

---

# 2020년도 성과지표정의서

## [기 획 행 정]

---

살고싶은 도시  
함께 만드는 인천

 인천광역시  
<http://www.incheon.go.kr>

【평가담당관실】

■ ■      **목 차**      ■ ■

1. 대변인	3
2. 시민정책담당관	6
3. 공동체협치담당관	10
4. 소통기획담당관	14
5. 혁신담당관	18
6. 감사관	22
7. 기획조정실	26
8. 재정기획관실	55
9. 시민안전본부	76
10. 행정관리국	94
11. 소방본부	110
12. 인재개발원	132

# **2020년도 성과지표정의서**

**대변인, 감사관실 등**

## □ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
대변인	지면매체(신문잡지)활용 전략적 홍보 실적	4
	방송보도율 제고를 위한 영상콘텐츠 제공 실적	5
시민정책담당관	소통정책 추진 실적	7
	정책 참여 제도 시민 참여 인원	8
	현장소통 및 갈등관리 지원 실적	9
공동체협치담당관	주민 중심의 생활자치 실현	11
	공동체 가치 공유 및 확산율	12
	민관협치 활성화 추진 실적	13
소통기획담당관	소셜미디어 활용 홍보 실적	15
	다양한 홍보 매체 활용 도시브랜드 마케팅 실적	16
	시정소통 증진 성과관리 실적	17
혁신담당관	내부혁신 역량 제고 실적	19
	시민 참여 열린 혁신 추진 실적	20
	규제개선을 통한 지역경쟁력 강화 실적	21
감사관	감사 전문성 제고 실적	23
	감사활동 추진 실적	24
	청렴시책 추진 실적	25

# **2020년도 성과지표정의서**

**대 변 인**

# 성과지표 정의서

[대변인실 2-1]

지표명	지면매체(신문·잡지) 활용 전략적 홍보 실적								지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 시정이슈 및 주요사업에 대한 전략적 콘텐츠 기획보도 추진</li> <li>◦ 시민 관심사업 및 시정이슈에 대한 시정이해도 강화</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	300												300	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 특집기획보도 자료 제공 건수(건)</li> <li>◦ 기자 정책설명회 및 기고문 제공 건수(건)</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 기존 실적대비 상향 설정                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이행과제별 목표실적을 전년도 대비 45건(약 17.2%) 상향설정</li> <li>· 특집기획보도 자료 제공 실적 : '19년도 194건 대비 36건(18.5%) 상향설정</li> <li>· 기자 정책설명회 및 기고문 : '19년도 67건 대비 9건(21.4%) 상향설정</li> </ul> </li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	168	258	261	306	319	322	325							
지 표 관 리 자	신문보도팀 행정7급 양정원 (☎440-3069)													
가 중 치	60%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
주요 시책사업과 연계한 특집기획의 전략적 시정 홍보	황유경	60	종합 계획 수립	신년 시책 홍보	(소통) 분야 시책 홍보	(안전) 분야 시책 홍보	(일자리) 분야 시책 홍보	(복지) 분야 시책 홍보	시정 이슈 홍보	2주년 시책 홍보	(환경) 분야 시책 홍보	(교통) 분야 시책 홍보	(균형 발전) 분야 시책 홍보	종합 결과 보고
시정홍보체계 구축 운영 및 주요시정 취재 지원 관리	황유경	40	종합 계획 수립	(수시) 기고문	(설명회) 2개 분야 (기고문) 수시	(설명회) 2개 분야 (기고문) 수시	(설명회) 2개 분야 (기고문) 수시	(설명회) 2개 분야 (기고문) 수시	(기고문) 수시	(기고문) 수시	(설명회) 3개 분야 (기고문) 수시	(설명회) 2개 분야 (기고문) 수시	(설명회) 3개 분야 (기고문) 수시	종합 결과 보고

# 성과지표 정의서

[대변인실 2-2]

지표명	방송보도를 제고를 위한 영상콘텐츠 제공 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>주요 시정 및 행사로 영상 촬영이 가능한 아이템 발굴 및 제공</li> <li>아이템에 대한 취재지원 강화 및 선제적 홍보로 시정 보도율 제고</li> </ul>													
목 표 치 ( 건 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	2,198												2,198	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>방송기획보도 아이템 제공 및 취재지원에 따른 방송사 보도 횟수</li> <li>* 인터뷰 대상(실무자, 사례자 등) 섭외 및 사전촬영 영상 등 제공, 취재당일 촬영동선 확보 등 취재지원으로 언론보도 횟수 확대</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>기존 실적대비 상향 설정</li> <li>- 방송기획보도 아이템 제공 건수 대비 보도 횟수 : 아이템 제공 건별 9회(2019년도 : 8.4회)로 7.1% 상향 설정</li> <li>- 주요시정 영상자료 제공 횟수 : 방송매체별 특성에 맞는 시정 촬영영상 자료 제공을 2,000회(2019년도 : 1,889회)로 5.88% 상향 설정</li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	1,756	2,030	2,198	2,350	2,500	2,650							
지 표 관 리 자	신문보도팀 행정7급 양정원 (☎440-3069)													
가 중 치	40%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
방송 보도율 제고를 위한 취재 및 보도 원	손인찬	100	방송 홍보 계획 수립	4개 분야 기획 보도	2개 분야 기획 보도	분기 보고	4개 분야 기획 보도	2개 분야 기획 보도	상반기 결과 보고	4개 분야 기획 보도	2개 분야 기획 보도	분기 보고	4개 분야 기획 보도	최종 결과 보고

# **2020년도 성과지표정의서**

**시 민 정 책 담 당 관**



# 성과지표정의서

[시민정책담당관실 3-1]

지표명	소통정책 추진 실적							지표관점		정책성과																		
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input checked="" type="checkbox"/> 공통지표			목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																										
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표			지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																										
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 시정전반에 대한 정책자문을 통해 집단지성의 의견을 수용하는 기회 제공</li> <li>◦ 시정과 주요현안에 대한 범시민 소통과 토론의 장 마련</li> </ul>																											
목 표 치 (단위:이행율)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월															
	100												100															
측 정 산 식	$\circ \{(\text{자문단 정책자문건수} / \text{자문단 제안·건의·자문의뢰 전체건수}) \times 100\} \times 0.5 + \{(\text{토론회 우수제안 건수} / \text{토론회 제안 전체건수}) \times 100\} \times 0.5$																											
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 시민정책자문단의 시정에 대한 각종 자문의뢰, 제안, 건의 내용 중 정책추진으로의 가치 있는 자문에 대한 정책 검토 추진사항 반영(연간 5%) ※자문단 제안건의 자문의뢰 전체건수는 연말에 집계 가능</li> <li>◦ 인천 시민시장 토론회 제안 중 정책추진으로의 가치 있는 내용 반영 (연간10%) ※토론회 제안 전체건수는 연말에 집계 가능</li> </ul> <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr> <td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>10%</td><td>12%</td><td>13%</td><td>15%</td></tr> </table>														Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	-	-	-	10%	12%	13%	15%
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																						
-	-	-	10%	12%	13%	15%																						
지표관리자	시민정책팀 행정7급 조연수(☎440-2189)																											
가 중 치	35%																											
이행과제 공정표																												
이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표																									
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월														
시 민 정 책 자 문 단 운	최동준	50			분과 회의		분과 회의	정기 회의			분과 회의		정기 (분과) 회의															
인천시장 대토론회 개	강미경	50					참여자 모집 (~6월)	상반기 토론회			참여자 모집 (~12월)	상반기 토론회																

# 성과지표정의서

[시민정책담당관실 3-2]

지표명		정책 참여 제도 시민 참여 인원							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유 형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표							지표구 분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의		◦ 공공토론의 실시를 통해 시민의 참여와 숙의과정으로 정책수립시 공공갈등 예방 ◦ 시정과 주요현안에 대한 시민 소통을 위한 온라인 소통의 장 마련													
목 표 치 (단위:이행율)		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
		100													100
측 정 산 식		◦ {(공공토론 참가 인원/목표)×100}×0.5 + {(온라인 시민청원 등록 수+ 공감 등록 수/목표)×100}×0.5													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 공론화 추진의제에 따른 공공토론에 참여한 인원 수(2020년 목표 300명) ◦ 온라인 시민청원에 등록된 청원별 총 공감 수(2020년 목표 6,000명)													
		Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
		-		-		-		100		100		100		100	
지표관리자		시민정책팀 행정7급 조연수(☎440-2189)													
가 중 치		35%													
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표												
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
인천공론화위원회 운	조성화	50				시민인식조사 참여단 구성	참여단 교육	공론장 개최 권고안 도출							위원회 등 운영결과
온라인소통창구 시민청원제도 운영	이자영	50	시민청원 답변 (연중)												온라인 시민토론 운영

# 성과지표 정의서

[시민정책담당관실 3-3]

지표명	현장소통 및 갈등관리 지원 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>10개 군·구별 민생현안 및 생활불편 건의사항 해결을 위해 현장에서 시민과의 소통</li> <li>행정서비스 소외지역 현장을 직접 찾아가 시민의 현안·고충·민원 청취 해소</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>①{(「시민정책 소통의 날」 운영 횟수/목표)×100}×0.5</li> <li>+ ②{(「찾아가는 시청」 운영 횟수/목표)×100}×0.5</li> <li>* 목표 : ①「<b>시민정책 소통의 날</b>」 운영 6회, ②「<b>찾아가는 시청</b>」 운영 4회</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 10개 군·구를 대상으로 민생현안이 있는 군·구를 월별 선정후 방문하는 추진사항으로 <b>연간 6회 목표치로 설정</b></li> <li>* 2020년 제21대 국회의원 선거('20.4월) 및 <b>코로나-19 지역사회 확산 우려 감안에 따른 운영시기 연기(축소) 운영</b></li> <li>② 시청 접근성이 어려운 도서지역 등 소외지역을 찾아가 시민과 소통하는 사항으로 분기별 1회(연 4회) 운영</li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
					100%	100%	100%	100%						
지표관리자	시민정책팀 행정7급 조연수(☎440-2189)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시 민 정 책 소 통 의 날 운	이세진	50					20년 추진 계획 수립	소통 의날 운영	소통 의날 운영	소통 의날 운영	소통 의날 운영	소통 의날 운영	소통 의날 운영	결과 보고
찾아 가는 시청 운	차명순	50	20년 추진 계획 수립		찾아 가는 시청 운영			찾아 가는 시청 운영			찾아 가는 시청 운영			찾아 가는 시청 운영

# **2020년도 성과지표정의서**

**공동체협치담당관**

# 성과지표 정의서

[공동체협치담당관 3-1]

지표명	주민 중심의 생활자치 실현							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 주민자치회 확대 실시에 따라 실질적 주민참여 활성화를 위한 역량 강화 교육지원													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	2,500 (명)			300			800			800			600	
	74(점)												74	
측 정 산 식	◦ {(교육 이수자 수/목표 이수자 수) × 100} × 0.5 + {(교육 만족도/목표 만족도) × 100} × 0.5													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 변화하는 주민자치 환경에 대한 이해 및 역량강화를 위한 교육지원 요구 증대 ◦ 주민자치회 전환을 위한 교육 규모 확대(2020년 시범운영 : 68개 읍면동)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	2,500명	2,700명	2,900명	3,000명							
	-	-	-	74점	75점	76점	78점							
지표관리자	자치정책팀 행정6급 김경애 (☎440-4112)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
주민자치 역량강화	김경애 (4112)	30	교육 계획 수립	상반기 교육 실시 (10개 군구)				하반기 교육 실시 (10개 군구)				워크숍 개최	
								교육 중간점검		자치활동가 양성과정			
읍면동 주민자치센터 공 간 구 조 개 선	권은지 (4114)	30	기본 계획 수립	관계부서 협의			군구별 진행상황 검토 및 컨설팅		설계 및 공사실시		사업완료 및 정산		
주 민 자 치 활 성 화 사 업 추 진	권은지 (4114)	20	계획 수립	보조금 교부 및 사업추진과정 모니터링						주민자치 활성화 사업추진		정산 검토	
인 천 형 주 민 자 치 모 델 수 립 시 행	김경애 (4112)	20	계획 수립	군구· 유관기관 업무협의 및 컨설팅		매뉴얼 및 홍보물 제작		군구· 유관기관 업무협의 및 컨설팅		군구별 업무 간담회 개최		백서 제작	

# 성과지표 정의서

[공동체협치담당관 3-2]

지표명	공동체 가치 공유 및 확산율							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>마을공동체 만들기 사업 확대를 통한 공동체가치 공유 및 확산</li> <li>마을공동체 만들기 공모사업 참여 확대 및 우수사례 발굴</li> <li>지원센터의 교육·컨설팅 프로그램 참여자 확대 추진 및 만족도 제고</li> <li>기본계획 수립을 통한 마을공동체 중장기 정책방향 수립</li> </ul>												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	1,300 (명)			300			300			300			400
	80(점)	연중 진행되는 교육프로그램 만족도 조사(수시)											80
측 정 산 식	$\circ \{(\text{지원센터 교육참여자 수} / \text{목표 교육참여자 수}) \times 100\} \times 0.5 + \{(\text{지원센터 교육 만족도} / \text{목표 만족도}) \times 100\} \times 0.5$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>지원센터 교육·컨설팅 프로그램에 참여하는 인원</li> <li>분기 및 수시로 개최되는 교육·컨설팅에 참여하는 인원</li> <li>분기 및 수시로 개최되는 교육·컨설팅 만족도 조사(분기별 실적 확인)</li> </ul>												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	886명	1,204명	1,300명	1,400명	1,500명	1,600명						
	-	-	-	80점	82점	84점	86점						
지 표 관 리 자	공동체지원팀 행정7급 백지현 (☎440-4119)												
가 중 치	30%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
마을공동체 만들기 지원 사업	염현서 (4118)	30	사업 공고	신청 접수	심사 추진	위원회 심의	사업 선정 완료	사업시행						사업 평가
마을공동체 만들기 지원 센터 운영	백지현 (4119)	40	2020년 연간 사업 계획 수립		2분기 세부 추진 계획 수립	1분기 추진 실적 점검		3분기 세부 추진 계획 수립	2분기 추진 실적 점검		4분기 세부 추진 계획 수립	3분기 추진 실적 점검	마을 활동가 오픈 컨퍼 런스 개최	2분기 추진 실적 점검
2기 마을공동체 만들기 기본계획 수립	백지현 (4119)	30	용역 기관 선정	착수 보고	용역수행			중간 보고	용역 수행	타운홀 미팅	최종 보고	실행 계획 수립	수립 완료	

# 성과지표 정의서

[공동체협치담당관 3-3]

지표명	민관협치 활성화 추진 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 시민과 행정이 함께 지속 가능한 협치 실현													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	30(%)												30	
	70(점)	연중 진행되는 집담회 및 토론회 만족도 조사(수시)											70	
측 정 산 식	◦ {(정책 채택 건수 / 정책 제안 건수)×100}×0.5 + {(정책 만족도 / 목표 만족도)×100}×0.5													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 인천민관동행위원회의 정책 개선 실적													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	30%	30%	30%	30%							
	-	-	-	70점	73점	76점	79점							
지표관리자	협치기획팀 행정6급 이은주 (☎440-3392)													
가 중 치	40%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인천민관동행 위원회 운영	이은주 (3392)	30	협치리더 계획수립		설문조사 및 의견수렴		정회	분과운영위원회 운영			정회	결과 보고	정책 활용	
위원회 운영 활성화를 통한 협치기반 조성	이찬섭 (4113)	20		위원회 실태 조사	위원회 개선 계획 수립	위원회 안건 구성	위원회 정책 자문단 운영	생각 교육 계획 수립	생각 교육 실시		생각 교육 계획 수립	생각 교육 실시	위원회 계획 수립 준비	위원회 계획 개최
지역 협치구축 지원 및 협치역량 강화	이은주 (3392)	10	민관협치 기본 계획 연구용역 공모			용역 수행					부서 협의	정책 반영 검토	결과 보고	
	김혜란 (3393)	10	인천민주화기념 공간조성 검토 계획			용역 수행					부서 협의	정책 반영 검토	결과 보고	
	조진영 (3397)	10	계획 수립	자치구 공모 및 선정		예산 지원	민관협치 역량 강화사업 추진					사업 정산	사업 발굴	
동 협 치 형 주 민 참 여 예 산 운 영	조진영 (3397) 이현정 (3394)	20	운영 계획 수립	사업 절차 진행	사업자 선정공고 및 희망동 모집			사업자 선정	의견 수렴	진행 검토	의견 수렴	진행 검토	정산 검토	결과 환류

# **2020년도 성과지표정의서**

**소통기획담당관**



# 성과지표 정의서

[소통기획담당관실 3-1]

지표명	소셜미디어 활용 홍보 실적							지표관점		정책성과																		
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																		
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																										
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																		
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년																										
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>최신 트렌드를 반영하여 다양한(8개) 활용한 주요시정 집중홍보                             <ul style="list-style-type: none"> <li>페이스북,인스타그램,카카오스토리,트위터,블로그,포스트,네이버TV,유튜브</li> </ul> </li> <li>소셜미디어를 활용한 시민의 자발적 참여가 가능한 프로그램 기획</li> <li>영상채널(유튜브,네이버TV)를 활용하여 시정 관심도가 높은 기획영상 제작</li> <li>구독자 증대를 위해 기획단계부터 다양한 소재 및 포맷 활용</li> </ul>																											
목 표 치 (단위:만명)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월															
	900	-	-	150	-	-	250	-	-	250	-	-	250															
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시 소셜미디어 참여자 수                             <ul style="list-style-type: none"> <li>SNS 도달수, 블로그 조회수, 포스트 조회수, 영상채널 조회수</li> </ul> </li> </ul>																											
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>참여자수 임계점(추정) 고려하여 전년 실적보다 12.5% 상향 설정</li> <li>2019년 소셜미디어 운영실적 및 2020년 운영계획을 반영하여 적극적 목표 설정</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr> <td>600</td><td>700</td><td>800</td><td>900</td><td>950</td><td>1000</td><td>1050</td></tr> </table>														Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	600	700	800	900	950	1000	1050
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																						
600	700	800	900	950	1000	1050																						
지표관리자	소통기획팀 행정7급 김문정(☎440-3084)																											
가 중 치	30%																											

이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
소셜미디어 활용 주요시정홍보	김채식	100	블로그 가짜단 선발 및 발대식	미디어 크리에 이터단 선발							블로 그가 자단 교육 · 영상 특강 교육	블로그 가짜단 및 미디어 크리에 이터단 팬투어	오프 라인 이벤트	

# 성과지표 정의서

[소통기획담당관실 3-2]

지표명	다양한 홍보 매체 활용 도시브랜드 마케팅 실적							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 다양한 매체를 활용한 콘텐츠(캐릭터 포함) 개발 및 확산, 도시브랜드 마케팅을 통해 인천의 브랜드 가치를 제고 및 시민소통 강화												
목 표 치 (단위: %)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100												100
측 정 산 식 (단위: %)	$\left\{ \left( \frac{\text{제작 및 확산 실적}}{\text{홍보매체 제작 및 확산 목표(건수)}} \times 100 \right) \times 50\% + \left( \frac{\text{마케팅 추진 실적}}{\text{도시브랜드 마케팅 목표(횟수)}} \times 100 \right) \times 50\% \right\}$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 도시브랜드 인지도 제고를 위한 캠페인 실시 목표(13건) 대비 추진율 - TV CF, 라디오 광고, 프로모션, 콜라보 콘텐츠, 홍보물 개발 및 제작 실적 ◦ 인천시 온·오프라인 홍보매체 제작·콘텐츠 생성 및 확산 목표(1258건) 대비 추진율 - 굿모닝인천, 영문 인천나우, 중문 인천지창, 단행본, 인터넷신문, 전자책, 카카오톡채널 등												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	100	100	100	100	100						
지표관리자	소통기획팀 행정7급 김문정(☎440-3084)												
가 중 치	40%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
도 시 브 랜 드 마 케 팅 추 진	장아영	50	대행사 선정 및 계약 수립	계약 및 마케팅 기획	마케팅 기획	마케팅 기획 제작	캐릭터 프로 모션	TVF 라디오 지면 광고	콘서트 홍보 기관 협의	시민 참여 캠페인	포럼 홍보 기관 협의	도시 브랜드 포럼 개최	TVF 라디오 지면 광고	결과 보고
온·오프라인 홍보 매체 제작 및 콘텐츠 생 성 · 확 산	이용남	50	연간 계획 수립	세부 기획 편집	세부 기획 편집	세부 기획 편집	세부 기획 편집	세부 기획 편집	세부 기획 편집	세부 기획 편집	세부 기획 편집	세부 기획 편집	세부 기획 편집 및 설문 (모니터링)	세부 기획 편집 및 모니터링 결과 보고

# 성과지표 정의서

[소통기획담당관실 3-3]

지표명	시정소통 증진 성과관리 실적								지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 시민의 시정 이해와 수용성을 높일 수 있는 소통 콘텐츠를 기획·생산·공유하여 시정에 대한 공감대와 시민 참여 증진													
목 표 치 (단위:건/회)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100												100	
측 정 산 식	$\left\{ \frac{\text{메시지 및 콘텐츠 제작 전파 실적}}{\text{메시지 및 콘텐츠 제작 전파 목표(건수)}} \times 100 \right\} \times 60\% + \left\{ \frac{\text{여론조사 결과 시정반영 실적}}{\text{여론조사 결과 시정반영 조치 목표(횟수)}} \times 100 \right\} \times 40\%$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 메시지 및 콘텐츠 제작 전파 / 여론조사 결과 시정반영 조치실적 목표 대비 추진율 - 메시지 및 콘텐츠 제작 전파(330건) : 시정콘텐츠 생산성과의 10% 초과 달성 * 2019년 시정 콘텐츠 생산 실적 총량 : 300건 * 19년 실적(300건) * 1.10 = 330건 - 여론조사 결과 시정반영 조치 실적(6회) : 공유와 부서권고 횟수의 20% 초과 달성 * 3분기 누계 실적 : 총 5회 * 19년 실적(5건) * 1.20 = 6건													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	100	100	100	100	100							
지표관리자	소통기획팀 행정7급 김문정(☎440-3084)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
메 시 지 및 콘텐츠 제작 전파	김희영	50	운영 계획 수립							생기 실적 보고				해 분기 실적 보고
여론조사 결과 시 정 반 영 조 치	김희영	50	추진 계획 수립	지표 개발	조사 실시				조사 실시	조사 실시	중간 보고	조사 실시		조사 실시 결과 분석 보고서 발간

# **2020년도 성과지표정의서**

**혁 신 담 당 관**

# 성과지표 정의서

[혁신담당관실 3-1]

지표명	내부혁신 역량 제고 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표			지표구분		<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 공직 내부 행정혁신을 위한 과제발굴, 연구활동, 개선실적													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	$\begin{aligned} & \{(\text{혁신역량 강화를 위한 과제 발굴 건수/목표}) \times 100\} \times 0.4 \\ & + \{(\text{행복한 일터 TF 발굴과제 시정 반영 실적/목표}) \times 100\} \times 0.3 \\ & + \{(\text{혁신동아리 제안 시정반영 실적/목표}) \times 100\} \times 0.3 \end{aligned}$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 혁신역량 강화를 위한 과제 발굴 건수 : 10개 중점과제 선정 추진 ◦ 행복한 일터 TF 발굴과제 시정 반영 실적 : 30% - 발굴과제의 단기, 중기, 장기 등 시기별 추진여건 고려 ◦ 혁신동아리 제안 시정 반영 실적 : 20%													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	10건	10건	10건	10건	10건							
	-	-	30%	30%	35%	40%	40%							
	-	-	-	20%	20%	25%	30%							
지표관리자	혁신기획팀 행정6급 최재필(☎440-1642)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
혁신기본계획 수립을 통한 혁신과제 추진	최재필 (1642)	40	과제 발굴	계획 수립						중간점검 및 컨설팅			평가	
행복한일터 만들기 TF 구성 운영	최재필 (1642)	30	과제 발굴	과제 선정	분야별 추진상황 점검 및 환류									
혁신동아리 운영	노희정 (1643)	30	혜움 구성	혜움' 연구활동 지원 및 연구성과 보고									정책반영 및 평가	

# 성과지표 정의서

[혁신담당관실 3-2]

지표명	시민 참여 열린 혁신 추진 실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 제안 활성화를 통한 시민의 정책참여 기회 확대와 제안채택을 통한 시민참여 혁신사업 발굴													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ {(시민(대학생) 공모 및 경연대회 등 관련 사업 추진횟수/목표) × 100} × 0.5 + {(시민, 공무원 제안 채택률/목표률) × 100} × 0.5													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2019년 시민(대학생) 공모전 및 시정경연대회 개최(3회) 횟수와 동일하게 설정 ◦ 2019년 시민·공무원 제안 채택률(6%) 보다 1% 상향하여 설정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	3회	3회	3회	4회	4회							
	-	-	6.0%	7.0%	8.0%	9.0%	10%							
지 표 관 리 자	혁신제안팀 행정7급 김재민(☎440-1653)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시민참여 제안제도 활 성 화 추 진	김재민 (1653)	50	계획수립 및 추진 (연중)	자문 회의			자문 회의			자문 회의			자문 회의	
시민참여 체감행정을 위한 아이디어 공모	홍안나 (1652)	50				시민 아이디어 공모전 및 시정경연대회 개최								
	김재민 (1653)							대학(원)생 논문 공모전 개최						

