

---

# 2020년도 성과지표정의서

## [문화복지]

---



# ■ ■    **목    차**    ■ ■

1. 복지국 -----	2
2. 여성가족국 -----	18
3. 건강체육국 -----	45
4. 문화관광국 -----	59
5. 보건환경연구원 -----	110

# **2020년도 성과지표정의서**

**복 지 국**

## □ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
복지정책과	인천복지기준선 설정 및 실행체계 구축	4
	사회복지시설종사자 처우개선 사업 추진율	5
	「인천시 사회서비스원」 설립	6
장애인복지과	장애인 일자리 지원 실적	7
	장애인식개선 향상률	8
	장애인생산물품 우선구매 달성율	9
노인정책과	효(孝)드림복지카드 이용률	10
	노인일자리 목표 달성률	11
	노인맞춤돌봄서비스 제공률	12
자활증진과	자활성공률	13
	지역사회서비스 이용률	15
보훈과	보훈 선양사업에 대한 만족도	16
	대일항쟁기 등 과거사 피해주민 생활안정 지원 기반 구축률	17

# 성과지표 정의서

[복지국 복지정책과 3-1]

지표명	인천복지기준선 설정 및 실행체계 구축								지표관점	정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 적정수준의 복지와 삶의 질을 보장하기 위해 분야별 복지기준 마련													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%							100%						
측 정 산 식	◦ 인천복지기준선 설정 추진 공정율 ▲ 우선순위 사업선정(30%) ▲ 핵심사업의 재원규모, 법적타당성 등 검토(60%) ▲ 복지기준선 최종발표(100%) ▲ 단계별 사업추진 시행 등													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 복지특별시 구현을 위한 복지 분야 핵심공약, 전년대비 50% 이상 목표상향 ◦ 시민과 사회적 합의를 통한 복지기준선 설정으로 다양한 복지욕구 충족 (당당한 시민과 함께하는 풍요로운 인천복지 추진) ◦ 인천 시민 누구나, 어디서나 최저 및 적정수준의 복지와 삶의 질 보장을 위해 5대 분야별(소득·주거·돌봄·건강·교육) 복지기준 마련													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				50%	100%									
지표관리자	복지정책팀 행정6급 윤숙진 (☎440-2912)													
가 중 치	40 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인 천 복 지 기 준 선 설	윤숙진	70	연구 최종보고	우선순위 사업선정 및 재원규모 등 검토				최종 발표	분야별 세부 실행계획 수립					
지역사회보장계획	김미애	15	계획수립 심의 및 의회보고	전년도 결과 평가(시군구)			모니터링						결과 평가	
시민력 강화 추진체계 구	전종선	15	실행방안 마련			의견 수렴		시범 운영					평가	

# 성과지표 정의서

[복지국 복지정책과 3-2]

지표명	사회복지시설종사자 처우개선 사업 추진율							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 단일임금체계 도입 및 안정적인 대체인력지원을 통한 시설 종사자 처우개선으로 양질의 복지서비스 제공 및 사회서비스 제공인력 확보 ⇒ 시민의 복지체감도 향상												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	◦ (연구용역 공정율*×0.6) + (대체인력 지원율**×0.4) * 연구용역 공정율 = ▲현장의견수렴(15%) ▲위원회 자문(25%) ▲용역의뢰(35%) 및 착수보고(45%) ▲자문위원 구성(50%) 및 사전회의의(60%) ▲1차 자문회의의(70%) ▲중간보고 및 위원회 (80%) ▲2차 자문회의의(90%) ▲최종검토(95%) 및 최종보고(100%) ** 대체인력지원 지원율 = [대체인력지원 인원 / 목표인원(1,850명)] × 100												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2019년 사회복지시설종사자 처우개선을 위한 실태조사 학술연구 결과 시설 유형별 보수수준의 차이로 인한 직원 사기저하 문제점 대두 ※ 단일임금체계 도입 동의 84.3% [2019 종사자 처우개선 실태조사 연구용역 결과] ◦ 종사자의 연차, 경조사, 병가, 출산, 교육 등 결원 발생 시 대체인력 지원으로 업무공백 최소화 및 종사자의 휴식보장으로 안정적인 업무환경 조성 ※ 목표설정 근거 : 19년 대체인력지원 인원수 1,702명 대비 1,850명 설정( ‘19년 대비 8.7% 증)												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
					100%								
지표관리자	시설지원팀 사회복지6급 민병선 (☎440-3463)												
가 중 치	30%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
단 일 임 금 체 계 연 구 용 역	민병선	60	의견수렴		위원 회 자문	-	용역 의뢰	착수보고 및 전문가 자문위원 구성	자문 전 복지 재단 회의	1차 자문 회의	중간 보고 및 위원회 자문	2차 자문 회의	최종 검토	최종 보고
사 회 복 지 시 설 대 체 인 력 지 원	강홍일	40	계획 수립	인력 지원	인력 지원 (185 명)	인력 지원	인력 지원	인력 지원 (740명)	인력 지원	인력 지원	인력 지원 (1,295 명)	인력 지원	인력 지원 및 점검	인력 지원 (1,850 명)

# 성과지표 정의서

(북지국 복지정책과  
3-3)

지표명	「인천시 사회서비스원」 설립							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 사회서비스 공공성 강화 및 품질 향상을 위해 직접 서비스 제공 등의 업무를 수행하는 기관 설립													
목 표 치 (%)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	▲ 공모사업 선정(20%) ▲ TF팀 구성(30%) ▲ 의견수렴/사례분석/토론회 개최(40%) ▲ 운영규정 개정(50%) ▲ 사회서비스원 본부 직원 채용(60%) ▲ 조례/정관 개정(70%) ▲ 운영시설 설치(국공립 어린이집 1개소, 종합재가센터 2개소, 공공센터 2 → 3개소)(100%)													
목 표 치 설 정 근 거	▶ 목표기준: 사회서비스원 설립을 위한 제반사항 이행 ① 인천복지재단 內 사회서비스원 추진단 출범('20.7월) ② 사회서비스원 설립(인천복지재단을 사회서비스원으로 확대 개편, '20.12월) ◦ (추진단 출범 추진 : '20.1월 ~ 7월) - '20년 사회서비스원 설립 공모 참여, 의견수렴, 사례분석, 토론회 개최 - 본부 직원 채용, TF팀 구성·운영, 운영규정 개정, 본부 사무실 확보차 ◦ (설립 추진 : '20.7월 ~ 12월) - 조례/정관 개정, 시설 설치(어린이집 1개소, 종합재가센터 2개소, 공공센터 2 → 3개소) - 인천복지재단을 인천시 사회서비스원으로 전환(12월) 운영규정 재정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				100%										
지표관리자	사회서비스원지원팀 행정6급 박균서 (☎440-2932)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표(%)												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사회서비스원 설립	박균서	50	공모사업 참여	TF팀 구성 운영 운영규정 개정 본부정원 승인(복지부)				토론회 개최/ 직원채용	출범식 개최	조례 정관 개정				전환 설립
운 영 시 설 설 치	김민열	50	공모사업 참여	사례분석 (타시도, 재가센터) 의견수렴			본부 사무실 설치/운영시 설 설치준비		어린이집 수탁(1) 종합재가센터 설치(2) 공공센터 수탁(2 → 3)				시설 운영	

# 성과지표 정의서

[복지국 장애인복지과 3-1]

지표명	장애인 일자리 지원 실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 장애인에 대한 공공부분과 민간부분의 일자리 확대를 통해 사회참여 및 소득보장 지원으로 자립생활 안정을 도모 하고자 함													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	968 (건)												968 (건)	
측 정 산 식	◦ 일자리제공건수(918건) + 장애인단체 또는 민간기업 일자리 협업(20건) + 일자리상담건수(30건) 단, 각 항목별 목표건수를 모두 달성해야 최종 목표 달성													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 일자리지원사업(공공일자리) 사업량 연도별 증가 비율 적용 ◦ 민간기업장애인일자리연계 전년대비 약 30% 증가 설정(이후 매년 50건 증)													
	Y-3	Y-2		Y-1		Y	Y+1		Y+2		Y+3			
	-	686		833		968	1,056		1,146		1,238			
지표관리자	장애인정책팀 행정6급 김한영 (☎440-2942)													
가 중 치	40%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
민간기업장애인 일자리연계추진	김한영	60	장애인 일자리 추진계 획수립	관련 기업 단체 협의 연계	관련 기업 단체 협의 연계	관련 기업 단체 협의 연계	관련 기업 단체 협의 연계	관련 기업 단체 협의 연계	관련 기업 단체 협의 연계	관련 기업 단체 협의 연계	관련 기업 단체 협의 연계	관련 기업 단체 협의 연계	관련 기업 단체 협의 연계	관련 기업 단체 협의 연계
				간담회 추진				간담회 추진			간담회 추진			간담회 추진
장애인공공일자리 확대지원	김한영	40	장애인 일자리 추진계 획수립 예산배정	수행 기관 협의 추진	수행 기관 실적 독려 예산 배정	수행 기관 사업 모터 링	수행 기관 협의 추진	수행 기관 협의 추진 예산 배정	수행 기관 협의 추진 독려	수행 기관 협의 추진	수행 기관 사업 모터 링 예산 배정	수행 기관 협의 추진 독려	수행 기관 협의 추진 독려	



# 성과지표 정의서

[복지국 장애인복지과 3-2]

지표명	장애인식개선 향상률							지표관점		정책성과					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	◦ 장애인과 비장애인의 통합 사회조성을 위한 장애인식개선 기반마련으로 장애인식수준 향상 기대														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	3.5점 이상												3.5점 이상		
측 정 산 식	◦ 리커트 5점 척도 평균 값 = 교육인원 리커트 5점 척도 값의 합 / 교육인원														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ (사업대상) 장애인식교육 대상자* (인원 : 500명 이상) *신고의무자, 지역주민대상, 학교기관, 도서지역주민, 편의시설 설치관계자 등 ◦ (사업내용) 장애인식개선 향상도 측정 ◦ 목표치 : 장애인식개선 교육 후 리커트 5점 척도 평균 값 3.5점 이상 ▪ 리커트 5점 척도 값 해석														
	2.0미만		2.0~3.0미만		3.0~3.8미만		3.8~4.4미만		4.4이상						
	전혀 그렇지 않다		그렇지 않다		보통이다		그렇다		매우 그렇다						
	※ 리커트 5점 척도 값이 3.0이상인 경우 만족도를 보통 이상으로 해석하였으며, 또한 장애인식의 긍정적인식 변화 기준을 3.50이상으로 설정함														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
-	-	-	3.5	3.6	3.7	3.8									
지 표 관 리 자	장애인권익지원팀 사회복지7급 안재석 (☎440-2939)														
가 중 치	30%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
장애인 권익옹호 및 인식개선사업 지원	안재석	70	사업 계획 수립	교육 사업 홍보 및 신청					교육 실시	교육 실시	교육 실시	교육 실시	교육 실시	교육 실시	교육 실적 분석 보고
장애인 편의증진지원	이윤진	30	사업 계획 수립	-	-	-	-	실행 계획 수립	교육 실시	-	-	교육 실시	-	-	교육 실적 분석 보고

# 성과지표 정의서

(복지국 장애인복지과 3-3)

지표명	장애인생산품 우선구매 달성율							지표관점		시민지향																	
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																			
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																									
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표																			
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																									
전략적정의	◦ 중증장애인 생산품 및 장애인표준사업장 생산품 구매를 통해 장애인의 직업재활을 돕고 일자리 창출 및 국민경제발전에 기여																										
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월														
	1.6%												1.6%														
측 정 산 식	◦ (중증장애인생산품 의무구매율*) + (장애인표준사업장 생산품 의무구매율**) * 중증장애인생산품 의무구매율= 중증장애인생산품 구매액/총구매(용역, 물품)×100 - 법정의무구매율 1% 이상 구매시 1%로 산정 ** 장애인표준사업장 의무구매율= 장애인표준사업장 구매액/총구매(용역, 물품의 일부 품의항목)×100 - 법정의무구매율 0.6% 이상 구매시 0.6%로 산정 ※ e호조 및 중증장애인생산품 우선구매관리시스템 구매실적 반영, 군·구 실적 포함																										
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 법정의무구매비율 목표 설정: 중증장애인생산품(1%), 장애인표준사업장(0.6%) <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr> <td>1.3</td><td>1.3</td><td>1.3</td><td>1.6</td><td>1.6</td><td>1.6</td><td>1.6</td></tr> </table>													Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	1.3	1.3	1.3	1.6	1.6	1.6	1.6
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																					
1.3	1.3	1.3	1.6	1.6	1.6	1.6																					
지 표 관 리 자	장애인자립기반팀 행정7급 예진 (☎440-2966)																										
가 중 치	30%																										
이행과제 공정표																											
이행과제명	담당자	공정표																									
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월													
중증장애인생산품 우 선 구 매 추 진	예진	50	추진 계획 수립		컨설팅 실시	부서별 실적 통보		구매 미만 부서 구매 계획 배출 요청	부서별 실적 통보	담당자 교육 (코코나 이후로 일정 연기)	부서별 실적 통보		부서별 실적 통보														
표준장애인생산품 우 선 구 매 추 진	예진	50	추진 계획 수립		컨설팅 실시	부서별 실적 통보		구매 미만 부서 구매 계획 배출 요청	부서별 실적 통보	담당자 교육 (코코나 이후로 일정 연기)	부서별 실적 통보		부서별 실적 통보														

# 성과지표 정의서

[복지국 노인정책과 3-1]

지표명	효(孝)드림복지카드 이용률							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	°75세 이상 어르신들에게 복지카드를 제공하여 복지서비스 증진 및 효행 장려 등 공동체 의식 함양													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	90%												90%	
측 정 산 식	°효(孝)드림복지카드 이용률 = 카드이용자/카드발급(신청)자 × 100 ※ 효(孝)드림복지카드 사업대상자 중 신청에 의해 카드를 발급을 받은 후 카드를 이용한 자의 비율													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	°사업대상 : 75세이상 취약계층 어르신(기초생활수급자 및 차상위자) °효(孝)드림복지카드 이용률													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	90%	91%	92%	93%							
	☞ 효(孝)드림복지카드 이용률 = 카드이용자수/카드발급(신청)자 × 100 ※ 취약계층 어르신 현황(연도별 추계)													
	연도별	2020년	2021년	2022년	2023년									
	인 원	41,421명	47,693명	54,947명	63,299명									
지 표 관 리 자	노인정책과 노인정책팀 행정6급 최대리사 (☎440-2813)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
세대공감 효문화 확산	최대리사	100	카드 운영 협약	사업 계획 수립	예산 집행	실무 협의	실무 협의	사업 홍보	신청 접수 · 선정 지원	신청 접수 · 선정 지원	신청 접수 · 선정 지원	카드이용안내 등 홍보		

# 성과지표 정의서

[북지국 노인정책과 3-2]

지표명	노인일자리 목표 달성률							지표관점		정책성과					
지 표 유 형	지표종류		<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표				목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성		<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류		<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표				지표구분		<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기		<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의															
◦노인일자리 개발·보급을 통해 노인일자리 및 사회활동 지원하여 노인일자리 참여자 제고															
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	100%												100		
측 정 산 식		◦2020년 노인일자리 참여인원*/ 2020년 계획인원** × 100 * 공익활동(누적-중도포기) + 시장형(누적) + 인력파견형(누적) ** 공익활동 제공수 + 시장형 제공수 + 인력파견형 제공수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦참여대상 : 만65세이상 기초연금수급자 *시장형 등 일부유형 60세이상 가능 ◦사업규모 : 노인일자리 41,090명*(전년대비 8,371명 ↑) * 2020년 보건복지부 노인일자리 시·도별 목표 배정인원 ◦연도별 대상자 규모													
		연도별		2020년		2021년		2022년		2023년					
		대상인원		41,090명		43,590명		45,906명		47,906명					
		Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%	
지표관리자		노인정책과 행복한인생팀 행정6급 정요원 (☎440-2837)													
가 중 치		40%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
노인일자리 및 사회활동지원사업	정요원	70	신규사업 계획 수립 및 추진	코로나-19 대응 계획 추진			공모사업 계획 수립	수행기관 평가 및 인센 티브 지급 계획 수립	민간수업 인증제 계획 수립	2021년 예산사업 계획 수립		통합평가 개최 계획 수립 및 추진		2021 년 종합 계획 수립
노인일자리 개발 중심 시 (市) 노인인력 개발센터 운영	정요원	30	추진과제별 세부계획 수립			수행기관 컨설팅 계획 수립 및 추진		60+직업 군 발굴 계획 추진	시센터 지도 점검 추진	민관토론 회 개최 계획 수립 및 추진		생산물전시 판매전 개최 계획 수립 및 추진		2021 년 신규 사업 계획 수립

# 성과지표 정의서

[복지국 노인정책과 3-3]

지표명	노인맞춤돌봄서비스 제공률							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 독거·조손·고령부부가구 등 돌봄이 필요한 노인에게 욕구중심 맞춤형 서비스를 제공하여 노후 삶의 질 향상, 상태 악화 방지, 장기요양 진입 예방												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	◦ (노인맞춤돌봄서비스 제공인원/ 노인맞춤돌봄서비스 계획인원) × 100												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 사업규모: 독거·조손·고령부부가구 등 노인 13,528명* *보건복지부 시·도별 목표 배정인원 : 2020년 노인맞춤돌봄서비스 사업안내(보건복지부 노인정책과-6278( '19. 12. 18)) ◦ 연도별 대상자 규모												
	연도별		2020년		2021년		2022년		2023년				
	대상인원		13,528		14,000		15,000		16,000				
	☞ 보건복지부 기준 인원												
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3
-		-		-		100%		100%		100%		100%	
지표관리자	노인돌봄요양팀 행정6급 신현숙 (☎440-2823)												
가 중 치	30%												
이행과제 공정표													
이행과제명	담당자	공정표											
		기정치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
노 인 맞 춤 돌봄서비스 제공	신현숙	70	서비스 신청 (기존대상자)		신규 대상자 서비스 신청 및 상담 후 서비스 제공								
			서비스 제공계획 수립	광역지 원기관 관리·감독	수행인 력 교육 및 홍보				수행 인력 교육 및 홍보			수행 인력 교육 및 홍보	
사물인터넷(IoT) 안심안부서비스지원	신현숙	30	서비스 대상자 선정			서비스 대상자 실시간 안심안부 모니터링 실시							

# 성과지표 정의서

[복지국 자활증진과 2-1]

지표명		자활성공률							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의		◦ 자활사업을 통한 근로능력이 있는 저소득층의 근로기회 제공 및 자활능력을 배양하여 궁극적으로 탈수급 및 취·창업(자활성공) 지원												
목 표 치		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		30%												30%
측 정 산 식		◦ $\{[(\text{생계급여 탈수급자 수} + \text{취창업자 수}) \div \text{업그레이드형 자활사업 참여한 생계급여 수급자 수} \times 100 \times \text{자활사업참여자 증가비율 가중치}] + \text{근로자유형 기준비율}(25\% \text{이하}) \text{ 준수 가점}\}$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도: Y)		1) 업그레이드형 자활사업 참여한 생계급여 수급자 수 : ' 20.1.1~12.31 기간 중 “업그레이드형 자활근로(시장진입형 + 사회서비스형 + 인턴도우미형) 참여자 중 생계급여 수급자 수 (사망, 전출, 시설수급자 제외) 2) 생계급여 탈수급자 수 : ' 20.1.1~12.31 기간 중 업그레이드형 자활사업에 참여한 생계급여 수급자 중 생계급여 수급 중지된 인원 수 (사망, 전출, 시설수급자 제외) 3) 취·창업자 수 : ' 20.1.1~12.31 기간 수급유지자 중 업그레이드형 자활사업에 참여한 수급자 중 취업 및 창업한 자의 수 (사망, 전출, 시설수급자 제외) 4) 자활사업참여자* 증가비율 가중치: ‘18.1.1~’ 19.12.31 기간 연평균 자활참여자 수 대비 ‘20년 자활참여자 수 증가 비율에 따른 가중치 적용 * “시장진입형+인턴·도우미형+사회서비스형+근로유지형+Gateway” 자활사업 전체 참여자 수 5) 근로유지형기준 비율 준수 가점 : ‘20.1.1~’ 12.31 기간 자활지침 상 전체 자활참여자 중 근로유지형 기준 비율* 준수에 따른 가점** 적용 *해당 시도(시군구) 복지부 자활참여자 중 근로유지형 참여자 수 /해당 시도(시군구) 복지부 자활참여자 전체 **해당 시도(시군구) 근로유지형 비율이 ‘20년 기준비율을 준수한 경우 =>획득 총점수의 5% 가점  예) 00시(도)의 근로유지율은 25%이고 자활 성공률 총 점수는 40점인 경우는 기준 비율을 준수하여, 총 점수 40점의 5% 가점인 2점을 적용하면 42점이 최종 점수임												
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
		51.4 ( ‘17실적)	39.0 ( ‘18실적)	39.5 (복지부설정 목표)	30.0	35.15	40.47	40.63						

지표관리자	자활정책팀 행정6급 김태수													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자 활 근 로 사 업	김태수	40		자 활 지 원 계 획 수 립				T/F 3차 회의			T/F 4차 회의		T/F 5차 회의	자 활 민 관 협 의 회
자 산 형 성 지 원	이영주	30	사 업 규 모 확 정	신 규 모 집 및 사 례 관 리	신 규 모 집 및 사 례 관 리	신 규 모 집 및 사 례 관 리	신 규 모 집 및 사 례 관 리	신 규 모 집 및 사 례 관 리	신 규 모 집 및 사 례 관 리	신 규 모 집 및 사 례 관 리	신 규 모 집 및 사 례 관 리	신 규 모 집 및 사 례 관 리	신 규 모 집 및 사 례 관 리	신 규 모 집 및 사 례 관 리
자 활 인 프 라 역 량 강 화 및 경 쟁 력 제 고	김태수	30	자 활 기 업    및    자 활 근 로 사 업 단    컨 설팅				자 활 성 화 용 역 착 수				자 활 기 업 장 비 구 입 지 원	자 활 현 미 당 개 최	신 규 자 활 기 업 지 원	자 활 성 화 용 역 완 료
								자 활 참 여 자    및    센 터    종 사 자    교 육						

# 성과지표 정의서

[복지국 자활증진과 2-2]

지표명	지역사회서비스 이용률							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 내실있는 이용자 관리와 신규 이용자 서비스이용권 확대에 맞춤형 지역사회서비스투자사업 제공													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	복지부 목표값												복지부 목표값	
측 정 산 식	◦ 지역사회서비스 이용률(%) = $\left(\frac{\text{바우처 결제액}}{\text{바우처 생성액}}\right) \times 100$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y) Y = 2020년	◦ 지역사회서비스 이용률 : 최근 3년간 평균 실적치 대비 1% 상향(복지부 향후 목표값 제시) * 이용율 : 지역사회서비스 대상자에게 생성된 바우처 금액 중 실제 서비스 제공 후 결제된 금액의 비율 ◦ 자료출처 : 전자바우처 시스템 자료 연계													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
					복지부 목표값	최근 3년간 평균 실적치 대비 1% 상향	최근 3년간 평균 실적치 대비 1% 상향	최근 3년간 평균 실적치 대비 1% 상향						
지표관리자	자활지원팀 <a href="#">사회복지6급 이도희 (☎440-1547)</a>													
가 중 치	50 %													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
맞춤형 지역사회 서비스 투자사업 제공	이도희	60	매뉴얼 제작 관계자 교육			기준 정보 변경 심의		제공기관 지도점검			산공공 및 심의	공무원 워크숍	제공기관 지도점검	민관 워크숍
찾아가는 가사·간병방문 지원	이도희	40	사업 운영	사업 운영	사업 운영	사업 운영	사업 운영	자격 재판정, 지도점검	사업 운영	사업 운영	사업 운영	사업 운영	사업 운영	자격 재판정, 지도점검



# 성과지표 정의서

[복지국 보훈과 2-11]

지표명	보훈 선양사업에 대한 만족도							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 보훈가족의 자긍심 고취와 청소년 등 전후세대 안보의식 함양													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	3.25점 이상												3.25점 이상	
측 정 산 식	◦ 리커트 5점 척도 평균 값 = 조사인원 리커트 5점 척도 값의 합 / 조사인원													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ (조사사업) 장례지원 선양단 운영, 청소년 등 전후세대 안보현장 견학사업 ◦ (조사인원) 장례지원 선양단 수혜인원, 안보현장 견학 인원 ◦ 리커트 5점 척도 값 해석													
	2.0 미만		2.0~3.0 미만		3.0~3.8 미만		3.8~4.4 미만		4.4 이상					
	매우 불만족		불만족		보통		만족		매우 만족					
	* 리커트 5점 척도 값이 3.0 이상인 경우 만족도를 보통 이상으로 해석, 3.25점 이상을 목표치로 설정													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
							3.25점		3.5점		3.5점		3.5점	
지표관리자	보훈지원팀 행정6급 최정연 (☎440-2972)													
가 중 치	70%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
참 전 유 공 자 장 례 지 원 선 양 단 운 영	최정연	60	계 획 재출 및 사업비 교부	선양단 활동				하반기 계 획 재출및 사업비 교부	선양단 활동	선양단 활동	선양단 활동	선양단 활동	선양단 활동	선양단 활동 연간 실적 보고
청 소 년 등 전 후 세 대 안 보 현 장 견	최정연	40	추진 계획 재출	사업비 교부				하반기 계 획 및 변경 제출 계획		견 학 추진	견 학 추진	견 학 추진	견 학 추진	연간 실적 보고

# 성과지표 정의서

[북지국 보훈과 2-2]

