정 점검 및 수정작업 진행운영 지원	6	계속
21	총무과	표준기록관리시스템 유지보수	○ 추진목적 : 표준기록관리시스템 서비스운영 및 장애예방을 통한 안정적인 기록 관리업무 수행을 위해 지속적인 유지관리 필요 ○ 추진내용 : 기록관리시스템 업그레이드 관련 패치 등 변경사항 적용, 장애 및 오류 사항 원인 분석 및 장애처리 진행상황 보고운영	39	계속
22	재무과	계약정보공개시스템 유지보수	○ 추진목적 : 계약 과정의 공개를 통해 계약 업무의 적법성과 투명성 확보 ○ 추진내용 : 유지보수 대상 시스템을 예방정비 하고 장애발생시 신속한 복구를 통해 최적의 운영 상태를 유지	3	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
23	민원여권과	무인민원 발급기 운영 및 유지보수	○ 추진목적 : 행정기관의 방문 없이 민원서류를 손쉽게 발급받을 수 있는 무인 민원발급창구의 지속적인 민원편의제공을 위한 유지보수운영 ○ 추진내용 : 관내 설치된 무인민원발급기 13대 연간 유지보수	26	신규
24	민원여권과	실시간 민원만족도 조사 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 실시간 민원 만족도 조사 시스템 구축·운영하여 민원행정제도 운영에 반영 ○ 추진내용 : 실시간민원만족도 조사 시스템 연간 유지보수	6	계속
25	민원여권과	통합증명발급기 운영 및 유지보수	○ 추진목적 : 안정적 운영을 위한 유지보수 ○ 추진내용 : 관내 설치된 통합증명발급기 연간 유지보수	25	계속
26	평생학습관	평생학습관 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 안정적 운영을 위한 유지보수 ○ 추진내용 : 평생학습 프로그램 정보 수시 업 데이트등 유지보수	4	계속
27	평생학습관	온마을교육공동체 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 주민의 이용 편익등 행정서비스를 제공하고자 함안정적 운영을 위함 ○ 추진내용 : 온마을교육공동체 홈페이지의 유지보수	2	계속
28	평생학습관	송의 목공예마을 홈페이지 운영	○ 추진목적 : 송의 목공예마을 홈페이지 안정적 운영 ○ 추진내용 : 송의목공예마을 홍보, 송의목공예 센터 및 창작공방교육프로그램 접수 유지보수	4	계속
29	평생학습관	미추홀 청소년 상담복지센터 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 청소년 상담이용의 편의성 및 정보 접근성을 강화하고 안정적 운영을 위함 ○ 추진내용 : 청소년상담 분야 통합 정보제공 서 비스 및 청소년상담 분야 사업 안내 및 신청	0	계속
30	평생학습관	온마을교육 공동체홈페이지 보강	○ 추진목적 : 마을교육자원 발굴 체계적 관리와 학교 교과과정 연계를 위한 검색 시스템 구축 운영 필요 ○ 추진내용 : 마을교육자원 발굴, 마을교육자원 검증단 운영 유지보수	11	신규
31	안전관리과	방범용 CCTV 통합 유지보수	○ 추진목적 : 신속한 유지보수를 위한 통합 운영 ○ 추진내용 : 장애 발생 시 신속대응 및 운영 안정화 운영	250	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
32	세무2과	지방세 정보시스템 운영 및 유지보수	○ 추진목적 : 지방세 부과·징수를 위한 지방세 정보시스템의 안정적 운영 위탁 ○ 추진내용 : 안전한 지방세정 운영을 위한 관리 체계를 위한 유지보수	71	계속
33	세무2과	세외수입 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 세외수입 부과·징수를 위한 세외 수입정보시스템 유지보수 및 운영지원 ○ 추진내용 : 안전한 세외수입시스템 운영을 위한 관리체계를 위한 유지보수	31	계속
34	세무2과	세외수입 전자압류시스템 서비스 구축	○ 추진목적 : 안정적 운영을 위한 유지보수 ○ 추진내용 : 세외수입 체납 징수를 위한 개인 신용정보 및 예금 압류 연계 서비스 운영	20	계속
35	세무2과	지방세 전자압류시스템 서비스 사용	○ 추진목적 : 세외수입 체납 징수를 위한 개인 신용정보 및 예금 압류 연계 서비스 안정적 운영 ○ 추진내용 : 지방세 체납 징수를 위한 개인 신용정보 및 예금 압류 연계서비스 운영	10	계속
36	세무2과	차세대 지방세 세외수입 정보시스템구축	○ 추진목적 : 차세대 지방세외수입 정보시스템 구축 ○ 추진내용 : 차세대 지방세외수입 정보시스템 구축	9	신규
37	세무2과	차세대 지방세 정보시스템구축	○ 추진목적 : 차세대 지방세 정보시스템 구축 ○ 추진내용 : 차세대 지방세 정보시스템 구축	22	신규
38	토지정보과	부동산종합공부 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 부동산종합공부시스템(KRAS)의 정기 점검으로 시스템 장애 사전예방과 신속한 장애 처리를 통해 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용 : 장애 발생 시 신속한 장애조치 및 월 1회 예방 점검	24	계속
39	토지정보과	한국토지정보민원 열람시스템 유지보수	○ 추진목적 : 한국토지정보 민원열람시스템의 정기점검으로 시스템 장애 사전예방과 신속한 장애 처리를 통해 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용 : 한국토지정보 민원열람시스템 유지 관리 계약을 체결하여 장애 발생 시 신속한 장애조치 및 분기별 1회 예방 점검	2	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
40	토지정보과	국가주소정보 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 도로명주소 DB를 기반으로 하는 국가주소정보시스템의 정확한 신뢰도 및 활용도 제고를 위한 운영 ○ 추진내용 : 국가주소정보시스템의 안정적 운영 및 DB오류 최소화를위한 유지보수	16	계속
41	자동차 관리과	전자예금압류시스템 사용료	○ 추진목적 : 체납처분업무에 적극활용함으로써 과태료체납액 징수효과 극대화에 기여 ○ 추진내용 : 체납자 체납처분 관련 예금압류 전반사항에 대한 전자압류서비스 이용	22	계속
42	자동차 관리과	무보험운행 및 무단방치 송치관리시스템 SW 유지보수	○ 추진목적 : 무단방치 및 무보험운행 사건 처리시 수집된 개인정보의 안전한 관리와 안정적인 특별사법경찰 업무 지원을 위한 ○ 추진내용 : 무보험운행 및 무단방치 송치관리 시스템 및 DB 암호화 솔루션 연간 유지보수	8	계속
43	자원순환과	쓰레기봉투 물류전산장비 유지보수	○ 추진목적 : 원활한 시스템 운영을 위한 정기적 인 유지보수운영 ○ 추진내용 : 쓰레기봉투 발주 및 입고 관리 쓰레기봉투 판매 관리 및 통계 분석 쓰레기봉투 판매소 관리유지보수	2	계속
44	자원순환과	대형 폐기물 인터넷 배출시스템 유지보수	○ 추진목적 : 안정적 운영을 위한 유지보수 ○ 추진내용 : 대형폐기물 인터넷배출시스템 상 으로 효율적인 폐기물 관리 유지보수	4	계속

II

2020년도 추진계획

1

개요

□ 목표 및 추진전략

- 골목골목까지 행복한 미추홀구 건설을 위해 주민중심의 맞춤형 스마트 행정서비스 구현
- 주민에게 필요한 생활공감 서비스 강화와 정보격차해소 및 정보화 역량제고
- 행정업무 능률향상을 위한 디지털 전자 지방정부 실현
- 안정적인 행정정보서비스 제공을 위한 정보보호 기반조성 및 운영

□ 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
1	미디어홍보실	바이러스 백신 구입	○ 추진목적 : 행정전산장비 장애 발생시 신속한 기술 인력과 장비조달을 통해 안정적 정보 서비스 운영 ○ 추진내용 : 알약백신 4.0 : 1000~9999 user 구입	25	계속
2	미디어홍보실	공통기반시스템 유지보수	○ 추진목적 : 안정적 운영을 위한 유지보수 ○ 추진내용 : 장애처리, 보안취약점 진단 및 조치, 예방점검활동 등	118	계속
3	미디어홍보실	새울행정시스템 서비스 데스크 운영	○ 추진목적 : 전문적인 서비스 데스크 운영 위탁하여 안정적인 행정업무 지원 ○ 추진내용 : 한국지역정보개발원 위탁 운영	7	계속
4	미디어홍보실	전용회선 사용료	○ 추진목적 : 국가정보통신망 운영(전송망, 전송장비) ○ 추진내용 : 미추홀구청홈페이지, 무인민원발급기, 동행정복지센터, 사업소, 대회의실등	124	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
5	미디어홍보실	정보화교육 추진	○ 추진목적 : 주민 정보격차 해소 및 공무원의 정보화능력 향상을 위한 교육 추진 ○ 추진내용 - 주민정보화교육 : 총 27회 수강인원 621명 - 공무원정보화교육 : 총 9회 수강인원 135명	22	계속
6	미디어홍보실	업무용 소프트웨어 구입	○ 추진목적 : 정품 소프트웨어 사용 문화의 올바른 정착을 통하여 불필요한 저작권 분쟁 등을 사전에 방지 ○ 추진내용 - MS Office 2019 150본 구입 - 한컴오피스 한글 2020 150본 구입	96	계속
7	미디어홍보실	업무용 컴퓨터 구입	○ 추진목적 : 노후PC 교체를 통한 행정업무효율 증진 및 대민서비스 향상 ○ 추진내용 : 컴퓨터본체 405대, 모니터 80대 구입	350	계속
8	미디어홍보실	주전산기 및 백업시스템 유지보수	○ 추진목적 : 안정적인 정보시스템 운영과 신속한 장애복구를 위하여 전문적이고 체계적인 유지관리 체계를 수립 ○ 추진내용 : 주전산기, 통합백업시스템 하드웨어 유지보수	47	계속
9	미디어홍보실	네트워크 및 보안시스템 유지보수	○ 추진목적 : 네트워크 및 보안시스템의 안정적인 행정서비스 지원 ○ 추진내용 - 네트워크 등 하드웨어 유지보수 - 상용 소프트웨어 유지보수	100	계속
10	미디어홍보실	행정전산장비 유지보수	○ 추진목적 : 신속한 장애대응으로 행정효율의 향상 ○ 추진내용 : 기술인력을 통한 안정적인 정보서비스 운영	84	계속
11	미디어홍보실	온-나라시스템 (업무관리)시스템 유지보수	○ 추진목적 : 업무관리시스템 운영을 지원하여 업무처리과정을 안정적으로 관리 ○ 추진내용 - 서비스데스크 운영을 통한 서비스요청 지원 - 장애 예방을 위한 월별 정기점검	35	계속
12	미디어홍보실	홈페이지 운영 및 유지보수	○ 추진목적 : 홈페이지의 안정적인 운영을 위한 보안 관리와 유지보수를 통해 지속적인 기능 개선 및 효율적인 행정정보 안내로 홈페이지 이용자에게 양질의 전자정부서비스 제공 ○ 추진내용 - 홈페이지 본인인증 : '20. 1. - 홈페이지 웹서버 SSL 인증서 : '20. 3. - 웹접근성 인증마크 획득 : '20. 4. - 홈페이지 도메인 : '20. 4. - 홈페이지 전면개편에 따른 자료이전 및 관리 : '20. 3. ~ 10.	22	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
13	미디어홍보실	개인정보 접속기록 관리 시스템 구축	○ 추진목적 : 개인정보의 유출·변조·훼손 등 부정사용 징후를 탐지·대응할 수 있는 예방 시스템 구축 ○ 추진내용 : 개인정보의 유출·변조·훼손 등 부정사용 징후를 탐지·대응할 수 있는 예방 시스템 구축	98	계속
14	미디어홍보실	VPN관리서버 노후교체	○ 추진목적 : 윈도우 서버 2008제품의 기술지원에 따른 보안취약점 위험에 대응 ○ 추진내용 : VPN관리서버 2대 교체	10	2~3월 (신규)
15	미디어홍보실	동 방화벽 노후교체	○ 추진목적 : 장애로 인한 동 행정업무 마비를 사전에 예방하기 위하여 노후화된 방화벽 장비 교체 ○ 추진내용 : 노후화된 방화벽장비 1대 교체	22	2~3월 (신규)
16	미디어홍보실	공통기반 재해복구 시스템 스토리지 증설	○ 추진목적 : 공통기반 재해복구 시스템 스토리지 여유용량 부족으로 공통기반 데이터 복제 장애 발생 예방을위한 스토리지 증설 ○ 추진내용 : 재해복구 스토리지 1식 증설	22	2~3월 (신규)
17	미디어홍보실	빅데이터 분석 사업	○ 추진목적 : 4차 산업혁명시대에 빅데이터 최신 정보 기술을 구정 현안 해결에 활용하여 데이터 기반의 과학적인 행정 서비스 실현으 로 경쟁력 강화 ○ 추진내용 - 교통 및 자동차 유관부서의 내부 데이터 및 공간정보 자료 수집 - 개인정보 비식별화, 데이터 마이닝, 키워드 도출 등 전처리 작업 - 기초자료를 활용 유관키워드 도출, 관계 분 석 등 빅데이터 분석	22	신규
18	미디어홍보실	미추홀구 홈페이지 전면 개편	○ 추진목적 : 주민들에게 편리한 정보 이용 환경을 제공하고 사이버 공간에 함께 하는 소통의 창을 마련하기 위하여 노후화된 홈페이지를 최신 IT 기술을 반영하여 재구축 하고자 함 ○ 추진내용 - 대표 홈페이지 및 분야별 홈페이지 전면 통합 재구축 - PC, 태블릿, 모바일 등 다양한 환경에서 최적화되도록 시스템 구축 - 구민 대상 통합정보를 편리하게 활용 가능한 포털 기능 구현 - 정보소외계층, 장애인 차별방지, 보안 등 각종법규를 준수하여 개발 - 신규 H/W(서버), S/W 도입 및 운영환경 변경	310	신규

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
19	기획예산실	세입/세출 재정정보공개 유지보수	○ 추진목적 : 예방점검 유지보수를 통한 안정적인 서비스 제공 ○ 추진내용 : 지방재정정보시스템의 세입·세출 자료를 재정정보공개 시스템 홈페이지와 연계 관리 및 수정 및 운영지원	1	계속
20	기획예산실	지방재정관리시스템 유지보수	○ 추진목적 : 지방재정시스템 장애처리 및 서비스데스크 운영으로 안정적인 서비스 제공 ○ 추진내용 : 지방재정관리시스템 운영 및 유지 관리 개발SW 및 중앙시스템 인프라 유지관리 사용자 운영지원	29	계속
21	시민공동체 과	구립도서관 전산시스템 유지보수	○ 추진목적 : 도서관 전산시스템 운영의 안정성과 유기적 연관성을 고려한 유지보수 운영 ○ 추진내용 : 유지보수대상 : 13개 도서관 관리 프로그램, 전산장비(서버,보안장비,RFID 등), 홈페이지 유지보수	55	계속
22	시민공동체 과	백신프로그램 구입	○ 추진목적 : 서버에 대한 악성코드·바이러스 등 외부 위험요소로부터 보호 ○ 추진내용 : 도서관리, 백업, 좌석, 웹서버용 백신프로그램 라인선스 4개 구입	2	계속
23	시민공동체 과	용비도서관 자동화장비 구입 및 VPN 교체	○ 추진목적 : 구립도서관 도서시스템의 원활한 운영을 위한 자동화장비 추가 ○ 추진내용 : 용비도서관 자동화장비 추가 구입 및 노후 VPN장비 교체	8	신규
24	감사실	청백 e-시스템 유지보수	○ 추진목적 : 청백-e 운영 활성화를 통한 공무원의 행정 업무 착오 및 오류 방지 ○ 추진내용 : 업무 오류 방지를 위한 청백-e 시스템 모니터링 메시지 처리 등 운영지원	9	계속
25	총무과	인사행정시스템 운영 및 유지보수	○ 추진목적 : 모든 인사 및 급여 업무를 통합 관리 ○ 추진내용 : 인사기본정보, 평정, 상시학습, 조직 등 29개 업무, 급여, 연말정산, 기여금 등 8개 업무 안정적 운영지원	33	계속
26	총무과	역량평가시스템 운영 유지보수	○ 추진목적 : 평가의 다양성을 추구하고, 열심히 일하고 역량있는 공무원이 우대받는 직장 분위기 조성 ○ 추진내용 : 변경된 조직 및 직급 내부 변경 사항에 따른 환경분석 절차 수행, 평가자 배정 점검 및 수정작업 진행운영 지원	6	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
27	총무과	표준기록관리시스템 유지보수	○ 추진목적 : 표준기록관리시스템 서비스운영 및 장애예방을 통한 안정적인 기록 관리업무 수행을 위해 지속적인 유지관리 필요 ○ 추진내용 : 기록관리시스템 업그레이드 관련 패치 등 변경사항 적용, 장애 및 오류사 항 원인 분석 및 장애처리 진행상황 보고운영	42	계속
28	재무과	계약정보공개시스템 유지보수	○ 추진목적 : 계약과정의 공개를 통해 계약업무 의 적법성과 투명성 확보 ○ 추진내용 : 유지보수 대상 시스템을 예방정비 하고 장애발생시 신속한 복구를 통해 최적의 운영 상태를 유지	3	계속
29	민원여권과	무인민원 발급기 운영 및 유지보수	○ 추진목적 : 행정기관의 방문 없이 민원서류를 손쉽게 발급받을 수 있는 무인 민원발급창구의 지속적인 민원편의제공을 위한 유지보수운영 ○ 추진내용 : 관내 설치된 무인민원발급기 13대 연간 유지보수	37	신규
30	민원여권과	실시간 민원만족 도 조사 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 실시간 민원만족도 조사 시스템 구 축·운영하여 민원행정제도 운영에 반영 ○ 추진내용 : 실시간민원만족도 조사 시스템 년 간 유지보수	6	계속
31	민원여권과	통합증명발급기 운영 및 유지보수	○ 추진목적 : 안정적 운영을 위한 유지보수 ○ 추진내용 : 관내 설치된 통합증명발급기 연간 유지보수	27	계속
32	평생학습관	평생학습관 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 안정적 운영을 위한 유지보수 ○ 추진내용 : 평생학습 프로그램 정보 수시 업 데이트등 유지보수	4	계속
33	평생학습관	온마을교육공동체 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 주민의 이용 편의등 행정서비스를 제공하고자 함안정적 운영을 위함 ○ 추진내용 : 온마을교육공동체 홈페이지의 유지보수	2	계속
34	평생학습관	송의 목공예마을 홈페이지 운영	○ 추진목적 : 송의 목공예마을 홈페이지 안정적 운영 ○ 추진내용 : 송의목공예마을 홍보, 송의목공예 센터 및 창작공방교육프로그램 접수 유지보수	4	계속
35	평생학습관	미추홀 청소년 상담복지센터 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 청소년 상담이용의 편의성 및 정보 접근성을 강화하고 안정적 운영을 위함 ○ 추진내용 : 청소년상담 분야 통합정보 제공 서비스 및 청소년상담 분야 사업 안내 및 신청	2	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
36	안전관리과	방범용 CCTV 통합 유지보수	○ 추진목적 : 신속한 유지보수를 위한 통합 운영 ○ 추진내용 : 장애 발생 시 신속 대응 및 운영 안정화 운영	250	계속
37	세무2과	지방세정보시스템 운영 및 유지보수	○ 추진목적 : 지방세 부과·징수를 위한 지방세 정보시스템의 안정적 운영 위탁 ○ 추진내용 : 안전한 지방세징 운영을 위한 관리 체계를 위한 유지보수	70	계속
38	세무2과	세외수입 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 세외수입 부과·징수를 위한 세외 수입정보시스템 유지보수 및 운영지원 ○ 추진내용 : 안전한 세외수입시스템 운영을 위한 관리체계를 위한 유지보수	31	계속
39	세무2과	세외수입 전자압류시스템 서비스 구축	○ 추진목적 : 안정적 운영을 위한 유지보수 ○ 추진내용 : 세외수입 체납 징수를 위한 개인 신용정보 및 예금 압류 연계 서비스 운영	10	계속
40	세무2과	지방세 전자압류시스템 서비스 사용	○ 추진목적 : 세외수입 체납 징수를 위한 개인 신용정보 및 예금압류연계 서비스 안정적 운영 ○ 추진내용 : 지방세 체납 징수를 위한 개인 신용정보 및 예금 압류 연계서비스 운영	10	계속
41	세무2과	차세대 지방세 세외수입 정보시스템구축	○ 추진목적 : 차세대 지방세외수입 정보시스템 구축 ○ 추진내용 : 차세대 지방세외수입 정보시스템 구축	83	신규
42	세무2과	차세대 지방세 정보시스템구축	○ 추진목적 : 차세대 지방세 정보시스템 구축 ○ 추진내용 : 차세대 지방세정보시스템 구축	73	신규
43	토지정보과	부동산종합공부 시스템 유지보수	○ 추진목적 : KRAS의 정기점검으로 시스템 장애 사전예방과 신속한 장애처리를 통해 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용 : 장애 발생 시신속한 장애조치 및 월 1회 예방 점검	26	계속
44	토지정보과	국가주소정보 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 도로명주소 DB를 기반으로 하는 국가주소정보시스템의 정확한 신뢰도 및 활용도 제고를 위한 운영 ○ 추진내용 : 국가주소정보시스템의 안정적 운영 및 DB오류 최소화를위한 유지보수	17	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
45	자동차 관리과	전자예금압류시스템 사용료	○ 추진목적 : 체납처분업무에 적극활용함으로써 과태료 체납액 징수효과 극대화에 기여 ○ 추진내용 : 체납자 체납처분 관련 예금압류 전반사항에 대한 전자압류서비스 이용	13	계속
46	자동차 관리과	무보험운행 및 무단방치 송치관리시스템 SW 유지보수	○ 추진목적 : 무단방치 및 무보험운행 사건 처리시 수집된 개인정보의 안전한 관리와 안정적인 특별사법경찰 업무 지원을 위함 ○ 추진내용 : 무보험운행 및 무단방치 송치관리 시스템 및 DB 암호화 솔루션 연간 유지보수	8	계속
47	자원순환과	쓰레기봉투 물류전산장비 유지보수	○ 추진목적 : 원활한 시스템 운영을 위한 정기적인 유지보수운영 ○ 추진내용 :쓰레기봉투 발주 및 입고 관리 쓰레기봉투 판매 관리 및 통계 분석 쓰레기봉투 판매소 관리유지보수	2	계속
48	자원순환과	대형 폐기물 인터넷 배출시스템 유지보수	○ 추진목적 : 안정적 운영을 위한 유지보수 ○ 추진내용 : 대형 폐기물 인터넷 배출 시스템 상으로 효율적인 폐기물 관리 유지보수	4	계속

인천광역시 연수구

I

2019년도 주요사업 추진성과

1

추진성과

□ 추진실적

- 통합백업시스템 구축
 - 35개 전체시스템 이중 백업(구축 전 5개 시스템)
- 가상화서버 자원 활용한 신규 시스템 구축
 - 자동기상관측시스템 등 3개 시스템
- 사전협의를 통한 정보화사업 상호연계, 중복성 검토 : 7건
- 사이버 보안위협 실시간 관제·대응으로 행정서비스 안전성 확보
 - 보안위협·이상징후 탐지시 신속한 차단정책 설정 등 실시간 대응
- 지역현안 및 안전정보 공유를 위한 터치스크린 구축
- 불법 소프트웨어 사용실태 점검으로 정품SW 사용환경 조성
 - 최근 3년간 불법 SW 사용률 Zero
- 급변하는 정보화시대에 정보소외계층 정보격차 해소 및 맞춤형 정보화교육 실시
 - 장애인 및 실버대상 등 90강좌, 2,123명 수료
 - ITQ 자격증 합격률 84%(123명 응시/103명 합격)
 - 한부모가정, 경로당 등 정보소외계층 PC무상수리 : 70건
- 빅데이터 분석 역량 강화를 위한 현업직원 교육 실시 : 3회
- 빅데이터 분석 및 공공데이터 개방
 - 송도크루즈불꽃축제 등 3건 분석, 91건 공공데이터 신규 개방
 - 2018년 공공데이터 제공관리 실태평가 우수기관 선정(1등급)

□ 성과평가

- 통합백업 이중화체계 구축으로 행정 자료의 안정성 확보
- 주요사업 및 지역현안을 터치스크린을 통해 실시간 공유하여 부서간 중복사업 방지 및 협업 지원으로 업무 효율성 향상
- 신뢰성 있는 공공데이터 확대 개방과 빅데이터 분석을 통한 실무부서 활용 도출
- 주민 맞춤형 교육 및 PC 무상수리로 정보소외계층 정보격차해소