# 성과지표 정의서

[혁신담당관실 3-3]

지표명	규제개선을 통한 지역경쟁력 강화 실적							지표관점	시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 지역 현장의 시민과 기업의 불합리한 규제를 적극 발굴·개선함으로써 지역경제 활성화 및 시민생활 향상에 기여													
목 표 치 ( 건 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	80			9			28			28			15	
측 정 산 식	◦ {(현장방문 간담회/목표)×100} × 0.3 + {(규제개선 사례 공유 횟수/목표)×100}×0.3 + {(규제건의과제 발굴건수/목표)×100}×0.4													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ ① 규제발굴을 위한 현장방문 간담회 횟수: 8회													
	◦ ② 규제개선 사례 공유 횟수: 5회( 직원 교육 및 토론회·간담회)													
	◦ ③ 중앙부처 규제과제 발굴 건수: 67건 (최근 3년간 평균치)													
	구분	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	계	62	71	77	80	88	90	90						
	①	-	-	5	8	12	12	12						
	②	-	-	3	5	6	8	8						
③	62	71	69	67	70	70	70							
지표관리자	규제개혁팀 행정6급 김지영(☎440-1648)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
적극행정 활성화추진	유선희(1647)	30	위원회구성	적극행정 실행계획 분기별 점검 적극행정 우수공무원 선발기준 마련 및 반기별 선발 적극행정 우수사례 발굴 및 전파(분기별)										
지방규제 혁신과제발굴 및 개선	김지영(1648)	40	일자리중심 지역현장 규제혁신, 네거티브 규제과제 발굴(연중 수시) 민생규제 혁신과제 발굴/대국민공모 실시(2~4월) 규제발굴·건의, 규제심사·등록규제정비, 토론회 등(연중 수시)											
현장중심의 규제발굴 및 개선	이철수(1649)	30	규제신고센터운영안내(홍보)	찾아가는 지방규제신고센터 운영(5~12월) 중기부(옴부즈만) 규제 발굴 및 건의(연중 수시)										

# **2020년도 성과지표정의서**

**감 사 관**



# 성과지표 정의서

[감사관실 3-1]

지표명	감사 전문성 제고 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 시민에게 신뢰받는 감사를 실현하기 위하여 감사기법 관련 정기적인 직무교육으로 사업 분야별 전문성 강화</li> <li>◦ 일상감사(심사) 시 감액 위주의 심사보다는 처리기간 단축을 통한 신속한 사업추진 지원</li> <li>◦ 고객 요구사항에 대한 신속한 피드백으로 운영상의 문제점 발굴·개선</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	86.9%												86.9%	
측 정 산 식	$(\text{감사기법 직무교육 실적}) \times 0.2 + (\text{감사 처리기간 단축 달성률}) \times 0.7 + (\text{고객 만족도 달성률}) \times 0.1$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 감사기법 직무교육 실시 : 2회</li> <li>◦ 감사 처리기간 단축 달성률: 단축 달성건수/전체건수                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019년 단축 준수율 80%보다 매년 2%씩 상향 설정 → 목표치 초과 시 82%로 함</li> <li>※ 처리기간 단축 달성건수: 5일 이내 처리건수[일상감사(7→5일 이내), 계약심사(10→5일 이내)]</li> </ul> </li> <li>◦ 고객 만족도 달성률: 조사결과 만족 인원수/조사 참여 인원수                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만족도 결과 : 95%</li> <li>※ 만족 인원수 적용기준: '매우 만족', '만족', '보통' 응답자</li> </ul> </li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	85.5%	86.9%	88.3%	89.7%	91.1%							
지표관리자	기술감사팀 공업6급 홍태완 (☎440-3344)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
감 사 기 법 직 무 교 육	홍근혜	20%							교육 실시		교육 실시			
일상감사·계약심사 실	기술·특정감사 팀 전체	70%	일상감사 및 계약심사 실시(연중)											
고객만족도 조사	홍근혜	10%											설문 조사	

# 성과지표 정의서

[감사관 3-2]

지표명	감사활동 추진 실적							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>기본과 원칙에 충실한 감사를 통해 신뢰받는 감사행정 구현</li> <li>소극행정 예방 및 적극행정 유도, 업무역량 강화로 일하는 공직분위기 조성</li> </ul>												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	87.3%												87.3%
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>행정업무 개선×0.5 + 수범사례 발굴×0.2 + 보조금감사 추진×0.3</li> </ul>												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>행정업무 개선 : 제도개선 또는 권고 요구 건수(8)/대상기관수(10) (2021 : 14/17, 2022 : 14/16, 2023 : 11/13)</li> <li>수범사례 발굴 : 수범사례 발굴 건수(8)/대상기관수(10) (2021 : 15/17, 2022 : 13/16, 2023 : 12/13)</li> <li>보조금감사 추진 : 실제감사실시기관수(30)/감사대상기관수(30) (매년 100% 달성 목표)</li> </ul>												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	87.3	88.8	90	90.8						
지표관리자	감사총괄팀 행정6급 전희정 (☎440-3132)												
가 중 치	50%												
이행과제 공정표													
이행과제명	담당자	공정표 <sup>1)</sup>											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
종 합 감 사 실 시	감사총괄·회계·기술·특정감사팀	70	- 계획수립 : 2 - 감사실시 : 1			- 계획수립 : 5 - 감사실시 : 1 - 결과보고 : 3			- 계획수립 : 1 - 감사실시 : 6 - 결과보고 : 5			- 계획수립 : 2 - 감사실시 : 2 - 결과보고 : 1	
보조금감사추진	보조금감사팀	30		계획수립 : 20	감사실시 : 20				결과보고 : 20	계획수립 : 10	감사실시 : 10		

1) 2020년 4~6월 감사원 종합감사 수감 예정으로 변경될 수 있음.

# 성과지표 정의서

[감사관 3-3]

지표명	청렴시책 추진 실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 반부패·청렴정책 추진으로 생활 속 부패 제거 및 시민의 신뢰 회복													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	91%												91%	
측 정 산 식	◦ (청렴정책 추진율 × 0.4) + (청렴집합교육 참여율 × 0.3) + (청렴해피콜 응답률 × 0.3)      ※ 연도말 추진목표 대비 실적을 기준으로 측정													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 반부패·청렴정책 추진(세부과제 추진율) : 완료(100%) ◦ 청렴집합교육 참여율 : 85% 이상 ('19:85%, '20:85%, 21:85.5%, '22:86%, 23:86.5%) ◦ 청렴해피콜 응답률 : 85% 이상 ('19:85%, '20:85%, 21:85.5%, '22:86%, 23:86.5%)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				91%	91.3%	91.6%	91.9%							
지표관리자	청렴윤리팀 행정6급 김연주 (☎440-3183)													
가 중 치	20%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공 정 표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
반 부 패·청 렬 정 책 추진	김연주	40%		반부패 청 렬 시책 수립		청 렬 대 책 추진단	민 관 협 의 체 운 영	청 렬 순 회 교 육	청 렬도 평 가 준 비	청 렬 캠페인	청 렬 서한문	민 관 협 의 체 운 영	부패시책 평가준비	
청 렬 교 육 실 시	박인준	30%							교 육 실 시		보충 교 육			보충 교 육
청 렬 해 피 콜 운 영	손경승	30%	계 획 수립	청 렬해피콜 명부 작성 및 설문, 실적등록									최종 평가	

# **2020년도 성과지표정의서**

**기 획 조 정 실**

## □ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
정책기획관실	기획 및 조정 기능 강화율	28
	탄력적 조직운영 실적	29
	효과적 시정 운영을 위한 협치 기반 구축 실적	30
	자치분권 실현을 위한 이양사무 발굴	31
교육협력담당관실	교육재정 지원을 통한 교육환경 개선	32
	지역거점 국립대 육성 및 핵심인재 양성	33
	평생교육 기반 조성 및 확충	34
평가담당관실	성과관리 실적을	35
	국정시책 합동평가 우수지표 달성률	36
	현장점검 지적사항 이행 개선율	37
법무담당관실	자치법규 입법지원 강화	38
	신속하고 공정한 행정심판 운영 제고율	39
	소송업무 지원 및 관리 강화 실적	40
남북교류협력담당관실	남북교류협력사업 추진 실적	41
	통일 공감 교육 만족도	42
	북한이탈주민 정착 지원율	43
정보화담당관실	정보화사업 추진 달성률	44
	정보보호 관리 활동	45
	공공 와이파이 구축률	46
데이터혁신담당관실	(온라인) 시민시장실 공정률	47
	빅데이터 분석 및 활용 실적	48
	데이터공개포털을 통한 시민필요 정보 제공 실적	49
스마트도시담당관실	인천형 스마트도시 구축	50
	스마트도시 조성을 위한 기반 구축	51
	위치정보기반 스마트도시 구현	52
중앙협력본부	대국회 협력실적	53
	세종출장 공무원 행정지원 실적	54

# 성과지표 정의서

[기획조정실 정책기획관실 4-1]

지표명	기획 및 조정 기능 강화율							지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>실현가능한 시정책심 정책 발굴과 조정기능 강화를 통해 인천의 성장 잠재력을 높이고, 나아가 시정목표 달성을 위한 대내외 협력체계 구축 지원</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	90%												90%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>핵심정책 및 현안과제 발굴회의 개최 횟수(신규) : (개최횟수/1회) × 100</li> <li>대정부 건의 및 당정 간 협의 건수 : (개최건수/31회) × 100</li> <li>대내 회의 현안의제 개선안 도출 건수 : (개선 건수/372건) × 100</li> <li>시정현안 및 대응과제에 대한 연구 이슈 브리프 이행건수 : (이행건수/24건) × 100</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>민선7기 핵심정책과 현안과제 발굴·추진 보고회의 개최 횟수(신규), 대내회의 이슈 및 개선안 도출건수, 대외 협력지원 체계 강화 목표</li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	265	428	443	443	443							
지표관리자	기획팀 행정6급 한창영 (☎440-2132)													
가 중 치	60%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2020 실국현안 보고회 기획조정	신규설	25	시행 계획 수립	업무 보고회 개최										
대정부 건의 및 당정간 협력체계 구축	황정훈 전현순	25	정부 건의	정부 건의		정부 건의	당측 건의 관리	시민 건의 보고	정부 건의	당측 건의 관리	시민 건의 보고	정부 건의	정부 건의	정부 건의
대내회의 점검 이슈 개선도출	김수정	30	1일 상황점검 이슈 배포 및 개선안 도출 관리											
연구이슈브리프 안건발굴	김영희	20	이슈(월 2회 목표) 발굴 및 개선안 제안 건수											

# 성과지표 정의서

[기획조정실 정책기획관실 4-2]

지표명	탄력적 조직운영 실적							지표관점		내부프로세스																		
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																										
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																										
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 심도 있는 조직진단으로 성과창출 중심 기능·인력 재배치 강화</li> <li>◦ 지역현안사업 추진 및 신규행정수요에 대응하기 위한 기준인력 증원</li> </ul>																											
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월															
	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-															
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <math>\{(\textcircled{1} \text{ 조직진단에 따른 기능 및 인력 재배치인원 달성도}) \times 0.5 + (\textcircled{2} \text{ 기준인력 증원 달성도}) \times 0.5\}</math></li> </ul>																											
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2020년 단년도 사업 완료</li> <li>① 조직진단에 따른 기능 및 인력 재배치인원(목표) : 37명* * 정원대비 1%이상 인력 재배치하는 경우, 행정안전부에서 기준인력 증원(인센티브 1명)</li> <li>② 기준인력 증원(목표) : 58명 * 기준인력 증원의 최근 5년 평균 : 72명 / 인구 정점 등을 고려 80%로 목표치 설정</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr> <td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>100</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>														Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	-	-	-	100	-	-	-
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																						
-	-	-	100	-	-	-																						
지 표 관 리 자	조직관리팀 행정6급 한창임, 전산6급 박대성 (☎440-2152, 2153)																											
가 중 치	20%																											
이행과제 공정표																												
이행과제명	담당자	공정표																										
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월														
조직진단에 따른 기능 및 인력 조정	한창임	50	인력 조정 조직 진단		조직 분석		기구, 인력 조정			진단, 분석			인력 조정															
기 준 인 력 증 원 노 력	박대성	50	중앙부처 협의		중앙부처 협의		기준인력 자료 작성			중앙부처 협의			협의 확정															

# 성과지표 정의서

[기획조정실 정책기획관실 4-3]

지표명	효과적 시정 운영을 위한 협치 기반 구축 실적							지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>시의회와의 소통활성화 및 적극적 의정활동 지원으로 우호적 협력체계를 통한 협치 기반 구축</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	60%												60%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>시의회 회기운영지원 및 의정활동 지원에 따른 만족도 조사 실시</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>신규 지표 설정으로 목표치를 60%로 설정</li> </ul>													
	구분	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	만족도				60									
지표관리자	의회협력팀 행정8급 고연경(☎440-2144)													
가 중 치	10%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시의회 회기운영 및 의정활동 지원에 따른 만족도 조사 실시	조귀환 강호경 고연경	100		만족도 조사 계획수립									만족도 조사 실시	만족도 조사 결과보고



# 성과지표 정의서

[기획조정실 정책기획관실 4-4]

지표명	자치분권 실현을 위한 이양사무 발굴							지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	자치분권실현을 위한 중앙 및 광역사무의 이양 가능 사무 발굴													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	3										3			
측 정 산 식	이양사무 발굴 및 중앙건의 건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	이양사무 발굴 초년도임을 감안한 목표건수 설정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				3										
지표관리자	광역분권팀 행정6급 서정목 (☎440-2392)													
가 중 치	10%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자치분권 실현을 위한 이양사무 발굴	서정목	100	이양 사무 조사	용역 추진					용역 완료	의견 수렴				중앙 건의 조례등 정비

# 성과지표 정의서

[기획조정실 교육협력담당관실 3-1]

지표명	교육재정 지원을 통한 교육환경 개선							지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 교육재정 지원을 통한 교육환경 개선 및 보편적 교육복지 실현													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	97%												97%	
측 정 산 식	◦ 인천영어마을사업 만족율(달성률×0.2) + 친환경농산물 차액지원율(달성률×0.1) + 학생 1인당 교육환경개선 경비율(달성률×0.4) + 학생 1인당 무상급식지원 비율(달성률×0.3)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 인천영어마을 만족율과 친환경농산물 차액지원율(지원 개소수/신청개소수) 목표치를 각 90%로 설정													
	◦ 학생 1인당 교육환경개선 경비율 및 무상급식지원 경비율(전년도 학생 1인당 경비/당해년도 학생 1인당 경비)은 목표치를 100%로 설정. 단, 학생 1인당 경비는 당해연도 예산대비 전체학생수로 계산													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
					97%	97%	97%	97%						
지표관리자	교육협력담당관 행정6급 김미영(☎440-2164)													
가 중 치	55 %													

## 이행과제 공정표

x이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인 천 영 어 마 을 운 영 지 원	이숙희	10	사업계획승인	보조금교부 및 점검	전년도 정산 및 보조금 교부			상반기 및 하반기 정기점검	보조금 교부 및 점검			동반기 정기점검	집행실적확인	
친 환 경 우 수 농 산 물 차 액 지 원	성우준	20	사업계획수립 및 1차 지급	2차보조금신청및교부	전년도사업예산정산	사업추진모니터링		상반기학교급식점검	3차보조금신청및교부	'21년사업수요조사	급식심의위원회	사업추진모니터링	하반기학교급식점검	
교 육 환 경 개 선 경 비 지 원	김미영, 김근옥, 김수정	50	사업계획 수립 및 전출금 교부 등 사업추진			사업추진 및 전년도분 정산		전출금 교부 및 사업추진			실무협의회 개최 및 사업추진		사업모니터링	
무 상 급 식 지 원	허금정	20	사업계획수립 및 1차 보조금 지급	2차보조금교부	사업추진모니터링			상반기학교급식점검	사업추진모니터링			급식심의위원회	3차보조금교부	하반기학교급식점검

# 성과지표 정의서

[기획조정실 교육협력담당관실 3-2]

지표명	지역거점 국립대 육성 및 핵심인재 양성								지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표				목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표				지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	지역거점 국립대 육성 및 관내 우수한 인재 양성														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	94%												94%		
측 정 산 식	$\circ \{(\text{인천대 재정지원액} / \text{목표}) \times 100\} \times 0.4 + \{(\text{장학사업 지원 학생수} / \text{목표}) \times 100\} \times 0.3 + \{(\text{대학생 학자금대출지원학생수} / \text{목표}) \times 80\} \times 0.3$														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	$\circ \text{인천대 재정지원액(목표치는 예산액)과 장학사업 지원 학생수(출연금 및 기부금 수입을 고려, 전년 실적수준으로 목표인원 7,000명 기준)는 목표치 100%로 설정}$														
	$\circ \text{6년 만에 재개한 대학생 학자금 대출이자 지원은 올해 새로운 지원기준을 적용한 신규사업으로 인천시 학자금대출실행인원} \times \text{전국 평균신청률(15\%)} \text{를 고려하여 수혜대상 목표인원(2,000명) 기준 80\%로 설정}$														
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3		
							94%		94%		94%		94%		
지표관리자	교육협력담당관 행정7급 이지영(☎440-2173)														
가 중 치	25%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
인천대학교 운영 지원	이숙희	30	재협약 시의회승인 및 체결		← 전문대 재배치 부지 인천대 이전 →										
					대학발전기금 예산편성 및 지원										
장학사업 운영 지원	이숙희, 이지영	40	계획 수립	교부	상반기 장학생선발 및 장학금 지급				실적 점검		하반기 장학생선발 및 장학금 지급				실적 점검
학자금대출 이자 지원	이지영	30	계획 수립	신청 접수		이자 지원		계획 수립	신청 접수	이자 지원					

# 성과지표 정의서

[기획조정실 교육협력담당관실 3-3]

지표명	평생교육 기반 조성 및 확충							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input checked="" type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 개인의 학습 기회를 다양하게 제공하고 많은 시민이 참여할 수 있도록 평생교육의 기반을 조성하고 이를 확대해나가야 함													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	80%												80%	
측 정 산 식	◦ 평생학습 참여자 만족율(달성률×0.5) + 장애인 평생교육 참여자 만족율(달성률×0.5)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 인천평생교육진흥원에서 추진하는 평생교육 진흥사업 사업별 학습자 만족도 조사를 처음 실시하는 만큼, 평균치를 목표로 설정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				80%	81%	82%	83%							
지표관리자	평생교육진흥팀 행정6급 김선희 (☎440-2192)													
가 중 치	20 %													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시민 참여형·맞춤형 평 생 교 육 지 원	김선희	60	사업비보 조금 교부	사업 설명회 개최	사업 공모	사업 변경안 검토	기관간 협 의	사 업 실 적 확 인	발달장애인 평생교육센터 지원 계획 수립		실천 대회 개최	차년도 사업계획 등 검토·조정		차년도 사업 승인
평생교육 생태계 조성 및 역 량 강 화	김선희	40	사업비 교부	사업 설명회 개최	평생교육진흥 시행계획 수립 및협의회 운영			사 업 실 적 확 인	관계자 연수, 기관 컨설팅		기관간 협 의	차년도 사업계획 등 검토·조정		차년도 사업 승인

# 성과지표 정의서

[기획조정실 평가담당관실 3-1]

지표명	성과관리 실적률								지표관점	정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 시정 주요시책별 전략적 목표관리를 통한 성과평가시스템을 운영하면서, 이에 따른 성과지표와 이행과제에 대한 모니터링을 실시하여 사전 리스크 관리를 하고자 함.													
목 표 치	소개	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	90%												90%	
측 정 산 식	◦ 성과지표 모니터링 달성률×0.7 + 특정평가 달성률×0.3													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 성과지표 모니터링 달성률: (월2회 모니터링 실시 지표수/전체 지표수)로 신규 사업인 만큼 90%를 목표치로 설정 ※ 단, 모니터링은 평가지표 확정 후 실시. 실적값 100% 초과 시 100% 달성한 것으로 보며, 실적값은 통합정보시스템 관리 자료를 사용 ◦ 특정평가 달성률 : 특별관리가 필요한 사업을 대상으로 한 심층평가임을 감안하여, 연간 8건 특정평가 실시(4개팀×2건 = 8건 )													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	90%	91%	92%	93%							
지표관리자	평가기획팀 행정6급 최정화(☎440-2113)													
가 중 치	60%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
부 서 업 무 평 가 실	최정화	50%		지표 확정	계획수립 지표 및 이행과제 등록	이행과제 모니터링					지표 성격 평가	이행과제 모니터링		종합 평가
특 정 평 가 실	홍순용	40%		계획수립 대상사업 선정	정보수집 및 분석			중간 보고	현장조사 및 부서의견수렴		마감 회의	전문가 자문		평가 결과 보고
공약이행평가관리	공순옥	10%	계 획 수립						상반기 평가					하반기 평가

# 성과지표 정의서

[기획조정실 평가담당관실 3-2]

지표명	국정시책 합동평가 우수지표 달성률							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 국정시책 합동평가 지표의 체계적 실적관리 및 평가결과 환류를 통한 우수지표 달성을 향상													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	57%							57%						
측 정 산 식	◦ (우수지표* 수 / 평가지표 수) × 100 * (정량지표) 목표달성, (정성지표) 우수사례 선정													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 평가지표 : 5대 국정목표, 120개 지표(정량 85개, 정성 35개) ◦ 평가수행 : 중앙부처, 합동평가단 ◦ 평가결과 : (정량지표) 지표별 목표달성도, (정성지표) 지표별 우수사례 선정 ◦ 평가목표 : 120개 지표 중 68개(57%) 이상 우수지표 달성 ◦ 자료출처 : 행정안전부 평가결과 공문													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	56.7%	57%	57.5%	58%	58.5%							
지표관리자	확인평가팀 행정6급 박호식 (☎440-2122)													
가 중 치	20%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
합동평가 체계적 실 적 관 리	박호식	70	정성지 표실적 입력						합동컨설팅 실시	지표 담당자 교육	전문가 컨설팅 실시		전문가 컨설팅 실시	우수 사례 요약서 작성
			정량지표 실적 관리카드 작성(월 1회) 및 모니터링											
합동평가 결과 인센티브 부여	박호식	30		인센 티브 계획 수립	포상금 지급					인센 티브 대상자 조사	인센 티브 계획 수립	인센 티브 부여	군·구 평가 계획 수립	군·구 평가

# 성과지표 정의서

[기획조정실 평가담당관실 3-3]

지표명	현장점검 지적사항 이행 개선율							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 환경순찰 및 주요업무 추진기관의 지적사항관리로 평가 관리 체계 구성 및 효율적 시정 도모													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	70%												70%	
측 정 산 식	◦ 환경순찰 지적사항 이행 달성률×0.5 + 주요업무 추진기관 지적사항 이행률×0.5													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 환경순찰 지적사항 이행 달성률 : (지적사항 이행 사업수/총 지적 건수)로 '19년부터 추진하는 사업으로 전년대비 7% 상향된 70%로 목표치 설정 - 실적값 출처 : 환경순찰프로그램 ◦ 주요업무 추진기관 지적사항 이행률 : (지적사항 이행 건수/총 지적 건수)로 신규지표임을 감안하여 70%로 목표치 설정 - 점검소요 기간을 감안, 10월말까지 조치계획이 제출된 사업을 대상으로 함 단, 이행기간이 장기간 소요될 경우 계획수립 및 제출도 이행한 것으로 봄													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	70%	75%	80%	80%							
지표관리자	기술평가팀 시설6급 박명국 (☎440-3315)													
가 중 치	20%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
환경순찰계획수립 및 모니터링 실시	박명국	50	-	점검 계획 수립 및 평가행	모니터링	모니터링	모니터링	모니터링	모니터링	모니터링	모니터링	모니터링	모니터링	모니터링
주요업무점검 계획수립 및 모니터링 실시	강영석	50	-	점검 계획 수립	-	-	자료수집	자료수집	자료수집	모니터링	모니터링	모니터링	모니터링	모니터링

# 성과지표 정의서

[기획조정실 법무담당관실 3-1]

