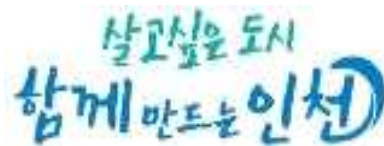

2020년도 성과지표정의서

[산업경제]



■ ■ **목 차** ■ ■

1. 일자리경제본부 -----	2
2. 산업정책관 -----	27
3. 환경국 -----	47
4. 농업기술센터 -----	69
5. 경제자유구역청 -----	79
6. 상수도사업본부 -----	129

2020년도 성과지표정의서

일 자 리 경 제 본 부

□ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
일자리경제과	지역일자리 목표 공시제 추진 및 일자리위원회 운영 활성화	4
	일자리 창출 및 지원실적	5
	지역산업 맞춤형 인력양성	6
투자유치과	투자유치 지원 및 투자환경 개선 실적	7
	투자기업 유치 달성률	8
	한상 Net-Work 체계 정립 및 투자유치 활동	9
국제협력과	아시아권 주요도시 교류추진 실적	10
	중국 협력사업 추진 실적	11
	구미권 교류협력 및 국제기구협력사업 건수	12
소상공인정책과	인천e음 상품권 발행실적	13
	전통시장 편의 증진 및 활성화 지원 실적	14
	공정거래 증진 및 상생환경 조성 실적	15
청년정책과	안정적인 청년일자리 지원	16
	청년 자립활동 지원 실적	17
	기술창업 지원 실적	18
	창업 기반 조성 및 활성화	19
사회적경제과	지역거점시설 조성을 통한 사회적경제 기반 구축	20
	사회적경제기업 발굴 및 지원 실적	21
	사회적경제기업 제품 공공구매 실적	23
노동인권과	노동정책기본계획용역 공정률	24
	노사단체지원건수 및 근로자지원실적	25
	인권기구활동 및 공직자 인권교육 실적	26

성과지표 정의서

[일자리경제본부 일자리경제과 3-1]

지표명	지역 일자리 목표 공시제 추진 및 일자리위원회 운영 활성화							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 일자리 정책 방향과 전략을 제시하여 지역 특성에 맞는 양질의 일자리 창출												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%	5%	5%	5%	25%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	25%
측 정 산 식	1. [공시제] 계획 수립 및 관리 (적절성) 50% ◦민선7기 종합계획(로드맵)과 연차별 계획의 정합성 및 적절성(시기성) ◦연차별 세부계획 추진 및 관리(월별 실적 취합, 협력체계 운영, 거버넌스 구축) 2. [공시제] 사업 성과(일자리대책 효과성) 20% ◦고용노동부 주관 ‘지역 일자리 목표 공시제 추진실적 평가’ 수검 * 2019년도 공시제 추진 실적에 대하여 2020.4월 성과평가, 5월 결과발표 ◦자치단체 공시 일자리 목표의 달성도(사업성과 달성도) 3. [위원회] 계획 추진 및 사업 성과(연차별 계획의 목표 달성 및 노력도) 30% ◦일자리위원회 정기회의 연3회 및 일자리 각 분과위원회 회의 연6회 이상 달성 ◦회의개최 및 과제논의, 사업추진, 현장점검 등에 관한 성과평가를 통한 노력도 반영												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	구분		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3				
	계획 수립 및 관리 적절성(공시제)				100%	100%	100%	100%	100%				
	일자리 대책 효과성(공시제)				우수	우수	최우수	최우수	대상				
	계획 달성 및 노력도(위원회)					100%	100%	100%	100%				
	◦ 지역 일자리 목표 공시제 평가결과 - 종합대상(대통령상), 부문별대상(총리상), 최우수상(장관상), 우수상(장관상), 특별상(장관상) ※우수상 100%, 미선정 80%												
지표관리자	일자리경제기획팀 행정6급 신용주 (☎440-3263)												
가 중 치	40%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
지역 일자리 목표 공 시 제 추 진	신용주	45	고용 노동부 협력 성과 평가	계획 수립	추진 실적 점검 (월화) 및 공제 컨설팅	실적 점검 및 고용 노동부 평가 수검	추진 실적 점검 (월화) 및 공제 컨설팅	추진 실적 점검 (분기) 및 공제 컨설팅	추진 실적 점검 (월화) 및 공제 컨설팅	추진 실적 점검 (월화) 및 공제 컨설팅	추진 실적 점검 (분기) 및 공제 컨설팅	추진 실적 점검 (월화) 및 공제 컨설팅	추진 실적 점검 (월화) 및 공제 컨설팅	인천시 공시제 성과 도출
일 자 리 위 원 회 운 영 활 성 화	한상우	45	의제 발굴 (분과 위)	의제 발굴 (분과 위)	의제 추진, 부서등 협의	간담회, 부서등 협의	안전 선진 논의 (분과 위)	안전 논의 (정기 회의)	의제 사업화 논의 (분과 위)	안전 심의 (정기 회의)	의제 발굴 (분과 위)	의제 추진 부서등 협의	워크숍 (정기 회의)	성과 종합 점검
기업연계형 청년 일·경험 지원사업	김현준	10	사례 취합	계획 수립	사업자 선정	사업추진 (학생선발, 기업체 선정, 프로그램 운영 및 수행관리)								실적 보고

성과지표 정의서

[일자리경제본부 일자리경제과 3-2]

지표명	일자리 창출 및 지원실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년 (3,4분기 실적확인가능)												
전략적정의	◦ 일자리 미스매칭을 위한 지역에 맞는 일자리 사업을 운영하고 그에 따른 고용 창출 및 지원													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	1,789명												1,789명	
측 정 산 식	◦ 일자리 사업 고용창출 및 지원실적(사업별 고용창출 및 지원 목표 수)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 일자리사업별 고용창출 및 지원 인원													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	911	1,139	1,689	1,789	1,800	1,800	1,800							
지표관리자	일자리정책팀 행정6급 박혜란 (☎440-4232)													
가 중 치	30 %													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
인천 뿌리산업 성장지원	박혜란	25	사업 계획 수립	협약 체결	사업 추진							최종 평가	지도점검		
중장년 일자리 창출사업	윤일	30	사업 계획 수립	협약 체결	사업 추진										
시군구상생협력 지역특화사업	윤일	20	사업 계획 수립	사업 추진			간담 회	사업 추진							
중소기업 일자리 창출기반강화	박혜란	25	사업 계획 수립	협약 체결	사업 추진							최종 평가	지도점검		

성과지표 정의서

[일자리경제본부 일자리경제과 3-3]

지표명	지역산업 맞춤형 인력양성							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 지역 특성 및 수요자(기업) 중심의 맞춤형 교육훈련을 제공하여 지역중소기업에 필요한 전문 인력 양성													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	85.8%												85.8%	
측 정 산 식	◦ 인력양성 훈련 수수료율: (훈련실시인원-훈련중도탈락인원)/실시인원 × 100%													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 수수료율 : 과거 3년 수수료율 평균													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	85.9	86.9	85.3	85.8	86	86.5	87							
지표관리자	일자리지원팀 행정6급 이창해 (☎440-4242)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
맞춤형 인력양성사업	이창해	40	계획 수립	훈련 실시										성과 보고회
일 자리 박 란 회 및 취업 설명회 개최	김현준	20	개최안 협의	-	-	-	계획 수립	일 자리 박 란 회 및 취업 설명회 개최					실적 보고	
수 요 자 맞춤형 일 자 리 지 원	김명희	20	계획 수립	취업지원										성과 보고
미추출 명장 선정	이창해	20	-	-	-	-	계획 수립 및 공고	평가		위원 회 개최	선정	-	-	

성과지표 정의서

[일자리경제본부 투자유치과3-1]

지표명		투자유치 지원 및 투자환경 개선 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년													
전략적정의		◦ 국내·외 저성장 기조와 정부 투자유치 패러다임의 변화에 따라 기업유치 활성화를 위한 효율적인 투자유치 지원시스템 구축 필요													
목 표 치		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
		25건	3건	1건	3건	2건	-	4건	1건	2건	2건	2건	4건	1건	
측 정 산 식		투자유치 지원 및 홍보 건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 최근 3년간의 평균 실적(27건)보다 상향된 건수를 목표로 설정													
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
		27건	28건	26건	25건	25건	25건	25건							
지표관리자		투자기획팀 행정6급 강선희, 김병국 (☎440-3283)													
가 중 치		40%													
이행과제 공정표															
이행과제명		담당자	공정표												
			가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
투 자 유 치 총괄 운 영 체 제 강 화		강선희 김병국	40%	기획 위원회안 건 심의 3건		기획 위원회 안건 심의 3건	투자 유치 협희체 운영 1회		기획 위원회 안건 심의 2건		기획 위원회 안건 심의 2건		투자 유치 협희체 운영 1회	기획 위원회 안건 심의 2건	
국 내 외 투 자 기 업 인 센 티 브 지 원 및 제 도 개 선		강선희	30%		제도 개선 활동 1회		제도 개선 활동 1회		관련 조례 개정 1회			제도 개선 활동 1회		투자 기업 인센티브 지급 1회	투자 유치 성과급 지급 1회
산업별, 대상기관별 투자유치IR활동 전개		김병국	30%						투자 유치 홍보관 운영 1회	전시회 참관 홍보 1회		투자 유치 홍보관 운영 1회	전시회 참관 홍보 1회	전시회 참관 홍보 1회	

성과지표 정의서

[일자리경제본부 투자유치과 3-2]

지표명	투자기업 유치 달성률 ※ 증액투자 포함							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 투자기업 발굴·유치활동 추진과 사후관리 등을 통해 기업의 투자(이전, 신설, 증액)를 이끌어 일자리 창출 및 지역 경제 활성화 도모													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	2건												2건	
측 정 산 식	◦ 기업유치 실적 건수 - 투자의향서(LOI), 양해각서(MOU) 등 체결 건수를 실적으로 산정													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 대내·외적 경제상황의 악화로 인해 투자유치 실적이 부진할 것으로 전망되어 최근 3년간의 평균 실적과 유사한 수준의 실적을 목표로 설정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	3건	2건	2건	2건	2건	2건	2건							
지 표 관 리 자	투자유치1팀 행정6급 차순경, 노현희, 행정7급 강범석, 행정9급 이해인 (☎440-3292)													
가 중 치	40%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
투 자 유 치 발 굴 · 유 치 활 동 지 속 추 진	차순경	80%		발	굴	·	유	치		활	동		추	진
			2회	2회	2회	2회	2회	2회	2회	2회	2회	2회	2회	2회
투 자 기 업 사 후 관 리 실 시	강범석	20%	사후 관리 연간 계획 수립	고충 처리 활동		고충 처리 활동			고충 처리 활동			고충 처리 활동	설문 조사	설문 결과 보고
			1회			1회			1회			1회		

성과지표 정의서

[일자리경제본부 투자유치과 3-3]

지표명	한상 Net-Work 체계 정립 및 투자유치 활동								지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 한상 및 타겟 업종을 대상으로 네트워크 구축 및 투자유치 활동을 전개하여, 신규 투자 프로젝트 발굴 및 유치 성공에 기여하고자 함.													
목 표 치	소개	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ 한상 협력체계 구축, 홍보, 투자유치 활동 목표 달성률(= $\frac{\text{활동 실적 건수}}{\text{활동 목표 건수(연 9회)}} \times 100$) $\times 0.7$ + 타겟업종 투자유치 활동 목표 달성률(= $\frac{\text{활동 실적 건수}}{\text{활동 목표 건수(연 12회)}} \times 100$) $\times 0.3$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 한상 및 타겟업종 관련 신규 투자유치를 위해 필요한 네트워크 정립, 데이터베이스 구축, 홍보 등 활동 수준을 고려하여 목표를 설정함.													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지 표 관 리 자	투자유치2팀 행정6급 곽성호, 시설6급 박인희 (☎440-3287, 3288)													
가 중 치	20%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
한 상 사 업 관 련 투 자 유 치 를 위 한 협 력 체 계 구 축	곽성호	30									간담회 실시 1회	세계 한인 경제인 대회 1회		
한상(기업) 투자유치 추진 및 홍보관(1R) 참가	곽성호 박인희	30			홍보 자료 발송 1회			홍보 자료 발송 1회			홍보 자료 발송 1회	홍보 관 운영 1회	홍보 자료 발송 1회	
한상 네트워크 체계 정립 및 데이터 베이스 확대 추진	곽성호	10	데이터베이스 구축 1회(DB 300건 구축)						데이터베이스 구축 1회(DB 300건 구축)					
신 규 프 로젝트 발굴을 위한 투자 유치 활동 강화	박인희	30		신규		프로	젝트		발굴		투자	유치		활동 3회