2 정보화 추진현황

□ 2019년 전체 사업목록

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
1	홍보미디어실	행정정보 통합백업 시스템 구축	○ 추진목적 : 전체시스템에 대한 이중화 백업실시로 행정정보의 안정성 확보 ○ 추진실적 - 전체 35개 시스템에 대한 통합백업시스템 구축 완료 - 백업자료 정합성검증 복구시험 실시(결과:정상) - 통합백업시스템 자료 분기별 소산 실시(남동구청)	170	신규
2	홍보미디어실	공통기반시스템 운영	○ 추진목적 : 지자체 운영의 기초가 되는 공통기반 및 재해복구시스템의 안정적 유지관리 ○ 추진실적 - 공통기반 전산장비 및 재해복구시스템 유지보수 - 새울행정시스템 정기 패치 - 문의안내, 정기점검, 장애처리, 기술지원 등 운영지원	116.5	계속
3	홍보미디어실	행정정보시스템 운영	○ 추진목적 : 행정정보시스템의 안정적 유지관리로 365일 무중단 대민서비스 제공 ○ 추진실적 - 정보시스템 통합유지보수 계약 체결 - 네트워크, 행정전산장비, 전자결재, 온나라, 통합저장장치 및 서버, 향온향습기, 무정전전원장치 유지보수 - 정보시스템 보안 패치 등	283.5	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
4	홍보 미디어실	업무용 소프트웨어 구입	<p>○ 추진목적 : 행정업무 시 부족한 정품 소프트웨어를 구매하여 올바른 소프트웨어 사용문화를 정착하고, 보안소프트웨어 사용권을 갱신하여 사이버침해에 대비</p> <p>○ 추진실적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 한컴오피스에 대한 사용권 확보 및 부서별 필요한 소프트웨어 구입 - 백신 및 PC 보안 소프트웨어의 연간 사용권 갱신을 통한 바이러스, 해킹 등 유해 정보 사전 차단 및 악성코드 치료 - 한컴오피스 2018 400개, 포토샵CC 7개 IE/Toad for Oracle v10.0 Pro 1개, 알PDF 90개 등 	93	계속
5	홍보 미디어실	전산장비 도입	<p>○ 추진목적 : 노후 행정전산장비 성능향상으로 업무능률 및 대민서비스 향상</p> <p>○ 추진실적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 원도우7 기술지원 종료 및 내용연수 경과 장비현황 파악하여 단계별 교체 추진 - PC 본체 140대, 모니터 112대 	178	계속
6	홍보 미디어실	정보화마인드 조성	<p>○ 추진목적 : 정보취약계층의 정보 접근성 및 활용능력을 향상시키고 정보격차 해소에 기여</p> <p>○ 추진실적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사랑의 희망PC 보급(50대), PC 무상수리(70대) - 정보화교육 실시(총 90강좌, 교육인원 2,123명) 	125	계속
7	홍보 미디어실	웹 시스템 운영 관리	<p>○ 추진목적 : 시스템 장애를 예방하고 사이버 침해에 대응하기 위한 전략적인 유지보수 체계 확립</p> <p>○ 추진실적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대표 홈페이지 유지보수 계약 - 분기별 홈페이지 콘텐츠 관리 - 주 1회 MMS 홍보문자 발송 - 주 1회 연수 I-News 발간 	118	계속
8	홍보 미디어실	인터넷방송국 유지보수	<p>○ 추진목적 : 유지보수 체계 확립을 통해 각종 장애발생 시 신속한 복구로 안정적인 웹 서비스 제공</p> <p>○ 추진실적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인터넷방송국 홈페이지 및 방송장비, 영상게시판 유지보수 - 정기점검, 장애처리, 기술지원 등 운영지원 	24	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
9	홍보 미디어실	구의회 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 신뢰성 있는 구 의회 홈페이지 운영으로 의정홍보에 기여 ○ 추진실적 - 의회 홈페이지 유지보수 계약 및 운영	6	계속
10	기획예산실	지방재정관리시스 템 유지보수	○ 추진목적 : 재정 및 회계 시스템 운영 ○ 추진실적 - 재정 관련 시스템 유지보수 및 기능개선, Helpdesk운영, 교육지원, 현장지원, 기술 지원 등 운영지원활동	27	계속
11	감사실	간부청렴도평가 시스템 유지보수	○ 추진목적: 45급 간부공무원의 청렴도 평가를 통해 관리자의 솔선수범과 능동적 자기관리 및 전직원의 청렴화를 유도하여 조직내 청렴 문화 확립 도모 ○ 추진실적 - 2015년 이후 매년 12월 간부청렴도 평가 실시	1.5	계속
12	감사실	청백-e 시스템 유지관리	○ 추진목적 - 청백-e 시스템을 통한 청렴하고 공정한 지방 행정 구현 - 안정적이고 효율적인 예방행정 프로그램 운영을 위한 전국단위 유지보수 관리 체계 확립 필요 ○ 추진실적 - 103종 예방행정시나리오 운영 - 모니터링 발생에 대한 처리율(2019) · 총 발생건수 : 4,000건 · 총 처리건수 : 3,975건 · 처리율 : 99.4 %	9	계속
13	총무과	인사정보시스템 유지보수	○ 추진목적 : 지방인사제도 전자화와 체계적인 표준화 전략을 통해 개발·보급된 인사행정정보시스템의 유지보수 및 지속적 기능개선 필요 ○ 추진실적 - 한국지역정보개발원과 위·수탁 협약 - 표준지방인사정보시스템(인사량) 안정적 유지·관리 - 지방인사통계 통합시스템 관리	8	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
14	총무과	역량평가시스템 유지보수	○ 추진목적 : 합리적이고 객관적 기준에 의한 입체형 역량평가를 실시하여, 그 결과를 인사 업무에 참고함으로써 열심히 일하고 역량 있는 공무원이 우대 받는 직장 풍토 조성 ○ 추진실적 - 2019년 상·하반기 역량평가 실시 · 상반기 : 2019. 5월(기준일 : 2019. 4. 30.) · 하반기 : 2019. 11월(기준일 : 2019. 10. 31.) - 2019년 상·하반기 역량평가를 위한 시스템 점검, 장애처리, 기술지원 등 유지보수	5	계속
15	세무1과	지방세 정보시스템 운영	○ 추진목적: 지방세 부과·징수의 기초가 되는 지방세정보시스템의 안정적 유지관리 ○ 추진실적 - 대민 편의 기능 및 안정적 지방세정 운영 - 효율적 세정운영 및 징수 강화	77	계속
16	세무1과	차세대 지방세 정보시스템 구축	○ 추진목적: 기존 지방세정보시스템을 차세대 정보시스템으로 전면 개편 ○ 추진실적 - 차세대 지방세정보시스템 구축 사업 1단계 완료 - 납세자 맞춤형 서비스 제공의 계획수립 - 세무행정시스템의 분석·설계 - 정보공유 및 인프라 계획수립	19	신규
17	세무2과	지방세외수입 정보시스템 운영	○ 지방세외수입 정보시스템 유지보수	29	계속
18	세무2과	차세대 지방세외수입 정보시스템 구축	○ 차세대 지방세외수입 정보시스템 구축 사업 1단계 완료	8	신규
19	안전관리과	자동기상관측 시스템 구축	○ 추진목적 : 실시간으로 기상상황을 모니터링 하기 위하여 강수량, 적설량, 풍향, 풍속, 온도, 습도 등 기상과 관련된 정보를 자동으로 관측 하는 시스템 구축 ○ 추진실적 - 설치장소 : 3개소(연수구청 8층 옥상, 송도 2, 3동 행정복지센터 옥상) - 설치장비 : 강수량계, 적설량계, 풍향, 풍속, 기온, 습도센터, 기상상황 수집용 서버(가상 서버 활용), 기상상황 표출용 보드 및 모니터 - 기상관측정보 홈페이지 연계	76	신규

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
20	도서관 정책과	도서관 전산시스템 통합 유지보수	○ 추진목적 : 각종 장애시 신속한 복구 및 정보 자원의 효율적인 유지관리 ○ 추진실적 - 월 1회 이상 정기점검 및 장애처리 - 도서관 홈페이지 오류 해결 및 기능개선	184	계속
21	도서관 정책과	동춘나래도서관 정보화시스템 구축	○ 추진목적 : 동춘 나래도서관 개관에 따른 정보화시스템 및 IT 체험장비 도입으로 U-도서관 환경 조성 ○ 추진실적 - 도서정보시스템 및 자동화장비 구축 - 3D프린터 및 레이저조각기 등 메이커장비 도입	350	신규
22	도서관 정책과	도서관 전산시스템 통합 유지보수	○ 추진목적 : 각종 장애시 신속한 복구 및 정보 자원의 효율적인 유지관리 ○ 추진실적 - 월 1회 이상 정기점검 및 장애처리 - 도서관 홈페이지 오류 해결 및 기능개선	184	계속
23	민원여권과	표준기록관리 시스템 운영	○ 추진목적 : 기록물의 지식 자원화를 위해 표준 기록관리시스템의 안정적인 운영 ○ 추진실적 - 표준기록관리시스템 인프라 유지보수 - RMS 정기패치 - 정기점검, 장애처리, 기술지원 등 RMS 운영 - 전자기록물 이관 - 기록물 보존포맷 변환	37	계속
24	재무회계과	계약정보공개 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 계약정보 전면공개로 통해 계약 행정업무의 적법성 및 투명성 확보 ○ 추진내용 - 입찰, 계약, 대금지급 등 실시간으로 공개 - 공사, 물품, 용역 발주계획 분기별 공개	3	계속
25	토지정보과	부동산종합공부 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 부동산종합공부시스템 운영 및 관리를 위한 S/W 유지보수 ○ 추진실적 - 부동산종합공부시스템 S/W 유지보수 : 상반기, 하반기 실시	4	계속

□ 주요 언론보도 및 사진자료

경기일보

HOME > 인천 > 인천뉴스

연수구, 실시간 자동기상관측시스템(AWS) 구축 완료

이민수기자 | 승인 2019.06.19 | 15면

인천 연수구가 실시간 기상상황 모니터링을 위한 자동기상관측시스템(AWS) 구축을 완료했다.

연수구는 지역별 특성을 고려해 구청 8층 옥상에 감수량계와 적설량계를 설치하고, 송도2동 행정복지센터 옥상과 송도3동 행정복지센터 옥상에 감수량계, 풍향, 풍속, 기온, 습도계를 설치했다고 18일 밝혔다.

관측된 기상정보는 서버에 수집돼 실시간으로 재난대응부서 내에 설치된 TV모니터로 확인하고, 재난대응부서에서도 실시간으로 기상정보를 확인하고 대응할 수 있다.

또 이미 구축된 선학동 행정복지센터 자동기상관측시스템의 데이터와 기상청의 동네예보, 구름정보, 레이더영상, 태풍경로 등도 연계해 확인한다.

재난대응 부서뿐만 아니라, 일반 직원들도 기상관측시스템 홈페이지에 접속하면 언제든지 기상정보를 모니터링 할 수 있다.

연수구민과 실시간 기상정보와 대기정보를 공유하기 위해 연수구청 홈페이지에도 실시간으로 연동해 누구든지 대기정보 확인할 수 있다.

구 관계자는 "지역별 기상정보를 실시간 모니터링을 통해 자연재난에 탄력적이고 신속하게 대처해 구민들의 신체, 생명, 재산 피해를 최소화하기 위해 최선을 다할 것" 이라고 말했다.

이민수기자

저작권자 © 경기일보 무단 전재 및 재배포 금지

연수구, 실시간 자동기상관측시스템
구축(AWS)

2019년 03월 20일 (수)
전국 13면

세계일보

여성 인구 분석 CCTV 우선 설치 체납자 모니터링... 지방세 회수율 '쑥'

행안부, 공공데이터 관리 평가
지자체 21곳 우수기관에 선정

2018년 공공데이터 관리 우수기관
(1등급)

구분	기관명
중앙행정 기관(16개)	국세청 기상청 식품의약품안전처 조남경 특허청
시·도(16개)	경기도 부산시 인천시 충청북도 세종시
시·군·구 (187개)	광주시(경기) 부천시(경기) 안주시 (경기) 청주시(충북) 금천구(충남) 용 정구(부산) 남서구(대구) 동구(대구) 동구(대전) 북구(대구) 북구(부산) 연 수구(인천) 연세구(부산) 영도구(부 산) 은평구(서울) 해운대구(부산)

자료: 행정안전부

#1. 경기도는 성남시와 하남시, 의정부시 등 24개 시·군의 자동기상관측장비(AWS)에서 수집되는 기상 데이터(기온, 습도, 강수량 등)를 연계해 도민들이 한눈에 날씨정보를 파악, 활용할 수 있는 서비스를 제공하고 있다.

#2. 부산 해운대구는 불법 주정차 단속 카메라 위치 및 이입이탈 분포 등 주민들의 관심이 높은 공공데이터를 시각화해 구 홈페이지에 개방하고 있다. 대구 북구는 유동 인구와 유흥업소, 여권 인구 등의 빅데이터를 활용·분석해 폐쇄회로(CCTV) 우선 설치 지역을 도출했다.

경기도와 부산시 등 5개 관역자치단체(시·도와 전북 정읍시, 인천 연수구 등 16개 기초자치단체(시·군·구)가 '2018년 공공데이터 관리 우수기관'으로 선정됐다. 조남경과 국세청 등 5개 중앙행정기관도 공공데이터 제공·관리 우수기관으로 뽑혔다.

행정안전부는 19일 국무회의에서 이 같은 내용의 '2018년 공공데이터 제공·관리 실태 평가' 결과를 보고했다. 공공데이터 관리 평가는 법정부 공공데이터 정책 현황을 파악하고 관련 정책 개선을 도모하기 위한 목적으로 지난해 처음 실시됐다. 44개 중앙행정기관과

17개 시·도, 226개 시·군·구를 대상으로 공공데이터 인프라 조성 및 개방, 활용, 품질 정도 등 5개 영역 19개 지표에 따라 등급(1~3등급)을 나눴다.

이번 평가에서 1등급을 받은 인천시는 데이터 기반 행정 추진단을 운영하고 과장급 이상 공무원의 직무성과 평가에 이를 반영한 게 높은 점수를 받았다. 충북도는 지방세 체납 정보 분석 및 모니터링 모델을 개발해 체납 지방세 회수율을 크게 높였다. 세종시는 청년통계 데이터 개방 및 교통·문화·생 활정보 등을 담은 '세종시 가이드 앱'을 서비스하고 있다.

방면 강원과 경남·북, 광주, 대구, 전남·북 7개 시·도와 경기 군포시, 강원 평창군, 서울 강남구 등 107개 시·군·구는 3등급을 받았다. 행안부 관계자는 "중앙부처(평균 61.52점)보다 시·도(68.6점)가 상대적으로 우수하고, 시·군·구(61.1점)는 전반적으로 평가 결과가 낮았다"고 전했다.

연수구.. 2018년 공공데이터 관리
우수기관 선정

Ⅱ

2020년도 추진계획

1

개 요

□ 목표 및 추진전략

- 행정정보시스템 안정적 유지관리로 365일 무중단 대민서비스 실현
 - 각종 정보자원 효율적 관리로 최적의 시스템 운영
 - 정보시스템 재해복구 예방능력 강화를 위한 모의훈련 실시
- 신뢰받는 전자구정을 위한 정보보호 관리체계 강화
 - 노후보안장비 교체 및 사이버 보안위협 실시간 관제·대응으로 내부 보안사고 ZERO화
 - 정보보안 및 개인정보보호 교육을 통한 인적보안관리 강화
 - MS사 윈도우7 보안 지원 중단에 따른 윈도우10 업그레이드 실시
- 주민이 행복한 삶을 위한 지역정보화 추진
 - 모바일 반응형 전자정부 서비스를 통한 대민서비스 강화
- 정보격차 해소를 통한 더불어 누리는 복지 구현
 - 주민 맞춤형 정보화교육 및 저소득층 PC 무상수리
- 데이터 기반 과학행정 활성화로 선제적 공공서비스 제공
 - 행안부 해안 활용 공공빅데이터 분석 : 주차난 분석, 홈페이지 키워드 분석 등
 - 공공데이터 품질 강화로 양질의 데이터 관리·개방·활용

□ 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
1	홍보 미디어실	암호화 장비(VPN) 서버 교체	○ 추진목적 : 암호화 장비 서버의 운영체제 보 안업데이트가 중단되고 노후화로 성능이 저하되어 안전한 서비스 를 위해 신규 장비로 교체 ○ 추진실적 - 광역시↔구↔동간 자료 유출 방지 - 행정업무의 안정적 운영 및 민원서비스의 처리속도 향상 - 행정정보망의 보안성 강화	11	1~3월 (신규)
2	홍보 미디어실	홈페이지 백업시스템 교체	○ 추진목적 : 노후화된 홈페이지 백업시스템 교체로 동화 재난상황에 대비하고 무중단 대민서비스 제공 ○ 추진내용 - 노후화된 홈페이지 백업시스템(디스크어레이) 교체	29	3~5월 (신규)
3	홍보 미디어실	공통기반시스템 운영	○ 추진목적 : 지자체 운영의 기초가 되는 공통기반 및 재해복구시스템의 안정적 유지관리 ○ 추진내용 - 유지관리사업 한국지역정보개발원 위탁 협약 체결 - 공통기반 전산장비 및 재해복구시스템 유지보수 - 새울행정시스템 정기 패치 등 - 문의안내, 정기점검, 장애처리, 기술지원 등 운영지원	118.9	1~12월 (계속)
4	홍보 미디어실	행정정보시스템 운영	○ 추진목적 : 행정정보시스템의 안정적 유지관리로 365일 무중단 대민서비스 제공 ○ 추진내용 - 정보시스템 통합유지보수 계약 체결 - 네트워크, 행정전산장비, 전자결재, 온나라, 통합저장 장치 및 서버, 새울행정포털 S/W, 향온향습기, 무정전전원장치 유지보수 - 정보시스템 보안 패치 등	315.7	1~12월 (계속)
5	홍보 미디어실	업무용 소프트웨어 구입	○ 추진목적 : 행정업무 시 부족한 정품 소프트웨어를 구매하여 올바른 소프트웨어 사용문화를 정착 ○ 추진내용 - 필요한 업무용 소프트웨어 구입 - 사이버침해에 대비한 보안 프로그램 라이선스 구입·갱신 - 윈도우7 종료 대비 윈도우10 라이선스 구입	284	1~6월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
6	홍보 미디어실	전산장비 도입	○ 추진목적 : 노후 행정전산장비 성능향상으로 업무능률 및 대민서비스 향상 ○ 추진내용 - 윈도우7 기술지원 종료 및 내용연수 경과 장비현황 파악하여 교체 추진	626	1월 (계속)
7	홍보 미디어실	정보화마인드 조성	○ 추진목적 : 정보취약계층의 정보 접근성 및 활용능력 향상, 정보격차 해소 ○ 추진내용 - 저소득층 PC 무상수리 70대 - 맞춤형 정보화교육 실시(90강좌, 2200명)	114	연중 (계속)
8	홍보 미디어실	웹 시스템 운영 관리	○ 추진목적 : 유지보수 체계 확립을 통해 각종 장애발생 시 신속한 복구로 안정적인 웹 서비스 제공 ○ 추진내용 - 분기별 홈페이지 수정 및 시스템 유지관리 - 주 1회 연수 I-News 발간	91	연중 (계속)
9	홍보 미디어실	인터넷방송국 유지보수	○ 추진목적 : 유지보수 체계 확립을 통해 각종 장애발생 시 신속한 복구로 안정적인 웹 서비스 제공 ○ 추진내용 - 인터넷방송국 홈페이지 및 방송장비, 영상게시판 유지보수 - 인터넷방송국 홈페이지 동영상 플레이어 교체 - 별관 신축 및 조직 개편 시 IPTV셋탑 신규 설치	38	연중 (계속)
10	홍보 미디어실	구의회 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 신뢰성 있는 구 의회 홈페이지 운영으로 의정홍보에 기여 ○ 추진내용 - 구의회 홈페이지 유지보수 계약 등	6	연중 (계속)
11	기획예산실	지방재정관리 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 재정 및 회계 시스템 운영 ○ 추진내용 - 재정 관련 시스템 유지보수 및 기능개선 Helpdesk운영, 교육지원, 현장지원, 기술 지원 등 운영지원활동	29	1~12월 (계속)
12	감사실	간부 청렴도 평가 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 45급 간부공무원의 청렴도 평가를 통해 관리자의 솔선수범과 능동적 자기관리 및 전직원의 청렴화를 유도하여 조직내 청렴문화 확립 도모 ○ 추진내용 - 2020년 간부청렴도 평가 12월 실시	1.5	1~12월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
13	감사실	청백-e 시스템 유지관리	<p>○ 추진목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 청백-e 시스템을 통한 청렴하고 공정한 지방 행정 구현 - 안정적이고 효율적인 예방행정 프로그램 운영을 위한 전국단위 유지보수 관리 체계 확립 필요 <p>○ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 103종 예방행정시나리오 운영 - 모니터링 발생에 대한 처리율: 99% 	9	1~12월 (계속)
14	문화체육과	송도체육센터 통합운영 및 회원관리 시스템 구축	<p>○ 추진목적 : 송도체육센터 이용회원의 입실 (예약)에서 퇴실까지의 전 과정을 통합운영 및 회원관리 시스템을 구축하고, 통합운영 및 회원관리 시스템을 통해 업무 지원 및 회원 관리로 이용자의 편리성 및 관리의 효율성 제고</p> <p>○ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 회원관리, 강습관리, 매출관리, 출입관리 등 운영관리 업무를 지원하는 통합솔루션 시스템 - 인터넷을 통한 수강신청, 대관, 결제 등의 서비스를 제공하는 웹서비스 구축 - 안내데스크를 거칠 필요 없이 등록 및 결제가 가능한 무인 발권시스템, 자동으로 락커를 배정하는 전자키 시스템(락커장 포함) 구축 - 회원인증 없이 출입이 불가능한 출입통제 시스템 구축 	259	1~3월 (신규)
15	문화체육과	연수문화재단 홈페이지 구축	<p>○ 추진목적 : 연수문화재단 설립에 따라 재단과 문화행사 정보, 온라인 대관 및 행사 예약 자료 등을 제공하여 재단 운영의 효율성과 이용자 편의 증대</p> <p>○ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 표나 이미지를 적극 활용한 콘텐츠 구성 - 반응형 웹으로 구현 - 온라인 대관 및 예약 신청 기능 개발 - 콘텐츠 및 게시판 관리기능 구현 	32	연중 (신규)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
16	안전관리과	정보통신자산 운영·관리 시스템 구축	○ 추진목적 : CCTV, 비상벨 등 외부에 설치되어 있는 장비의 이상 유무를 파악 하여 신속하게 장애를 처리하고 관리하고자 함 ○ 추진내용 - 정보통신자산 운영·관리 시스템 구축	41	1월 (신규)
17	총무과	인사정보시스템 유지보수	○ 추진목적 : 지방인사제도 전자화와 체계적인 표준화 전략을 통해 개발·보급된 인사행정정보시스템의 유지보수 및 지속적 기능개선 필요 ○ 추진내용 - 한국지역정보개발원과 위·수탁 협약 - 표준지방인사정보시스템(인사랑) 안정적 유지·관리 - 지방인사통계 통합시스템 관리 - (차세대 인사랑 구축) 기 운영 중인 노후 시스템에 대한 재개발 과 복무·공무직 관리를 위한 신규 기 능 개발 사업 추진	31	연중 (계속)
18	총무과	역량평가시스템 유지보수	○ 추진목적 : 합리적이고 객관적 기준에 의한 입체형 역량평가를 실시하여, 그 결과를 인사 업무에 참고함으로써 열심히 일하고 역량 있는 공무원이 우대 받는 직장 풍토 조성 ○ 추진내용 - 역량평가 시스템 유지·보수 용역 계약 - 2020년 상·하반기 입체형 역량평가 실시 - 시스템 점검 및 문제(오류) 해결	5	2~12월 (계속)
19	세무1과	지방세 정보시스템 운영	○ 지방세 정보시스템 운영 및 유지보수	76	1~12월 (계속)
20	세무1과	차세대 지방세 정보시스템 구축	○ 차세대 지방세정보시스템 구축 사업 2단계	63	1~12월 (계속)
21	세무2과	지방세외수입 정보시스템 운영	○ 지방세외수입 정보시스템 유지보수	29	1~12월 (계속)
22	세무2과	차세대 지방세외수입 정보시스템 구축	○ 차세대 지방세외수입 정보시스템 구축 사업 2단계	77	1~12월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
23	도서관 정책과	도서관 전산시스템 통합 유지보수	○ 추진목적 : 도서관 정보자원의 통합 관리로 신속한 장애 대응 및 데이터의 안전성 확보 ○ 추진내용 - 월 1회 이상 유지보수 대상장비 점검 - 장애발생시 부품교체 등을 통한 장애복구	204	1~12월 (계속)
24	민원여권과	표준기록관리 시스템 운영	○ 추진목적 : 기록관리시스템의 체계적인 관리 와 장애발생 시 신속한 대응으로 기록관리 업무의 원활한 운영 및 중단없는 행정서비스 제공 ○ 추진내용 - 업무 위·수탁 협약 체결(한국지역정보개발원) - 표준 기록관리 시스템 인프라에 대한 통합 유지관리 - 정기점검, 성능 및 보안점검, 구조진단 등을 통한 체계적인 유지관리	36	연중 (계속)
25	재무회계과	계약정보공개 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 계약정보 전면공개를 통해 계약 행정업무의 적법성 및 투명성 확보 ○ 추진내용 - 공사, 물품, 용역 발주계획 매분기 공개 - 계약정보, 계약현황, 대금지급 공개 - 계약상대자, 계약금액등 실시간으로 공개	3.3	연중 (계속)
26	토지정보과	부동산종합공부 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 부동산종합공부시스템 운영 및 관리를 위한 S/W, H/W 유지보수 ○ 추진실적 - 부동산종합공부시스템 S/W, H/W 유지보수	18	연중 (계속)