지표명	자치법규 입법지원 강화							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 행정환경 변화에 부응하는 자치입법 지원과 시정방향에 맞는 자치법규 정비를 통해 시민과 함께 하는 행정서비스 지원에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	80%												80%	
측 정 산 식	◦ 자치법규 법제심사 일정기간내 처리비율 70% + 공무원 법률교육 만족도 30%													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 자치법규 법제심사 일정기간(접수 후 10일이내)를 80%로 목표치 산정 법률교육 만족도(대체로 그렇다 이상) 역시 신규지표로써 80%로 산정 (자치법규 법제심사 일정은 공문 수발신 내역으로 확인[문서등록대장])													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				80%	82%	85%	87%							
지표관리자	법제팀 행정6급 송선희 (☎440-2282)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
법 제 심 사 입 법 컨 설 실	송선희 김태영 양희숙 김진주 김수연	60	법제심사 및 입법컨설팅 검토 후 회신 (매월)											
법 률 교 육 실 시	송선희	40							계획 수립	-	교육 실시	교육 실시	교육 실시	



# 성과지표 정의서

[기획조정실 법무담당관실 3-2]

지표명	신속하고 공정한 행정심판 운영 제고율							지표관점	시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	○ 신속하고 공정한 행정심판												
목 표 치	평균	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
측 정 산 식	○ 보편적 법률서비스 제공 실적률 : (구술심리 허가율 X 0.6) + (행정심판 법정 처리기한 준수율 X 0.4)												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	○ 구술심리 허가율 : (허가 건수/신청건수)로 국민권익위원회에서 권고하는 전국평균(11.4%)보다 높은 비율인 30%로 상향설정												
	○ 행정심판 법정 처리기한 준수율 : (법정 처리기한 준수건수/전체 재결 건수) 전국평균비율로 목표치를 80%로 설정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				50%	51%	52%	53%						
지표관리자	행정심판팀 시설6급 김대현 (☎440-2202)												
가 중 치	40%												
이행과제 공정표													
이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
행정심판위원회 개최지원	김대현 나희진 김태윤 임주영 정성훈 김은비	40	행정심판 청구 사건 심리 및 재결 관리 위원회 운영(통계, 수당, 구술심리 안내 등)										
자료조사 및 증거조사 실시		30	현장조사 검찰자료 요청										
주심위원선정 사건지원		30	행정심판 청구서 및 집행행정지 신청서 접수 사건검토 및 재결서 작성 행정심판 허브 시스템 운영										

# 성과지표 정의서

[기획조정실 법무담당관실 3-3]

지표명	소송업무 지원 및 관리 강화 실적							지표관점		시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	○ 적극적인 소송대응체계 구축 및 승무 역량 강화														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	1,220건												1,220건		
측 정 산 식	○ 소송지원 건수 50% + 법률자문 상담 건수 50%														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	○ 체계적인 소송 수행 관리 및 법적 분쟁사항에 대한 법률 자문 강화를 고려하여 최근 3년간 평균에 의거하여 목표치 설정 - 법제시스템 D/B 및 법률자문의뢰서 회신 및 자문료 지출 내부결재 건수 * 소송지원 목표 : 220건 / 법률자문 및 상담실적 목표 : 1,000건														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
				1,220건	1,220건	1,220건	1,220건								
지 표 관 리 자	송무팀 행정6급 이영란 (☎440-2292)														
가 중 치	30%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
소 송 지 원 건	이영란 심윤하 김재원	50	소송수행 지원(국가, 행정, 민사, 중재, 형사 등) 법제D/B, 대법원전자소송, 국가송무정보(NDSL) 시스템 관리 중요소송 실·국별 전담 내부변호사 및 소송대리인 지정 소송비용 회수												
법 률 자 문 상 담	최효선 김다영 전솔 김재원	50	법률자문 의뢰서 검토 후 회신 중요문서(협약서 등) 검토 법률고문(외부변호사) 운영 및 관리												

# 성과지표 정의서

[기획조정실 남북교류담당관실 3-1]

지표명	남북교류협력사업 추진 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 남북교류협력사업 추진의 효율적인 측정을 위하여 남북교류협력사업 실적 및 평화공감사업 추진횟수 목표 달성도 반영													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%					25%	50%		75%				100%	
측 정 산 식	◦ 남북교류협력사업 및 평화공감사업(포럼 및 세미나 등) 추진 등 총 4회													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 남북교류협력사업 추진 1회 및 시민대상 평화공감사업(포럼 및 토론회 등) 추진 3회 등 총 4회													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				4	4	5	5							
	※ 2011년~2018년 남북교류협력사업 추진실적 0건													
지 표 관 리 자	평화교류팀 지방시설6급 김태일 (☎440-4312)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
남북교류협력사업추진	김태일	100	남북교류협력사업발굴	남북교류협력사업발굴			서해평화포럼	서해평화특별기간세미나		한강하구공동이용관련포럼			남북교류협력사업추진	

# 성과지표 정의서

[기획조정실 남북교류담당관실 3-2]

지표명	통일 공감 교육 만족도							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 통일공감형성을 위한 통일교육 목표 달성도 반영												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	80%										80%		
측 정 산 식	◦ 공직자 대상 통일 교육 참석자 만족율 × 0.3 + 시민 대상 통일교육 만족율 × 0.7												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 통일교육 대상자를 상대로 만족도를 처음 실시하는 관계로 80% 수준을 목표치로 설정 - 설문조사 항목 : ①통일 이해 ②교육 필요성 ③도움 여부 조사 등												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				80	85	90	90						
지표관리자	통일기반팀 지방행정7급 최동진 (☎440-4318)												
가 중 치	30%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
통일아카데미운영	최동진	100							유관기관협의 및 고등학생 아카데미 및 통일캠프 계획수립 및 협의	행사 개최	공직자 대상 교육 운영 (통일 강좌)		공직자 대상 교육 운영 (통일 강좌)	사업 실적 점검

# 성과지표 정의서

[기획조정실 남북교류담당관실 3-3]

지표명	북한이탈주민 정착 지원율							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 북한이탈주민 정착지원 상향 측정을 위하여 지역적응지원 사업 수혜인원 목표 달성도 반영												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	80%												80%
측 정 산 식	◦ 하나센터 취업교육 이수자 취업률×0.5 + 취업교육 만족율×0.5												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 하나센터 취업교육 이수자 취업률 : (취업교육 이수자중 취업자 수 / 하나센터 취업교육 참가자 수)로 80% 수준을 목표치로 설정												
	◦ 취업교육 만족도 역시 신규 지표로서 80% 수준을 목표치로 설정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				80%	85%	90%	90%						
지표관리자	통일기반팀 지방행정9급 이승리 (☎440-4317)												
가 중 치	30%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
북한이탈주민지역 적응센터운영	이승리	80	사업 계획 수립			추진 실적 보고			추진 실적 보고			추진 실적 보고		추진 실적 보고
북한이탈주민지원 지역협의회운영	이승리	10		회의 개최				회의 개최						회의 개최
북한이탈주민의견 수렴 및 상담	이승리	10	1회	1회	1회	1회	1회	1회	1회	1회	1회	1회	1회	1회

# 성과지표 정의서

[기획조정실 정보화담당관실 3-1]

지표명	정보화사업 추진 달성률							지표관점		내부프로세스			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보화사업 중복투자 예방 및 클라우드 전환 등 단계별 개선을 통한 신뢰시정 구현</li> </ul>												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li><math>\{(정보화사업 중복투자 예방 처리건수/신청건수(697건)) \times 100\} \times 0.3</math></li> <li><math>+ \{(클라우드 전환 추진 건수/목표) \times 100\} \times 0.4</math></li> <li><math>+ \{(인터넷 \cdot 스마트폰 과의존 가정방문상담 만족도/목표만족도) \times 100\} \times 0.3</math></li> <li>( )은 전년도 평균 실적임</li> </ul>												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천광역시 지역정보화 조례 시행규칙 제4조(정보화사업 타당성 검토), 전자정부법 제67조(사전협의), 전자정부 성과관리지침에 의거 정보화사업 추진 달성률 100%(목표 대비 처리 건수)를 목표치로 설정</li> <li>인터넷·스마트폰 과의존 예방교육: 한국정보화진흥원 「2020년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업」에 의거 사업목표 설정</li> <li>- 가정방문 상담(2019년도 실적 : 85명)에 대한 만족도 목표치 80% 설정</li> </ul>												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				100	100								
지 표 관 리 자	정보화담당관 지방전산6급 이선아 (☎440-2353)												
가 중 치	40 %												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
정 보 화 사 업 중 복 투 자 예 방	김경화	30	- 정보화사업 통합 관리계획 수립 - 사전협의·EA등록 · 추경예산 타당성 검토(연중 실시)			전자정부성과 관리수준측정 (~11월)		2021년 정보화사업 타당성 검토 및 결과보고						수준 결과 보고
클라우드 통합관리 3 차 사 업 추 진	이선아	40	사업 계획 수립	사전 행정 절차 이행	사업 발주	주요정보시스템 클라우드 전환						완료 보고		
정보활용능력 제고 및 정보화 역기능 해 소 사 업	신지호	30	사업 계획 수립	사전 행정 절차 이행	강사 선정	사업대기		인터넷·스마트폰 과의존 요청에 의한 가정방문상담 실시						

# 성과지표 정의서

[기획조정실 정보화담당관실 3-2]

지표명	정보보호 관리 활동							지표관점	내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 정보화사업 보안성 검토 및 보안 교육 등 안정적 정보통신서비스 제공												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	◦ $\{(전직원 정보보안 교육 만족도/목표 만족도) \times 100\} \times 0.15$ + $\{(정보화 사업 보안성 검토 처리건수/신청 건수) \times 100\} \times 0.45$ + $\{(개인정보보호의 날 실시건수/목표건수) \times 100\} \times 0.40$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 전직원 정보보안 교육 만족도 목표치 80% 설정 - 강의 내용의 적절성에 대한 설문조사 참여자의 만족도 비율(%) ◦ 정보화 사업 보안성 검토, 개인정보보호의 날 - 「국가 정보보안 기본지침」, 「개인정보보호법」에 의거 전년도 실적기준 100% 이행을 목표치로 설정 - 개인정보보호의 날 실시(2018년 기준 10건) - 정보화사업 보안성 검토는 신청 건수 대비 처리건수를 목표로 설정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				100	100	100							
지표관리자	정보보호정책팀 지방전산6급 이상준 (☎440-2373)												
가 중 치	35 %												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
전직원 정보보안 교육 실시	이상준 이영기	15			계획 수립						전직원 정보보안 교육 및 결과보고			
정 보 화 사 업 보 안 성 검 토	이상준 박지현 강석렬	45	계획 수립	보안성 검토				추진 실적 보고	보안성 검토				추진 실적 보고	
개인정보보호의 날 운	이영기	40	-	계획 수립	개인정보보호의 날 운영			중간 보고	개인정보보호의 날 운영				종합 보고	

# 성과지표 정의서

[기획조정실 정보화담당관실 3-3]

지표명	공공 와이파이 구축률							지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 공공와이파이 확대 구축을 통한 보편적 통신복지 서비스 제공													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100% (2,936대)	56% (1,629대)						25% (740대)			19% (567대)			
측 정 산 식	◦ [공공 와이파이 구축건수/목표건수(2,936건)] × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2020년 공공와이파이 확대구축 추진계획(19.7.12, 행안부)에 의거 목표치를 설정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
			271	2,936	1,200	1,560								
	※ 총 합계 : 2,936대 버스 공공와이파이 구축사업 : 2,196대 공공와이파이 확대 구축사업 : 740대													
지표관리자	정보통신팀 지방방송통신6급 권회수(☎440-3012)													
가 중 치	25 %													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
공공와이파이 확대구축	권회수	100	버스 공공와이파이 구축사업 (※ 버스 무료와이파이 장애접수 및 대폐차 차량 이전설치 통합관리)											
			개통 추진 1629대									개통 추진 567개		
			공공와이파이 확대 구축사업											
									개통 추진 740개					



# 성과지표 정의서

[기획조정실 데이터혁신담당관실 3-1]

지표명	(온라인) 시민시장실 공정률							지표관점	내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년											
전략적 정의	◦ 데이터 기반의 업무 추진 현황을 (온라인)시민시장실 구축을 통해 시민들과 공유하여 시정참여 유도												
목 표 치 (%, 누 계)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100				10	20	40	60	80		100		
측 정 산 식	◦ (온라인) 시민시장실 구축 사업 공정률 ▲ 과업준비 및 품의(10%), ▲ 입찰공고(20%), ▲ 사업자 선정(40%), ▲ 업무 분석 및 설계(60%), ▲ 개발 및 시험운영(80%), ▲ 완료보고(100%)												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ '20년 단년도 사업으로, 단계별 공정률을 기준으로 사업완료(100%)를 목표치로 설정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				100%									
지 표 관 리 자	업무정책포털팀 전산6급 조운경(☎440-2343)												
가 중 치	40 %												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
(온라인) 시민 시장실 구축(%)	조운경	60	타시 도벤 치마 킹	의견 수렴	계획 수립	사전 행정 절차 수행	사업 발주	업무분석 및 설계		개발 및 시험운영		개통			
데이터행정 혁신 과제 정착	조명란	20	혁신과제별 평가지표 선정		상반기 혁신과제 추진 독려				실적 공개	1 하반기 혁신과제 추진 독려(8~11월) 2 실적 공개(12월) 3 직무성과계약 평가(12월)					
업무정책포털 고도화	조명란	20	사업 계획 수립	사전 행정 절차 이행	사업 발주	업무정책포털 안정화 및 기능개선 수행(매월)								완료	

# 성과지표 정의서

[기획조정실 데이터혁신담당관실 3-2]

지표명	빅데이터 분석 및 활용 실적							지표관점		내부프로세스					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 시민불편을 해결하기 위한 정책추진이나 개선에 있어서 빅데이터 분석 결과를 통해 합리적 대안 제시</li> </ul>														
목 표 치 (점)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	3.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0		
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 분석의뢰부서에 만족도 조사(분석과 활용 문항을 구분하여 산출)</li> <li>◦ (분석문항 평균점수 x 0.6 + 활용문항 평균점수 x 0.4)</li> </ul>														
목 표 치 설정근거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 만족도 조사결과의 지표가 되는 리커트 척도값을 적용하며 1개년도 분석의뢰부서 만족도 평균값을 만족도로 설정</li> <li>- (5단계 리커트 척도값*) * 5점 만점으로 만족도를 평가한 척도</li> </ul>														
	구분	1.8 미만		1.8~2.6미만		2.6~3.4미만		3.4~4.2미만		4.2 이상					
	만족도	매우 불만족		불만족		보통		만족		매우 만족					
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	3.0	3.0	3.0	3.0								
지표관리자	빅데이터팀 전산6급 정미령 (☎440-2369)														
가 중 치	30%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
빅데이터 분석사업추진	정미령	70	사전행정절차 이행			협상 계약 추진	계약 체결 착수	사업설계 및 분석수행						완료 보고	
정부 데이터 관련 공모 사업 추진	최상민 민경화 정미령	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공모사업별 준비 및 신청</li> <li>1 마이데이터 실증서비스 공모 참가</li> <li>2 데이터 바우처 지원사업</li> <li>3 데이터플래그십</li> </ul>												

# 성과지표 정의서

[기획조정실 데이터혁신담당관실 3-3]

지표명	데이터공개포털을 통한 시민필요 정보 제공 실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 공공데이터와 지역통계 데이터를 인천 데이터개방포털을 통해 개방하여 시민들과 데이터를 통한 소통 강화													
목 표 치 ( 누 계 )	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100% 반올림	5	12	20	27	34	46	54	61	68	76	83	100	
측 정 산 식	◦ (공공데이터 개방 증가 건수+지역통계 작성·개방건수) / (공공데이터 최근 2년간 평균 증가 건수(35건)+ 지역통계목표건수(6건)) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 누적 목표 건수(공공데이터 개방 증가 건수 및 지역통계 작성·개방건수 합계)													
	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	41건	2	5	8	11	14	19	22	25	28	31	34	41	
	◦ 연도별 공공데이터 개방 건수													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y(2020)	Y+1	Y+2	Y+3							
	350	370	420	455	490	525	560							
	◦ 지역통계개방 건수													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	5	5	5	6	6	7	7							
지표관리자	통계팀 전산6급 심동보(☎440-2302)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
데이터 개방포털의 안정적 운영	심동보 박소연	40	❶ 개방포털 개시(1월) ❷ 공공데이터 제공 신청 접수 및 개방(수시, 1~12월) ❸ 지역통계 동향자료 수집 및 서비스(2~12월, 월) ❹ 공공데이터 자료 구축 및 서비스(2~12월, 수시) ❺ 통계 서비스 자료 수집 및 현행화(1,4,7,10월)											
사회조사 추진·활용	심동보	20					계획 수립	업체 선정, 조사 준비	조사 요원 채용	본조사 실시		내용검토 및 집계·분석		결과 공표
지역통계 개발	강미현	20	경인청 업무 협의	계획수립		작성항목 설계		행정자료 입수 및 통계 작성 승인		행정자료 연계 및 통계 자료 분석		결과 공표		
데이터 창업·분석 경진 대회	최상민 서상원	20	관계기관 업무협의				운영 계획 수립	공고 및 접수		대회 개최				

# 성과지표 정의서

(기획조정실 스마트도시담당관 3-1)

지표명	인천형 스마트도시 구축						지표관점		정책성과																		
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																			
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과																									
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																			
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년																									
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천광역시 스마트도시 실행계획을 수립하여 도시의 경쟁력 향상과 지속 가능한 발전을 촉진하여 시민 삶의 질 향상</li> <li>시민체감형 스마트도시 시범사업 추진으로 지역여건에 맞는 시민체감형 서비스를 발굴·도입하여, 시민과 군·구의 관심과 참여를 제고</li> <li>도시문제 해결을 위한 스마트도시 국가공모 사업 참여 및 추진</li> <li>시민이 스스로 생활주변의 문제를 찾고, 새로운 해결방법으로 문제해결에 참여하는 ‘시민주도 문제해결 플랫폼’ 구현</li> <li>스마트도시에 대한 이해 및 조성 필요성에 대한 공감을 위한 교육을 실시하고 우리시 스마트도시 추진 실적과 현황을 국내·외에 홍보</li> </ul>																										
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월														
	100%	5%	5%	10%	5%	5%	20%	5%	5%	10%	20%	5%	5%														
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>(인천광역시 스마트도시 실행계획 수립 여부) × 0.3</li> <li>+ (시민체감형 스마트도시 서비스 시범사업 사업건수/목표 × 100) × 0.2</li> <li>+ (스마트도시 국가공모사업 참여/목표 × 100) × 0.2</li> <li>+ (시민참여 인천 리빙랩 운영/목표 × 100) × 0.2</li> <li>+ (스마트도시 홍보 실시/목표 × 100) × 0.1</li> </ul>																										
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천광역시 스마트도시 실행계획 수립 여부</li> <li>시민체감형 스마트도시 서비스 시범사업 추진 : 2개 군구 선정</li> <li>시민참여 인천 리빙랩 운영 : 3개 군구 선정</li> <li>스마트도시 홍보 : 교육 실시(하반기 1회)</li> </ul> <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> </table>													Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3			100%	100%	100%	100%	100%
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																					
		100%	100%	100%	100%	100%																					
지표관리자	스마트도시기획팀 행정7급 김기완 (☎440-8929)																										
가 중 치	50%																										
이행과제 공정표																											
이행과제명	담당자	공정표																									
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월													
인천광역시 스마트도시 실행계획	홍정하	30				도매지 확정	도시계획분석 및 실행계획수립	1차년도 스마트도시 사업추진					결과 보고														
시민체감형 스마트도시 서비스 시범사업	박삼재 조태인	20	사업공모			평가 선정	군·구 사업추진					결과 보고															
스마트도시 국가 공모사업 실증	김미혜	20	세민 실증	국토부 평가	* 2차사업 선정 시 3년간 국비 지원(시비 일대일 매칭)																						
시민참여 인천 리빙랩	조태인	20			사업공모	평가 선정	군·구 사업추진(9월 포럼 개최)					결과 보고															
스마트도시 홍보	허준철 신성하	10									교육 실시																

# 성과지표 정의서

(기획조정실 스마트도시담당관 3-2)

지표명		스마트도시 조성을 위한 기반 구축							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input checked="" type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의		◦ 스마트자가통신망 구축을 통한 광대역 정보통신 인프라 확보로 4차 산업혁명에 능동적 대응 ◦ 스마트도시건설사업의 원활한 추진을 위해 스마트도시사업협의회를 개최, 인천스마트시티포럼을 통한 민·관·산·학 정보교류												
목 표 치		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		100%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
측 정 산 식		◦ (스마트자가통신망 구축공사 공정률/목표×100)×0.7 + (스마트도시사업협의회 개최횟수/목표×100)×0.3												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 스마트자가통신망 구축공사 공정률 (신규사업) ◦ 스마트도시사업협의회 년2회 개최												
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				100%	100%	100%	100%	100%						
지표관리자		ICT인프라팀 방송통신6급 정채영 (☎440-8932)												
가 중 치		25%												
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
스마트자가통신망 구	정채영	70		설 계 완료	일상감사 계약절차 이행· 계약체결		착 공				1차 기 성			2차기성
스마트도시사업 협의회 운영 및 스마트시티포럼 개최	신은선 허준철	30				협의회 재구성		협의회 개최				포럼 개최		협의회 개최

# 성과지표 정의서

[기획조정실 스마트도시담당관 3-3]

지표명	위치정보기반 스마트도시 구현							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 누구나 GIS플랫폼을 활용해 언제, 어디서나 위치정보를 쉽게 활용할 수 있는 스마트행정 서비스 추진 ◦ 복잡한 도시문제 해결을 위한 도시정보의 입체적 분석과 시각화 체계 구축을 위한 3차원 디지털 가상도시 운영												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%			25%			25%			25%			25%
측 정 산 식	◦ 협업부서, 협업기관, GIS교육 대상자 만족도 70% - NCSI(National Customer Satisfaction Index) 방식												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ GIS플랫폼 기반 스마트행정 추진 : 28건(전년대비 5% 상향한 목표 설정)												
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3
	70건		28건		26건		28건		30건		31건		33건
	◦ 3차원 디지털 가상도시 시뮬레이션 및 콘텐츠 발행 : 20건(신규사업)												
	◦ 스마트GIS 홍보 : 45건(전년대비 5% 상향한 목표 설정)												
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3
				43건		45건		47건		49건		51건	
※ (증빙) 결재문서, 실적보고, 보도자료, SNS 발행에 대한 실적 (출처) 온나라 결재시스템, icloud.incheon.go.kr, cloud.incheon.go.kr, SNS													
지표관리자	스마트GIS팀 시설7급 심미령 (☎440-8939)												
가 중 치	25%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
GIS 플랫폼기반 스마트 행정추진	조기웅 강상훈 신성하	50	부서 협업, Map 콘텐츠 발행, 신기술 구현, 기술컨설팅, 데이터공개, 교육, 홍보					중간 보고	부서 협업, Map 콘텐츠 발행, 신기술 구현, 기술컨설팅, 데이터공개, 교육, 홍보					결과 보고
3차원디지털가상 도시 운영	조기웅 강상훈 신성하	30	3차원 디지털 가상도시 시뮬레이션 협업 및 콘텐츠 발행					중간 보고	3차원 디지털 가상도시 시뮬레이션 협업 및 콘텐츠 발행					결과 보고
시민 생활 안전 솔루션 구축	조기웅 강상훈 신성하	20	솔루션구축, 언론보도					중간 보고	솔루션구축, 언론보도					결과 보고

# 성과지표 정의서

[기획조정실 중앙협력본부 2-1]

지표명	대국회 협력실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<p>◦ 주요 예산·현안과제 해결을 위한 국회와의 전략적 대응체계 구축 및 인천시와 국회의 협력 소통창구로써 지원 기능 강화</p>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	120	5	12	12	10	12	10	10	11	13	10	10	5	
측 정 산 식	<p>◦ <math>\{((\text{간담회 개최건수}/\text{목표}) \times 100) \times 50\% + (\text{국회의원 요구자료 처리 건수}/\text{목표}) \times 100\} \times 50\%</math>            ※ 간담회 개최 목표: 10건, 국회의원 요구자료 처리 목표: 100건</p>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦전년 실적 보다 상향 조정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	79	85	93	120	130	140	140							
지표관리자	서울사무소 행정7급 최찬무(☎02-782-0617)													
가 중 치	60%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
국회와 소통강화 (간담회 개최)	박혁 차영주 최찬무	50	주요 간담회 개최 계획 수립	인천지역 여당, 야당 간담회 개최	정책 동향 관리	주요사업 예산정책 간담회 개최	정책 동향 관리	인천지역 여당, 야당 간담회 개최	국비확보관련 국회의원 개별 간담회 추진					
국회협력지원 (요구자료 처리)	박혁 차영주 최찬무	50	국회의원 요구자료 처리 및 국회 방문 인천 공무원 지원(연중 상시)											

# 성과지표 정의서

[기획조정실 중앙협력본부 2-2]