성과지표 정의서

[일자리경제본부 국제협력과 3-1]

지표명	아시아권 주요도시 교류추진 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 아시아권 자매·우호도시, 주요도시와의 국제교류 추진													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	8건		1건	1건					1건	1건	2건	2건		
측 정 산 식	◦ 아시아권 전략도시 및 국내국제교류기관(대사관 등) 상호방문 건수 + 교류사업 추진 건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 아시아권 주요도시 등 상호 방문 및 국제교류 실적													
	- 아시아권 전략도시 및 국내국제교류기관(대사관 등) 상호방문 건수 : 6건													
	- 교류사업 추진 건수 : 2건													
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023							
	18	13	14	8	14	14	14							
지표관리자	아시아팀 행정6급 정미경 (☎440-3203) 아시아팀 행정7급 박은혜 (☎440-3202)													
가 중 치	30 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
아시아권 주요도시 교 류 협 력 실 적	정미경 박은혜	30		방문 1건	방문 1건					방문 1건	방문 1건	방문 1건	방문 1건	
신남방·신북방국가 교 류 도 시 의 료 지 원 사 업	정미경	35	관 계 기관 협의	2019 사업 정산	2019 사업 정산	2019 보조 사업 평가	관 계 기관 협의	계 획 수립	의 료 기관 공모 선정	보 조 금 교 부	현 지 검 진 대상 선정	초 청 치 료 준비	초 청 치 료	결 과 보 고
신남방·신북방국가 전략도시(자매우호도시 등) 국제교류 담당 워크숍	정미경	35						참 가 의 향 조 사	계 획 수립	워 크 숍 준비	워 크 숍 준비	워 크 숍 실시	결 과 보 고	

성과지표 정의서

[일자리경제본부 국제협력과 3-2]

지표명	중국 협력사업 추진 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 중국과 교류협력 강화 및 다변화로 경제협력 기반을 구축하고자 함													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ 교류사업 : {(교류사업 추진건수/목표건수) × 100} × 0.5 ◦ 경제협력사업 : {(추진건수/목표건수) × 100} × 0.5													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 중국 협력사업은 중앙정부의 외교정책과 중국 지방정부와 협의를 통해 추진하는 사업이므로, 코로나19사태로 성과목표치 하향 조정 - 교류사업 : 8건(정부 및 민간 대표단 교류 8건) - 경제협력사업 : 4건(2019년 인천관 등 중국관련 사업 추진건수)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
					100%									
지 표 관 리 자	중국교류팀 행정6급 유혜진 (☎458-7303), 행정7급 황영란(☎458-7302) 중국정책팀 행정6급 이주희 (☎440-3232), 행정7급 전유진(☎440-3237))													
가 중 치	40 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인 천 관 기능강화	전유진	15	상시홍보 수출상담						한글 교실 운영	입점 업체 모집	박람회 참가	전시 상품 교체	박람회 참가	인차 이나 포럼 지원
중 국 교류거점 인천-산동 우호협력 강화	유혜진	25	코로나19 대응 (자매우호도시지원 등)					중국 및 부서 협의		자문 준비	운영 준비	연계 개최	결과 보고	
			교류협력 프로세스 개발 협의 및 추진(연중: 중국 및 유관기관)											
한중FTA 지방경제 협 력 추 진	전유진	15	중국측과협의							부서 협의	자문 준비	운영 준비	정례 개최	결과 보고
인차이나포럼 개최	이주희	20	익견 수렴	위탁	위탁 구성	주제선정 협의		업무협의		프로그램 확정		초청		개최
중 국 자 매 우 호 도시 교류 협력 강화	황영란	25	코로나19 대응 (자매우호도시지원 등)					중국 및 유관기관 협의			유재 청구 어	유재 청구 심의	자매 우호 도시 교류 협 회	

성과지표 정의서

[일자리경제본부 국제협력과 3-3]

지표명	구미권 교류협력 및 국제기구협력사업 건수							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 국제기구 협력사업 지속추진, 구미권 교류협력 강화 및 시민국제화 역량 구축 시너지 창출 국제기구 유치추진													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	28건	1건	1건	1건	1건	2건	1건	2건	1건	3건	7건	6건	2건	
측 정 산 식	◦ 구미권 교류협력 및 시민국제화 역량강화 건수 ◦ 국제기구 협력사업 건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 구미권 상호방문 2건, 시민명예외교관 운영(국제행사 지원) 10건 ◦ 청년인턴십 12건, 국제기구진출설명회 등 4건													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	30	30	32	28	33	33	34							
지표관리자	구미국제기구팀 행정6급 정정도 (☎440-3242), 행정6급 김미란 (☎440-3243), 행정9급 변진영 (☎440-3233)													
가 중 치	30%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
국 제 기 구 협력사업 지속추진	정정도 변진영	40	협 력 방 안 기 본 계 획	국제기 구청년 인턴십	국제기 구청년 인턴십	국제 기구 대표자 회의, 국제기 구청년 인턴십	국제기 구청년 인턴십	국제기 구청년 인턴십	국제기 구청년 인턴십	국제기 구청년 인턴십	국제기 구청년 인턴십	국제기 구진출 설명회 국제행사 공동 개최 (UNPOG) 국제기 구청년 인턴십	국제행 사공동 개최 (UNPOG) 국제기 구청년 인턴십	국제기 구실무 자회의 국제기 구청년 인턴십
구미권 교류협력 강화 및 시민 국제화 역량 구축	김미란 변진영	50	구미권 교류 시민명 예외교 관운영	구미권 교류 시민명 예외교 관운영	구미권 교류 시민명 예외교 관운영	구미권 교류 시민명 예외교 관운영	구미권 교류 시민명 예외교 관운영	구미권 교류 시민명 예외교 관운영	구미권 교류 시민명 예외교 관운영	구미권 교류 시민명 예외교 관운영	구미권 교류 시민명 예외교 관운영	구미권 교류 시민명 예외교 관운영	구미권 교류 시민명 예외교 관운영	구미권 교류 시민명 예외교 관운영
시 너 지 창 출 국제기구 유치추진	정정도	10	유치 기본 계획 작성	유치 대상 조사	유치 대상 조사	유치 대상 조사	유치 대상 조사	유치 대상 조사	유치 협의 (정부, 기구등)	유치 협의 (정부, 기구등)	유치 협의 (정부, 기구등)	유치 협의 (정부, 기구등)	유치 협의 (정부, 기구등)	유치 의향서 검토

성과지표 정의서

[일자리경제본부 소상공인정책과 3-1]

지표명	인천e음 상품권 발행실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 인천e음 발행을 통해 역외소비 감축 및 소비유입을 유도하고, 역내소비 대체를 통해 골목상권 소상공인의 매출증대 유도													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	3.7조원												3.7조원	
측 정 산 식	◦ 발행실적													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 인천e음 전자상품권 활성화 추진 - 홍보 강화 및 인센티브 제공 등을 통한 가입자 및 발행액 증액 - 발행주체의 다양성 및 결재수단 대체를 통한 소비촉진 - 시책연계 및 민관협업 추진 등													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	0	0	1조원	3.7조원 (누계 4.7조원)	2조원 (누계 6.7조원)	1조원 (누계 7.7조원)	유지 (누계 7.7조원)							
지표관리자	인천e음운영팀 행정8급 이우정 (☎440-4218)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
혜택*가맹점 모집	김기산	30%	1만개		1.5만개			1.5만개			2만개			
인천굿즈 활성화	권혁경	70%	50개 업체		50개 업체			50개 업체			50개 업체			

성과지표 정의서

[일자리경제본부 소상공인정책과 3-2]

지표명	전통시장 편의 증진 및 활성화 지원 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input checked="" type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 전통시장 시설현대화사업 등 인프라 개선, 특성화사업 등 경영현대화사업을 통한 서비스 개선으로 전통시장 이용 유도													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ 지원사업 예산집행율(50%) + 상인만족도(50%)													
목 표 치 설 정 근 거	◦ 전통시장 지원사업 예산집행율(11,361백만원) → 인프라개선 사업, 특성화시장 육성사업, 경영현대화 사업 등													
	◦ 전통시장 지원사업 상인만족도(긍정평가 60% 이상) → 상인교육관 교육대상 및 사업 대상 시장 상인들에게 설문 통한 만족도 조사													
	◦ 산출근거 (단위 : 백만원)													
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023						
	예산 집행율	7,860 / 7,860	9,053 / 9,053	12,961 / 12,961	11,361 / 11,361	11,361 / 11,361	11,361 / 11,361	11,361 / 11,361						
	상인 만족도				긍정평가 60% 이상	긍정평가 65% 이상	긍정평가 70% 이상	긍정평가 75% 이상						
	Y-3	Y-2	Y-1	Y(2020)	Y+1	Y+2	Y+3							
	100	100	100	100	100	100	100							
지 표 관 리 자	소상공인정책과 전통시장지원팀 행정6급 이풍희 (☎440-4222)													
가 중 치	30 %													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월~ 2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
전통시장 시설현대화 및 주차환경개선사업 (연중사업진행)	이풍희	40	Y년사업비 교부		Y+1년 사업공모 신청		Y+1년 사업현장 평가	Y+1년 사업심의 선정					Y년 사업완료 지원
전통시장 특성화 육성 지원 (연중사업진행)	김남우	30	Y년사업비 교부 및 협약체결				Y+1년 사업공모 신청		Y+1년 사업현장 평가	Y+1년 대상시장 선정			Y년 사업완료 지원
전통시장 경영현대화 지원 (연중사업진행)	최다빈	30	Y년사업비 분기 및 사업시기 도래시 교부										Y년 사업완료 지원

성과지표 정의서

[일자리경제본부 소상공인정책과 3-3]

지표명	공정거래 증진 및 상생환경 조성 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년 (지표별로 주기 체크)												
전략적정의	◦ 가맹·대리점거래 분쟁조정협의회 운영을 통한 신속한 분쟁해결 및 피해구제 지원 ◦ 가맹사업거래 정보공개서 심사·등록 업무를 통한 정확한 창업정보 제공으로 가맹희망자의 권익 보호													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	50%												50%	
측 정 산 식	조정 성립률 = {연간 분쟁조정 성립건수 / 연간 분쟁조정 처리건수(성립+불성립)} × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 가맹·대리점 분야 분쟁조정 실적(목표 성립률: 50%) - 분쟁조정은 강제적 성격이 아닌 양 당사자의 자율적인 대화와 타협을 통해 합의에 이르는 과정으로 일방의 조정거부 시 불성립으로 종결되는 사례가 다수 발생하여 성립률 하향 조정(2019년: 65% → 2020년: 50%) ※ 2019년부터 공정거래위원회(→위탁:한국공정거래조정원)와 수도권 지자체(인천·서울·경기)가 분쟁조정업무를 분담 수행함에 따라, 2018년 조정원에서 처리한 분쟁조정 성립률(76%) 대비 85%로 목표(65%)를 설정하였으나 분쟁조정 전문가 부재 및 조정의 성격을 반영하여 성립률 목표를 하향조정함 ※ 2020년 전문인력(변호사)을 채용할 예정으로 점차적으로 조정 성립률을 제고할 예정임													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y(2020)	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	진행중	50	53	56	60							
지표관리자	공정거래팀 행정7급 김선미 (☎440-4549)													
가 중 치	30 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
가맹·대리점 분쟁조정협의회 운영	김선미	20	3회		2회			3회			2회			
분쟁조정사건 접수 및 조사	김선미	40	5건		5건			5건			5건			
가맹사업거래 정보공개서 심사·등록	노승인	40	100건		200건			50건			30건			