인천광역시 남동구

I

2019년도 주요사업 추진성과

1

추진성과

□ 추진실적

- 공유와 소통의 스마트공공서비스 제공을 위한 정보시스템 구축
 - 관내 방범용/어린이보호구역/불법주정차/생활안전 등 CCTV 증설 및 통합관제센터 보강(수시)
 - 구정홍보 및 소통강화를 위한 남동구 홈페이지 전면개편(2019. 7월), 구립도서관 반응형 웹 홈페이지 개편(2019.7월), 디지털 홍보시스템 확대 구축 및 개선사업 추진(2019.7월)
 - 투명한 의정활동 공개를 위한 남동구의회 홈페이지 전면개편 및 영상회의록 구축(2019.7월), 의회 방송송출시스템 구축 및 구정 생중계 시스템 고도화(2019. 6월)
- 소통하고 공감하는 구민중심의 행정서비스 제공
 - 홈페이지를 통한 신뢰성 있는 행정정보 제공을 위한 정비 및 평가
 - 누구나 차별 없이 홈페이지 정보이용을 위한 웹 접근성 인증
 - 뉴미디어를 통한 소통하고 공감하는 감성행정 구현
 - ※ 남동구 대표 소셜미디어 5채널 운영, 블로그 기자단 운영, 소셜민원창구 운용, 인터넷방송국 개국(2019.7월)
- 공공데이터 개방·활용 확대하여 구민과 함께하는 데이터 공유 환경 구축
 - 활용도 높은 공공데이터 지속 발굴 및 확대(수시)
 - 공공데이터 행정DB OPEN-API 개방(2019. 8월)및 품질관리 담당자 대상 교육(2019. 6월)
 - CCTV, 공공시설개방정보 등 20종 801건 정비하여 공공데이터 현행화 및 표준화(수시)

- 스마트한 미래형 행정서비스 제공을 위한 정보화 인프라 보강
 - 정보시스템 자원 확충을 통한 미래 지향적인 정보화 환경 마련
 - ※ 남동클라우드 (클라우드저장소) 전직원 확산 (2019.6월), 행정망 네트워크 속도제어시스템(QoS) 구축(2019.6월)
 - ※ 개인정보파일 및 출력물의 체계적 보안관리를 위한 통합 개인정보보호시스템 구축(2019.12월)
 - ※ 행정서비스 연속성 보장을 위한 재해복구시스템 증설(2019.10월)
 - 효율적 업무환경 지원을 위한 행정통신시설 고도화
 - ※ 시-구간 백본라우터 교체(2018. 6월), 자가정보통신망 백본스위치 교체(2019. 6월)
 - ※ 초고속 자가 정보통신망 고도화(2018. 6월) 및 전자팩스시스템 이중화(2019. 4월)
 - 노후 정보화자원의 지능화·고도화로 안정된 행정정보시스템 제공
 - ※ 비인가자의 행정망 접속 차단을 위한 네트워크접근제어시스템 교체(2019.8월)
 - ※ 전산기계실 랙전원 이중화 장비 보강 및 사이버침해대응센터 모니터 교체(2019.4월)
 - ※ 노후 행정업무용 컴퓨터 교체(컴퓨터 1,180대, 모니터 710대, 노트북 6대)
 - ※ 노후 테이프백업장비 교체((2019.7월), 무정전 전원공급장치 노후 축전지 교체(2019.4월)
- 체계적인 정보화자원 관리를 통한 안정적 행정서비스 지원
 - 정보시스템, 네트워크 및 보안장비, PC, 초고속통신망 등 정보자원 연간 유지보수를 통한 장애발생 최소화 및 무중단 서비스 제공
 - 공통기반/재해복구/지방재정/지방세/지방세외수입 등 표준정보시스템 위탁유지보수를 통한 효율적 행정업무 지원
 - 불법소프트웨어 자체점검 실시(불법 복제율 0%) 및 정품소프트웨어 보급
- 정보보호 보안관리 강화를 통한 사이버침해사고 및 개인정보 유출사고 방지
 - PC보안점검(매월), 개인정보보호의 날(매월), 해킹메일 모의훈련 (2회), 보안성검토(상시), 정보보안교육(4회)

- 개인정보보호내부 통제(상시), 개인정보처리시스템 접속기록 점검(매월), 개인정보보호 스티커 제작·배부(2019.6월)
- 지능정보사회를 선도할 공무원 정보화 역량 개발
 - 교육 수요 설문조사, 직원 정보화 교육 운영(13회)

□ 성과평가

- 구정업무의 투명성을 증대하고 구민의 데이터 접근권 향상을 위한 공공데이터 추가 개방 및 정비하고 행정DB를 API 연계를 통해 확대 개방 함
- 노후장비 교체하고 QOS도입, 각종 개인정보보호솔루션의 통합 구축 등을 통해 지능정보기술 행정서비스 지원을 위한 정보화 인프라 확충 및 안정된 운영·관리 체계 확립함
- 홈페이지 개편, 인터넷방송국 개국 등을 통해 구민에게 유익하고 공감할 수 있는 다양한 콘텐츠 제공하고 구정 정책에 대한 구민 접근도를 향상시킴
- CCTV 확대 구축 및 개선사업을 통하여 남동구의 안전한 환경 조성하고 CCTV 영상 열람 및 제공으로 범인 검거에 기여
- 앞으로 정확한 데이터 분석을 기초로 한 선제적 정책수립을 통해 구민 만족 행정서비스를 제공하고 주민현안 분야 관련 비정형데이터 발굴 및 제공을 확대하여 공공데이터의 활용성 증대가 필요
- 지능화 기반의 혁신적인 스마트 공공서비스 지원을 위한 정보화 기반을 확충 및 고도화하고 최신 정보기술 도입에 따른 역기능 방지를 위한 장비 보강
- 구민이 공감할 수 있는 콘텐츠 추가 발굴 및 다양한 미디어 발굴을 통한 구민 소통 공간 확대 필요

2

정보화 추진현황

□ 2019년 전체 사업목록

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
1	미디어 정보과	행정지원S/W보강	○ 추진목적 : 정품S/W 보급·관리로 원활한 행정업무 지원 ○ 추진실적 - 한컴오피스 2018 ILA 2년차 350조, MS오피스 2016 200조, 알툴즈통합보안팩 1,200조, 알약 ASM 2조 구매	145	계속
2	미디어정보 과	정보화능력 향상 교육	○ 추진목적 : 최신 정보기술 습득을 통한 자기개발 기회부여 및 전문지식 함양 등 정보화 경쟁력 향상 ○ 추진실적 - 직원 교육 선호도 조사 - 한글, 오피스, 포토샵 등 13과정 운영	9	계속
3	미디어 정보과	정보화자원 유지관리	○ 추진목적 : 정보시스템 통합유지보수, 네트워크 신설 등 정보화자원 유지관리를 통한 안정적 행정서비스 제공 ○ 추진실적 - 주역서버, 보안장비, PC 등 정보자원의 연간 유지보수 - 네트워크 신설, 하드디스크 복구 - 노후장비 교체 및 PC 보급 - 보안패치 종료 윈도우즈 서버 및 PC의 운영체제 단계별 교체	1,253	계속
4	미디어 정보과	시군구 행정정보시스템 구축	○ 추진목적 : 공통기반 전산장비의 안정적 유지관리를 통한 장애발생 최소화 ○ 추진실적 - 한국지역정보개발원 위탁 유지보수 - 서울행정정보시스템 서비스데스크 운영 - 재해복구시스템 모의훈련 실시	170	계속
5	미디어 정보과	남동구 소셜미디어 운영	○ 추진목적 : 소셜미디어 채널을 활용한 구민 소통공간 마련 및 다양한 콘텐츠로 구정 소식 제공 ○ 추진실적 - 소셜미디어 이용자수 : 1,184,434명 - 블로그 기사단 기사건수 : 1,071건 - 이벤트 진행 실적 : 16회/ 14,490명 - 올해의 SNS 공공기관 네이버포스트 부문 대상수상	117	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
6	미디어 정보과	영상미디어 제작 및 운영관리	○ 추진목적 : 시각적으로 이해하기 쉬운 주요 구청 홍보 서비스의 안정적인 제공 ○ 추진실적 - 디지털 홍보 시스템 연간 유지보수 - 디지털 홍보시스템 교체 및 확대 구축(25개소)	63	계속
7	미디어 정보과	홈페이지 운영관리	○ 추진목적 : 안정적 홈페이지 운영 및 향상된 웹서비스 제공을 위한 기술지원 ○ 추진실적 - 대표홈페이지 H/W 및 S/W 연간 유지보수 - 콘텐츠 신규개발 및 기능개선	30	계속
8	미디어 정보과	정보통신설비 유지보수	○ 추진목적 : 정보통신망관련 시스템 유지 관리로 선진정보통신 기반 조성 ○ 추진실적 - 초고속자가정보통신망 장애처리 : 306건 - 구내통신설비통합 장애처리 : 1,767건	207	계속
9	감사실	간부청렴도평가시 스템유지보수	○ 추진목적 : 장애를 사전에 방지하여 효율적 시스템 운영 · 관리 ○ 추진실적 - 시스템 버전업 설치 및 연간 유지관리	2	계속
10	감사실	청백 ^e 상시모니터링시스 템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적 운영을 위해 점검 및 정비로 장애발생 최소화 ○ 추진실적 - 청백 ^{-e} 시스템 응용 · 상용SW 연간 유지관리	10	계속
11	기획예산과	통합성과관리전산 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템 유지관리를 통하여 평가의 신뢰성 및 객관성 확보 ○ 추진실적 - S/W 및 H/W, 오라클 연간 유지관리	14	신규
12	기획예산과	지방재정관리시스 템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적 유지관리로 지방 재정업무의 효율성 및 투명성 제고 ○ 추진실적 - 시스템 기능개선 및 연간 유지관리	30	계속
13	기획예산과	세입세출재정정보 공개시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템 유지관리를 통한 장애발생 최소화 ○ 추진실적 - 세입세출재정정보 공개시스템 홈페이지 연간 유지보수	1	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
14	일자리 정책과	인력은행 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 안정적 홈페이지 운영 및 향상된 웹서비스 제공을 위한 기술지원 ○ 추진실적 - 6개월 유지관리 및 통합홈페이지로 자료이관	1	계속
15	일자리 정책과	사회적경제 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 안정적 홈페이지 운영 및 향상된 웹서비스 제공을 위한 기술지원 ○ 추진실적 - 6개월 유지관리 및 통합홈페이지로 자료이관	1	계속
16	안전총괄과	방범 CCTV 확대 구축	○ 추진목적 : CCTV 확대설치를 통한 범죄예방 및 해결 ○ 추진실적 - 관내 CCTV 57개소 신설 및 68개소 개선	1,562	계속
17	안전총괄과	CCTV 통합관제센터 운영	○ 추진목적 : 관내 CCTV 및 통합관제시스템을 유지 관리하여 구민 안전 강화 ○ 추진실적 - 관내 CCTV 및 관제센터 설비 일체 유지관리	275	계속
18	총무과	근태관리시스템 운영	○ 추진목적 : 직원 근태관리 시스템의 안정적 운영으로 효율적인 복무 관리 ○ 추진실적 - 시스템 정기점검, 수시점검 등 유지보수	8	계속
19	총무과	주민전산장비 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적 운영을 위해 점검 및 정비로 장애발생 최소화 ○ 추진실적 - 정기점검을 통한 기기 유지관리 및 장애 발생 시 장애복구 대처	4	계속
20	총무과	차세대 주민등록시스템 구축	○ 추진목적 : 노후 시스템을 차세대 정보시스템으로 전면 재구축하여 주민생활편의 증진 ○ 추진실적 - 시스템 구축을 위한 분담금 지출 - 자료백업 및 Web기반 시스템에 자료 이관	36	계속
21	총무과	지방인사정보 시스템 운영비	○ 추진목적 : 시스템 안정적 유지관리로 지방인사 업무의 효율적 운영 ○ 추진실적 - 시스템 정기점검을 통한 연간 유지보수	8	계속
22	평생교육과	평생학습 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 안정적 홈페이지 운영 및 향상된 웹서비스 제공을 위한 기술지원 ○ 추진실적 - 6개월 유지관리 및 통합홈페이지로 자료이관	3	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
23	평생교육과	전산시스템 통합유지보수	○ 추진목적 : 구립도서관의 안정적인 전산시스템 운영을 위한 유지보수체계마련 ○ 추진실적 - 자료관리시스템 H/W 및 S/W 연간 유지보수 - PC, 네트워크, 보안장비 H/W 및 S/W 연간 유지보수	90	계속
24	평생교육과	구립도서관 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 구립도서관의 안정적인 홈페이지 운영을 위한 유지보수 체계 마련 ○ 추진실적 - 구립도서관 홈페이지 연중 유지보수 - 상시적인 웹 접근성 및 표준성 유지·강화	4	계속
25	평생교육과	구립도서관 홈페이지 반응형 웹 구축	○ 추진목적 : 도서관 홈페이지를 반응형 웹으로 변경 구축하여 이용편의 제고 ○ 추진실적 - 기 구축된 홈페이지의 개편·확장 및 보완 - 스마트기기(스마트폰, 태블릿 등)에 최적화된 해상도 구축	12	신규
26	민원봉사과	무인민원발급기 유지보수	○ 추진목적 : 민원인의 서비스 대기시간 감소 및 민원만족도 향상에 기여 ○ 추진실적 - 무인민원발급기 연간 유지관리 - 발급기 보안취약 운영체제 교체 관리	11	계속
27	민원봉사과	표준기록관리시스템 유지보수	○ 추진목적 : 표준기록관리시스템 유지보수를 통한 체계적인 관리와 장애발생시 신속한 대응처리 ○ 추진실적 - 시스템 H/W 및 S/W 정기점검 등 연간 유지보수 - 장애복구 부품 무상교체, 기능개선, 보안패치 등	51	계속
28	민원봉사과	우편모아시스템 유지보수	○ 추진목적 : 우편물 관리업무의 효율성 향상 및 통합유지관리로 시스템의 편의성 및 안정성 확보 ○ 추진실적 - 우편물관리시스템 연간 유지보수 - 우편모아시스템 전환에 따른 자료 이관	4	계속
29	토지정보과	도로명주소기본도 유지관리	○ 추진목적 : 도로명주소기본도 유지관리하여 위치정확도 지속적 개선 ○ 추진실적 - 도명주소기본도 신규 및 생신자료 관리	4	계속
30	토지정보과	국가주소정보 시스템 유지관리	○ 추진목적 : 국가주소정보시스템의 안정적인 유지관리로 원활한 서비스 지원 ○ 추진실적 - 기능개선 및 예방점검 등 안정적인 유지관리	16	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
31	토지정보과	부동산종합공부시스템 서버유지보수	○ 추진목적 : 부동산종합공부시스템 안정적 운동을 위해 사전점검 및 장애발생시 정상상태 유지 ○ 추진실적 - 부동산종합공부시스템 H/W, S/W 연간 유지관리	16	계속
32	재무과	계약정보시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템 유지관리를 통한 장애발생 최소화 ○ 추진실적 - 6개월 유지관리 및 통합홈페이지로 자료이관	1	계속
33	세무과	표준지방세정보시스템 등 유지보수	○ 추진목적 : 지방세정보시스템 유지보수로 안전한 지방세정 운영과 대국민 납세 편의 서비스 제공 ○ 추진실적 - 기능개선 및 연간 유지보수, 사용자 교육지원	84	계속
34	세무과	차세대 지방세정보시스템 구축사업	○ 추진목적 : 지방세 업무시스템의 통합 구축 및 사용자 지원 강화 ○ 추진실적 - 신기술을 적용한 차세대 지방세정보시스템 통합구축을 위한 1단계 분담금 지급 - 응용시스템 개발, 개발환경 구축	24	신규
35	세무과	개별주택가격 도면관리시스템 유지보수	○ 추진목적 : 데이터 및 도면관리시스템 유지보수로 원활한 지방세 및 국제 부과기준 제공 ○ 추진실적 - 연간 개별주택가격 도면관리시스템 유지보수	3	계속
36	세입징수과	지방세 체납차량 번호판 영치시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 연간 유지관리를 통한 지방세 체납정리를 통한 조세정의 실현 ○ 추진실적 - 지방세 체납차량 번호판 영치시스템 연간 유지보수	4	계속
37	세입징수과	세외수입 체납차량 번호판 영치시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 연간 유지관리를 통한 세외수입 체납정리를 통한 조세정의 실현 ○ 추진실적 - 세외수입 체납차량 번호판 영치시스템 연간 유지보수	4	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
38	세입징수과	세외수입 정보시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템 유지보수를 통한 세외수입 업무의 원활한 처리 및 대민 서비스의 질적 향상 도모 ○ 추진실적 - 표준세외수입정보시스템의 연간 유지관리 및 기능개선	33	계속
39	세입징수과	차세대 지방세외수입정보 시스템 구축사업	○ 추진목적 : 세외수입 업무시스템의 통합 구축 및 사용자 지원 강화 ○ 추진실적 - 신기술을 적용한 차세대 세외수입정보시스템 통합구축을 위한 1단계 분담금 지급 - 응용시스템(AP) 개발, 개발환경 구축 및 상용SW 도입	35	신규
40	기업지원과	입찰정보시스템 운영	○ 추진목적 : 입찰 및 낙찰 정보를 선별하여 제공하여 관내 중소기업의 경쟁력강화 및 경제 활성화 도모 ○ 추진실적 - 입찰정보서비스 홈페이지 주기적 점검 및 유지보수	25	계속
41	여성가족과	청소년상담복지 센터 운영	○ 추진목적 : 청소년문화의집 홈페이지 구축 및 유지보수를 통한 청소년 업무지원 ○ 추진실적 - 홈페이지 구축 및 유지보수 - 콘텐츠 갱신 및 기능개선	17	계속
42	아동복지과	통합정보시스템 유지관리비	○ 추진목적 : 드림스타트 업무 운영을 위한 지속적이고 안정적인 전산시스템 유지 관리 ○ 추진실적 - 통합홈페이지 안정적 운영과 유지관리 및 개선	1	계속
43	청소행정과	종량제봉투 물류전산화 운영장비 유지보수	○ 추진목적 : 종량제봉투 물류전산화 운영장비의 체계적 효율적으로 관리로 청소행정의 내실화 ○ 추진실적 : 시스템 H/W 및 S/W 연간 유지보수	3	계속
44	청소행정과	대형폐기물 인터넷 배출신고 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템 유지관리를 통한 구민편의 증진 및 수거업무 효율성 개선 ○ 추진실적 : 시스템 H/W 및 S/W 연간 유지보수	2	계속
45	도시경관과	옥외광고물 전산화 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 옥외광고물 관리시스템의 정상적 운영을 위한 주기적인 점검·보수 ○ 추진실적 - 시스템 연간 유지관리 및 기능개선 - 새울연계 허가정보 매칭 정비	5	계속

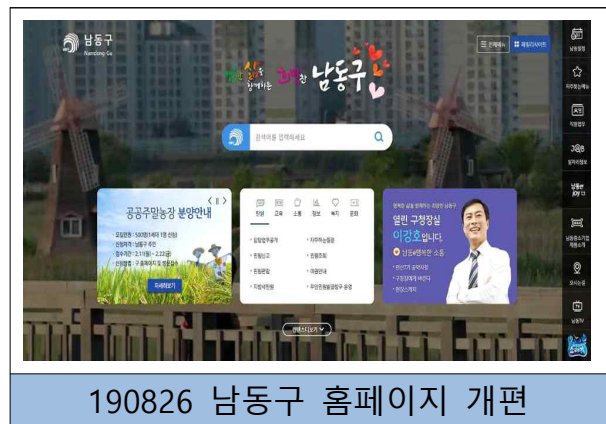
(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
46	교통행정과	불법주정차 단속용 PDA 유지보수	○ 추진목적 : 불법 주정차 단속용 PDA 유지보수 단속 효율성 증가 ○ 추진실적 - 단속용 PDA 장애처리, 프로그램 오류 등 관리	7	계속
47	교통행정과	불법주정차단속 휴대폰 사전 알람 서비스 유지보수	○ 추진목적 : 알람서비스 시스템 안정적 유지관리로 단속정보 안내 ○ 추진실적 - 고정형 CCTV 단속 전 차주에게 안내하는 알람서비스 시스템 연간 유지보수	6	계속
48	교통행정과	불법주정차단속 CCTV 유지보수	○ 추진목적 : 주정차단속CCTV의 안정적인 유지관리 ○ 추진실적 - 불법 주정차 단속 고정형 및 주행형 장비 연간 유지보수	77	계속
49	자동차관리과	교통관련특사경송차 관리시스템유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 유지관리를 통한 장애발생 최소화 ○ 추진실적 - 의무보험 및 방치차량관리 업무지원 프로그램 유지보수 - 서버 및 프로그램 점검 및 장애처리	6	계속
50	자동차관리과	밤샘주차단속시스템 전산화시스템 유지보수	○ 추진목적 : 밤샘주차단속 전산화 시스템 유지관리를 통한 효율적 단속 추진으로 운송질서 확립에 기여 ○ 추진실적 - 모바일 단속장비 점검 - 서버 메인 프로그램 오류 수정 등	2	계속
51	자동차관리과	자동차압류 등록프로그램 유지보수	○ 추진목적 : 자동차압류등록프로그램 유지관리를 통한 행정업무의 효율성 증대 ○ 추진실적 - 자동차 세외수입 자동압류프로그램의 장애처리 등 유지관리	4	계속
52	의회사무국	의회전산시스템 유지보수	○ 추진목적 : 홈페이지 및 의원 재부재시스템의 정상적 운영을 위한 점검 및 유지관리 ○ 추진실적 - 의회홈페이지 및 서버, 솔루션 등 연간 유지보수	7	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
53	의회사무국	의회 홈페이지 전면개편 및 영상회의록 구축	○ 추진목적 : 의회 홈페이지 구축 및 관리하여 다양한 이용환경에 맞는 효과적인 서비스 제공 ○ 추진실적 - 의회 홈페이지 반응형 웹으로 전면 재구축 - 의회생방송 홈페이지 및 영상회의록 구축	66	신규
54	보건행정과	영상정보전송시스템 서버 유지보수비	○ 추진목적 : 의료영상정보시스템의 유지관리로 업무 효율을 높이고, 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적 - 서버 및 프로그램의 연간 유지보수	5	계속

□ 주요 언론보도 및 사진자료



II

2020년도 추진계획

1

개요

□ 목표 및 추진전략

- 데이터와 첨단 ICT기술을 이용한 구민 중심의 지능형 스마트 행정서비스 구현
- 지능정보기술 기반의 행정서비스 지원을 위한 지능형 정보화 인프라 확충 및 정보화자원 고도화
- 정보화 자원의 체계적·효율적 관리 및 보안강화를 통한 안정적 정보공유 환경 지원
- 미래트렌드를 반영한 정보화 교육 실시 및 정보화 역량 배양