지표명	대일항쟁기 등 과거사 피해주민 생활안정 지원 기반 구축률								지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 과거사(월미도 포격) 피해주민 생활안정 지원 기반 구축 ◦ 인천거주 대일항쟁기 조선여자근로정신대 구술기록 발간 및 역사적 사료로 보존													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ (과거사 피해주민 생활안정 지원 기반 구축률×0.5) + (구술기록 반간실적**×0.5) * 과거사 피해주민 생활안정 지원 기반 구축률 - 계획수립10%, 1차 심의위원회 개최 20%, 공고 30%, 지원금 신청접수 50%, 예산확보 60%, 지원금 지원 100% ** 구술기록 발간실적 : 계획수립10%, 면담20%, 자료수집30%, 현장조사50%, 집필80%, 발간100%													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 과거사 피해주민 생활안정 지원사업													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
	-		-		-		100%		100%		100%		100%	
	◦ 조선여자근로정신대 구술기록 발간 : 2020년 단년도 사업완료													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
	-		-		-		100%		-		-		-	
지표관리자	진상조사팀 행정6급 조주령 (☎440-2987)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
과거사피해주민 생활안정지원	조주령	50	-	-	계획 수립	공고		신청 접수	예산 확보		지원금 지급			
대일항쟁기 조선여 자근로정신대 구술 기록사업	조주령	50	-	-	계획 수립	면담		자료 수집	현장 조사		집필			발간

# **2020년도 성과지표정의서**

**여 성 가 족 국**

## □ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
여성정책과	성별영향평가 정책 개선율	20
	경력단절여성 일자리 연계실적	21
	폭력예방 및 피해자 지원 확대	22
보육정책과	어린이집 회계시스템 도입율	23
	국공립 어린이집 이용 활성화 실적	24
	육아종합지원센터 보육서비스 제공	25
육아지원과	저출산 극복, 사회인식 개선 참여율	26
	아이사랑꿈터(공동육아나눔터) 이용자 만족도 조사	27
	임산부 등록율	28
아동청소년과	이용 및 참여 청소년 만족도 향상	29
	아동 보호 내실화율	30
	지도(안전)점검 실시율	31
가족다문화과	건강가정 육성 및 가족친화 사회환경 조성	32
	지역특화형 다문화가족지원 프로그램 참여율	33
	외국인주민 지원 프로그램 활성화 실적	34
여성복지관	교육프로그램 수강생 수료율 및 만족도 향상	35
	경력단절여성 취업률 향상	36
	청사시설 만족도 향상	37
여성의광장	교육프로그램 수료율 및 만족도 향상	38
	청사 시설 만족도 향상	39
서부여성회관	교육프로그램 수료율 및 만족도 향상	40
	체육프로그램 등록율 및 만족도 향상	41
아동복지관	아동·가족 상담 만족도 향상	42
	아동·가족 심리치료 만족도 향상	43
	아동학대 피해아동 발견율	44

# 성과지표 정의서

[여성가족국 여성정책과 3-1]

지표명	성별영향평가 정책 개선율							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<p>◦ 정책을 수립·시행하는 과정에서 성평등에 미치는 영향을 체계적·종합적으로 평가하여 실질적인 성평등 실현에 기여하고자 성별영향평가를 실시하고, 조례나 규칙, 계획 및 예산을 반영하여 사업을 개선함</p>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	11%												11%	
측 정 산 식	<p>◦ 개선율 목표(11%)</p> <p>- 산식 : {(정책개선 건수) ÷ (성별영향평가 실시 사업수)} × 100</p> <p>- 성별영향평가 정책개선은 사업계획서나 예산서 등 증빙자료가 필요</p>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<p>◦ 2019년 성별영향평가 대상 세출예산단위 사업수 : 389건(여성가족부 제출)(행정운영경비 등 제외)</p> <p>- 실시율 목표(10%) : 2019년 실적 {(82건 ÷ 389건) × 100} = 21%(8월 실시)</p> <p>{ (성별평가 실시 사업수(㉞) ÷ 성별평가 대상 세출예산 단위사업수(㉠) } × 100</p> <p>- 개선율 목표(10%) : 2019년 실적 {( 건 ÷ 82건) × 100} = 10% 이상 실적 달성을 위해 9건 이상 실시해야 함 (4분기 건수 확인)</p> <p>{(정책개선 건수(㉡) ÷ (성별평가 실시 사업수(㉞))} × 100</p>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-		11%	12%	13%	14%							
지 표 관 리 자	여성정책팀 행정6급 안성아 (☎440-2697)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인천형 여성친화도시 조성 확산을 위한 지원 체계 강화	권미희	30				계획 수립	사업 공모	선정			토론 회 개최			사업 평가
실질적 양성평등 실현을 위한 추진 기반 마련	권미희 안성아	40		중앙 실적 보고	계획 수립		과제 선정	실무 교육 실시	평가 실시	평가 실시	예산 반영			결과 보고
여성인재 발굴 및 지원 체계 구축	안성아	30				계획 수립		기본·특화·심화과정 운영				간담회 개최		결과 보고

# 성과지표 정의서

[여성가족국 여성정책과 3-2]

지표명	경력단절여성 일자리 연계실적							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 여성의 경제활동 재참여를 위한 직업교육훈련, 인턴십 지원, 구인·구직 연계 등 여성의 사회적 역할 확대 지원												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	11,864												11,864
측 정 산 식	◦ (구인·구직 만남의 날 운영 등 취업연계/목표×100)×0.5 + (직업교육훈련 과정/목표×100)×0.2 + (인턴십 지원 실적/목표×100)×0.3												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 여성새로일하기센터를 통한 여성 취·창업 연계 및 구인·구직 만남의 날 운영 등(11,500명 취업연계) ◦ 직업교육훈련 운영 (36개 과정) (국비 지원 기준) ◦ 여성인턴십지원 (328명) (국비 지원 기준) ◦ 전년대비 0.1% 상향												
	Y-3	Y-2	Y-1		Y	Y+1	Y+2	Y+3					
						11,864	16,064	16,164	16,264				
지표관리자	여성지원팀 행정6급 최영미 (☎440-2863)												
가 중 치	30%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
경 력 단 절 없 는 맞 춤 형 재 취 업 지 원 사 업 확 대	최영미	90	직업훈련 확정, 직업훈련운영, 현장점검						구인·구직 만남의 날, 직업교육훈련			취업박람회, 직업교육훈련		
			구인·구직 및 인턴연계, 구인처 발굴											
새로일하기센터 간 협력망 구축 및 역량 강화 지원	최영미	10	실무협의회			종사자 직무교육 센터장협의회, 실무협의회, 여성고용협의회, 벤처마킹			기업채워크숍 실무협의회			경단인식개선캠페인, 경단협력망회의, 종사자워크숍, 실무협의회		

# 성과지표 정의서

[여성가족국 여성정책과 3-3]

지표명		폭력예방 및 피해자 지원 확대						지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의		◦ 가정폭력·성폭력·이주여성·성매매 피해자 지원 및 보호를 위한 여성권익시설 확충 ◦ 일반시민 및 아동·청소년, 공무원 대상 폭력예방 교육을 통한 여성폭력에 대한 사회 인식개선 도모 ◦ 여성폭력예방을 위한 안심환경 조성												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식		◦ (여성권익시설 개소 수/목표×100)×0.4 ◦ (폭력예방 교육 실적건수/목표×100)×0.3 ◦ (안심환경 조성 건수/목표×100)×0.3												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 여성권익시설 확충 (3개소)													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
							26		26		26		26	
	◦ 폭력예방 교육 추진 (850회)													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
							850		1,713		1,718		1,723	
	◦ 민관협력을 통한 여성 안심 환경조성 (택배64개소, 지킴이1,000개소)													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
							64		70		75		80	
							1,000		1,000		1,000		1,000	
※ 시설확충과 폭력예방 교육 및 안심환경조성은 측정단위가 다르므로 목표치 별도 설정														
지표관리자		여성권익팀 사회7급 손혜정(☎440-2759)												
가 중 치		30%												
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
여성폭력 피해자 보호 지원 강화	강명옥 김은정 손혜정	40	계획 및 공모	심사 및 선정	시설 운영	보급 교부			보급 교부			보급 교부		사업 완료
성폭력·가정폭력 등 예방 교육 및 홍보	문수현	30	계획 수립	대상 선정	대상 선정	사업 수행			사업 수행			사업 수행		사업 완료
민·관 협력을 통한 여성 안심환경 조성	김은정	30	계획 수립		설치 운영			설치 운영			설치 운영			사업 완료

# 성과지표 정의서

[여성가족국 보육정책과3-1]

지표명	어린이집 회계시스템 도입율							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 어린이집의 회계운영관리에 관한 합리적 체계를 구축으로 행정·회계업무를 간소화하여 회계의 투명성과 효율성 제고 및 믿고 맡길 수 있는 보육환경을 조성하고자 하는 사업임.													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	30%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30%	
측 정 산 식	◦ (회계시스템도입어린이집 개소수 / 전체어린이집 개소수) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 어린이집 회계관리시스템 단계별구축 - 정부지원, 공공형, 인천형 등 500개소 우선 추진하되 인센티브 제공을 통해 민간, 가정의 자율적 참여를 유도													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y(2020)		Y+1		Y+2		Y+3	
	-		-		-		30%		50%		95%		95%	
지표관리자	보육정책팀 행정6급 정신옥(☎440-2892)													
가 중 치	35%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
어 린 이 집 회계시스템 도입	정신옥	35			기본 계획 수립			업무 협약 체결	시스템 운영 위탁	실적 관리	실적 관리			실적 관리
청정무상급식지원	표선정	35			지침 수립	보조금 교부	점검		보조금 교부			보조금 교부	점검	실적 관리
수 요 자 중 심 보 육 서 비 스	원명희	15%	보조금 교부			보조금 교부			보조금 교부			보조금 교부		실적 관리
보육교직원인건비 및 처우개선비 지원	원명희 백운주	15%	보조금 교부			보조금 교부			보조금 교부			보조금 교부		실적 관리



# 성과지표 정의서

[여성가족국 보육정책과3-2]

지표명	국공립 어린이집 이용 활성화 실적							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 믿고 맡길 수 있는 있는 공보육 인프라 구축으로 수요자 맞춤형 안심보육 기반 조성												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	15.4	-	-								-	-	15.4
측 정 산 식	◦ (당해연도 국공립 어린이집 이용 아동 수 / 당해연도 전체 어린이집 이용 아동 수) × 100												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 최근 3년간 평균실적 3% 상향 - {(당해연도 국공립 어린이집 이용 아동 수 / 당해연도 전체 어린이집 이용 아동 수) × 100} - {전년도 국공립 어린이집 이용 아동 수 / 전년도 전체 어린이집 이용 아동 수} × 100} * 평균실적 12.4%에서 시작												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y(2020)	Y+1	Y+2	Y+3						
				15.4	16.9	18.5	19.9						
지표관리자	보육기반팀 보건6급 길소현 (☎440-2897)												
가 중 치	35%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인 천 형 어 린 이 집 선정	정신옥	30%					신규선 정계획 수립	신규 공모	선정	신규 운영 개시				
국 공 립 어 린 이 집 확충	길소현	40%		수요 조사	확충의 위원회 개최	수요 조사		수요 조사		수요 조사		확충의 위원회 개최		장기 임차
공 공 형 어 린 이 집 선정	표선정	30%							신규선 정계획 수립	신규 공모	선정	신규 운영 개시		

# 성과지표 정의서

[여성가족국 보육정책과 3-3]

지표명	육아종합지원센터 보육서비스 제공							지표관점			시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과														
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년														
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 내 보호자의 양육지원을 위한 부모교육 및 보육교직원 역량강화를 위한 교육 서비스 제공</li> </ul>															
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월			
	100%												100%			
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>영유아 부모대상 부모교육: (실시 횟수/목표×100)×0.5</li> <li>보육교직원 역량강화교육 : (참여율/목표×100)×0.5</li> </ul>															
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>영유아 부모교육 실시 횟수</li> <li>- 전년기준 10%내외 상향</li> </ul>															
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3			
							120		130		140		150			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>보육교직원 역량강화교육 참여율(참여자수/전체보육교직원수 15,340명)*100</li> <li>- 작년기준 실적 3% ~ 4%내외 상향</li> </ul>															
		Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3		
						20%		22%		25%		27%				
지표관리자	보육지원팀 행정7급 이순남(☎440-2839)															
가 중 치	30%															

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
혁신육아복합센터 건립 추진	민화경	50%	공공건축사업 계획 검토		공공건축심의위원회 심의	설계공모추진						설계 착수		
육아종합지원센터 사업 추진	이순남	50%	계획 수립	홍보 및 안내		분기 보고				분기 보고				평가및 결과 보고

# 성과지표 정의서

[여성가족국 육아지원과3-1]

지표명	저출산 극복, 사회인식 개선 참여율							지표관점	시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 저출산 극복을 위하여 지식 공유 및 다양한 사업을 통한 출산 장려 분위기 확산												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	80%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80%
측 정 산 식	◦ 저출산 극복 및 사회인식 개선 참여인원의 만족도 조사 (80% 이상) - 조사방법: 인구교육 및 출산·육아 열린광장 2020 참여자 설문조사 - 참여예상인원 : 3,000명 【인구교육(2,750명)+출산·육아 열린광장2020(250명)】 ※ 만족도조사 대상 : 인구교육 참여인원의 90%(단, 초등학교는 담임교사가 참여) 출산·육아 열린광장 참여인원 10%												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 만족도(설문조사) 조사 결과 만족 80% 이상 매년 상향												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	80%	85%	90%	95%						
지표관리자	육아정책팀 행정6급 김은수 (☎440-2952)												
가 중 치	30%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
출산·육아 열린광장 2020	김은수	50						계획 수립	업체 선정	시행 계획		행사 개최	결과 보고	
사회인식 개선 및 홍보 강화	강경윤	20				계획 수립	보급 교부		분기 보고			분기 보고		결과 보고
아이돌봄 서비스	박은심	30	계획 수립	보급 교부		보급 교부			실적 관리	보급 교부			보급 교부	실적 관리

# 성과지표 정의서

[여성가족국 육아지원과3-2]

지표명	아이사랑꿈터(공동육아나눔터) 이용자 만족도 조사							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 생활밀착형 공동육아시설 확충을 통해 공동육아·공동돌봄 활성화 및 가정양육 친화 환경 조성												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70
측 정 산 식	◦ 아이사랑꿈터 및 공동육아나눔터 이용자 대상 만족도(70% 이상) - 시설 및 프로그램 진행 등 만족도												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 만족도(설문조사) 조사 결과 매년 5.0%이상 만족도 향상												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	70.0	75.0	80.0	85.0						
	* 인천형 혁신육아[공동육아·공동돌봄]활성화 방안 연구(2019.9.) - 공동육아나눔터 만족도 : 5점 척도 중 3.0(100점 환산시 60점)[자료 권미경 외(2016)]												
지표관리자	육아지원팀 간호6급 최경희(☎440-2957)												
가 중 치	40%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
아 이 사 랑 꿈 터 확충	최경희 이진영	40	추진 계획 수립		보조 금 교부			장소 공고				사업 시행		시설 운영
가정육아 활성화 지원 사업	최경희 이진영	30	추진 계획 수립	프로 그램 개발	보조 금 교부				사업 시행			보조 금 교부		실적 관리
공동육아나눔터 활성화	최경희 이진영	30	추진 계획 수립		보조 금 교부			현황 조사	보조 금 교부			보조 금 교부		실적 관리

# 성과지표 정의서

[여성가족국 육아지원과3-3]

지표명	임산부 등록율							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 임산부의 산전·산후관리체계 구축을 통한 행복한 임신·출산·건강한 양육환경 조성에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	95%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95%	
측 정 산 식	◦ 임산부 등록율 = ‘20년 보건소 임산부 신규등록 / ‘20년 출생아 수 × 100 - 통계청 인구동향조사에서 공표되는 시·도 단위 출생아 수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 목표달성률 : 임산부 등록율(달성률) 95%이상 - ‘ 20년 임산부 등록율(A) : ‘20년 보건소 임산부 등록수/’ 20년 출생아수 × 100 * 2020년 인천시 출생아수(추정치) : 약 18,500명, (2018년 20,395명, 2019년 9월말 현재 14,400명) - 목표치(B) : 95% 이상 ◦ 전년대비 1.06% 상향													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
	-		-		-		95%		96%		96%		96%	
지표관리자	출산지원팀 간호6급 함정은 (☎440-3223)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
산모신생아 건강 관 리 지 원	문인영	30	사업비 교부	사업비 교부	사업비 교부	실 적 관 리 사업비 교부	사업비 교부	사업비 교부	실 적 관 리 사업비 교부		교육 기관 평가 및 점검	사업비 교부		실 적 관 리 사업비 교부
난 임 부 부 지 원	문인영	30		계 획 수립	한의원 모집 및 협약 체결	실 적 관 리	대상자 모집 (한의원)		실 적 관 리			실 적 관 리		
고 위험 임 산 부 의 료 비 지 원	이지영	20		사업비 교부		실적 관 리 사업비 교부			실적 관 리 사업비 교부			실적 관 리		
청 소 년 산 모 의 료 비 지 원	이지영	20		사업비 교부		실 적 관 리			실 적 관 리			실 적 관 리		

# 성과지표 정의서

[여성가족국 아동청소년과 3-1]

지표명	이용 및 참여 청소년 만족도 향상							지표관점		시민지향																		
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																			
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																										
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																			
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																										
전략적정의	◦ 청소년들의 건강한 성장을 지원하기 위한 시설 이용 청소년들의 만족도를 매년 실시하여 청소년 꿈 실현 할 수 있도록 환경 조성에 기여																											
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월															
	80												80															
측 정 산 식	◦ 이용 및 참여 청소년 만족도(%) {청소년상담복지센터 만족도 결과(80%)+청소년복지시설 만족도 결과(80%) +학교밖지원센터 만족도 결과(80%)} / 3																											
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 조사대상 : 청소년상담복지센터, 청소년복지시설, 학교밖지원센터 이용자 전원																											
	<table border="1"> <tr> <td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>80</td><td>81</td><td>82</td><td>83</td></tr> </table>														Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3				80	81	82	83
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																						
			80	81	82	83																						
지 표 관 리 자	청소년육성팀 행정6급 유병순(☎440-2852)																											
가 중 치	35 %																											

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
청소년상담복지센터 (청소년통합지원체계) 운영	이호정	30	계획서 제출 보조금 교부				보조금 교부			보조금 교부			보조금 교부		만족도 결과 취합
청 소 년 복 지 시 설 운영	유병순	35	계획서 제출 보조금 교부				보조금 교부			보조금 교부			보조금 교부		만족도 결과 취합
학 교 밖 지 원 센 터 운영	이재민	35	계획서 제출 보조금 교부				보조금 교부			보조금 교부			보조금 교부		만족도 결과 취합

# 성과지표 정의서

[여성가족국 아동청소년과 3-2]

지표명	아동 보호 내실화율							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 아동의 질 높은 양육환경을 위한 내실화를 통해 아동의 꿈과 행복을 실현하는 희망도시 조성에 기여												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	00												00
측 정 산 식	◦ 아동 보호 내실화율(%) $[ \text{안전교육 및 점검실시율} (\text{실시건수} / \text{시설대상} \times 100) + \text{자립정착금 지급율} (\text{지급아동수} / \text{지급대상} \times 100) + \text{아동발달지원계좌 적립률} (\text{적립건수} / \text{대상} \times 100) ] / 3$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 시설아동 및 종사자 안전교육 및 점검 시설대상 : 30건 ◦ 자립정착금 지급대상 : 112건예정(2020.3월 보호종료아동 대상건수 정확한 수치파악 가능함) ◦ 아동발달지원계좌 적립대상 : 4,500												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				4,342	4,642	4,742	4,842						
지표관리자	아동복지팀 사회7급 김민철(☎440-2884)												
가 중 치	35%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
소외없이 누리는 아동 양육 환경 조	김숙경	40	계획 수립		시설 아동 및 종사자 안전 교육			시설 아동 및 종사자 안전 교육	하절 기대비 안전 점검	실적 보고				동절 기대비 안전 점검
가정보호 중심의 맞춤형 서비스 강화	이미정	30	계획 수립	자립 정착금 교부	실적 보고			실적 보고	자립 정착금 교부		실적 보고	자립 정착금 교부		실적 보고
아동의 건강한 성장을 위한 보호 체계 구축	김민철	30	계획 수립	발달 지원 계좌 홍보	실적 보고			실적 보고	발달 지원 계좌 홍보		실적 보고			실적 보고

# 성과지표 정의서

[여성가족국 아동청소년과 3-3]

지표명	지도(안전)점검 실시율							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 시설의 투명성, 공공성 확보 및 시설 역량 강화를 위한 지도(안전)점검 실시로 아동 행복한 성장 환경 조성에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100												100	
측 정 산 식	◦ (지역아동센터 지도(안전)점검 실시율×0.7)+(다함께 돌봄센터 지도(안전)점검 실시율×0.3) - 지역아동센터 지도(안전)점검 실시율 : 실 점검시설/점검 대상 시설×100 - 다함께 돌봄센터 지도(안전)점검 실시율 : 실 점검시설/점검 대상 시설×100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 사업 확대 실시에 따른 시설별 지도(안전)점검 전수 실시로 목표 100% 설정 👉 점검시설 182개소(지역아동센터 177, 다함께 돌봄센터 5)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	95	95.5	96	96.5							
지표관리자	아동권리팀 행정7급 서정욱(☎440-2859)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
아 동 친 화 도 시 조 성 추 진	임중혁	50	위원 회 구성	조사							시민 토론 회	기본 계획 수립	인권 교육	홍보
지 역 아 동 센 터 운 영 지 원	서정욱	30	지침 수립				종사 자 교육 실시	사업 비지원	하절 기 안전 점검	종사 자 교육 실시	종사 자 교육 실시	사업 비지원	지도 점검	사업 비지원
다 함 께 돌 봄 센 터 설 치 지 원	김소현	20	수요 조사	수요 조사		수요 조사	수요 조사		신규 시설 확			신규 시설 확		



# 성과지표 정의서

[여성가족국 가족다문화과 3-1]

지표명	건강가정 육성 및 가족친화 사회환경 조성							지표관점	시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 가족관계 악화 등 취약 위기가족을 대상으로 지속적인 사례관리를 통해 가족기능회복과 자립역량 강화와 맞춤형 가족서비스 지원을 가족갈등 예방 및 건강가정 조성에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	80												80	
측 정 산 식	◦ 사업참여대상(개인,기업) 만족도(80%이상) - 조사대상 : 사례관리 참여자 및 가족친화인증 컨설팅 대상기업의 90%													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦매년 2%씩 만족도 향상													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	80	82	84	86							
지표관리자	가족지원팀 사회복지6급 신유선 (☎440- 2872)													
가 중 치	35%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
건강가정육성 및 취약·위기 가족 지원 강화	신유선	35		계획 수립	보조금 교부	요인 학습 지원	생필 품 지원	요인 학습 지원	생필 품 지원	자녀 학습 지원	문화 체험 활동	가족 캠프	만족도 조사	성과 보고
가족친화 사회 환경 조성	이창중	35		계획 수립	컨설 팅 · 협의 체 회 의	가족 친화 인증 홍보 및 인센 티브 발굴	컨설 팅	컨설 팅	컨설 팅	컨설 팅	컨설 팅	컨설 팅	우수 인증 기업 간담 회	우수 인증 기업 간담 회
저소득 한부모 가족 자립 지원 대 확	장혜련	30	지침 통보, 보조금 교부			보조금 교부	보조금 교부		보조금 교부			보조금 교부	복지 시설 점검 (군,구 연계)	보조금 정산

# 성과지표 정의서

[여성가족국 가족다문화과 3-2]

지표명	지역특화형 다문화가족지원 프로그램 참여율							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>다문화가족지원센터 이용 활성화</li> <li>결혼이민자 역량 강화 및 다문화가족에 대한 수용성 제고</li> </ul>												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	90%												90%
측 정 산 식	◦ 지역특화형 다문화가족지원 프로그램 참여자수(수료자) / 프로그램 계획인원 × 100												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 지역특화형 다문화가족지원 프로그램 참여율(수료율) 증대 ◦ 매년 2% 상향 설정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	90%	92%	94%	96%						
지 표 관 리 자	다문화가족팀 행정6급 윤태웅 (☎440-2803)												
가 중 치	35%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
결혼이민자 사회·경제적 참여 확대	허창선	50	사업정산	사업계획수립			사업계획 변경 수립	직업훈련 교육과정 운영	- 현장점검, 다문화강사 보수교육 - 직업훈련교육과정, 취업 지원 등					결과 보고
건강한 가족기능 유지 및 다문화 수용성 제고	윤태웅	50	사업정산	사업계획수립	코로나 대응방안 등 사업별 추진 방안 검토			멘토링 협약 인식개선 캠페인 사춘기가족 캠프	검정고시	자조모임 발표회	스포츠 체험 교실		결과 보고	

# 성과지표 정의서

[여성가족국 가족다문화과 3-3]

지표명		외국인주민 지원 프로그램 활성화 실적					지표관점		시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전 략 적 정 의		◦ 생활밀착형 서비스 제공으로 외국인주민이 살기 좋은 정주환경 조성												
목 표 치		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		3,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,000
측 정 산 식		◦ (외국인주민 지원 프로그램 참여자 누계수 / 목표 참여자수) × 100												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 외국인주민 지원 프로그램 참여자 누계인원												
		Y-3	Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
		-	-		-		3,000		7,200		7,380		7,565	
		※ 전년도 목표대비 2.5% 상향												
지 표 관 리 자		외국인생활지원팀 행정9급 민인경 (☎440-2804)												
가 중 치		30%												
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
외국인종합지원센터 프 로 그 램 운 영	민인경	60	계획 수립	한미 교실 (1기)	상담 대응 운영	상담 대응 운영	상담 대응 운영	상담 대응 운영	행사 운영	행사 운영	한미 교실 (1기)	상담 대응 운영	행사 운영	상담 대응 운영
외국인주민 정착지원 프 로 그 램 운 영	권민지	40	전년 행사 운영 결과 보고	행사 계획 수립	행사 신청 접수	인턴 운영 계획 수립	인턴 수요 조사	인턴 선발 및 부서 배치	행사 운영	인턴 운영	행사 운영	행사 운영	행사 운영	행사 운영