지표명	세종출장 공무원 행정지원 실적							지표관점	정책성과					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 정부세종청사 출장 공무원 행정지원 및 중앙부처별 정책동향 수집													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	336	13	23	23	33	38	38	43	43	43	13	13	13	
측 정 산 식	◦ {(방문실적 건수/목표) × 100} × 50% + {(중앙부처 간담회 개최건수/목표) × 100} × 50% ※ 방문실적 목표: 300건, 간담회 개최 목표: 36건													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 전년 실적 보다 상향 조정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	275	324	336	336	336	336	336							
지표관리자	세종사무소 행정6급 장원식(☎044-868-8626)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
중 앙 부 처 와 의 협 조 체 계 구 축	장일진 장원식 임재권	50	주요정책 및 요청자료 수집		중앙부처 공무원 시정 견학		중앙부처 간담회 개최 및 동향파악							
출 장 공 무 원 행 정 지 원	장일진 장원식 임재권	50	정부세종청사 출장공무원 행정지원(상시)											



# **2020년도 성과지표정의서**

**재정기획관실**

## □ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
예 산 담 당 관 실	주민참여예산제 활성화율	57
	재정운영 효율성 제고	58
	지방재정 집행률	59
재 정 관 리 담 당 관 실	국비 확보 목표 달성을 및 조정교부금 제도개선 건수	60
	차환을 통한 재정여건 개선 및 공공투자사업 관리	61
	공기업 부채비율 관리 실적	62
	공공기관 평가 및 공공정책 추진 실적	63
지 방 세 정 책 담 당 관 실	지방세수 확충 실적	64
	납세자 편의시책 추진율	65
	세외수입을 통한 자주재원 확충율	66
납 세 협 력 담 당 관 실	체납액 정리 목표 달성	67
	자동차세 세입 목표 달성	68
	리스·렌트 세입 목표액 달성	69
회 계 담 당 관 실	계약과정 투명성 확보 및 역량 강화	70
	지역업체 수주율 제고 및 사회적기업 우선 구매	71
	신속하고 전문적인 지출 결산 관리	72
재 산 관 리 담 당 관 실	공유재산 매각 실적	73
	공유재산 관리 실적	74
	공용차량 유지관리 실적	75

# 성과지표 정의서

[재정기획관실 예산담당관 3-1]

지표명		주민참여예산제 활성화율							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년													
전략적정의		◦ 주민참여예산 사업규모 및 유형을 다양화하고 참여범위를 단계적으로 확대하여 재정 운영의 투명성·공정성·건전성 제고를 통한 재정민주주의 실현													
목 표 치		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
		100%			20%			40%			90%			100%	
측 정 산 식		◦ {(시(市) 총회선정액/목표금액) × 100} × 0.15 + {(주민참여예산위원회 개최건수/주민참여예산위원회 개최목표건수) × 100} × 0.25 + {(주민투표 시민 참여자수/목표 참여자수) × 100} × 0.35 + {(예산학교 교육만족도/목표만족도) × 100} × 0.25													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 시 총회목표금액(2020년) : 40,000백만원 ◦ 주민참여예산위원회 개최목표건수 : 40회 ◦ 주민투표 목표 참여자수 : 8,000명 ◦ 예산학교 목표만족도 : 70% 이상 유지(상설예산학교 기준)													
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
		-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지표관리자		참여예산팀 행정6급 정영희(☎440-2242)													
가 중 치		40%													
이행과제 공정표															
이행과제명		담당자	공정표												
			가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
주 민 참 여 예 산 제 운 영 활 성 화		정영희 (2242)	20	계획 수립	위원회 구성	제안사업 공모 등 사업발굴 및 심의					총회개최 및 예산안 편성			평가 및 참여 예산 확정	
참여예산규모 확대 및 사업 다양화		정영희 (2242)	20	계획 공고	제안사업 접수 및 숙의·공론화					온라인투표 및 총회실시 등					
참 여 예 산 위 원 회 운 영 내 실 화		김민웅 (2243)	20	위원회 구성		주민참여예산위원회 운영 및 평가									
예산학교 운영 확대		김민웅 (2243)	20	계획 수립	기본예산학교 교육(1~10월) 전문심화 교육 및 찾아가는 예산학교(1~7월)										
참 여 예 산 제 홍 보 강 화		신선미 (2244)	20	계획 수립	제안사업 접수 홍보			토론회 및 홍보		주민투표 및 총회 홍보			성과홍보		

# 성과지표 정의서

[재정기획관실 예산담당관 3-2]

지표명	재정운영 효율성 제고							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>예비비 규모조정을 통한 재정집행 효과성 및 예산운영의 미래예측성 제고</li> <li>주요 재정사업 현장 소통·점검과 사업부서와의 재정상황 공유를 통한 효과적인 예산편성 및 재정건전성 제고</li> </ul>												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	$\{ ( \text{예산규모 대비 예비비 규모 절감률} / \text{목표 절감률} ) \times 100 \} \times 0.5$ $+ \{ ( \text{주요 재정사업 개선사항 등 개선책 제시 실적} / \text{개선책 제시 목표실적} ) \times 100 \} \times 0.5$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>당초예산 및 최종예산 기준 예산규모 대비 예비비 비율(절감률) : 4.9% <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최근6년( '15년 ~ '20년) 간 평균 예비비 비율 대비 1%p 절감 ( '20년 의회 제출 예산안 기준)</li> </ul> </li> <li>※ 평균 예비비 비율 : (당초예산) 3.357% (최종예산) 5.902% <ul style="list-style-type: none"> <li>· 예산규모 : 일반회계, 기타 및 공기업특별회계</li> <li>· '20년 최종 예산기준 예비비 비율 절감 적용</li> </ul> </li> <li>재정사업 현장 소통·점검 개선사항 등 개선책 제시 실적 : 10건</li> </ul>												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	100%	100%	100%	100%						
지표관리자	예산총괄팀 행정6급 최은영(☎440-2253)												
가 중 치	40%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
예비비 비율 절감	최은영 (2253)	50	특별회계 및 기금 정비대상 검토 및 확정				자치법규 정비		특별회계 및 기금 운영					
재정사업 현장 소통 · 점 검	이희영 (2266)	50	계획 수립	재정사업 현장점검 대상지 사전 검토					현장점검 실시 및 개선사항 검토					결과 보고

# 성과지표 정의서

[재정기획관실 예산담당관 3-3]

지표명	지방재정 집행률							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input type="checkbox"/> 부서지표 <input checked="" type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input checked="" type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<p>◦ 대내경기 불안 및 대외위험에 선제적으로 대응하고, 지역경제 활성화 및 서민경제 안정화에 기여하기 위하여 지방재정의 신속집행 적극 추진 필요</p>												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	94.1%						65%						94.1%
측 정 산 식	<p>◦ <math>\{[(\text{상반기 신속집행률}) \text{ 집행액/집행대상액}] \times 100\} \times 0.4</math>  <math>+ \{[(\text{하반기 신속집행률}) \text{ 집행액/집행대상액}] \times 100\} \times 0.4</math>  <math>+ \{(\text{지방보조사업 세출구조 조정비율}) \text{ 심층평가건수의 } 10\%\} \times 0.2</math></p>												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<p>◦ 신속집행률 : 행정안전부 기준 상, 하반기로 나누어 추진</p> <p>- 매년 신속집행 대상 범위 변동(19년 하반기의 경우 일반 및 기타특별회계를 대상으로 하며, 예비비를 포함한 전체 통계목으로 확대)</p> <p>- 기존실적대비 상향 설정 (15년) 93.11%, (16년) 93.33%, (17년) 93.25%, (18년) 92.90% (19년) 91.75%</p>												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	93.2%	92.9%	94.1%	94.1%	94.1%	94.1%	94.1%						
	<p>◦ 지방보조사업 세출구조 조정비율 : 지방보조사업 전체사업건수의 하위 10% 이상 의무적으로 심층 평가 실시하여 하위 10% 사업은 세출구조 조정</p>												
지표관리자	재정분석팀 행정6급 최길남(☎440-1602)												
가 중 치	20%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
지방재정신속 집행관리	최길남 (1602)	80	계획 수립	신속진행 추진상황 수시점검 및 대책회의				생기 평가	신속진행 추진상황 수시점검 및 대책회의				해결 평가	
보조사업평가· 관리를 통한 세출 구조조정	강유진 (1604)	20				계획 수립	1차 평가	2차 평가	결과 입력	개선 방안	심의			

# 성과지표 정의서

[재정기획실 재정관리담당관실 4-11]

지표명	국비 확보 목표 달성을 및 조정교부금 제도개선 건수								지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분		<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input checked="" type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	◦ 현안사업 발굴과 기초통계자료 정비 및 제도개선을 통하여 안정적인 국비확보 ◦ 조정교부금 제도개선으로 군·구간 재정력 격차 완화 및 기초통계 확충														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	100%						10%						90%		
측 정 산 식	$\{(\text{국고보조금 확보액}/\text{목표액}) \times 100\} \times 0.7 + \{(\text{보통교부세 확보액}/\text{목표액}) \times 100\} \times 0.2 + \{(\text{교부금 측정항목 개선건수}/\text{목표건수}) \times 100\} \times 0.1$														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	(단위:억원, 건)														
	구 분	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	국비 확보액	26,754	30,815	37,001	35,000	38,850	43,124	47,867							
	보통교부세 확 보 액	-	-	-	7,200	7,445	7,698	7,960							
	제도개선 건수	-	-	-	5	-	-	-							
	1) 국비 확보액 : 최근 3년(2017~2019) 확보 평균액(31,523억원)의 111%* 적용 * 재정지출 연평균 증가율 6.5%(2019~2023 국가재정운용계획) 보다 상향하여 적용 2) 보통교부세 확보액 : 인천시 중기지방재정계획 적용 3) 제도개선 건수 : '14년 이후 최초제도개선으로 유의미한 노력도 보장항목 5건 이상 발굴·정비														
지표관리자	재정지원팀 행정6급 진희경 (☎440-1663)														
가 중 치	35%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
현안사업 발굴과 체계적인 협업을 통한 국고보조금 확보	한수진 (1664) 정유진 (1665)	70	국비계획 수립 및 활동	국비 신청 및 활동(부처 및 국회의원 사전설명 등)			국비 확보 활동 (국회 예결위원 정당별 정책협의회 간담회 등)								
			생활SOC사업 발굴 및 사전컨설팅	생활SOC사업 신청			생활SOC사업선정								
기초통계 정비와 제도 개선을 통한 보통 교 부 세 확 충	진희경 (1663)	20	제도개선 건의, T/F참여, 기초통계 정비												
						교부세 수요분석									
						교부세 기초통계 작성									
보통교부세 연계 교부금 제도개선	강의환 (1662)	10	규정 정비		군·구 기초통계정비										

# 성과지표 정의서

[재정기획실 재정관리담당관실 4-2]

지표명	차환을 통한 재정여건 개선 및 공공투자사업 관리							지표관점		정책성과																		
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																										
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표																				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																										
전략적정의	◦ 지방채 상환을 통한 채무비율 감소 ◦ 공공투자사업관리 강화로 재정 부담이 되는 투자사업 선제적 관리 ◦ 지방재정 위험수준 점검 지표를 통한 재정 상시 모니터링																											
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월															
	4,237 억원												4,237 억원															
측 정 산 식	◦ {(지방채 상환액/목표 상환액)×100}×0.5 + {(공공투자심사 개최 실적/목표) ×100}×0.4 + {(분기별 모니터링 실적/목표)×100}×0.1																											
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 채무비율 20% 미만(10%대) 유지 ◦ 전년도 실적 대비 지속 감축 노력(채무 잔액 감소) ◦ 공공투자심사 개최 : 정기 3회(필요 시 수시심사 개최) - 투자심사 강화를 통한 사업비 적정성 규모 검토 및 예산 절감 추진 ◦ 지방채 상환 현황 관리를 위한 분기별 모니터링 실시 : 4회 <div style="text-align: right;">(단위:억원)</div> <table><tr><td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr><tr><td>7,365</td><td>3,213</td><td>4,744</td><td>4,237</td><td>3,017</td><td>2,667</td><td>2,771</td></tr></table> <div>※ ‘17년은 조기상환금액(3,653억)포함</div>														Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	7,365	3,213	4,744	4,237	3,017	2,667	2,771
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																						
7,365	3,213	4,744	4,237	3,017	2,667	2,771																						
지표관리자	부채리스크관리팀 행정6급 윤길호(☎440-1672)																											
가 중 치	25%																											

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표														
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
최저금리 차환 추진 및 재정건정성 유지	윤길호 (1672)	50	원리금 상환							차환 계획 수립	시장 조사	원금 상환	차환발행 및 원리금상환			
공 공 투 자 사 업 관 리 강 화	하영주 (1673)	40	투자심사계획 수립 및 실무심사		위원회 개최		투자심사계획 수립 및 실무심사		위원회 개최		투자심사계획 수립 및 실무심사		위원회 개최		투자 심사 담당자 교육	
분 기 별 모 니 터 링 실 적 ( 회 )	윤길호 (1672)	10	지방채상환현황 취합 및 위험 수준지표입력				방채상환현황 취합 및 위험 수준지표입력				방채상환현황 취합 및 위험 수준지표입력				방채상환현황 취합 및 위험 수준지표입력	

# 성과지표 정의서

[재정기획관실 재정관리담당실 4-3]

지표명	공기업 부채비율 관리 실적								지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input type="checkbox"/> 상향 <input checked="" type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 도시공사 부채비율 관리 및 당기 순이익 달성													
목 표 치	구분	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	부채율	270% 이하												270% 이하
	당기 순이익	300억원 이상												300억원 이상
측 정 산 식	◦ {부채총액(금융부채+영업부채)/자본액 × 100} × 0.5 + {(당기 순이익 달성금액/목표금액) × 100} × 0.5													
목 표 치 설 정 근 거 (기 준 년 도 : 2 0 2 0 )	◦ 연간 부채비율 목표 및 당기 순이익 범위 내 달성 ◦ 행정안전부 공사채 가이드라인(부채비율) 준수 및 당기 순이익 달성 목표													
	구 분	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	부채율(%)	230	250	250	300	300	300	300						
	당기순이익(억원)	370	258	400	300 이상	300 이상	100 이상	100 이상						
지표관리자	공기업관리팀 행정6급 박장우(☎440-1694)													
가 중 치	20%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
도 시 공 사 부채 및 사업관리	박장우 (1694)	50	부채리스크관리 위원회 운영지원 및 재무현황 등 주간실적점검			상반기 공사채 발행 신청·승인		부채리스크관리 위원회 운영지원 및 재무현황 등 주간실적점검			하반기 공사채 발행 신청·승인		부채리스크 관리위원회 운영지원 및 재무현황 등 주간실적 점검	
													순이익 300억이상	
도화지구 도시개발 사 업 정 산	인석훈 (1693)	50			계 획 수립	현물출자를 위한 행정절차 추진			감정평가 및 현물출자					



# 성과지표 정의서

[재정기획관실 재정관리담당관실 4-4]

지표명	공공기관 평가 및 공공정책 추진 실적							지표관점		정책성과																												
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																														
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																																				
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표																														
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																																				
전략적정의	◦ 지방공공기관 평가에 대한 전략적 목표관리로 지방공공기관의 책임경영체계 구축																																					
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월																									
	95%												95%																									
측 정 산 식	◦ {(경영평가 개선권고사항 이행과제 수/이행 목표과제 수) × 100} × 0.7 + {(정책준수 이행률) × 0.3}																																					
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 평가 개선권고사항 이행률 - 산 식: (경영평가 개선권고사항 이행과제 수/이행 목표과제 수) × 100 - 목표치: 직전 3개년도(2019, 2018, 2017) 평균 이행률																																					
	<table border="1"> <tr> <th>구 분</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>평균</th><th>2020(목표)</th></tr> <tr> <td>이 행 률</td><td>99%</td><td>98%</td><td>93%</td><td>97%</td><td>97%</td></tr> <tr> <td>이행과제 수(건)</td><td>198</td><td>109</td><td>119</td><td>426</td><td>123</td></tr> <tr> <td>이행목표과제 수(건)</td><td>199</td><td>111</td><td>127</td><td>437</td><td>127</td></tr> </table>														구 분	2017	2018	2019	평균	2020(목표)	이 행 률	99%	98%	93%	97%	97%	이행과제 수(건)	198	109	119	426	123	이행목표과제 수(건)	199	111	127	437	127
	구 분	2017	2018	2019	평균	2020(목표)																																
	이 행 률	99%	98%	93%	97%	97%																																
이행과제 수(건)	198	109	119	426	123																																	
이행목표과제 수(건)	199	111	127	437	127																																	
◦ 정책준수 이행률: 여성관리자 등 목표 및 임금피크제 이행(90%) ※ 임금피크제 이행(임금피크제에 따른 신규채용 실적)에 대한 불확실성(인건비 부족 등)으로 이를 감안하여 90% 설정																																						
<table border="1"> <tr> <th>Y-3</th><th>Y-2</th><th>Y-1</th><th>Y</th><th>Y+1</th><th>Y+2</th><th>Y+3</th></tr> <tr> <td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>95%</td><td>95%</td><td>95%</td><td>95%</td></tr> </table>														Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	-	-	-	95%	95%	95%	95%											
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																																
-	-	-	95%	95%	95%	95%																																
지표관리자	공기업평가팀 행정6급 전현주(☎440-1682)																																					
가 중 치	20%																																					
이행과제 공정표																																						
이행과제명	담당자	공정표																																				
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월																								
지 방 공 공 기 관 평	전현주 (1682)	70	개선권고사항 이행 관리			개선권고사항 이행 관리			개선권고사항 이행 관리			개선권고사항 이행 관리																										
정 책 준 수 이 행 사 항 관 리	곽일형 (1683)	30	◦ 여성관리자 실적 관리 ◦ 임금피크제 이행관리			◦ 여성관리자 실적 관리 ◦ 임금피크제 이행관리			◦ 여성관리자 실적 관리 ◦ 임금피크제 이행관리			◦ 여성관리자 실적 관리 ◦ 임금피크제 신규 채용 실적 관리																										

# 성과지표 정의서

[재정기획관실 지방세정책담당관 3-1]

지표명	지방세수 확충 실적							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 안정적인 재원확보를 위해 총력 징수활동을 통한 세수목표 달성												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	32,399 (억원)	3,646	3,359	1,889	4,271	3,733	2,689	4,126	3,288	2,904	2,494		
측 정 산 식	◦ 지방세 현년도 시세 목표 달성도 : {징수액(10월) / 최종예산액(84.0%)} × 100												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 시세 징수액목표 달성률 : 목표액 설정(최종예산액의 84%) - 5개년(`15년~`19년) 목표액 대비 10월말 징수 비율 83.9%에 0.1% 상향 설정 - 2020년도 예산액 38,571억원 × 84.0% = 32,399억원 ※ 최종예산액 대비 10월말 징수실적(징수목표)												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	29,947	29,904	31,577	32,399	32,739	33,419	35,272						
지표관리자	세정팀 세무6급 김광산(☎440-2542)												
가 중 치	40%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
지방세수 목표달성을 위한 징수노력 강화	김광산 (2542)	60	계획수립		TF 운영			TF 운영	중간 평가		TF 운영	중간 평가		TF 운영
철저한 세무조사를 통한 탈루·누락 세원 발굴	이범철 (2552)	20	계획수립		일반세무조사 및 특별조사 추진(연중)									
개인지방소득 신고센터 운영	최재천 (1622)	10	집중홍보 및 교육				센터운영을 통한 시민의 납세불편 최소화							
성과중심의 세정운영체계 강화	김광산 (2542)	10	군구 평가자료 취합			평가 및 시상								

# 성과지표 정의서

[재정기획관실 지방세정책담당관 3-2]

지표명	납세자 편의시책 추진율							지표관점	시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 납세자에게 지방세 납부편의 시책 추진(전자수납)													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	7,661,654	1,204,209	232,644	264,733	260,309	372,313	737,534	1,561,983	1,005,302	1,575,183	447,444	-	-	
측 정 산 식	◦ (지방세 납부편의 이용건수/목표건수) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 전산수납 건수 : 목표 7,661,654건 - 12월말 실적 대비 10월 실적 88% 설정('16~'19년 평균) - 2020년도 목표건수 : 8,706,425건 × 88% = 약 7,661,654건 * '21년 이후 : '16~'19년 4년 평균 증가율 4.3% 적용													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	6,657,156	7,016,063	7,353,584	7,661,654	7,991,105	8,334,722	8,693,115							
지표관리자	세정팀 전산6급 정길수(☎440-2545)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
납 세 자 중 심 의 납세편의 시책 확대	정길수 (2545)	50	인천시 ARS 납부서비스 확대 및 무인수납 시스템 도입·운영											
마 을 세 무 사 제 도 활성화로 시민중심 세 정 실 현	이길희 (2564)	50	마을세무사 구성	홍보활동 강화 및 찾아가는 마을세무사 운영									평가	

# 성과지표 정의서

[재정기획관실 지방세정책담당관 3-3]

지표명	세외수입을 통한 자주재원 확충율							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 자주재원 확충으로 건전재정 기반 조성													
목 표 치 ( 누 계 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	72.9 (%)	32.1	35.5	42.4	50.7	55.6	62.1	66.7	68.8	70.0	72.9			
측 정 산 식	◦ 세외수입 징수율 = (징수액/부과액) × 100 - 시 및 군·구, 일반회계 및 기타특별회계 ※ 市 재산매각수입분 산정 제외													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 최근 3년간 평균 징수율에 1%p 상향 설정 ※ 최종목표(예산)액 대비 10월말 징수실적(평가시점 연말실적 산정불가)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	71.5%	72.6%	71.6%	72.9%	72.9%	73.0%	73.4%							
지표관리자	세외수입팀 세무6급 서종문(☎440-2572)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
세외수입 목표달성을 위한 세입관리 강화	서종문 (2572) 박명희 (2565)	60		징수 종합 대책 수립			과징 실태 현장 점검		징수 전략 회의 개최	과징 실태 현장 점검		징수 전략 회의 개최		
세외수입 체납액 징수 활동 강화	서종문 (2572) 박명희 (2565)	40				체납 정리 계획 수립	일제 정리 기간 운영		각종 채권 확보			일제 정리 기간 운영	고액 체납 명단 공개	

# 성과지표 정의서

[재정기획관실 납세협력담당관 3-1]

지표명		체납액 정리 목표 달성							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년													
전략적정의		◦ 체납정리를 통한 재정건전성 강화로 세입기반 확충													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	55.7	8.3	4.9	6.3	5.4	3.4	3.3	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	3.1		
측 정 산 식		◦ (체납정리액/이월체납액) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 이월체납액 정리목표 변경 - 코로나19로 인한 담세력 저하, 체납활동 연기 등 세입감소 반영 목표징수액 871억 원을 848억 원으로 조정(이월체납액 대비 55.7% 조정) ※ 한국지방세연구원의 지방재정영향 분석 자료에 따른 세수추계, 체납처분 유예 조치 등														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
	54.1	57.0	59.0	55.7	57.3	57.3	57.3								
지표관리자		납세총괄팀 세무6급 오택영(☎440-2632)													
가 중 치		40%													
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
전 략 적 체 납 액 정리 강화로 세입 극 대 화	전인식 (5982)	30	계획수립 및 시행						중점정리기간 운영						
			빅데이터 분석 활용(1~8월), 체납처분 및 결손처분 확행(연중)												
지 방 세 체 납 정 보 빅데이터 분석 추진	이희선 (5985)	20	인천연구원 연구과제												
			빅데이터 전문컨설팅 용역 진행												
			빅데이터 분석 결과 활용(1~12월)												
고 액 . 상 습 체 납 자 행정제재 및 체납 처 분 강 화	안종미 (2633)	20	신용정보등록 및 관허사업제한(연중) 환급금 등 압류 및 예금압류·추심									고액상습체납자 명단 공개(11월) 및 출국금지			
법 인 체 납 액 정 리 강 력 추 진	전인식 (5982)	10			계획 수립	체납법인 제2차 납세의무 지정 및 통지 체납법인 및 제2차 납세의무자 현지출장 실태조사 (납부독려, 결손처분 등)									
체 납 차 량 번 호 판 영 치 및 공 매	서동석 (5772)	20	계획 수립	체납차량 단속 및 견인 공매											

# 성과지표 정의서

[재정기획관실 납세협력담당관 3-2]