성과지표 정의서

[일자리경제본부 청년정책과 4-1]

지표명	안정적인 청년일자리 지원							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 중견·중소기업을 대상으로 미취업청년(만19~39세) 위한 일자리를 제공하여 지역 경제성장 촉진 및 안정적인 청년일자리 지원												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	1,154명						464명						1,154명
측 정 산 식	◦ 청년일자리 지원 실적(수혜자수)												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 복리후생 개선 등 맞춤형 지원을 통해 청년근로자에게 안정적 일자리 지원 - (1석 5조) 인천청년사랑프로젝트 800명 - 창업기업 청년일자리 사업 180명 - 지역성장도약기업 청년일자리 사업 45명 - 공공기관 청년의무고용할당제 129명												
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3
					1,152명		1,154명		1,157명		1,160명		1,162명
지표관리자	청년정책기획팀 행정6급 김예진 (☎440-4164)												
가 중 치	25%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
(1석 5조) 청년사랑프로젝트	오혜원	30	사업 계획 수립	사업비 교부/ 지원	사업운영									
창업기업청년일자리사업	김예진	30	사업 계획 수립	사업비 교부/ 홍보	사업운영									
지역성장도약기업청년일자리사업		30	사업 계획 수립	사업비 교부/ 홍보	사업운영									
공공기관 청년의무고용할당제	오혜원	10	사업 계획 수립	공공기관 청년채용계 획 접수	1분기 결과 보고	-	-	2분기 결과 보고	-	-	3분기 결과 보고	-	4분기 결과 보고	

성과지표 정의서

[일자리경제본부 청년정책과 4-2]

지표명	청년 자립활동 지원 실적							지표관점	시민지향										
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향											
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																	
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표											
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																	
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 청년이 자립할 수 있는 기반 마련으로 사회적 안전망 구축 청년의 역량강화와 사회참여 확대를 위한 다양한 경험과 커뮤니티 형성 지원 																		
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월						
	60%												60%						
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> (참가자 만족도 조사 시 <보통이상 답변자수> / 설문 응답자수) × 100 																		
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 참가자 만족도 조사 시 보통이상 답변자수 비율이 60% 이상 충족 시 성과 달성 매년 만족도 2%p 이상 증대 																		
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3												
				60	62	64	66												
지표관리자	청년활동지원팀 행정6급 이지은 (☎440-2887)																		
가 중 치	25%																		
이행과제 공정표																			
이행과제명	담당자	공정표																	
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월					
구직청년을 위한 드림 체크 카드 지 원 확 대	이지은	30	계획서 작성	사업비 교부	자원자 모집	자원자 선정	선정자 지원							만족도 조사					
재직청년을 위한 드림For 청년통장 지 원 확 대	이지은	30	계획서 작성	사업비 교부	자원자 모집	자원자 선정	선정자 지원							만족도 조사					
유유기지 확대운영 및 추 가 구 축	김인걸 김진희	40	계획서 작성	사업비 교부	프로그램 운영								만족도 조사						

성과지표 정의서

[일자리경제본부 청년정책과 4-3]

지표명	기술창업 지원 실적								지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 창업 초기부터 성장까지 맞춤형 창업지원 프로그램 운영으로 창업기업 질적 성장 도모													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	80개사												80개사	
측 정 산 식	◦ 유망 기술창업자 지원 실적													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 기술창업 지원실적 - (대상) 예비 또는 창업 7년 이내 기업 80개사 - 추진사업 · 인천 창업펀드 조성 : (2020년 조성목표액) 240억원 * (투자조건) 인천 소재 기업에 시 출자금액의 2배 이상 투자 · 수요자 맞춤형 창업 지원 프로그램 운영 ①초기창업패키지 ②창업도약패키지 ③창조경제혁신센터 운영 ④중장년 기술창업센터 운영 ⑤청년창업챌린지 지원사업 - 목표: 우수 창업기업 80개사 발굴·지원													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	80개사	85개사	85개사	85개사							
지표관리자	기술창업지원팀 행정6급 김강희(☎440-4172)													
가 중 치	25%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
스타트업지원을 위한 창업펀드 조성·운영	김강희	30					사업 계획 수립					운영사 선정		펀드 결성
수 요 자 스 타 트 업 지 원	조성훈 임채린	70	사업계획수립			지원기업선정			사업추진					

성과지표 정의서

[일자리경제본부 청년정책과 4-4]

지표명	창업 기반 조성 및 활성화								지표관점		정책성과																	
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																			
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																										
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																			
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																										
전략적 정의	◦ 창업 인프라 구축 및 운영활성화 추진실적 측정을 통해 창업생태계 조성을 위한 정책성과 평가																											
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월															
	70%												70%															
측 정 산 식	◦ (드림촌 조성사업 실추진율/목표추진율×0.4)+(보육센터 입주기업 지원 달성률×0.3)+(메이커 스페이스 운영지원 달성률×0.3)																											
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 창업마을 드림촌 조성 (연도별 사업추진율) : 연도내 달성목표율 대비 실제 추진율이 70% 이상 충족 시 성과달성																											
	<table border="1"> <tr> <td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr> <td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>30</td><td>40</td><td>30</td><td>-</td></tr> </table>														Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	-	-	-	30	40	30	-
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																					
	-	-	-	30	40	30	-																					
* 목표달성률 : 2020년 30%(행정절차 20, 공사추진 10) / 2021~2022년 70%(공사추진 70)																												
◦ 창업보육센터 입주기업 지원 목표달성률 : 5개 창업보육센터 입주기업 목표 지원건수(150건) 대비 실지원건수가 70%이상시 달성, 센터 실적 보고자료																												
* 목표지원건수 : 2019년 10월말 기준 설정																												
<table border="1"> <tr> <td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr> <td>-</td><td>149</td><td>150</td><td>150</td><td>150</td><td>150</td><td>150</td></tr> </table>														Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	-	149	150	150	150	150	150	
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																						
-	149	150	150	150	150	150																						
◦ 메이커 스페이스 운영지원 달성률 : 지원목표 7개 기관 중 70%이상 지원시 목표 달성(중기부 공모선정결과에 좌우 2019년 중기부 선정 결과 감안 설정)																												
지 표 관 리 자	창업기반팀 행정8급 김원민(☎440-4178)																											
가 중 치	25%																											

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
창 업 마 을 드 림 촌 조 성	남미정	40	행정절차 이행 및 착공준비					착공식 및 공사착공			공사추진			
창 업 보 육 센 터 운 영 지 원	이부임	30	계획 수립, 사업비 교부		센터 입주기업 사업화 지원									
메 이 커 스페 이 스 운 영 지 원	김원민	30	2019년 사업 추진		(기존4개소)계획수립, 사업비 교부 (신규)공모 지원			(신규)지원계획 수립, 사업비 지원			메이커 스페이스 운영			

성과지표 정의서

[일자리경제본부 사회적경제과 3-1]

지표명	지역거점시설 조성을 통한 사회적경제 기반 구축							지표관점		정책성과																	
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																			
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																									
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표																			
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																									
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 사회적경제 지역거점시설 조성·운영을 통해 사회적경제 조직 육성 및 지역현안 해결을 위한 사업 지원 등 인천의 사회적경제가 뿌리내릴 수 있는 여건 조성 																										
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월														
	100%												100%														
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> $\{(지역거점시설\ 신규\ 조성\ 개수/목표) \times 100\} \times 0.2 +$ $\{(지역현안해결\ 사회적경제\ 사업\ 공모선정\ 지원\ 사업수 /목표) \times 100\} \times 0.4$ $\{(사회적경제활성화\ 지원\ 참여\ 기업수/목표) \times 100\} \times 0.4$ 																										
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 지역거점시설 신규 4개소 확충으로 인천사회적경제거점시설 총10개소 조성 <table border="1"> <tr><td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr><td>-</td><td>6</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>													Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	-	6	2	1	1	-	-
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																				
	-	6	2	1	1	-	-																				
	<ul style="list-style-type: none"> 지역현안 해결 사회적경제 공모사업 지원 사업수 <table border="1"> <tr><td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>5</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>													Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	-	-	-	5	-	-	-
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																				
	-	-	-	5	-	-	-																				
<ul style="list-style-type: none"> 사회적경제활성화 지원 참여기업수 <table border="1"> <tr><td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>270</td><td>300</td><td>320</td><td>350</td></tr> </table>													Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	-	-	-	270	300	320	350	
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																					
-	-	-	270	300	320	350																					
지표관리자	사회적경제정책팀 행정6급 김지선 (☎440-4915)																										
가 중 치	30%																										
이행과제 공정표																											
이행과제명	담당자	공정표																									
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월													
인 천 상 생 유 통 지 원 센 터 개 소	이종화 김지선	20		서구 사회적 경제지 원센터 개소	-	-	상생 유통 센터 개소	상생유통지원센터 운영 (카페운영, 제품판매, 교육체험 프로그램 등)																			
지역현안 해결을 위한 사 회 적 경 제 사 업 원	황진영	40	-	-	계 획 서 작 성	사 업 공 모	공 모 사 업 선 정 발 표	사 업 운 영	사 업 운 영	사 업 운 영	사 업 운 영	사 업 운 영	사 업 운 영	결 과 보 고 및 정 산													
사 회 적 경 제 활 성 화 지	김지선	40	계 획 서 작 성		지 도 점 검	디 자 인 개 발 지 원	스 케 일 업 지 원	주 간 행 사 운 영	사 회 가 치 페 스 티 벌	아 카 데 미 운 영	비즈 니스 모 델 진 단	사 업 운 영	한 마 음 위 크 습	사 업 운 영													

성과지표 정의서

[일자리경제본부 사회적경제과 3-2]

지표명	사회적경제기업 발굴 및 지원 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 사회적 가치 실현을 목적으로 하는 사회적경제기업을 발굴·지원하여 사회적경제 활성화 및 일자리 창출에 기여하고자 함													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ { (사회적경제기업 발굴 실적 / 목표) × 100 } × 0.5 + { (사회적경제기업 일자리창출 실적 / 목표) × 100 } × 0.5													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 사회적경제기업 발굴 및 일자리창출 실적													
	구분		Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	사회적경제기업 발굴		83	59	64	68	71	74						
	사회적경제기업 일자리창출 실적		451	394	412	424	436	448						
	※ 사회적경제기업 발굴건수 및 사회적기업 인건비지원에 따른 일자리창출 실적을 목표치로 설정해 사회적경제의 주요 주체인 사회적경제기업수 증가 및 안정된 일자리 창출을 지속적으로 지원하고자 함													
지표관리자	사회적경제팀 행정7급 강윤정 (☎440-4973)													
가 중 치	40%													

이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사 회 적 경 제 기 업 발 굴	김선효 김미선 오재원	60	계획 수립	사회적경제기업[(예비)사회적기업, 마을기업, 협동조합] 공모·현장실사·심사 및 발굴										결 과 종합 및 평가
사 회 적 기 업 재 정 지 원	강윤정	15	지정·지 원 계획 수립	지원 1차 공고·접 수	가치 측정	재정 지원 1차 기업 심사·선 정			지원 2차 공고·접 수	가치 측정	재정 지원 2차 기업 심사·선 정			
지 역 발 전 을 주 도 하 는 마을기업 육성	김미선	10	지원 기관 선정	보조 금 교부	공모 공고	공모 접수	시 심사	행안부 심사	보조 금 교부		공모 공고	공모 점수	시 심사	사 업 정 산 및 평가
협 동 조 합 활 성 화	이종화	15	지원 · 육성 계획 수립	월별 실적 모니터링					반기 점검	월별 실적 모니터링				결 과 종합 및 평가

성과지표 정의서

[일자리경제본부 사회적경제과 3-3]