□ 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
1	미디어정보과	행정지원S/W보강	○ 추진목적 : 정품S/W 보급·관리로 원활한 행정업무 지원 ○ 추진내용 - 한컴오피스 2018 ILA 3 차 350조, MS오피스 234조, 알툴즈통합보안팩 1,200조, 알약 ASM 2조 구매	161	1~2월 (계속)
2	미디어정보과	정보화능력 향상 교육	○ 추진목적 : IT 전문지식 습득을 통한 정보화 역량 강화 ○ 추진내용 - 직원 정보화 역량, 선호교육 등 설문조사 및 분석 - 한글, 스마트폰, 유튜브 등 12과정 운영	6	3~12월 (계속)
3	미디어정보과	정보화자원 유지관리	○ 추진목적 : 정보시스템 통합유지보수, 네트워크 신설 등 정보화자원 유지관리를 통한 안정적 행정서비스 제공 ○ 추진내용 - 정보자원의 점검, 부품수리, 기능개선 등 유지보수 - 통합백업시스템의 안정적 운영 및 소산 - 네트워크 신설, 하드디스크 복구	504	1~12월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
			<ul style="list-style-type: none"> - 노후 VPN 장비 교체, 보안에이전트 구매 - 윈도우즈 서버 및 PC의 정보보안 강화와 안정적 운영을 위한 운영체제 교체 		
4	미디어 정보과	시군구 행정정보시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목적 : 공통기반 전산장비의 안정적 유지관리를 통한 장애발생 최소화 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 시스템의 한국지역정보개발원 위탁 유지보수 - 서울행정시스템 서비스데스크 운영 - 재해복구시스템 모의훈련(연1회) 	129	1~12월 (계속)
5	미디어 정보과	빅데이터 분석 추진	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목적 : 정확한 데이터 분석을 기초로 한 선제적 정책 수립 추진 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 과제선정 및 분석을 통한 맞춤형 정책 수립 - 자체 및 외부 민간전문 기관 용역을 통한 빅데이터 분석 	22	2~11월 (신규)
6	미디어 정보과	남동구 소셜미디어 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목적 : 소셜미디어 채널을 활용한 구민 소통공간 마련 및 다양한 콘텐츠로 구정 소식 제공 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 소셜미디어 채널 콘텐츠 기획 및 제작 - 채널 운영·관리 및 모니터링 - 채널 활성화를 위한 이벤트 및 프로모션 - 블로그 기자단 운영 및 관리 	132	1~12월 (계속)
7	미디어 정보과	영상미디어 제작 및 운영관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목적 : 시각적으로 이해하기 쉬운 주요 구정 홍보 서비스의 안정적인 제공 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 디지털 홍보시스템 연간 유지보수 - 증설 및 이설 또는 변경 시 기술지원 	6	1~12월 (계속)
8	미디어 정보과	홈페이지 운영관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목적 : 안정적 홈페이지 운영 및 향상된 웹서비스 제공을 위한 기술지원 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지, 솔루션 등의 안정적 관리 및 운영 - 남동구 홈페이지 콘텐츠 정비 실적 평가 및 웹페이지 관리 개선 - 구정 홍보 이미지 제작, 신규 메뉴 개설 등 - 구정 e-소식지 남동 행복스토리 제작 발송 	50	1~12월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
9	미디어 정보과	정보통신설비 유지보수	○ 추진목적 : 정보통신망관련 시스템 유지 관리로 선진정보통신 기반 조성 ○ 추진내용 - 구내전자교환기, 전화설비 및 행정업무용 모사전송기(FAX) 유지보수 - 청사방호CCTV, 행정복지센터CCTV, 의회 생중계 방송시스템 유지보수 - 스위치, 라우터 등 네트워크 장비 및 광케이블 등 기타설비 유지보수 - 구↔동간 초고속 자가정보통신망 유지보수	216	1~12월 (계속)
10	감사실	간부청렴도평가 시스템유지보수	○ 추진목적 : 장애를 사전에 방지하여 효율적 시스템 운영·관리 ○ 추진내용 - 간부청렴도 평가시스템 버전업 설치 및 관리 - 평가기간 지원 진행 응대 처리	2	1~12월 (계속)
11	감사실	청백e 상시모니터링 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적 운영을 위해 점검 및 정비로 장애발생 최소화 ○ 추진내용 - 청백-e 시스템 유지관리(응용·상용SW)	10	1~12월 (계속)
12	기획예산과	통합성과관리 전산시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템 유지관리를 통하여 평가의 신뢰성 및 객관성 확보 ○ 추진내용 - 성과관리 시스템S/W 및 H/W, 오라클 연간 유지보수 - 일상지원, (긴급) 장애정리, 예방/예측 지원	15	1~12월 (계속)
13	기획예산과	지방재정관리 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 지방재정관리시스템의 안정적 유지관리로 지방재정업무의 효율성 및 투명성 제고 ○ 추진내용 - 기능개선, 사용자종합지원센터 운영 - 교육지원 서비스등 사용자 운영지원등	33	1~12월 (계속)
14	안전총괄과	방범 CCTV 확대 구축	○ 추진목적 : CCTV 확대설치를 통한 범죄예방 및 해결 ○ 추진내용 - 남동구 관내 CCTV 90개소 설치 및 개선	1,236	1~12월 (계속)
15	안전총괄과	CCTV 통합관제센터 운영	○ 추진목적 : 관내 CCTV 및 통합관제시스템을 유지 관리하여 구민 안전 강화 ○ 추진내용 - 관내 CCTV 970개소, 관제센터 설비 1식 유지보수	325	1~12월 (계속)
16	총무과	근태관리시스템 운영	○ 추진목적 : 직원 근태관리 시스템의 안정적 운영으로 효율적인 복무 관리 ○ 추진내용 - 시스템 정기점검, 수시점검 등 유지보수	9	1~12월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
17	총무과	주민전산장비 유지보수	○ 추진목적 : 주민등록 행정업무용 전산장비 장애 사전예방 및 장애 발생 시 신속한 대처 ○ 추진내용 - 주민전산장비 정기점검을 통한 기기 유지관리 - 주민전산장비 장애 발생 시 장애복구 대처	4	1~12월 (계속)
18	총무과	차세대주민등록 시스템 구축	○ 추진목적 : 노후 시스템을 차세대 정보시스템으로 전면 재구축하여 주민생활편의 증진 ○ 추진내용 - 시스템 구축을 위한 분담금 지출 - 자료백업 및 Web기반 시스템에 자료 이관	13	1~12월 (계속)
19	총무과	지방인사 정보시스템운영비	○ 추진목적 : 차세대 시스템 구축 및 지방인사 업무의 효율적 유지관리 ○ 추진내용 - 차세대 표준인사정보시스템 구축 및 유지관리	26	1~12월 (계속)
20	평생교육과	무선랜설치공사	○ 추진목적 : 이용자들에게 안정적 인터넷 환경 제공으로 평생교육 활성화 ○ 추진내용 - 무선랜 AP, 무선랜 컨트롤러, 방화벽 등 설치하여 와이파이존 구성	4	2~12월 (신규)
21	평생교육과	전산시스템 통합유지보수	○ 추진목적 : 구립도서관의 안정적인 전산시스템 운영을 위한 유지보수체계마련 ○ 추진내용 - 도서관 자료관리시스템(KOLAS3), 홈페이지 H/W 및 S/W 유지보수 - PC, 네트워크, 보안장비 H/W 및 S/W 유지보수 - 도서관 RFID장비 유지보수	97	1~12월 (계속)
22	문화관광과	문화재관리 CCTV설치공사	○ 추진목적 : 문화재보호구역의 CCTV설치 및 통합관리로 각종 재난으로부터 문화재를 안전하게 보호 ○ 추진내용 - 기존 저기능 CCTV 철거 및 고화질 신규설치 (장도포대지, 논현포대, 이어발묘) - 통합관제센터 연결하여 관리감독	220	1~12월 (신규)
23	민원봉사과	무인민원발급기 유지보수	○ 추진목적 : 민원인의 서비스 대기시간 감소 및 민원만족도 향상에 기여 ○ 추진내용 - 무인민원발급기 전산기기 주기적 점검 및 부품 교체 - 무인민원발급기 장애 발생 시 즉각적인 대응조치	11	1~12월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
24	민원봉사과	표준기록관리시스템 유지보수	○ 추진목적 : 표준기록관리시스템 유지보수를 통한 체계적인 관리와 장애발생시 신속한 대응처리 ○ 추진내용 - 시스템 H/W 및 S/W 연간 유지보수 - 수시·정기점검, 장애발생에 따른 복구 - 장애복구 부품 무상교체, 프로그램 변경, 개선에 따른 패치 적용	58	1~12월 (계속)
25	민원봉사과	우편모아시스템 유지보수	○ 추진목적 : 우편물 관리업무의 효율성 향상 및 통합유지관리로 시스템의 편의성 및 안정성 확보 ○ 추진내용 - 우편모아시스템 연간 유지보수	1	1~12월 (계속)
26	토지정보과	도로명주소기본도 유지관리	○ 추진목적 : 도로명주소기본도 유지관리하여 위치정확도 지속적 개선 ○ 추진내용 - 신규로 생성되는 도로, 건물 등 의 도명주소기본도 신규 및 생신자료 제공	4	1~12월 (계속)
27	토지정보과	국가주소정보 시스템 유지관리	○ 추진목적 : 국가주소정보시스템의 안정적인 유지관리로 원활한 서비스 지원 ○ 추진내용 - 국가주소정보시스템의 신속하고 정확한 사용자의 문의응대, 지속적인 기능개선 및 예방점검 등 안정적인 유지관리 수행	16	1~12월 (계속)
28	토지정보과	부동산종합공부 시스템 서버유지보수	○ 추진목적 : 부동산종합공부시스템 안정적 운영을 위해 정기점검 및 장애발생시 정상상태 유지 ○ 추진내용 - H/W 및 S/W 정기점검·보수 및 기술지원 - 스토리지 시스템 정기점검 및 기술지원	16	1~12월 (계속)
29	토지정보과	부동산종합공부 시스템 공간정보 SW구입	○ 추진목적 : 공간정보 소프트웨어를 교체하여 부동산 공적장부의 안정적인 관리와 원활한 발급 지원 ○ 추진내용 - 부동산종합공부시스템의 공간정보 소프트웨어 국산으로 교체	80	1~12월 (신규)
30	세무과	표준지방세 정보시스템 등 유지보수	○ 추진목적 : 지방세정보시스템 유지보수로 안전한 지방세정 운영과 대국민 납세 편의 서비스 제공 ○ 추진내용 - 기능개선, 사용자종합지원센터운영, 교육지원 등 사용자 운영지원	82	1~12월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
31	세무과	차세대 지방세정보시스템 구축사업	○ 추진목적 : 지방세 업무시스템의 통합 구축 및 사용자 지원 강화 ○ 추진내용 - 신기술을 적용한 차세대 지방세정보시스템 통합구축을 위한 2단계 분담금 지급 - 응용시스템(AP) 개발, 개발환경 구축 및 상용SW 도입	78	1~12월 (계속)
32	세무과	개별주택가격 도면관리시스템 유지보수	○ 추진목적 : 데이터 및 도면관리시스템 유지보수로 원활한 지방세 및 국제 부과기준 제공 ○ 추진내용 - 연간 개별주택가격 도면관리시스템 유지보수 - 프로그램의 유지보수 및 주택가격산정 등 업무지원	3	1~12월 (계속)
33	세입징수과	지방세 체납차량 번호판 영치시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 연간 유지관리를 통한 지방세 체납정리를 통한 조세정의 실현 ○ 추진내용 - 지방세 체납차량 번호판 영치시스템 유지보수	2	1~12월 (계속)
34	세입징수과	세외수입 체납차량 번호판 영치시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 연간 유지관리를 통한 세외수입 체납정리를 통한 조세정의 실현 ○ 추진내용 - 세외수입 체납차량 번호판 영치시스템 유지보수	2	1~12월 (계속)
35	세입징수과	세외수입 정보시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템 유지보수를 통한 세외수입 업무의 원활한 처리 및 대민 서비스의 질적 향상 도모 ○ 추진내용 - 표준세외수입정보시스템의 운영지원 - 시스템 유지관리 및 기능개선	33	1~12월 (계속)
36	세입징수과	차세대 지방세외수입정보 시스템 구축사업	○ 추진목적 : 세외수입 업무시스템의 통합 구축 및 사용자 지원 강화 ○ 추진내용 - 신기술을 적용한 차세대 세외수입정보시스템 통합구축을 위한 2단계 분담금 지급 - 응용시스템(AP) 개발, 개발환경 구축 및 상용SW 도입	90	1~12월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
37	기업지원과	입찰정보시스템 운영	○ 추진목적 : 입찰 및 낙찰 정보를 선별하여 제공하여 관내 중소기업의 경쟁력강화 및 경제 활성화 도모 ○ 추진내용 - 입찰정보서비스 홈페이지 주기적 점검 및 유지보수	25	1~12월 (계속)
38	노인 장애인과	장애인전용 주차구역 위반관리시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템 유지관리를 통한 장애인 전용주차구역 위반 차량에 대한 과태료 부과업무의 신속처리 및 편의성을 제고 ○ 추진내용 - 시스템 H/W, S/W 유지보수 - 장애인주차구역위반관리시스템 점검 - 서버 메인 프로그램 오류 수정 등	3	1~12월 (계속)
39	아동복지과	통합정보시스템 유지관리비	○ 추진목적 : 드림스타트 업무 운영을 위한 지속적이고 안정적인 전산시스템 유지 관리 ○ 추진내용 - 통합홈페이지 안정적 운영과 유지관리 및 개선	1	1~12월 (계속)
40	청소행정과	쓰레기봉투 물류전산화 운영장비 유지보수	○ 추진목적 : 종량제봉투 물류전산화 운영장비의 체계적 효율적으로 관리로 청소행정의 내실화 ○ 추진내용 : 시스템 H/W 및 S/W 연간 유지보수	3	1~12월 (계속)
41	청소행정과	대형폐기물 배출시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템 유지관리를 통한 구민편의 증진 및 수거업무 효율성 개선 ○ 추진내용 : 시스템 H/W 및 S/W 유지보수	2	1~12월 (계속)
42	도시경관과	옥외광고물 전산화 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 옥외광고물 관리시스템의 정상적 운영을 위한 주기적인 점검·보수 ○ 추진내용 - 옥외광고물 시스템의 주기적인 점검·보수 및 기능개선 - 서울행정시스템과 옥외광고물 전산화 시스템간 허가정보 매칭 정비	7	1~12월 (계속)
43	교통행정과	불법주정차 단속용 PDA 유지보수	○ 추진목적 : 불법 주정차 단속용 PDA 유지보수 단속 효율성 증가 ○ 추진내용 - 불법 주정차 단속용 PDA 장애처리 및 프로그램 오류 등 처리	7	1~12월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
44	교통행정과	불법주정차단속 휴대폰 사전 알림 서비스 유지보수	○ 추진목적 : 알림서비스 시스템 안정적 유지관리로 단속정보 안내 ○ 추진내용 - 고정형 CCTV 단속 전 차주에게 안내하는 시스템 연간 유지보수	7	1~12월 (계속)
45	교통행정과	불법주정차단속 CCTV 유지보수	○ 추진목적 : 주정차단속CCTV의 안정적인 유지관리 ○ 추진내용 - 불법 주정차 단속 고정형 및 주행형 장비 유지보수	72	1~12월 (계속)
46	자동차 관리과	교통관련특사경송차 관리시스템유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 유지관리를 통한 장애발생 최소화 ○ 추진내용 - 의무보험 및 방치차량관리 업무지원 프로그램 유지보수 - 서버 및 프로그램 점검 및 장애처리	6	1~12월 (계속)
47	자동차 관리과	밤샘주차단속시스템 전산화 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 밤샘주차단속 전산화 시스템 유지관리를 통한 효율적 단속 추진으로 운송질서 확립에 기여 ○ 추진내용 - 모바일 단속장비 점검 - 서버 메인 프로그램 오류 수정 등	3	1~12월 (계속)
48	자동차 관리과	자동차압류등록 프로그램유지보수	○ 추진목적 : 자동차압류등록프로그램 유지관리를 통한 행정업무의 효율성 증대 ○ 추진내용 - 자동차 세외수입 자동압류프로그램의 장애처리 등 유지관리	4	1~12월 (계속)
49	의회사무국	의회전산시스템 유지보수	○ 추진목적 : 홈페이지 및 의원 재부재시스템의 정상적 운영을 위한 점검 및 유지관리 ○ 추진내용 - 의회홈페이지 및 서버, 솔루션 등 유지보수	8	1~12월 (계속)
50	보건행정과	영상정보전송시스템 서버 유지보수비	○ 추진목적 : 의료영상정보시스템의 유지관리로 업무 효율을 높이고, 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용 - 흉부영상정보전송프로그램 유지보수 - 서버 및 프로그램의 점검 및 장애처리	5	1~12월 (계속)
51	만수2동	CCTV모니터 및 하드웨어교체	○ 추진목적 : 만수2동 청사 내 노후 CCTV교체하여 청사방법 강화 ○ 추진내용 - 노후 CCTV 모니터 및 하드웨어 교체 관리	3	신규

인천광역시 부평구

I

2019년도 주요사업 추진성과

1

추진성과

□ 추진실적

- 부평구 홈페이지 전면개편
 - 대표 메인 콘셉트 변경 및 검색엔진 업그레이드
 - 모바일 환경에 최적화하여 사용자 중심 서비스 제공
- 통합보안관제시스템 고도화
 - 빅데이터 기반 통합보안관제시스템 도입
 - 사이버공격의 다변화에 맞춰 침해 위협을 사전 예측 및 방어
- 공통기반 및 전자결재용 노후 백업장치 교체
 - 주요 업무시스템에 대한 백업 및 복구시간 단축
 - 장애 발생 및 데이터 소실 시 시스템 복원력 향상
- 통합 전자고지시스템 개발 착수
 - 종이고지서 발행량 감소로 우편비용 절감 및 고지 송달기간 단축
 - 수납은행 연계를 통한 납부 편의성 제고
- 스마트폰 불법주정차 단속시스템 도입
 - 기존 PDA 불법주정차 단속시스템을 스마트폰 기반 시스템으로 변경

□ 성과평가

- 유지보수 및 상시 관리를 통한 안정적인 업무환경 제공
- 노후 장비 교체로 정보 보안성 강화 및 최신 위협에 대비
- 최신 트렌드에 맞춘 구민 중심 서비스 제공

2

정보화 추진현황

□ 2019년 전체 사업목록

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
1	홍보담당관	백운·청천 e-배움터 운영	○ 추진목적: 정보취약계층 정보접근성 제공 ○ 추진실적: 정보화교육 28개 과정 164기 3,512명 수료, 시설대여 441회 3,985명 이용, 인터넷카페 1,727명 이용	120	계속
2	홍보담당관	홈페이지 장비 및 솔루션 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적: 홈페이지 H/W 및 S/W 유지관리	30	계속
3	홍보담당관	홈페이지 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적: 월1회 정기점검, 장애처리, 구정홍보 이미지 제작, 신규 메뉴 개설 등	40	계속
4	홍보담당관	개인정보 접속기록 관리시스템 유지보수	○ 추진목적: 개인정보처리시스템의 접속기록을 안정적으로 보관하기 위함 ○ 추진실적: 월1회 정기점검, UI 패치, 조직정보 업데이트	7	계속
5	홍보담당관	온나라시스템 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적: 월1회 정기점검 및 수시점검 실시, 장애처리	37	계속
6	홍보담당관	PC 및 네트워크 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적: 사용자 PC 장애처리(수시), 조직개편 및 부서 신설 시 랜선 포설·재구성 등	175.7	계속
7	홍보담당관	PC 등 정보화 기본장비 구입	○ 추진목적: 노후 전산장비 교체로 업무 효율성 향상(PC, 프린터, 스캐너 등) ○ 추진실적: 윈도우 7 기술지원 종료에 따라 장비현황 파악 및 단계별 교체 (업그레이드 600대)	403.3	계속
8	홍보담당관	공통기반 및 시군구 행정정보시스템 유지보수	○ 추진목적: 공통기반 및 재해복구 시스템에 대한 유지관리 ○ 추진실적: 월1회 정기점검, 사용자 서비스 요청 처리	109	계속
9	홍보담당관	새울행정시스템 통합로그인(SSO) 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적: 월1회 정기점검	1.3	계속
10	홍보담당관	키보드보안 S/W 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적: 월1회 정기점검	1.3	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
11	홍보담당관	통합보안관제 유지보수	○ 추진목적: 사이버공격의 다변화에 따른 효율적인 보안 체계 구축 ○ 추진실적: 안정적인 시스템 운영	9	계속
12	홍보담당관	PC보안 SW 연간 라이선스 구입	○ 추진목적: 바이러스 및 악성코드 감염·예방 ○ 추진실적: 백신 S/W 라이선스 구입	36	계속
13	홍보담당관	보안 솔루션 유지보수	○ 추진목적: 바이러스 및 악성코드 감염·예방 ○ 추진실적: 월1회 정기점검	10.7	계속
14	홍보담당관	대민서비스용 전용회선비	○ 추진목적: 정보화교육장 등 전용선 구축 회선 사용비 ○ 추진실적: 매월 사용료 지출	34	계속
15	홍보담당관	디지털홍보시스템 유지보수	○ 추진목적: 청사 내 엘리베이터, 지하철 역사 등에 설치된 디지털 홍보장비의 안정적 운영 ○ 추진실적: 월1회 정기점검, 수시 장애처리	9.5	계속
16	홍보담당관	M-Gov와 연계한 문자 발송시스템 유지보수	○ 추진목적: 관내 생활·문화 정보 등을 문자로 알려주는 문자발송시스템의 유지보수 ○ 추진실적: 월1회 정기점검, 수시 장애처리	2	계속
17	교통행정과	무도형 및 무도방치량 승차압류시스템 유지보수	○ 추진목적: 자동차 손해배상보장법 위반 사건의 접수 등을 관리하는 전산시스템 유지보수 ○ 추진실적: 월1회 정기점검	5.8	계속
18	교통행정과	DB암호화시스템(자동차정보) 유지보수	○ 추진목적: 자동차 손해배상보장법 위반 사건의 접수 등을 관리하는 전산시스템 유지보수 ○ 추진실적: 월1회 정기점검	2.6	계속
19	안전총괄과	CCTV 통합유지보수	○ 추진목적: 관내 CCTV 및 통합시스템을 유지보수 ○ 추진실적: 장애처리 및 수시 점검	30	계속
20	안전총괄과	부평역세권 재난 예경보시스템 유지보수	○ 추진목적: 부평역세권 재난예경보시스템의 안정적 운영 ○ 추진실적: H/W 8개, S/W 6개, 화재수신기 및 방송시설 연동	17	계속
21	감사관	청백-e 시스템 유지관리	○ 추진목적: 청백-e 시스템의 응용/상용 SW 및 전산장비 유지관리 ○ 추진실적: 한국지역정보개발원 업무 위탁 협약	10.7	계속
22	감사관	고위직 부패위험성 진단시스템 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적: 안정적인 시스템 운영	1.5	계속
23	기획조정실	지방재정관리시스템 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적: 사용자교육, 기술지원, 종합지원센터 운영	30	계속
24	기획조정실	세입세출운영상황 공개시스템 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적: 구 대표 홈페이지와 연계하여 운용상황 공개	1	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
25	총무과	인사정보시스템 유지보수	○ 추진목적: 지방인사정보시스템의 지속적 기능개선 ○ 추진실적: 월1회 정기점검 및 시스템 교육, 기술지원	8.5	계속
26	총무과	구내식당 식수관리 프로그램 유지보수	○ 추진목적: 직원의 구내식당 이용편의 도모 ○ 추진실적: 월1회 정기점검	2	계속
27	하나로민원과	표준기록관리시스템 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적: 월1회 정기점검, 장애 발생 시 수시점검, 백신프로그램 라이선스 갱신, 소프트웨어 패치	51	계속
28	하나로민원과	우편모아시스템 유지보수	○ 추진목적: 우편물의 통합관리 및 전자적 관리 효율성 증대 ○ 추진실적: 응용 S/W 유지보수 및 장애처리	5.5	계속
29	하나로민원과	무인민원발급기 유지보수	○ 추진목적: 주민다중이용시설에 설치된 발급기 유지보수 ○ 추진실적: 평일 관공서 이용이 어려운 주민 에게 행정편의 제공	23.2	계속
30	재무과	계약정보공개시스템 유지보수	○ 추진목적: 계약행정업무의 적법성과 투명성 확보 ○ 추진실적: 2019년 총 1,785건 공개	3	계속
31	재무과	RFID물품 및 리더기 등 유지보수	○ 추진목적: 취득물품 관리를 위한 태그 발행 등 ○ 추진실적: 물품관리운영 및 재물조사 시 사용자교육, 물품 S/W 및 관련 RFID H/W 유지 관리	4.8	계속
32	세무1과	표준지방세외수입 정보시스템 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적: 안정적인 시스템 운영	30.9	계속
33	세무1과	차세대 지방세외 수입정보시스템 구축	○ 추진목적: 지방세외수입시스템의 고도화 ○ 추진실적: 4차 산업혁명 환경변화에 따른 신기술 적용, 통계정보 시스템 구축 등 (1차년도)	9	계속
34	세무2과	지방세정보시스템 유지보수	○ 추진목적: 지방세 부과 및 징수를 위한 지방세정보시스템 안정적 운영 ○ 추진실적: 정기점검 및 수시 장애처리	78	계속
35	토지정보과	부동산종합공부 시스템 유지보수	○ 추진목적: 종합적 토지규제 정보를 온라인 으로 제공하는 부동산종합공부시스템 (KRAS)의 안정적 운영 ○ 추진실적: 월1회 정기점검, 수시 장애처리	27.1	계속
36	토지정보과	국가주소정보시스템 유지보수	○ 추진목적: 국가주소정보시스템의 신뢰성 향상 ○ 추진실적: 월1회 정기점검, 수시 장애처리, 오류최소화	2.4	계속
37	의회사무국	의회 홈페이지 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적: 디자인 및 콘텐츠 관리	5.6	계속
38	의회사무국	의회 회의록 서버 유지보수	○ 추진목적: 의회 회의록 시스템의 안정적 운영 ○ 추진실적: 속도점검 및 서버 부하 체크	0.6	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
39	의회사무국	의회 영상회의록 시스템 유지보수	○ 추진목적: 의회방송시스템의 안정적 운영 ○ 추진실적: 의회 영상 제공, 동영상 편집 및 등록	11	계속
40	의회사무국	통합미디어시스템 유지보수	○ 추진목적: 의정홍보시스템의 안정적 운영 ○ 추진실적: 월1회 정기점검, 수시 장애처리	1.8	계속
41	자원순환과	음물·생활폐기물 수거관리 프로그램 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적: 월1회 정기점검, 수시 장애처리	6.7	계속
42	홍보담당관	통합 전자고지 시스템 구축	○ 추진목적: 종이고지서 발행량 감소로 우편 발송료 절감 등 ○ 추진실적: 개발범위 및 유관업무 담당자 협의 등	200	종료
43	홍보담당관	노후 백업장비 교체	○ 추진목적: 주요업무시스템에 대한 백업 복구시간 단축 ○ 추진실적: 공통기반, 전자결재용 노후 백업장비 교체(테이프장비 → 디스크장비)	183	종료
44	홍보담당관	통합보안관제 시스템 고도화	○ 추진목적: 사이버 공격의 다변화에 맞춰 침해 위험 사전 예측 및 방어 ○ 추진실적: 빅데이터기반 통합보안관제시스템 도입	31	종료
45	홍보담당관	홈페이지 전면개편	○ 추진목적: 최신 트렌드에 맞춘 대민서비스 제공 ○ 추진실적: 모바일환경 최적화, 검색엔진 업그레이드, 메인 콘셉트 변경	216	종료
46	홍보담당관	노후 보안장비 교체	○ 추진목적: 홈페이지망 내 바이러스 및 해킹 시도 차단 ○ 추진실적: 홈페이지망 내 침입방지시스템 도입(1대), 무인민원발급기용 라우터 도입(3대)	41	종료