# 성과지표 정의서

[여성가족국 여성복지관 3-1]

지표명	교육프로그램 수강생 수료율 및 만족도 향상							지표관점	시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<p>◦ 사회교육프로그램 수료율 및 수강생 만족도 조사를 통해 여성인력개발 정책반영과 질 좋은 프로그램으로 자아발전 기회 제공 확대</p>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	82.47											82.47		
측 정 산 식	<p>◦ (3기 교육프로그램 수료율 × 0.8) + (3기 수강생 만족도 × 0.2)</p> <p>- 사회교육 수강생 수료율 : 교육 수료인원 / 교육 접수인원 × 100</p> <p>◦ 수강생 만족도 : 3기 수강생 만족도 조사결과 값</p>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<p>◦ 수료율, 만족도 과거3년 평균 값에 가중치를 곱한값을 목표치로 설정 (81.47*0.8)+(86.46*0.2) = 82.47</p>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	82.31	82.96	82.14	82.47	83.00	83.50	84.00							
	※ 수료율 및 만족도 추세													
	구분	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
수료율	81.19	82.37	80.85	81.47	82.0	82.5	83							
만족도	86.80	85.30	87.30	86.46	87.0	87.5	88							
지표관리자	교육팀 행정6급 이강미 (☎440-6543)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
강 사 역 량 강 화	이강미	50	평가 종합 계획 수립	강 사 간담회 실시	평가 종합 계획 수립	강 사 간담회 실시	강사 평가 실시 (상)	결과 보고	강사 평가 실시 (상)	강 사 간담회 실시	강사 평가 실시 (하)	결과보고		결과 보고
수 모 집 홍 생 보	이백운 이상희 이인숙 박인숙 김현정	50	홍보 계획 수립				전단지 제작	홍보	접수율 보 고	전단지 제작	홍보	접수율 보 고	전단지 제작	홍보

# 성과지표 정의서

[여성복지관 3-2]

지표명	경력단절여성 취업률 향상							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 여성새로일하기센터의 경력단절 여성 대상 취업연계 사업을 통한 고용촉진 및 취업률 향상													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	2,500			600			600			600			700	
측 정 산 식	◦ 각 월별 일자리 연계실적 및 새일센터 사업실적 합산 후 수치적 계산 (경력단절여성 사용일자리 취업연계 건수/목표) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 각 년도별 일자리 연계의 변동성을 고려하여 향후 년도의 목표치 설정(%) ◦ 과년도 실적 파악을 통한 당해연도 전체 목표달성시 기초자료로 활용 ◦ 각년도의 목표(수량) : 【알선취업건수 + 본인취업건수 (2,500건/2020년도)】 × 100													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
					2,500	2,550	2,600	2,650						
지표관리자	운영팀 행정6급 이두희 (☎440-6554)													
가 중 치	30 %													
이행과제 공정표														
이 행 과 제 명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
직업교육훈련	송영미	40	계획 수립	보조인력 채용	교육생 모집 홍보	교육생 모집 홍보	단체급식 교육 운영	사회복지 교육 운영	의료기기 교육 운영	교육생 모집 홍보	코딩 교육 운영	보육실무 교육 운영	결과 보고	예산 정산
여성취업박람회	이두희	40	연간 계획 수립						행사 계획 수립	행사 홍보	유관 기관 협조	행사 개최	사후 연계	사후 연계
인턴채용 보조금지원	이두희	20	지원 계획 수립	지원 업체 발굴	인턴 발굴 지원	인턴 발굴 지원	인턴 발굴 지원	인턴 발굴 지원	인턴 발굴 지원	인턴 발굴 지원	인턴 발굴 지원	인턴 발굴 지원	인턴 발굴 지원	인턴 발굴 지원

# 성과지표 정의서

[여성복지관 3-3]

지표명	청사시설 만족도 향상							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 청사환경 개선을 통한 교육 수강생 이용 만족도 증대 - 여성사회교육 내실있는 운영지원을 위한 교육환경 조성												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	86.46											85.3	
측 정 산 식	◦ 여성복지관 수강생 3기 만족도 조사 중 시설부분 결과 값												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 청사시설 개보수 및 장비를 구입 청사환경 개선으로 교육 수강생 이용 만족도 증대 ※ 수강생 만족도 값은 2019년도 3기 값을 기준으로 설정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				85.3	85.8	86.3	86.8						
지표관리자	운영팀 행정6급 유성운 (☎440-6532)												
가 중 치	20 %												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
노 후 시 설 보 수 및 장 비 확 보 안 전 점 검	유성운 송병훈 유용대	70	계획 수립	시설 보수 장비 확보	시설 보수 장비 확보	시설 보수 장비 확보		안전 점검	시설 보수			시설 보수 장비 확보	시설 보수	안전 점검
노 후 시설 및 장비 연 간 유 지 보 수	유성운 송병훈 유용대	30	연간 단가 계약	승강기, 전기, 소방, 구내전화 유지보수 관리									계약 완료 (준공)	

# 성과지표 정의서

[여성가족국 여성의광장 2-1]

지표명	교육프로그램 수료율 및 만족도 향상							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전 략 적 정 의	◦ 수혜자들의 만족도 조사 후 의견수렴을 통해 프로그램 참여율 확대 방안 마련 및 프로그램 활성화 추진으로 시민 행복도 증대에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	80.6											80.6		
측 정 산 식	◦ $\{(교육프로그램 수혜자 수료율 / 목표) \times 100\} \times 0.8 + \{(교육프로그램 수혜자 만족도 / 목표) \times 100\} \times 0.2$ - 수료율 : 수료인원 / 최종수강인원 $\times 100$ - 만족도 : 수강생 설문조사 중 “교육운영 만족도” 문항 백분위화 ☞ 만족도 조사대상 = 수료인원													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 3년간 수강인원 대비 수료율과 교육운영 만족도 평균치 산출 - 3년간 수료율 평균값 80.1%, 3년간 교육운영 만족도 평균값 82.9%의 평균값 산출치													
	Y-3	Y-2		Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
					80.6	80.7	80.8	80.9						
지 표 관 리 자	교육운영팀 행정6급 김윤희 (☎440-8981)													
가 중 치	90%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
온 라 인 교 육 운 영 설 문 조 사	김윤희	40	계획 수립		수요 조사		결과 보고				수요 조사	결과 보고		
교 육 과 정 홍 보	김애리	30	계획 수립								홍보			홍보
청 강 기 간 운 영	김애리	30	계획 수립								수업 청강			수업 청강

# 성과지표 정의서

[여성가족국 여성의광장 2-2]

지표명		청사 시설 만족도 향상							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의		◦ 교육시설 만족도 설문조사를 통해 청사 시설의 개선사항을 파악하고 시설물을 보수하여 시민에게 쾌적한 교육환경 제공												
목 표 치		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		70											70	
측 정 산 식		◦ (여성의광장 시설 만족도 / 목표) × 100 ※ 만족도 : 수강생 설문조사 중 “교육시설 만족도” 문항 백분위화 ☞ 만족도 조사대상 = 수료자 전원												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 청사 내 시설의 보수, 교체 등 정비를 통해 쾌적하고 깔끔한 환경을 조성하고 시설이용 시 불편함을 줄이고자 함 ◦ 2004년 개장 후 노후한 청사의 시설물에 대한 수강생들의 낮은 만족도를 개선하기 위해 청사 유지관리 용역 등을 적극 활용하여 점차적인 만족도 향상에 노력												
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
		-	-	-	70	70.1	70.2	70.3						
지표관리자		교육운영팀 <b>공업7급 최문기</b> (☎440-8974)												
가 중 치		10%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시설물 점검추진	최문기 임우람	50	계획 수립		안전 점검				안전 점검			안전 점검		
시설물 수공사	최문기 임우람	50	환경 개선 공사				관류 보일러 공사							
			피난 유도등 공사				휠체어 리프트 공사							



# 성과지표 정의서

[여성가족국 서부여성회관 2-1]

지표명	교육프로그램 수료율 및 만족도 향상							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 사회교육프로그램 수료율 및 수혜자 만족도 조사를 통해 여성인력개발 정책 반영과 질 좋은 프로그램으로 자아발전 기회 제공 확대													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	80.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80.4	-	
측 정 산 식	◦ (교육프로그램 수료율 × 0.8) + (교육프로그램 수혜자 만족도 × 0.2) - 사회교육 수강생 수료율 : 교육 수료인원 / 교육 접수인원 × 100 - 사회교육 수혜자 만족도 : (강사 만족도×70%) + (교육시설·환경 만족도×15%) + (강사 자체평가×15%)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 사회교육 활성화 정도를 알아보기 위하여 사회교육 수강생 수료율은 대내·외적인 여건을 고려하여 5년 평균 값(80.24%)의 97%로, 수혜자 만족도는 지속적인 교육환경 정비로 인해 3년 평균값(90%)을 목표치로 설정 ☞ 수강생 수료율 78%, 수료인원 만족도 90% ※ 수료인원 = 1, 3기 수료자 전원													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	80.4	80.5	80.6	80.7							
지표관리자	운영팀 행정6급 이금순 (☎458-7361)													
가 중 치	50%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
수강생 모집 홍보	남지우	30	홍보 결과 보고	계획 수립 및 전단지 제작	모집 홍보 추진	홍보 결과 보고	계획 수립 및 전단지 제작	모집 홍보 추진	홍보 결과 보고	계획 수립 및 전단지 제작	모집 홍보 추진	홍보 결과 보고	계획 수립 및 전단지 제작	모집 홍보 추진
교육환경 개선 사업	임문숙	40	외부통신망 설치 및 강의실 공사		노후 기자재 교체 및 시설 점검		실습 교구 구입	강의 시설 점검	실습 교구 구입		강의 시설 점검	실습 교구 구입		강의 시설 점검
강사역량 강화	변선희	30		평가 계획 수립			강사 간담회 실시	강사 평가 시행	평가 결과 보고	평가 계획 수립	강사 평가 시행	평가 결과 보고	강사 간담회 실시	강의 결과 보고

# 성과지표 정의서

[여성가족국 서부여성회관 2-2]

지표명	체육프로그램 등록률 및 만족도 향상							지표관점	시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전 략 적 정 의	◦ 생활 체육 프로그램 등록율과 수혜자 만족도 조사 및 분석을 통해 정책수립에 반영 등 시민의 건강한 생활과 행복한 삶 증진에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	74점											74		
측 정 산 식	◦ (체육프로그램 등록율 × 0.8) +(체육프로그램 수혜자수 만족도 × 0.2) - 체육프로그램 등록율 : 접수인원 / 강습정원 × 100 - 회원 만족도 : (이용회원 만족도×70%) + (강사자체평가×30%)													
목 표 치 설 정 근 거 (기 준 년 도 : Y)	◦ 체육프로그램의 활성화율 위하여 대내·외적인 여건을 고려하여 2018년도 생활체육 회원 등록율과 회원만족도 점수를 목표치로 설정 ☞ 회원등록율 73%(3,4,5월 제외), 등록인원 만족도 78% ※ 등록인원 = 전체(12회)등록인원 중 1회(11회) 등록자 전원													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	74	74.1	74.2	74.3							
지 표 관 리 자	운영팀 행정7급 유미숙 (☎458-7373)													
가 중 치	50%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
수강생 모집 홍보	이경준	60	모집 홍보				모집 홍보	모집 홍보	모집 홍보	모집 홍보	모집 홍보	모집 홍보	모집 홍보	계획 수립
강사역량 강화	유미숙	20									평가 계획 수립	강사 간담회 실시	결과 보고	간담 회 계획 수립
2020년 FUN수영 체육대회	유미숙	20							계획 수립	참여 회원 모집	결과 보고			

# 성과지표 정의서

[여성가족국 아동복지관 3-1]

지표명	아동 가족 상담 만족도 향상							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>아동 가족 상담 수혜자 만족도 조사를 통해 아동복지관 정책 반영 및 아동의 건강한 성장과 발달을 지원</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>내담자 만족도(%) : 만족 인원수 / 만족도 대상인원 X 100</li> <li>※ 만족도 대상인원 : 전체 상담 인원의 80% 이상</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>아동·가족 상담 내담자의 만족도 항목을 5점 Likert scale로 측정하며 (매우만족-만족-보통-불만족-매우불만족), ‘만족’ 이상 80%를 목표치로 함</li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y(2020)	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	80.0	81.0	82.0	83.0							
지 표 관 리 자	아동지원팀 전산7급 정현미 (☎440-8063)													
가 중 치	25%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
아 동 · 가 족 상 담	정현미	80	계획 수립	상담 실시	-			상담 실시	상담 실시	상담 실시	상담 실시	상담 실시	상담 실시	결과 보고 (설문)
상담원 사례회의	이주원	10						회의 진행		회의 진행		회의 진행		회의 진행
상담원 슈퍼비전	이주원	10						수퍼 비전 진행		수퍼 비전 진행		수퍼 비전 진행		수퍼 비전 진행

# 성과지표 정의서

[여성가족국 아동복지관 3-2]

지표명	아동·가족 심리치료 만족도 향상							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input checked="" type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 아동·가족 심리치료 진행 후 만족도 조사를 통해 내담자의 심리·정서적 안정감 증진과 정신건강 도모													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80	
측 정 산 식	◦ 내담자 만족도(%) : 만족 인원수 / 만족도 대상 인원 X 100 -내담자 만족도(%) : 심리치료 진행 후 내담자의 주호소문제에 대한 해결이 되었는지에 대한 만족도 항목으로 측정(100점 만점으로 환산) ※만족도 대상인원 : 전체 심리치료 인원의 80% 이상													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 심리치료 내담자의 만족도 항목을 5점 Likert scale로 측정하며 (매우만족-만족-보통-불만족-매우불만족), ‘만족’ 이상 80%를 목표치로 함													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
	-		-		-		80.0		81.0		82.0		83.0	
지표관리자	아동지원팀 행정6급 정옥경 (☎440-8062)													
가 중 치	25%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
아동·가족 심리치	정옥경 정현미 김효정 이주원 김학범	70	계획수립	심리치료 실시				심리치료 실시	심리치료 실시	심리치료 실시	심리치료 실시	심리치료 실시	심리치료 실시	결과보고 (설문)
아동·가족 심리검	이주원 김학범	20	계획수립	심리검사 실시				심리검사 실시	심리검사 실시	심리검사 실시	심리검사 실시	심리검사 실시	심리검사 실시	결과보고 (설문)
아동교육프로그램 운	김효정	10	교육운영 (1기)					교육운영 (2기)		교육운영 (3기)			교육운영 (4기)	

# 성과지표 정의서

[여성가족국 아동복지관 3-3]

지표명	아동학대 피해아동 발견율							지표관점	시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 학대피해아동 보호를 위한 종합적 조치를 반영한 아동학대예방사업 추진													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	93	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93	
측 정 산 식	◦ 전국피해아동발견율= (아동인구/1,000 × 아동학대사례건) 대비 市피해아동발견율(市아동인구/1,000 × 市아동학대사례건) - 市피해아동발견율 / 전국피해아동발견율 × 100 (%) ※ 근거 : 중앙아동보호전문기관 주요통계(년 1회 발행)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 전국피해아동발견율 대비 市피해아동발견율 : 93% - 2018년 기준 市평균(2.49%)/전국평균(2.98%) × 100 = 83%(대비 10% 상향) ◦ 피해아동발견율 전국 평균을 기준으로 市피해아동발견율 상향 관리를 위해 아동보호전문기관 운영 관리, 아동학대예방교육, 피학대아동보호조치, 우리동네아동지킴이 등 시책사업 추진사항을 분기별 1회 점검하여 5년 이내에 전국 평균에 도달하는 것을 목표로 함.													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	93%	95%	97%	100%							
지 표 관 리 자	아동보호팀 사회복지6급 김용훈 (☎440-8072)													
가 중 치	50%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
아동보호전문기관 1개소 증설	김용훈	10	의회 동의	수탁기관공모선정			시설매입		개관	운영 지원 관리				
아동보호전문기관 운영지원	김용훈	20	운영지원		실적 보고	운영지원		지정 지정	운영지원	실적 보고	운영 지원	지정 지정	실적 보고	
응급아동학대의심사례 보호조치	박지예	20	보호 현황 보고	보호 현황 보고	보호 현황 보고	보호 현황 보고	보호 현황 보고	보호 현황 보고	보호 현황 보고	보호 현황 보고	보호 현황 보고	보호 현황 보고	보호 현황 보고	
아동학대예방 교육	박명우	20	계획 수립						교육 운영	교육 운영	교육 운영	교육 운영,실 적보고	교육 운영	교육 운영,실 적보고
조기발견체계운영	오주연	15	평가 계획 수립						분기별 실적등록 모니터링			분기별 실적등록 모니터링		성과 평가 결과
	정희정	15	계획 수립						교육·운영			실적 보고	교육·운영	

# **2020년도 성과지표정의서**

**건 강 체 육 국**

## □ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
보건의료정책과	공공보건의료서비스 만족도	47
	외상응급의료체계 거버넌스 구축·운영 만족도	48
	해외유입감염병 추적관리 완료율	49
체육진흥과	직장운동경기부 재능기부율	50
	생활체육대회 시민 참여율	51
	공공체육시설 시민만족도	52
건강증진과	지역사회 치매관리율	53
	방문건강관리사업 신규등록가구 적정 관리 실적	54
	금연클리닉 상담 실적	55
위생안전과	식중독 발생 관리율	56
	음식점 위생등급제 참여율	57
	공중위생서비스 평가 수준 향상률	58

# 성과지표 정의서

[건강체육국 보건의료정책과 3-1]

지표명	공공보건의료서비스 만족도							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 공공보건의료기관(인천의료원) 이용자 의료서비스 만족도 조사를 통한 공공보건의료체계 효율성 제고 및 인프라 확충 활용													
목 표 치	소개	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	3.25점 이상												3.25점 이상	
측 정 산 식	◦ 리커트 5점 척도 평균 값 = 조사인원의 리커트 5점 척도 값의 합 / 조사인원													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ (조사사업) 공공보건의료기관(인천의료원) 시설 및 환경, 공공의료서비스 등 ◦ (조사대상) 공공보건의료기관(인천의료원) 수혜자 ◦ 리커트 5점 척도 값 해석													
	2.0 미만		2.0~3.0 미만		3.0~3.8 미만		3.8~4.4 미만		4.4 이상					
	매우 불만족		불만족		보통		만족		매우 만족					
	* 리커트 5점 척도 값이 3.0 이상인 경우 만족도를 보통 이상으로 해석, 3.25점 이상을 목표치로 설정													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
							3.25점		3.5점		3.5점		3.5점	
지표관리자	보건정책팀 보건6급 박미란 (☎440-2713)													
가 중 치	40%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
책임의료 공공시스템 기   반   구   축	박미란	40	공공 중장기 정책방향 전문가 회의(1차)						공공 중장기 정책방향 전문가 회의(2차)	공청회	인천시 공공보건의료 마스터플랜 수립 및 발표	공공보건의료 위원회 산별 조례 제정		
			책임의료기관 지정을 위한 기능 강화											
공   공   보   건   의   료   기   관 기   능   보   강	임치완	30		보조금 교부				기본설 계심의 및 승인	실시설계 심의및승인	입찰 후 공사진행			사업실적 보고	
지   역   거   점   공   공   병   원 공익적 보건의료서비스 대   폭   강   화	임치완	30	사업 계획서 수립	보조금 교부	대상자 발굴 및 전문의 검진, 검사, 치료비 지원							만   족   도 조   사		
								0원(0명) (4명주목)	0원(0명) (4명주목)	0원(0명) (4명주목)	0원(0명) (4명주목)			0원(0명) (4명주목)



# 성과지표 정의서

[건강체육국 보건의료정책과 3-2]

지표명	외상응급의료체계 거버넌스 구축·운영 만족도							지표관점	시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표			목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표			지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전 략 적 의 정	<ul style="list-style-type: none"> <li>중증외상환자 발생대비 닥터카를 운영하여 응급의료체계 거버넌스 구축으로 예방가능사망을 감소 및 장애를 최소화하고자 함.</li> <li>중증외상환자의 생존율 향상을 위한 특성·전문화된 권역외상센터의 기능 및 활용도를 높여 시민 만족률, 체감도를 높이하고자 함.</li> </ul>													
목 표 치	소개	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	3.2점 이상												3.2점 이상	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>리커트 5점 척도 평균 값 = 조사인원 리커트 5점 척도 값의 합 / 조사인원</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>만족도 조사                             <ul style="list-style-type: none"> <li>조사대상 : 환자·보호자, 소방·응급의료기관·지자체, 일반시민 등 300명</li> <li>조사내용 : 닥터 카 운영 만족률 및 권역외상센터 인지도</li> </ul> </li> <li>목 표 치 : 3.2점 이상                             <ul style="list-style-type: none"> <li>권역외상센터 닥터카는 우리시가 전국 최초 시행한 사업으로 인지도가 낮음</li> <li>협의체, 관계기관 회의, 홍보 및 인식개선을 통해 시민체감형 만족도 향상 제고</li> </ul> </li> <li>리커트 5점 척도 값 해석</li> </ul>													
	2.0 미만		2.0~3.0 미만		3.0~3.8 미만		3.8~4.4 미만		4.4 이상					
	매우 불만족		불만족		보통		만족		매우 만족					
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
							3.2		3.4		3.6		3.8	
지표관리자	응급의료팀 김정희 (☎440-3252)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7-8월	9월	10-11월	12월		
지역완결형 응급의료체계 거버넌스 구축·운영	김정희	60					중증외상센터 공모전 /응급의료 시민인식개선 홍보	지역완결형 응급의료체계 거버넌스 구축 공모사업 참여 / 협의체 구성·운영/1회	응급의료시행계획 수립시행 /응급의료위원회/1회/응급의료 시민인식개선 홍보	협의체 구성·운영/1회	만족도 조사	만족도조사 및 성과평가, 결과보고/정산		
중증외상환자 닥터카운영,지원 및 관리 강화	김정희	40	닥터카 운영 계획 수립	닥터카 운영	닥터카 운영	닥터카 운영	닥터카 운영	구급대원 교육 /중증외상센터 공모전(UCC 공모)	닥터카 운영 /심포지엄 개최 /구급대원 교육	닥터카 운영 /구급대원 교육	닥터카 운영 /구급대원 교육	닥터카 운영 및 결과보고/정산		

# 성과지표 정의서

[건강체육국 보건의료정책과 3-3]

지표명	해외유입감염병 추적관리 완료율								지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	검역감염병 또는 해외유입감염병 의심환자 입국 시 증상유무 조사 및 환자관리를 통해 감염병의 국내 유입 차단에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-											100%	
측 정 산 식	○ (추적조사 완료건수 / 추적조사 대상) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	○ 국정시책 합동평가 지표 ○ 목표치 : 100%(국정평가 목표치와 동일) ① 추적관리 완료건수 - 추적조사 대상 입국자 중 보건소에서 1차 추적 조사를 완료한 입국자 수 (시스템에 증상 유무 반드시 기재) ※ 추적조사를 시도하였으나 연락두절 또는 기타 부득이한 사유로 추적이 불가능한 경우는 추적불가사유를 기재한 건에 한하여 추적조사 완료로 인정 ② 추적관리 대상 - 검역감염병 및 해외유입 감염병 의심환자 발생 감시로 인천시로 통보된 건수 ※ 해당 감염병 : 메르스, 에볼라, 콜레라, 장티푸스, 설사환자 등 ○ 자료출처 : 질병관리본부 질병보건통합관리시스템													
지표관리자	감염병대응팀 간호6급 심연희 (☎440-7854)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
감염병 긴급대응 및 역학조사	심연희	50		계획 수립	군·구·학·사·교 역학조사						지자체 감염병 대응 실무자교육(FETP-F) 실시			
			감염병 (의심)환자 발생 시 현장 역학조사											
			필요 시 감염병관리지원단 역학조사 지원											
국가 지정 입원 치료 병상 운영	윤형준	50			계획 수립	예산 교부			평가 제출			평가 통보		집행 정산
			격리대상감염병 (의심)환자 발생 시 순번제에 따라 병상 가동											

# 성과지표 정의서

[건강체육국 체육진흥과 3-1]

지표명	직장운동경기부 재능기부율							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦엘리트선수들의 재능기부를 통한 생활체육과 상생발전 효과 기대												
목 표 치 (%)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	20%												20%
측 정 산 식	◦(재능기부 종목 수 / 직장운동경기부 종목 수) × 100												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦직장운동경기부 종목 수 : 26개(시 12, 체육회 12, 공단 2) ◦목표치 : 직장운동경기부 종목 대비 재능기부 비율 20% - 종목별 선수들의 대회 참가 및 훈련 스케줄을 감안하고, 보다 많은 시민들이 쉽게 참여 할 수 있는 6종목 우선 선정 ◦직장운동경기부 종목대비 선수들의 재능기부 비율												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				20%	20%	20%	20%						
지표관리자	체육진흥과 체육정책팀 행정7급 김장기(☎440-4075)												
가 중 치	40%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
직장운동경기부 재능기부실적 (총 6회)	김장기	50	-	-	-	-	-	-	사전 준비 / 재능 기부 활동 (1회)	재능 기부 활동 (1회)	재능 기부 활동 (1회)	재능 기부 활동 (1회)	재능 기부 활동 (1회)	재능 기부 활동 (1회) / 결과 보고 / 계획 수립
엘리트대회 개최 (총 12회)	이성호	50	대회 개최 (1회)	-	-	-	-	-	대회 개최 (2회)	대회 개최 (2회)	대회 개최 (2회)	대회 개최 (2회)	대회 개최 (2회)	대회 개최 (1회)