지표명	사회적경제기업 제품 공공구매 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 공공부문에서 사회적 약자인 사회적경제기업 제품을 우선구매함으로써 사회적기업 성장을 돕고 그 성과를 평가하고자 하는 지표													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ $\{(\text{사회적기업 제품 공공구매 실적} / \text{목표 실적}) \times 100 \times 0.4\} + \{(\text{마을기업 제품 공공구매 실적} / \text{목표 실적}) \times 100 \times 0.3\} + \{(\text{사회적협동조합 제품 공공구매 실적} / \text{목표 실적}) \times 100 \times 0.3\}$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 사회적경제기업 제품 공공구매 실적 (단위 : 백만원)													
	구분	Y-3	Y-2	Y-1	Y(2020)	Y+1	Y+2	Y+3						
	사회적기업	14,790	14,927	14,800	15,000	15,500	16,000	16,500						
	마을기업	-	134	144	160	200	250	300						
	사회적협동조합	1,218	1,888	1,770	1,780	1,790	1,800	1,810						
	계	16,008	16,949	16,714	16,940	17,490	18,050	18,610						
지표관리자	사회적기업팀 행정7급 이용운 (☎440-4974)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사 회 적 경 제 기 업 제 품 구 매 액	이용운	100	계획 수립	실적 모니 터링	구매 독려	구매 독려	구매 독려	구매 상당 회 개최	실적 모니 터링	판촉 행사 추진	관련 교육 추진	판촉 행사 추진	실적 모니 터링	결과 종합 및 평가

성과지표 정의서

[일자리경제본부 노동인권과 3-1]

지표명	노동정책기본계획용역 공정률							지표관점	시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 인천시 노동환경의 특성을 반영한 차별화된 노동정책 추진방향을 수립하여 효율적인 근로자 지원책 마련													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ 노동정책 기본계획 수립 사전절차 이행 - 계획수립 10%, 입찰공고 20%, 중간보고 60%, 최종보고 80%, 완료보고 100%													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 노동정책 기본계획 수립 단계별 추진계획에 따른 설정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				100%										
지표관리자	노동행정팀 행정6급 황선조 (☎440-4402)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
근로자권익보호 위원회 운영	황선조	50		운영 계획 수립	구성	위촉	노동정책기본계획수립 자문활동 (정보수집 및 분석)							
기간제근로자 채용사전심사 제도 도입	황선조	50		부서협의 및 검토					적정성 심사	결과 통보				

성과지표 정의서

[일자리경제본부 노동인권과 3-2]

지표명	노사단체지원건수 및 근로자지원실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 노동상담 및 근로자지원프로그램, 근로자 복지시설 확충을 통해 근로자 권익보호 및 삶의 질 개선 노사민정 협력 활성화를 통한 지역 경제발전 도모 													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	$\{ (노사단체지원실적(예산지원액)/노사단체지원목표) \times 100 \} \times 0.35 +$ $\{ (노동법률상담서비스실적/노동법률상담서비스목표) \times 100 \} \times 0.35 +$ $\{ (근로자지원실적/근로자 지원목표) \times 100 \} \times 0.3$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 계획 대비 노사단체 예산지원액 및 근로자지원(EAP) 실적에 따른 설정 													
		Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	근로자복지센터 확충		3	4	4									
	노사단체지원		1,444백만원	1,481백만원	1,481백만원									
	노동법률상담서비스		4,227(명)	4,300(명)	4,300(명)									
근로자지원		481건	700건	700건										
지표관리자	노사협력팀 행정6급 심선옥 (☎440-4407)													
가 중 치	30 %													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
거점별근로자종합 문화복지센터 확충	심선옥	25	근로자복지관 건립 방침 추진 사전행정절차 진행 및 예산확보 추진											
노 사 민 정 협 력 활 성 화	심선옥	25	사업비 교부	본협 의회										본협 의회
찾아가는 노동법률 상담 서비스 운영	박성현	25	계획 수립	상담, 교육, 컨설팅 추진										
근 로 자 지 원 프 로 그 램 추 진	심선옥	25		사업 추진 협의	사업비 교부				중간 보고					최종 보고

성과지표 정의서

[일자리경제본부 노동인권과 3-3]

지표명	인권기구활동 및 공직자 인권교육 실적							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시민의 인권보호 및 증진을 위한 민관협력 인권기구 운영 ◦ 인권존중의 행정구현을 위해 공직자 등의 인권감수성 교육의 중요성 증대 												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	23건												23건
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 인권기구 운영 총 10회(인권위원회 4회, 인권보호관 회의 6회) ◦ 인권교육 10회 실시(개최횟수) ◦ 인권네트워크 활동 3회(네트워크 회의 및 토론회 개최 횟수) 												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 인권기구 운영, 인권교육 실시, 인권네트워크 활동 실적에 따른 설정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				23									
지표관리자	시민인권 행정6급 권미정 (☎440-4413)												
가 중 치	30 %												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인권정책기본계획등 수립	황규상	15		공청 회	기본 계획 수립		시행 수립							
인 권 기 구 운 영	황규상 권미정	40		보호 관 운영	위원 회 운영	보호 관 운영	보호 관 운영	위원 회 운영	보호 관 운영		위원 회 운영	보호관 운영	보호관 운영	위원회 운영
인 권 교 육 추 진	권미정	30		영화 교육	참여 교육	영화 교육	참여 교육	영화 교육	참여 교육	영화 교육	참여 교육	영화 교육	참여 교육	
인 권 네 트 워 크 활 동 증 진	황규상 권미정	15				토론 회			토론 회				컨퍼 런스	

2020년도 성과지표정의서

산 업 정 책 관

□ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
산업진흥과	중소기업 육성자금 지원	29
	융합기술지원 및 산업시설 인식개선	30
	스마트공장 보급 및 스마트산단 추진	31
미래산업과	SW융합 전문인력 양성 및 SW융합산업 기업지원 실적	32
	바이오산업 생태계 조성 및 기업지원 실적	33
	4차 산업혁명분야 전문인력 양성 및 기업지원 실적	34
	로봇 생태계 조성 및 로봇기업 지원 실적	35
에너지정책과	보편적 에너지 복지 구현	36
	신·재생에너지 보급	37
	미래차 보급 확대	38
농축산유통과	농업경영 안정 및 육성	39
	경쟁력 있는 농식품산업 전략 육성	40
	축산경쟁력 강화를 위한 축산업 기반 조성	41
남촌농산물도매시장 관리사무소	공영도매시장 운영 실적	42
	도매시장 편의 개선 실적	43
삼산농산물도매시장 관리사무소	공정거래 증진 및 상생환경 조성 실적	44
	도매시장 편의 증진	45
	도매시장 환경개선	46

성과지표 정의서

[일자리경제본부 산업진흥과 3-1]

지표명		중소기업 육성자금 지원						지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의		◦ 운전자금의 저리(低利)지원을 통한 기업의 자금난 해소 및 경영여건 개선 ◦ 고용창출, 수출증대 효과가 큰 성장기업의 자금지원을 통한 일자리창출, 코로나19극복 및 지역경제 활성화 유도												
목 표 치		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		100%												100%
측 정 산 식		◦ {(기업자금 지원 실적 / 목표) x 100} × 0.8 + {(지원기업 보통 이상 응답자수 / 설문조사자수)} × 0.2												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 기업자금 목표실적 : 8,300억 원 - 최근 3개년 실적 및 사업규모(예산)을 고려하여 목표설정 - <u>목표치 : 3개년 평균실적+10%상향조정</u> · 평균실적 산출 : 7,546억원(17년 6,551억원, 18년 6,429억원, 19년 9,660억원) · 목표치 산출 : 8,300억원(3개년 평균실적(7,546억원)+10%상향조정(754억원)) ◦ 지원기업 만족도 : 91% - 총 설문자수 대비 보통이상 응답자수												
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
					100%	100%	100%	100%						
지표관리자		기업정책팀 공업6급 조동주 (☎440-4253)												
가 중 치		30%												
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
중 소 기 업 육 성	조동주	50	매월 중소기업 육성자금 지원(접수·신청→심사→지원결정)											
			공고	시책 설명회 및 홍보	사후 관리	공고	홍보	사후 관리	공고 및 홍보	성과 조사	사후 관리	공고 및 홍보	사후 관리	계획 수립
우 수 기 업 선 정	박성우	50			계획 수립	공고	접수	서류 심사	서류 심사	현지 평가	현지 평가	최종 선정	수여 행사	

성과지표 정의서

[일자리경제본부 산업진흥과 3-2]

지표명	융합기술지원 및 산업시설 인식개선							지표관점		정책성과					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	◦ 중소기업의 기술적 애로사항을 해소하고 기술혁신을 촉진하여 기업경쟁력 강화 ◦ 관내 중소기업의 산업지식재산권(특허,실용신안,디자인,상표) 강화로 기술 경쟁력 제고 ◦ 디자인 지원 및 산업시설 환경개선을 통한 중소기업 지원 및 산업시설 인식개선														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	100%												100%		
측 정 산 식	◦ {(융합기술 지원 건수/목표 건수)×100}×0.7 + {(만족 이상 응답자수/설문조사자수)×100}×0.3														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 특허 및 지식재산권 활성화 사업 지원 : 전년실적(1,200건 달성) 대비 2020년 목표량 설정한 수치 ◦ 디자인 지원 및 산업시설 환경개선 : 연간 예산규모 반영 지원목표 112건 ◦ 중소기업 기술지원 : 기업당 지원비 200만원 이내 * 80개 기업 지원 ◦ 인식개선(만족도) : 80% - 산업시설에 대한 만족도 조사 실시 후, 전체 설문 조사자수 대비 만족이상 응답자수가 80% 이상 나오도록 설정														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
					100%	100%	100%	100%							
지표관리자	융합기술팀 공업7급 고상덕(☎440-4262)														
가 중 치	30%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
중소기업 기술지원	온정욱	30	지원 계획 수립	1차 기술지원 모집공고		신청 과제 선정 1차 기술 지원 실시	1차 기술 지원 실시	1차 기술지원실시			2차 기술지원 실시			과제 수행 완료	지원사업 완료 및 평가
							2차 모집 공고	2차 신청 과제 선정							
특허 및 지식재산권 활성화 사업	고상덕	30	지원 사업별 목표 계획 수립	지식 재산 위원 회 개최	사업 공고	지식재산(IP) 지원사업 시행								지원사업 완료 및 평가	
디 자 인 지 원	김성근	20	사업 계획 수립	지원 사업 공고	지원 사업 과제 선정	디자인 지원사업 시행								지원사업 완료 및 평가	
산업시설 환경개선	김성근	20	사업계획 수립 및 코스개발				인스로드 운영 및 아름다운 공장 발굴							설문 조사	

성과지표 정의서

[일자리경제본부 산업진흥과 3-3]

지표명	스마트공장 보급 및 스마트산단 추진							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> Post Covid-19 및 국제 산업변화에 따른 제조업 고도화 와 대개조 필요 스마트공장 보급을 통한 인천시 제조업의 고도화 및 경쟁력 강화 스마트산단 조성을 통해 제조업 경쟁력 강화 및 산단체질 개선 													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ (스마트공장 보급기업 건수 / 목표) × 100%													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 스마트공장 보급 목표 : 200건 전년도 보급실적 및 사업예산을 고려하여 목표 설정 목표치 : 전년도 실적 대비 5% 상향 목표치 산출 : 전년도 실적(190건) + 5%(10건) 상향 													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	138	184	190	200건 (100%)	210	220	220							
지표관리자	구조고도화팀 공업6급 도경재(☎440-4288)													
가 중 치	40 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
스 마 트 공 장 구 축 지 원 사 업	도경재	50				계획 수립	모집 공고		세미나	교육	컨설팅	홍보	사업	홍보
스마트산단 추진	도경재	50		사업단 구성		대개조 사업 공 모 준 비	대개조 사업 선 정		시행계획수립					

성과지표 정의서

[일자리경제본부 미래산업과 4-1]