지표명		자동차세 세입 목표 달성							지표관점		시민지향																									
지 표 유 형	지표종류	<input type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																											
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																																		
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표																											
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년																																		
전략적정의		○ 자동차세(소유분) 단계별 관리로 체납발생 최소화																																		
목 표 치		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월																						
		94.8 (%)	99.9	99.9	99.8	99.6	99.3	81.6	89.6	92.4	93.3	94.1	94.8																							
측 정 산 식		○ (자동차세 징수액/자동차세 부과액) × 100																																		
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		○ 자동차세(소유분) 목표징수율 달성 - 최근 5개년도 11월 평균징수율 94.7%																																		
		<table><tr><td>구분</td><td>2015.11월</td><td>2016.11월</td><td>2017.11월</td><td>2018.11월</td><td>2019.11월</td><td>평균</td></tr><tr><td>징수율</td><td>93.6</td><td>94.3</td><td>94.9</td><td>95.2</td><td>95.7</td><td>94.7</td></tr></table>							구분	2015.11월	2016.11월	2017.11월	2018.11월	2019.11월	평균	징수율	93.6	94.3	94.9	95.2	95.7	94.7														
		구분	2015.11월	2016.11월	2017.11월	2018.11월	2019.11월	평균																												
		징수율	93.6	94.3	94.9	95.2	95.7	94.7																												
		- 최근 5개년도 월별 평균징수율 현황																																		
<table><tr><td>구분</td><td>1월</td><td>2월</td><td>3월</td><td>4월</td><td>5월</td><td>6월</td><td>7월</td><td>8월</td><td>9월</td><td>10월</td><td>11월</td></tr><tr><td>최근 5년 평균징수율</td><td>99.9</td><td>99.8</td><td>99.7</td><td>99.5</td><td>99.2</td><td>81.5</td><td>89.5</td><td>92.3</td><td>93.2</td><td>94.0</td><td>94.7</td></tr></table>													구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	최근 5년 평균징수율	99.9	99.8	99.7	99.5	99.2	81.5	89.5	92.3	93.2	94.0	94.7
구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월																									
최근 5년 평균징수율	99.9	99.8	99.7	99.5	99.2	81.5	89.5	92.3	93.2	94.0	94.7																									
- 2020년 징수율 94.8% 이상 달성하여 자동차세 세입 확충 (단위: %)																																				
지 표 관 리 자		징수기동팀 세무6급 나선미(☎440-5773)																																		
가 중 치		30%																																		

이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자동차세 세입 목표 달성을 위한 징수 노력	나선미 (5773)	50	자동차세 연세액 일시납부기간 운영(1,3,6,9월)											
								부과 계획 수립 및 홍보					부과 계획 수립 및 홍보	
자 동 차 세 징 수 율 제 고 추 진	나선미 (5773)	50	자동차세 징수율 제고계획 수립, 상반기 시, 군구 영상회의 개최						하반기 시, 군구 영상회의 개최					

# 성과지표 정의서

[재정기획관실 납세협력담당관 3-3]

지표명	리스·렌트 세입 목표액 달성							지표관점		시민지향																	
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																		
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																									
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표																		
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년																									
전략적정의														◦ 리스·렌트 차량 유치를 통한 세입 증대													
목 표 치		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월													
		3,000	600	150	200	200	200	300	200	150	200	200	200	200	400												
측 정 산 식		◦ {리스·렌트 기업유치 세입액(취득세, 자동차세)/목표액} × 100																									
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 리스·렌트 전국 시장규모 감안 전년 세입 목표액(3,000억원)과 동일하게 설정 - 사회적 여건 반영 · 리스 시장 규모는 2.55% 감소하고 렌트 시장 규모는 8.96% 증가추세이나 렌트 차량(취득세율 4%, 자동차세 영업용)이 리스 차량(취득세율 7%, 자동차세 비영업용)보다 저렴하여 세입증대 어려움 예상 ◦ 지방정부 간 유치경쟁이 치열하여 목표액 3,000억원 유지에 최선의 노력 (단위 : 억원)																									
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																			
		2,950	3,151	3,347	3,000	3,000	3,000	3,000																			
지표관리자		기업민원팀 세무6급 최준수(☎440-2642)																									
가 중 치		30%																									
이행과제 공정표																											
이행과제명	담당자	공정표																									
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월													
리스·렌트 세입 지속적 확충	최준수 (2642)	25	인카스 고도화 추진 국토부 차량등록시스템 연계 일괄 등록 처리로 최고의 기업민원 서비스 제공 홍보 등 기업 및 대행사 방문 설명회 개최																								
리스·렌트 기업 현장 방문 유치 활동	최준수 (2642)	25		계획 수립	리스·렌트 및 수입업체, 대행사 등 현장 방문 (연중 수시)																						
렌트 차량 차고지 확보 및 제공	최준수 (2642)	25	신규 차고지 파악 및 연장 가능 차고지 관리																								
자동차관리시스템 정보연계 추진	김은영 (2645)	25	시스템(INCARS) 개발						기업 needs 청취 및 반영(연중)																		

# 성과지표 정의서

[재정기획관실 회계담당관 3-1]

지표명	계약과정 투명성 확보 및 역량 강화							지표관점		정책성과					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>계약심의위원회 개최실적 : 계약심의를 통한 계약 투명성 제고  <math display="block">= (\text{계약심의위원회 개최 건수} / \text{3개년도 평균 개최횟수}) \times 100</math> </li> <li>회계담당공무원 역량강화 : 계약관련 공무원 교육 참여를 통한 전문성 제고  <math display="block">= (\text{계약관련 공무원 교육 개최 횟수} / \text{3개년도 평균 개최 횟수}) \times 100</math> </li> <li>계약정보 전면공개로 통한 계약과정의 공정성·투명성 확보</li> </ul>														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	100%			30%			50%			70%			100%		
측 정 산 식	$\{(\text{계약심의위원회 개최건수} / \text{목표}) \times 100\} \times 0.2 + \{(\text{계약 관련 교육 개최 횟수} / \text{목표}) \times 100\} \times 0.5 + \{(\text{계약정보 공개건수} / \text{전자계약 건수}) \times 100\} \times 0.3$														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>계약업무 전문성 강화를 통한 투명하고 공정한 계약업무</li> <li>지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 제32조(계약심의위원회의 설치,운영)</li> <li>목표치(과년도 3개년도 평균치) : 2017~2019년도</li> </ul>														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
	7회	6회	8회	9회	10회	11회	12회								
	2회	2회	2회	2회	2회	2회	2회								
	-	-	-	100%	100%	100%	100%								
지표관리자	계약1팀 행정6급 김경미(☎440-2452)														
가 중 치	30%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
계약과정의 투명성 확보	김경미 (2452)	20		계약 심의 개최		계약 심의 개최		계약심의개최							
계약정보 공개 시스템 활용	이경형 (2455)	30	계약의뢰->계약검토->입찰공고->개찰->계약체결->계약이행->검사->대가지급												
회 계 관 계 공 무 원 역 량 강 화	김경미 (2452)	50								회계담당자 열린샘터 계획 수립 및 홍보					
											회계업무 아카데미 계획 수립 및 홍보		회계관계 공무원 표창 계획 수립		



# 성과지표 정의서

[재정기획관실 회계담당관 3-2]

지표명	지역업체 수주율 제고 및 사회적기업 우선 구매							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공발주사업 지역업체 수주율 제고로 지역경제 활성화</li> <li>공공기관의 사회적 약자기업 제품 우선구매율 제고를 통하여 사회적 약자 기업 제품 공공구매 실효성 제고</li> <li>하도급 직불제를 통한 직접 대금지급으로 건설사의 안정성 확보 및 불공정행위 근절</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%			20%		50%					70%		100%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역업체 수주율(90%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>하도급 직불비율 = {(하도급직불건수/하도급 대상 계약건수)×100}×0.4</li> </ul> </li> <li>지역 내 사회적약자기업 우선구매 확대                             <ul style="list-style-type: none"> <li>{(중소기업제품 우선구매이행률×0.3) + (여성기업제품 우선구매이행률×0.2) + (중증장애인생산물품 우선구매이행률×0.2) + (사회적·경제기업생산물품 우선구매이행률×0.2) + (장애인 표준사업장생산물품 우선구매이행률×0.1)}×0.3 + {지역 내 사회적약자기업 우선구매 확대 개선과제 도출 실적/목표}×100}×0.3</li> </ul> </li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역업체 수주율 : 90%                             <ul style="list-style-type: none"> <li>건설산업기본법 제35조 및 동법 시행규칙 제29조에 의거한 법정요율보다 많은 목표 설정</li> </ul> </li> <li>사회적 약자기업 우선구매 이행률 : 법적요율                             <ul style="list-style-type: none"> <li>중소기업(총구매액의 50%), 여성기업(총구매액의 5%), 중증장애인생산물품(물품·용역구매액의 1%), 사회적기업(목표액 150억원), 장애인 표준사업장생산물품(물품·용역구매액의 0.3%)</li> <li>※ 사회적기업 : 별도 법적요율이 없어 자체 목표액 기준 설정</li> <li>지역 내 사회적 약자기업 우선구매 : 확대방안 수립(60%), 구매담당자 교육 실시 연 2회(40%)</li> </ul> </li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	회계담당관 계약1팀 행정6급 최윤정(☎440-2457)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사회적 가치지향 공공조달 우선구매 추진	최윤정 (2457)	70	공공조달 가이드라인 개선계획수립							공공조달 가이드라인 관련 교육계획 수립 및 개최				
지역업체 수주율	오재화 (2453)	30	불공정행위 근절대책수립			하자검사 실시계획 수립 및 실시				불공정행위 근절대책수립		하자검사 실시계획 수립 및 실시		

# 성과지표 정의서

[재정기획관실 회계담당관 3-3]

지표명	신속하고 전문적인 지출 결산 관리							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>신속하고 촘촘한 지출</li> <li>주민이 알기쉬운 결산보고서 홍보 강화</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>신속지출 강화(지출건수) <ul style="list-style-type: none"> <li><math>\{ [청구일(자금승인) 건수 / 전체지급 건수] \times 100 \} \times 0.7</math></li> </ul> </li> <li>결산업무 홍보 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li><math>\{ (주민이 알기 쉬운 결산보고서 홍보 횟수 / 목표) \times 100 \} \times 0.3</math></li> </ul> </li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>신속처리강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>계약(공사·용역 등) 대금 및 보조금, 일상경비 등 세출 지출 건수 : 100%</li> </ul> </li> <li>「주민이 알기 쉬운 결산보고서」 홍보 횟수 : 3회</li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	지출결산팀 행정6급 최정우(☎440-2683)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
투명하고 신속한 지출 관리	최정우 (2683)	100	일상경비 집행내역 검사 실시			계약대금, 공공요금, 일상경비 등 지출								

# 성과지표 정의서

[재정기획관실 재산관리담당관 3-1]

지표명	공유재산 매각 실적						지표관점		정책성과					
지표유형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input type="checkbox"/> 상향 <input checked="" type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적의의	<ul style="list-style-type: none"> <li>공유재산 매각대금(재정, 보존부적합 등) 수납징수를 통한 세외수입 증대</li> <li>공유재산 매각에 따른 수익성 창출 등을 위한 매각 여건 조성</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	600			10			10			10			570	
	6	1		2				1					2	
측정산식	$\{(\text{공유재산 매각 수납액/목표금액}) \times 100\} \times 0.7$ $+ \{(\text{공유재산 관리계획 수립 및 심의회 개최 횟수/목표횟수}) \times 100\} \times 0.3$													
목 표 치 설정근거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>금년 매각대상(예상) 토지기준 : 주변현황 등 현실여건을 반영</li> <li>전년 산출결과보다 낮게 설정 : 2020년 매각대상(예상) 고려하여 목표 설정 (단위 : 억원/회)</li> </ul>													
	구 분	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	매각수납액	3,522	135	2,644	600	600	600	600						
	심의회 및 관리계획수립	-	6	6	6	6	6	6						
지표관리자	재산정책팀 행정6급 장채윤(☎440-2703)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
선 제 적 공 유 재 산 매 각 추 진	윤미순 (2702) 김형재 (2703)	70	10억원 징수 -보존부적합 및 손실보상 매각대금			10억원 징수 -보존부적합 및 손실보상 매각대금			10억원 징수 -보존부적합 및 손실보상 매각대금			570억원 징수 - 송도6공구 A10분납금 - 선학AG( 웨손지)분납금 - 보존 부적합 및 손실보상 매각		
선제적 재산을 매각을 위한 효율적 업무 이행	윤미순 (2702) 송미연 (2705)	30	제1회 심의회 개최		제2회 심의회 개최 /관리 계획수립				제3회 심의회 개최					제4회 심의회 개최 /관리 계획수립

# 성과지표 정의서

[재정기획관실 재산관리담당관 3-2]

지표명		공유재산 관리 실적						지표관점		정책성과																											
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																												
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																																			
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표																												
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																																			
전략적정의		◦ 공유재산 정밀 실태조사를 통한 재정기반 확충 실적 ◦ 공유재산 전산대장 현행화 실적 - 지적공부 및 등기부 전수대사를 통한 오류 정정 - 시·군/구 조직개편에 따른 재산관리관·위임관리관 변경 ◦ 공유재산 취득·처분 및 재정연계 정리 실적																																			
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월																								
	100%												100%																								
측 정 산 식		◦ (재정기반 확충 달성률×0.5) + (공유재산 전산대장 현행화율×0.3) + (공유재산 취득·처분 정리율×0.2)																																			
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 공유재산 정밀 실태조사를 통한 재정기반 확충 (매각대상 발굴건수+변상금 부과대상+누락재산 발굴건수)/조사대상×100 ※ `19년 실태조사 달성률(초과) : 12% / `20년도 재정책확 달성률 설정(기초) : 15% ◦ 공유재산 전산대장 현행화율 = (현행화 필지/대상 필지)×100 ◦ 공유재산 취득·처분 정리율 = (정리 필지/대상 필지)×100 <table><tr><td>구 분</td><td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr><tr><td>실태조사</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>15%</td><td>20%</td><td>25%</td><td>30%</td></tr><tr><td>현행화 및 정리</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr></table>												구 분	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	실태조사	-	-	-	15%	20%	25%	30%	현행화 및 정리	-	-	-	100%	100%	100%	100%
구 분	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																														
실태조사	-	-	-	15%	20%	25%	30%																														
현행화 및 정리	-	-	-	100%	100%	100%	100%																														
지 표 관 리 자		재산조사팀 행정7급 강인혜(☎440-2675)																																			
가 중 치		30%																																			
이행과제 공정표																																					
이행과제명	담당자	공정표																																			
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월																							
공유재산 실태조사	박정수 (2607) 여선주 (2608)	50	조사필지 선정		현장 실태조사 실시								결과보고 및 후속조치																								
공유재산 전산대장 현 행 화	민준기 (2609) 강인혜 (2675)	30	지적공부 전수대사 통한 현행화 1회						등기부 전수대사 통한 현행화 1회																												
			시 조직개편에 따른 재산관리관 변경 1회, 군/구 조직개편에 따른 위임관리관 변경 1회																																		
공유재산 취득·처분 및 재정연계 정비	공상철 (2672)	20	(상반기) 경제자유구역 해제지역 회계간 이관, 경인아라뱃길 공유재산 등록 (연중) 건설 중인 자산 준공 협의 및 공유재산 등록 e-호조 재정집행 결과의 공유재산시스템 반영																																		

# 성과지표 정의서

[재정기획관실 재산관리담당관 3-3]

지표명	공용차량 유지관리 실적							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 공용차량의 효율적 관리·운영을 통해 각 부서의 행사 및 업무 지원												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	◦ $\{(차량배차 승인건수 / 차량배차 신청건수) \times 100\} \times 0.7$ + $\{(친환경 승용차량 보유 대수 / 승용차량 보유 대수) \times 100\} \times 0.3$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 평균 배차승인율 및 현재 친환경 승용차량 보유율을 기준으로 점진적 상향이 가능한 목표 설정												
	구 분	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3					
	차량배차율	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%					
	친환경승용차 보유율	24%	24%	26%	28%	30%	32%	34%					
지 표 관 리 자	차량관리팀 운전6급 정락복(☎440-2602)												
가 중 치	30%												
이행과제 공정표													
이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
차 량 배 차 승 인 율	정락복 (2602)	70	공용차량 배차신청 취합 및 우선순위에 따른 배차승인 지원										
친환경 차량 보유율	정락복 (2602)	30	대체취득 노후 승용차량 불용결정				친환경 승용차량 구입		불용결정 승용차량 처분				

# **2020년도 성과지표정의서**

## **시 민 안 전 본 부**

## □ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
안전정책과	안전관리 기반조성 추진실적	78
	시민 안전의식 개선 실적	79
사회재난과	위기관리 매뉴얼 정비율	80
	시설물 안전관리 점검 실적	81
	재난대응 훈련 추진 실적	82
자연재난과	자연재난 대응계획 수립 및 사전대비 실적	83
	우수저류시설 설치 추진율	84
	재해예방사업 추진율	85
재난상황과	재난상황시스템 고도화 공정률	86
	재난발생 대비 초동대응 강화훈련 달성도	87
특별사법경찰과	수사역량 강화 및 개발제한구역 수사실적	88
	환경 및 수산 위해사범 기획수사 실적	89
	시민먹거리 및 보건위해 범죄 수사 강화	90
비상대책과	비상사태 대비 위기대응 확립 추진 실적	91
	민방위대 화생방 방독면 확보율	92
	민방위경보시설 개선 및 경보발령 훈련실적	93

# 성과지표 정의서

[시민안전본부 안전정책과 2-1]

지표명	안전관리 기반조성 추진 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 선제적 안전관리 체계를 구축하기 위해 위험요인 개선, 통합관리시스템 구축 등 전반적 안전관리 기반 조성													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100	-	-	-	-								100	
측 정 산 식	◦ 위험요인 개선 실적(40%) + 안전점검 및 시설물 통합관리시스템 구축(60%)													
목 표 치 설 정 근 거 ( 기 준 년 도 : 2 0 2 0 )	◦ 위험요인 개선 목표 : 1,687개소													
	◦ 안전점검 및 시설물 통합관리시스템 구축 : 2020년 목표공정률 100%													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	-		-		100%		100%		100%		100%		100%	
지표관리자	안전협력팀 행정6급 이서홍(☎440-5752)													
가 중 치	50%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
헬프미 안전점검단 운영	황중하	25	서비스 개시											서비스 종료
통합관리시스템 구축	이서홍	25						시범운영종료	2단계 개발 시작					2단계 개발 종료
시민안전보험 시행	김소연	25	보험금 수령 지원					만족도 조사계획 수립 및 조사 실시					만족도 조사결과 보고/타시도 보험현황조사	보험 가입
국가안전대진단 실시	이서홍	25					대상 선정/홍보	대진단 실시	대진단 실시	결과 보고	평가 실시	후속조치	후속조치	후속조치



# 성과지표 정의서

[시민안전본부 안전정책과 2-2]

지표명	시민 안전의식 개선 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 안전문화 기반 조성으로 시민안전의식 개선 및 안전문화 정착													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100	
측 정 산 식	◦ 안전교육 참여인원40% + 안전문화체험만족도30% + 안전감찰 실적 30%													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 안전교육 참여인원 목표 : 220회 4,500명 이상 ◦ 안전문화체험만족도 목표 : 목표 만족률 70% 이상 ◦ 안점감찰 실시 목표횟수 : 기획테마감찰 <b>반기</b> 1회, 범정부 공동협력과제 연 1회													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	100%	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	안전교육팀 정윤미 (☎440-1894)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
맞춤형 안전교육 실시	김미영 정윤미	35			수요 조사			사업 수행 자선 정	교육 실시					결과 보고
시민과 함께하는 안전문화운동 개	홍재의 정윤미	35		계획 수립			용역 선정	체험 부스 사업 시행		참여 기관 협의	전시 회개 최			결과 보고
재난안전 취약분야 안 점 감 찰 추 진	손순규 이혜영	30						협력 과제 이행 1회			기획 테마 감찰			기획 감찰

# 성과지표 정의서

[시민안전본부 사회재난과 3-1]

지표명	위기관리매뉴얼 정비율							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 시기별·지역별 특성을 반영한 실질적인 재난대비를 통해 사회재난의 선제적 예방 및 체계적 대응													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100	-	-										100	
측 정 산 식	◦ 위기관리 매뉴얼 정비 실적 / 목표													
목 표 치 설 정 근 거	◦ 현장조치 행동매뉴얼 정비 대상 : 36개													
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022							
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	사회재난관리팀 행정7급 김분난(☎440-1847)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
지대본의 효율적 구 성 및 운 영	홍용훈	70												지대본 구 성 운 영
위 기 관 리 매 뉴 얼 정 비	홍창기	10			점검 조치			점검 조치			점검 조치			점검 조치
가축전염병 대응	정삼철	10												상황 발생 시
미 세 먼 지 대 응	신준영	10												상황 발생 시

# 성과지표 정의서

[시민안전본부 사회재난과 3-2]

지표명		시설물 안전관리 점검 실적							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input checked="" type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의		◦초고층 및 지하연계 복합 건축물, 제1·2·3종 시설물 및 다중이용시설물 등에 대한 재난관리 실태를 사전에 점검함으로써 철저한 재난예방 체계를 구축하고 지속적인 운영 관리를 통하여 시설물 재난발생 제로화를 추구함.												
목 표 치 (단위:점검횟수)		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		6			1			2			2			1
측 정 산 식		◦ 시설물 점검횟수 및 예산집행 비율 - 시설물 범위: 시설물안전법 (제1·2·3종시설물, 소규모취약시설), 초고층재난관리법 (초고층 및 지하연계 복합건축물), 재난 및 안전관리 기본법 (다중이용시설물)												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법 (안전 및 유지관리 실태 연1회 점검) ◦ 초고층 및 지하연계 복합건축물 재난관리에 관한 특별법 (반기1회 점검) ◦ 재난 및 안전관리 기본법 (다중이용시설 등 점검)												
		구분	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3					
		점검횟수(건)	6	5	3	6	6	7	7					
지표관리자		사회재난관리팀 행정7급 김분난(☎440-1847)												
가 중 치		30%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시설물 점검 및 조치 강화를 통한 사전 재 난 예 방	신상욱 정창훈	50			해빙기 안전점검	시설물 유무사항 점검요지		초고층 건축물 실태점검 시설물 유무사항 점검요지			다중이용 시설 안전점검 요지	소규모 취약시설 안전점검 조치		초고층 건축물 실태점검
승강기 안전사고 예 방 및 대 응	이석재	25					실태점검	승강기 승객구조 합동 훈련 계획 수립		훈련 실시		결과 작성		실태 점검
놀이시설안전점검	조은경	25	점검 계획 수립					캠페인 진행	실태 점검		표본 점검		우수 시설 발굴	

# 성과지표 정의서

[시민안전본부 사회재난과 3-3]

지표명	재난대응 훈련 추진 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 재난대비 훈련을 통해 사회재난 대응역량 강화													
목 표 치 (단위:이행률)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	2					1				1				
측 정 산 식	◦ 재난대응 훈련 추진 실적													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 재난대응 안전한국훈련 실시 : 1회 ◦ 시민참여 재난대비 훈련 실시 : 1회													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	2	2	2	2	2	2	2							
지 표 관 리 자	사회재난관리팀 행정7급 김분난(☎440-1847)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
재난대응 안전한국 훈 련 실 시	홍용훈	50				계획 수립		세부 업무 협의			훈련 실시	결과 보고		
시민참여 재난대비 훈 련 실 시	신준영	40						계획 수립	세부 업무 협의	세부 업무 협의	세부 업무 협의	훈련 실시	결과 보고	
재 난 심 리 회 복 지 원	홍용훈	10	계획 수립		행안부 보고			행안부 보고			행안부 보고			행안부 보고

# 성과지표 정의서

[시민안전본부 자연재난과 3-1]

지표명	자연재난 대응계획 수립 및 <b>사전대비</b> 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 여름·겨울철 재난 상황에 대한 선제적 대응을 위한 대응계획 수립 및 자연재난에 대한 피해 최소화를 위한 <b>사전대비</b>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ 자연재난 대응계획 수립(실적/목표 연2회) × 0.5 + 여름철 침수방지시설 설치(9개 군·구) × 0.25 + 겨울철 폭설대응훈련 실시(연 1회) × 0.25													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 매년 여름·겨울철 자연재난 기간 중 실시 (매년 회의 및 겨울철 훈련 1회, 침수방지시설 설치)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	자연재난팀 행정7급 노경란 (☎440-3354)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
선제적 상황관리 체계 구축·운영	배성천	50	겨울 대책 기간 운영	겨울 대책 기간 운영	재해 우려 지역 점검	민관 군합 동간 담회	관 련 자 수 집	여름 대응 계획 수립	여름 대책 기간 운영	여름 대책 기간 운영	재해 우려 지역 점검	민관 군합 동간 담회	겨울 대책 기간 운영	겨울 대응 계획 수립
여름철 침수 대비 추진 실적	추명균	25				침수 방지 시설 설치 준비		침수 방지 시설 진행 상황 확인		실적 보고				
겨울철 폭설 대비 추진 실적	배성천	25									폭설 대응 훈련 준비		폭설 대응 훈련 실시	폭설 훈련 결과 보고

# 성과지표 정의서

[시민안전본부 자연재난과 3-2]