# 성과지표 정의서

[건강체육국 체육진흥과 3-2]

지표명	생활체육대회 시민 참여율							지표관점		시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input checked="" type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	◦ 시민, 장애인들의 생활체육대회 참가 인원수 증가를 통해 보다 많은 시민들에게 생활체육 기회 제공 및 시민 건강증진에 기여														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	100%												100%		
측 정 산 식	◦ 생활체육대회 참가인원 / 생활체육대회 계획인원(24,700명) × 100														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 생활체육대회 개최 및 참가현황														
	사 업 명		참가 인원수(명)												
			2017년	2018년	2019년	2020년(목표)									
	총 계		25,242	27,984	32,329	24,700									
	시장기생활체육대회		10,390	11,359	10,128	8,100									
	종목회장기 생활체육대회		12,897	14,905	19,720	13,800									
	어르신생활체육대회		1,955	1,720	1,981	1,800									
장애인 생활체육대회		-	-	500	1,000										
◦목표치 : 전년도 생활체육대회 시민, 장애인 참가인원 수 대비 24% 감소 (코로나19 예방 및 확산방지를 위해 체육대회 개최축소, 일정연기)															
Y-3		Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
				100	100	100	100								
지표관리자	생활체육팀 행정7급 강성민 (☎440-4085)														
가 중 치	30%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
생 활 체 육 대 회 개	강성민	60								5개종목	5개종목	10개종목	10개종목	10개종목	4개종목
										시장기 2개종목	시장기 2개종목	시장기 3개종목	시장기 3개종목	시장기 3개종목	시장기 1개종목
										종목회장기 3개종목	종목회장기 3개종목	종목회장기 7개종목	종목회장기 7개종목	종목회장기 7개종목	종목회장기 3개종목
어 르 신 · 장 애 인 생 활 체 육 대 회	이소희	40									어 르 신 생 활 체 육 대 회		장 애 인 생 활 체 육 대 회		

# 성과지표 정의서

[건강체육국 체육진흥과 3-3]

지표명		공공체육시설 시민만족도							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의		◦ 공공체육시설 이용 시민 만족도 조사를 통한 시민친화적 공간 활용													
목 표 치		소개	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
		3.25점 이상						3.25점 이상							
측 정 산 식		◦ 리커트 5점 척도 평균 값 = 조사인원 리커트 5점 척도 값의 합 / 조사인원													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ (조사대상) 공공체육시설 이용자 (대상시설) 생활체육프로그램 운영시설 (7개소) - 인천시설공단 운영(송림체육관, 삼산월드체육관, 계산국민체육센터) - 인천시체육회 운영(문학박대환수영장, 열우물경기장, 도원체육관, 올림픽기념국민생활관)													
		◦ (조사내용) 공공체육시설 이용 시민 만족도													
		◦ 리커트 5점 척도 값 해석													
		2.0 미만			2.0~3.0 미만		3.0~3.8 미만			3.8~4.4 미만			4.4 이상		
		매우 불만족			불만족		보통			만족			매우 만족		
		* 리커트 5점 척도 값이 3.0 이상인 경우 만족도를 보통 이상으로 해석, 3.25점 이상을 목표치로 설정													
		Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
						3.25점		3.5점		3.5점		3.5점			
지표관리자		체육시설관리팀 행정9급 전서원 (☎440-4325)													
가 중 치		30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인천아시아게임 등 경기장 활용방안	전서원	25	위탁사업비교부		공공체육시설 활성화 실적관리		만족도 계획수립				공공체육시설 활성화 실적관리	만족도 조사	결과보고	공공체육시설 활성화 실적관리
안전한 체육시설유지관리	심상봉	25					동춘인라인 개보수 사업준비, 설계용역				공사 착공			
	김대남	12.5			우수관거정비 사업준비 및 설계용역	우수관거정비 공사착공 및 준공								
	한희탁	12.5			송도LNG 인조잔디 개보수 사업준비 및 설계용역				송도LNG 인조잔디 개보수 공사착공 및 준공					
	박준호	25	88올림픽기념 국민생활관 개보수 사업준비 및 설계용역									공사 착공		

# 성과지표 정의서성과지표 정의서

[건강체육국 건강증진과 3-1]

지표명	지역사회 치매관리율							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 지역사회 중심의 치매 예방·발견·치료관리를 위한 통합관리서비스 구축으로 치매관리율 향상													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	15%												15	
측 정 산 식	◦ {(치매 진단검사건수*30% + 사례관리 건수*30% + 치매쉼터이용자수*40%) / 2019년 60세 이상 추정 치매환자 수} * 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 국정평가 지표로 진단검사, 사례관리 항목으로 구성													
	◦ 목표 : 2019년 추정 치매환자 수의 15%에 대한 치매진단 및 사례관리 실시													
	- 2019년 실적(13% 추정) 대비 15% 상향													
	◦ 2019년 60세이상 추정 치매환자 수 : 만 60세이상 연앙인구 × 6.65%													
	- 만60세 이상 주민등록 연앙인구 : 중앙치매센터 산출 제공													
	- 6.61% : ‘16년 치매역학조사 유병율													
	※ 용어 정의													
	- 치매진단검사 건수(실인원) : 2단계 진단검사 시행 건수													
	- 사례관리 건수(실인원) : 치매환자에게 사례관리 제공 후 사례관리일지 작성													
	- 2019년 만60세 이상 추정 치매환자 수 : 37,883명													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	10	13 (추정)	15	17	18	20							
지표관리자	치매관리팀 간호7급 오미야(☎440-2984)													
가 중 치	40%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
치매 조기진단 및 사 례 관 리 확 대	오미야	60	치매 관리 계획	군구 간담 회		홍보 캠페 인		사업 수행 점검	실적 향상 컨설 팅	군구 간담 회	홍보캠페 인	군구 간담 회		사업 수행 점검
공 립 요 양 병 원 기 능 보 강 사 업	윤지숙	20					중앙 도시 계획 위원회 심의	관리 계획 공고 및 열람	건축계획 인·허가		개발 보전 부담금 편성 (*21년 본예산)	착공		
뇌건강학교 확대 운	김슬기	20	사업 계획서	타 시설 견학	관계 기관 회의	기능 보강 완료 및 점검	운영위 원회					관계 기관 회의	운영 위원회	사업 수행 점검

# 성과지표 정의서

[건강체육국 건강증진과 3-2]

지표명	방문건강관리사업 신규등록가구 적정 관리 실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 방문건강관리사업 신규등록 대상자에 대한 적정관리를 통해 계층 간 건강 격차 해소와 대상자 중심의 찾아가는 통합적 방문건강관리 서비스 제공													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100	
측 정 산 식	◦ (당해연도 신규등록가구 적정관리 실적 / 당해연도 신규등록가구 적정관리 목표) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 국정시책 합동평가 지표													
	◦ 목표 : 군구 보건소 목표건수의 100% 이상 달성													
	◦ 적정관리 목표 : 보건소 수 × 390가구 - 인구 10만명 미만 및 군 소재 보건소 : 조정율 0.4 (390×0.4 = 156가구) ☞ 우리시 목표 : 3,198가구 (연간 4회 이상 방문을 실시)													
	◦ 자료출처 : 지역보건의료정보시스템(PHIS)													
	※ 용어 정의													
	◦ 당해연도 신규등록가구 적정 관리 실적 : 당해연도에 신규등록된 가구 중 연간 4회 이상 대상자 방문을 실시한 가구 수													
	◦ 당해연도 신규등록가구 적정 관리 목표 : 3,198가구													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	100	100	100	100	100							
지표관리자	만성병관리팀 간호8급 김영인 (☎440-1594)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
찾 아 가 는 방 문 건강관리 서비스 제공	김영인	50	국비 교부	전화 방문	전화 방문	전화 방문 · 인력 및 실적 관리	전화 방문 · 계획 수립	시군구 간담회 (합동 컨설팅)	폭염 예방 관리	국비 교부	건강 관리 서비스 제공	현장 방문	한파 예방 관리	인력 및 실적 관리
아동치과주치의제도 및 저 소 득 어 르 신 들 니 지 원	최연지	50	유관 기관 간담회	1차 사업비 교부 (틀니)	전산 프로 그램 업무 협의	실적 점검	참여 학생 확정 · 사업비 교부 (치과 주치의)	유관 기관 간담회 · 수요 조사	현장 방문 · 실적 점검	2차 사업비 교부 (틀니)	만족도 조사	실적 점검	검진 종료	평가 간담회

# 성과지표 정의서

[건강체육국 건강증진과 3-3]

지표명	금연클리닉 상담 실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전 략 적 정 의	흡연자 맞춤 금연지원 및 금연구역 관리 강화, 그리고 지역사회 중심 건강행태 개선과 자기 주도적 건강관리 및 건강생활습관 실천을 위한 건강환경 조성으로 지역사회 건강조사 통계를 근거한 시민이 체감하는 건강도시를 구현하고자 함.													
목 표 치 ( % )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100												100	
측 정 산 식	◦ (5회 이상 금연상담 이수자 수) / (5회 이상 금연상담 이수자 목표 인원수) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기 준 년 도 : Y)	◦ 자료출처 : 국가금연서비스 통합정보시스템 실적 ◦ 5회 이상 금연상담 이수자 수 : 대면상담 2회 이상 포함된 5회 이상 상담 이수자 수 ◦ 5회 이상 금연상담 이수자 목표 인원수 : A×B×C×D - A : 만19세 이상 성인인구 수 ( ‘18.12.31.기준 행안부 주민등록 인구) - B : 지역별 성인 흡연율 (2018년 지역사회건강조사 결과 기준) - C : 등록 목표율 (최근 5년간 지역별 등록 목표율 전국 평균) - D : 5회 이상 금연상담 이수율 (2018년도 5회이상 금연상담 이수율 전국평균)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100	100	100	100							
지 표 관 리 자	건강증진팀 보건6급 이광민 (☎ 440-2724) 이영미((☎ 440-2722)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표											
		기중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
흡 연 자 및 금 연 지 원 금 연 구 역 관 리 강 화	이광민	60	금연사업 종합계획		보조 제단 가 계약	지킴이 활동			금연클리닉 운영 지원	지킴이 활동			
						학교통학길 금연표지판 사업							
			대중매체이용 금연홍보	금연 홍보물 배부	금연의 날 행사 진행			대중매체이 용금연홍보	금연캠페인 홍보부스 운영	함동 점검	워크숍 개최		
건 강 생 활 습 관 실 천 을 위 한 건 강 환 경 조 성	이영미	40	걷기플랫폼 운영계획수립			워크온 가입 홍보 및 챌린지 운영		걷기 좋은길 발굴 및 홍보	워크온 가입 홍보 및 챌린지 운영	걷기 실천 패턴 분석	건강생 활실천 협의회		
						건강계단 설치 및 홍보							



# 성과지표 정의서

[건강체육국 위생안전과 3-1]

지표명	식중독 발생 관리율								지표관점		시민 지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input type="checkbox"/> 상향 <input checked="" type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적 정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>식중독 예방대세를 구축하고 국민다소비 유통식품 안전성 검사와 식품제조가공업소 등에 합동기획점검을 실시, 위생관리 수준을 향상시켜 식중독 발생 예방관리를 통한 식중독 발생 관리율 목표설정 기준이내로 도달하고자 함</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	457명 이하												457명 이하	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>【(A)당해연도 인구 백만명 당 식중독 발생률/(B)5년간 식중독 발생률】× 100</li> <li>* (A)= 【(당해연도 식중독 환자수/인구수)× 1,000,000】</li> <li>(B)= 【(최근 5년간 평균 식중독 환자수/인구수)× 1,000,000】</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>국정평가지표</li> <li>목표치 = 457명 이하                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시도별 최근 5년간 평균(‘14-’ 18) 식중독 발생 환자수가 선진국 수준인 인구 백만명 당 100명 이하인 경우는 100명 이하로 유지</li> <li>- 100명 이상인 경우는 5년 평균 대비 10% 저감</li> </ul> </li> <li>* 목표치 산출근거</li> </ul>													
	구 분	목표(A×90%)	5년 평균(A)		최근 5년									
					2014	2015	2016	2017	2018					
	환자수	457명 이하	508명	1,428명	167명	388명	226명	334명						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>자료출처 : 식중독보고관리시스템</li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	478명 이하	465명 이하	442명 이하	457명 이하	400명 이하	350명 이하	300명 이하							
지 표 관 리 자	식생활안전팀 보건6급 이성희 (☎440-2772)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
식 중 독 발 생 예 방 관 리	이성희	25	위생관리 종합계획		코로나 19 관련 유흥·단란주점 등 관리 및 방역수칙 연계 식중독 예방 관리									
식 중 독 사 전 예 방 태 세 구 축	이성희	25	식중독 대책반 구성	식중독 예방계획	코로나 19 관련 유흥·단란주점 등 관리 및 방역수칙 연계 식중독 사전 예방대세 구축									
국민다소비 유통식품 안전성 검사	김미선	25	국민다소비 유통식품 안전성검사 (가공식품, 식품별 유해물질 오염도, 미생물 오염도, 방사능, 농산물, 수산물)											
합동기획점검 실시로 위생관리수준 향상	임나연	25	설 성 수식품 제조업체 합동점검 계획수립 및 추진	특수용도식품 제조업체 합동점검 계획수립 및 추진		홈쇼핑·PB제품 제조업체 점검 계획수립 및 추진	추석 성수식품 제조업체 합동점검 계획수립 및 추진	김장철 다소비 식품 합동점검 계획수립 및 추진	케이크 제조업체 점검					

# 성과지표 정의서

[건강체육국 위생안전과 3-2]

지표명		음식점 위생등급제 참여율							지표관점		시민 지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의		◦ 수준 있는 음식점 육성을 위한 음식점 위생등급제 참여 유도과 인천음식문화 참여 및 확산, 음식산업 육성, 우수식품 산업진흥 등 관내 우수 제조업소 식품 보급을 통한 건강한 식생활 환경 조성 및 지역경제 활성화 기대												
목 표 치		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		1.23%												
측 정 산 식		◦ (지정 업소수/대상 업소수) × 100 ※ 대상 업소수 : 36,433개소(2019.12.31.기준)												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 식품의약품안전처 평가지표 ◦ 목표치= 식품의약품안전처 시도별 목표 개소수의 100% 이상 달성 - 음식점 위생등급제( '17년 5월 시행) 참여율이 저조하여 소비자 인식확산 및 영업자 자발적 참여를 유도하여 음식점 위생등급제 참여업소를 확대하고자 함 - 식품의약품안전처에서 시도별 식품접객업 참여 업소수 목표수를 매년 설정 하고 있으며 시도별 목표건수 보다 상향된 달성율로 목표를 설정함. ◦ 자료출처 : 식품의약품안전처 음식문화개선 계획 및 위생등급제 지정건수(공문)												
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
		56개소 0.15%	69개소 0.18%	232개소 0.63%	450개소 1.23%	500개소 1.37%	550개소 1.50%	600개소 1.65%						
지 표 관 리 자		위생정책팀 보건6급 서미정 (☎440-2763)												
가 중 치		30%												
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
수 준 있 는 음 식 육 성	서미정	40	음식점 위생등급 신청 및 평가, 공표											
			외국인편리음식점, 명품음식점, 모범.맛있는집 관리											
인천음식문화 참여 및 확산	정혜원	30	특색음식 경영컨설팅 및 홍보											
			음식문화개선 사업과 코로나 예방을 위한 생활방역 연계 추진											
			맛집골목지원										맛집 발굴	
우 수 식 품 산 업 진 흥	최연주	30	설맞이판매전 참여업체조사 및 판매전 개최		코로나 극복 특별 기획전 참여업체조사 및 판매전 개최					추석맞이 판매전 참여업체조사 및 판매전개최				
			인천 e몰 내 인천우수식품 판매관 운영											
			해외수출업체 사전조사	해외판 로지원 업무협 약체결		제조업소 유동전문가 역량강 화교육	유동전문가 컨설팅 (1차)			유동전문가 컨설팅 (2차)				

# 성과지표 정의서

[건강체육국 위생안전과 3-3]

지표명	공중위생서비스 평가 수준 향상률							지표관점		시민 지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>우수 공중위생업소 발굴 육성 및 위생역량 강화를 실시하여 공중위생업소 위생서비스 수준을 향상시키고 쾌적한 공중위생서비스를 제공하고자 함</li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>실적산식 : (인천시 평균점수/전국 평균점수) × 100</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>목표치 : 전국 평균점수(2020년 하반기 제시) 100% 이상 달성</li> <li>공중위생서비스 평가기준                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상업종 : 숙박·목욕·세탁업소</li> <li>- 평가주기 : 격년평가</li> <li>- 우수업소 : 80점 이상 90점 미만</li> </ul> </li> <li>※ '18년 달성율 : [인천시 평균점수(87.0)/전국평균점수(81.3)] × 100=107%</li> <li>* 평균점수 비교 : 전국(81.3), 특·광역시(80.5), 인천시(87.0)</li> <li>자료출처 : 보건복지부 건강정책과</li> </ul>													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
			100%				100%				100%			
지 표 관 리 자	공중위생팀 <a href="#">보건7급 이해은</a> (☎440-2793)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
공 중 위 생 업 소 위 생 서 비 스 수 준 향 상	이해은	70				새로운 평가 계획 수립	공중위생서비스 평가 실시							평 가 과 결 과 분석
				레벨업 사업 계획 수립	실태 조사		현 지 조 사 및 맞춤형 컨설팅		민·관 합 동 지 도 점 검		레벨업 최종 보고서 작성			
쾌 적 한 공 중 위 생 서 비 스 공 제	이형숙	30		우수 숙업 발육 성 계획 수립	우수 숙업 소 발			현장평가	확인평가		우수 숙업 소 지 정	우수 숙업 소 홍 보		

# **2020년도 성과지표정의서**

**문 화 관 광 국**

## □ 부서별 성과지표 현황

부 서		성 과 지 표 명	페이지
문화예술과		법으로 보호받는 지역예술인 등록률	62
		인천음악도시 조성	63
		시민 문화예술 활성화	64
문화콘텐츠과		지역특성을 반영한 문화콘텐츠 사례발굴 실적	65
		문화콘텐츠분야 전문인력 양성	66
		인천유지엄파크 조성 공정률	67
문화재과		문화재 활용 프로그램 만족도	68
		문화재를 통한 역사문화도시 홍보 실적	69
		국가지정문화재 보수정비사업 추진실적 달성도	70
도서관정책과		공공도서관-작은도서관 간 상호협력망 구축 및 독서문화 진흥사업 추진	71
		도서관 이용 활성화 실적	72
관광진흥과		국내외 관광객 기획 유치 실적	73
		차별화된 관광 콘텐츠 개발	74
		관광편의 서비스 제공 실적	75
마이스산업과		기업회의 마이스 생태계 구축	76
		국제회의 유치 및 개최지원 실적	77
		지역특화 전시·이벤트 발굴 및 육성	78
문화예술회관		문화예술회관 이용 활성화 실적	79
		시립예술단 정기·기획·찾아가는 공연	80
		안전하고 편안한 공연장 운영	81
미추홀도서관	운영지원부	도서관 정보서비스 이용 확대	82
		도서관 이용자 만족도 조사	83
	정보정책부	시민들의 역량을 키우는 강좌 활성화	84
		시민들과 함께하는 문화행사 활성화	85

	문헌정보부	도서관 이용 활성화	86
		장서확충	87
	청라호수도서관	시민들과 함께하는 문화 프로그램 운영	88
		장서확충	89
	청라국제도서관	시민들의 역량을 키우는 강좌 활성화	90
		장서확충	91
	영종하늘도서관	시민들과 함께하는 문화행사	92
		장서확충	93
	마전도서관	시민들과 함께하는 문화행사 활성화	94
		장서확충	95
시 립 도 서 관	관리부	관람객 편의를 위한 시설물 확충	96
		시설물 개선을 통한 안전한 박물관 운영	97
	전시교육부	박물관 이용 활성화 실적	98
		박물관 이용자 만족도	99
	유물관리부	유물 구입 및 수집 수량	100
		소장유물 전승을 위한 보존관리	101
	송암미술관	박물관 이용자 만족도	102
		미술관 소장자료 대시민 공개를 위한 데이터 베이스 구축	103
	검단선사박물관	검단선사박물관 관람인원	104
		검단선사박물관 교육프로그램 만족도	105
	한국이민사박물관	박물관 상설전시 및 특별전시 개최	106
		박물관 교육프로그램 운영	107
	도시역사박물관	도시의 역사와 발전을 특화한 인천도시역사관 운영 (관람객 수)	108
		시민과 함께하는 인천도시역사관 교육프로그램 만족도 (교육프로그램 만족도)	109

# 성과지표 정의서

[문화관광국 문화예술과 3-1]

지표명		법으로 보호받는 지역예술인 등록률						지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의		◦ 지역예술인 등록확대를 통해 예술인들의 직업적 지위와 권리를 법으로 보호받음으로서 창작활동을 증진시킬 수 있는 제도 마련											
목 표 치 ( % )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	56												56
측 정 산 식		◦ 한국예술인복지재단 등록 인천예술인 수 / 실태조사상 인천예술인 수 x 100											
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 실태조사를 통한 인천지역 예술인 : 6,094명 (2018 예술인실태조사,문체부) ◦ <u>한국예술인복지재단에 등록*되어</u> 있는 인천지역 예술인 : 2,825명(2019년말) * 자격조건 : 공개 발표된 예술활동 또는 예술활동 수입 증명 등												
	Y-3(실적)	Y-2(실적)	Y-1(실적)	Y		Y+1		Y+2		Y+3			
	-	-	46.3%	56%		65%		70%		75%			
지표관리자		문화정책팀 행정6급 최유리 (☎440-4013)											
가 중 치		35 %											

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인 천 예 술 인 복 지 지 원	최유리	35			예술인 복지지 원센터 지정	사업 계획 수립	협약 체결	센터 개소	예술인 등록 지원	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진
문 화 예 술 특 화 거 리 조 성	이정우	30	사업 공모				2차 도 회 립 수	위탁 사업 교부 (1차)	사업 추진	사업 추진	사업 추진	위탁 사업 교부 (2차)	수행 평가 의 간 원 공 모	사업 추진
지 역 문 화 예 술 특 성 화 사 업	이정우	35	계획 수립 · 사업 공모		선정 · 사업 교부	사업 추진	사업 추진	사업 교부 (2차)	신진예술가 육성지원 공모·선정	사업 추진	사업 추진			차년도 사업 공모

# 성과지표 정의서

[문화관광국 문화예술과 3-2]

지표명		인천음악도시 조성							지표관점		시민지향																					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과																														
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																								
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																														
전략적정의		◦ 인천의 음악적 역사성과 강점을 바탕으로 시민문화향유 확대와 대중음악 중심지로의 재도약을 위한 음악기반시설 조성, 음악도시 마스터플랜 수립 및 도시브랜딩																														
목 표 치 (시행여부)		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월																		
		100%			40%								40%	20%																		
측 정 산 식		◦ 음악창작소 조성지원 공모사업(문체부) 선정 여부 ◦ TF회의 및 토론회 등 전문가, 시민과 소통을 통한 음악도시 마스터플랜 수립 여부 ◦ 메가음악이벤트 유치 및 인천음악도시 선포식 개최 여부																														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 지역기반형 음악창작소 공모사업 신청 추진경과 <table><tr><td colspan="3">2017 공모 신청</td><td colspan="3">2019 공모 신청</td><td colspan="3">2020 목표</td></tr><tr><td colspan="3">(위치)중구 舊동인천등기소 (결과)미선정</td><td colspan="3">(위치)미추홀구 청소년수련관 (결과)미선정</td><td colspan="3">(위치)부평구 캠프마켓</td></tr></table> ◦ <b>인천음악도시 기본계획</b> 을 기반으로 마스터플랜 수립과정 정상추진 ◦ <b>메가음악이벤트 유치 계획</b> 에 의거 대규모 공연, 선포식 정상추진													2017 공모 신청			2019 공모 신청			2020 목표			(위치)중구 舊동인천등기소 (결과)미선정			(위치)미추홀구 청소년수련관 (결과)미선정			(위치)부평구 캠프마켓		
2017 공모 신청			2019 공모 신청			2020 목표																										
(위치)중구 舊동인천등기소 (결과)미선정			(위치)미추홀구 청소년수련관 (결과)미선정			(위치)부평구 캠프마켓																										
지표관리자		문화예술과 음악도시TF팀 행정6급 한경아 (☎440-4018)																														
가 중 치		35%																														

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
음악창작소 조성 공모 사업 선정	한경아	40%	기초 자료 조사	전문가 자문단 구성 운영	공모 신청 및 PT 발표, 공모 선정	국고 보조금 (10억) 교부 신청	보조금 수령, 시민 참여 위원회 심의	예정 부지 현장 조사	예정 부지 현장 조사	예산 재배정 업무 협의	설계 공모		설계 착수	
음악도시 마스터 플랜 수립 및 메가이벤트 연계 선포식 개최		60%			음악 도시 기본 계획 수립	TF 구성, 전체 회의	TF 분과 회의	TF 분과 회의	TF 전체 회의	TF 분과 회의	TF 분과 회의	시민대 토론회 개최, TF 전체 회의	마스터 플랜 수립	



# 성과지표 정의서

[문화관광국 문화예술과 3-3]

지표명	시민 문화예술 활성화							지표관점		시민 지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 일상 속 문화공간 지원 및 생애주기별 문화예술교육 추진												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	54						50 (공간)						4 (교육)
측 정 산 식	◦ 문화공간 지원 수(문화 오아시스, 생활문화공간 등) ◦ 문화예술교육 프로그램 수(유아, 토요문화학교, 시민문화대학, 지역특성화)												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 문화공간 지원(50개소-공약) ◦ 문화예술교육지원(4개-2018년 사업 3개에 2019년 신규사업 1개 포함 운영)												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
			54	54	54	54							
지표관리자	생활문화팀 행정6급 황숙경 (☎440-3977)												
가 중 치	30%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
문화공간 조성·지원	황숙경	50				계획 수립	공모 선정	사업 추진						
지역문화예술교육 기반 구축	황숙경	35			계획 수립	공모	선정	사업 추진						
문화예술교육 지원 조례 제정	황숙경	15							조례 (안) 작성	사전 심사	입법 예고	조례 규칙 심의	조례 (안) 상정	공포