□ 주요 언론보도 및 사진자료

○ 언론보도

- 19. 2. 11. 부평구 민원 빅데이터 분석, 국가정보자원관리원이 선정한 2018 하반기 Best 7에 선정
- 19. 6. 25. 부평구, 대국민 고지·안내문 전자화 시범사업 과제 선정
- 19. 6. 26. 인천 부평구, ‘통합 전자고지시스템 구축’
- 19. 8. 12. 인천 부평구, 빅데이터 분석을 통한 민원 업무 개선 실시
- 19. 11. 27. 부평구, 빅데이터분석으로 ‘어린이 교통사고 예방’

II

2020년도 추진계획

1

개요

□ 목표 및 추진전략

- 정보화 기반장비에 대한 통합유지보수 및 정보화 인프라 운영·관리 지속 추진
- 통합 전자고지시스템 구축에 따른 대민 서비스 실시
- 클라우드 저장소 도입으로 업무자료 보안 강화
- 통합 민원처리시스템 개발로 민원 처리 신속성 증대

□ 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
1	홍보담당관	백운·청천 e-배움터 운영	○ 추진목적: 정보취약계층 정보접근성 제공 ○ 추진내용: 정보화교육 24개 과정 164기 3,936명 목표, 시설대여 441회 3,985명 이용, 인터넷카페 1,727명 이용	144	연중
2	홍보담당관	홈페이지 장비 및 솔루션 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용: 홈페이지 H/W 및 S/W 유지관리	32	연중
3	홍보담당관	홈페이지 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용: 월1회 정기점검, 구정홍보이미지 제작, 부서 홍보사항 게시, 조직도 정비 등	45	연중
4	홍보담당관	개인정보 접속기록관리 시스템 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용: 월1회 정기점검, UI 패치, 조직도 정비(인사반영), 보고서 툴 업데이트 예정	7	연중
5	홍보담당관	온나라시스템 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용: 월1회 정기점검, 직원 요청사항 처리	37	연중
6	홍보담당관	PC 및 네트워크 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용: 사용자 PC 장애 처리(수시), 보안 및 네트워크 장비 점검·정책 설정 등	183	연중

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
7	홍보 담당관	PC 등 정보화 기본장비 구입	○ 추진목적: 노후 전산장비 교체로 업무 효율성 향상(PC, 프린터, 스캐너 등) ○ 추진내용: 윈도우 7 기술지원 종료에 따라 장 비현황 파악 및 단계별 교체 (업그레이드 400대, 구입교체 700대 및 ESU 등)	400	1~3월
8	홍보 담당관	공통기반 및 시군구 행정정보시스템 유지보수	○ 추진목적: 공통기반 및 재해복구시스템에 대한 유지관리 ○ 추진내용: 월1회 정기점검, 사용자 서비스요청 처리	110	연 중
9	홍보 담당관	서울행정시스템 통합 로그인(SSO) 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용: 월 1회 정기점검	2	연 중
10	홍보 담당관	키보드보안 S/W 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용: 월 1회 정기점검	1	연 중
11	홍보 담당관	통합보안관제 유지보수	○ 추진목적: 사이버공격의 다변화에 따른 효율 적인 보안 체계 구축 ○ 추진내용: 안정적인 시스템 운영	2	연 중
12	홍보 담당관	PC보안 SW 연간 라이선스 구입	○ 추진목적: 바이러스 및 악성코드 감염예방 ○ 추진내용: 백신 S/W 라이선스 구입	36	연 중
13	홍보 담당관	보안 솔루션 유지보수	○ 추진목적: 바이러스 및 악성코드 감염예방 ○ 추진내용: 월 1회 정기점검, 사용자 요청처리	22	연 중
14	홍보 담당관	대민서비스용 전용화선비	○ 추진목적: 정보화교육장 등 전용선 구축 회선 사용비 ○ 추진내용: 매월 사용료 지출	34	연 중
15	홍보 담당관	통합 전자고지 시스템 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용: 월 1회 정기점검, 사용자 UI 패치	16	연 중
16	홍보 담당관	디지털홍보시스템 유지보수	○ 추진목적: 청사 내 엘리베이터, 지하철 역사 등에 설치된 디지털 홍보장비의 안정적 운영 ○ 추진내용: 월 1회 정기점검, 수시 장애처리	9	연 중
17	홍보 담당관	M-Gov와 연계한 문자 발송시스템 유지보수	○ 추진목적: 관내 생활·문화 정보 등을 문자로 알려주는 문자발송시스템의 유지보수 ○ 추진내용: 월 1회 정기점검, 수시 장애처리	2	연 중
18	교통 행정과	무도형 및 무단방치량 승차업무시스템 유지보수	○ 추진목적: 자동차 손해배상보장법 위반 사건 의 접수 등을 관리하는 전산시스템 유지보수 ○ 추진내용: 월 1회 정기점검	6	연 중
19	교통 행정과	DB암호화시스템(자 동차정보) 유지보수	○ 추진목적: 자동차 손해배상보장법 위반 사건의 접수 등을 관리하는 전산시스템 유지보수 ○ 추진내용: 장애처리 및 수시 점검	3	연 중
20	안전 총괄과	CCTV 통합유지보수	○ 추진목적: 관내 CCTV 및 통합시스템 유지보수 ○ 추진내용: 장애처리 및 수시점검	50	연 중

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
21	안전 총괄과	부평역세권 재난 예 경보시스템 유지보수	○ 추진목적: 부평역세권 재난예경보시스템의 안정적 운영 ○ 추진내용: H/W 8개, S/W 6개, 화재수신기 및 방송시설 연동	17	연 중
22	감사관	청백-e 시스템 유지관리	○ 추진목적: 청백-e 시스템의 응용/상용 SW 및 전산장비 유지관리 ○ 추진내용: 한국지역정보개발원 업무 위탁협약	10	연 중
23	감사관	고위직 부패위험성 진단시스템 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용: 안정적인 시스템 운영	2	연 중
24	기획 조정실	지방재정관리시스템 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용: 사용자교육, 기술지원, 통합지원 센터 운영	33	연 중
25	기획 조정실	세입세출운영상황 공개시스템 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용: 홈페이지 연계하여 운용상황 공개	1	연 중
26	총무과	인사정보시스템 유지보수	○ 추진목적: 지방인사정보시스템의 지속적인 기능개선 ○ 추진내용: 월1회 정기점검 및 시스템 교육, 기술지원	9	연 중
27	총무과	구내식당 식수관리 프로그램 유지부소	○ 추진목적: 직원의 구내식당 이용편의 도모 효율적인 식수관리 ○ 추진내용: 월1회 정기점검	2	연 중
28	하나로 민원과	표준기록관리시스템 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용: 월1회 정기점검, 장애 발생 시 수시점검, 소프트웨어 패치 등	52	연 중
29	하나로 민원과	우편모아시스템 유지보수	○ 추진목적: 우편물의 통합관리 및 전자적 관리효율성 증대 ○ 추진내용: 응용 S/W 유지보수 및 장애처리	6	연 중
30	하나로 민원과	무인민원발급기 유지보수	○ 추진목적: 주민 다중이용시설에 설치된 발급기의 유지보수 ○ 추진내용: 정기 점검 및 수시 장애처리	23	연 중
31	재무과	계약정보공개시스템 유지보수	○ 추진목적: 계약행정업무의 적법성과 투명성 확보 ○ 추진내용: 안정적인 시스템 운영	3	연 중
32	재무과	RFID물품 및 리더기 등 유지보수	○ 추진목적: 취득물품 관리를 위한 태그 발행 ○ 추진내용: 물품관리운영 및 재물조사 시 사용자 교육 실시, 관련 H/W 및 S/W 유지 관리	4	연 중
33	세무1과	표준지방세외수입정 보시스템 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용: 안정적인 시스템 운영	31	연 중

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
34	세무1과	차세대 지방세외 수입정보시스템 구축	○ 추진목적: 지방세외수입시스템의 고도화 ○ 추진내용: 4차 산업혁명 환경변화에 따른 신 기술적용, 통계정보시스템 구축 등 (2차년도)	83	연 중
35	세무2과	지방세정보시스템 유지보수	○ 추진목적: 지방세 부과 및 징수를 위한 지방 세정보시스템 안정적 운영 ○ 추진내용: 정기점검 및 수시 장애처리	76	연 중
36	토지 정보과	부동산종합공부 시스템 유지보수	○ 추진목적: 종합적 토지구제 정보를 온라인으로 제공하는 부동산종합공부시스템(KPAS)의 안정적 운영 ○ 추진내용: 월1회 정기점검, 수시 장애처리	27	연 중
37	토지 정보과	국가주소정보시스템 유지보수	○ 추진목적: 국가주소정보시스템의 신뢰성 향상 ○ 추진내용: 월1회 정기점검, 수시 장애처리, 오류최소화	2	연 중
38	의회 사무국	의회 홈페이지 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용: 디자인 및 콘텐츠 관리	6	연 중
39	의회 사무국	의회 회의록 서버 유지보수	○ 추진목적: 의회회의록 시스템의 안정적 운영 ○ 추진내용: 속도점검 및 서버 부하 체크	1	연 중
40	의회 사무국	의회 영상회의록 시스템 유지보수	○ 추진목적: 의회 방송시스템의 안정적 운영 ○ 추진내용: 의회 영상제공, 동영상 편집 등록	12	연 중
41	의회 사무국	통합미디어시스템 유지보수	○ 추진목적: 의정홍보시스템의 안정적 운영 ○ 추진내용: 월1회 정기점검, 수시 장애처리	2	연 중
42	자원 순환과	음수물·생수·폐기물 수거관리 프로그램 유지보수	○ 추진목적: 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내용: 월1회 정기점검, 수시 장애처리	7	연 중
43	노인 장애인과	장애인 주차구역위반 관리시스템 유지보수	○ 추진목적: 장애인주차구역 위반 과태료 부과 업무를 하나의 관리시스템으로 통합 구축하여 업무 부담 경감 ○ 추진내용: 프로그램 업데이트 및 기술지원	2	연 중
44	주차지도과	스마트 불법주정차 단속시스템 유지보수	○ 추진목적: 불법주정차 단속원들의 스마트폰 기반 단속시스템 운영 ○ 추진내용: 3월까지 무상 유지보수, 이후 S/W 및 H/W 유지보수 실시	7	연 중
45	홍보담당관	통합 민원처리 시스템 개발	○ 추진목적: 민원처리의 신속성 도모 ○ 추진내용: 민원처리와 관련된 시스템 연계를 통하여 업무중복 최소화 및 처리시간 단축, 다양한 채널의 민원을 체계적으로 관리	233	5~11월
46	홍보담당관	클라우드 저장소 도입	○ 추진목적: 업무자료 보관의 편의성 확보 ○ 추진내용: 서버 및 라이선스 구입	94	4~6월

인천광역시 계양구

I

2019년도 주요사업 추진성과

1

추진성과

□ 추진실적

- 안전하고 신뢰받는 정보보안 환경 구현
 - 윈도우7 운영체제 보안지원 중단에 따른 PC교체 및 OS업그레이드 등 보안대책 추진
 - 2019년 개인정보 수준진단 평가 최고 등급(행안부 평가)
- 공공데이터개방 및 빅데이터 분석 실시(비예산)
- 직원 업무능률 향상을 위한 업무용SW 및 신규 PC보급
- 홈페이지를 통한 구민 중심 맞춤형 행정서비스 제공
- 행정정보시스템의 안정적인 운영을 위한 노후 장비 교체
 - 홈페이지 노후서버 교체 및 백업시스템 구축
- 기 구축 시스템 운영관리를 위한 유지보수 추진
- 정보소외계층을 위한 정보화교육 운영
 - 2019년 정보화교육 만족도 : 96%

□ 성과평가

- 사이버테러 및 개인정보 유출 위험요소 제거로 안전하고 신뢰 받는 행정서비스 제공
- 공공데이터 및 빅데이터 분석을 통한 구민의 니즈(needs)에 맞는 더 나은 행정서비스 제공
- 업무용 S/W 및 신규 PC 보급 등을 통해 업무처리 효율성 제고
- 각종 정보시스템의 안정적인 운영관리로 업무 연속성 확보
- 지속적인 구민 의견수렴을 통해 구민이 만족하는 정보화교육 운영

2

정보화 추진현황

□ 2019년 전체 사업목록

(단위:백만원)

연번	소관부서	사 업 명	주요성과	예산	사업 유형
1	홍보 미디어과	범용 SW 구입비	○ 추진목적 : 행정업무용 범용SW구입 ○ 추진실적 - 바이러스백신 갱신 및 행정업무용 SW 구입	43	계속
2	홍보 미디어과	노후 전산장비 (PC 등) 교체	○ 추진목적 : 노후 행정전산장비 성능향상으로 업무능률 향상 ○ 추진실적 - 윈도우7 기술지원 종료 및 내용연수 경과에 따른 PC 교체 추진 - PC 861대, 모니터 860대	729	계속
3	홍보 미디어과	시군구공통기반2 시스템 노후장비 교체	○ 추진목적 : 2006년 도입된 공통기반시스템 노후 장비 교체 및 정보보안강화 ○ 추진실적 : 노후장비 교체사업 연부취득비 지출	9	계속
4	홍보 미디어과	전산장비 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	65	계속
5	홍보 미디어과	홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	21	계속
6	홍보 미디어과	정보보안장비 등 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	39	계속
7	홍보 미디어과	시군구 공통기반 및 행정정보시스템 유지보수 및 운영	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	101	계속
8	홍보 미디어과	시군구행정정보시 스템 재해복구체계 유지보수 및 운영	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	15	계속
9	홍보 미디어과	표준업무관리시스 템(온나라) 구축 및 운영	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	44	계속

(단위:백만원)

연번	소관부서	사 업 명	주요성과	예산	사업 유형
10	홍보미디어과	구민 정보화 교육 추진	○ 추진목적 : 정보소외계층의 정보화교육 실시 ○ 추진실적 - 교육인원 : 총 15기 420명 - 교육만족도 : 96%	10	계속
11	홍보미디어과	개인정보 접속기록 관리시스템 구축	○ 추진목적 : 개인정보처리시스템의 접속기록을 보관·관리 등 개인정보 안전성 확보조치로 규정 의 신뢰도 향상 ○ 추진실적 : 개인정보 접속기록 관리 프로그램 구입	67	신규
12	홍보미디어과	공통기반시스템 백업서버 교체	○ 추진목적 : 노후 장비 교체를 통한 시스템의 안 정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 백업 서버 교체 및 운영	14	신규
13	홍보미디어과	홈페이지 웹서버 교체 및 백업시스템 구입	○ 추진목적 : 노후화된 홈페이지 서버 교체 및 백업시스템 구입 ○ 추진실적 - 노후화된 홈페이지 서버 교체 - 홈페이지망 백업시스템 구입	60	신규
14	기획예산실	지방재정관리 시스템 유지관리	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	23	계속
15	민원여권과	표준기록관리 시스템 유지관리	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	43	계속
16	민원여권과	차세대주민등록 정보시스템 구축	○ 추진목적 : 차세대주민등록 정보시스템으로 전 편 개편에 따른 구축 사업비 ○ 추진실적 : 위탁사업비 지출	32	신규
17	세무1과	지방세정보시스템 운영지원	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	71	계속
18	세무1과	차세대 지방세정보시스템 구축 사업비	○ 추진목적 : 차세대지방세 정보시스템으로 전편 개편에 따른 구축 사업비 ○ 추진실적 : 위탁사업비 지출	19	신규
19	세무2과	세외수입정보 시스템 운영지원	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	29	계속
20	문화체육관광 과	계양산성박물관 홈페이지구축	○ 추진목적 : 계양 산성에 대한 종합적 정보 및 전시(상설,특별)를 효율적으로 홍보하고, 교육, 체험프로그램 온라인 예약서비스를 통하여 접근 용이성을 제공 ○ 추진실적 - 『계양 산성박물관』 홈페이지 구축 사업 발주 (사업기간 : '19. 12 ~ '20. 3)	20	신규

(단위:백만원)

연번	소관부서	사 업 명	주요성과	예산	사업 유형
21	청소행정과	쓰레기봉투 물류전산프로그램 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	2	계속
22	청소행정과	RFID기반 음식물쓰레기 관리시스템구축 및 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	80	계속
23	청소행정과	무단투기단속 경고방송시스템 구축	○ 추진목적 : 쓰레기 무단투기 방지 ○ 추진실적 : 무단투기단속 경고방송시스템 구축	54	신규
24	토지정보과	부동산종합공부시 스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	27	계속
25	토지정보과	도로명주소정보시 스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	16	계속
26	의회사무국	전자회의록시스템 구축 및 운영	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진실적 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	3	계속

Ⅱ

2020년도 추진계획

1

개 요

□ 목표 및 추진전략

- “역동적인 계양, 희망찬 행복도시 구현”을 위한 정보화 시책 수립 및 추진
- 선제적 행정서비스 제공을 통한 스마트한 지방정부 구현
- 공공데이터 제공 및 빅데이터 분석을 통한 구민의 니즈(needs)에 맞는 더 나은 행정서비스 제공
- 4차산업혁명 기술을 적용한 차세대 지방행정공통시스템 구축(‘20~’25)
- 홈페이지를 통한 구민 중심 맞춤형 행정서비스 제공
- 사이버테러 및 개인정보 유출 위험요소 제거로 안전하고 신뢰 받는 행정서비스 제공
- 행정정보시스템의 안정적 운영을 통한 원스톱·무중단 행정서비스 구현
- 구민 정보화교육을 통한 정보소외계층의 정보격차 해소

□ 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
1	홍보 미디어과	범용 SW 구입비	○ 추진목적 : 행정업무용 범용SW구입 ○ 추진내용 - 바이러스프로그램 갱신 및 행정업무용 범용 SW구입 - 통합보안관제시스템(ESM) SW 구입	96	연중 (계속)
2	홍보 미디어과	노후 전산장비(PC 등) 교체	○ 추진목적 : 노후 행정전산장비 성능향상으로 업무능률 향상 ○ 추진내용 - 윈도우7 기술지원 종료 및 내용연수 경과에 따른 PC 교체 추진	144	1~2월 (계속)
3	홍보 미디어과	전산장비 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	69	연중 (계속)
4	홍보 미디어과	홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	21	연중 (계속)
5	홍보 미디어과	정보보안장비 등 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	48	연중 (계속)
6	홍보 미디어과	시군구 공통기반 및 행정정보시스템 유지보수 및 운영	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	102	연중 (계속)
7	홍보 미디어과	시군구행정정보 시스템 재해복구체계 유지보수 및 운영	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	15	연중 (계속)
8	홍보 미디어과	표준업무관리시스템(온나라) 구축 및 운영	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	47	연중 (계속)
9	홍보 미디어과	구민 정보화 교육 추진	○ 추진목적 : 정보소외계층의 정보화교육 실시 ○ 추진내용 - 구민 대상 정보화교육 운영 - 총 15기 420명	10	연중 (계속)
10	홍보 미디어과	빅데이터분석	○ 추진목적 : 빅데이터 분석을 통한 구민의 니즈(needs)에 맞는 더 나은 행정서비스 제공 ○ 추진내용 - 민간 신용카드 매출 데이터를 이용하여, 1년간 동별·업종별 매출 정보에 대한 빅데이터 분석	10	연중 (신규)

(단위:백만원)

연번	소관부서	사 업 명	주요성과	예산	사업 유형
11	홍보 미디어과	VPN관리서버 교체	○ 추진목적 : 노후 장비 교체 ○ 추진내용 : VPN관리서버 구입	10	연중 (신규)
12	기획예산실	지방재정관리 시스템 유지관리	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	23	연중 (계속)
13	민원여권과	표준기록관리 시스템 유지관리	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	39	연중 (계속)
14	민원여권과	차세대주민등록 정보시스템 구축	○ 추진목적 : 차세대주민등록 정보시스템으로 전편 개편에 따른 구축 사업비 ○ 추진내용 : 위탁사업비 지출	12	연중 (계속)
15	세무1과	지방세정보시스템 운영지원	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	71	연중 (계속)
16	세무1과	차세대 지방세정보시스템 구축 사업비	○ 추진목적 : 차세대 지방세 정보 시스템으로 전면 개편에 따른 구축 사업비 ○ 추진내용 : 위탁사업비 지출	63	연중 (계속)
17	세무2과	세외수입정보시스 템 운영지원	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	29	연중 (계속)
18	세무2과	차세대 지방세외수입정보 시스템 구축 사업비	○ 추진목적 : 차세대 지방세외수입 정보시스템 으로 전면 개편에 따른 구축 사업비 ○ 추진내용 : 위탁사업비 지출	77	연중 (신규)
19	청소행정과	쓰레기봉투 물류전산프로그램 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	2	연중 (계속)
20	청소행정과	RFID기반 음식물쓰레기 관리시스템구축 및 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	78	연중 (계속)
21	교통민원과	스마트불법주정차 단속시스템 구축	○ 추진목적 : 불법주정차 단속의 업무 효율성 제고 및 현장 단속에 따른 빠른 민원업무로 대민서비스 질적 향상을 이루고자 함 ○ 추진내용 - 불법주정차 단속 스마트폰 앱 구입 - 모바일 전자정부 공통기반 서비스 인프라를 이용한 실시간 연계처리 - 스마트폰 자료보안 기능 및 네트워크 구간 암호화 처리	22	1~3월 (신규)

(단위:백만원)

연번	소관부서	사 업 명	주요성과	예산	사업 유형
22	문화체육 관광과	계양산성박물관 홈페이지구축	○ 추진목적 : 계양 산성에 대한 종합적 정보 및 전시(상설, 특별)를 효율적으로 홍보하고, 교육, 체험프로그램 온라인 예약서비스를 통하여 접근 용이성을 제공 ○ 추진내용 - 『계양 산성박물관』 홈페이지 구축 사업 발주 (사업기간 : '19. 12 ~ '20. 3)	18	1~3월 (계속)
23	토지정보과	부동산종합공부 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	27	연중 (계속)
24	토지정보과	부동산종합공부 시스템 공간정보 상용 SW 구입	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 - GIS엔진, Web GIS Server, GIS CS엔진 구입	80	연중 (신규)
25	토지정보과	도로명주소정보시 스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	16	연중 (계속)
26	의회사무국	전자회의록시스템 구축 및 운영	○ 추진목적 : 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내용 : 유지보수 계약 체결 및 운영관리	4	연중 (계속)

인천광역시 서구

I

2019년도 주요사업 추진성과

1

추진성과

□ 추진실적

- 소통하고 공감하는 구민중심의 열린행정 서비스 제공
 - 구민홍보 및 소통강화를 위한 홈페이지 운영, 모든 정책 제언 및 민원업무가 한 곳에서 처리되고 서구의 모든 정보를 검색하여 직접 참여·소통할 수 있는 소통1번가 플랫폼 착수('19.7 2년 사업)
 - 관내공동주택과 각종 정보공유, 신속한 의사전달 및 현황파악을 위한 공동주택정보공유시스템 운영
 - 관내 기업을 대상으로 맞춤형 입찰정보 서비스를 제공하는 맞춤형 입찰정보시스템 운용
- 스마트 공공·행정서비스 제공을 위한 정보시스템 운영
 - 악취, 미세먼지 등 민원 증가로 악취민원의 근본적 해결을 위한 통합 관제센터 구축
 - 편리한 민원행정서비스 제공을 위한 무인민원발급기 확대 운영 ('19년 3개소 증설, 총 26개소 운영)
 - 관내방범용, 어린이보호구역, 불법주정차 등 생활안전관련 CCTV 증설 및 운영
- 정보소외계층을 위한 디지털 복지 서비스 제공
 - 정보화시대 소외계층을 위한 정보화무료교육(수료인원2,324명) 및 PC 무상수리사업인 사랑의 PC 무상수리 서비스 263건 제공
 - 서구관내 구민은 무료 영어학습 콘텐츠를 이용할 수 있는 서구 영어나라 아이셀 사이트 운영
 - 누구나(연령, 장애유무 등) 서구 대표 홈페이지 이용에 불편이 없도록 웹접근성 표준지침 준수

○ 스마트한 행정서비스 제공을 위한 정보화인프라 강화

- 서버보호구역 구축 및 통합보안관제시스템 구축
- 통합 원격지 백업시스템 구축으로 유사시 신속한 데이터 복구체계 기반마련
- 클라우드 저장소를 활용한 서구 클라우드 구축으로 직원간 업무자료 공유를 통한 소통·협업 환경 제공

○ 안정적 행정서비스 제공

- 정보시스템, 네트워크 및 보안장비, PC 등 연간 유지보수를 통한 장애발생 최소화
- 온나라 문서시스템, 공통기반, 재해복구, 주민전산시스템 등 표준 정보시스템 위탁 유지보수를 통한 효율적 행정업무 지원
- 행정업무에 필요한 정품소프트웨어 보급 및 불법소프트웨어 자체 점검 실시