지표명	SW융합 전문인력 양성 및 SW융합산업 기업지원 실적								지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류		<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표				목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성		<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류		<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표				지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기		<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ SW융합 전문인력 양성 ◦ SW융합산업 혁신성장을 위한 기업지원													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ {(SW융합 전문인력 양성 명수/목표) × 100} × 0.4 + {(SW융합산업 혁신기업 성장지원 건수/목표) × 100} × 0.6													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ SW융합 전문인력 양성 : 100명(SW코딩강사 양성 : 2019년~2021년, 총 300명) - 설정근거 : 정보통신산업진흥원 공모 선정사업으로 공모시 목표수치로 설정													
	◦ SW융합산업 혁신기업 성장지원 : 60개사 - 설정근거 : `17년 47개사 → `18년 49개사 → `19년 58개사 ⇒ `20년 60개사로 목표 상향 설정													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
	-		-		-		100%		100%		100%		100%	
지표관리자	미래산업정책팀 전산6급 윤영두(☎440-3274)													
가 중 치	25%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
SW융합 전문인력 양성	박은주	40	강사 양성 계획서 작성		SW미래채움 양성강사 모집 공고 및 선발		SW미래채움 양성강사 교육 및 수료		찾아가는 SW교육 등 SW교육 운영 (매월)				
SW융합산업 혁신 성장을 위한 기업 지원	윤영두	60	사업 계획 수립		혁신 기업 모집	혁신 기업 선정	SW융합 혁신기업 지원 프로그램 운영 (Scale up · 글로벌 현지화 · 사업화 지원)						

성과지표 정의서

[일자리경제본부 미래산업과 4-2]

지표명	바이오산업 생태계 조성 및 기업지원 실적								지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 바이오융합 산업단지 지정 바이오산업 지속 성장을 위한 대·중·소기업 상생 산학연 협력체계 구축 바이오기업 성장 지원을 통한 바이오산업 경쟁력 제고 													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	$\text{산업기술단지 지정 달성률} \times 0.4 + (\text{산학연 협력체계 구축 실적/목표}) \times 0.3 + (\text{바이오기업 지원 건수 / 목표}) \times 0.3$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 산업기술단지 지정 달성률 : 100% <ul style="list-style-type: none"> 목표 : 산업기술단지 지정 신청(50%) ▶ 지정 승인(50%) 산학연 협력체계 구축 목표 : 11회 <ul style="list-style-type: none"> 포럼구성 1회, 협의회 2회, 아카데미 8회 바이오기업 지원 목표 : 17개사 <ul style="list-style-type: none"> 설정근거 : `18년 11개사 → `19년 13개사 ⇒ `20년 17개사로 목표 상향 설정 													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	첨단산업팀 공업6급 이태섭 (☎440-4208)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
바 이 오 융 합 산업기술단지조성	이태섭	40		단지지정 신청				단지지정			토지매매			
산 학 연 협 력 체 계 구 축	이태섭	30		아카데미	아카데미	협의회 아카데미	포럼구성 아카데미	아카데미			아카데미	협의회 아카데미	아카데미	
바 이 오 기 업 지 원	이태섭	30		계획 수립	기업 모집	기업 선정	과제수행							

성과지표 정의서

[일자리경제본부 미래산업과 4-3]

지표명	4차 산업혁명분야 전문인력 양성 및 기업지원 실적								지표관점		정책성과		
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표				목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표				지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 지역 4차 산업혁명 분야 대응 전문인력 양성 지역 4차 산업혁명 신기술 확보 및 경쟁력 강화를 위한 기업지원 												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	$\{(4차\ 산업혁명\ 인력양성\ 추진\ 실적 / 추진\ 목표) \times 100\} \times 0.4 +$ $\{(4차\ 산업혁명\ 및\ R\&D\ 기업지원\ 건수 / 목표\ 건수) \times 100\} \times 0.4 +$ $\{(4차\ 산업혁명\ 기술지원\ 만족도\ 평가점수 / 목표\ 점수) \times 100\} \times 0.2$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 전문인력(인공지능, IoT) 양성 교육 수료생 수 : 40명 <ul style="list-style-type: none"> 설정근거 : '19년도 40명 지원 ⇒ ' 20년도 40명 지원(전년도 동일 설정) 4차 산업혁명(24개사) 및 R&D(32개사) 기업지원 건수 : 56개사 <ul style="list-style-type: none"> 설정근거 : '19년도 24명 지원 ⇒ ' 20년도 24명 지원(전년도 동일 설정) * R&D 기업지원은 '20년도 신규사업으로 신규 목표 설정 만족도 목표 점수 : 80점 <ul style="list-style-type: none"> 매우 만족 : 100, 만족 : 80, 보통 : 60, 미흡 : 40, 불만족 : 20 												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	100%	100%	100%	100%						
지표관리자	4차산업대응팀 전산6급 김문기(☎440-3277)												
가 중 치	15%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
4 차 산 업 혁 명 핵심 기술기반센터 구	김문기	70	평가 계획 수립	사업 공고	기업지원				인력양성		기업지원		기업지원 평가	
R & D 기 업 지 원	권호윤	30	평가 계획 수립		사업 공고	기업지원								

성과지표 정의서

[일자리경제본부 미래산업과 4-4]

지표명	로봇 생태계 조성 및 로봇기업 지원 실적							지표관점		정책성과						
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향								
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과														
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표								
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년														
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 로봇 생태계 조성을 통한 로봇산업 기반 구축 및 로봇 개발·보급 촉진 로봇기업 혁신성장 지원을 통한 로봇산업 경쟁력 강화 															
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월			
	31개사												31개사			
측 정 산 식	로봇기업 지원 건수															
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 로봇기업 지원 건수 : 31개사 - 설정근거 : `17년 20개사 → `18년 28개사 → `19년 26개사 ⇒ `20년 31개사로 목표 상향 설정 															
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3									
	20	28	26	31개사	31	31	31									
지표관리자	로봇산업팀 공업6급 최덕중(☎440-3109)															
가 중 치	30%															
이행과제 공정표																
이행과제명	담당자	공정표														
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
로봇랜드 조성	조현휘	50	관계기관 협의				토지 이용 계획 수립	관계기관 협의			조성 실행 계획 변경 승인	관계기관 협의		개발계획 및 실시계획 수립		
로봇기업 지원	최덕중	50	계획 수립	사업 협약	지원 기업 모집	지원 기업 선정	과제수행									

성과지표 정의서

[일자리경제본부 에너지정책과 3-1]

지표명	보편적 에너지 복지 구현							지표관점		시민지향																	
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																	
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과																									
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																	
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																									
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 에너지 빈곤계층에 대한 다양한 맞춤형 서비스를 제공하여 에너지 소비의 불평등을 해소하고 보편적 에너지 복지 구현 																										
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월														
	100%												100%														
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> $\{(에너지\ 복지정책\ 추진\ 실적 / 목표\ 실적) \times 100\} \times 0.9$ $+ \{(맞춤형\ 에너지복지사업\ 수혜자\ 만족도) \times 100\} \times 0.1$ 																										
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 타이머콕 설치 : 98,540,000원 ÷ 50,000(원/개당) = 1,970개 취약계층(LED) 보급 : 13,000개 (저소득층 3,620, 복지시설 9,380) * 타이머콕 설치 및 취약계층 LED 보급 목표치 설정 근거 <ul style="list-style-type: none"> - 타이머콕 설치 : 예산에 따른 설정 - 취약계층 LED 보급 : 군.구 수요조사 결과 맞춤형 에너지복지사업 수혜자 목표 만족도: 80% <ul style="list-style-type: none"> - 맞춤형 에너지복지사업(타이머콕 보급사업)에 대한 수혜자 만족도 실시 - 만족도 단계에 따라 전체 만족도 응답자수 대비 만족이상 응답자 수 조사 결과 만족 이상 응답자수 80%로 목표 설정 <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> </table>													Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3				100%	100%	100%	100%
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																					
			100%	100%	100%	100%																					
지 표 관 리 자	자원산업팀 공업7급 이준희 (☎440-4343)																										
가 중 치	20%																										
이행과제 공정표																											
이행과제명		담당자	공 정 표																								
			가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월												
맞춤형 에너지 복지사업	타이머콕 보급사업	이준희	70	*계획(안)수립 *보조금 교부 (2월)		* 위탁협약체결			* 사업시행(업체 선정 및 공사시행) (11월)						*사업 실적 결과 보고 및 만족도 조사												
	취약계층 에너지 복지사업	서주완		* 국·시비 교부(3월)		* 착공(5월)									*사업 실적 결과 보고												
전선류 지중화 사업		목진석	30	* 시비 교부(3월)			* 착공(5월)			* 군.구별 사업 시행(12월)																	

성과지표 정의서

[일자리경제본부 에너지정책과 3-2]

지표명	신·재생에너지 보급							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표				지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<p>◦ 안전하고 깨끗한 에너지로의 전환을 위해 주민 수용성·친환경성 강화를 기반으로 재생에너지 보급을 확대하고자 함.</p>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	<p>◦ (신·재생에너지 설치 용량 / 목표 용량) × 100</p>													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<p>◦ 2019년 신·재생에너지 설치용량</p> <p>- 설치용량 : 2,778kW (지역지원 993kW, 주택지원 1,687kW, 미니태양광 98kW)</p> <p>※ 2020년 미니태양광 보급사업 예산 48% 감소 (420백만원 ⇒ 200백만원)</p>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				100%	100%	100%	100%							
지 표 관 리 자	신재생에너지팀 공업6급 서주완 (☎440-4352)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
신·재 생 에 너 지 보급	서주완	60	*계획(안)수립 *참여업체 선정 *국.시비 교부 (3월)			* 사업별 신청서 접수 및 보조금 지원(11월)								결과 보고
고효율 지역에너지 절약 사업	서주완	40				* 사업부서별 공사 시행(11월)								

성과지표 정의서

[일자리경제본부 에너지정책과 3-3]

지표명	미래차 보급 확대							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 친환경(전기차, 수소차, 전기이륜차) 자동차 보급 확대를 통한 쾌적한 대기환경 조성 및 삶의 질 개선													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ (친환경자동차(전기, 수소, 전기이륜차) 보급대수 / 목표 건수) × 0.8 + 수소차 충전인프라 인허가 달성을 x 0.2													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 전기자동차 보급 - 전기자동차(승용차, 버스, 화물차) 보급 대수 : 1,100대 - 최근 5년간의 평균실적보다 상향된 건수를 목표로 설정 ◦ 수소연료전지차, 전기이륜차 보급 - 수소연료전지차 320대, 전기이륜차 630대 보급 대수 - 최근 5년간의 평균실적보다 상향된 건수를 목표로 설정 ◦ 수소충전소 구축 : 달성을 목표 100%(수소충전기 2기에 대한 인허가 완료) - 계획수립(20%) → 충전사업자 모집 공고(20%) → 보조금 교부 및 업무 협약(20%) → 설계(20%) → 인허가 완료(20%)													
	구분	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	소계				100%	100%	100%	100%						
지 표 관 리 자	전기전력팀 공업6급 박창규 (☎440-4357)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
친환경 이동수단 보 (전기차, 수소차, 전 기 이 른 차)	박창규	80	*계획 수립 *보급사업 공고(2월)	구매지원 신청서 접수, 승인, 보조금 지원(11월)										결과 보고
수소차 충전인프라 구 축	원나리	20	*계획 수립 *충전사업자 공고(3월)	* 보조금 교부 및 업무협약(6월)			* 설계(8월)		* 인허가(12월)					

성과지표 정의서

[일자리경제본부 농축산유통과 3-1]