# 성과지표 정의서

[문화관광국 문화콘텐츠과 3-1]

지표명		지역특성을 반영한 문화콘텐츠 사례발굴 실적							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의		◦ 인천의 매력이 담긴 영상물(드라마, 영화, CF 등) 촬영지원을 통한 영상제작자와 시민이 함께 만드는 영상문화도시 구축												
목 표 치 (편)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	900												900	
측 정 산 식		◦ 촬영하기 좋은 도시 구축을 위한 인천 배경 영상물 지원 건수 ◦ 인천영상산업 육성을 위한 사업 및 행사 홍보 건수 ◦ 보드게임, e스포츠를 중심으로 게임문화형 사업추진 건수												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 구(舊)와 신(新)이 공존하는 다양한 로케이션 발굴에 따른 목표 상향 설정 - 2019년도 140편 → 2020년도 170편 (30편 증가)												
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
		141	160	140	170	175	180	185						
		- 2019년도 681회 → 2020년도 720회 (39회 증가)												
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	630	650	681	720	750	760	770							
		◦ 보드게임 및 e스포츠대회 개최 건수 - 2019년도 3회 → 2020년도 3회												
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
		-	6	3	3	3	3	4						
지표관리자		문화콘텐츠팀 행정6급 한순덕 (☎440-3992) 대중문화산업팀 행정6급 채은영 (☎440-4002)												
가 중 치		30%												
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표 (단위: 편)												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
영 화 , 광 고 , 드 라 마 등 영상콘텐츠 발굴	한순덕	50	사업 계획	업무 협약	상반기 킬러콘텐츠발굴			팬투어 1, 인스 파이어링 영상제작		인천 판타 지컨 벤션	디아 스포 라영 화제	영화주간 디아스포라 후속프로그램 운영		결과 보고 및 정산
게 임 콘 텐 츠 산 업 육	채은영	50	업무 협약	사업 계획						보드 게임 페스 티벌		e스 포츠 대회		결과 보고

# 성과지표 정의서

[문화관광국 문화콘텐츠과 3-2]

지표명	문화콘텐츠분야 전문인력 양성							지표관점		시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	◦ 문화콘텐츠 창작자 및 전문인력 양성, 콘텐츠 분야 창업 지원 등을 통한 미래먹거리 산업인 문화콘텐츠 생태계 조성														
목 표 치	구 분	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	참여자	100												100	
	만족도	80												80	
측 정 산 식	◦ (교육 참여자 수 + 창업·취업자 수 실적) / (교육 참여자 수 + 창업·취업자 수 목표) × 100 ◦ 만족도 : (설문참여자 점수 / 설문 배점) × 100														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 최근 3년간 실적에 근거 상향 설정 - 교육참여, 창취업 인원수 : 2019년도 4,576명 → 2020년도 5,404명(828명 증)														
	구 분		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	합 계		4,088	4,369	4,576	5,404	5,412	5,394	5,403						
	교육참여		3,980	4,289	4,496	5,322	5,330	5,310	5,319						
	영상산업			48	58	62	65	68	72						
	실감콘텐츠 산업				30	30	30								
	콘텐츠코리아랩		3,940	4,129	4,300	4,500	4,700	4,900	5,100						
	e스포츠 산업		-	80	80	80	80	82	82						
	아트플랫폼		40	32	28	24	28	28	28						
	창업·취업		108	80	80	82	82	84	84						
	콘텐츠코리아랩		108	80	80	80	82	82	82						
	- 교육참여 만족도(%) : 평균 80점														
지표관리자	문화콘텐츠팀 한순덕 (☎440-3992)														
가 중 치	30%														

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
영 상 산 업	한순덕	20	사업계획		영상인력 및 단체 공모선정		지원작멘토링, 특강, 간담회, 시사회 등 지역영화인 전문교육 시행							
실 감 콘 텐 츠 산 업	송의정	20					인천 VR-AR 제작센터운영		보조금 교부	인천 VR-AR 제작센터운영				
콘 텐 츠 코 리 아 략	송의정	20				계획 수립	모집공고		교육 시행					
e 스 포 츠 산 업	채은영	20			계획 수립			교육 20명	교육 20명	교육 20명		교육 20명		
아 트 플 랫 폼	전지현	20			작가 입주	작가 활동 및 창·제작 발표 지원						오픈 스튜디오	결과 보고전	만족도 조사

# 성과지표 정의서

[문화관광국 문화콘텐츠과 3-3]

지표명	인천유지엄파크 조성 공정률								지표관점	내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적 정의	◦인천유지엄파크 조성을 위한 행정절차(타당성 조사 등)이행 및 공정률													
목 표 치 ( % )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	20												20	
측 정 산 식	◦ 측정산식 : [인천유지엄파크 조성 공정률 / 목표치] × 100 - 2020년 : IMP 타당성조사, 중앙투자심사, 전시계획 수립 등(20%) - 2021년 : IMP 건진법 타당성 조사 및 기본·실시설계용역 등(10%) - 2022년 ~ 2024년 : IMP 공사 착공 및 준공 등(50%) - 2025년 : 개관준비 및 개관(20%) ※ 인천유지엄파크 조성 사업기간 : 2020년 ~ 2025년													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 인천유지엄파크 조성사업 계획에 따른 공정률 반영 - 2020. 1. ~ 10. : 유지엄파크 조성 타당성(LIMAC)조사 신청 및 완료(50%) - 2020. 3. : 시립미술관 전시 및 소장품 수집 계획 수립(15%) - 2020. 6. : 시립미술관 소장품 수집 규정 제정 및 위원회 구성(25%) - 2020.10. : 시립박물관 전시계획 수립(10%) ※ 증빙서류 : 타당성조사 신청 및 완료보고서, 시립박물관 전시 계획, 시립미술관 전시 계획 및 소장품 수집 계획, 시립미술관 소장품 수집 규정													
	Y	Y+1	Y+2	Y+3	Y+4	Y+5								
	20%	10%	10%	20%	20%	20%								
지 표 관 리 자	유지엄파크팀 학예연구사 김래영 (☎458-7244)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표 (단위: %)												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
유 지 엄 파 크 조 성 사 전 행 정 절 차 수 행	최윤정	35	행정안전부 타당성조사 신청 및 완료										중앙투자심사 수행	
시 립 미 술 관 · 시 립 박 물 관 전 시 콘 텐 츠 계 획 수 립	김래영 임경미	35			소장품 수집계획 수 립				미술관소장품 위원회 구성			박물관 전시계획 수립		
시 민 과 함 께 하 는 문 화 공 간 조 성	민미라 오상진	10	콘텐츠관련 협의 및 법률검토 (폐교)									설계 용역 (연수)		국시비 교부 (폐교)
도심속의 이색공간 트라이보울 운영	채은영	10						기획 공연	아트 마켓	패즈페 스티벌		아트 클레스		
새로운 10년의 시작 아트 플랫폼 운영	전지현	10	특별전시 (수평적 세계를 깨는 방법)							콜라보 스테이지	현대 미술 거장전	스트릿 아트 페스티벌	결과보 고전시	

# 성과지표 정의서

[문화관광국 문화재과 3-1]

지표명	문화재 활용 프로그램 만족도							지표관점	시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 탐방, 체험행사, 공연 등 시행중인 대표 문화재 활용 프로그램 참여자에게 만족도 조사(리커트 방식)후 점수화, 100점 만점 환산												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	80점												80점
측 정 산 식	◦ 인천시 문화재 활용 프로그램 만족도 조사 결과 평균 점수												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2019년도 문학산음악회 만족도 조사 결과 76.6점(100점 만점) ◦ 2018년도 및 2019년도 문화재야행 만족도 79점, 81.5점(100점 만점) ◦ 2020년에는 전통문화상설체험 프로그램을 포함하여 만족도 조사 예정으로 매년 점진적으로 만족도 향상을 도모												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	79점	79.1점	80점	81점	82점	83점						
	※ 증빙자료 출처 : 각 행사 후 방문객 및 관람객 대상 별도 설문조사 결과보고												
지표관리자	문화재시설팀 행정7급 임유빈 (☎440-4476)												
가 중 치	40%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표													
		가중치 (%)	구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
항 유 가 능 한 문 화 재 의 개 방 · 활 용	임유빈	100%	문학산 음악회			기본 계획 수립 입찰 공고	제 안 서 평 가	계 약 체 결		재 해 대 처 계 획 수 립	세 부 추 진 계 획 수 립	행 사 개 최 및 만 족 도 조 사	결 과 보 고		
			문화재 야행	사업 계획 수립 및 사업 비 교부 실시	국 · 시· 비교부								야 행 추 진 (1, 2 차)		모니 터링 성과 분석

# 성과지표 정의서

(문화관광국 문화재과 3-2)

지표명	문화재를 통한 역사문화도시 홍보 실적							지표관점		시민지향																
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																		
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																								
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																		
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																								
전략적정의	◦ 시민대상 역사문화도시 관련 행사와 탐방 등을 통한 인천 역사와 문화에 대한 홍보 추진																									
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월													
	100%												100%													
측 정 산 식	◦ 역사문화도시 홍보 관련 행사 목표 대비 참여자 수 비율																									
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ (인천역사시민대학) 2018년~2019년 상반기 41강 1,576명 → 2020년 7강 280명 - 1강 평균 38.4명에서 40명으로 4.2% 상향 설정																									
	◦ (인천역사캠핑) 2019년 4회 156명(1회 39명) → 2020년 하반기 4회 140명(1회 35명) - 동기 대비 회차 200% 확대 추진(3인 가족 참여 가능토록하며 목표인원 조정)																									
	◦ (인천역사문화탐방) 2019년 11회 319명(1회 29명) → 2020년 하반기 8회 200명(1회 25명) - 동기대비 회차 24.8% 확대 추진(COVID-19관련 회당 참여인원 조정)																									
	<table><tr><td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr><tr><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr></table>													Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																				
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																				
※ 증빙자료 출처 : <u>각 사업 후 결과보고서</u>																										
지 표 관 리 자	문화재정책팀 행정6급 박향은 (☎440-4473)																									
가 중 치	30%																									

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표													
		가중치 (%)	구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12 월
내 실 있 는 역사·문화 시민 참여 프로그램 추진	박향은 이상윤	100%	인천사민대학 역사캠핑·역사대			계 획 수 립						시민대학(강화) ·역사캠핑(1-3)	시민대학(강화) ·역사캠핑(4)		이행과제관리
			인천사민대학 역사문화탐방						계 획 수 립	1회 실시	2회 실시	1회 실시	2회 실시	2회 실시	

# 성과지표 정의서

(문화관광국 문화재과 3-3)

지표명	국가지정문화재 보수정비사업 추진실적 달성도							지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input checked="" type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적 정의	◦ 국가지정문화재 보수정비사업의 대한 군·구의 사업비 실행행들													
목표치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	65%												65%	
측정산식	◦ 당해연도 국가지정문화재 보수정비사업 예산 대비 집행액 비율													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 국정시책 합동평가 지표개발추진단 분과회의 심의결과 2020년 전국적인 목표치(65%)임													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	62%	62.2%	65%	-	-	-							
	※ 증빙자료 출처 : <u>이호조 지출결의 확인</u>													
지표관리자	문화재시설팀 시설6급 이은미 (☎440-4482)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
문화재 보수·정비사업 내실 있는 추진	이은미	100%	국비 보조금 교부 신청	국· 시비 보조금 교부	설계	설계	설계· 국· 시비 보조금 교부	설계· 보조금 실집행	시공· 보조금 실집행	시공· 보조금 실집행	시공· 보조금 실집행	시공· 보조금 실집행	시공· 보조금 실집행	시공· 보조금 실집행

# 성과지표 정의서

[문화관광국 도서관정책과 2-1]

지표명	공공도서관-작은도서관 간 상호협력망 구축 및 독서문화 진흥 사업 추진							지표관점	내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 공립 작은도서관과 해당 군·구의 공공도서관을 도서관리프로그램으로 연계하여 상호협력망 구축 ◦ 시민의 힘을 키우는 다양한 독서문화 진흥 사업 추진												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	90			19				1		1			69
측 정 산 식	◦ 공공도서관-작은도서관 간 상호협력망 구축 건 : 각 군·구별 공공도서관 연계 공립 작은도서관 수의 합산(57건) ◦ 책, 피어라 콘서트(2), 도서관에서 만나는 문화예술교육(16), 작은도서관 우수사례 공모 추진 사업(12), 독서동아리 지원 실적(3) 합산(건)												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2019년 12월말 기준 공공도서관-작은도서관 간 상호협력망 구축 건은 56건으로 매년 1건씩 증가를 설정(2019년 증가실적 : 1건) ◦ 2019년 기준 사업추진 건수 : 책, 피어라 콘서트(3건), 도서관에서 만나는 문화 예술교육(16건), 작은도서관 우수사례 공모사업(12건), 독서동아리 지원(3건)												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	90	91	92	93						
지표관리자	도서관지원팀 사서6급 문은진 (☎458-7217)												
가 중 치	50%												
이행과제 공정표													
이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
공공-작은도서관 간 상 호 협 력 망 구	문은진	60%											57
		공정률(%)											100
독서문화진흥사업 추	이다예	40%			공모 사업				문화 행사		문화 행사		공모 사업
		공정률(%)			56				3		3		38



# 성과지표 정의서

[문화관광국 도서관정책과 2-2]

지표명	도서관 이용 활성화 실적							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 인천시 공공도서관의 이용 활성화를 위한 다양한 협력 및 지원 사업 추진 : 개관시간 연장사업, 다문화서비스 지원, 독서보조기기 지원 등 ◦ 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대를 위한 인천지역 전체 공공도서관의 도서관정책 기본방향을 수립·제출 : 도서관발전종합계획, 독서문화진흥시책 사업, 인문정신문화진흥시행계획 등을 작성하여 중앙기관 제출												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	◦ (서비스 다양화 사업 추진율×0.5)+(정책관련 기본시행계획 추진율×0.5) - 공공도서관 서비스 다양화를 위한 협력사업 및 지원 사업 : (협력 및 지원사업 추진실적 수) / (협력 및 지원사업 추진계획 수) × 100 - 인천시 전체 공공도서관의 문화서비스 확대를 위한 도서관정책 기본방향 수립 : (도서관정책 시행계획 제출실적 수) / (도서관정책 시행계획 계획 수) × 100												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 사업대상 : 인천지역 공공도서관 59개소 ◦ 인천지역 공공도서관의 이용활성화를 위해 시·군구·교육청에서 운영하는 공공도서관에 대한 서비스 지원 사업은 문체부와 연계한 지원 사업 기준 ◦ 인천지역 공공도서관을 대표하여 인천시 공공도서관 정책의 기본 방향을 설정하여 문체부에 제출하는 시행계획 및 실적 기준												
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3
							100%						
지표관리자	도서관기획팀 사서7급 김진원 (☎458-7212)												
가 중 치	50%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
다양한 공공도서관 지원 사업 추진 및 정책 수립	김진원	100%	지원 사업 및 정책 수립	지원 사업 및 정책 수립	지원 사업 및 정책 수립									정책 수립

# 성과지표 정의서

[문화관광국 관광진흥과 3-1]

지표명		국내외 관광객 기획 유치 실적							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input type="checkbox"/> 상향 <input checked="" type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의		◦ 전략적 관광마케팅 전개 통한 국내외 관광객 기획유치 실적												
목 표 치 (단 위 : 천 명)		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		100												100
측 정 산 식		◦ 국내외 관광객 유치 인센티브 지원, SIT(특수목적관광객), 인천공항환승투어, 관광상품 운영 등 관광객 기획유치 실적 합계												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ (전략시장별 현지마케팅 강화) 해외 통합마케팅 2회로 변경(8회→2회)												
		◦ (해외관광객 유치 인센티브) 코로나19 영향 출입국 제한으로 해외관광객 유치인원 25천명 목표 수정(80천명→25천명)												
		◦ (국내관광객 유치 인센티브 및 관광상품 운영 등) 2017~2019년 유치한 관광객 집계인원 산술평균에서 5% 상향 30천명 목표												
		◦ (해외관광 홍보거점 마련) 2020년 해외 현지 60개 파트너 위촉(100개→60개)												
		◦ (INK 콘서트 개최) 코로나감염 예방 관람인원 20천명 목표 수정(37천명→15천명) (단위:천명)												
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
		148	172	175	100	130	143	157						
		※ 증빙자료 출처 : 인천관광공사 분기별 실적보고												
지표관리자		관광마케팅팀 행정6급 최혜경 (☎440-4067)												
가 중 치		40%												
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
전 략 시 장 별 현 지 마케 팅 강 화	최혜경	30	계획 수립										복합 마케 팅1	복합 마케 팅1
해 외 관 광 객 유 치 인 센 티 브 운 영	김세희	20	계획 수립	인센 티브 공고		1분기 지원			2분기 지원			3분기 지원		4분기 지급
국 내 관 광 객 유 치 인 센 티 브 운 영 관 광 상 품 운 영	손주희	30		계획 수립				인센 티브 공고	1회 지원	관광 상품 운영	2회 지원	3회 지원		관 광 상 품 운 영
해 외 관 광 홍 보 거 점 마 련	최혜경	10			계획 수립	대상 선정		20개 파트너			20개 파트너			20개 파트너
INK 콘서트 개최	최혜경	10				사전 준비	계획 수립	행사 준비	행사 홍보	행사 홍보	행사 준비	행사 개최		결 과 보 고

# 성과지표 정의서

[문화관광국 관광진흥과 3-2]

지표명	차별화된 관광 콘텐츠 개발							지표관점	시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전 략 적 의	◦ 국내 관광객 유입 증대를 위하여 시민, 관광객이 함께하는 관광콘텐츠 개발 및 이용실적													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	73			6	20		10				37			
측 정 산 식	◦ 관광콘텐츠 신규 개발 및 이용실적 합계													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 관광콘텐츠 신규 개발 및 이용실적 합계 (단위: 건)													
	과제명	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	군구테마여행 상품개발	7	6	6	6	6	6							
	인천관광스토리텔링	-	67	37	1	1	-							
	관광콘텐츠 공모지원	-	5	10	10	10	10							
	인천투어패스 참여업체 수	-	-	20	25	30	30							
※ 증빙자료 출처 : 온나라 결재문서 및 메모보고														
지표관리자	관광정책팀 행정6급 정선영 (☎440-4042)													
가 중 치	30 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
군·구 테마여행 상품 개발	정선영	30	사업 공모	심사 선정	사업 비교 부						중간 보고			결과 보고
인 천 관 광 스토리텔링 사업	이영호	20					사업 공모	심사 선정				아카 이브 구축	선정 작 책자 제작	결과 보고
관 광 콘 텐 츠 공모·지원 사업	이영호	25					사업 공모	심사 선정		선정 자 교육	홍보 마케팅			결과 보고
인 천 투 어 패 스 개	조규철	25			사업 협의	개발 완료	홍보 마케팅			재투 사 모집		홍보 마케팅		결과 보고

# 성과지표 정의서

[문화관광국 관광진흥과 3-3]

지표명		관광편의 서비스 제공 실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의		◦ 인천방문 관광객을 위한 관광안내 등 관광편의 서비스 제공 실적													
목 표 치 (단위: 명)		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
		409,235	90,550	43,780	2,520	850	850	850	44,950	44,950	44,950	44,950	44,950	45,085	
측 정 산 식		◦ 관광안내소 관광객 방문 실적, 인천시티투어 이용 실적, 문화관광해설사 해설서비스 이용 실적, 관광분야 종사자 친절서비스 교육 등 실적 합계													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 전년도 실적 대비 3~5% 상향조정 ※ 시티투어 노선개편 및 코로나19 사태 등으로 1~5월 운행 중지 (단위: 명)													
		과제명		Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
		안내소방문실적		436,397	478,030	165,450	507,142	522,356	538,026						
		시티투어 탑승실적		43,821	51,895	11,700	55,055	56,707	58,408						
		문화관광 해설 서비스 이용 실적		795,382	920,959	231,950	1,065,750	1,120,000	1,175,000						
		수용태세 점검, 친절 교육		145	262	135	277	286	294						
		※ 증빙자료 출처 : 인천투어(문화관광해설사 운영관리시스템), KOTIS(한국관광공사 관광정보안내시스템)입력정보, 시티투어 매표 단말기 결재시스템 집계자료													
지표관리자		관광기반팀 보건6급 박근애 (☎440-4102)													
가 중 치		30%													
이행과제 공정표															
이행과제명		담당자	공정표 (단위: 명)												
			가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
관 광 안 내 소 운 영		박근애	30	수탁기관 선정, 보조금 교부		운영실적	보조금 교부	홍보실적	운영실적	보조금 교부		운영실적	보조금 교부	홍보실적	운영실적
시 티 투 어 운 영		박근애	30	보조금 교부	표지판 및 노선 정비		보조금 교부			보조금 교부		운영실적	보조금 교부		운영실적
문 화 관 광 해 설 사 운		김정은	25	계획 수립	문화관광해설사 배치(고정, 예약) 및 해설서비스 운영									정산	
수 용 태 세 점 검 , 친 절 교 육		박근애	15										수용태세 점검	대상 선정	친절 교육

# 성과지표 정의서

[문화관광국 마이스산업과 3-1]

지표명	기업회의 마이스 생태계 구축							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input checked="" type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 기업회의·마이스 유치 경쟁력 강화를 위한 MICE 생태계 기반 조성													
목 표 치 ( 건 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	16	2	3	1	1	2	2	1	1	-	1	1	1	
측 정 산 식	◦ 기업회의·마이스 생태계 구축 시책 추진 건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 기업회의·마이스 생태계 구축 시책 추진 방침서													
	구분		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3					
	시책수립 추진 건수		-	-	11	16	20	23	25					
	※ 증빙자료 출처 : 온나라 결재문서 및 메모보고													
지 표 관 리 자	마이스전략팀 행정7급 김윤지(☎440-1503)													
가 중 치	40%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자족형 마이스 생태계 구축기반 마련	이형미 서동근 김윤지 최요한 이소윤	100%	일용당 기업 회의 개최 지원  애터미 기업 회의 지원 계획	마이스 종합 육성 계획  기업 회의 마이스 생태계 조성 계획  마이스 업체 청년 인턴십 지원 계획	MICE 지원 센터 운영 계획	코로 나19 예방 클리 마이스 운영 계획	국제 회의 복합 지구 국비 공모 계획  코로 나19 대비 출입 자OR 코드 계획	유니 크베 뉴활 성화 사업 계획  영마 이스 리더 운영 계획	마이스 조사 연구 추진 계획	마이스 유치 포상금 계획	-	MICE 지원 협의회 개최 계획	제2회 마이스 피에 스타 개최 계획	마이스 얼라이언스 정례회의 개최계획

# 성과지표 정의서

[문화관광국 마이스산업과 3-2]

지표명	국제회의 유치 및 개최지원 실적							지표관점	정책성과					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input type="checkbox"/> 상향 <input checked="" type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전 략 적 정 의	◦ 국제회의 · 국내회의(컨벤션)의 유치와 개최 활성화를 통해 인천의 도시 브랜딩 효과와 MICE 산업 경쟁력을 제고하고 지역경제 활성화 도모													
목 표 치 ( 건 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	30												30	
측 정 산 식	◦ 컨벤션 개최지원과 유치활동 건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기 준 년 도 : Y)	◦ 컨벤션 유치 · 개최지원 목표치 전년대비(19년도 실적 65건) 46% 하향 조정 · 코로나19 발병으로 컨벤션 연기 · 취소상황 등 반영 ⇒ 금년도 지표에 한해서 목표치 하향 조정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	32	45	60	30	75	80	85							
	※ 증빙자료 출처 : 온나라 결재문서와 메모보고													
지 표 관 리 자	컨벤션팀 행정7급 오기택 (☎440-1514)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
컨벤션 유치 및 개최지원 활성화	양정민 오선주 오기택	30%	컨벤션 지원 제도 운영 계획 수립	컨벤션 지원 제도 공모 및 선정	인천 마이스 조사용역 - 국제기구 조사파트 검토	인천 마이스 조사용역 - 국제기구 조사파트 검토	공모제 컨벤션 개최지원 및 모니터링	공모제 컨벤션 개최지원 및 모니터링	공모제 컨벤션 개최지원 및 모니터링	경학융합기술 대회 개최	아시아 감사인 대회 개최 지원	KME 실행 계획 수립	KME 개최, 향상 토론회 개최	당해년도 컨벤션 지원 제도 자체 평가
지역산업과 연계한 인천형 컨벤션 발굴 · 육성		30%	지역 특화 컨벤션 운영 계획 수립	지역 특화 컨벤션 공모 및 선정	-	지역 특화 컨벤션 사전회의 및 지원준비	지역 특화 컨벤션 사전회의 및 지원준비	지역 특화 컨벤션 사전회의 및 지원준비	지역 특화 컨벤션 사전회의 및 지원준비	바이오 콘퍼런스 개최	지역 특화 컨벤션 개최지원 및 모니터링	지역 특화 컨벤션 개최지원 및 모니터링	지역 특화 컨벤션 개최지원 및 모니터링	지역 특화 컨벤션 운영 결과 자체 평가
국제회의 특별시 브랜딩 마케팅		10%	정부·기관 대상 홍보 계획 수립	국제기구 마케팅 계획 수립 및 실시	국제회의 유치 세일즈 콜	국제회의 유치 세일즈 콜	국제회의 유치 세일즈 콜	정부·민간 기관 대상 마케팅 공문 발송	국제회의 및 세일즈 콜	국제회의 유치 세일즈 콜	MICE 설명회 및 세일즈 콜	MICE 설명회 및 세일즈 콜	MICE 설명회 및 세일즈 콜	정부·민간 기관 대상 마케팅 공문 발송
ADB 연차총회 개최 지원		30%	대행 용역사 공개 모집	세부 추진 계획 수립	코로나 19로 인한 행사 연기 확정	착수 보고회/대행 용역사 계약 체결	세부 추진 계획 수립	개최도시 지원 MOU 체결	추진 상황 보고회 개최	ADB 연차총회 개최 지원 중점 점검	ADB 연차총회 개최	ADB 연차총회 개최 결과 보고	대행 용역사 정산 및 결과 보고	-