2

정보화 추진현황

□ 2019년 전체 사업목록

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
1	기획예산실	통신장비 유지관리	○ 추진목적 : 구내통신, TV, 문자시스템, 동보방송, 전관방송, 전자팩스 등 통신 시설 운영에 필요한 시설장비 유지보수 비용 ○ 추진실적 - 구내통신, TV, 전자(팩스), 전관방송, 문자시스템, 동보방송 등 통신시설 운영에 필요한 시설장비 등 안정적인 운영	86	계속
2	안전총괄과	CCTV 통합관제센터 운영	○ 추진목적 : CCTV통합관제센터 관제시스템의 체계적인 점검 및 관리를 통한 업무 효율성 및 안전성 제고	280	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형																
			○ 추진실적 - 연간유지보수 용역계약 체결 : '19.1월 - 관제센터 CCTV관제용역 채용 : '19년 3회 - 인천서부경찰서 CCTV 영상반출시스템 연계장치 구축 : '19.6월																		
3	감사실	감사, 감찰 활동운영 (청백-e시스템 운영)	○ 추진목적 : 행정정보시스템을 연계하여 비리 및 행정오류 사전방지를 위해 운영중인 청백 -e시스템 유지보수 ○ 추진실적 - 행정정보시스템을 연계하여 비리 및 행정착오 예방	10	계속																
4	홍보정책과	정보화교육	○ 추진목적 : 구민 정보화교육을 통한 구정 참여율 및 재취업 능력 향상 ○ 추진실적 - 정보화교육 3개소 운영(본청, 청라, 검단) <table><tr><td>구분</td><td>교육과정</td><td>교육횟수</td><td>교육인원</td></tr><tr><td>구민정보화 교육</td><td>17개</td><td>103회</td><td>2,324명</td></tr><tr><td>취업지원</td><td>2개</td><td>4회</td><td>54명</td></tr><tr><td>공무원교육</td><td>5개</td><td>5회</td><td>68명</td></tr></table>	구분	교육과정	교육횟수	교육인원	구민정보화 교육	17개	103회	2,324명	취업지원	2개	4회	54명	공무원교육	5개	5회	68명	101	계속
구분	교육과정	교육횟수	교육인원																		
구민정보화 교육	17개	103회	2,324명																		
취업지원	2개	4회	54명																		
공무원교육	5개	5회	68명																		
5	홍보정책과	행정업무용 PC 구입	○ 추진목적 : 노후화된 PC교체로 행정업무 환경개선 ○ 추진실적 - 행정업무용 PC 구매 및 보급 : 495대	224	계속																
6	홍보정책과	백신소프트웨어 구입	○ 추진목적 : 사이버침해로부터 행정전산망 및 PC 등을 보호 ○ 추진실적 - 바이러스 백신 갱신 : PC용 1,300개, 서버용 22개, 중앙관리용 2개	54	계속																
7	홍보정책과	사랑의 PC 무상수리	○ 추진목적 : 정보소외 계층의 정보획득 기회 보장을 통한 구정참여 환경 조성 ○ 추진실적 - 관내 정보소외계층 PC 263 건 수리	35	계속																
8	홍보정책과	공통기반 전산장비 및 재해복구 유지보수	○ 추진목적 - 서울행정,인사,건축,주민등록시스템 등 주요행정 업무 유지보수 - 재난·재해시 연속성 확보 및 신속한 복구를 위한 재해복구시스템 유지보수 ○ 추진실적 - 공통기반 전산장비 및 재해복구시스템의 안정적 운영	92	계속																

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
9	홍보정책과	행정전산장비 통합유지보수	○ 추진목적 : 행정정보시스템 유지보수로 중단없는 행정정보 서비스 제공 ○ 추진실적 - 서버 및 부대장비 25식, 네트워크 180식, 보안 장비 72식 및 행정업무용 PC의 안정적 운영	374	계속
10	홍보정책과	온-나라 문서시스템 유지관리	○ 추진목적 : 온나라 문서시스템의 운영지원 ○ 추진실적 - 온나라 전자문서시스템 안정적 운영	28	계속
11	홍보정책과	행정업무용 소프트웨어 구입	○ 추진목적 : 행정업무에 필요한 한글 및 오피스 구입 및 보급 ○ 추진실적 - 한글 200개, 오피스 200개 구입 및 보급	116	계속
12	홍보정책과	원격지 백업시스템 구축	○ 추진목적 : 유사시 신속한 데이터복구로 정보시스템의 연속성 보장 및 무손실 데이터 관리 체계 확립 ○ 추진실적 - 행정망 13개, 대시민망 12개 백업 연동	218	신규
13	홍보정책과	업무 클라우드 저장소 구축	○ 추진목적 : 직원간 파일공유를 통한 협업·소통 및 업무환경 개선 ○ 추진실적 - 클라우드 협업시스템 구축 및 운영(500user)	82	신규
14	홍보정책과	정보보안 및 네트워크 노후장비 교체	○ 추진목적 : 노후화된 네트워크 장비 교체로 무중단 행정서비스 제공 ○ 추진실적 - 행정망 백본 2식(이중화) 교체	358	신규
15	홍보정책과	대표 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 서구 대표 홈페이지 운영 및 관리의 전문성 확보 ○ 추진실적 - 대표홈페이지 기능보강(열린구청장실 메뉴개편, 문화·행사·축제 홈페이지 신설)	20	계속
16	홍보정책과	서구 대표 소셜미디어 운영	○ 추진목적 : 구민에게 유익하고 다양한 콘텐츠를 제공하고, 맞춤형 소통행정 구현을 위한 소셜 미디어 운영 ○ 추진실적 - 블로그, 페이스북, 인스타, 유튜브 운영	160	계속
17	홍보정책과	정보공유 플랫폼 (소통1번가)구축	○ 추진목적 : 모든 정책제언 및 민원업무가 한곳에 처리되고 서구민이 서구의 모든 정보를 간편하게 검색하여 직접 참여·소통 할 수있는 정보 플랫폼 구축 ○ 추진실적 - 사업계획 수립(2019.9) , 발주 및 계약, 착수보고회개최, 요구사항분석	1,092	신규

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
18	홍보정책과	청소년 정보검색 어플리케이션 개발	○ 추진목적 : 청소년 눈높이에 맞는 앱개발을 통해 청소년의 참여, 알권리 및 발달권보장 (2018년 주민참여예산) ○ 추진실적 - 기존 아동홈페이지 개편, 메뉴 및 콘텐츠 재정비, 마을교육자원검색시스템 구축	20	신규
19	재무과	전자태그 물품관리 유지보수	○ 추진목적 : 물품관리사무의 전산화에 따라 물품 관리시스템의 효율적 운영관리 ○ 추진실적 - 취득물품관리를 통한 태그발행 - RFID H/W 및 S/W 점검과 기술지원	3	계속
20	세무1과	표준지방세정보 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 표준지방세정보시스템 유지보수 ○ 추진실적 - 지방세정보시스템 유지관리 및 사용지원	84	계속
21	세무1과	세외수입정보시 스템 유지보수	○ 추진목적 : 세외수입정보시스템 유지보수 ○ 추진실적 - 세외수입시스템 유지관리 및 사용지원	33	계속
22	세무1과	차세대 세외수입정보시스 템 구축	○ 추진목적 : 표준지방세정보시스템 고도화 ○ 추진실적 - 행정업무 분석 및 설계, 클라우드 개발인프라 구축	35	신규
23	민원봉사과	무인민원발급기 운영 및 유지보수	○ 추진목적 : 주요 증명서를 업무 시간 외(야간 및 주말·공휴일 등) 및 다양한 장소에서 발급 할 수 있게 설치한 무인민원 발급기의 안정적 운영 ○ 추진실적 - 무인민원발급기 정기점검 및 장애처리	253	계속
24	민원봉사과	표준 기록관리시스템 유지보수사업	○ 추진목적 : 표준기록관리시스템 통합유지보수를 통해 기록물관리업무 안정적 추진 ○ 추진실적 - 통합유지보수 계약체결, 월1회 정기점검 및 장애처리	51	계속
25	민원봉사과	표준 기록관리시스템 업무용 소프트웨어 구입	○ 추진목적 : 기록물시스템 운영환경 조성을 위한 정품 소프트웨어 구입 ○ 추진실적 - 한글서버용 라이선스 및 백신소프트웨어 구입	17	신규
26	토지정보과	부동산종합공부 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 유지보수를 통한 부동산 종합공부 시스템 안정적 운영 ○ 추진실적 - 월 점검 및 장애처리	28	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
27	교육혁신과	서구영어나라 아이셀(ISEL) 운영	○ 추진목적 : 교육기회 불평등을 완화하여 차별 없는 교육복지 구현 ○ 추진실적 - 모바일 콘텐츠 개발, 저소득자녀 외국어교육 지원(화상영어250명, 전화영어 50명, 전화중국어 50명)	263	계속
28	기업지원과	맞춤형 입찰정보 서비스 운영	○ 추진목적 : 관내 중소기업들을 위한 적극적인 판로 지원을 위한 시스템의 안정적 운영 ○ 추진실적 - 입찰정보 서비스 위탁운영, 서비스데스크 운영 회원수 255개 업체, 낙찰건수 321건	21	계속
29	자원순환과	쓰레기봉투 물류전산화 시스템 유지 관리	○ 추진목적 : 쓰레기봉투 물류전산화 시스템의 안정적이고 원활한 운영을 위한 유지보수 실시 ○ 추진실적 - 월 점검 및 장애처리	3	계속
30	주택과	공동주택 정보공유시스템 운영	○ 추진목적 : 관내 의무관리 대상 공동주택과의 각종 정보공유, 신속한 의사전달 및 현황파악 등을 위해 구축한 공동주택정보공유시스템 유지보수 ○ 추진실적 - 문서발송 5,700건, 방문자 101,394명	2	계속
31	교통정책과	무보험운행 전산시스템 유지보수	○ 추진목적 : 자동차손해배상보장법위반 사건의 접수, 이첩, 사건 송치 등을 위한 전산시스템 유지보수 ○ 추진실적 - 프로그램 사용자 교육 및 데이터백업 및 장애 처리	4	계속
32	교통정책과	무단방치 전산시스템 유지보수	○ 추진목적 : 자동차관리법위반 사건의 접수, 이첩, 사건 송치 등을 위한 전산 시스템 유지보수 ○ 추진실적 - 프로그램 사용자 교육 및 데이터 백업 - 분기별 운영상황 점검	4	계속
33	주차관리과	스마트밤샘주차 관리시스템	○ 추진목적 : 밤샘주차 단속자료 전용 구축 시스템 으로 자료관리의 안정성과 보안성 강화 ○ 추진실적 - 월 점검 및 장애지원	3	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
34	총무과	주민등록시스템 재구축	○ 추진목적 : 주민등록시스템 고도화 ○ 추진실적 - 한국지역정보화 위탁사업으로 고도화 개발비 군구 분담 - 시스템환경(H/W, S/W)재구성, 주민등록데이터 재구조화, 응용프로그램 재개발	36	신규
35	기획예산실	정보통신 전자교환시스템 고도화사업 구축	○ 추진목적 : 급증하고 있는 민원전화 응대에 신속하고, 양질의 맞춤형 고객 서비스 제공을 위한 고도화 ○ 추진실적 - 통화내역 업무에 활용하기 위한 IPT통계시스템 구축 - 보건소·검단출장소 ARS구축 및 녹음시스템 구축	114	신규
36	클린도시과	악취&미세먼지 환경 통합 관제센터구축	○ 추진목적 : 악취,미세먼지 등 민원 증가로 악취 민원의 근본적 해결을 위한 통합관제센터 구축 ○ 추진실적 - 악취측정시스템 및 무인악취포집기 추가설치(6대) - 전력사용 원격감침기 설치(30개소 60개) - 대기감지시스템 및 관제센터 시스템장비구입	860	신규

□ 주요 언론보도 및 사진자료

○ 언론보도

- 2019.11.26. 서구, ‘악취&미세먼지 통합관제센터’ 구축운영
- 2019.11.27. 공장 배출 악취 미세먼지 IOT로 24시간 밀착 감시

II

2020년도 추진계획

1

개요

□ 목표 및 추진전략

- 서구대표 홈페이지 및 소통1번가 구축·운영을 통한 소통하고 공감하는 구민중심의 열린행정서비스 제공
- 정보시스템의 안정적 운영을 통한 행정 인프라 강화
- 사이버위협 및 개인정보 유출 위험요소 제거로 안전하고 신뢰 받는 행정서비스 제공
- 정보소외계층에게 구민정보화교육, 사랑의PC 무상수리를 통한 디지털 복지서비스 제공
- 빅데이터 분석 및 공공데이터 개방을 통한 구민 중심 맞춤형 행정서비스 제공

□ 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
1	소통협력 담당관	정보공유 플랫폼 '소통1번가' 구축	○ 추진목적 : 모든 정책제언 및 민원 업무가 한 곳에서 처리되고 주민이 서구의 정보를 간편하게 검색하여 직접·참여 소통할 수 있는 정보공유 플랫폼 구축 ○ 추진내용 - 설계 및 구현, 시험 및 감리 후 시스템오픈 (20.11월.예정)	0	2019.~ 2020.11. (계속)
2	소통협력 담당관	지능형 민원상담시스템 구축	○ 추진목적 : 전화 및 방문 민원 증가에 따라 신속한 민원 응대 및 직원 업무 효율 향상을 위하여 지능형 민원상담시스템 구축 ○ 추진내용 - 지능형 민원상담 챗봇 개발, 운영서버 및 관련 S/W도입 - 소통1번가, 카카오톡, 페이스북 연계	700	1~12월 (신규)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
3	소통협력 담당관	민원처리현황 알림서비스 구축	○ 추진목적 : 구민에게 친숙한 카카오톡을 통하여 민원처리 현황을 발송 ○ 추진내용 - 카카오톡 알림톡 지원 UMS도입 - 운영서버 및 관련 S/W도입 - 소통1번가, 카카오톡, 페이스북 연계	30	1~12월 (신규)
4	소통협력 담당관	서구대표 홈페이지 운영	○ 추진목적 : 서구 대표 홈페이지 운영 및 관리의 전문성 확보 ○ 추진내용 - 대표홈페이지 서버 및 관련 장비, S/W 유지보수 - 지속적인 홈페이지 콘텐츠 생성 및 수정	44	1~12월 (계속)
5	홍보정책과	행정업무용 PC구입	○ 추진목적 : 내용연수가 지난 노후화된 PC교체로 행정업무 환경개선 ○ 추진내용 - 행정업무용 PC 구매 및 보급 : 305대	341	2월 (계속)
6	홍보정책과	사랑의PC 무상수리	○ 추진목적 : 정보소외 계층의 정보 획득 기회 보장을 통한 구정참여 환경 조성 ○ 추진내용 - 관내 정보소외계층의 PC 무상수리	6	1~12월 (계속)
7	홍보정책과	행정업무용 소프트웨어 구입	○ 추진목적 : 윈도우7 보안업데이트 중단에 따른 윈도우10 라이선스 구입 ○ 추진내용 - 윈도우10 라이선스 431개 구입	110	1월 (계속)
8	홍보정책과	PC운영체제 교체	○ 추진목적 : 윈도우7 보안업데이트 중단에 따른 윈도우10으로 OS 교체 ○ 추진내용 - 431대 PC 윈도우10으로 업그레이드	12	1~2월 (계속)
9	홍보정책과	온나라시스템 유지관리	○ 추진목적 : 온나라 문서시스템의 장애 예방 및 안정적 운영 ○ 추진내용 - 한국지역정보개발원 위탁 계약 체결 - 온나라 전자문서시스템의 S/W 및 운영지원	30	1~12월 (계속)
10	홍보정책과	공통기반 및 재해복구시스템 유지관리	○ 추진목적 - 서울행정, 인사, 건축, 주민등록시스템 등 주요 행정업무 유지보수 - 재난, 재해시 연속성 확보 및 신속한 복구를 위한 재해복구시스템 유지보수 ○ 추진내용 - 한국지역정보개발원 위탁 계약 체결 - 문의안내, 정기점검, 장애처리, 기술지원 등 전산장비 운영지원	104	1~12월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
11	홍보정책과	행정전산장비 유지보수	○ 추진목적 : 행정정보시스템의 유지보수로 중단 없는 행정정보서비스 제공 ○ 추진내용 - 서버 및 부대장비 20식, 네트워크 193식, 보안장비 88식, PC 1,457대의 유지보수 및 안정적 운영	449	1~12월 (계속)
12	홍보정책과	바이러스 백신 소프트웨어구입	○ 추진목적 : 사이버침해로부터 행정전산망 및 PC 등을 보호 ○ 추진내용 - 갱신대상 PC용 1,300개, 서버용 26개, 중앙관리용 2개	49	5월 (계속)
13	홍보정책과	정보화교육	○ 추진목적 : 구민 정보화교육을 통한 구정참여율 및 재취업 능력 향상 ○ 추진내용 - 18개 과정, 교육횟수 111회, 교육인원 2,715명	96	1~12월 (계속)
14	홍보정책과	인터넷전용회선 사용료	○ 추진목적 : 구민정보화교육장 사설망 및 원격지 통합백업 전용선 구축 회선 사용비 ○ 추진내용 - 구민정보화교육장 사설망 및 원격지 통합백업 전용선 구축 회선 사용비 매월 지출	56	1~12월 (계속)
15	홍보정책과	온나라 2.1구축	○ 추진목적 : 노후화된 온나라시스템 교체 및 문서 시스템을 1.0에서 2.1버전으로 고도화 ○ 추진내용 - 온나라 2.1 관련 H/W, S/W구입 - 시스템 구축 및 문서 1.0 이관 - 사용자 교육	685	1~12월 (신규)
16	기획예산실	통신장비 유지관리	○ 추진목적 : 구내통신, TV, 문자시스템, 동보 방송, 전관방송, 전자팩스 등 통신 시설 운영에 필요한 시설장비 유지보수 비용 ○ 추진내용 - 구내통신장비, TV, 전자(팩스), 전관방송, 문자시스템, 동보방송 등 통신시설 운영에 필요한 시설장비 등 정기점검 및 장애예방	85	1~12월 (계속)
17	기획예산실	전화,통신사용요금	○ 추진목적 : 구내통신, TV, 문자시스템, 동보 방송, 전관방송, 전자팩스 등 통신 시설 운영에 필요한 시설장비 유지보수 비용 ○ 추진내용 - 구내통신, TV, 전자(팩스), 전관방송, 문자 시스템, 동보방송 등 통신시설 운영에 필요한 시설장비 등 안정적인 운영	446	1~12월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
18	기획예산실	통합 성과관리시스템 구축	○ 추진목적 : 조직의 주요전략 운영 및 공정한 평가체계 확립을 위해 구축한 통합전략관리 시스템 유지보수 ○ 추진내용 - '19년 말 구축한 통합성과관리시스템 본격 운영 및 안정적 시스템 운영	0	1~12월 (계속)
19	기획예산실	세입세출 운용상황공개	○ 추진목적 : 구민의 알 권리 향상을 위해 구축한 세입세출예산 운용상황 매일공개 시스템의 안정적인 운영 ○ 추진내용 - 24시간 재정정보 공개 서비스가 가능한 안정 적인 시스템 제공	1	1~12월 (계속)
20	감사실	청백-e 시스템운영	○ 추진목적 : 행정정보시스템을 연계하여 비리 및 행정오류 사전방지를 위해 운영중인 청백 -e시스템 유지보수 ○ 추진내용 - 한국지역정보개발원 위탁 - 전산장비 및 S/W 유지관리, 시스템 연계관리, 기술지원, 교육지원 등 운영 관리	97	1~12월 (계속)
21	안전총괄과	CCTV 관제센터 운영	○ 추진목적 : CCTV통합관제센터 관제시스템의 체계적인 점검 및 관리를 통한 업무 효율성 및 안전성 제고 ○ 추진내용 - 장애요인을 사전에 예방하고, 장애 발생 시 신속한 복구처리를 통해 안정적인 서비스 제공 - 관제센터 요원 채용: 3인	277	1~12월 (계속)
22	민원봉사과	무인민원발급기 운영 및 유지보수	○ 추진목적 : 주민등록 등·초본을 포함한 주요 증명서를 업무 시간 외(야간 및 주말·공휴일 등) 및 다양한 장소에서 발급할 수 있게 하여 민원인의 편의 증진 ○ 추진내용 - 관내 무인민원발급기 26대 유지보수 - 월 1회 이상 정기 및 수시 점검 실시로 안정적 운영	124	1~12월 (계속)
23	민원봉사과	표준 기록관리시스템 유지보수	○ 추진목적 : 표준기록관리시스템 운영을 위한 제반 장비의 통합유지보수 실시로 기록물관리 업무를 효율적, 안정적으로 추진 ○ 추진내용 - 월1회이상 정기점검 및 24시간 장애처리 대응 체계 유지	53	1~12월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
24	재무과	전자태그 물품관리시스템 유지보수	○ 추진목적 : 물품관리사무의 전산화에 따라 물품 관리시스템의 효율적 운영관리 ○ 추진내용 - 취득물품 관리를 통한 태그발행 - RFID H/W및 S/W 점검 및 기술지원	3	1~12월 (계속)
25	세무1과	표준지방세 정보시스템 유지보수	○ 추진목적 : 지방세정보시스템(표준지방세, 통합 지방세, 과세통합) 유지보수 및 사용자 지원 ○ 추진내용 - 한국지역정보개발원 위탁, 군구 분담금 지출 - 지방세정보시스템 유지관리, 사용 및 성능 지원	84	1~12월 (계속)
26	세무1과	세외수입정보 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 세외수입정보시스템 유지보수 및 사용자 지원 ○ 추진내용 - 한국지역정보개발원 위탁, 군구 분담금 지출 - 세외수입정보시스템 유지관리, 사용지원 성능지원	34	1~12월 (계속)
27	세무1과	차세대 지방세정보 시스템 구축	○ 추진목적 : 표준지방세정보시스템 고도화 ○ 추진내용 - 한국지역정보개발원 위탁으로 군구 분담금 지출 - 지방세관련 대국민 행정서비스 고도화	81	1~12월 (계속)
28	세무1과	차세대 세외수입정보 시스템 구축	○ 추진목적 : 표준지방세외수입정보시스템 고도화 ○ 추진내용 - 한국지역정보개발원 위탁으로 군구 분담금 지출 - 운영시스템 구축 및 기본서비스 개발	90	1~12월 (계속)
29	토지정보과	부동산종합공부 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 유지보수를 통한 부동산종합공부 시스템 안정적 운영 ○ 추진내용 - 월 점검 및 장애처리	19	1~12월 (계속)
30	교육혁신과	온라인 영어학습사이트 ISEL운영	○ 추진목적 : 교육기회 불평등을 완화하여 차별없는 교육복지 구현 ○ 추진내용 - 무료 외국어학습 콘텐츠 개편, 모바일 서비스 업그레이드 - 저소득층자녀 외국어교육지원(화상영어 300명, 전화영어 30명, 전화중국어 20명)	242	1~12월 (계속)
31	기업지원과	맞춤형 입찰정보 서비스 운영	○ 추진목적 : 관내 중소기업의 적극적인 판로 지원 을 위한 입찰정보 서비스 운영 ○ 추진내용 - 관내 기업의 사업분야에 맞는 모든 입찰정보를 제공	21	1~12월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
32	자원순환과	쓰레기봉투 물류전산화 시스템 유지관리	○ 추진목적 : 쓰레기봉투 물류전산화 시스템의 안정적이고 원활한 운영을 위한 유지보수 실시 ○ 추진내용 - 월 점검 및 장애처리	3	1~12월 (계속)
33	주택과	공동주택정보공유 시스템 유지관리	○ 추진목적 : 관내 의무관리 대상 공동주택과의 각종 정보공유, 신속한 의사전달 및 현황파악 등을 위해 구축한 공동주택정보공유시스템 유지보수 ○ 추진내용 - 기능보완 및 필요사항 추출 - 안정적 운영을 위한 H/W 및 S/W 유지보수	3	1~12월 (계속)
34	교통정책과	무보험운행 전산시스템 유지보수	○ 추진목적 : 자동차손해배상보장법위반 사건의 접수, 이첩, 사건 송치 등을 위한 전산시스템 유지보수 ○ 추진실적 - 프로그램 사용자 교육 및 데이터백업 및 장애 처리	4	1~12월 (계속)
35	교통정책과	무단방치 전산시스템 유지보수	○ 추진목적 : 자동차관리법위반 사건의 접수, 이첩, 사건 송치 등을 위한 전산 시스템 유지보수 ○ 추진내용 - 프로그램 사용자 교육 및 데이터 백업 - 분기별 운영상황 점검	4	1~12월 (계속)
36	주차관리과	스마트밤샘 주차관리시스템	○ 추진목적 : 밤샘주차 단속자료 전용 구축 시스템 으로 자료관리의 안정성과 보안성 강화 ○ 추진내용 - 월 점검 및 장애지원	3	1~12월 (계속)
37	클린도시과	악취 & 미세먼지 환경 통합 관제 센터 유지보수	○ 추진목적 : 악취,미세먼지 등 민원 증가로 악취 민원의 근본적 해결을 위한 통합관제센터 유지보수 ○ 추진내용 - 2019년 구축한 통합관제센터 유지보수	0	신규

인천광역시 강화군

I

2019년도 주요사업 추진성과

1

추진성과

□ 추진실적

- 안전하고 신뢰받는 정보보호 환경 구현
 - 윈도우7 운영체제 보안지원 중단에 따른 PC 교체 및 OS 업그레이드 추진
 - 정보보호시스템(방화벽, 보안관제) 노후장비 교체 및 서버존 내 차단 시스템 구축을 통한 정보시스템 안전성 확보
 - 개인정보 접속기록 관리시스템 구축 및 개인정보파일 암호화 노후 장비 교체를 통한 안전한 개인정보 관리
- 정보소외계층을 위한 정보화교육 운영
 - 주민 정보화무료교육(수료인원1,238명)실시
 - 정보화교육 접수인원 대비 수료율 97% 및 만족도 98%
- 행정정보시스템의 안정적인 운영을 위한 노후 장비 교체
 - 공통기반시스템 스토리지 증설 및 웹서버 교체를 통한 안정적인 시스템 운영
 - 쓰레기 종량제봉투 관리서버 노후장비 교체
- 의회 홈페이지 개편을 통한 주민의 알권리 보장