지표명	우수저류시설 설치 추진율							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 저지대 침수피해지역에 우수저류시설을 설치하여 홍수로부터 시민의 생명과 재산을 보호													
목 표 치 ( % )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100												100	
측 정 산 식	◦ 신규지정(국비확보 추진 건수 / 당해년도 추진 목표) × 0.6 + 공사진행(공사중인 재해예방사업 공정률 / 당해년도 목표 공정율) × 0.15 + 설계진행(재해예방사업 설계 추진 건수 / 당해년도 목표 건수) × 0.25													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 신규지정(1건) : 주안지구(2020년 행정안전부 신규지구 지정) ◦ 공사진행(1건) : 소래지구 ◦ 설계진행(5건) : 실시설계 4건(구월지구, 간석지구, 부평6지구, 석남1지구) 기본설계 1건(가좌2지구)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
	실시설계:1건	착 공:1건 국비확정:4건	공 사 중:1건 기본설계:4건 국비확정:1건	공 사 중:1건 실시설계:4건 기본설계:1건 국비확정:1건	공사완료:1건 착 공:4건 실시설계:1건 기본설계:1건	공 사 중:4건 착 공:1건 실시설계:1건	공사완료:4건 공 사 중:1건 착 공:1건							
지 표 관 리 자	자연재난팀 행정7급 노경란 (☎440-3354)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
우수저류시설 (국비지원사업) 신 규 지 정	김대성	60			국비 신청			선정 심의 회		선정 결과 통보				
우수저류시설공사	김대성	15		소래 지구 공사 지속 추진										공정 률 85% 달성
우수저류시설 설 계 진 행	김대성	25			실시 설계 용역 발주 :4건			기본 설계 검토 심의 :1건						실시 설계 검토 심의 :4건

# 성과지표 정의서

[시민안전본부 자연재난과 3-3]

지표명	재해예방사업 추진율							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>폭염저감시설</b> 확대 및 시설물 내진보강사업을 통해 취약계층의 폭염피해 최소화 및 지진 재해예방 강화</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>폭염 저감시설(그늘막) 확대 설치 실적/목표</b> 220건 × 0.5</li> <li>+ 공공시설물 내진보강사업 추진 실적/목표 61건 × 0.5</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 여름철 폭염기간 중 그늘막 확대 설치 : 2020년 220건(2020년 신규)</li> <li>◦ 「기존 공공시설물 내진보강대책」에 따른 내진보강사업 대상 소관시설물 : 2020년 61개소(매년 3개소씩 확대 추진)</li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지 표 관 리 자	자연재난팀 행정7급 노경란 (☎440-3354)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
그늘막 확대 설치 추	이숙이	50		사업비 교부			그늘막 설치	중간 점검			설치·관리 현황 점검			결과 보고
공공시설물 내진보강사업 추진	정재성	50	계획 수립 (19년 12월)	기관별 사업 추진										결과 보고

# 성과지표 정의서

[시민안전본부 재난상황과 2-1]

지표명		재난상황시스템 고도화 공정율						지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의		◦ 첨단 기술을 활용하여 재난상황 발생 초기부터 과학적·선제적 최적화된 대처방안을 제시하는 문제해결형 상황관리체계로 개선하고, 향후 재난안전 예측 지원체계를 확보하고자 함												
목 표 치 (%)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100												100	
측 정 산 식		◦ (ICT 기반의 재난상황시스템 고도화 추진 / 목표) × 100												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 사업추진에 필요한 행정절차, 설계, 업무협의, 사업 추진 등 공정을													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				100%	100%	100%		·재난상황 통합 ·재난상황 공유 ·영상 및 데이터 연계 확대	·재난DB 구축 ·PS-LTE 지령대 ·상황전파 매체 도입	·자동상황 전파 ·빅데이터 예측 ·정보화기반시설 고도화				
지표관리자		안전정보팀 전산7급 최정선(☎440-5743)												
가 중 치		70%												
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
재난상황 정보통합 및 공유시스템 구축	정범래	40	계획 수립					설 계 분석		시스템 개발		시험 운영	준공	
재난안전영상 및 데이터 연계 확대	정범래	20	계획 수립				연 계 협의		시스템 개발		시스템 연계	시험 운영	준공	
재난현장 대응 시스템 강화	정범래	20	계획 수립					설 계 분석		시스템 개발		시험 운영	준공	
대시민 재난상황 전파시스템 확대 구축	정범래	20	계획 수립					설 계 분석		시스템 개발		시험 운영	준공	



# 성과지표 정의서

[시민안전본부 재난상황과 2-2]

지표명		재난발생 대비 초동대응 강화훈련 달성도						지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의		◦ 재난발생 시 신속·정확한 초동대응을 위한 재난발생 대비 역량 강화 훈련												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	
측 정 산 식		◦ 훈련 달성도: (①5분 이내 수신 + ②긴급재난문자 송출 + ③보고서 제출) / 3 ① 훈련메세지 전파에 따른 5분 이내 수신 												

# 성과지표 정의서

[시민안전본부 특별사법경찰과 3-1]

지표명	수사역량 강화 및 개발제한구역 수사 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육을 통해 다원화·지능화 되어가는 민생범죄 대응능력을 높이고, 개발제한구역 등의 불법행위에 대한 수사활동 강화</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	75%												75%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>2개 과정의 평균 교육만족도(목표 50%) × 0.5 + 개발제한구역 등의 수사 실적 목표를 %로 환산(목표 수사횟수 2회 × 50=100%) × 0.5</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육만족도 50% (2개 교육과정의 만족도 조사결과의 평균치 반영 전년도까지 만족도 조사 미실시로 첫째 목표치 50% 설정)</li> <li>개발제한구역 등 기획 수사 : 2회 (최근3년 평균 1회 대비 1회 상향조정)</li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
		-		75%	75%	80%	80%							
지표관리자	수사정책팀 행정7급 오경수(☎440-2236)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
수 사 역 량 강 화	정문숙	50	연간 교육 계획 작성		검찰 협의 강사 섭외	계획 수립	교육 생모 집 및 교육	결과 보고		검찰 협의 강사 섭외	계획 수립	교육 생모 집 및 교육	결과 보고	
개 발 제 한 구 역 등 기 획 수 사	나인숙	50	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	계획 수립	사건 수사 및 송치	수사 및 결과 보고	사건 수사 및 송치	군구 자료 조사	계획 수립	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	수사 및 결과 보고	사건 수사 및 송치

# 성과지표 정의서

[시민안전본부 특별사법경찰과 3-2]

지표명	환경 및 수산 위해사범 기획수사 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 환경오염을 유발하는 사업장과 수산물의 생산·유통과정의 위법행위를 중점적으로 수사하여 시민생활환경 안전 확보													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	8												8	
측 정 산 식	◦ 기획수사 실적(회)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 계절별·지역별 특성에 맞추어 위해사범 기획수사 실시 - 환경분야 : 5회 (최근 3년평균 대비 2회 상향 조정) - 수산분야 : 3회 (최근 3년평균 대비 2회 상향 조정)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	3	5	5	8	8	8	8							
지표관리자	수사정책팀 행정7급 오경수(☎440-2236)													
가 중 치	35%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
미세먼지 발생 사업장 관리 강화	홍성이	40	정보 수집 및 수사	정보 수집 및 수사	계획 수립 및 수사	계획 수립 및 수사	수사 및 결과 보고	수사 및 결과 보고	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	정보 수집 및 수사	계획 수립 및 수사	수사 및 결과 보고
환경 관리 취약 사업장 기획수사	이승균	30	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	계획 수립 및 수사	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	수사 및 결과 보고	계획 수립 및 수사	수사 및 결과 보고	사건 수사 및 송치
수산물의 생산·유통 안전 관리 중점 수사	최은규	30	계획 수립 및 수사	사건 수사 및 송치	수사 및 결과 보고	계획 수립 및 수사	계획 수립 및 수사	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	수사 및 결과 보고	수사 및 결과 보고

# 성과지표 정의서

[시민안전본부 특별사범경찰과 3-3]

지표명	시민먹거리 및 보건위해 범죄 수사 강화								지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 식품산업의 트렌트 변화로 발생하는 신종범죄에 대응하는 기획수사로 시민먹거리 안전관리 강화													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	10												10	
측 정 산 식	◦ 기획수사 실적(회)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 지능화된 불법행위 분야가 증가하는 시기에 맞춰 기획 및 테마수사 실시 - 시민먹거리 및 원산지분야 : 6회 (최근 3년평균 대비 2회 상향 조정) - 공중·보건분야 : 4회 (최근 3년평균 대비 2회 상향 조정)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	5	6	7	10	10	10	10							
지표관리자	수사정책팀 행정7급 오경수(☎440-2236)													
가 중 치	35%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
식품 사고 예방을 위한 위해 식품 감시 강화	전희순	40	계획 수립 및 수사	결과 보고 및 수사	사건 수사 및 송치	계획 수립 및 수사	결과 보고 및 수사	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	계획 수립 및 수사	계획 수립 및 수사	결과 보고 및 수사	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치
시민생활 밀착형 보건·의료·약무범죄 집중 수사	함춘영	30	사건 수사 및 송치	계획 수립 및 수사	결과 보고 및 수사	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	계획 수립 및 수사	결과 보고 및 수사	사건 수사 및 송치	결과 보고 및 수사	계획 수립 및 수사	사건 수사 및 송치	결과 보고 및 수사
부정 농축산물 제조·유통 사범 수사	조미경	30	사건 수사 및 송치	사건 수사 및 송치	계획 수립 및 수사	사건 수사 및 송치	결과 보고 및 수사	계획 수립 및 수사	사건 수사 및 송치	결과 보고 및 수사	계획 수립 및 수사	사건 수사 및 송치	결과 보고 및 수사	사건 수사 및 송치

# 성과지표 정의서

[시민안전본부 비상대책과 3-1]

지표명	비상사태 대비 위기대응 확립 추진 실적							지표관점		정책성과					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	◦ 민·관·군 통합방위와 위기대응태세 확립을 위한 효과적인 대비책을 수립·시행하여 지역안보 구축														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	90%												90%		
측 정 산 식	① (비상사태 대비 위기대응 확립 추진 실적/목표) * 90% + ② 중앙평가단 평가 결과 또는 포상 실적 * 10% (※ 단, 을지태극연습 미실시할 경우 측정산식 ①을 100% 측정)														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	① 비상사태 대비 위기대응 확립 추진 목표 : 4회 이상 - 통합방위협의회 개최(운영) 횟수 : 3회 - 을지태극연습 실시 : 1회(미실시할 경우 측정 제외) - 전시대비계획(총무시행계획) 작성 및 총괄 조정 운영 : 1회 ② 중앙평가단 평가결과(포상 결과) - “최우수” 선정 : 100점 - “우수” 선정 : 70점 - 우수사례(우수기관) 후보군 선정 또는 유공 표창 : 50점														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
			90%	90%	95%	97%	100%								
지 표 관 리 자	비상대책팀 행정7급 이명숙(☎440-5764)														
가 중 치	40%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표												
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
위기대응태세 확립 및 지역안보체계 구축	김동원	100							통합 방위의 회 개최, 을지태 극연습 실시	을지 태극 연습 강평 보고 회	통합 방위의 회 개최, 화춘 연습 실시	을지 태극 연습 준비 보고 회	통합 방위의 회 개최, 을지태 극연습 실시	총무 시행 계획 수립	총무 실시 계획 조정, 통제

# 성과지표 정의서

[시민안전본부 비상대책과 3-2]

지표명	민방위대 화생방 방독면 확보율							지표관점	정책성과					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input checked="" type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 지역 및 기술지원대원용으로 지자체 순수 예산을 통해 구매한 화생방 방독면 확보 수													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	2%						1%						1%	
측 정 산 식	◦ $\frac{\text{지역·기술지원대원용 화생방 방독면 확보수}①}{\text{지역민방위대원수}② + \text{기술지원대원수}②} \times 100 = \text{확보율}(\%)$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ ‘20년(‘19년 실적) 국정시책 평가지표 목표값 2%에 따른 산정 신규 확보율* 점수 : 2% 이상(달성), 2% 미만(미달성) * 당해 연도에 순수 지자체 예산으로 확보한 화생방 방독면 확보율													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				2%	2.5%	3%	3.5%							
지 표 관 리 자	비상대책팀 행정7급 이명숙(☎440-5764)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
민방위대 화생방 방독면 확보를 통한 대응역량 강화	신원철	100	방독면 구입 계획 수립					재난 관리 기금 확보	실태 점검					실태 점검

# 성과지표 정의서

[시민안전본부 비상대책과 3-3]

지표명	민방위경보시설 개선 및 경보발령 훈련실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>민방위경보단말 신설과 노후시설 교체로 시설개선</li> <li>민방위 경보발령 훈련실시 횟수</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	$\circ \{ ( \text{시설확충 및 노후장비교체 추진 실적} / \text{목표} ) \times 100 \} \times 50\%$ $+ \{ ( \text{민방위 경보발령 훈련실적} / \text{계획} ) \times 100 \} \times 50\%$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>민방위경보단말 시설확충(2개소)과 노후시설 교체(4개소) 추진</li> <li>민방위 경보발령 훈련실시 횟수의 계획대비 이행실적(월 3회)</li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	100	100	100	100	100	100	100							
지표관리자	비상대책팀 행정7급 이명숙(☎440-5764)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	가중치 (%)	공정표											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
민방위 경보시설 확충을 통한 사각지역 해소	신무남	20		현장 조사	장소 확정	설계	사업 발주	사업 관리	준공					
노후 민방위 경보시설 고도화	윤미경	20	현장 조사	설계	설계	사업 발주	사업 관리	사업 관리	사업 관리	준공				
긴급 상황대비 민방위 경보발령 훈련실시	강기웅	60	훈련 실시 (3회)	훈련 실시 (3회)	훈련 실시 (3회)	훈련 실시 (3회)	훈련 실시 (3회)	훈련 실시 (3회)	훈련 실시 (3회)	훈련 실시 (3회)	훈련 실시 (3회)	훈련 실시 (3회)	훈련 실시 (3회)	훈련 실시 (3회)

# **2020년도 성과지표정의서**

**행 정 관 리 국**



## □ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
총무과	직원 소통 공감 만족도	96
	직원 후생복지 만족도	97
	청사 환경개선 및 시민 이용 실적	98
인사과	공정하고 균형있는 인사운영 실적	99
	사회적 취약계층 공직 채용 실적	100
	상시학습 및 교육훈련 실적	101
자치행정과	시정 거버넌스 강화 실적률	102
	자원봉사 활동실적	103
	생생시정 시민 참여 만족도	104
청사건립추진단	교육청 이전 관련 행정 추진실적	105
	루원복합청사 건립 행정절차 이행 실적	106
시민봉사과	민원담당자 역량 강화	107
	친절한 민원 대응 실적	108
	행정정보 공개서비스 실적	109

# 성과지표 정의서

[행정관리국 총무과3-1]

지표명	직원 소통 공감 만족도							지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전 략 적 의 정	◦ 직원들을 위한 실질적이고 의미있는 방법을 강구하여 업무스트레스의 사각지대에 있는 직원들을 위한 맞춤형 사기진작 직접소통 구현													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	70%												70%	
측 정 산 식	◦ 설문조사를 통한 직원 소통 방법별 만족도 및 선호도 측정													
목 표 치 설 정 근 거 ( 기 준 년 도 : Y )	◦ 직원과의 소통을 위한 다양한 행사 및 방법에 대한 설문조사를 처음 실시하고 만족도 및 선호도 목표치를 70점 수준으로 설정 - 설문조사항목 : ① 직원격려 방법별 만족도 조사 ② 격려 방법 등 의견수렴 등													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	70%	72%	74%	74%							
지표관리자	총무팀 행정7급 임중선 (☎440-2506)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
소통·공감의 장 마	김창현	100				추진 계획 수립		간담회 직원 격려 행사 (20회)					간담회 직원 격려 행사 (20회)	만족도 조사 및 결과 보고

# 성과지표 정의서

[행정관리국 총무과3-2]

지표명	직원 후생복지 만족도							지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 다양한 후생복지 사업을 시행하여 일과 가정이 양립할 수 있는 근무 환경 조성하고 직원 근무의욕 고취 도모하고자 함.													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	93%									93%				
측 정 산 식	◦ 직원 후생복지 설문조사 만족도													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2019년 만족도 조사 결과 보다(92%) 1% 상향한 93% 수준으로 설정 - 설문조사항목 : ① 휴양시설 이용 만족도 ② 맞춤형 복지제도 만족도 ③ 구내식당 이용 만족도 ④ 취미 동호회 지원 만족도 등													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	91%	92%	93%	94%	94%	94%							
지표관리자	후생복지팀 행정7급 차민영(☎440-2213)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
맞춤형 복지 포인트 집	정승희	25	계획 수립 (10)										포인트 배정지출 (100)	
동호회 활성 화원	정승희	25	계획 수립										동호회 지원	동호인 의방 행사
직 원 종 건 강 검 진 지 원	차민영	25		계획 수립									검진비 지급	정산
구 내 식 당 운 영	박은서	25					조식 환경 개선							

# 성과지표 정의서

[행정관리국 총무과3-3]

지표명	청사 환경개선 및 시민 이용 실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 본청과 미추홀타워 환경개선 및 안전관리를 강화하고 매년 증가되는 청사환경 개선 요구건수에 대한 신속 처리로 시민과 직원이 만족하는 쾌적한 청사환경 조성 ◦ 시민의 여가와 문화 활동, 공익적 행사 등을 위해 조성된 인천애뜰에 대한 운영 지원을 통한 시민 사용 만족도 향상													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	74.5%												74.5%	
측 정 산 식	◦ 시민과 직원이 만족하는 안전한 청사 관리 달성률(%)×0.7 {(노후시설 개선건수/노후시설 개선 목표건수)×0.4} {(안전점검 횟수/법정 안전점검 횟수)×0.3} {(환경개선 처리건수/환경개선요구건수)×0.3} ◦ 인천애뜰 시민 이용 만족도(긍정답변수/조사문항수×100)×0.3													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 매년 실시되는 청사 환경개선과 환경개선 요구를 감안하여 ① 노후 시설의 설비개선을 위한 목표 대비 개선 건수+ ② 청사시설의 법정 시설안전에 대한 이행비율+ ③ 환경개선 요구건수에 대한 처리 비율을 합산하여 목표치 설정 ◦ 인천애뜰 조성 후 최초 연간 운영으로 목표치를 100점 만점 기준으로 중간수준인 50점으로 설정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	74.5%	76%	77.5%	79%							
지표관리자	청사관리팀 공업7급 안종성(☎440-2654)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
청사환경 및 노후 시설 개선	서인태 김진오 안종성	70	소방 안전 계획 수립	본인동 노후 조명 교체 공사	100동 조명 교체 공사	사무 환경 개선 공사	노후 관리 세 관 사	시스템 창 호 설 치 공 사	노 후 시 설 보 수 공 사	복도 환경 개선 공사			노 후 시 설 보 수 공 사	소 방 중 합 점 검 실 시
인 천 애 뜰	이재영	30	사용 지원	사용 지원	사용 지원	사용 지원	사용 지원	사용 지원	사용 지원	사용 지원	사용 지원	사용 지원	사용 지원	계획 수립

# 성과지표 정의서

[행정관리국 인사과3-1]

지표명	공정하고 균형있는 인사운영 실적							지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 희망전보시스템 구축 및 공직 내 실질적 양성평등을 통한 인사신뢰도 확보													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	44%												44%	
측 정 산 식	◦ {(여성관리자 목표율)×0.4} + {(희망보직반영률)×0.6}													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 여성관리자 목표율 : (일반직 5급이상 여성공무원수 / 일반직 5급이상 전체공무원수)로 관리자 비율을 산출하며, 행안부 임용목표율('19:15.7%, '20:16.4%, '21:18%, '22:19.2%, '23:21%)을 목표치로 설정 ◦ 희망보직 반영률 : (희망보직 반영 인원수/신청인원수)로 전년대비 상향된 목표치('19:62%, '20:62.5%, '21:63%, '22:63.5%, '23:63.5%)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	42.8%	43.3%	43.4%	44%	45%	45.8%	46.5%							
지표관리자	인사팀 행정6급 이은정 (☎440-2512)													
가 중 치	35%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
관 리 직 여 성 임용목표제 추진	이은정	50	승진 우선 심의 주요 직위 배치							승진 우선 심의 주요 직위 배치				
희망 전보를 통한 적 소 적 재 인 사	이승주	50		인사 혁신 시스템 운영 개시					공감 인사 협의회		희망 인사 시스템 구축			공감 인사 협의회

# 성과지표 정의서

[행정관리국 인사과3-2]

지표명	사회적 취약계층 공직 채용 실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 상대적으로 취업 여건이 어려운 장애인 공직임용 기회 확대</li> <li>◦ 저소득층에 대한 사회적 기회 불평등 완화 및 경제적 자립 지원에 기여</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	3%												3%	
측 정 산 식	$(\text{장애인 고용율} \times 0.4) + (\text{장애인 채용 공고율} \times 0.3) + (\text{저소득층 채용 공고율} \times 0.3)$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 장애인 고용율(의무대상 정원의 3.5%)와 장애인 채용 공고율(채용 인원의 3.5%), 저소득층 채용 공고율(채용 인원의 2%)은 행정안전부 예규를 근거로 목표치 설정</li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	3%	3%	3%	3%							
지 표 관 리 자	인재채용팀 행정6급 정종영(☎440-2533)													
가 중 치	35%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
장애인·저소득층 구 분 모 집 실 시	정종영	100		시험 공고							합격자 결정			

# 성과지표 정의서

[행정관리국 인사과3-3]

지표명	상시학습 및 교육훈련 실적							지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 글로벌 시대 대응을 위한 어학능력 강화 및 미래 행정수요 대비 능동적으로 학습·연구하는 혁신인재 양성													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	93.0												93.0	
측 정 산 식	(청내·전화 외국어 교육 수료율×0.4) + (공직자 아카데미 만족도×0.3) + (독서능력향상 만족도×0.3)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 청내·전화 외국어 교육 수료율 : (외국어교육 수료자 수/외국어교육 인원수)로 96%를 목표치로 설정('19:96%, '20:96%, '21:96%, '22:97%, '23:97%) ◦ 공직자 아카데미 만족도 : 참석자를 대상으로 설문조사 결과 90점을 목표치로 설정('19:89점, '20:90점, '21:90점, '22:90점, '23:91점) ◦ 독서능력향상 만족도 : 참석자를 대상으로 설문조사 결과 92점을 목표치로 설정('19:91점, '20:92점, '21:92점, '22:93점, '23:93점)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	93%	93.0%	93.2%	93.5%	93.7%							
지표관리자	인사과 능력개발팀 행정7급 최성현 (440-3113)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
청 내 · 전 화 외국어교육 운영	조현욱	40	수요 조사	계획 수립	업체 선정	교육 실시			상반기 결과 보고	교육 실시			하반기 결과 보고	
공직자 아카데미 운영	최성현	30	계획 수립	업체 선정	코로나19 확산방지를 위한 강연 미실시			아카데미 강연 실시					결과 보고	
독서능력향상교육 실	박선아	30	계획 수립	업체 선정	교육 실시								결과 보고	

# 성과지표 정의서

[행정관리국 자치행정과3-1]

지표명	시정 거버넌스 강화 실적률							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>정책공유 및 협치 행정으로 지역 균형발전 방안 모색</li> <li>생생한 지역여론 수렴을 위한 소통창구 운영</li> <li>주민 및 기관 숙원사업 해결 협업 추진</li> </ul>													
목표치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	80%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80%	
측 정 산 식	$\circ (\text{건의사항 수용건수} / \text{전체 건의사항 건수}) \times 100$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	$\circ \text{건의사항 수용률}(\%) : 80\% (\text{매년 } 0.5\% \text{씩 상향 조정})$													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	80	80.5	81	81.5							
지표관리자	자치행정과 자치행정팀 행정6급 고유현(☎440-2423)													
가 중 치	40%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
군 구 맞 춤 방 문	고유현 박은희	50	-	-	-	-	-	-	-	-	군구방문	군구방문	군구방문	군구방문 및 건의사항 실적 점검
시 군 구 의 회 협 의 회	박은희	50	협의회 개최	-	-	-	-	협의회 개최	협의회 개최	협의회 개최	협의회 개최	협의회 개최	협의회 개최	협의회 개최 및 건의사항 실적 점검



# 성과지표 정의서

[행정관리국 자치행정과3-2]