지표명	농업경영 안정 및 육성							지표관점		정책성과																	
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																			
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																									
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																			
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																									
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 농업기반시설 정비를 통한 농촌지역의 농업생산 활동에 필요한 인프라 기반시설을 확충하고 농업생산력 증대와 농업인의 삶의 질 향상 농가소득 안정 도모 및 식량작물 자급률 제고 농업 발전을 이끌어 나갈 유망한 예비 농업인 및 농업경영인을 발굴하여 일정기간 동안 자금·교육·컨설팅 등을 종합적으로 지원하여 정예 농업 인력으로 육성 																										
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월														
	100%												100%														
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> (농촌생활개선 실적률 × 0.3) + (농업육성사업 지원 실적률 × 0.4) + (농업인력육성 실적률 × 0.3) 																										
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 영농기반 개선 : 정비율(%) = 당해년도 누계 정비실적 / 당해년도 정비계획 × 100 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> - 대구광역시정리(계속사업, '18.~'22.) : 농경지 A = 349.16ha, 용·배수로 L = 39.26km - 배수개선(계속사업, '18.~'20.) : 배수갑문 3개소, 배수로 1조(L=1.3km), 매립 18.89ha - 방조제개보수(계속사업, '16.~'20.) : 방조제 정비 L = 4.5km - 수리시설개보수('20) : 용·배수로 정비 L = 5.55km, 배수문 정비 N = 2개소 </div> 직불금 지원실적률(%) = 지원실적(ha) / 지원목표(ha) × 100 <ul style="list-style-type: none"> * 지원목표(13,300ha) 100% 달성(쌀: 11,000, 밭 400, 조건불리 1,900) 후계농업경영인 선정율 : '19년도 후계농업인 선발 인원 기준 설정 <ul style="list-style-type: none"> * 2019년 청년창업농 13명 선발 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr> <td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> </table>													Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	-	-	-	100%	100%	100%	100%
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																					
-	-	-	100%	100%	100%	100%																					
지표관리자	농정팀 농업7급 오주연(☎440-4363)																										
가 중 치	30%																										

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
농업생산기반정비	유규석	30	계획 시달	사업비 지원 및 이행점검									사업준공 및평가	
직불제 사업 추진	오주연	40	추진계획시달 대상자 확정			사업집행 점검 및 분석			이행점검 및 사업비 지원 (13,948백만원)				사업완료 점검 및 평가	
후 계 농 업 경 영 인 선	김지숙	30	계획 시달	신청 접수	평가	선정	선정							

성과지표 정의서

[일자리경제본부 농축산유통과 3-2]

지표명	경쟁력 있는 농식품산업 전략 육성							지표관점		정책성과																	
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																			
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																									
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																			
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																									
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 및 고품질 농산물의 안정적 생산기반 조성 농식품산업 육성과 농산물 부가가치향상 사업의 지속적 투자 확대를 통한 농식품산업 경쟁력 강화 현 정부 국정과제 및 민선7기 시장 공약사항인 인천 푸드플랜 수립을 위한 연구용역 시행 																										
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월														
	100%												100%														
측 정 산 식	$(\text{GAP인증율} \times 0.5) + (6\text{차산업 인증률} \times 0.3) + (\text{용역발주 단계별 진행률} \times 0.2)$																										
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 농산물우수관리(GAP) 인증율 : $(\text{인증농가수} / \text{목표인증 380농가}) \times 100$ 농식품산업 육성·지원 인증률 : $(\text{인증농가수} / \text{목표인증농가수}) \times 100$ * 목표인증 농가수 <33농가> 용역 발주 진행률 : 국시비 예산확보, 발주계획, 용역업체 선정 및 발주 등 단계별 진행률 * 국시비 예산확보 및 예산편성(30%), 발주계획 수립(30%), 용역업체 선정·발주(40%) <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> </table>													Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3				100%	100%	100%	100%
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																					
			100%	100%	100%	100%																					
지표관리자	친환경식품팀 농업6급 전병호 (☎440-4387)																										
가 중 치	30 %																										

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
친환경농산물 생산기반구축	주창영	50	추진계획시달 대상자 확정 사업비 지원			상반기추진실적 점검, 분석 사업비지원			군·구별 인증실적 점검 및 인증독려			사업추진 분석 및 평가		
농식품산업 육성·지원	전병호	30	추진계획시달 인증제 홍보			6차산업 예비사업자 교육			인증사업자 심사 (서면, 현장심사)			인증사업자 서비스교육		
푸드플랜수립 연구용역수행	전병호	20	국·시비 예산 확보, 예산편성			용역 발주계획 수립		용역업체 선정·발주 및 용역실시						

성과지표 정의서

[일자리경제본부 농축산유통과 3-3]

지표명	축산경쟁력 강화를 위한 축산업 기반 조성							지표관점	정책성과					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 측정 주요시책별 전략적 목표관리를 통해, 성과지표 등 사업목표 달성도 및 효과성을 도출하여 축산경쟁력 강화를 위한 축산업 환경조성 기반 마련													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	
측 정 산 식	◦ (축산업 재정사업 실적률 × 0.5) + (가축 전염병 예방 및 방역 실적률 × 0.5)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 지표별 실적 : 2개 지표에 대해 연말 목표달성을 평가 - 축산업 재정사업 지원 실적 * 축산업 경쟁력 제고 및 육성사업의 예산집행률(민간이전사업 제외) · 산출식 : {(예산집행률 100%인 사업 수, 민간이전 제외) / (전체 사업 수, 민간이전 제외) × 100} · 80% 이상시 100%, 60~80% 80%, 60% 미만시 60% - 가축 전염병 예방 및 방역 사업 실적 평가(3개 세부지표) * 세부사업 목표별 달성도를 집계하여 평균값 도출 · 구제역·AI 소독약품 지원(실제 소독약품 지원량 / 연초 목표량 6,580 KG× 100) · 가축소모성 질병 예방약품 지원(실제 예방약품 지원 실적 / 연초 목표량 3,361,620 두·수× 100) · 공동방제단 운영(실제 농가 소독 실적 / 연초 목표량 9,288 농가 × 100)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	동물관리팀 수의6급 양하영 (☎440-4394)													
가 중 치	40%													

이행과제 공정표

이행과제명		담당자	공정표											
			가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
지속가능한 축산업육성 및 저변확대	축경쟁력	고경민	50	추진계획 시달 및 사업비 지원		국비 미교부액 조기교부 추진 및 사업비지원		추진실적 점검 및 사업비 지원		예산집행 부진사업 평가 및 신속교부				
	추진계획 시달 및 사업비 지원			국비 미교부액 조기교부 추진 및 사업비지원		추진실적 점검 및 사업비 지원		예산집행 부진사업 평가 및 신속교부						
	추진계획 시달 및 사업비 지원			국비 미교부액 조기교부 추진 및 사업비지원		추진실적 점검 및 사업비 지원		예산집행 부진사업 평가 및 신속교부						
예방중심의 가축 전염병 방역 추진		양하영	50	추진계획 시달 및 사업비 지원		상반기추진실적 점검, 분석 사업비지원		추진실적점검 및 사업비 지원		사업추진 분석 및 평가				

성과지표 정의서

[남촌농축산물도매시장관리사무소 2-1]

지표명	공영도매시장 운영 실적							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<p>◦ 공영도매시장 운영에 필요한 핵심과제를 선정한 후 계량화하여 업무 주기에 따라 체계적으로 관리함으로서 공정하고 투명한 유통환경 조성의 목표를 달성하고자 함.</p>												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100점												100점
측 정 산 식	◦ (당해연도 총 거래물량/전년도 총 거래물량 또는 목표실적) × 100												
목 표 치 설 정 근 거 (기 준 년 도 : 2020년)	<p>◦ 新 남촌도매시장으로 이전 후 환경개선에 따른 도매시장 거래 활성화 전망</p> <p>◦ 전년대비 거래물량 증감율에 따른 점수 부여</p> <p>- 1% 이상 : 100점, 0.5% 이상 ~ 1% 미만 : 98점, 0% 초과 ~ 0.5% 미만 : 96점, 0% 이하 : 94점</p>												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	100점	100점	100점	100점						
지표관리자	운영팀 농업6급 진정화 (☎440-6993)												
가 중 치	50%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
농·축산물 수급 안정 대책 추진	진정화	20%	1월·9월·11월 성수기 농·축산물 수급 및 가격안정대책 추진											
			농산물 유통정보 수시제공(매월)											
농산물 안전성 강화	진정화	20%	농산물 원산지 단속, 농약안전성 검사, 부적합 농산물 반입 여부 모니터링의 수시 실시 (매월)											
정가·수의매매 활성화 추진	안현혜	20%	월별·법인별 정가·수의매매 추진실적 분석 및 통보(매월)											
판매원표 정정 시스템 운영	안현혜	20%	월별·중도매인별 판매원표 정정 현황 분석 및 통보(매월)											
도매시장 거래질서 확립	김우년	20%	1월·9월·11월 성수기 특별단속 및 수시 단속											

성과지표 정의서

[남촌농축산물도매시장관리사무소 2-2]

지표명	도매시장 편의 개선 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<p>◦ 도매시장 내 시설물의 안전점검 및 유지관리 실적을 사업별·용역별로 계량화하고, 적치·쓰레기 무단투기 등 불법행위의 지도·단속 건에 대한 목표량을 설정함으로써 안전하고 쾌적한 시장환경 조성을 이루고자 함.</p>													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	
측 정 산 식	◦ (도매시장 시설 개선 실적 / 목표 실적) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기 준 년 도 : 2 0 2 0 년)	<p>◦ 구월농축산물도매시장관리사무소 이전에 따른 목표 설정 <연간 90건></p> <p>◦ 다양한 분야의 도매시장 시설 개선 업무를 통한 전년대비 목표실적 보합 설정</p> <p>- 시설물 유지관리 계획 수립 및 공사 등</p> <p>- 매월 1회 소방, 승강기, 통신 분야 등 유지관리용역 등</p> <p>- 주차장, 소방시설 등 적치물 및 쓰레기 무단투기 등 점검·단속 건수 등</p>													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	관리팀 시설7급 오준섭 (☎440-6982)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시설물 안전점검 및 유 지 관 리	오준섭	50%	시설물 월간 점검·매월 소방 등 유지보수관리용역 점검·시설물 보강사업 등 공사 시행 (매월)											
도매시장 기초질서 확립 및 환경정비	고양욱	50%	매월 방역(소독) 실시 및 쓰레기무단투기 단속 수시 실시, 일제 청소 실시 등 (매월)											

성과지표 정의서

[삼산농산물도매시장관리사무소 3-1]

지표명	공정거래 증진 및 상생환경 조성 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 농산물의 가격변동성 완화 및 수급 안정 유도로 공정거래 증진 농산물의 표준규격 출하 유도로 상생환경 조성 													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> $[(\text{국내산 농산물 정가수의매매 물량} \div \text{목표량}) \times 100] \times 0.6$ $[(\text{농산물 등급 표시 검사 건수} \div \text{목표량}) \times 100] \times 0.4$ 													
목 표 치 설 정 근 거 (기 준 년 도 : 2020년)	<ul style="list-style-type: none"> 정가수의 매매 활성화 <ul style="list-style-type: none"> 「농림축산식품부 도매시장 운영실적 평가 지침」에 따른 정가수의매매 목표치를 성과지표에 적용하여 정가수의매매 활성화 추진 정가수의매매 목표 : 직전 3개년간의 평균 국내산 정가수의매매 거래물량 ‘17(37,735t), ‘18(41,971t), ‘19(48,474t) ⇒ ‘20⇒목표물량 47,000t(추정) 농산물 등급표시 검사 <ul style="list-style-type: none"> 관련 : 2019년 농산물 등급 표시 검사 추진계획 등급표시 검사 목표 : 직전 3개년간의 평균 등급표시 검사 건수 ‘17(2,755건), ‘18(2,810건), ‘19(3,209건) ‘20⇒목표물량 2,800건 													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	100%	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	운영팀 농업6급 이준만 (☎440-6491)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
정 가 · 수 의 매 매 활 성 화	이준만	60%	추진 계획 수립	정가 수의 결과 보고	정가 수의 결과 보고	정가 수의 결과 보고	정가 수의 결과 보고	정가 수의 결과 보고	추진 실적 점검	정가 수의 결과 보고	정가 수의 결과 보고	정가 수의 결과 보고	정가 수의 결과 보고	추진 실적 점검
농 산 물 표 준 규 격 출 하 유 도	임선모	40%	추진 계획 수립	등급 표시 검사 실시	등급 표시 검사 실시	등급 표시 검사 실시	등급 표시 검사 실시	등급 표시 검사 실시	등급 표시 검사 실시	등급 표시 검사 실시	등급 표시 검사 실시	등급 표시 검사 실시	등급 표시 검사 실시	등급 표시 검사 실시

성과지표 정의서

[삼산농산물도매시장관리사무소 3-2]