# 성과지표 정의서

[문화관광국 마이스산업과 3-3]

지표명	지역특화 전시·이벤트 발굴 및 육성							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input checked="" type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전 략 적 정 의	◦ 지역특화 전시·이벤트 유치를 촉진하고 원활한 개최를 지원함으로써 마이스산업 경쟁력 강화 및 국제도시 위상 정립												
목 표 치 ( 명 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	150,000												150,000
측 정 산 식	◦ 전시 및 이벤트 행사 참여자 수												
목 표 치 설 정 근 거 (기 준 년 도 : Y)	◦ 전시·이벤트 유치 및 개최 지원 - 신종 코로나바이러스 발생으로 인한 전시·이벤트 행사 취소 및 무관중 전환으로 전년대비 29% 감소												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	341,128	458,000	212,264	150,000	205,000	210,000	215,000						
지 표 관 리 자	전시·이벤트팀 행정7급 최아담 (☎440-1524)												
가 중 치	30%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
지역특화 전시회 발굴 및 육성	김경희 유애리 최아담	50	전시회 개최 추진 방향 실무회 의	전시 이벤 트 추진 계획 수립	전시회 개최유 관기관 협의/ 마케팅	1인미디어 페스티벌 위수탁협 약 체결	전시회 개최유 관 기관 협의/ 마 케팅	전시회 개최유관 기관 협의/ 마 케팅	1인미 디어페 스티벌 세부추 진계획 수립	코리 아뷰 티앤 코스 메틱 쇼, 1인미 디어 페스 티벌	전시 회 개최 유관 기관 협의/ 마 케팅	국제치 안산업 박람회, 국제기 구MICE 커리어 페어	국제기 계전, 해양안 전대전	개최 결과 보고
유직 및 스포츠 마이스 이벤트 발굴 및 육성	최아담 송영자	50	신규 이벤트 유치 활동	신규 이벤트 유치 활동	신규 이벤트 유치 활동	온유어핸드 개최	신규 이벤트 유치 활동	기아자동차 한국 여자 오픈	월드로 봇올림 피아드 개최 계획 수립	월드로 봇올림 피아드, 신한 동해 오픈	신규 이벤 트 유치 활동	제네시 스챔피 언십	손연재 리프챌 린지컵	개최 결과 보고

# 성과지표 정의서

[문화예술회관 3-1]

지표명	문화예술회관 이용 활성화 실적			지표관점	시민지향		
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표		목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향		
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과					
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표		지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표		
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년					
전략적정의	◦ 문화예술회관 기획 프로그램 이용자 수에 대한 증감을 통해 공공성 제고 성과를 평가						
목 표 치	◦ 연간 이용자 수 59,533명						
측 정 산 식	◦ 문화예술회관 기획 프로그램 이용자 수						
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 최근 3년 동안 연간 이용자 수의 평균에서 5%정도 증가한 수치를 목표치로 설정 ◦ 3년간 연간이용자수(170,096명)/3 = 평균 이용자 수(56,698명) ◦ 평균 이용자 수(56,698명)의 5% 확대 = 목표 이용자 수(59,533명) ◦ 2020년 목표는 59,533명, 이후 연도별 최대 목표치의 10%(65,486명)까지 확대 ※ 증빙자료 출처 : 2019 행정사무감사 요구자료(문화관광국)						
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3
	95	111	79	100	105	108	110
지 표 관 리 자	기획운영팀 행정6급(일반임기제) 정영진 (☎420-2731)						
가 중 치	33%						

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
기 획 프 로 그 램 이 용 자 수	정영진	100%	연간 사업 계획 수립	야외 광장 사업 공모	우수 초청 공연 추진	하반 기 계획 수립	토요 상설 공연 진행	중 간 실 적 검	기 획 시 진 추	영 상 영 업 사 진 행	야외 광장 사업 최 검 점	최 정 환 류 계 획	연 간 사 업 결 과 보 고	차 기 도 년 도 계 획 수 립



# 성과지표 정의서

[문화예술회관 3-2]

지표명	시립예술단 정기·기획·찾아가는 공연							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 정기·기획·찾아가는공연을 통하여 시민의 문화감수성 충족													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	75%												75%	
측 정 산 식	◦ 정기·기획·찾아가는공연 횟수 / 시립예술단 총 공연 횟수] X 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 시립예술단 총 공연 횟수 대비 정기·기획·찾아가는 공연이 차지하는 비율이 75%이상													
	◦ 2020년 시립예술단 총 공연 계획(153건/193회) 중 정기·기획·찾아가는 공연(116건/155회)예정													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
	-		-		-		75%		80%		80%		80%	
지 표 관 리 자	예술단운영팀 행정7급 정명화 (☎420-2742) 예술단운영팀 행정7급 신경희 (☎420-2743) 예술단운영팀 행정7급 신은희 (☎420-2744)													
가 중 치	33%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시 립 예 술 단 운 영 (정 기 · 기 획)	정명화 신경희 신은희	70			공연 계획 수립 및 결과 보고			공연 계획 수립 및 결과 보고			공연 계획 수립 및 결과 보고			공연 계획 수립 및 결과 보고
문 화 소 외 지 역 찾 아 가 는 공 연	정명화	30					하반 기계 획수 립및 공고	기관 선정	상반 기결 과보 고					최종결 과보고 및내년 도상반 기계획 수립· 공고

# 성과지표 정의서

[문화예술회관 3-3]

지표명	안전하고 편안한 공연장 운영							지표관점	시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>회관 공연장 무대시설에 대한 정기검사 및 자체 안전검사를 통해 문제점을 조기 발견하여 무대안전 확보</li> </ul>												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	52회												52회
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전한 공연장 관리를 위한 공연장 무대시설 안전 점검 주 1회 이상 실시</li> </ul>												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>공연법 제12조, 동법 시행령 제10조 (무대시설의 안전진단 등)</li> <li>무대시설안전진단시행세칙 제7조 (정기 안전검사), 9조 (자체 안전검사)</li> </ul>												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	45	45	50	52	54	56	58						
지표관리자	공연시설팀 전문경력관 나군 최성국 (☎440-2051)												
가 중 치	34 %												
이행과제 공정표													
이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
안 전 하 고 편 안 한 공 연 장 운 영	최성국	100%	공연장 안전점검 주 1회 이상 실시 (13회)			공연장 안전점검 주 1회 이상 실시 (13회)			공연장 안전점검 주 1회 이상 실시 (13회)			공연장 안전점검 주 1회 이상 실시 (13회)	

# 성과지표 정의서

**[미추홀도서관 운영지원부 2-1]**

지표명	도서관 정보서비스 이용 확대							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 도서관 정보서비스 이용을 확대를 통한 대민 서비스 향상여부 측정 - 온라인/오프라인 도서정보시스템 이용을 확대를 통한 서비스 향상													
목 표 치 ( 점 수 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	80												80	
측 정 산 식	◦ 미추홀도서관 정보서비스 이용에 따른 만족도 조사결과 평균점수 - 이용자 만족도 조사결과(90%) + 1년 간 홈페이지 및 스마트도서관 (북 드라이브) 이용자 증가결과(10%)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2019 표준자료관리시스템 및 스마트도서관(북드라이브), 홈페이지 연계사업 (서비스품질 개선)이후 서비스 이용자 증가추세를 고려한 만족도 조사 평균 실적 년간 3%이상 상향, - 2019. 홈페이지 통합연계로 이용자 편리성 향상기대 - 지능형스마트 도서관이용자 활성화 (기존 대비 3% 이상 증가시 100점)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	80점	80점	80점	80점	83점	86점	89점							
	※ 2020년부터 만족도 조사 및 이용자 증가율 적용 ※ 증빙자료 출처 : 미추홀도서관 홈페이지 업무성과 결과보고													
지표관리자	운영지원부 전산6급 임학수(☎440-6612)													
가 중 치	70%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
도 서 정 보 서비스 만족도 및 이 용 자 수 ( 흠 패 이 지 , 지능형 스마트 도 서 관 )	임학수	100%								이용자만족도조사			도서정보서비스결과보고	

# 성과지표 정의서

[미추홀도서관 운영지원부 2-2]

지표명	도서관 이용자 만족도 조사							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적 정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관 이용자의 전반적인 시설 만족수준을 진단하고 시설이용의 장애요인을 제거함으로써 도서관 운영의 효율성 제고</li> </ul>													
목 표 치 (평균점수)	소계 평균 90점	1월 90	2월	3월	4월 90	5월	6월	7월 90	8월	9월	10월 90	11월	12월	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>미추홀도서관 시설이용 만족도 조사 결과 점수(4분기 평균값)</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>대상 : 미추홀도서관 이용자(150명)</li> <li>미추홀도서관 시설이용 만족도를 평가하고 개선사항 등을 반영하여 도서관 운영업무에 적극 활용</li> </ul> <div style="text-align: right;">(시설 만족도)</div>													
	Y-3	Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3		
	-	-		-		90		91		92		93		
	※ 증빙자료 출처 : 2020년 미추홀도서관 이용자만족도 설문조사 결과보고													
지 표 관 리 자	운영지원부 행정6급 채홍기(☎440-6613)													
가 중 치	30%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
직 무 만 족 도 설 문 조 사 횟 수	채홍기	100%	설문 조사 실시 및 결과 보고				설문 조사 실시 및 결과 보고		설문 조사 실시 및 결과 보고			설문 조사 실시 및 결과 보고		

# 성과지표 정의서

[미추홀도서관 정보정책부 2-1]

지표명		시민들의 역량을 키우는 강좌 활성화						지표관점		시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년													
전 략 적 정 의		◦ 평생강좌(정규강좌,특강, 재능기부, 공모사업) 및 협력사업(북스타트, 과제지원센터, 직무교육) 등 다양한 강좌를 개설하여 시민들의 역량을 키우고자 함													
목 표 치 ( 점 수 )		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
		100												100	
측 정 산 식		◦ {(정규강좌 및 특강, 외부연계 및 공모사업, 북스타트, 과제지원센터, 직무교육 등 참가자수(명) / 목표 × 100) × 0.8} ◦ 반기별 정규강좌 만족도 조사 × 0.2 (만족도 70%이상=>100점, 만족도 60%이상=>80점, 만족도 40%이상=>60점)													
목 표 치 설 정 근 거 ( 기준년 도 : Y )		◦ 평생강좌(정규강좌, 특강, 재능기부, 공모사업) 참가자수: <b>5,050명</b> ◦ 협력사업(북스타트, 과제지원센터, 직무교육) 참가자수: <b>1,100명</b> (연평균 이용자 수)													
		Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
		11,200		6,700		11,700		6,150		8,800		9,100		9,400	
		※ 증빙자료 출처 : 2020년 미추홀도서관 교육문화 프로그램 통계 및 정규강좌 만족도 조사													
지 표 관 리 자		정보정책부 사서6급 임미향(☎440-6662)													
가 중 치		50%													

이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
평 생 강 좌 운 영 (정규강좌, 특강, 재능기부, 공모사업)	임미향	70	정규강좌 계획수립	정규강좌·강생 모집	정규강좌 개강	독서강좌 운영	가정의달 특강운영	정규강좌 결과보고 및 설문 분석	정규강좌 계획수립	정규강좌·강생 모집	정규강좌 개강	인문학강 좌운영	인문학강 좌운영	정규강좌 결과보고 및 설문 분석
협 력 사 업 운 영 (북스타트, 과제지원 센터, 직무교육)		30	사업 계획수립	월별 직무교육 (계속)	북스 타트 과제 지원 보조금 교부	북스 타트 과제 지원 사업 추진	우수 운영 기관 탐방				북스타 트과제 지원 중간 보고			운 영 결 과 보 고

# 성과지표 정의서

[미추홀도서관 정보정책부 2-1]

지표명	시민들과 함께하는 문화행사 활성화							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전 략 적 정 의	◦ 미추홀북 및 북 페스티벌, 원화 전시 등을 연중 기획·운영하여 시민들과 함께하는 문화행사를 활성화함													
목 표 치 (명)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	70,000												70,000	
측 정 산 식	미추홀북 연계 행사, 북 페스티벌 개최, 원화전시 및 공연 참석자 수(명)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 미추홀북 연계 행사, 북 페스티벌 개최참석자 수: 10,000명 ◦ (원화)전시 및 공연 참석자 수: 53,700명 (연평균 이용자 수)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	57,200	30,700	35,400	63,700	70,800	71,600	72,500							
	※ 증빙자료 출처 : 2020년 미추홀도서관 교육문화 프로그램 통계													
지 표 관 리 자	정보정책부 사서6급 임미향(☎440-6662)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
미 추 홀 북 및 북 페스티벌 운영	임미향	80	2020 미추홀 북선정	2020 미추홀 북선정	미추 홀북 선표식	미추 홀북 독서 토론회 지원 및 운영	미추 홀북 문학 탐방		페스 티벌 계획 수립, 미추 홀북 이벤트	페스 티벌 참가 기관 및 참가자 모집, 미추 홀북 이벤트	페스 티벌 홍보 및 미추 홀북 공연	페스티벌 개최	결과보고	2021 미추홀북 선정
(원 화) 전 시 및 공 연 운 영		20	행사 계획 수립	월별 행사 추진	월별 행사 추진	도서 관 주간 행사 개최	가정 의 행사 개최	월별 행사 추진	월별 행사 추진	월별 행사추 진	독서의 달행사 개최	문화의 달행사 개최	월별 행사 추진	연말 공연 및 결과 보고

# 성과지표 정의서

[미추홀도서관 문헌정보부 2-1]

지표명	도서관 이용 활성화							지표관점		시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	◦ 다양한 독서환경 조성으로 독서문화 활성화														
목 표 치 (점 수)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	100												100		
측 정 산 식	◦ {(당해연도 미추홀도서관 이용자 수÷목표) × 100}×0.5 + {(당해연도 미추홀도서관 대출 권수÷목표) × 100}×0.5														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 이용자 수 및 대출 권수 목표 - 코로나바이러스감염증-19 관련 임시휴관 기간 이용자수·대출권수를 반영하여 당해년도 목표치 하향 조정														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
	1,005,093	975,366	1,037,757	491,500	990,000	1,000,000	1,010,000								
	구분	전년실적	목표	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	이용자수	679,728	286,500	50,000	35,000	1,000	2,500	3,500	26,500	27,500	27,500	27,500	28,500	28,500	28,500
대출권수	358,029	205,000	25,000	18,000	5,000	6,000	7,000	18,000	20,000	20,000	20,000	22,000	22,000	22,000	
※ 증빙자료 출처 : 이용자수 및 대출권수 통계															
지표관리자	문헌정보부 사서9급 이명희(☎440-6632)														
가 중 치	50 %														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
이 용 자 수	이명희	50%	책이음 및 책바다 서비스 제공												
대 출 권 수	이명희	50%	무료택배서비스, 책나들이(순회문고) 운영 책마중서비스(관외예약대출서비스) 제공 신간도서코너, 도서관 정보 게시판, 테마도서 전시 운영												

# 성과지표 정의서

[미추홀도서관 문헌정보부 2-2]

지표명	장서확충							지표관점	시민지향																																		
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																																	
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																																									
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																																	
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																																									
전략적정의	◦ 지역대표도서관으로서 지역 및 이용자 특성에 맞는 균형있고 체계적인 자료확충을 통한 독서문화진흥 도모																																										
목 표 치 ( 점 수 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월																														
	100													100																													
측 정 산 식	◦ 구입 및 기증 : 당해연도 장서수÷목표×100																																										
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 매년 도서 평균단가 상승으로 인해 연도별 도서구입비 증액을 통한 장서개발정책에 따라 체계적인 교육·연구·정보자료의 장서확충 ◦ ‘2019년도 주민참여예산사업’의 일환으로 다국어도서 구입비 3,500만원 증액으로 다국어도서 구입을 통한 장서 확충(한시적)																																										
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																																				
	58,070	35,667	30,000	30,000	31,000	32,000	33,000																																				
	<table border="1"> <tr> <th>구분</th><th>전년 실적</th><th>목표</th><th>1월</th><th>2월</th><th>3월</th><th>4월</th><th>5월</th><th>6월</th><th>7월</th><th>8월</th><th>9월</th><th>10월</th><th>11월</th><th>12월</th></tr> <tr> <td>자료선정위원회 개최(횟수)</td><td>6</td><td>6</td><td>-</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>-</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>														구분	전년 실적	목표	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	자료선정위원회 개최(횟수)	6	6	-	1	1	1	1	-	1	-	-	1	-
구분	전년 실적	목표	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월																													
자료선정위원회 개최(횟수)	6	6	-	1	1	1	1	-	1	-	-	1	-	-																													
※ 증빙자료 출처 : 장서 통계																																											
지 표 관 리 자	문헌정보부 사서6급 박윤분(☎440-6622)																																										
가 중 치	50 %																																										
이행과제 공정표																																											
이행과제명	담당자	공정표																																									
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월																													
자료선정위원회 개최 ( 횟 수 )	박윤분	100%	신간 구입	자료 선정 위원회 개최	자료 선정 위원회 개최	자료 선정 위원회 개최	자료 선정 위원회 개최	신간 구입	자료 선정 위원회 개최	신간 구입	신간 구입	자료 선정 위원회 개최	신간 구입	낙찰 차액 집행																													



# 성과지표 정의서

(마추홀도서관 청라호수도서관 2-1)

지표명	시민들과 함께 하는 문화 프로그램 운영								지표관점	시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 정규강좌 및 특강, 재능기부와 전시 등 다양한 문화 프로그램을 운영하여 시민들의 역량을 키우고자 함												
목 표 치 ( 점 수 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100												100
측 정 산 식	◦ {(분기별 문화프로그램 운영 누적 참석자수(명) / 목표 × 100) × 0.8} ◦ 반기별 정규강좌 만족도 조사 × 0.2 (만족도 70%이상=>100점, 만족도 60%이상=>80점, 만족도 40%이상=>60점)												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 대상 : 청라호수도서관 문화프로그램 전체 참여인원 ◦ 전년 대비 참여인원 목표 상향 조정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	35,498	38,093	37,000	22,600	38,500	39,000	39,500						
	※ 증빙자료 출처 : 2020년 청라호수도서관 교육문화프로그램 현황 통계 보고 및 정규강좌 만족도 조사												
지표관리자	청라호수도서관 사서7급 신은주(☎563-8125)												
가 중 치	50%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중 치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
문화 프로그램운영	신은주	100%	겨울 방학 특강 운영	방학 독서 교실 행사 운영	문화 프로 그램 운영	문화 프로 그램 운영	문화 프로 그램 운영	문화 프로 그램 운영	문화 프로 그램 운영	방학 특강 행사 운영	방학 독서 교실 행사 운영	문화 프로 그램 운영	문화 프로 그램 운영	문화 프로 그램 운영
														결과 보고

# 성과지표 정의서

(미추홀도서관 청라호수도서관 2-2)

지표명	장서확충							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 지역 및 이용자 특성에 맞는 균형있고 체계적인 자료확충을 통한 독서문화진흥 도모													
목 표 치 ( 점 수 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100												100	
측 정 산 식	◦ 구입 및 기증 : (당해연도 장서수÷목표) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 매년 도서 평균단가 상승으로 인해 연도별 도서구입비 증액을 통한 장서개발정책에 따라 체계적인 교육·연구·정보자료의 장서확충													
	◦ 2019년도 주민참여예산사업의 일환으로 다국어 구입비 2,000만원 증액을 통해 다국어도서를 구입하여 다양한 장서 확충(한시적)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	10,012	14,586	11,525	9,950	10,000	10,100	10,200							
※ 증빙자료 출처 : 청라호수도서관 2020년 장서확충 계획														
지표관리자	청라호수도서관 사서6급 김외순(☎563-8045)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		기중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
도 서 구 입	김외순	100%	1차 구입	2차 구입	신간 구입	3차 구입	4차 구입	신간 구입	5차구 입	신간 구입	신간 구입	6차 구입	예산 잔액 및 낙찰 차액 집행	예산 잔액 및 낙찰 차액 집행

# 성과지표 정의서

[미추홀도서관 청라국제도서관 2-1]

지표명	시민들의 역량을 키우는 강좌 활성화							지표관점	시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 정규강좌 및 특강, 재능기부와 외부 공모사업 등 다양한 강좌를 개설하여 시민들에게 문화향유 제공 및 독서활성화를 도모하고자 함													
목 표 치 ( 점 수 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100												100	
측 정 산 식	◦ {(정규 및 문화프로그램 운영 누적 참석자수(명) / 목표 × 100) × 0.8} ◦ 반기별 정규강좌 만족도 조사 × 0.2 (만족도 70%이상=>100점, 만족도 60%이상=>80점, 만족도 40%이상=>60점)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 대상 : 청라국제도서관 문화프로그램 전체 참여인원 ◦ 전년 대비 참여인원 목표 상향 조정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	24,200	24,400	24,600	19,110	25,000	25,200	25,400							
	※ 증빙자료 출처 : 청라국제도서관 통계 및 정규강좌 만족도 조사													
지표관리자	청라국제도서관 사서8급 김래정, 사서9급 양희라(562-1674,5)													
가 중 치	50%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
정 규 강 좌 및 문 화 행 사 , 특 강	김래정	50%	방 학 특 강 개 최	정 규 강 좌 계 획	정 규 강 좌 운 영	정 규 강 좌 운 영	정 규 강 좌 운 영	결 과 고	방 학 특 강 계 획	방 학 특 강 개 최	정 규 강 좌 운 영	정 규 강 좌 운 영	정 규 강 좌 운 영	결 과 고
외 부 연 계 및 공 모 사 업	양희라	50%	문 화 행 사 계 획	문 화 행 사 개 최	외 부 연 계 준 비 작 업	문 화 행 사 개 최	문 화 행 사 개 최	외 부 연 계 사 업 운 영	문 화 행 사 개 최	문 화 행 사 계 획	문 화 행 사 개 최	외 부 연 계 사 업 운 영	문 화 행 사 개 최	문 화 행 사 개 최

# 성과지표 정의서

(마추홀도서관 청라국제도서관 2-2)

지표명	장서확충						지표관점		시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 지역 및 이용자 특성에 맞는 균형 있고 체계적인 자료확충을 통한 독서문화진흥 도모													
목 표 치 ( 점 수 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100												100	
측 정 산 식	◦ 구입 및 기증 : 당해연도 장서수 ÷ 목표 × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 매년 도서 평균단가 상승으로 인해 연도별 도서구입비 증액을 통한 장서개발정책에 따라 체계적인 교육·연구·정보자료의 장서확충													
	◦ ‘2019년도 주민참여예산사업’의 일환으로 다국어도서 구입비 2,800만원 증액으로 다국어도서 구입을 통한 장서 확충(한시적)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	8,459	11,177	10,000	8,300	8,400	8,500	8,600							
※ 증빙자료 출처:청라국제도서관 2020 장서확충계획														
지표관리자	청라국제도서관 사서6급 오미자(☎562-1672)													
가 중 치	50%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
도 서 구 입	오미자	100%	1차 구입	2차 구입	신간 구입	3차 구입	4차 구입	신간 구입	5차 구입	신간 구입	신간 구입	6차 구입	예산 잔액 및 낙찰 차액 집행	예산 잔액 및 낙찰 차액 집행

# 성과지표 정의서

[마추홀도서관 영종하늘도서관 2-1]

지표명	시민들과 함께하는 문화행사							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input checked="" type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 정규강좌 및 특강, 재능기부와 외부 공모사업 등 다양한 강좌를 개설하여 시민들의 역량을 키우고자 함													
목 표 치 ( 점 수 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100												100	
측 정 산 식	◦ $\{[(월별\ 정규강좌\ 및\ 특강,\ 공모사업\ 참석자\ 수(명) / 목표 \times 100) \times 0.70] + [(월별\ 문화행사\ 및\ 전시,\ 북스타트\ 등\ 참석자\ 수(명) / 목표 \times 100) \times 0.30]\} \times 0.8$ ◦ 반기별 정규강좌 만족도 조사 $\times 0.2$ (만족도70%이상=>100점, 만족도60%이상=>80점, 만족도40%이상=>60점)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 정규강좌 및 특강 참석자 수 : 2,366명 ◦ 외부 연계 및 공모사업 참석자 수 : 160명 ◦ 문화행사 및 전시, 북스타트 등 참석자 수 : 12,835명													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	28,528	24,850	25,000	15,361	25,200	25,300	25,400							
※ 증빙자료 출처 : 영종하늘도서관 교육문화프로그램 현황 통계 보고 및 정규강좌 만족도 조사														
지표관리자	영종하늘도서관 행정6급 김원영(☎746-9137)													
가 중 치	50%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
정규강좌 및 특강 공 모 사 업	김원영	70%	독서 교실 운영					정규 강좌 등 운영	정규 강좌 등 운영	정규 강좌 등 운영	정규 강좌 등 운영	정규 강좌 등 운영	정규 강좌 등 운영	독서회 운영
문화행사 및 전시, 북 스타 트 등	최은실	30%	문 화 행사 원화 전시	문 화 행사 원화 전시				문 행 원 전북 타트	화 사 화 시 스 트	문 행 원 전북 타트	화 사 화 시 스 트	문 행 원 전북 타트	화 사 화 시 스 트	문 행 원 전북 타트