□ 성과평가

- 개인정보 유출 위험요소 제거 및 정보보호시스템 도입으로 안전하고 신뢰 받는 행정서비스 제공
- 노후 행정시스템 교체를 통한 안전한 정보시스템 운영
- 주민 의견수렴 및 만족도 조사를 통한 맞춤형 정보화교육 지속 추진

2

정보화 추진현황

□ 2019년 전체 사업목록

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
1	자치교육과	행정정보시스템 유지보수	○ 추진목적 : 행정정보시스템 유지보수로 중단없는 행정정보 서비스 제공 ○ 추진실적 - 서버 및 부대장비 30식, 네트워크 96식, 보안 장비 40식 및 행정업무용 PC의 안정적 운영	368	계속
2	자치교육과	중앙보급 행정시스템 유지보수	○ 추진목적 - 서울행정, 인사, 건축, 주민등록시스템 등 주요행정 업무 유지보수 - 재난·재해시 연속성 확보 및 신속한 복구를 위한 재해복구시스템 유지보수 ○ 추진실적 - 공통기반 전산장비 및 재해복구시스템의 안정적 운영	195	계속
3	자치교육과	공통기반 노후장비 교체	○ 추진목적 : 공통기반 노후서버 교체 (리스) ○ 추진실적 - 공통기반 DB서버 및 백업시스템 교체, DB함호화솔루션 도입	9	계속
4	자치교육과	행정전산사무기기 보급	○ 추진목적 : 노후화된 PC교체로 행정업무 환경개선 ○ 추진실적 - 행정업무용 PC 구매 및 보급 : 330대	376	계속
5	자치교육과	행정업무용 소프트웨어 구입	○ 추진목적 : 서버 및 PC 백신 갱신 및 윈도우10 업데이트 추진 ○ 추진실적 - 백신 사용권 갱신 및 윈도우10 업그레이드 250개	84	계속
6	자치교육과	인터넷 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 대표 홈페이지 운영 및 관리의 전문 성 확보 ○ 추진실적 - 대표홈페이지 기능보강(디자인,콘텐츠) 및 석모도, 의회홈페이지 유지보수	41	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
7	자치교육과	주민정보화 교육	○ 추진목적 : 맞춤형 주민 정보화교육 실시 ○ 추진실적 - 교육인원 : 51기 1,271명 (수료율 97%) - 교육 만족도: 98%	96	계속
8	행정과	표준 기록관리시스템 유지보수사업	○ 추진목적 :표준기록관리시스템 통합유지보수를 통해 기록물관리업무 안정적 추진 ○ 추진실적 - 통합유지보수 계약체결, 월1회 정기점검 및 장애처리	74	계속
9	안전총괄과	통합관제센터 및 CCTV 유지보수	○ 추진목적 :24시간 중단없는 CCTV 통합관제시스템 운영 ○ 추진실적 - 통합유지보수 계약체결, 월1회 정기점검 및 장애처리	140	계속
10	자치교육과	강화군립도서관 정보시스템 운영	○ 추진목적 : 도서관 정보시스템 통합유지보수를 통한 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적 - 도서관리 서버 및 홈페이지 유지보수계약, 월1회 정기점검 및 장애처리	56	계속
11	민원지적과	민원처리 문자전송시스템 유지보수	○ 추진목적 : 민원편의 제공을 위한 민원처리 관련 문자서비스 제공 ○ 추진실적 - 유지보수계약체결 및 정기점검(장애처리)	2	계속
12	민원지적과	부동산종합공부 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 유지보수를 통한 부동산종합공부시스템 안정적 운영 ○ 추진실적 - 월 점검 및 장애처리	75	계속
13	민원지적과	지적기록물 전산화사업	○ 추진목적 : 지적기록물 전산DB 구축을 통한 신속한 행정서비스 지원 ○ 추진실적 - 지적기록물(토지이동정리결의서 등) 20,000건	20	계속
14	자치교육과	향온향습 및 네트워크시스템 교체	○ 추진목적 : 행정시스템 보안강화 및 안정적 시스템 운영을 위한 부대시설 교체 ○ 추진실적 - 향온향습기 1식, 백본스위치 1식 교체 등	72	신규
15	자치교육과	침입차단시스템 교체(방화벽)	○ 추진목적 : 노후화된 침입차단시스템 교체로 행정 정보시스템의 안정적 운영 ○ 추진실적 - 침입차단시스템 2식 교체 및 신설	90	신규

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
16	자치교육과	개인정보파일 암호화 시스템 교체	○ 추진목적 : 윈도우7 보안지원 중단에 따른 PC 윈도우10 호환을 위한 보안솔루션 도입 ○ 추진실적 - 개인정보솔루션 서버 교체 1식, 에이전트 업그레이드 900user	70	신규
17	자치교육과	강화군립도서관 웹서버 교체	○ 추진목적 : 웹서버 노후장비 교체로 안정적인 도서관 서비스 제공 ○ 추진실적 - 도서관홈페이지 노후서버 교체 1식	9	신규
18	자치교육과	공통기반 노후장비 교체	○ 추진목적 : 노후 공통기반 장비 적기 교체로 안정된 시스템 운영 및 행정신뢰도 제고 ○ 추진실적 - 공통기반 대민 웹서버 교체 1식 - 공통기반 스토리지 용량 증설	28	신규
19	자치교육과	보안관제시스템 교체(ESM)	○ 추진목적 : 노후화된 보안관제시스템 교체로 안전한 정보보호체제 구축 ○ 추진실적 - 노후 보안관제시스템(내부,외부) 교체 2식	82	신규
20	자치교육과	개인정보 접속기록 관제시스템 구축	○ 추진목적 : 개인정보 침해사고 대응 및 접속기록 보관 및 위변조 방지를 위한 개인정보접속기록 보안강화 ○ 추진실적 - 개인정보 접속기록 관리시스템 교체 1식	76	신규
21	환경위생과	쓰레기 종량제봉투 관리시스템 서버 교체	○ 추진목적 : 노후 서버 교체를 통한 안정적인 행정서비스 제공 ○ 추진실적 - 노후 종량제 봉투 관리서버 교체 1식	11	신규

□ 주요 언론보도 및 사진자료

○ 언론보도

-2019.10.28.

강화군, 빅데이터 활용

군민 수요 맞춤형 정책 추진



II

2020년도 추진계획

1

개요

□ 목표 및 추진전략

- 4차 산업혁명 변화에 맞춘 대민 융복합 서비스 개선 및 고도화
- 선제적 행정서비스 의사결정 지원을 위한 스마트군정시스템 구축
- 정보시스템의 안정적 운영을 통한 행정 인프라 강화
- 사이버위협 및 개인정보 유출 위험요소 제거로 안전하고 신뢰 받는 행정서비스 제공
- 맞춤형 주민정보화교육을 통한 정보소외계층의 정보격차 해소
- 빅데이터 분석 및 공공데이터 개방을 통한 군민 중심 맞춤형 행정서비스 제공

□ 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
1	자치교육과	행정정보시스템 유지보수	○ 추진목적 : 행정정보시스템의 유지보수로 중단 없는 행정정보서비스 제공 ○ 추진내용 - 행정서버 6식, 네트워크 96식, 정보보호 35식, 홈페이지 서버 6식, 정보보안 5식, 부대시설 4식, 행정업무용PC 960대 유지보수 및 안정적 운영	384	1~12월 (계속)
2	자치교육과	중앙보급 행정정보시스템 유지보수	○ 추진목적 - 새울행정, 인사, 건축, 주민등록시스템 등 주요 행정업무 유지보수 - 재난, 재해시 연속성 확보 및 신속한 복구를 위한 재해복구시스템 유지보수 ○ 추진내용 - 한국지역정보개발원 위탁 계약 체결 - 문의안내, 정기점검, 장애처리, 기술지원 등 전산장비 운영지원	384	1~12월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
3	자치교육과	행정전산사무기기 보급	○ 추진목적: 행정업무용 노후 PC 등 교체로 업무능률 향상 ○ 추진내용: - PC 197대, 프린터 10대	227	1~12월 (계속)
4	자치교육과	행정업무용 소프트웨어 구입	○ 추진목적: PC백신 라이선서 갱신 및 행정시스템 운영 SW 업그레이드 ○ 추진내용 - 백신프로그램 사용권 갱신 - 개인정보보호교육 콘텐츠 구입 - 부동산공부시스템 운영 SW 업그레이드	109	1~12월 (계속)
5	자치교육과	인터넷 홈페이지 유지보수	○ 추진목적: 대표 및 업무별 홈페이지 운영 및 콘텐츠 갱신 ○ 추진내용 - 대표홈페이지 외 3개 홈페이지 유지보수 - 지속적인 홈페이지 콘텐츠 생성 및 수정	50	1~12월 (계속)
6	자치교육과	주민정보화교육	○ 추진목적: 정보소외계층의 정보화교육 실시 ○ 추진내용: - 교육인원: 총 56기 1,568명 모집	64	1~12월 (계속)
7	행정과	표준기록관리시스템 유지보수	○ 추진목적: 기록관리시스템의 신속한 장애처리 및 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내역: - 기록관리시스템 유지보수 계약 체결 및 운영 - 전자기록물 이관	152	1~12월 (계속)
8	안전총괄과	통합관제센터 및 CCTV 유지보수	○ 추진목적: 24시간 중단없는 통합관제시스템 운영 ○ 추진내역: - 유지보수 계약 체결 및 운영관리 - 스마트관제시스템 구축 및 용량증설	309	1~12월 (계속)
9	자치교육과	강화군립도서관 정보시스템 운영	○ 추진목적: 도서관 정보시스템 통합유지보수를 통한 시스템의 안정적인 운영관리 ○ 추진내역: 유지보수 계약 체결 및 운영관리	69	1~12월 (계속)
10	민원지적과	민원처리 문자전송시스템 유지보수	○ 추진목적: 시스템의 안정적 운영관리를 통한 민원인 편의서비스 제공 ○ 추진내역: 유지보수 계약 체결 및 운영관리	2	1~12월 (계속)
11	민원지적과	부동산공부시스템 유지보수	○ 추진목적: 유지보수를 통한 부동산종합공부 시스템 안정적 운영 ○ 추진내용 - 월 점검 및 장애처리	88	1~12월 (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
12	민원지적과	지적기록물 전산화작업	○ 추진목적 : 지적기록물 DB구축을 통한 신속한 대민행정서비스 제공 ○ 추진내용 - 지적기록물(20,000건) 전산입력 용역사업	20	1~12월 (계속)
13	자치교육과	개인정보 웹필터시스템 교체	○ 추진목적: 노후시스템 교체 및 시스템보강을 통한 개인정보 보안강화 ○ 추진내역: - 2007년 도입 노후 개인정보 웹필터 교체 1식 - 전자민원 웹필터 보강 1식	46	3월 (신규)
14	자치교육과	침입차단시스템 및 PC보안시스템 교체	○ 추진목적: 행정 보안시스템 강화 ○ 추진내역: 침입차단시스템 보강 1식 PC백신 시스템 교체 1식	58	6월 (신규)
15	자치교육과	무정전전원장치 교체 및 증설	○ 추진목적: 전산시스템 안정적 운영 ○ 추진내역 - 본청 무정전전원공급장치 교체 1식 읍면 무정전전원공급장치 증설 13식	98	6월 (신규)
16	자치교육과	온나라 백업스토리지 구축	○ 추진목적: 온나라시스템 백업 보강을 통한 안정적인 시스템 운영 ○ 추진내역: 온나라 백업 스토리지 1식 도입	30	3월 (신규)
17	자치교육과	홈페이지망 백업시스템 교체	○ 추진목적: 백업시스템 노후화에 따른 교체 ○ 추진내역: - 백업서버 1식, 스토리지 1식, 백업소프트웨어 1식	47	6월 (신규)
18	자치교육과	강화군 스마트군정시스템 구축	○ 추진목적: 데이터 기반 효율적 행정 추진 ○ 추진내역 - 안전, 환경, 통계 등 데이터 연계구축 - 주요정책사업 및 대민사업 데이터 구축 - 양방향 D10를 통한 정책결정 지원	401	1~8월 (신규)

인천광역시 용진군

I

2019년도 주요사업 추진성과

1

추진성과

□ 추진실적 및 성과평가

○ 정보시스템 정보보호체계 강화

- 해킹, 바이러스 등 날로 지능화·고도화 되어가는 각종 정보보안 사고 및 사이버테러에 대비, 매월 셋째 수요일에 「사이버보안 진단의 날」을 실시하여 개인 PC의 보안 취약점을 점검 및 보완함으로써 안전하고 신뢰성 있는 행정서비스를 제공하기 위해 노력하였음.
- 또한, 서버 보안취약점 수시점검을 통한 전산장비 보안강화에 힘썼으며, 분기별 해킹메일 대응 모의훈련을 시행함으로써 직원의 보안의식을 고취하였음

○ 홈페이지 운영 내실화

- 지속적인 콘텐츠 발굴 및 주기적인 홈페이지 정비의 날 운영을 통해 주민과의 소통과 공감할 수 있는 홈페이지 서비스를 제공하였음.

○ 주민 정보화교육 사업 추진

- 섬으로 이루어진 지역특성으로 인하여 정보접근성이 떨어지는 주민을 위해 전문 외래강사가 주민자치센터 및 학교 전산실 등을 직접 방문하여 찾아가는 맞춤형교육을 실시하여 균형 있는 정보복지 혜택을 제공하였음.

○ 사랑의 PC고쳐주기 사업 추진

- 관내 기초생활수급자, 장애복지시설, 저소득 한부모 가족세대 등에서 보유하고 있는 PC의 점검 및 무상수리를 통해 소외된 주민에게 편의를 제공하고 정보이용 격차를 해소하였음.

2

정보화 추진현황

□ 2019년 전체 사업목록

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
1	기획조정실	정보화교육 강화	○ 추진목적 : 지역주민 및 공무원의 정보화 능력 향상 ○ 추진실적 - 주민/공무원 정보화교육 실시	21	계속
2	기획조정실	PC 개인정보보호 시스템 교체	○ 추진목적 : PC에 저장된 개인 정보를 자동으로 검색·암호화하여 유출사고 예방 ○ 추진실적 - PC 개인정보보호 서버 1EA 도입 - 서버용 SW 1식 및 PC용 Agent 도입	33	신규
3	기획조정실	사랑의 PC 고쳐주기	○ 추진목적 : 지리적 여건상 PC 점검이 어려운 도서민을 위한 무상수리 추진 ○ 추진실적 - 점검방법 : 방문점검(연2회, 7개면) - 점검내용 : 메인보드, CPU 등 하드웨어 교체 및 윈도우 최적화	1	계속
4	기획조정실	시군구 공통기반 시스템 구축 임차료	○ 추진목적 : 공통기반 노후장비 교체 및 정보보안강화사업 추진 ○ 추진실적 - 2006년 도입된 노후 시군구 공통기반 II 시스템 DB서버 교체 - 공통기반 I 시스템 DB서버의 자원(CPU, 메모리) 증설 - 정보보안 강화를 위한 DB암호화 SW 및 DB접근제어 SW 도입	8	계속
5	기획조정실	행정업무용 소프트웨어 구입	○ 추진목적 : 백신 및 PC 보안점검 SW 라이선스 갱신으로 업무용 PC의 보안 취약점 사전점검 및 예방을 도모 ○ 추진실적 - 백신 및 PC보안점검 소프트웨어 사용 기간 만료에 따른 라이선스 갱신	24	계속
6	기획조정실	네트워크, 보안장비 및 전산장비 통합 유지보수	○ 추진목적 : 네트워크, 보안장비 및 전산 장비의 원활하게 운영하여 장애 발생을 억제하고 신속한 장애처리 체계를 확립 ○ 추진실적 - 네트워크, 보안 장비 및 전산 장비에 대한 유지보수 실시 - 월 정기점검 및 수시점검 실시	24	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
7	기획조정실	온-나라시스템 유지관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목적 : 온-나라시스템의 사전 예방 정비를 통하여 장애 발생을 억제하고 신속한 장애처리 체계를 확립 ○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 온-나라시스템, (구)전자결재, 광저장장치 및 부대장비에 대한 유지보수 실시 - 월 정기점검 및 수시점검 실시 - 상용소프트웨어 유지관리 및 운영 위탁 	77	계속
8	기획조정실	옹진군 홈페이지 유지보수 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목적 : 홈페이지의 사전 예방 정비를 통해 장애발생을 억제하고 신속한 장애 처리체계 확립 ○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지의 안정적인 운영을 위한 전산 장비 유지보수 실시 - 홈페이지 콘텐츠 수정 및 기능개선 	38	계속
9	기획조정실	시군구 공통기반 전산장비 유지보수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목적 : 공통기반 시스템 및 재해복구 시스템에 대한 유지관리 및 운영지원 ○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 공통기반 시스템의 업무 연속성 확보 및 효율적 업무 수행을 위한 유지관리 - 재난·재해에 대비하여 중단없는 서비스를 제공하기 위해 도입된 재해복구시스템 유지관리 등 	109	계속
10	기획조정실	행정업무용 컴퓨터 구입	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목적 : 노후 컴퓨터를 교체하여 신속한 업무처리와 대민서비스를 제공하고 효율적 업무환경 조성 ○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 본체 340, 모니터 338대 구입 및 설치 	307	계속
11	기획조정실	지방재정관리 시스템 유지보수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목적 : 지방재정의 건전하고 효율적인 관리를 위하여 지방재정관리시스템의 안정적 운영을 도모 ○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 예산·지출·결산 등 업무의 안정적인 처리 지원 - 지속적인 의견 수렴을 통한 지방재정 시스템의 기능 개선 	21	계속
12	기획조정실	청백-e 시스템 유지보수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목적 : 청백-e 시스템 유지보수를 통한 행정오류를 사전에 예방하고 비리를 방지 ○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 청백-e 시스템 유지관리 	7	계속
13	행정자치과	표준지방인사 정보시스템 유지보수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목적 : 원활한 행정 서비스 제공 및 신속한 장애대응으로 안정적인 시스템 운영 ○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 표준지방인사정보시스템 상용SW 유지관리 	8	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
14	행정 자치과	표준기록관리 시스템(RMS) 유지보수	○ 추진목적 : 서버 장애로 인한 행정 업무 지연을 최소화하고 우리 군 중요 기록물의 신속한 열람과 이용 및 안전한 보존 ○ 추진실적 - 장애 발생 시 신속 정확한 시스템 복구 및 기술지원	45	계속
15	관광 문화과	옹진군 도서관 표준자료관리 시스템 통합유지보수	○ 추진목적 : 관내 도서관을 이용하는 주민의 편리한 도서대여와 국가 차원의 행정 효율성을 도모 ○ 추진실적 - 장애 발생 시 신속 정확한 시스템 복구 및 기술지원	10	계속
16	환경 녹지과	중량제봉투 물류전산시스템 유지보수	○ 추진목적 : 정보시스템의 안정적인 운영과 신속한 장애처리를 위한 유지관리 수행 ○ 추진실적 - 시스템의 안정적인 운영을 위한 전산 장비 유지보수 실시 - 시스템 장애발생시 신속 정확한 시스템 복구 및 기술지원	4	계속
17	재무과	표준지방세 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 중단 없는 행정서비스 제공을 위하여 신속한 장애대응을 위한 유지 보수 체계 운영 ○ 추진실적 - 지방세정보시스템(표준지방세, 위택스, 과세자료 통합 관리시스템, 제증명) 응용SW 유지관리 (한국지역정보개발원에 위탁 운영)	35	계속
18	재무과	세외수입정보 시스템 유지보수 사업	○ 추진목적 : 안정적인 유지관리를 통해 세수를 증대하고 신속한 장애 처리체계를 확립 ○ 추진실적 - 시스템의 안정적인 운영을 위한 전산 장비 유지보수 실시 - 시스템 내 메뉴수정 및 기능개선	19	계속
19	재무과	계약정보공개 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 계약정보시스템의 안정적이고 효과적인 시스템 운영 ○ 추진실적 - 계약과 관련된 입찰공고, 계약, 대금 지급 등 정보공개를 위한 계약정보공개 시스템 유지 보수	3	계속
20	종합 민원과	국가주소정보 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템점검, 기술지원 등 도로명 주소업무의 안정적 운영 도모 ○ 추진실적 - 정기·수시점검 등 시스템 장애 예방 - 주소업무지원을 위한 시스템의 운영 개선	15	계속

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
21	종합 민원과	부동산종합공부 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 시스템 점검 및 장애복구 등 토지행정업무의 안정적 운영을 도모 ○ 추진실적 - 정기·수시점검 등을 통한 시스템 장애 예방 및 시스템 유지를 위한 기술지원	29	계속
22	종합 민원과	웅진군항공 웹검색 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 최신의 공간정보자료 제공을 위한 유지보수 추진 ○ 추진실적 - 시스템의 안정적 운영을 위하여 시스템 점검, 장애복구 등 시스템 관리 - DB갱신을 통한 최신의 공간정보자료 제공	20	계속
23	서해5도 지원과	서해5도 실제거주인구 파악시스템 유지보수	○ 추진목적 : 서해5도에 비상사태 발생 시 주 민안전대책을 마련하고 효과적인 지원 모색 ○ 추진실적 - 시스템 유지관리 용역을 통한 안정적 운영 - 수시 전수 조사를 통한 시스템 오류 수정	17	계속
24	일자리 경제과	웅진군 일자리지원센터 운영시스템 구축	○ 추진목적 : 군민에게 안정적인 구인,구직 시스템을 제공하고 웅진군내의 일자리 현황 및 기업정보에 대한 체계적인 관리 ○ 추진실적 - 일자리지원센터 홈페이지 구축 - 관내 기업정보 제공 및 구인정보시스템 구축 등	20	신규
25	기획 조정실	통합 보안관제시스템 교체	○ 추진목적 : 사이버공격의 다변화, 지능화, 지속화에 따른 효율적인 보안관제체계 구축 ○ 추진실적 - 노후화된 통합 보안관제시스템 교체	94	신규
26	기획 조정실	네트워크 접근제어 장비 교체	○ 추진목적 : 노후화된 네트워크 접근통제 장비를 교체 ○ 추진실적 - 노후화된 네트워크 접근통제(NAC)장비 교체	112	신규
27	기획 조정실	본청 통합망 라우터 교체	○ 추진목적 : 내용연수가 경과된 본청 통합 망 라우터를 교체하여 원활한 행정업무와 중단없는 민원서비스를 제공 ○ 추진실적 - 노후 본청 통합망 라우터 교체	83	신규

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	주요성과	예산	사업유형
28	행정 자치과	중요기록물 정리 및 DB 구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목적 : 공공기록을 자원화하여 신속 정확한 지식정보 서비스를 제공하고, 행정업무의 생산성 향상을 도모 ○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 중요기록물의 훼손방지 및 안전한 보존을 위한 기록물 정리 - 필요한 기록물의 검색과 열람이 용이하도록 색인정보 데이터화 	270	신규
29	재무과	차세대 세외수입 정보시스템 유지보수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목적 : 기존 세외수입시스템의 정비를 통해 장애 발생을 억제하고 시스템의 안정적 운영을 도모 ○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 세외수입시스템 통합 구축 및 사용자 지원 강화 	21	계속

Ⅱ

2020년도 추진계획

1

개 요

□ 목표 및 추진전략

○ 안정적·효율적인 행정정보시스템의 운영

- 각종 정보시스템의 효율적인 유지관리를 통하여 안정적이고 중단 없는 행정정보서비스 제공

○ 홈페이지 운영 내실화를 통한 군민의 알권리 보장 및 소통행정 구현

- 대표 홈페이지의 지속적인 콘텐츠 발굴 및 주기적인 홈페이지 정비의 날 운영

○ 개인정보보호 및 정보보호 관리체계 강화

- 개인정보보호의날 운영 및 개인PC의 보안을 위한 내PC지킴이 운영 강화
- 개인정보보호 및 정보보안에 대한 전직원 교육 실시
- 개인정보파일 일제정비 실시
- 대시민망 서버팜 구축
- 노후 VPN서버 교체 등