지표명	도매시장 편의 증진							지표관점		정책성과					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	◦ 노후화 및 내용연수 경과된 시설물에 대한 보강공사를 시행하여 시장 이용객 및 유통종사자에게 쾌적한 도매시장 환경 제공														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	51건												51건		
측 정 산 식	◦ 도매시장 편의 증진 건수														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 시설물 보강 예산 사업완료 <3건> - 분전반 누전차단기 교체공사, 옥상송풍기 교체공사, 옥상방수공사 ◦ 2020년 유지보수 용역 계획(안) - 소방, 구내교환설비, 승강기 유지보수관리 1회/월 용역완료 건수 <36건> ◦ 2020년 시설물 월간점검계획(안) - 전기, 기계, 건축 시설물 1회/월 점검건수 <12건>														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
	-	-	-	51	51	51	51								
지표관리자	관리팀 건축8급 이상열 (☎440-6473)														
가 중 치	30%														
이행과제 공정표															
이행과제명		담당자	공정표												
			가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시 설 물 보강사업 (원종헌)	분 전 반 누전차단기 교 체 공 사	원종헌	45	계화안 수립	실시 설계 용역	용역 완료	공사 계약 의뢰	공사 착공			공사 준공				
	옥상송풍기 교 체 공 사	박정근				계화안 수립	공사 계약 의뢰	공사 착공	공사 준공						
	삼산농산물 도매시장 옥상방수공 사	이상열				계화안 수립	공사 계약 의뢰	공사 착공	공사 준공						
시 설 물 유 지 보 수 관 리 용 역		이상열	20	용역 착수	유지 보수	유지 보수	유지 보수	유지 보수	유지 보수	유지 보수	유지 보수	유지 보수	유지 보수	유지 보수	용역 완료
시 설 물 월 간 점 검		이상열	35	시설물 점검 계획 수립	점검	점검	점검	점검	점검	점검	점검	점검	점검	점검	점검

성과지표 정의서

[삼산농산물도매시장관리사무소 3-3]

지표명	도매시장 환경개선							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 깨끗한 도매시장 환경 조성 및 이미지 제고를 위한 환경정비													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	40건												40건	
측 정 산 식	◦ 도매시장 환경개선 건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 전년도 쓰레기 무단투기 단속 실적 목표치 설정 - 쓰레기 무단투기 단속 고발건수 (26건) : 매월 2회 ◦ 도매시장 대청소 계획(안) - 대청소 및 환경정비 실시 건수 : 연 2회 ◦ 2020년 방역 및 소독 용역 계획(안) - 방역 및 소독 1회/월 용역완료 건수 (12건)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	133	84	42	40	40	40	40							
지표관리자	관리팀 공업8급 박정근 (☎440-6472)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
쓰레기 무단투기 단속	박정근	50	계화안 수립	투기 단속	투기 단속	투기 단속	투기 단속	투기 단속	투기 단속	투기 단속	투기 단속	투기 단속	투기 단속	투기 단속
경매장 및 시장내 일제 청소	박정근	20			상반기 청소 계획 수립	청소 시행				하반기 청소 계획 수립	청소 시행			
방역 및 소독	김예진	30	용역 착수	방역	방역	방역	방역	방역	방역	방역	방역	방역	방역	용역 완료

2020년도 성과지표정의서

환 경 국

□ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
녹색기후과	공공부문 온실가스 감축률	49
	GCF연관 국제회의 파급효과 창출도	50
	비산업부문 저탄소생활 실천운동 추진율	51
환경정책과	환경거버넌스 활동을 한 시민 만족도	52
	생활환경 관리 추진율	53
	생물다양성 증진 및 철새와 함께하는 생태도시 조성 사업 추진	54
대기보전과	미세먼지 저감사업 추진실적	55
	산업단지 배출업소 환경관리 이행 실적	56
	운행자동차 배출가스 저감 사업실적	57
자원순환과	재활용 및 감량 목표 달성도	58
	자원환경시설 안정적 관리와 친환경 현대화사업 추진	59
	사업장폐기물 관련 업체 합동점검 실적	60
수도권매립지 정책개선단	대체매립지 확보 추진율	61
	클린서구 환경시민위원회 운영	62
수질환경과	물환경 관리체계 구축률	63
	하천정비 사업 추진율	64
	생태하천 수질개선 달성도	65
하수과	하수도정비기본계획 절차 이행에 따른 조기 달성률	66
	노후 하수관로 정비에 따른 공정률	67
	공공하수(분뇨)처리시설 환경개선	68

성과지표 정의서

[환경국 녹색기후과 3-1]

지표명	공공부문 온실가스 감축률							지표관점		정책성과																	
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																			
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																									
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																			
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																									
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 우리 시가 소유 또는 임차하여 사용하는 건물, 차량의 에너지 사용량에 대한 당해연도 온실가스 감축으로 기후변화 모범도시 인천 구현 																										
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월														
	30%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30%														
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스 감축목표 = 기준배출량(2007~2009년 온실가스 연평균 배출량) 대비 30% 감축[감축률(%)] 온실가스 감축률(%) = 온실가스 감축량* / 기준배출량 × 100 [*감축량=기준배출량-배출량+외부감축사업 감축량+탄소포인트 감축량] 																										
	<ul style="list-style-type: none"> 「저탄소 녹색성장 기본법」 제42조(기후변화대응 및 에너지의 목표관리) 「공공부문 온실가스·에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침」 (환경부 고시 제2018-194호, 2018. 11. 30.) - 환경부 ‘공공부문 온실가스 목표관리제’ 운영 실적과 연계(동일) - 현재 2020년까지 감축목표 설정, 이후는 국가 온실가스 부문별 배출전망 및 감축목표량 등 감안하여 추후 감축목표 제시 예정 <table border="1"> <tr> <td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr> <td>24%</td><td>26%</td><td>28%</td><td>30%</td><td>32%</td><td>34%</td><td>36%</td></tr> </table>														Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	24%	26%	28%	30%	32%	34%
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																					
24%	26%	28%	30%	32%	34%	36%																					
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)																											
지 표 관 리 자	기후변화대응팀 환경9급 최혜민 (☎440-8594)																										
가 중 치	40%																										
이행과제 공정표																											
이행과제명	담당자	공정표																									
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월													
공공부문 온실가스 목표관리제 이행	최혜민	70	이행 계획·과 출	감축 실사 신청	시정 완	시정 완	외감 실행	외감 실행	외감 실조	외감 실조	외감 실조	외감 실조	외감 실조	외감 실조													
공공부문 온실가스 감축실적 관리	최혜민	30	감축 이행	감축 이행	감축 이행	분기 이행 실행	분기 이행 실행	감축 이행	분기 이행 실행	분기 이행 실행	감축 이행	분기 이행 실행	분기 이행 실행	감축 이행													

성과지표 정의서

[환경국 녹색기후과 3-2]

지표명	GCF연관 국제회의 파급효과 창출도							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 우리 시가 행·재정 지원을 하는 녹색기후 관련 국제기구(GCF, GGGI 등)의 국제회의 인천 개최를 통한 지역경제 파급효과 증진													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	1,850												1,850	
측 정 산 식	◦ 지역경제 파급효과 = 참가인원 × 3,699(천원/인)* * 한국관광공사 「2015 MICE 산업의 경제적 파급효과」 국제회의의 1인당 지출평균 단가 적용													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 국제회의 개최에 따른 지역경제 파급효과 목표 및 실적 반영 - 2020년 GCF 연관 국제회의 인천 개최 추진 * (GCF 이사회) 400명/회 × 0회 (코로나-19확산 영향으로 국내 미개최) (GCF연관 콘퍼런스) 500명/회 × 1회 (유치 목표) - 2020년 목표: 1회 (500여명) ⇒ 지역경제 파급효과 1,850백만원													
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023							
	2,589	6,399	9,617	1,850	4,809	4,809	4,809							
	※ 과년도 녹색기후 관련 국제회의의 인천 개최 및 파급효과 실적 (2019) 이사회 3회 (1,200명), GCF 글로벌 프로그래밍 콘퍼런스 (800명) GCF 민간투자 기후콘퍼런스 (600명) ⇒ 9,617백만원 (2018) 직접접근강화 워크숍 (100명), GCF 민간투자 기후콘퍼런스 (700명) 이사회 2회 (750명), GCF 국제감사관 콘퍼런스 (180명) ⇒ 6,399백만원 (2017) 이사회 2회 (600명), GGGI 녹색성장 이행 워크숍(100명) ⇒ 2,589백만원													
지표관리자	GCF협력팀 환경6급 김승현 (☎440-8587)													
가 중 치	30%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
GCF 연 관 국 제 회의 유치 · 개최 협	김승현	25	개최 협의								개최 협의	콘퍼런스 개최 등		2021 국제회의 개최협의
지 역 사 회 소 통 협 력 촉 진	김승현	25									방문 프로그램 1회	대학생 자원봉사 프로그램		간담회 2회
인 천 시 대 외 적 위상 제고를 위한 보 홍	영미래	25									홍보 기획	홍보물 제작		
CTCN 지역사무소 개	구미정	25		사무공간 조성							협약. 개소	예산, 인력 지원	채용	운영 정상화

성과지표 정의서

[환경국 녹색기후과 3-3]

지표명	비산업부문 저탄소생활 실천운동 추진율							지표관점		정책효과					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	◦ 비산업부문 저탄소생활 실천운동의 추진으로 각종 기후변화로 인한 재난·재해에 대응하고 쾌적한 도시환경 구축														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	100%												100%		
측 정 산 식	◦ 비산업부문 온실가스 진단·컨설팅 시행 점수(50%) + 녹색생활 실천 캠페인 시행 점수(50%) - 온실가스 진단·컨설팅 시행														
	성과(%)	10			20			30			40			50	
	달성내용	50%(1,250개소) 이상 완료			60%(1,500개소) 이상 완료			70%(1,750개소) 이상 완료			80%(2,000개소) 이상 완료			90%(2,250개소) 이상 완료	
	- 저탄소 녹색생활 실천 캠페인 시행														
	성과(%)	10			20			30			40			50	
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 예산 및 제반비용의 상승 등을 고려한 목표 대비 시행실적(달성내용)에 따라 성과점수 산정														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
				100											
지표관리자	녹색생활팀 전산6급 김영선(☎440-8582)														
가 중 치	30%														

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
온실가스 진단·컨설팅 시행	김영선	50			계획수립 및 국·시·비교부		컨설팅모집교육	대상가구 모집 및 1차 컨설팅				2차 컨설팅		결과분석
저탄소 녹색생활 실천 캠페인 시행	김영선	50			계획수립 및 국·시·비교부	누적 1회	누적 3회	누적 4회	누적 5회	누적 6회	누적 7회	누적 8회	누적 9회	누적 10회

성과지표 정의서

[환경국 환경정책과 3-1]

지표명	환경거버넌스 활동을 통한 시민 만족도							지표관점	정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 시민의 환경교육 참여기회 제공과 환경시설 개선 지원을 통한 환경에 대한 시민의식 강화와 친환경 생활 실천 유도												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	◦ 환경교육대상자 설문조사×0.7 + 환경개선(실천) 지원자 설문조사×0.3												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 대 시민 환경교육 실시 : <u>3,000명</u> 이상(설문조사 2회) ◦ 환경개선 참여 독려 및 참여자 지원(설문조사 2회) - <u>75개소</u> 이상 기업 환경컨설팅 및 공정개선 컨설팅 기업(개) + 공정개선비 지원기업(개) + 활동 환경 단체 ◦ 목표치 설정 : 설문조사 결과 만족도 60% 이상												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
					60%	65%	70%	75%					
지 표 관 리 자	환경정책팀 행정6급 배유미(☎440-3513) 환경정책팀 환경7급 이수학(☎440-3514)												
가 중 치	30 %												
이행과제 공정표													
이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
시 민 참 여 환 경 교 육 프 로 그 램 운 영	배유미	70	사업 계획 수립			공고 및 민간단체 참여기관 모집·선정	미래세대 교육실시 및 교구개발·보급 (설문 1회)			시민·강사· 교사 교육 (설문 2회)			성과 평가 실시
환 경 거 버 넌 스 추진	이수학	30	사업 계획 수립	사업 공고	지원 대상 선정	전담팀 구성	현장기술컨설팅 및 기술지원 (설문 1회)			현장기술 결과보고 (설문 2회)			사후 관리