지표명	자원봉사 활동실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적 정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>가족이 함께 참여하는 봉사단 운영으로 가족 구성원의 자원봉사 참여 활성화</li> <li>읍면동에 당면한 지역문제 해결을 위한 자원봉사자 자발적 참여 기회 제공</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	-	-	100%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>자원봉사 1회 이상 참여율 : (1회 이상 참여자 수/목표참여자 수)</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>자원봉사 1회 이상 참여율 : (1회 이상 참여자수/목표참여자 수)로  <b>코로나19로 인한 상반기 자원봉사 활동 취소 및 하반기 활동 위축에 따라                      과거 3개년 평균 참여자 수의 50%를 목표치로 설정(87,500명)</b> </li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	102%	104%	106%							
지 표 관 리 자	자치행정과 자원봉사팀 행정7급 김미영(☎440-2445)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
가족이음 봉사단 운영	정상규	70	계획 수립					모집 및 운영	중간 보고				모집 및 운영	결과 보고
자 원 봉 사 플 랫 폼 읍 면 동 운 영	정상규	30	관계 기관 회의	계획 수립 및 공고	사업 선정	심화 교육 및 컨설팅				프로그램 운영	지도 점검		사례 발표	결과 보고

# 성과지표 정의서

[행정관리국 자치행정과3-3]

지표명	생생시정 시민 참여 만족도							지표관점		시민지향																	
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																			
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과																									
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																			
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																									
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 대학생 시정참여를 통하여 행정에 대한 이해 및 대학생 재정 자립심 향상</li> <li>◦ 시정 주요현장 방문을 통하여 시민 자긍심 고취 및 지역 정체성 함양</li> </ul>																										
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월														
	78%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78%														
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ (대학생 시정참여자 만족율×0.5)</li> <li>+ (생생시정 주요 현장 견학 참여자 만족율×0.5)</li> </ul>																										
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 대학생 시정참여자 및 생생시정 주요 현장 견학 참여자 만족도 : 78% ('20:78%, '21:79%, '22:80%, '23:81%)를 목표치로 설정</li> </ul> <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td>Y-3</td> <td>Y-2</td> <td>Y-1</td> <td>Y</td> <td>Y+1</td> <td>Y+2</td> <td>Y+3</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>78</td> <td>79</td> <td>80</td> <td>81</td> </tr> </table>													Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	-	-	-	78	79	80	81
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																					
-	-	-	78	79	80	81																					
지표관리자	자치행정과 자치역량팀 행정6급 김병용(☎440-2493)																										
가 중 치	30%																										

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표													
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
대학생 아르바이트 운	김영희	50	대학생 아르 바이트 활동 및 만족도 조사						계획 수립 및 공고 (2020 하계)	대학생 아르 바이트 활동 및 만족도 조사					계획 수립 및 공고 (2021 동계)
생생시정 주요현장 견 학 운 영	김병용 황예진	50	견학 계획 수립					서포 터즈 교육	현장 견학 운영	중간 보고				현장 견학 운영	최종 보고

# 성과지표 정의서

[행정관리국 청사건립추진단2-1]

지표명	교육청 이전 관련 행정 추진실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 인천광역시의 지역균형 발전과 공공청사의 균형 재배치를 위하여 교육청을 서구지역으로 이전하고, 현재 부족한 청사확보를 위하여 現 교육청 청사를 활용해 분산된 행정기능 통합하고 <b>원활한</b> 시민행정 서비스 제공													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100			10%			20%			50%			100%	
측 정 산 식	◦기관간 정책협약에 따른 단계별 실적 점수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 교육청 이전 기본 협약체결 ◦ 교육청 이전 실시협약을 위한 협의													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				100										
지표관리자	청사기획팀 시설6급 김희경(☎440-2217)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
교 육 청 이 전 기 본 협 약 체 결	김희경 남궁민	70			정 책 협 의			정 책 협 의			정 책 협 의			기 본 협 약 체 결
교 육 청 이 전 실 시 협 약 위 한 협 의	김희경 남궁민	30												실 시 협 약 협 의

# 성과지표 정의서

[행정관리국 청사건립추진단2-2]

지표명	루원복합청사 건립 행정절차 이행 실적								지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦루원시티 내 공공청사 건립으로 사업활성화 및 서북부지역 균형발전 ◦루원시티 활성화를 위한 파급효과가 큰 공공기관 유치													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦행정절차 이행 단계에 따른 점수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦루원복합청사 기본계획수립 및 타당성조사 용역 완료(40점) ◦중앙 재정적 타당성 조사 의뢰 및 약정 체결(행정안전부)(30점) ◦재정적 타당성 조사 완료(행정안전부)(30점)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
					100									
지표관리자	루원청사건립팀 시설6급 박동열(☎440-2663)													
가 중 치	60%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
루 원 복 합 청 사 기본계획수립 및 타당성 조사 용역 완	박동열	40						완료						
중앙 재정적 타당성 조사 의뢰 및 약정 체결		30				타당성 조 사 의뢰		약정 체결						
재 정 적 타 당 성 조 사 완 료		30												완료

# 성과지표 정의서

[행정관리국 시민봉사과3-1]

지표명	민원담당자 역량 강화							지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<p>◦ 민원담당 공무원의 친절 마인드 향상, 민원응대 능력 강화 등 직무능력 향상 및 민원담당 공무원의 정신스트레스 해소 등 직원 걱려를 통해 대민 서비스 품질을 향상</p>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	70%												70%	
측 정 산 식	◦ (민원담당교육 만족률×0.5) + (힐링 프로그램 만족률×0.5)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<p>◦ 민원담당교육 만족률 : 민원교육 참여자 대상 만족도 조사 결과 70%를 목표치로 설정</p> <p>◦ 힐링 프로그램 만족률 : 힐링 프로그램 참여자 대상 만족도 조사 결과 70%를 목표치로 설정</p>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	70%	70%	70%	70%							
지표관리자	민원여권팀 행정6급 황우재(☎440-2582)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
민원담당교육	황우재	40	-	-	-	-	-	-	계획수립	교육실시	결과보고	-	-	-
힐링프로그램행	황우재	60	-	-	-	-	계획수립	힐링캠프	-	-	힐링캠프	힐링캠프	-	결과보고

# 성과지표 정의서

[행정관리국 시민봉사과3-2]

지표명	친절한 민원 대응 실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 평상시 민원 응대 전화 모니터링 및 환류를 통해 친절한 민원 응대 서비스 수준 향상 ◦ 시민과 상담사가 만족하는 미추홀콜센터 고품질 상담서비스 구현으로 행정 신뢰도 향상													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	92.5%												92.5%	
측 정 산 식	◦ (콜센터 상담 만족율 × 0.5) + (직원 전화 친절도 × 0.5)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 콜센터 상담 만족율 : 콜센터 이용시민 표본조사 결과 95%를 목표치 설정 ◦ 직원 전화 친절도 : 모니터링 결과 90%를 목표로 설정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	92.5%	92.5%	92.5%	92.5%	92.5%	92.5%							
지표관리자	120미추홀팀 방송통신6급 전형국 (☎440-2332)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표													
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
직 원 전 화 친 절 도 모 니 터 링	황우재	50	계획 수립					모니 터링	모니 터링	-	-	-	모니 터링	모니 터링	결과 보고
콜센터 상담만족도	전형국	50	계획 수립	모니 터링	모니 터링	모니 터링	모니 터링	모니 터링	모니 터링	모니 터링	모니 터링	모니 터링	모니 터링	모니 터링	결과 보고

# 성과지표 정의서

[행정관리국 시민봉사과3-3]

지표명	행정정보 공개서비스 실적							지표관점	시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전 략 적 정 의	<p>◦ 우리 시가 생산한 정보를 시민의 청구 없이도 시민생활에 밀접한 영향을 끼치는 정보에 대해 사전적, 적극적으로 공개하여 시민의 시정참여와 알권리 충족에 기여하고자 함</p>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	62%												62%	
측 정 산 식	◦ (현행화 충족 건수/628) × 0.5 + (정보공개시스템 원문정보공개율) × 0.5													
목 표 치 설 정 근 거	<p>◦ 우리 시 사전정보 공표 목록(628개) 중 377건 달성 : 정보 현행화율 달성도(60%)</p> <p>◦ 원문정보공개율 : 64%</p>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	58.5%	62%	64%	65.5	67%							
지 표 관 리 자	기록물관리팀 행정6급 이인춘(☎440-2992)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사 전 정 보 공 표 현 행 화 모 니 터 링	이인춘	35			현행화 모니 터링						현행 화 모니 터링		현행 화 모니 터링	
사 전 정 보 공 표 점 검 및 보 고	이인춘	35							상반기 보고					하반기 보고
원 문 정 보 공 개 율 향 상	이인춘	30		계획 수립		각부서 업무 협조 요청		전원 교육		비공개 정보 세부 기준 정비				각부 서 업무 협조 요청

# **2020년도 성과지표정의서**

**소 방 본 부**



## □ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
소방행정과	미래지향 소방안전 인프라 구축	112
	전문성 제고를 통한 대응역량 강화	113
	심(心)·신(身)건강증진 프로그램 운영	114
예방안전과	시민 소방안전교육 강화	115
	시민생활 밀착형 화재예방 활동	116
	안전도시 구축을 위한 선제적 예방활동	117
119재난대책과	시민의 안전을 지키는 골든타임 확보	118
	119구급서비스 만족도	119
현장대응단	현장 중심의 긴급구조 역량강화	120
	화재조사 연구기능 확대	121
	소방장비 관리능력 제고	122
소방감사담당관	청렴도 평가 결과	123
	감사처분 이행조치율 향상	124
	소방사범 단속 및 수사 강화	125
119종합상황실	출동지령시간 관리	126
	심정지 인지율 향상	127
119특수구조단	특수재난 대응역량 강화	128
	소방항공대 항공구조훈련	129
소방학교이전추진단	실시계획(공공청사)인가 사전절차 이행	130
	실시계획(공공청사) 인가 고시	131

# 성과지표 정의서

[소방본부 소방행정과 3-1]

지표명	미래지향 소방안전 인프라 구축							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 보강되는 소방인력을 바탕으로 보다 강화된 예방정책과 현장대응 활동을 펼쳐 대시민 소방서비스 수준을 향상시키겠음. * 소방공무원 1인당 담당인구수 : ( '19. 9월 ) 987명 → ( '20. 12월 ) 931명												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	◦ (연도별 소방인력 보강 인원수 / 연도별 소방인력 보강 계획 인원수) × 100												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 소방력 기준에 관한 규칙(행정안전부령) 및 '소방력 보강 5개년 추진계획'에 의거 목표치 설정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	100% (190명)	100% (202명)	100% (147명)	100% (135명)	100% (114명)	100% (97명)	100% (71명)						
지표관리자	소방행정과 소방경 유시태(☎870-3022)												
가 중 치	40%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
현장이 강화되는 소 방 력 보 강	유시태	60	현장대응역량 강화계획수립 (40)				자치법규 개정 (정원조례 및 규칙) (30)						합격자 발표 (30))	
119화학대응센터 설	양희재	20	공공건축 사업계획 사전검토 (10)		건축 설계 공모 및 계약 (30)			설계 및 설계완료 (60)						
검단소방서 신설	양희재	20	공공건축 사업계획 사전검토 (10)		건축 설계 공모 및 계약 (30)			설계 및 설계완료 (60)						

※ 건축설계(기본/중간/실시) 세부공정은 계약체결 후 용역업체와 협의 후 확정 예정

# 성과지표 정의서

【소방본부 소방행정과 3-2】

지표명	전문성 제고를 통한 대응역량 강화							지표관점		학습과성장			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>소방공무원 전문성 강화 및 직무능력 향상을 위한 전문교육 추진</li> <li>인사운영의 객관성 및 투명성을 담보하기 위해 인천 최초 전산시스템 구축 및 시행</li> </ul>												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	24%												24%
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>소방공무원 전문교육 이수율</li> <li>- (전문교육이수 인원 / 2020년 6월 기준 현원*) × 100</li> <li>* 전문교육 비대상자인 소방정 및 신규채용 인원 제외</li> </ul>												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>최근 3년간(2017~2019) 평균 소방공무원 전문교육 이수율(38.7%) 대비 10% 이상 상향 설정</li> </ul>												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	35%	41%	40%(예상)	24%	50%	50%	50%						
지표관리자	소방행정과 소방장 이승용(☎870-3013)												
가 중 치	30%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
소방공무원 전문성 강화 및 직무능력 향상을 위한 전문 교육 추진	이승용	60	분야별 입교인원 및 예산배정 등 계획 수립 (10)	(매월)교육파견, 교육비 및 여비 지급, 수료현황 관리(15)			교육 훈련 성적 평정 (30)	(매월)교육파견, 교육비 및 여비 지급, 수료현황 관리 (15)					교육 훈련 성적 평정 (30)
소방공무원 인사 배치 전산시스템 구축		40	전산시스템 도입 관련 사전협의 및 보안성 검토 (20)	시스템 입찰공고 및 계약 (30)			시스템 구축 (30)					시스템 테스트 및 개인인사 자료파악 (20)	

# 성과지표 정의서

[소방본부 소방행정과 3-3]

지표명	심(心)·신(身)건강증진 프로그램 운영							지표관점	내부프로세스					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 참혹한 현장노출에서 올수 있는 PTSD, 우울증, 직무스트레스 등에 대한 정신건강 증진을 위한 관리 프로그램 운영													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	80%												80%	
측 정 산 식	◦ 심신안정 프로그램 참여자 만족도 - 참여자 만족도 80% 이상 시 목표달성(만족도 설문조사)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 소방공무원 심신건강 증진 프로그램 참여자 만족도 80% - 최근 3년 평균 실적 78.3% 대비 상향 설정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	75%	80%	80%(예상)	80%	80%	80%	80%							
지표관리자	소방행정과 소방경 이종인(☎870-3027)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
심신스트레스 회복을 위한 프로그램 강화	이종인	70			기본 계획 (10)						1기 참석 만족도 조사 (30)	2기 참석 만족도 조사 (30)	3기 참석 만족도 조사 (30)	
심신건강 증진을 위한 휴(休)센터 설치·운영		30			기본 계획 (10)	계약, 착공, 완공 (70)			(매월)심신치유센터 운영 (10)					

# 성과지표 정의서

[소방본부 예방안전과 3-1]

지표명	시민 소방안전교육 강화							지표관점	시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 재난 대응에 강한 인천시민 양성을 위한 추진과제 실천 ◦ 재난에 안전한 인천, 365일 행복한 시민 시정정책의 목표달성을 위한 실적관리												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	15.2%												15.2%
측 정 산 식	◦ 시민 소방안전교육 이수율 - (소방안전교육을 받은 주민 수 / 전체 주민 수*) × 100 * 전체 주민 수 : 매년 1월 1일 기준 주민 수												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 통계청 통계 활용 : e-지방지표 소방안전교육 이수율 - '19년 대비 약 3.8% 상향 설정 ※ 최근 3년 평균 교육이수율 : 13.7%												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y(2020년)	Y+1	Y+2	Y+3						
	11.2%	13.9%	16.2%	15.2%	23%	26%	29%						
지표관리자	예방안전과 소방장 박헌영 (☎870-3114)												
가 중 치	30%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시민이 참여하고 공감하는 소방 안 전 확 산	박헌영	100	계획 수립 (10)	(매월)소방안전교육 이수율 성과관리(50)										결과 보고 (10)
											불조심 어린이 마당 평가 운영 / 119 소방 동요 경연 대회 개최 / 119 안전 체험 운영 (20)		119 안전 체험 운영 (10)	

# 성과지표 정의서

[소방본부 예방안전과 3-2]

지표명	시민생활 밀착형 화재예방 활동							지표관점		시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	◦ 화재취약가구에 주택용 소방시설(소화기, 감지기)을 보급하여 화재로부터 인명·재산 피해를 경감하고, 안전도시 인천을 구현하고자 함														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	100%												100%		
측 정 산 식	◦ (보급수량 / 보급목표) × 100														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 배정예산(3억원)을 활용한 소방시설 보급수량(7,500가구) 뿐 아니라 결과값 예측이 어려운 기업·단체 등의 기부를 통한 보급수량(3,000가구)까지 목표치에 반영하여 전년 대비 24.3% 상향 설정(도전적 사업)														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
	100% (3,839가구)	100% (3,600가구)	112.6% (8,450가구)	100% (10,500가구)	100% (10,500가구)	-	-								
지표관리자	예방안전과 소방장 윤용근 (☎870-3057)														
가 중 치	40%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
주 택 화 재 피 해 저 중 합 대 책	윤용근	100		종합 계획 수립 (10)	(매월)취약가구 주택용 소방시설 무상보급(50)										
					(매월)주택용 소방시설 설치현황 조사(30)										
										설치현황 DB구축 (10)					

# 성과지표 정의서

[소방본부 예방안전과 3-3]

지표명	안전도시 구축을 위한 선제적 예방활동							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적 정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>소방시설 등 관리실태 점검 등으로 관계인 안전의식 강화</li> <li>건축물 관련 정보(층별 현황, 이용자 및 취약장소 현황, 주변 도로상황 등) DB제공으로 효율적인 현장활동 지원</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	$\left( \frac{\text{화재안전정보조사 건수}}{\text{화재안전정보조사 목표 건수}} \right) \times 100$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>소방청 『화재안전특별대책』에 따른 특정소방대상물 전수조사</li> <li>- 총 사업기간 : 2020년 ~ 2022년(3년간)</li> <li>- 총 대상건수 : 57,000여개 동 ※ 2020년 목표 : 14,000여개 동</li> <li>※ 화재안전특별조사('18.7.1.~'19.12.31.)를 실시하지 않은 특정소방대상물</li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y(2020년)	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	100% (9,457건)	100% (15,210건)	100% (14,000건)	100% (21,500건)	100% (21,500건)	-							
지 표 관 리 자	예방안전과 소방위 양정규 (☎870-3063)													
가 중 치	30 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
화재안전정보조사 추진	양정규	70	계획 수립 (10)	(매월)화재안전정보조사 추진(80)										결과 보고 (10)
IOT 기반 실시간 소방시설 관리시스템 구축	양정규	30	계획 수립 (10)	설치추진(80)										결과 보고 (10)

# 성과지표 정의서

[소방본부 119재난대책과 2-1]

지표명	시민의 안전을 지키는 골든타임 확보							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>소방차 출동장애지역 및 화재취약지역에 비상소화장치를 보강하여 재난현장 초기대응능력을 향상시키고</li> <li>긴급차량 우선신호시스템 설치 및 소방차 7분 도착률을 향상시켜 재난현장 골든타임을 확보하고자 함.</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	74.0												74.0	
측 정 산 식	소방차 재난현장 7분 도착률													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>전년 대비 0.4%p 상향 설정</li> <li>소방차 재난현장 7분 도착률이란? 소방차량이 화재발생에 따른 신고접수 후 현장에 7분 이내에 도착해야하는 사항임.</li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	66.8	69.2	73.6	74.0	74.4	74.8	75.2							
지 표 관 리 자	119재난대책과 소방장 김민욱(☎870-3374)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
긴급차량 우선신호 시 스템 설 치	정선미	50	규제 심의 (10)	입찰 계약 (10)	현장 확인 (10)	노면 표시 (10)	취도 검사 (10)	설치 공사 (40)	실적 등록 (10)					
소 방 사 각 지 대 소방용수시설 확충 및 효율적 관리	김민욱	50	(매월)소방용수시설 확충(10)											
			비상소화 장치함 설치장소 선정 및 계약(10)		설치공사 (20)		실적 등록 (10)							
			(매월)기간제근로자 운영(50)											



# 성과지표 정의서

[소방본부 119재난대책과 2-2]

지표명	119구급서비스 만족도								지표 관점	시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 구급 수혜자에 대한 설문을 통한 구급서비스 만족도 조사													
목 표 치	소개	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	80점	-	-	-	80점	-	-	80점	-	-	80점	-	80점	
측 정 산 식	◦ 만족도 설문 합계 점수 평균값 - 만족도 조사점수 ÷ 4 * 설문의 공정성을 기하기 위해 소방서별 교차평가 진행													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 불특정 구급수혜자를 대상으로 실시하는 설문의 특성상 만족도 100% 달성은 현실적으로 불가능할 것으로 판단되며, 신규 사업임을 감안하여 80% 수준으로 목표 설정 (향후 설문결과에 따라 목표 조정)													
	설문항목				문항개수 (점수)				목표치					
	119구급활동 관련				4문항 (55점)				두 항목 합산 점수 80점 이상					
	기타 119구급서비스 관련				3문항 (45점)									
	※ 1개 항목 20점, 2개 항목 10점, 4개 항목 15점													
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
-	-	-	80점	83점	86점	89점								
지 표 관 리 자	119재난대책과 소방장 김진(☎870-3315)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
중 증 응 급 환 자 생 존 을 제 고 위 한 구 급 대 응 체 계 강 화	김진	50	기본계획 수립 (10)		(매월)운영실적 등록(80)									결과 보고 (10)
최 신 구 급 장 비 보 강 을 통 한 대 시 민 만 족 구 급 서 비 스 제 공	안지호	50	구매 계획 수립 (10)				구급장비 구매·배정 (50)					구급차 구매 배치 (40)		

# 성과지표 정의서

[소방본부 현장대응단 3-1]

지표명	현장 중심의 긴급구조 역량강화							지표관점		학습과성장				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 재난현장에서 긴급구조통제단 운영 효율화 및 각종훈련을 실시													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ 소방관서별 훈련 실시율 - (실제 훈련실시 횟수 ÷ 훈련실시 목표 횟수) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 긴급구조훈련 100% 실시 - 총 333회(본부 23회, 10개 소방관서 각 31회) ◦ 설정근거 「재난 및 안전관리기본법」 제35조(재난대비 훈련) 동법 시행령 제43조의 10(재난대비 훈련 등)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	현장대응단 소방장 심만우(☎870-3094)													
가 중 치	40%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
실질적 훈련을 통한 긴급구조 대응능력 강화	심만우	100										종합 훈련 (1회)		
					도상 훈련 (1회)			도상 훈련 (2회)			도상 훈련 (1회)			도상 훈련 (2회)
			비상 연락 (1회)	비상 연락 (1회)	비상 연락 (1회)	비상 연락 (1회)	비상 연락 (1회)	비상 연락 (1회)	비상 연락 (1회)	비상 연락 (1회)	비상 연락 (1회)	비상 연락 (1회)	비상 연락 (1회)	비상 연락 (1회)
					불시 훈련 (1회)			불시 훈련 (1회)			불시 훈련 (1회)			불시 훈련 (1회)

# 성과지표 정의서

[소방본부 현장대응단 3-2]

지표명	화재조사 연구기능 확대							지표관점	내부프로세스																		
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																	
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																									
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																	
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																									
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>논리적이고 과학적인 근거 마련으로 화재조사의 공신력 향상</li> <li>화재증거물 자체감정을 통한 화재조사 과학화 및 조사역량 강화</li> </ul>																										
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월														
	100%												100%														
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>화재증거물 자체감정 실시율</li> <li><math>\text{-( 자체감정 실시 건수 } \div \text{ 자체감정 목표 건수)} \times 100</math></li> </ul>																										
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>전년 실적(117건) 대비 15% 상향 설정</li> <li>전체 10개 소방서, 30개팀, 화재조사관 63명</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>Y-3</td> <td>Y-2</td> <td>Y-1</td> <td>Y</td> <td>Y+1</td> <td>Y+2</td> <td>Y+3</td> </tr> <tr> <td>100% (50건)</td> <td>100% (60건)</td> <td>167% (117건)</td> <td>100% (135건)</td> <td>100% (135건)</td> <td>100% (135건)</td> <td>100% (135건)</td> </tr> </table> <p>※ 19년 화재증거물 감정건수 : 본부실적(73건), 소방서실적(44건)</p>													Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	100% (50건)	100% (60건)	167% (117건)	100% (135건)	100% (135건)	100% (135건)	100% (135건)
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																					
100% (50건)	100% (60건)	167% (117건)	100% (135건)	100% (135건)	100% (135건)	100% (135건)																					
지표관리자	현장대응단 소방위 성기춘(☎870-3423)																										
가 중 치	30%																										

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
대형·주요화재 원인 감정 기능 활성화	성기춘	100	화재 증거물 감정 기능 확대 계획 수립 (5)	상반기 화재증거물 감정 건수 파악(15)				성과 평가 (5)	하반기 화재증거물 감정 건수 파악(15)				성과 평가 (10)
			장비 구입 계획 수립 (10)	장비 구입배치 (40)									

# 성과지표 정의서

[소방본부 현장대응단 3-3]

지표명	소방장비 관리능력 제고							지표관점	내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 인천소방본부 보유 소방자동차 이동정비차 활용 사전 점검, 교육으로 출동공백 최소화 및 소방자동차 정비 능력 향상												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	◦ {(소방차량 정비대수 ÷ 보유소방차량 대수) × 0.8} + {(소방차량 정비교육 참가 인원 ÷ 보유소방차량 대수) × 0.2}												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦보유소방차량 대비 정비 대수 및 운전자수를 기준값으로 목표 설정 - 전체 소방차 보유수량(428대) 및 운전자수(428명) - 이동정비차 연2회(상, 하반기) 운영에 따른 정비 대수 산정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	100%	100%	100%	100%						
지표관리자	현장대응단 소방사 조영준(☎870-3433)												
가 중 치	30%												
이행과제 공정표													
이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
이동정비차 활용 소방장비 점검 및 교육	조영준	100	소방 장비 순회 점검 및 교육 계획 수립 (10)	상반기 소방차량 정기점검 및 정비교육 참가인원 결과 파악(25)				성과 평가 (20)	하반기 소방차량 정기점검 및 정비교육 참가인원 결과 파악(25)				성과 평가 (20)