# 성과지표 정의서

[미추홀도서관 영종하늘도서관 2-2]

지표명	장서확충	지표관점	시민지향										
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표	목표유형 <input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향										
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표	지표구분 <input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표										
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 지역 및 이용자 특성에 맞는 균형있고 체계적인 자료확충을 통한 독서문화 진흥 도모												
목 표 치 ( 점 수 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100												100
측 정 산 식	◦ 구입 및 기증 : 당해연도 장서수÷목표×100												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 매년 도서 평균단가 상승으로 인해 연도별 도서구입비 증액을 통한 장서개발정책에 따라 체계적인 교육·연구·정보자료의 장서확충 ※ 2019년 주민참여예산사업의 일환으로 다국어도서구입비 2,500만원 증액으로 다국어 도서구입을 통한 장서확충(한시적)												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	8,131	10,769	10,800	8,500	8,600	8,700	8,800						
	※ 증빙자료 출처 : (연도별) 장서확충계획												
지표관리자	영종하늘도서관 사서7급 방인영(☎746-9039)												
가 중 치	50%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
도 서 구 입	방인영	100%	1차 도서 구입 (일반 아동, 특수)	2차 도서구 입 (일반아 동,보도 서)	신간도 서관입 (일반, 아동)	3차 도서구 입 (일반아 동,국외)	4차 도서구 입 (일반 아동, 특수)	신간 도서 구입 (일반 아동)	5차 도서 구입 (일반 아동, 보도 서)	신간 도서 구입 (일 반, 아동)	신간 도서 구입 (일 반, 아동)	6차 도서 구입 (일반 아동, 국외)	신간 도서 구입 (낙 찰차 액)	장서 확충 계획

# 성과지표 정의서

[미추홀도서관 마전도서관 2-1]

지표명	시민들과 함께하는 문화행사 활성화							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 도서관에서 즐기는 강좌, 문화공연, 원화전시 등 문화행사를 통한 시민들의 도서관 프로그램 참여율 향상 실적													
목 표 치 ( 점 수 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100												100	
측 정 산 식	◦ $[(\text{정규강좌 및 독서회 등 참여인원}/\text{목표치} \times 100) \times 0.5] + [(\text{문화행사 및 전시 등 참여인원}/\text{목표치} \times 100) \times 0.5] \times 0.8$ ◦ 반기별 정규강좌 만족도 조사 $\times 0.2$ (만족도70%이상=>100점, 만족도60%이상=>80점, 만족도40%이상=>60점)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 타 분관의 개관 후 첫 해의 평균 프로그램 참여자 수													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	10,000	22,000	24,000	25,000							
※ 증빙자료 출처 : 마전도서관 이용자 현황 통계 보고 및 정규강좌 만족도 조사														
지표관리자	마전도서관 사서6급 나현진 (☎590-2831)													
가 중 치	50 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
정 규 강 좌 운 영	나현진	50%	상반기 강좌운영 계획수립	강좌 수강생 모집	상반기 강좌 운영	상반기 강좌 운영	상반기 강좌 운영	특강 운영	하반기 강좌 운영 계획수립	강좌 수강생 모집	하반기 강좌 운영	하반기 강좌 운영	하반기 강좌 운영	결과 보고
문 화 행 사 운 영	전다미	50%	연간 행사 운영 계획수립	겨울 방학 행사 개최	봄맞이 독서 행사 개최	도서관 주간 행사 개최	가정의 달 행사 개최	환경 특화 독서 행사 개최	여름 방학 독서 행사 개최	여름 방학 독서 교실 개최	독서의 달 행사 개최	문화의 달 행사 개최	도서관 개관 기념 행사 개최	결과 보고

# 성과지표 정의서

[미추홀도서관 마전도서관 2-2]

지표명	장서확충							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 감단지역 유일의 시립도서관으로서 지역 및 이용자 특성에 맞는 균형 있고 체계적인 자료 확충을 통한 독서문화진흥 도모												
목 표 치 (점 수)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100												100
측 정 산 식	◦ 구입 및 기증 : 당해연도 장서수÷목표×100												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 매년 도서 평균단가 상승으로 인해 연도별 도서구입비 증액을 통한 장서 개발정책에 따라 체계적인 교육·연구·정보자료의 장서확충												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	12,000	7,000	7,200	7,400	7,600						
	※ 증빙자료 출처 : 마전도서관 장서통계 현황 보고												
지표관리자	마전도서관 사서7급 김은영(☎590-2832)												
가 중 치	50 %												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
마 전 도 서 관 장 서 확 충	김은영	100%	자료 구입 1차 (국내서 800권)	자료 구입 2차 (국외서 500권)	자료 구입 3차 (국내서 700권)	자료 구입 4차 (국내서 700권)	자료 구입 5차 (비도서 300점)	자료 구입 6차 (국내서 1,000권 )	자료 구입 7차 (국외서 500권)	자료 구입 8차 (국내서 1,000권 )	자료 구입 9차 (국내서 500권)	자료 구입 10차 (국내서 500권)	자료 구입 11차 (국내서 300권)	자료 구입 12차 (국내서 200권)



# 성과지표 정의서

[시립박물관 관리부 2-1]

지표명	관람객 편의를 위한 시설물 확충							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>관람객 편의시설 개선 및 추가설치 사업(횟수)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>상륙작전기념관~시립박물관 사이의 숲속길에 데크로드(보행로)를 설치하여 다양한 전시시설의 공유, 연계로 편의 제공 및 이미지 개선</li> <li>노후화된 무대조명을 교체하여 다양한 공연, 교육 프로그램에 활용하여 문화시설 질적 향상 및 관람객 편의제공</li> </ul> </li> </ul>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	2												2	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>편의시설 개선사업 횟수</li> </ul>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>관람객 편의를 위한 개선사업                             <ul style="list-style-type: none"> <li>상륙작전기념관~시립박물관 데크로드(보행로) 설치</li> <li>무대조명 개선사업</li> </ul> </li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	2	0	2	2	1	1	1							
지표관리자	관리부 공업6급 김삼용 (☎440-6721)													
가 중 치	40%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
관람객 편의를 위한 시설물 확충 사업	김삼용	100%	데크로드공사계획수립	설계용역발주	설계용역계약	설계도서납품	공사시행	관급자재구매	데크로드공사	배관배선공사	조명설치공사	공사완료		
			무대조명개선자료수집	공사계획수립	설계도서작성	조명공사시행	관급자재구매	배관배선작업	조명교체설치	판넬콘솔교체	공사완료			

# 성과지표 정의서

[시립박물관 관리부 2-2]

지표명	시설물 개선을 통한 안전한 박물관 운영							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전한 박물관 관리·운영을 위해 안전점검, 노후시설 정비, 각종 교육 및 훈련 등의 추진 실적</li> </ul>												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	261												261
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>시립박물관 안전점검 및 노후시설 정비 횟수, 교육·훈련</li> </ul>												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전한 박물관 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>안전점검(법정, 정기, 수시)을 실시로 위험요소 사전제거</li> <li>안전관리 용역 및 노후시설물 보수·보강</li> <li>교육 및 훈련실시(재난·재해 및 소방, 에너지 절약, 보건교육 및 훈련 등)</li> </ul> </li> </ul>												
	구분	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3					
	안전점검	240	240	240	240	240	240	240					
	용역 및 보수보강	12	13	15	15	15	15	15					
	교육 및 훈련 등	2	2	2	6	6	6	6					
지표관리자	관리부 공업6급 김삼용 (☎440-6721)												
가 중 치	60%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시설물 개선을 통한 안전한 박물관 운영	김삼용 안현준	100%	수시 점검 (일일)	해빙기 안전 점검	수시 점검 (일일)	정밀 점검 (건축)	상반기 안전 점검	작동 점검 (소방)	우기 안전 점검	수시 점검 (일일)	수시 점검 (일일)	정밀 점검 (건축)	하반기 안전 점검	정밀 점검 (소방)
			전기 소방 승강기 통신 용역	노후 시설 보수, 용역 관리	노후 시설 보수, 용역 관리	노후 시설 보수, 용역 관리	노후 시설 보수, 용역 관리	노후 시설 보수, 용역 관리	노후 시설 보수, 용역 관리	노후 시설 보수, 용역 관리	노후 시설 보수, 용역 관리	노후 시설 보수, 용역 관리	노후 시설 보수, 용역 관리	용역공고 윤준보
					보건교육		에너지 절약 교육	소방 교육, 훈련			재난 재해 훈련		에너지 절약 교육	소방 교육

# 성과지표 정의서

[시립박물관 전시교육부 2-1]

지표명	박물관 이용 활성화 실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 해당 기간 중 관람객 및 프로그램 참석자 등 박물관 이용객의 총 수													
목 표 치 (명)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	71,703												71,703	
측 정 산 식	◦ 당해 연도 시립박물관 이용자 수의 합계(단위: 명)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 관람객 및 프로그램 참석자의 계를 나타내는 이용객의 총 수 는 시민들의 박물관 이용 활성화 실적을 명확히 나타낼 수 있는 수치임 ◦ 코로나 19 확산에 따른 박물관 휴관 기간과 휴관 전후의 사회적 거리두기 조치 등을 감안하여(단체 관람 중지, 문화행사 중단, 교육 축소 등) 관련 기간은 목표치 산정에서 제외하여 조정함 ◦ 향후에는 박물관의 안정적이고 지속적인 성장을 고려하여 최근 3년 평균치의 3% 향상을 목표치로 설정하여 지정함													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	118,052	103,596	101,014	71,703	109,554	111,599	114,287							
지표관리자	전시교육부 학예연구사 송완식 (☎440-6734)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시 립 박 물 관 상 설 전 시 및 특 별 전 시 개 최	송완식	100%	특별전 <객> 자료 조사	특별전 <객> 계획 수립	특별전 <객> 유물 선정	특별전 <객> 전시 구성	특별전 <객> 전시 개최	특별전 <객> 도록 발간	순회전 자료 조사	순회전 계획 수립	순회전 유물 선정	순회전 전시 개최	순회전 전시 개최	순회전 도록 발간

# 성과지표 정의서

[시립박물관 전시교육부 2-2]

지표명	박물관 이용자 만족도							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 해당 기간 중 전시, 교육, 행사 등 다양한 박물관 프로그램에 참석한 이용자의 만족도													
목 표 치 ( % )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	90												90	
측 정 산 식	◦ ( 만족도 조사 결과 중 ‘만족’ 한 이용자 / 전체 조사 참여자 ) * 100%													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 박물관 이용 활성화 실적이 정량적 지표인데 반해, 본 지표는 정성적 지표로 박물관 프로그램의 품질과 그 향상을 측정할 수 있는 지표임 ◦ 다양한 계층과 남녀노소 누구에게나 ‘보통’ 이상의 안정적이고 표준화된 서비스를 제공하는 것을 목표로 하며, 임계치를 고려한 목표치를 아래와 같이 설정 함													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	85	85	85	90	90	91	91							
지표관리자	전시교육부 학예연구사 이지영 (☎440-6736)													
가 중 치	50%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
평생교육프로그램 운영	이지영	100%	연간 계획 수립	연간 계획 수립	어린이, 청소년 교육 운영	어린이, 청소년, 성인 교육 운영	어린이, 청소년, 성인 교육 운영	어린이, 청소년, 성인 교육 운영	어린이, 청소년, 성인 교육 운영	여방교육 운영	여방교육 운영	어린이, 청소년, 성인 교육 운영	어린이, 청소년, 성인 교육 운영	어린이, 청소년, 성인 교육 운영 , 결과 보고

# 성과지표 정의서

[시립박물관 유물관리부 2-1]

지표명	유물 구입 및 수집 수량							지표관점	정책성과										
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향											
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																	
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표											
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																	
전략적정의	◦ 인천의 역사문화자산 확충을 위한 유물 구입 및 수집																		
목 표 치 ( 점 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월						
	600												600						
측 정 산 식	◦ 분기별 유물 구입 및 수집 수량																		
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 유물 구입 예산액에 따른 구입 수량(※예산액에 따라 수량 변동) ◦ 시민의 유물 기증 수량(분기별 평가하여 입수) ◦ 학술조사 등의 방법을 통한 유물 수집 ◦ 국가귀속유물의 보관관리 및 위탁관리 수량																		
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3												
	812	3,223	1,522	600	1,000	1,000	1,000												
지표관리자	유물관리부 학예연구사 윤현진(☎440-6742) 유물관리부 학예연구사 강해라(☎440-6745) 유물관리부 학예연구사 정다우리(☎440-6745)																		
가 중 치	70 %																		
이행과제 공정표																			
이행과제명	담당자	공정표																	
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월					
소 장 유 물 확 충	윤현진 강해라 정다우리	100%	구입 계획 수립	유물 구입 공고	매도 신청 접수	실물 유물 접수	유물 구입 평가	구입 계획 수립	유물 구입 공고	매도 신청 접수	실물 유물 접수	유물 구입 평가	유물 구입 완료	결 과 보 고					
			수집 계획 수립	국 가 귀 속 유 물 인 수	유물 기증 접수	기증 유물 평가	유물 기증 접수	유물 기증 접수	기증 유물 평가	유물 기증 접수	유물 기증 접수	기증 유물 평가	국 가 귀 속 유 물 인 수	결 과 보 고					

# 성과지표 정의서

[시립박물관 유물관리부 2-2]

지표명	소장유물 전승을 위한 보존관리							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 시민의 문화자산인 소장유물의 보존처리 및 보존환경 조성												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	$\circ \{(\text{보존처리 유물 수량/목표}) \times 100\} \times 0.6 + \{(\text{보존환경 점검 및 조성 횟수/목표}) \times 100\} \times 0.4$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 소장유물 자체보존처리 및 위탁보존처리 수량 : 80점 ◦ 수장고 및 전시실 적정 온습도 및 조도 조성 : 12회 ◦ 생물피해 방지를 위한 종합해충관리시스템 실시(3~11월) : 1회												
	구분	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3					
	소계	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
	보존처리	375점	9점	91점	80점	80점	80점	80점					
	보존환경	13회	13회	13회	13회	13회	13회	13회					
지표관리자	유물관리부 학예연구관 윤현진(☎440-6742)												
가 중 치	30%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
체계적 보존관리	윤현진	100%	보존처리 계획 수립	처리 유물 인수	위탁 처리 계획 수립	보존 처리 실시	보존 처리 실시	보존 처리 실시	처리 유물 인수 인계	보존 처리 실시	보존 처리 실시	위탁 처리 완료	보존 처리 실시	결과 보고/ 유물인계
			보존 환경 계획 수립	종합 해충 관리 계획 수립	환경 점검/ 용역 발주	환경 점검/ 용역 실시	환경 점검/ 용역 실시	환경 점검/ 용역 실시	환경 점검/ 용역 실시	환경 점검/ 용역 실시	환경 점검/ 용역 실시	환경 점검/ 용역 실시	환경 점검/ 용역 완료	결과 보고

# 성과지표 정의서

[시립박물관 송암미술관 2-1]

지표명	박물관 이용자 만족도							지표관점		시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	◦ 송암미술관 성인 교육프로그램 참가자 만족도														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	90%												90%		
측 정 산 식	◦ ( 만족도 조사 결과 중 ‘만족’ 한 이용자 / 전체 조사 참여자 ) * 100%														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 만족도 임계점(추정)을 고려하여 설정														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
	96	94	97	90	90	91	91								
지표관리자	송암미술관 학예연구사 연창호(☎440-6781)														
가 중 치	50%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
미 술 관 성 인 교 육 프 로 그 램 기 획 및 운 영	연창호	100%	계 획 수립	교 육 운 영	교 육 운 영	교 육 운 영	교 육 운 영	교 육 운 영	교 육 운 영	교 육 운 영	교 육 운 영	교 육 운 영	교 육 운 영	교 육 운 영	결 과 보 고

# 성과지표 정의서

[시립박물관 송암미술관 2-2]

지표명	미술관 소장자료 대시민 공개를 위한 데이터 베이스 구축							지표관점	내부프로세스						
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	◦ 송암미술관 소장유물 데이터 베이스 구축														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	100%												100%		
측 정 산 식	◦ 소장유물 데이터 베이스 자료(유물사진, 유물명, 유물세부설명 등) 구축 공정률														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2020년 도자(청자) 자료 DB구축 ◦ 2021년 도자(백자) 자료 DB구축 ◦ 2022년 회화(민화) 자료 DB구축 ◦ 2023년 토기 자료 DB구축														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
	0	0	500점	500점	500점	500점	500점								
지표관리자	송암미술관 학예연구사 이상희(☎440-6782)														
가 중 치	50%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
미술관 소장 유물 데 이 터 베 이 스 구	이상희	100%	계획 수립	구축 작업	구축 작업	구축 작업	구축 작업	구축 작업	구축 작업	구축 작업	구축 작업	구축 작업	구축 작업	구축 작업	결과 보고



# 성과지표 정의서

[시립박물관 검단선사박물관 2-1]

지표명	검단선사박물관 관람인원							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 검단선사박물관 1년간(1.1.~12.31.) 관람객 수													
목 표 치 (명)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	16,000	2,971	715	-	-	600	1,214	1,700	1,700	1,700	1,800	1,800	1,800	
측 정 산 식	◦ 검단선사박물관 1년간(1.1.~12.31.) 관람객 수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 최근 3년간 검단선사박물관 관람인원 평균 및 추세 확인 후 목표 설정 - 2017년 39,954명, 2018년 38,520명, 2019년 41,193명 2020년 16,000명(예상) - 2020년 목표는 코로나19 휴관기간 및 현 추세를 고려하여 하향 산정(40%)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	39,954	38,520	41,193	16,000	38,500	38,600	38,700							
	※ 증빙자료 출처 : 연간 관람인원 통계(월별 보고)													
지표관리자	검단선사박물관 학예연구사 박용운 (☎440-6795)													
가 중 치	50%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
특 별 전 시 및 문 화 행 사 개 최	박용운	100%		기본 계획 수립	자료 조사	자료 조사	자료 조사	세부 계획 수립	전시 개막	전시 운영	전시 운영	전시 운영	결과 보고	
				대보 름행 사 취소	휴관	휴관	여름 민속 계획 수립	여름 맞이 민속 행사	여름 민속 결과 보고	선사 체험 계획 수립	선사 문화 체험 행사	선사 체험 결과 보고		

# 성과지표 정의서

[시립박물관 검단선사박물관 2-2]

지표명	검단선사박물관 교육프로그램 만족도							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 검단선사박물관 교육프로그램 연간 참가자 만족도 조사(%)													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	80%												80%	
측 정 산 식	◦ (검단선사박물관 교육프로그램 설문 만족수 / 설문 참가자수) × 100 ◦ 분기별 교육 참가자 만족도 조사(5점 척도 설문조사 후 100점 만점 환산)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 최근 3년간 검단선사박물관 교육프로그램 만족도 조사 평균점수 확인 후 목표 설정 - 2020년 이후 목표는 2017~2019년 평균 만족도를 고려하여 소폭 상향 산정 - 2020년 상황은 코로나19 휴관기간 및 현 추세를 고려하여 만족도 감소 (교육 접촉 방법 및 운영상의 변화 필요)													
	2017	2018	2019	2020(Y)	2021	2022	2023							
	90	90	90	80	91	91	91							
	※ 증빙자료 출처 : 교육프로그램 결과보고(만족도 조사 설문 통계)													
지표관리자	검단선사박물관 학예연구사 박진영 (☎440-6796)													
가 중 치	50%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인재개발사업 · 행정지원 · 인사관리 · 예산·회계 · 정보통신 · 연구개발 · 기타	박진영	100%	연간 교육 행사 계획 수립 · 겨울 방학 교육 운영	각 교육 계획 수립 · 겨울 방학 결과 보고	상설 연계 학습 지 기 획	주말 및 단체 교육 기 획	각 교육 과정 홍보 · 주말 및 온라인 교육 기획	주말 및 온라인 교육 운영	주말 및 온라인 교육 운영	여방학 교육 운영	주말 및 성인 교육 · 여방학 결과 보고	주말 및 단체 및 성인 교육 운영	주말 및 단체 교육 · 성인 교육 결과 보고	주말 및 단체 교육 · 결과 · 만족 도 조사

# 성과지표 정의서

[시립박물관 한국이민사박물관 2-1]

지표명	박물관 상설전시 및 특별전시 개최							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input type="checkbox"/> 상향 <input checked="" type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 박물관 관람객 수													
목 표 치 (명)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	52,000												52,000	
측 정 산 식	◦ 한국이민사박물관 1년간(1.1~ 12.31.) 관람객 수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 지난 연도보다 3%대 성장 목표 ÷ 2 = 약52,000명													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	114,371	103,159	100,718	52,000	107,000	110,000	113,500							
	※ 증빙자료 출처 : 관람객 현황 ※ 코로나19로 인한 휴관 및 1일관람인원 통제 등에 따라 기존 목표치의 50%를 목표로 함													
지표관리자	한국이민사박물관 학예연구사 김동근 (☎440-4707)													
가 중 치	50%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
박 물 관 상 설 전시 및 특별전시 개	김동근	100%		계획 수립						특별 전 개최	특별 전 운영	특별 전 운영	특별 전 종료	결과 보고
				기초 계획 수립				변경 계획 수립	변경 계획 수립	홍보	교육 행사 개최	교육 행사 개최	교육 행사 개최	결과 보고

# 성과지표 정의서

[시립박물관 한국이민사박물관 2-2]

지표명	박물관 교육프로그램 운영							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 박물관 교육프로그램을 대상으로 만족도 조사												
목 표 치 ( 점 )	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	89												89
측 정 산 식	◦ 한국이민사박물관 이용자 만족도 평균 ◦ 만족도 : 프로그램별 설문조사(5점 척도) 결과 100점 만점 환산 점수의 합산 평균												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 지난 3년 평균(88.5)을 기준으로 하여 매년 1%씩 상향												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	88.0	86.9	90.7	89	90	91	92						
※ 증빙자료 출처 : <u>교육프로그램 결과 보고</u>													
지표관리자	한국이민사박물관 학예연구사 김동근 (☎440-4707)												
가 중 치	50%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
박물관 교육프로그램운영	김동근	100%		계획 수립						홍보 모집	홍보 모집	역사 기행 개최	역사 기행 개최	역사 기행 개최
														결과 보고

# 성과지표 정의서

[시립박물관 도시역사박물관 2-1]

지표명	도시의 역사와 발전을 특화한 인천도시역사관 운영(관람객 수)							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천도시역사관에서 운영하는 상설전시 및 특별전에 인천만의 정체성을 반영함으로써 도시 인천의 역사와 문화에 대한 시민들의 이해도 증대 및 문화욕구 충족</li> <li>도시와 관련된 다양한 전시 및 교육프로그램을 운영함으로써 시민들에게 다채로운 문화 향유의 기회를 제공하며, 박물관으로의 유입을 증대</li> </ul>													
목 표 치 ( 명 )	소개	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	62,500												62,500	
측 정 산 식	◦ 당해연도 인천도시역사관 관람객 수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>매년 인천의 도시사·생활사를 주제로 하는 특별전 운영(연 1회)</li> <li>작가의 시선으로 도시 인천을 살펴보는 &lt;도시를 보는 10명의 작가展&gt; 운영(연 10회)</li> <li>성인에서부터 유아에 이르는 다양한 연령대에 맞는 교육프로그램 제공(연 100여회)</li> </ul>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	119,000	121,000	123,000	62,500	125,000	127,000	129,000							
지표관리자	인천도시역사관 학예연구사 박민주(☎850-6026)													
가 중 치	50 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인천도시역사관 상 설 전 시 운	박민주	100%		기본 계획 수립	자료 조사	자료 조사	세부 계획 수립	전시 준비	전시 개막	전시 운영	전시 운영	전시 운영	결과 보고	

# 성과지표 정의서

[시립박물관 도시역사박물관 2-2]

지표명	시민과 함께 하는 인천도시역사관 교육프로그램 운영(교육프로그램 만족도)							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천도시역사관의 성격에 부합하는 도시역사 및 생활사 관련 프로그램 운영으로 타 기관과의 차별 도모</li> <li>박물관의 평생교육 기능을 수행함으로써 시민과 함께 하는 박물관 운영</li> </ul>												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	88(%)												88(%)
측 정 산 식	◦ ( 만족도 조사 결과 중 ‘만족’ 한 이용자 / 전체 조사 참여자 ) * 100%												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천의 역사 및 도시사 관련 교육프로그램 운영으로 시민에게 평생교육 기회 제공</li> <li>교육프로그램에 대한 객관적인 평가를 통한 질적 평가</li> </ul>												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	85%	85%	85%	88%	88%	88%	90%						
지표관리자	인천도시역사관 학예연구사 신은영(☎850-6014)												
가 중 치	50 %												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인천도시역사관 성인교육프로그램 운영	신은영	100%	연간 교육 행사 계획 수립	각 교육 계획 수립	자료 조사	자료 조사	교육 기획	교육 운영 (상반기)	교육 운영 (상반기)	교육 기획	교육 운영 (하반기)	교육 운영 (하반기)	교육 운영 (하반기)	결과 보고 및 만족 도 조사

# **2020년도 성과지표정의서**

**보건환경연구원**

## □ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
질병연구부	감염병 위기대응 신속진단 강화	112
	식중독 원인 규명을 향상	113
	전문성 강화	114
식약연구부	부정·불량 식·의약품 유통 차단	115
	농수산물 안전성 향상	116
	생활밀착형 연구과제 공개	117
대기환경연구부	대기환경 감시기반 강화 달성을	118
	대기질 저감관리 및 시설개선 유도	119
	연구 전문성 제고 및 민감계층을 위한 지도점검 강화	120
물환경연구부	수질오염 특성 관리 연구자료 공표	121
	수질환경 안전성 확보로 친수공간 확대	122
	측정분석 표준화로 연구업무 선진화	123
동물위생시험소	재난형 가축전염병 및 인수공통감염병 발생 최소화	124
	축산물 안전성 확보	125
	야생동물 자연복귀율 및 교육 만족도 향상	126
총무과	연구원 내부 직원 복지 증진	127
	방문 민원 서비스 향상	128
	연구환경 개선 및 안전관리 강화	129



# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 질병연구부 3-1]

지표명	감염병 위기대응 신속진단 강화							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 메르스 의심환자에 대한 24시간 상시 대응체계를 구축하여 시민의 불안감 해소 및 확산 사전 차단													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	
측 정 산 식	◦ 메르스 신속 대응률(%) = (검체 접수 후 4시간 이내 결과통보 건수/검사건수*) × 100 * 검사건수 : 1월~11월까지 접수 건													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	- 설정근거 : 최근 3년간 메르스 신속 대응 자료 분석 - 검사대상 : 공항 검역소 및 지역사회에서 발생한 메르스 의심환자													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
	-		-		-		100%		100%		100%		100%	
지 표 관 리 자	질병연구부 질병조사과 연구사 김정희 (☎440-5433)													
가 중 치	60%													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
감염병 대응· 대비 체계 강화	남화정	40	계획 수립 및 검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사
감염예방 및 의료 환경 안전제고를 위한 연구	김정희	20	계획 수립	-	-	-			검사	검사	검사	검사	검사	보고서 작성
도심서식 비둘기 일본 뇌염 감염 실태 조사	오성숙	20	계획 수립	-	-	-	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	보고서 작성
감염병 매개체 및 환경 감시	김경애	20	계획 수립 및 검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사

# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 질병연구부 3-2]

지표명	식중독 원인 규명률 향상							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 신속·정확한 식중독 원인 규명으로 감염원 차단 및 감염병 확산 방지 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	60%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60%	-	
측 정 산 식	◦ 식중독 원인병원체 규명률(%) = (병원체 규명건수/식중독 발생건수*) × 100 * 발생건수 : 1~11월까지 접수 건 ※ 규명 = 환경(식품 등) 또는 인체 가검물에서 병원체 검출													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 실적근거 : 3년간 식중독 원인병원체 규명률(%) 평균치 ◦검사대상 : 군·구에서 의뢰한 식중독 역학관련 검체													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	60%	61%	62%	63%							
지표관리자	질병연구부 질병조사과 연구사 김정희 (☎440-5433)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
식중독 원인규명 강화 및 신속대응	이동건	60	계획 수립 및 검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사
급 성 설 사 질 환 실 형 실 감 시	엄선아	40	계획 수립 및 검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사

# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 질병연구부 3-3]

지표명	전문성 강화						지표관점		내부프로세스					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 법정 감염병 확인진단 능력강화로 감시기관 역량강화 및 신뢰도 제고													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	
측 정 산 식	◦ 정도관리 합격률 (%) = (정도관리 적합 건수/ 정도관리 검사항목 수) X 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2020년 정도관리 항목 수 : 40종 - 근거 : 질병관리본부 「보건환경연구원 감염병 실험실 검사 기술지도 지침」 제6조 * 외부 정도관리 검사항목 중 일부는 격년 시행으로 매년 목표건수 변동 * 2019년은 33종의 (외부) 정도관리 수행, 20년부터 내부 정도관리 추가 실시													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100	100	100	100							
지표관리자	질병연구부 질병조사과 연구사 김정희 (☎440-5433)													
가 중 치	10%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
정 도 관 리	김남이	50	-	-	-	-	-	계획 수립	검사	검사	검사	검사	검사	보고 서 작성
표 준 실 험 실 체 계 구 축	김5 정희	50	-	-	-	-	-	계획 수립	작성	작성	작성	작성	작성	보고 서 작성

# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 식약연구부 3-1]

지표명	부정·불량 식·의약품 유통 차단							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 식·의약품 부적합 긴급통보로 부정·불량 식·의약품 유통을 차단하여 시민 먹거리 불안감 해소													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	0.25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.25%	
측 정 산 식	◦ 부적합 긴급 통보율(%) = (부적합 긴급 통보건수 / 민·관원 의뢰 검사 건수) *100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 부적합 긴급 통보율(%) - 부적합 긴급 통보건수 : 부적합 제품을 즉시 식약처 긴급 통보사이트에 신속 보고 - 검사대상 : 시, 군·구 및 민원 의뢰 검사 건수 ◦ 설정근거 : 매년 0.01% 증가													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	0.25%	0.26%	0.27%	0.28%							
지표관리자	식약연구부 식품분석과 연구사 김지형 (☎440-5462)													
가 중 치	50 %													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
유통식품 등 검사 강 화 로 안 전 한 먹 거 리 제 공	김지형	60	유통 식품 검사	유통 식품 검사	유통 식품 검사	유통 식품 검사	유통 식품 검사	유통 식품 검사	유통 식품 검사	유통 식품 검사	유통 식품 검사	유통 식품 검사	유통 식품 검사	유통 식품 검사
의약품 등 유해물질 집 중 조 사	황경화	30	의약 품등 검사	의약 품등 검사	의약 품등 검사	의약 품등 검사	의약 품등 검사	의약 품등 검사	의약 품등 검사	의약 품등 검사	의약 품등 검사	의약 품등 검사	의약 품등 검사	의약 품등 검사
식 품 중 미 세 플 라 스 틱 분 석	김선희	10	계획 수립	소금 검사	소금 검사	소금 검사	소금 검사	소금 검사	소금 검사	소금 검사	소금 검사	소금 검사	소금 검사	소금 검사

# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 식약연구부 3-2]

지표명	농수산물 안전성 향상							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 경매 전 농산물 및 유통 농수산물 안전성 감시 강화로 시민에게 안전한 농수산물 공급에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	0.80%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.80%	
측 정 산 식	◦ 농수산물 부적합율(%) = (부적합 검사건수 / 관원 의뢰 검사 건수) *100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 농수산물 부적합율(%) - 부적합 검사건수 : 경매 전 농산물 및 유통 농수산물 부적합 검사 건수 - 검사대상 : 시, 군·구 의뢰 및 자체 수거 건수 ◦ 설정근거 : 매년 0.02% 증가													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	0.80%	0.82%	0.84%	0.86%							
지표관리자	식약연구부 식품분석과 연구사 <b>김지형</b> (☎440-5462)													
가 중 치	35 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
수산물 유해물질 검사 확대 강화	장승은	20	수물 검사	수물 검사	수물 검사	수물 검사	수물 검사	수물 검사	수물 검사	수물 검사	수물 검사	수물 검사	수물 분석	수물 검사
농 산 물 잔 류 농 약 검 사	장진섭	80	농산물 검사	농산물 검사	농산물 검사	농산물 검사	농산물 검사	농산물 검사	농산물 검사	농산물 검사	농산물 검사	농산물 검사	농산물 분석	농산물 검사

# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 식약연구부 3-3]

지표명	생활밀착형 연구과제 공개							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 먹거리 안전에 대한 시민적 관심과 요구에 부응하기 위한 조사연구사업 수행을 통해 시민 공감 먹거리안전정책 방향 제시													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	
측 정 산 식	◦ 연구과제 공개 - (실제 홍보 건수/연구 계획 및 결과 등 언론홍보 4회)×0.4 + (실제 공개 건수/홈페이지 공개 4회)×0.2 + (실제 공개 건수/관련기관 자료공개 4회)×0.4													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 매년 생활밀착형 연구 사업 기획하고 연구결과를 시민과 관련기관에 공개													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
	-		-		-		100%		100%		100%		100%	
지표관리자	식약연구부 식품분석과 연구사 김지형 (☎440-5462)													
가 중 치	15 %													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
어린이기호식품 중 일러스트기 유해물질 조사	송성민	30	계획 수립	-	-	-	기호 식품 검사	기호 식품 검사	기호 식품 검사	기호 식품 검사	기호 식품 검사	기호 식품 검사	기호 식품 검사	기호 식품 검사
동 위 원 소 비 율 분석을 통한 벌꿀의 진 위 판 별 조 사	김지형	30	계획 수립	벌꿀 검사	벌꿀 검사	벌꿀 검사	벌꿀 검사	벌꿀 검사	벌꿀 검사	벌꿀 검사	벌꿀 검사	벌꿀 검사	벌꿀 검사	벌꿀 검사
향신식물 및 가공품 잔류농약 실태 조사	권성희	40	잔류 농약 검사	잔류 농약 검사	잔류 농약 검사	잔류 농약 검사	잔류 농약 검사	잔류 농약 검사	잔류 농약 검사	잔류 농약 검사	잔류 농약 검사	잔류 농약 검사	잔류 농약 검사	잔류 농약 검사

# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 대기환경연구부 3-1]

지표명	대기환경 감시기반 강화 달성률								지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 대기오염측정망 확충 및 대기질 평가·분석, 대기오염물질 조사를 통하여 시민에게 실시간으로 정확한 대기환경 정보 제공													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ 측정소 확충 달성률 × 0.6 + 오염 우심도로 재비산먼지 개선통보율 × 0.3 + 시민 홍보율 × 0.1													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 측정소 확충 : 대기오염측정망 운영계획에 의거 추진계획 이행 및 사업완료 여부(5개소) ※ 18개소( ‘17) → 20개소( ‘18) → 25개소( ‘19) → 30개소( ‘20) ◦ 오염 우심지역 재비산먼지 초과도로 청소요청 통보여부(통보건수/초과건수) ※ 수도권대기환경 개선에 관한 특별법 제3조 2 ◦ 대기질 시민홍보 ※ 환경정보공개시스템 및 환경전광판 홍보(365일 상시) ※ 언론 및 홈페이지 홍보(16회) ◦ 목표대비 실적률(%)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
					100	100	100	100						
지표관리자	대기환경연구부 환경조사와 환경연구사 전남수 (☎440-5542)													
가 중 치	40 %													

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
미세먼지 과학적 감시기반 강화	최종규	40	계획수립·사전답사 대기질조사·구매요청 공정률(25%)			측정소 심의·평가 구매기술검토 공정률(50%)			측정소설치 시험가동 공정률(75%)			준공·자료 표출 공정률(100%)		-
기후대기 화학물질 조사	조영성	30	계획 수립	조사	조사 평가	조사		조사 평가	조사		조사 평가	조사		결과 보고
이동식 대기오염 측정 시스템 운영	배유진	30	계획 수립	대기 환경 조사	분기 결과 보고	대기환경 조사		분기 결과 보고	대기환경 조사		분기 결과 보고	대기환경 조사		결과 보고

# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 대기환경연구부 3-2]

지표명	대기질 저감관리 및 시설개선 유도							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 배출 점오염원 및 실내 환경의 과학적 분석으로 시설개선 등 오염물질 발생량 저감·관리를 통한 쾌적한 생활환경 조성에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	5.5%												5.5%	
측 정 산 식	◦ 점검시설의 지도관리 개선율(%) = (총 개선 건수 / 총 검사 건수) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 점검시설의 지도관리 개선율(%) ※ 총 개선 건수 = (악취 배출원 사업장 시설개선 건수) + (대기 배출 사업장 현장점검 지도개선 건수) + (다중이용시설 등 실내공기질 관리개선 건수) ※ 총 검사 건수 = (배출원 대기 및 악취 검사 건수) + (다중이용시설 등 실내공기질 검사 건수) ◦ 설정근거 : 매년 0.1% 증가													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				5.5	5.6	5.7	5.8							
지 표 관 리 자	대기환경연구부 대기보전과 환경연구사 최준호 (☎440-5622)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
배출오염원(대기·악취)과학적 관리	최준호	80	분석항목 다변화 시행 등 자체점검 계획수립	현장점검 지도 및 검사결과 의뢰기관 회신 ※ 분야별 개선내용 등 증빙자료 취합										
실 내 공 기 질 의 웰빙 요구 충족	이현주	20		현장관리 지도 및 검사결과 의뢰기관 회신										



# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 대기환경연구부 3-3]

지표명	연구 전문성 제고 및 민감계층을 위한 지도점검 강화							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 환경분야 정도관리 평가로 시험검사 능력 및 결과의 신뢰성을 확보하고 조사연구사업 수행을 통해 시민 공감 환경정책 방향 제시													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ [(정도관리 평가항목 적합 건수 / 목표) × 100] × 0.5 + [(실내 환경질한 영향물질 조사 건수 / 목표) × 100] × 0.5													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 정도관리 목표 건수(50건) - 정도보증/정도관리 33항목, 숙련도 14항목, 내부정도관리 3개 분야 ◦ 실내 환경질한 영향물질 조사 목표 건수(50건) ◦ 목표대비 실적률(%)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100	100	100	100							
지표관리자	대기환경연구부 생활환경과 환경연구사 이현주 (☎440-5633)													
가 중 치	20 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
환경분야 정도관리 (대기, 악취, 실내 공기질)	이현주	50	정도 보증/ 정도 관리 계획 수립		정도 보증/ 정도 관리 결과 보고					숙련도 시료 채취	숙련도 결과 입력 보고	숙련도 결과 보고	내부정도 관리 평가 및 보완 결과보고	
민감계층 이용시설 실내 환경 질한 영향 물질 조사	이현주	50	시설현황조사 및 대상선정 문헌조사					현장관리 지도, 시료채취 및 검사					보고서 작성	

# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 물환경연구부 3-1]

지표명	수질오염 특성 관리 연구자료 공표								지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표				목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표				지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전 략 적 정 의	<ul style="list-style-type: none"> <li>지하수 음용지역내 자연방사선물질 및 인천연안의 미세플라스틱 모니터링을 통한 물환경 관리와 현안지역 수질개선 연구자료 발표 등 시민 정보제공 기여</li> </ul>														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	100%											100%			
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>{(연구계획, 결과보고 및 언론홍보 등 2건) x 0.2 + (학회참석 및 발표 6건) x 0.6 + (관련 자료공개 10건) x 0.2}</li> </ul>														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>매년 확대추진</li> </ul>														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
				100%	105%	110%	115%								
지표관리자	물환경연구부 수질보전과 환경연구사 유희종 (☎440-5502)														
가 중 치	40%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
강화지역 지하수 수질특성 평가	유희종	30	계획 수립	현장 조사	-	수질 분석		수질 분석			수질 분석	수질 분석	자료 분석	보고서 작성 및 배포	
인천연안 미세플라스틱 오염 특성 연구	김기문	30	계획 수립	현장 조사	수질 분석			수질 분석			수질 분석		자료 분석	보고서 작성 및 배포	
먹는물 안전성 조사	유희종	20	계획 수립	수질 분석	수질 분석	수질 분석	수질 분석	수질 분석	수질 분석	수질 분석	수질 분석	수질 분석	수질 분석	결과 분석 및 보고	
해양·하천 수질환경관리	김기문	20	계획 수립	수질 분석	수질 분석	수질 분석	수질 분석	수질 분석	수질 분석	수질 분석	수질 분석	수질 분석	수질 분석	결과 분석 및 보고	

# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 물환경연구부 3-2]

지표명		수질환경 안전성 확보로 친수공간 확대							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표			목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향								
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표				지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의		◦ 토양 중 우라늄, 하수처리시설의 총유기탄소 및 다중이용시설내 환경미생물 조사를 통한 시민들의 쾌적한 여가생활을 위한 친수공간 확대 기여													
목 표 치		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
		100%												100%	
측 산 식		◦ {(연구결과보고 3건) x 0.2 + (토양오염조사 10개 군구) x 0.2 + (공공하수시설 5개) x 0.2 + (다중이용시설 9개) x 0.2 + (관련 자료공개 3건) x 0.2}													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 매년 확대 추진													
		Y-3	Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3		
							100%		100%		100%		100%		
지표관리자		물환경연구부 토양환경과 환경연구사 김현주 (☎440-5512)													
가 중 치		40%													
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
인천지역 토양 중 우라늄 농도 분포 연구	김현주	34	자료 조사	자료 조사		토양 채취	토양 채취	토양 채취 및 분석	토양 채취		토양 채취 및 분석	자료 분석	자료 조사	보고서 작성 및 배포	
공공 하수처리 시설 공법별 TOC 배출특성 연구	방준상	33	계획 수립	하수 분석	하수 분석	하수 분석	하수 분석	하수 분석	하수 분석	하수 분석	하수 분석	하수 분석	자료 분석	보고서 작성 및 배포	
다중이용시설 중 녹농균 실태 조사 연구	박은경	33	계획 수립				현장 조사	수질 분석	수질 분석	수질 분석			자료 분석	보고서 작성 및 배포	

# 성과지표 정의서

(보건환경연구원 물환경연구부 3-3)

지표명	측정분석 표준화로 연구업무 선진화							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 측정분석 작업 표준화를 통해 시험검사 정확성 확보를 기반으로 선진화된 분석업무 제공													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%										100%			
측 산 정 식	◦ 정도관리 합격률 (%) $= (\text{정도관리 적합 건수}) / (\text{정도관리 분야}) \times 100$ * 환경분야 시험검사 등에 관한 법률 : 제 18조 2(시험·검사 기관의 정도관리)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2020년 정도관리 분야 : 법률에 의해 매년(초순) 확정 - 평가기관 : 국립환경과학원 및 국제기관(ERA 및 Sigma-Aldrich RTC) ※ 2019년: 국립환경과학원 8분야 및 국제기관 3분야 등 총 124항목 (법률에 의거 매년 정해짐)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				100%	100%	100%	100%							
지 표 관 리 자	물환경연구부 산업폐수과 환경연구사 방준상 (☎440-5532)													
가 중 치	20%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
외 정 도 관 리 평 가	방준상	50				숙련도 평가		국제 숙련도		숙련도 평가	국제 숙련도		숙련도 평가	보고서 작성 및 배포
내 부 숙 련 도 평	유희종	50						시험 장비 교정			내부 숙련도		내부 정도 관리	

# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 동물위생시험소 3-1]

지표명1	재난형 가축전염병 및 인수공통감염병 발생 최소화							지표관점			시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input type="checkbox"/> 상향 <input checked="" type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 재난형 가축전염병 및 인수공통감염병 검사를 통해 감염축 조기 색출, 질병 확산방지 및 시민건강 도모													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	0.048												0.048	
측 정 산 식	◦ 가축전염병 발생률(%) = (발생건수/검사건수) × 100 - 대상질병: 구제역, 고병원성 AI, 결핵병, 브루셀라병 - 발생건수: 구제역·고병원성 AI는 발생 농가수, 결핵병·브루셀라병은 발생 두수 - 검사건수: 가축방역사업계획 검사건수(중앙부처 시달) + 주변지역 질병 발생 등에 선제적 대응을 위한 예찰·확인 검사건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 구제역 등 재난형 가축전염병 발생으로 사회·경제적 피해 발생 ◦ 가축전염병 검사를 통해 감염축을 조기 색출, 확산을 방지함으로써 전염병 발생률 감소를 목표로 설정 * 19년도 발생률(0.050%) 기준 매년 0.002% 감소로 목표치 설정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				0.048	0.046	0.044	0.042							
지표관리자	동물위생시험소 방역관리과 수의6급 김경미 (☎440-5642)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
재난형 가축전염병 검	김경미	40	계획수립 및 검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사
결핵병 및 브루셀라병 검	정연홍	30	계획수립 및 검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사
가 축 방 역 대 민 지 원	박지원	30	계획수립 및 소독 지원	소독 지원	소독 지원	소독 지원 / 교육 홍보	소독 지원 / 무료 진료	소독 지원	소독 지원 / 교육 홍보	소독 지원	소독 지원	소독 지원 / 무료 진료	소독 지원 / 교육 홍보	소독 지원

# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 동물위생시험소 3-2]

지표명2	축산물 안전성 확보							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>원료 축산물의 안전성 확보 및 유통축산물의 감시기능 강화로 시민보건 향상 및 소비자 신뢰 제고</li> </ul>												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100												100
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> <li>원료축산물 안전성 검사 증가율{ (평가년도 검사건수/전년도 검사건수)*100}*0.4</li> <li>+ 부적합 긴급 통보율{ (24시간 내 통보건수/부적합 건수)*100}*0.4</li> <li>+ 검사자료 공개율{ (공개건수/대상건수) × 100}*0.2</li> </ul>												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>원료축산물 안전성 검사                             <ul style="list-style-type: none"> <li>매년 전년대비 검사수 증가</li> </ul> </li> <li>검사자료 공개                             <ul style="list-style-type: none"> <li>대상건수 : 검사자료 매월 공개</li> <li>공개건수 : 홈페이지 등 게시 실적</li> </ul> </li> </ul>												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				100	105	110	115						
지표관리자	동물위생시험소 축산위생과 연구사 정윤정 (☎440-5577)												
가 중 치	40%												

## 이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공 정 표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
식육 중 잔류물질 검	김도현	30	계획 수립	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사
식육 미생물검사	정윤정	30	계획 수립	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사
유통 축 산 물 정 밀 검 사	박진수	40	계획 수립	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사	검사

# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 동물위생시험소 3-3]

지표명3	야생동물 자연복귀율 및 교육 만족도 향상							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 부상당한 동물들에 대한 적절한 치료를 실시하여 자연복귀율을 높이고, 생태교육 만족도 조사를 통하여 야생동물 보호를 위해 서로 공감 소통하며 궁극적으로 우리 시 도심 생태계 보전을 위한 의식 확산에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	58.05												58.05	
측 정 산 식	◦ (자연복귀율 × 0.5) + (생태교육 만족도 × 0.5) - 자연복귀율 = 자연복귀 동물 수 / 구조 동물 수 × 100 - 생태교육 만족도 = 교육내용 만족도 × 60% + 센터 견학 만족도 × 40%													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 야생동물 자연복귀율은 전국 16개소 야생동물구조관리센터의 3년 평균 값 - 전국 자연복귀율 3년 평균 : 36.1% (2016년 33.3% - 3,142/9,437) (2017년 37.3% - 3,670/9,847), (2018년 37.7% - 4,079/10,810) ◦ 생태 교육 만족도 80% - 만족도 조사 참여자 : 교육대상자 전원													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				58.05	58.50	59.00	59.50							
지표관리자	동물위생시험소 야생동물구조관리센터 수의연구사 조민행 (☎858-9702)													
가 중 치	20 %													
이행과제 공정표														
이행과제	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
야생동물 구조 및 치료	조민행	70	계획 수립 및 구조 치료	구조 치료	구조 치료	구조 치료	구조 치료	구조 치료	구조 치료	구조 치료	구조 치료	구조 치료	구조 치료	결과 분석
생태교육 및 홍보	라도경	30	계획 수립	프로그램 구성	프로그램 구성	교육 시작	교육 홍보	교육 홍보	교육 홍보	교육 홍보	교육 홍보	교육 홍보	교육 홍보	교육 종료

# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 총무과 3-1]

지표명	연구원 내부 직원 복지 증진							지표관점	업무프로세스					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 매년 연구원 직원 만족도 추진에 따른 설문조사 실시 및 개선의견 수렴을 통해 직원 복지 증진을 위해 노력하고자 함													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	
측 정 산 식	◦ 복지 증진 - [ 만족도 향상 = 연구원 직원 설문조사 계획보고 1회 + 설문조사 실시 1회 + 개선방안 마련 1회)]													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 유해 위험물에 상시 노출되어 건강상의 문제가 항시 내제되어 있는 연구원 내부 직원들의 의견 수렴 및 안전교육과 건강검진 실시													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	총무과 총무팀 행정9급 허지혜(☎440-5423)													
가 중 치	30 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
연구실 안전교육수	허지혜	50			대상자 선정	입과 처리	교육 실시	수료율 확인			대상자 선정	입과 처리	교육 실시	수료율 확인
특수 건강검진실	허지혜	50		계획 수립	대상명단 취합	검진 안내	검진 실시	검진 비용 및 결과 확인			계획 수립 및 검진 대상 취합	검진 안내 및 실시	1차 검진 결과 확인	2차 검진 실시 및 비용 지출



# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 총무과 3-2]

지표명	방문 인원 서비스 향상							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 보건환경연구원 방문하는 인원을 대상으로 불편함을 최소화 할 수 있도록 건의사항(서식 별도 인쇄)을 받아 의견 수렴을 통해 인원 서비스 향상에 기여함													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	44%											44%		
측 정 산 식	◦ 인원인 건의사항 조사 $\{인쇄물\ 신규\ 제작(100\%) \times 0.3\} +$ $[참여율(20\%) = 참여자수/방문인원(11.1 \sim 11.15) \times 100] \times 0.7$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	- 인쇄물 제작 건수 : 전년 방문자 수 - 방문인원 : 집중기간 설정 (위탁업체 등 중복 방문자 제외)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	44%	45%	46%	47%							
지표관리자	총무팀 공업9급 고영웅 (☎440-5424)													
가 중 치	40 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인원인 성적서 배부 문 자 서 비 스 실 시	고영웅	50	문자 서비스 실시											
인 원 사 무 편 램 정 비	고영웅	50	편람 정비 계획 시행	편람 정비 완료 보고					편람 정비 계획 시행	편람 정비 완료 보고				

# 성과지표 정의서

[보건환경연구원 총무과 3-3]

지표명	연구환경 개선 및 안전관리 강화							지표관점		업무프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input checked="" type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적 정의	◦ 청사 시설물 안전점검을 실시하여 개선사항을 신속히 파악 및 보수함으로써 쾌적하고 안전한 근무환경 조성													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	2회			1회							1회			
측 정 산 식	◦ 연간 시설물 안전점검 횟수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 청사 시설물의 취약점을 파악하여 수리수선 등 정비를 실시하고자 함 ◦ 법정 준수사항과 연계하여 점검 실시													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	2	3	4	5							
지 표 관 리 자	경리팀 공업6급 이일환(☎440-5414)													
가 중 치	30 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
외자물품 조달구매	노경준	50	계획 수립		구매 실적			구매 실적			구매 실적			구매 실적
시설물 수리수선	이일환	50	계획 수립			장비 수리 계획		수리 실적						수리 실적