○ 지역 맞춤형 정보격차 해소 추진

- 주민 정보화 교육 실시
- 사랑의 PC고쳐주기 사업 실시 등

□ 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
1	기획조정실	정보화 교육 강화	○ 추진목적 : 지역주민의 정보격차해소를 위한 정보화 교육추진 및 공무원의 업무 역량 강화를 위한 직원대상 정보화 교육 실시 ○ 추진내용 - 주민 정보화 교육(7개면, 연 2회) - 공무원 정보화 교육(연 2회)	20	'20.1.~12. (계속)
2	기획조정실	사랑의 PC 고쳐주기	○ 추진목적 : 저소득 및 정보취약계층의 PC 무상정비로 계층간 정보격차 해소 기여 ○ 추진내용 - 점검방법 : 방문점검 - 점검시기 : 연 2회(상·하반기)	1	상하반기 각 1회 (계속)
3	기획조정실	행정업무용 SW 구입(MS-Office 등)	○ 추진목적 : 정품 소프트웨어 사용정착으로 불법 소프트웨어 사용을 근절하고 원활한 업무수행 도모 ○ 추진내용 - MS 오피스 2019 300조, 한글 2018 440조 구입.설치	213	'20.3 (신규)
4	기획조정실	행정업무용 PC 구입	○ 추진목적 : 내용연수가 초과된 PC를 교체하여 업무 효율성 제고 ○ 추진내용 - 물품 내용연수가 경과한 업무용 컴퓨터 교체 추진 - 교체대상 : '15년 이전 도입된 컴퓨터 (내용연수 5년)	302	'20.1 (계속)
5	기획조정실	공통기반 및 재해복구시스템 유지관리	○ 추진목적 : 공통기반 전산장비 및 재해복구시스템의 안정적인 유지관리 ○ 추진내용 - 정기점검(매월) - 공통기반 재해복구시스템 모의훈련 - 공통기반 전산장비 장애대응 모의훈련	118	'20.1.~12. (계속)
6	기획조정실	행정업무용 소프트웨어 구입(백신 등)	○ 추진목적 : PC의 바이러스 및 악성 코드 감염 예방·치료 등 정보보안 강화를 위한 백신소프트웨어 라이선스 갱신 ○ 추진내용 - 보안소프트웨어 라이선스 갱신 (백신 및 PC점검 솔루션)	24	'20.5.~6. (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
7	기획 조정실	네트워크, 보안장비 및 행정전산장비 통합유지보수	○ 추진목적 : 중단없는 행정서비스 제공 및 신속한 장애대응을 위한 유지보수 실시 ○ 추진내용 - 정기점검, 장애처리 등 시스템 유지보수	140	'20.1~ 12. (계속)
8	기획 조정실	온-나라시스템 통합유지보수	○ 추진목적 : 중단없는 행정서비스 제공 및 신속한 장애대응을 위한 유지보수 실시 ○ 추진내용 - 정기점검, 장애처리 등 시스템 유지보수	41	'20.1~ 12. (계속)
9	기획 조정실	온-나라시스템 운영지원 위탁	○ 추진목적 : 온-나라시스템 운영 지원 ○ 추진내용 - 응용 SW 유지보수 - 서비스 데스크 운영 지원 등	27	'20.1~ 12. (계속)
10	기획 조정실	웅진군 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 군정운영에 대한 정보를 정확 하고, 신속하게 제공하기 위한 홈페이지 운영·관리 추진 ○ 추진내용 - 홈페이지의 안정적인 운영을 위한 전산 장비 유지보수 실시 - 홈페이지 콘텐츠 수정 및 기능개선	34	'20.1~ 12. (계속)
11	기획 조정실	지방재정관리시 스템 유지보수	○ 추진목적 : 한국지역정보개발원과의 유지 관리 위탁 운영으로 상시적인 유지관리 실시 ○ 추진내용 - 지방재정관리시스템 운영 및 유지관리	22	'20.1~ 12. (계속)
12	법무 감사과	청백-e통합상시 시스템 운영	○ 추진목적 : 자율적 내부통제제도의 효율 적 운영을 위해 청백-e 상시모니터링 시스템의 유지관리 실시 ○ 추진내용 - 청백-e 시스템 응용SW 및 전산장비 유지 관리 - 시스템 연계관리, 기술지원 교육 지원 등 운영관리	7	'20.1~ 12. (계속)
13	행정 안전과	표준지방인사정 보시스템 유지보수	○ 추진목적 : 표준지방인사정보시스템에 대한 안정적인 유지보수 ○ 추진내용 - 표준지방인사정보시스템 SW 유지관리	6	'20.1~ 12. (계속)
14	행정 안전과	표준기록관리시 스템(RMS) 유지보수	○ 추진목적 : 전산서버장애로 인한 행정 업무 지연을 최소화 및 중요기록물의 신속한 열람과 안전한 보존 ○ 추진내용 - 장애 예방을 위한 정기점검 - 전자문서 품질 유지 등	53	'20.1~ 12. (계속)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
15	관광 문화과	공공도서관 표준자료관리 시스템(KOLASⅢ) 통합 유지보수	○ 추진목적 : 관내 공공도서관 자료 관리 및 운영 프로그램 운영의 유지보수 ○ 추진내용 - 시스템 최적 성능유지 및 통합유지보수 - 시스템 장애 발생 시 신속 정확한 시스템 복구 및 기술지원	10	‘20.1~ 12. (계속)
16	경제 교통과	일자리지원센터 홈페이지 유지보수	○ 추진목적 : 옹진군 일자리 지원 센터 홈페이지 기능개선 및 유지보수 ○ 추진내용 - 홈페이지 기능개선 및 유지보수	2	‘20.1~ 12. (계속)
17	환경 녹지과	종량제봉투 물류전산시스템 유지보수	○ 추진목적 : 쓰레기 봉투 물류 전산화 프로그램 및 운영장비 유지보수 ○ 추진내용 - 시스템 최적 성능유지 및 관리체계 구축 - 시스템 장애 발생 시 신속 정확한 시스템 복구 및 기술지원	4	‘20.1~ 12. (계속)
18	재무과	계약정보공개 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 계약정보시스템의 안정적이고 효과적인 시스템 운영 ○ 추진내용 - 입찰공고, 계약, 대금지급 등 계약정보공개 를 위한 시스템 유지보수	4	‘20.1~ 12. (계속)
19	재무과	표준지방세 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 중단 없는 행정서비스 제공을 위하여 신속한 장애대응을 위한 유지보수 체계 운영 ○ 추진내용 - 한국지역정보개발원 위탁 운영을 통한 지방세시스템 SW 유지관리	35	‘20.1~ 12. (계속)
20	재무과	세외수입정보 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 신속한 장애 처리 체계를 확립하여 시스템의 안정적 운영 ○ 추진내용 - 세외수입정보시스템 SW 유지관리	17	‘20.1~ 12. (계속)
21	재무과	차세대 지방세외수입정 보시스템 구축 1차 사업	○ 추진목적 : 기존 세외수입정보시스템의 정비를 통해 장애 발생을 억제하고 신기술 적용을 확립하여 시스템의 안정적 운영 도모 ○ 추진내용 - 세외수입 정보시스템 통합 구축 및 사용자 지원 강화 - 4차 산업혁명 환경변화에 따른 신기술 적용 등	52	‘19.6. ~’ 20.3 (신규)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
22	종합 민원과	부동산종합공부 시스템 유지보수	○ 추진목적 : 부동산종합공부시스템의 기능 개선 및 유지보수 ○ 추진내용 - 상용SW 유지관리 - 안정적 운영을 위한 전산장비 유지보수	32	‘20.1~ 12. (계속)
23	종합 민원과	항공웹검색 시스템 유지관리	○ 추진목적 : 항공웹검색시스템의 기능개선 및 유지보수 ○ 추진내용 - 용진군 항공웹검색시스템의 안정적 운영 을 위한 시스템 유지보수 - 효율적인 행정업무지원을 위하여 최신의 공간정보DB 갱신 처리	20	‘20.1~ 12. (계속)
24	종합 민원과	국가주소정보 시스템 및 도로명주소 기본도 유지관리	○ 추진목적 : 국가주소정보시스템 및 도로명 주소기본도 기능개선 및 유지보수 ○ 추진내용 - 홈페이지 등 상용SW 유지관리 - 기술지원 및 문의응대 등 운영지원 - 연계체계 운영을 위한 관련 인프라 유지관리	25	‘20.1~ 12. (계속)
25	종합 민원과	서해5도 실제거주 인구파악시스템 유지보수	○ 추진목적 : 서해5도 실제거주 인구파악 시스템을 활용하여 유사시에 대비하고 정주생활지원금 지급 등 각종 자료에 활용 ○ 추진내용 - 전산시스템 및 소프트웨어 유지보수	17	‘20.1~ 12. (계속)
26	기획 조정실	내부망 백업시스템 구축	○ 추진목적 : 행정정보시스템의 데이터 증가로 인한 백업용량 부족에 따른 고속의 백업 및 복구 장치 교체 ○ 추진내용 - 정보시스템 전산자료의 안정적인 관리를 위해 노후 백업시스템 교체	76	‘20.3. (신규)
27	기획 조정실	PC자산관리 시스템 구축	○ 추진목적 : 불법 소프트웨어 사전 차단 및 출처가 명확하지 않은 소프트웨어 설치 방지를 통해 바이러스, 악성코드 등 보안 취약점 강화 ○ 추진내용 - PC자산시스템(서버, 모듈, 에이전트) 구입 및 설치	33	‘20.3. (신규)
28	기획 조정실	정보시스템실 환경감시시스템 구축	○ 추진목적 : 휴일 등 업무시간 외 부대장비 장애발생 시 인지 및 장애복구 지연에 따른 행정자료 소실 및 업무 중단 최소화 ○ 추진내용 - 정보시스템실 환경감시시스템 구축 ※ 항온항습기 및 무정전전원장치 장애로 정보시스템실 온·습도 상승, 정전 및 복전 발생 시 문자 메시지 통보	5	‘20.5. (신규)

(단위:백만원)

연번	부서명	사업명	사업개요	예산	추진기간 (사업유형)
29	기획 조정실	무정전전원장치 배터리 교체	○ 추진목적 : 노후화된 UPS 배터리 교체로 주요 행정정보시스템 데이터 손실 방지 ○ 추진내용 - UPS 배터리 40EA 교체	11	'20.3. (신규)
30	기획 조정실	네트워크 스위치 교체	○ 추진목적 : 네트워크 스위치(L2) 노후화로 인한 네트워크 및 행정업무 중단에 대비한 장비교체로 안정적인 행정업무 서비스 제공 ○ 추진내용 - 네트워크 스위치 31대 교체	36	'20.6. (신규)
31	기획 조정실	네트워크 서버팜 구축	○ 추진목적 : 인가된 사용자만이 정보시스템에 접근하도록 제한하여 보안사고를 사전에 예방 ○ 추진내용 - 대시민 네트워크 서버팜 구축	134	'20.4. (신규)
32	기획 조정실	노후 VPN 관리서버 교체	○ 추진목적 : 노후 VPN 관리서버를 교체하여 보안장비를 안정적으로 운영 ○ 추진내용 - VPN 관리서버 교체	10	'20.1. (신규)

부록

1. 정보화 조직 및 인력현황
2. 정보화 예산 현황
3. 정보화 기본계획 수립현황
4. 정보화책임관(CIO) 지정현황
5. 홈페이지 활용 현황
6. 정보화 업무관련 수상실적

1

정보화 조직 및 인력 현황

1. 정보화 인력 현황 (2020.1.10기준)

(단위 : 명)

구 분		계	전 산	방송통신	행 정	기타
총 계		232	198	12	16	6
인 천 광 역 시	소 계	141	107	12	16	6
	정보화담당관	32	20	8	4	0
	데이터혁신담당관	21	11	0	9	1
	스마트도시담당관	18	6	4	3	5
	본청 현업부서	42	42			
	직속기관.사업소	26	26			
	의 회	2	2			
군 · 구	소 계	91	91			
	중 구	9	9			
	동 구	7	7			
	미추홀구	12	12			
	연 수 구	16	16			
	남 동 구	13	13			
	부 평 구	8	8			
	계 양 구	6	6			
	서 구	8	8			
	강 화 군	5	5			
	용 진 군	7	7			

2. 인천광역시 정보화부서 최근 5년간 조직개편 현황

변동일자	담당 구성	팀명칭	변 경 내 용	정 원
2012. 3. 7.	7개팀	정보화정책팀 미래정보화팀 시민소통기획팀 정보문화.통계팀 행정정보보호팀 IDC운영팀 정보통신팀	- 개인정보보호법 시행 및 정보보호 업무확대에 따라 명칭변경 및 기능조정 .IDC운영1팀→행정정보보호팀 .IDC운영2팀→IDC운영팀	43
2012. 8.13.	7개팀	정보화정책팀 미래정보화팀 시민소통기획팀 정보문화.통계팀 행정정보보호팀 IDC운영팀 정보통신팀	- 증원 1명 (전산8급 1) .개인정보보호법 시행 및 정보보호 업무확대에 따라 행정정보보호팀 인원보강	44
2012.10.25.	7개팀	정보화정책팀 미래정보화팀 120 미추홀팀 정보문화.통계팀 행정정보보호팀 IDC운영팀 정보통신팀	- 소통협력관실 신설("12.10.26)에 따라 팀 명칭 변경 .시민소통기획팀→120 미추홀팀	44
2013. 1.18.	7개팀	정보화정책팀 미래정보화팀 120 미추홀팀 정보문화.통계팀 행정정보보호팀 IDC운영팀 정보통신팀	- 과 명칭 변경 (정보화담당관) .정보화통계담당관실→정보화담당관 - 직급상향 조정 (전산6 1) .전산7급 1명→전산6급 1명 - 감원 1명 (전산7급 △1) .원도심 추진인력 보강에 따른 감원 조정	
2013.12.12.	2담당관 8개팀	<정보화담당관> 정보화정책·통계팀 행정정보팀 미래정보화팀 IDC운영팀 120 미추홀팀 <U-정보통신담당관실> 정보통신팀 정보통신보안팀 U-정보기반팀	- 과 신설 및 정원 조정 .신설(U-정보통신담당관실) 및 순증 정원 : 행정·기술4급 1, 행정·방통5급 1, 행정7급 1, 방통7급 1 .정원조정(정보화담당관→U-정보통신담당관실) : 행정5급 1, 방통5급 1, 전산6급 2, 방통6급 3, 전산7급 2, 통신7급 2, 관리6급 1, 공무원 1 ※ 전산→통신업무이관(보안 및 u-City업무)	정보화 담당관 : 31명 U-정보 통신담 당관실 : 17명

변동일자	담당 구성	팀 명 칭	변 경 내 용	정 원
2015. 1. 1.	2담당관 9개팀	<정보화담당관> 정보화정책·통계팀 행정정보팀 정보문화팀 IDC운영팀 120 미추홀팀	- 팀명칭 변경 (미래정보화 → 정보문화팀) - 정원 변경 · 전산6급 : 9 → 8명 (1명 : 예산담당관실 전산7급과 교체) · 전산7급 : 3 → 4명 (1명 : 예산담당관실 전산7급 전입)	31명
		<정보통신보안담당관> 정보통신기획팀 정보보호정책팀 U-정보기반팀 빅데이터팀	- 부서명칭 변경 : u-정보통신담당관실 → 정보통신보안담당관 - 팀명칭 변경 : U-도시기반팀 → 유시티정책팀 - 팀 신설(빅데이터 팀) : 순증3→행정5(1), 전산6(1), 전산7(1)	20명
2016. 7. 1.	2담당관 10개팀	<정보화담당관> 정보화정책·통계팀 행정정보팀 정보문화팀 IDC운영팀 120 미추홀팀	- 팀신설 : 통계팀 - 팀명칭 변경 정보화정책·통계팀 → 정보화정책팀 - 정원 변경 · 순증 : 행정5급 1명 · 직급상향 : 전산 8급 2명 → 전산 6급 2명, 행정 8급 1명 → 전산 7급 1명	32명
		<정보통신보안담당관> 정보통신기획팀 정보보호정책팀 유시티정책팀 빅데이터팀	- 정원 변경 · 직렬변경 : 행정·방송통신5급 1명 → 방송통신 1명	20명
2017. 2. 6.	2담당관 9개팀	<정보화담당관> 정보화정책팀 통계팀 행정정보팀 정보문화팀 IDC운영팀 120 미추홀팀	- 팀변동(120미추홀팀) · 정보화담당관 → 민원실 - 팀순서 조정 · 정보화정책, 통계, 행정정보, 정보문화, IDC운영 → 정보화정책, 행정정보, 정보문화, IDC운영, 통계 - 감원 4명(행정5급 △1, 방송통신6급 △1, 전산6급 △1, 전산8급 △1) · 120미추홀팀 민원실 이동으로 감원	28명
		<정보통신보안담당관> 정보통신기획팀 정보보호정책팀 유시티정책팀 빅데이터팀	- 변동 없음	20명

변동일자	담당 구성	팀 명 칭	변 경 내 용	정 원
2017. 3. 3	2담당관 9개팀	<정보화담당관> 정보화정책팀 행정정보팀 정보문화팀 IDC운영팀 통계팀	- 변동 없음	28명
		<정보통신보안담당관> 정보통신기획팀 정보보호정책팀 스마트시티팀 빅데이터팀	- 팀명칭 변경 .유시티정책팀 →스마트시티팀	20명
2017. 7. 3	2담당관 9개팀	<정보화담당관> 정보기획팀 IT심사평가팀 정보서비스팀 데이터센터팀 통계정보문화팀	- 팀신설(IT심사평가팀) - 팀조정 .정보화정책, 행정정보, 정보문화, IDC운영, 통계 →정보기획, IT심사평가, 정보서비스, 데이터 센터, 통계정보문화	28명
		<정보통신보안담당관> 정보통신기획팀 정보보호정책팀 스마트시티팀 빅데이터팀	- 변동 없음	20명
2019. 2. 1	3담당관 9개팀	<정보화담당관> 정보기획·평가팀 정보서비스팀 데이터센터팀 정보보호정책팀 정보통신팀	- 과 신설·폐지 및 업무 조정 .신설(데이터혁신담당관) .폐지(정보통신보안담당관) .업무조정(정보화담당관→데이터혁신담당관) : 업무정책포털 및 통계 업무 .업무조정(정보통신보안담당관→정보화담당관) : 정보보호 및 통신 업무 .업무조정(정보통신보안담당관→데이터혁신담당관) : 빅데이터 업무 .업무조정(정보통신보안담당관→스마트도시담당관) : 스마트시티 업무	32명
		<데이터혁신담당관> 데이터혁신기획팀 빅데이터팀 통계팀 업무정책포털팀		22명
		<스마트도시담당관> 스마트도시기획팀 스마트도시조성팀 ICT 인프라팀 스마트 GIS 팀		19명

2

2020년 정보화 예산 현황

(단위: 백만원)

기관명	정보화 예산(A)	일반회계 총예산(B)	정보화예산 비율(A/B)
인천광역시	44,724	11,259,241	0.40%
중구	1,552	376,921	0.41%
동구	1,747	265,987	0.66%
미추홀구	2,257	724,138	0.31%
연수구	2,547	598,920	0.43%
남동구	3,852	869,029	0.44%
부평구	1,886	911,230	0.21%
계양구	1,133	542,370	0.21%
서구	4,836	899,172	0.54%
강화군	2,538	559,122	0.45%
옹진군	1,531	324,553	0.47%

3

정보화 기본계획 수립 현황

기관명	계 획 명	수립연도	시간적 범위	수립방법 (용역인 경우 업체명)	소요예산 (백만원)
인 천 광 역 시	정 보 화 기 본 계 획	1998	1998 ~ 2007	외부용역 현대정보기술	2.9
	정보화기본계획 보완 및 인피아 확장 사업에 대한 컨설팅	2001	2000 ~ 2007	외부용역 (대우정보시스템 인천대학교)	인피아확장 사업중 일부
	GIS구축에 관한 연구	2001	2001 ~ 2007	외부용역 LG-DES(인하대학교)	-
	정 보 화 전 략 계 획 (소 방 안 전 본 부)	2005	2006 ~ 2010	외부용역 (주) SK C&C	77
	데이터센터 및 민원콜센터 구축 정보화전략수립을 위한 지역 정 보 화 기 본 계 획	2006	2007 ~ 2010	외부용역 (주)KT	47
	u-지역정보화기본계획	2006	2007 ~ 2011	행정자치부 및 16개시도 공동수립	97
	u-인천 정보화 마스터플랜	2008	2009 ~ 2013	외부용역 (주)LG CNS	193
	지 리 정 보 시 스 템 정 보 화 전 략 계 획	2008	2009 ~ 2013	외부용역 (주)LG CNS	56
	u-상수도 정보화 전략계획 (ISP) (상수도사업본부)	2009	2010 ~ 2014	외부용역 대상정보기술(주)	69
	인천광역시 유비쿼터스 도 시 계 획	2012	2013 ~ 2017	한국생산성본부	180
	정보보호 중기 추진계획	2013	2013 ~ 2015	자체수립	-
	인천광역시 지역정보화 기 본 계 획	2013	2014 ~ 2018	한국생산성본부	72
	정 보 보 호 중 기 계 획	2016	2017 ~ 2020	자체수립	-
	인천광역시 빅데이터 정 보 화 전 략 계 획	2016	2017 ~ 2021	외부용역 데이터스트림즈	134
	인천광역시 지역정보화 기 본 계 획	2018	2019 ~ 2023	외부용역 (주)씨앤엘컨설팅	96.5

4

정보화책임관(CIO) 지정 현황

(2020. 1. 1. 기준)

기관명	직위	직급	성명	지정일자	비고
인천광역시	기획조정실장	일반직고위공무원	김광용	2018.8.13.	당연직
중구	홍보체육실장	지방행정사무관	안상현	2020.1.	당연직
동구	기획감사실장	지방행정사무관	박홍복	2020.1.10	당연직
미추홀구	미디어홍보실장	지방행정사무관	주효노	2020.1. 2	당연직
연수구	홍보미디어실장	지방행정사무관	김정복	2020.1.	당연직
남동구	미디어정보과장	지방행정사무관	엄학섭	2020.1.	당연직
부평구	홍보담당관	지방행정사무관	정기운	2020. 2.	당연직
계양구	홍보미디어과장	지방행정사무관	박오종	2019.7.1	당연직
서구	홍보정책과장	지방행정사무관	서은숙	2019.11	당연직
강화군	자치교육과장	지방행정사무관	조현미	2020.1	당연직
옹진군	기획조정실장	지방서기관	김상범	2018.4.	당연직

5

홈페이지 활용 현황

(2019.12.31. 기준)

기관명	모 바 일	외국어 페이지 구축여부			인터넷 조례 제정		홈페이지 개통일 (수정보완)	총 회원수	2019년 방문자수
		영어	일어	중국어	조례(규정)명	제정일 (개정일)			
인천광역시	△	○	○	○	인천광역시 인터넷 시스템 설치 및 운영에 관한 조례	2001.10.10. (2018.01.01.)	1998.12.12. (2020.1.13.)	123,350	4,548,263
중구	△	○	○	○	인천광역시 중구 인터넷시스템 설치 및 운영에 관한 조례	2002.04.01. (2013.02.25.)	1999.05.01. (2018.01.29.)	비회원제	353,853
동구	△	○	○	○	인천광역시 동구 인터넷시스템 설치 및 운영에 관한 조례	2003.01.11 (2014.08.19)	1998.11. (2015.04.20.)	비회원제	881,253
미추홀구	△	○	○	○	인터넷시스템 설치 및 운영에 관한 조례	2003.5.22. (2018.07.01.)	1999. 7 (2014.10)	24,855	1,689,948
연수구	△	○	○	○	인천광역시연수구 홈페이지 운영에 관한 규정	2000.07.11. (2012.08.27.)	1998. 4월 (2016. 10월)	93,441	529,728
남동구	△	○	○	○	인천광역시 남동구 인터넷시스템 설치 및 운영에 관한 조례	2004.09.21. (2019.06.28.)	1998.07.15. (2019.05.06.)	75,833	1,520,185
부평구	△	○	○	○	인천광역시부평구 인터넷시스템 설치 및 운영에 관한 조례	2005.05.11. (2017.01.02.)	1997.10.01 (2019.11.11.)	비회원제	3,388,987
계양구	△	○	○	○	인천광역시 계양구 홈페이지 운영에 관한 규정	2000.2.29 (2016.10.07)	2000.3.1 (2016.3.21)	비회원제	863,716
서구	△	○	○	○	인천광역시 서구 인터넷서비스 관리 및 운영 조례	2017.12.20	1997.10.1 (2016.8.8.)	비회원제	2,104,218
강화군	△	○	○	○	인천광역시 강화군 인터넷시스템 설치 및 운영에 관한 조례	2001.04.16. (2013.12.06.)	2015.08.03. (2015.08.03.)	8,621	236,720
옹진군	△	○	○	○	옹진군 인터넷시스템 설치 및 홈페이지 운영에 관한 조례	2001.07.10 (2017.07.31.)	1998.04. (2017.09.)	비회원제	390,935

※ 모바일 : 단독 모바일 페이지 ○, 반응형 페이지 △, 모바일 서비스 미제공시는 × 로 표기

6

정보화 업무관련 수상 실적

평 가 (대 회) 명	평가주관기관	수상성적 (순위)	수상일자	비고
제6회 코리아 빅데이터 어워드	행정안전부 (한국데이터 학회)	우수기관	2019.11.15	데이터 혁신 담당관
굿 콘텐츠 서비스 인증 (인천광역시 인터넷 신문)	과기정보통신부 (정보통신산업 진흥원)	인증	2019.10.23	소통기획 담당관
2019년 스마트 국토엑스포	국토교통부	국무총리 표창	2019.8.07	IFEZ 도시건축과
제4회 공무원 빅데이터 분석 공모전	행정안전부	장려상	2019.6.28.	데이터 혁신 담당관
공공데이터 제공·운영 실태 평가	행정안전부	우수기관 (1등급)	2019.3.19.	데이터 혁신 담당관
2018년 EA기반 정보자원관리 우수기관	한국정보화진흥원	우수	2018.12.12.	정보화담당관
2016년 우수사례 경진대회	한국교통연구원	최우수정책상	2016.12.15.	교통정책과
국가통계발전 유공	통계청	부총리 겸 기획재정부 장관 표창	2016.11.15	정보화담당관
품질경영시스템인증 120미추홀콜센터	한국표준협회	인증	2015.11.29	정보화담당관
지방행정정보화 연찬회	행정자치부	우수상	2015.09.18	정보화담당관
ISO 20000 국제인증 획득	BSI(영국표준협회)	인증	2014.07.31.	정보화담당관
G-ISMS 인증 획득	한국인터넷진흥원	인증	2013.06.11	정보통신보안 담당관