# 성과지표 정의서

[소방본부 소방감사담당관 3-1]

지표명	청렴도 평가 결과							지표관점	내부프로세스					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>소방분야 투명성과 청렴성 제고를 위한 전직원 실천하고 참여하는 청렴대책 추진</li> <li>청렴한 공직분위기 조성하고 시민에게 신뢰받는 청렴한 소방구현</li> </ul>													
목 표 치	소개	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	9.0점	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.0점	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민권익위원회 주관 소방분야 외부청렴도 평가 점수</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>최근 3년 소방분야 외부청렴도 평가실적(8.76) 대비 상향 설정</li> </ul>													
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022							
	9.48	7.80	8.77	9.7	9.0	9.0	9.0							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민권익위원회 주관 소방분야 외부청렴도 점수</li> </ul>													
지 표 관 리 자	소방감사담당관 소방위 윤한용(☎870-3043)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
맞춤형 청렴시책 실천으로 청렴도 상 위 권 유 지	윤한용	100	청렴 대책 및 Happy Call 모니 터링 계획 수립	-	청렴 대책 추진 및 Happy Call 모니 터링 운영 보고	-	-	청렴 대책 추진 및 Happy Call 모니 터링 운영 보고	-	-	청렴 대책 추진 및 Happy Call 모니 터링 운영 보고	-	-	청렴 대책 추진 및 Happy Call 모니 터링 운영 보고

# 성과지표 정의서

[소방본부 소방감사담당관 3-2]

지표명	감사처분 이행조치율 향상							지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 소방행정의 엄정하고 투명한 감사활동으로 시민의 신뢰도 제고 및 고품격 감사체계 구축													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ 감사 처분지시에 의한 처리실적 $- (자체감사 조치건수 \div 지적건수) \times 100$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 종합감사 및 특정감사 지적건수를 기준값으로 목표 설정 ◦ 설정근거 - 종합감사 (연 5회), 특정감사(연 2회) - 지적사항에 대한 조치율 100%를 목표													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지 표 관 리 자	소방감사담당관실 소방위 임재행(☎870-3083)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
분야별 맞춤형 감사 및 사전 예방적 감사 운영	임재행	100	감사 계획 수립 (10)	-	특정 감사 (10)	종합 감사 (10)	종합 감사 (10)	종합 감사 (10)	중간 보고 (10)	-	특정 감사 (10)	종합 감사 (10)	종합 감사 (10)	결과 보고 (10)

# 성과지표 정의서

[소방본부 소방감사담당관 3-3]

지표명	소방사범 단속 및 수사 강화							지표관점	내부프로세스					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	소방사범 단속 및 엄정한 법집행으로 시민 생활 안전 인프라 구축													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	50건												50건	
측 정 산 식	2020년도 소방관계법령 위반사범 송치건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	3년 평균 송치건수(47건) 대비 5% 상향 설정 - 과거실적 및 향후 목표													
	Y-4	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2							
	22	44	49	50	50	50	50							
지 표 관 리 자	소방감사담당관 소방경 이은혜(☎870-3362)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
안전환경 조성을 위한 적극적인 수사 전개	이은혜	100	계획수립 (10)			소방검찰 합동 기획 수사 (10)		무허가 위험물 집중 단속 (10)				무허가 위험물 집중 단속 (10)		결과 보고 (10)

# 성과지표 정의서

[소방본부 119종합상황실 2-1]

지표명	출동지령시간 관리							지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 119신고접수~출동지령 시간관리를 통한 재난상황처리 강화													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	65초	65초												
측 정 산 식	◦ 출동지령 평균 소요시간(119신고·접수 - 출동지령 시간) - 화재·구조·구급 신고 접수 시간 평균													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 최근 3년 신고접수~출동지령 평균소요시간(초) 기준으로 목표치 설정 - 74.95초(5년 평균) / 63.4초(3년 평균)													
	구 분	신고접수~출동지령 평균소요시간(초)								비고				
		화재	구조	구급	평균									
	2017년	63.75	74.31	52.65	63.57					관리기				
	2018년	69.59	72.61	58.57	66.92									
	2019년	60.00	65.61	54.26	59.96									
3년 평균	64.45	70.84	55.16	63.48										
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
63.57	66.92	59.96	65	64	63	62								
지표관리자	119종합상황실 소방위 박흥식(☎ 032-870-3129)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
골든타임 확보를 위한 신속·정확한 상 황 처 리	박흥식	100	계획 수립 (10)						중간 보고 (15)					종합 보고 (15)
			(매월) 119신고접수 출동지령시간 관리(60)											



# 성과지표 정의서

[소방본부 119종합상황실 2-2]

지표명	심정지 인지율 향상							지표관점	내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 심장정지환자의 인지율 향상을 통한 환자 소생을 제고												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	68%	68%											
측 정 산 식	◦ (심장정지 인지건수 / 심장정지 이송환자 수) X 100%												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 최근 3년간 전국 평균 실적대비 상향 설정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y(2020년)		Y+1	Y+2	Y+3					
	전국평균 67%				68%		69%	70%	71%				
지표관리자	119종합상황실 소방경 최병준(☎ 032-870-3412)												
가 중 치	50%												
이행과제 공정표													
이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
심정지 환자 소생을 제고를 위한 구급 상황 관리 강화	최병준	100	[심정지환자 녹취록 평가 및 분석]										
			계획 수립 (10)	(1~11월)심정지 인지율 및 대응시간 관리, 녹취평가(30)									종합 보고 (10)
			[구급지도의사 교육 및 업무연찬]										
			계획 수립 (10)	(1~11월)구급지도의사 주관 상황관리업무 연찬(30)									종합 보고 (10)

# 성과지표 정의서

[소방본부 119특수구조단 2-1]

지표명	특수재난 대응역량 강화							지표관점		학습과성장				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>수도권역(인천·서울·경기)의 대형재난 발생 시 상호공조 체계 강화 및 구조대원의 전문능력 배양</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>테러대응훈련 실시율</li> <li>- (테러대응 훈련 실시횟수 / 테러대응훈련 목표횟수) × 100</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>119구조·구급에 관한 법률 제25조 및 테러대응구조대 운영규정 13조</li> <li>119특수구조단 연간 교육훈련계획</li> <li>- 훈련 목표횟수 : 총 8회</li> <li>· 수도권역 특수구조단 합동훈련 2회</li> <li>· 테러유형별 기능숙달훈련 4회</li> <li>· 구조대원 교육훈련 2회</li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
지 표 관 리 자	119특수구조단 소방장 박성원(☎870-3407)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
테러대응구조대 대응역량 강화	박성원	100	계획 수립 (20)			성과 평가 (20)			성과 평가 (20)			성과 평가 (20)		성과 평가 (20)

# 성과지표 정의서

[소방본부 119특수구조단 2-2]

지표명	소방항공대 항공구조훈련								지표 관점	학습과성장				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시민의 생명과 안전을 보호하기 위하여 소방항공 구조대원의 인명구조능력 향상 교육훈련</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>항공구조구급 훈련 실시율</li> <li>- (항공구조구급 훈련 실시횟수 / 항공구조구급 훈련 목표횟수) × 100</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>119구조구급에 관한법률 시행규칙 제24조</li> <li>항공구조구급대 운영 규정 제8장</li> <li>소방항공대 연간 주요업무계획</li> <li>- 훈련 목표횟수 : 총 10회                             <ul style="list-style-type: none"> <li>인명구조훈련 4회</li> <li>해상생환훈련 2회</li> <li>항공구조구급대원 전문교육훈련 4회</li> </ul> </li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	119특수구조단 소방장 오영필(☎870-3417)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
항공구조구급 현장 대응 능력 강화	한일동 오영필 김대규	100	계획 수립 (20)			성과 평가 (20)			성과 평가 (20)			성과 평가 (20)		성과 평가 (20)

# 성과지표 정의서

[소방본부 소방학교이전추진단 2-1]

지표명	실시계획(공공청사)인가 사전절차 이행								지표관점	내부프로세스			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 소방학교이전 부지 실시계획 인가를 위한 각종 사전 평가 및 협의절차를 차질 없이 진행하고자 함.												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%									100%			
측 정 산 식	◦ (소방학교이전 실시계획 인가 사전절차 이행 실적 / 목표 실적) × 100 = (산지전용 협의 실적/목표 실적) × 40 + (재해영향평가 실적/목표 실적) × 30 + (소규모환경평가 실적/목표 실적) × 30												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 소방학교 이전 추진사업 도시관리계획 결정 과업수행 계획에 따라 목표 설정 - 실시계획 인가 사전작업 추진												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	100%	100%	100%	100%						
지 표 관 리 자	소방학교이전추진단 소방위 권영주(☎930-5994)												
가 중 치	50%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
실시계획(공공청사) 인가를 위한 각종 평가준비 및 협의	윤형식 권영주	100	산지전용, 재해영향평가 검토서 자료제공 및 검토 (20)	소규모환경영향평가 과업지시서 및 자료제공 (20)	제영향평가 용역결과 검토(20)			산지전용용역결과 검토 (20)	산지전용허가 및 각종 제영향평가 유관기관 협의 (20)					

# 성과지표 정의서

[소방본부 소방학교이전추진단 2-2]

지표명	실시계획(공공청사) 인가 고시							지표관점	내부프로세스					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 소방학교이전 추진을 위한 실시계획 인가 절차를 지체 없이 진행하여 소방공무원의 열악한 교육훈련 여건 신속히 개선코자 함.													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ (소방학교이전추진을 위한 실시계획 인가 고시 실적 / 목표 실적) × 100 = (실시계획 작성 실적/목표 실적)×50 + (관계 행정기관 협의 실적 / 목표 실적)×30 + (실시계획인가 신청 및 열람 공고 실적/목표 실적)×10 + (실시계획인가 고시 실적 / 목표 실적)×10													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 소방학교 이전 추진사업 도시관리계획 결정 과업수행 계획 - 실시계획 인가 및 고시													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	소방학교이전추진단 소방위 권영주(☎930-5994)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
실시계획인가 및 고	윤형식 권영주	100								실시계획 인가서 작성 자료 제공 및 검토 (30)	실시 계획 인가 신청 (10)	행정 기관장 협의 요청 (30)	실시 계획 인가 고시 확인 (10)	

# **2020년도 성과지표정의서**

**인재개발원**

## □ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
교육지원과	교육생 이용시설 만족도	134
	청사 개방 실적	135
인재기획과	교육과정 개선 실적	136
	역량진단 향상율	137
	국정·시정교육 만족도	138
인재양성과	장기교육 운영 만족도	139
	기본교육 운영 만족도	140
	전문교육 운영 만족도	141
	사이버교육 운영 만족도	142

# 성과지표 정의서

[인재개발원 교육지원과 3-1]

지표명	교육생 이용시설 만족도							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input checked="" type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적 정의	° 교육과정 운영 및 강의 만족도 설문 항목 중에서 시설 및 환경 만족도(교육시설, 위생관리, 편의시설, 구내식당) 평균													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	4.0	-	-	4.0	-	-	4.0	-	-	4.0	-	-	4.0	
측 정 산 식	° 교육생 이용시설 만족도													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	° 반기별 과정운영에 대한 목표 만족도 대비 이용시설 만족도 비율 산출 - 목표만족도 : 교육생 대상 교육과정운영 만족도 리커트 척도 평균 4.0(만족) 이상 ※ 리커트척도값													
	구 분	2.0 미만			2.0~3.0 미만		3.0~3.8 미만		3.8~4.4 미만		4.4 이상			
	만족도	매우 불만족			불만족		보통		만족		매우 만족			
	Y-3	Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3		
	-	-		-		4.0		4.0		4.0		4.0		
지 표 관 리 자	시설관리팀 시설9급 이솔아 (☎440-7634) 교육지원팀 위생8급(일반임기제) 박정림 (☎440-7754)													
가 중 치	50%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
청사시설 및 환경 정비	이지형	50%	공사	물품 구입	공사	유지 보수	공사 및 안전 점검	공사	유지 보수	유지 보수	유지 보수	안전 점검	유지 보수	유지 보수
구 내 식 관 리	박정림	50%	급식 수 산정	급식 계획 안 수립	산업 안전 보건 정기 점검	급식 운영	급식 운영	급식 운영	급식 운영	급식 운영	산업 안전 보건 정기 점검	급식 운영	변경 계약	21년 급식 자재 계약



# 성과지표 정의서

[인재개발원 교육지원과 3-2]

지표명	청사 개방 실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input checked="" type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 시민들이 자유롭게 시설을 이용할 수 있도록 원내 시설 적극 개방 ◦ 2020년 인재개발원 시설이용 활성화													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	50%	-	-	7%	-	-	15%	-	-	30%	-	-	50%	
측 정 산 식	◦ {(시설물 개방 건수 / 최근 3개년 평균 개방건수) × 100} × 0.5 + + {(시민 이용자수 / 최근 3개년 시민 이용자수) × 100} × 0.5													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 코로나-19로 인한 개방 중단으로 기존 목표의 50%로 목표치 변경 ◦ 시설물 개방 건수 : 과거 3개년 평균값을 감안하여 목표치를 설정 - ‘17년:248건 / ‘18년:323건 / ‘19년:266건 / ‘20년 : 280건 ◦ 청사 개방으로 인한 시민 이용자 수 : 과거 3개년 평균값을 감안하여 목표치를 설정 - ‘17년:37,901명 / ‘18년:34,224명 / ‘19년:36,430명 / ‘20년:36,200명													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	50%	100%	100%	100%							
지표관리자	시설관리팀 시설9급 이솔아 (☎440-7634)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
체육시설 온라인 예 약 운 영	정태선	50	2,3월 예약 오픈	시설개방 임시중단(2.4.~) * 市 주관 행사만 대관(6월~)				8,9월 예약 오픈	예약 운영	10,11월 예약 오픈	예약 운영	12월 예약 오픈	21년 운영 계획	
교 육·숙 박 시 설 유 선 대 관 운영	이솔아	50	2,3월 예약 오픈	시설개방 임시중단(2.4.~) * 市 주관 행사만 대관(6월~)				8,9월 예약 오픈	예약 운영	10,11월 예약 오픈	예약 운영	12월 예약 오픈	21년 운영 계획	

# 성과지표 정의서

[인재개발원 인재기획과 3-1]

지표명	교육과정 개선 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 직무능력 함양 및 행정환경변화 대응역량 강화된 전문인재 양성을 위해 국정·시정철학, 행정수요, 정책여건 변화 등 반영을 통한 교육과정 개선													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	30%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30%	
측 정 산 식	◦ 집합 교육과정 개선율													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 전체 과정수 대비 집합교육과정 개선(신설, 폐지, 통합, 변경 등)율 30% 이상 * 최근 4년간 교육과정 평균 개선을 기준으로 목표 30%로 선정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	30%	30%	30%	30%							
지표관리자	기획평가팀 행정6급 임지연 (☎440-7653)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
교육훈련계획수	임지연	60	교육과정 안내				교육 훈련 변경 계획 수립	교육훈 련심의 위원 정비	수요조 사계획 수립	교육 발전 협의회 참석	수요 조사 분석 보고	교육훈련(안) 검토, 협의회 개최		심의회 개최, 계획 확정
교육운영평가	정미진	40	설문 분석 보고	종합 평가서 작성	지방공무원 교육평가 자료 작성·제출		현업적응도 평가	교육과정 모니터링, 신임인재양성 필답평가			설문분 석보고		장기 교육 선발 평가	신임 인재 필답 평가

# 성과지표 정의서

[인재개발원 인재기획과 3-2]

지표명	역량진단 향상율							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 인천시 관리자(4급, 5급)에게 요구되는 핵심역량 및 문제해결능력 함양													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	10%	-	-	10%	-	-	10%	-	-	10%	-	-	10%	
측 정 산 식	◦ 교육대상자 교육 전후 역량진단 향상률													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 입교 전 대비 수료 후 역량진단 결과 향상율 10% 이상 * 신규 지표(4급 승진예정자 역량교육 신규 도입)로 기존 역량진단 결과 향상율 측정 자료 없음. 향상율 10%로 임의 설정													
	<b>&lt;리커트 5점 척도값 해석&gt;</b>													
	구 분	2.0 미만		2.0~3.0 미만		3.0~3.8 미만		3.8~4.4 미만		4.4 이상				
	만족도	매우 불만족		불만족		보통		만족		매우 만족				
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	10%	10%	10%	10%							
지 표 관 리 자	역량개발팀 시간선택제임기제다급 서하영(☎440-7664)													
가 중 치	30 %													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
4급 승진후보자 역량교육 및 역량 평 가 운 영	서하영	50	과제 수정 검토				기본 계획 수립	세부 계획 수립	교육 및 평가 운영	개선 사항 검토	세부 계획 수립	교육 및 평가 운영	개선 사항 검토	최종 보고
5급 승진후보자 역량 교육 운영	서하영	50	개선 사항 검토	교육 계획 수립				교육 운영	교육 운영	개선 사항 검토	교육 운영	교육 운영	교육 운영	교육 운영

# 성과지표 정의서

[인재개발원 인재기획과 3-3]

지표명	국정·시정교육 만족도							지표관점		학습과성장				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 국정·시정목표 이해 및 공유를 통한 공직자 정책실행력 제고													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	4.0	-	-	4.0	-	-	4.0	-	-	4.0	-	-	4.0	
측 정 산 식	◦ 국정·시정교육 운영 만족도													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 교육생 대상 교육과정운영 만족도 리커트 척도 평균 4.0(만족) 이상 - 만족도 조사 시 보편적으로 사용되는 리커트 5점 척도값 방식 적용 ※ 리커트 척도값													
	구 분	2.0 미만		2.0~3.0 미만		3.0~3.8 미만		3.8~4.4 미만		4.4 이상				
	만족도	매우 불만족		불만족		보통		만족		매우 만족				
	Y-3	Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3		
	-	-		-		4.0		4.0		4.0		4.0		
지표관리자	역량개발팀 행정7급 김성호 (☎440-7663)													
가 중 치	30 %													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
공 직 자 맞 춤 형 커뮤니케이션 운영	김성호	40	교육 계획 수립	교육 운영				교육 운영	교육 운영	교육 운영	교육 운영	교육 운영	교육 운영	교육 운영
인 천 특 별 시 대 미 래 운 영	최혜주	30	교육 계획 수립	위탁 교육 계약				교육 운영	교육 운영	교육 운영	중 간 보 고	교육 운영	교육 운영	최 종 보 고
국 정 · 시 정 교 육 운	김성호	30	개선 사항 검토	교육 계획 수립				교육 운영	교육 운영	교육 운영	교육 운영	교육 운영	교육 운영	교육 운영

# 성과지표 정의서

[인재개발원 인재양성과 4-1]

지표명	장기교육 운영 만족도							지표관점		학습과성장			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 기본·직무역량 강화로 시정철학을 실현할 중견간부 양성</li> <li>◦ 단계별 외국어 학습을 통한 실용외국어능력 배양 및 글로벌 마인드 강화</li> </ul>												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	3.9						3.9			3.9			3.9
측 정 산 식	◦ (핵심중견간부양성과정 과정별 만족도+외국어정예과정 과정별 만족도) / 2												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 교육생 대상 교육과정운영 만족도 리커트 척도 평균 <b>3.9(만족)</b> 이상 - 만족도 조사 시 보편적으로 사용되는 리커트 5점 척도값 방식 적용  ※ 리커트 척도값												
	구 분	2.0 미만		2.0~3.0 미만		3.0~3.8 미만		3.8~4.4 미만		4.4 이상			
	만족도	매우 불만족		불만족		보통		만족		매우 만족			
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	4.3	4.2	4.2	3.9	3.9	3.9	3.9						
지표관리자	장기교육팀 행정6급 허남선 (☎440-7674)												
가 중 치	25 %												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
중견간부양성과정 운영	허남선	50	연간 계획 수립	입교, 워크 숍		1단계 (사 이버)	2단계 운영 (기본, 직무 역량 등 기초학습)		3단계 운영 (봉사활동, 개인정책연구발표회 등)			4단계 운영 (분임정책연구발표 회, 취미활동발표회 , 수료 등)		
외국어정예과정 운영	곽초롱	50	연간 계획 수립	입교, 워크 숍		1단계 기초학습 (사이버학습 , 입교평가 등)		2단계 심화학습 (영어마을체험, 프레젠테이션발표 등)			3단계 응용학습 (국제기구 방문, 최종평가(2회) 수료 등 )			

# 성과지표 정의서

[인재개발원 인재양성과 4-2]

지표명	기본교육 운영 만족도							지표관점		학습과성장					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>신규 공무원의 올바른 공직관 확립</li> <li>업무처리능력 향상 및 직무수행에 필요한 실무지식 배양</li> </ul>														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9		
측 정 산 식	신임인재양성과정 운영 만족도														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육생 대상 교육과정운영 만족도 리커트 척도 평균 <b>3.9(만족)</b> 이상</li> <li>- 만족도 조사 시 보편적으로 사용되는 리커트 5점 척도값 방식 적용</li> </ul>														
	※ 리커트 척도값														
	구 분	2.0 미만			2.0~3.0 미만		3.0~3.8 미만		3.8~4.4 미만		4.4 이상				
	만족도	매우 불만족			불만족		보통		만족		매우 만족				
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
	3.9	4.0	4.1	3.9	3.9	3.9	3.9								
지표관리자	장기교육팀 행정6급 김호은 (☎440-7673)														
가 중 치	25 %														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
신임인재양성과정 운	김호은	100	연간 계획 수립						1기 운영	2기 운영	3기 운영		4,5기 운영	6,7기 운영	6,7기 운영

# 성과지표 정의서

[인재개발원 인재양성과 4-3]

지표명	전문교육 운영 만족도							지표관점		학습과성장				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>변화에 대응할 수 있는 분야별 전문교육 운영으로 행정인재 양성</li> <li>실무사례 중심의 맞춤 교육으로 직무능력 강화</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	4.0	-	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>전문교육과정 운영 만족도</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>만족도 조사결과의 지표가 되는 리커트 척도값을 적용하여 3개년도 평균값을 목표 만족도로 설정</li> </ul>													
	※ 리커트 척도값													
	구 분	2.0 미만		2.0~3.0 미만		3.0~3.8 미만		3.8~4.4 미만		4.4 이상				
	만족도	매우 불만족		불만족		보통		만족		매우 만족				
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	4.4	4.5	4.0	4.3	4.3	4.3							
지표관리자	전문교육팀 행정6급 이미영 (☎440-7683)													
가 중 치	25 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
전 문 교 육 과 정 운	이미영 한승우 국하나	100		전문교육과정 연중 운영 (2~12월) 47개 과정, 48회 (과정별 운영계획수립, 강사섭외, 교재유인 현장학습운영 등 )										

# 성과지표 정의서

[인재개발원 인재양성과 4-4]

지표명	사이버교육 운영 만족도							지표관점	학습과성장					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 공무원 사이버교육을 통한 자기주도 학습 마인드 확산 ◦ 시민 중심의 맞춤형 사이버학습 서비스 제공													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	
측 정 산 식	◦ (공무원사이버전문교육만족도+공무원사이버외국어교육만족도+시민사이버교육만족도) / 3													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 만족도 조사결과의 지표가 되는 리커트 척도값을 적용하여 3개년도 평균값을 목표 만족도로 설정 ◦ 3개 과정 만족도의 평균값 ※ 리커트 척도값													
	구 분	2.0 미만		2.0~3.0 미만		3.0~3.8 미만		3.8~4.4 미만		4.4 이상				
	만족도	매우 불만족		불만족		보통		만족		매우 만족				
	Y-3	Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3		
	4.1	4.2		4.5		4.2		4.2		4.2		4.2		
지표관리자	전문교육팀 전산6급 이선화 (☎440-7682)													
가 중 치	25 %													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사 이 버 교 육 시스템 서버이관	이선화	10	계획 수립	사업추진					결과 보고					
공 무 원 사 이 버 전 문 교 육 운 영	이선화	30	교육 계획 수립	1기 운영	2기 운영	3기 운영	4기 운영	5기 운영	6기 운영	7기 운영	8기 운영	9기 운영	10기 운영	교육 결과 보고
공 무 원 사 이 버 외 국 어 교 육 운 영	이선화	30	교육 계획 수립	1기 운영	2기 운영		3기 운영		4기 운영		5기 운영		교육 결과 보고	
시 민 사 이 버 교 육 운 영	김영호	30	교육 계획 수립	교육운영 (월별 교육결과보고)										교육 결과 보고