성과지표 정의서

[환경국 환경정책과 3-2]

지표명	생활환경 관리 추진율							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 생활 위해요소의 체계적 관리를 통한 시민의 쾌적한 생활환경 조성													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ (생활환경 위해요소 관리 추진실적 / 목표실적) × 0.8 ◦ 실내공기질 관리 실적(공기질 관리시스템 구축) × 0.2													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 토양오염 실태조사 이행건수/대상건수(90개소) × 0.2 + ◦ 항공기소음 피해지역 주민지원센터 설립(1개소) × 0.2 + (TF팀 구성, 관련조례 개정, 선진지 견학, 주민지원센터 설립) ◦ 유해화학물질 GIS정보제공 이행건수/대상건수(220건) × 0.2 + ◦ 화학물질 안전관리 사업장 교육 이행건수/대상건수(4회, 500명) × 0.2 + ◦ IoT기반 실내공기질 관리시스템 구축 이행건수/대상건수(150개소) × 0.2													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지 표 관 리 자	생활환경팀 환경6급 한창삼(☎440-3543), 공업7급 이철주(☎440-3544) 유해환경관리팀 공업7급 박지영(☎440-3712), 환경7급 우지명(☎440-3713) 공업9급 김동준(☎440-3714)													
가 중 치	30 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
토 양 오 염 실태조사	한창삼	20		군구 협의	현행 협의 승인	군구 교육	조사							결과 보고
항 공 기 소 음 피 해 지역 주민지원센터 설립	이철주	20	TF팀 구성	TF팀 회의		TF팀회의	조례 개정	TF팀 회의			선진 견학		센터 설립	
유 해 화 학 물 질 GIS 정 보 제 공	박지영	20			업데 이트		업데 이트			업데 이트			업데 이트	
화 학 물 질 안 전 관 리 사 업 장 교 육	박지영	20	수행기관 계획수립/ 교육위탁/ 교육비신청	자금교부 교육참여 홍보(발송) 1차교육실시		교육 홍보	2차 교육 실시		교육 홍보	3차 교육 실시	교육 홍보	4차 교육실시/ 결과보고 정산		
IoT기반 실내공기 질 시스템 구축	우지명	20	계획수립 (보조금 교부)			환기공조시스템 설치					모니터링 시스템 설치		개선 분석	

성과지표 정의서

[환경국 환경정책과 3-3]

지표명	생물다양성 증진 및 철새와 함께하는 생태도시 조성 사업 추진							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 생물다양성 증진 및 철새와 함께하는 생태도시 조성사업 추진 - 국가지질공원 인증에 따른 지질공원 활성화 - 야생동물 구조 치료 및 피해예방, 철새 서식지 보호 및 생태교육 프로그램 운영												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	◦ 생물다양성 증진 및 철새와 함께하는 생태도시 구축사업 추진(실적/계획)												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 국가지질공원 인프라 구축(지질공원안내소·쉼터 등 4개소) × 0.4 + ◦ 야생동물 구조 치료 및 피해예방(년/구조 600개체) × 0.2 + ◦ 남동유수지 저어새섬 보호시설 및 생태교육장 설치(1건) × 0.2 + ◦ 철새 체험행사 및 생태교육 프로그램 운영(7건/ 두루미모니터링, 저어새생일·환송잔치, 빅버드레이스개최, 국제저어새포럼, 세계철새의 날 행사)× 0.2 ※ 목표치 근거는 계획 및 결과보고 완료												
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3
							100%		100%		100%		100%
지표관리자	생물다양성팀 녹지6급 최희수(☎440-3433), 행정6급 조현주(☎440-3432) 자연환경팀 환경6급 조운주(☎440-3533), 공업7급 백주미(☎440-3534)												
가 중 치	40 %												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
지질공원 인프라 구축	최희수	40	현장 조사	현장 조사	부지 선정	부지 선정	설계 용역	설계 용역	공사 용역	공사 용역	공사 용역	공사 용역	공사 용역	준공
야생동물 구조 치료 및 피해 예방	조현주	20	계획 수립	사업비 교부	구조 치료 사업	사업비 교부	동물원 점검	피해 예방 시설	구조 치료 사업	피해 예방 시설	수렴 시험	동물원 점검	구조 치료 사업	사업 정산
남동유수지 저어새섬 보호시설 및 생태 교육 장 설 치	조운주	20	사전 협의	계획 수립	실시설계		공사 계약	공사 착수 및 준공						
철새 체험행사 및 생태 교육 프로그램 운영	백주미	20		두루미 모니터링				저어새 생일잔치				세계철새 의날행사, 빅버드레 이스개최	국제저어 새포럼, 저어새환 송잔치	두루미 모니터링

성과지표 정의서

[환경국 대기보전과 3-1]

지표명	미세먼지 저감사업 추진 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 먼지 주요 배출원 집중관리를 위한 미세먼지 저감사업의 지속적인 추진으로 시민의 건강 보호 및 대기질 개선													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	
측 정 산 식	◦ 도로먼지 제거차량 용역 추진율 × 0.7 + 먼지억제제 살포 추진율 × 0.3													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 예산 및 사업규모 증가에 따른 세부사업 목표치 상향 설정 - 도로먼지 제거차량 용역 추진율(실적/목표×100%) : 164,000km ⇒ 200,000km(목표 상향) - 먼지억제제 살포 추진율(실적/목표×100%) : 130개소 ⇒ 140개소(목표 상향)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
지 표 관 리 자	대기개선팀 공업6급 윤혜용(☎440-3523)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
블루스카이협의회 운	홍성훈	30	감측 계획	이행 독려	협의회 개최	현장확인 및 이행독려		협의회 개최	현장확인 및 이행독려		협의회 개최	현장확인 및 이행독려		협의회 개최
클린공사협의회 운	이국화	30	개선 계획 요구	개선 계획 수립	이행 평가 및재 협약	추진 확인		간담회	반기 이행 평가		추진 확인	추진 확인	간담회	
총량관리 사업장 감 측 추진	이국화	40	할당 재산정	할당 재산정	무허가 조사	배출량 관리	할당 계획 수립	신청서 접수	할당 검토	할당량 산정	자문 의뢰	총량 할당	총량 할당	배출량 관리

성과지표 정의서

[환경국 대기보전과 3-2]

지표명		산업단지 배출업소 환경관리 이행 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의		◦ 체계적인 배출업소 관리 및 지원을 통한 쾌적한 산업단지 환경 조성													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%		
측 정 산 식		◦ 배출업소 환경개선 지원율 × 0.5 + 배출업소 관리율 × 0.5													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 배출업소 환경개선 지원율 : 환경개선을 위한 배출업소 지원 업소 수 180개소 설정 ※ '19년도 122개소 → '20년도 180개소 설정(약 50% 증대)													
		◦ 배출업소 관리율 : 배출사업장 위반율 ' 19년 목표(15%) → ' 20년 목표(16%) 설정 ※ 행정안전부 2021년(' 20년실적) 지자체합동평가 지표메뉴얼(3-3-2. 국민 건강을 지키는 생활안전 강화 ㉔)에 근거 ※ 실적값 100%(위반율 16%) 초과 시 100% 달성한 것으로 간주													
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
					100	102	104	106							
지표관리자		산업단지환경팀 환경8급 류승원(☎440-3429)													
가 중 치		30%													
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
소규모 사업장 방지 시설 설치·지원사업 (직접)	박미성	30		계획 수립 및 공고	방지시설 설치·지원									결과 보고 및 평가	
환 경 관 리 원 기 술 지 원	박준수	20				상반기 계획수립 및 시행						하반기 계획수립 및 시행			
산업단지 업종별· 테마별 특별점검 실시	이정열	30	통합 지도 점검 계획 수립	배출 업소 정기 점검	민관 합동 점검	배출업소 점검실시	민관 합동 정기 점검	배출업소 점검실시	민관 합동 정기 점검	배출업소 점검실시	민관 합동 정기 점검				
상 설 환 경 감 시 단 영	윤유선	20		계획 수립	남동산단 상설환경감시 실시										

성과지표 정의서

[환경국 대기보전과 3-3]

지표명		운행자동차 배출가스 저감 사업 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의		◦ 수송분야 미세먼지 감축을 통해 자동차 공해 없는 쾌적한 도시환경 조성													
목 표 치		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
		23,652	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23,652	
측 정 산 식		◦ (노후경유차 저공해 조치 실적 / 목표 실적)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 자동차 공해관리 추진계획 ◦ 특정경유자동차 저공해 조치 계획 ※ 저공해조치 목표 : 23,652대(2019 공해관리 추진계획 목표치 반영) ◦ 5등급 자동차 배출가스 저감사업 추진상황보고													
		Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
								23,652		24,125		24,598		25,071	
지표관리자		차량공해관리팀 환경7급 최주연(☎440-3557)													
가 중 치		30%													
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
운행경유차 저감사업 확 대 추 진	구선미	40	계획 수립	조치 명령	조치명령			결과 분석	운행 제한 등록	조치명령			결과 분석		
어린이 통학차량 LPG 전 환 지 원	정일한	20	고시 공고	청구서 검토	보조금 지급			청구서 검토	보조금 지급						
공해차량 운행제한 제 도 시 행	최주연	20	미세먼지 및 계절관리제 운행제한 단속			상시 운행제한 단속						미세먼지 및 상시 단속			
운행차 배출가스 점 검 강 화	이상정	20	계획 수립	미세먼지 특별점검		공공기관 및 대형버스 특별점검			상시점검			합동 점검	상시 점검		

성과지표 정의서

[환경국 자원순환과 3-1]

지표명	재활용 및 감량 목표 달성도							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 군·구 시범사업을 통해 재활용 분리수거체계 개선 및 폐기물 목표관리제를 통해 반입량 감량													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	
측 정 산 식	◦ 달성도(100%) = 재활용률 80%, 생활폐기물 감량 20%													
목 표 치 설 정 근 거 (기 준 년 도 : Y)	◦ 재활용률 향상 달성도(%) = {(2020-2019년도)재활용률 × 50*} × 0.8 *재활용률 %P당 가중치 부여													
	◦ 생활폐기물 감량목표 달성도(%) = {감량목표 달성 지지체수 / 목표(2개 군·구)} × 100 × 0.2 *1개 지지체 목표 달성 시 80%, 2개 지지체 목표 달성시 100% 달성한 것으로 함													
	※ 시범사업 대상 2개 군·구가 확정된 후 '20년도 목표치 설정 가능													
	※ 100% 초과시 100% 달성한 것으로 보며, 재활용률은 재활용 선별시설(2개 군·구)의 재활용품 반입량 대비 선별량으로 측정													
※ '20년도 지지체 감량목표는 2020년도 생활폐기물 감량화 사업계획 수립시 2019년 실적을 기준으로 설정														
근거		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1		Y+2		Y+3				
감량·재활용률					100	100		100		100				
지 표 관 리 자	자원재활용팀 보건6급 윤신원 (☎440-3572)													
가 중 치	40%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
재활용 분리배출·수거 체계 개선 시범사업 추진	윤신원	80	· 시범사업 계획 수립 · 시범사업 2개 군·구 공모 및 선정	사업비 교부	진행 중도	진행 중도	시범사업 추진 및 모니터링	시범사업 추진 및 모니터링	시범사업 추진 및 모니터링	시범사업 추진 및 모니터링	시범사업 추진 및 모니터링	시범사업 추진 및 모니터링	사업추진 성과분석 및 군·구 확대 시행 검토, '21년 예산반영	'21년 사업계획 수립
생활폐기물 반입량 목표 관리제	김송희	20	· 사업계획 수립 · 군·구 담당자 회의	감량사업 추진 및 모니터링	'19년도 결과에 따른 인센티브 및 패널티 부여	군·구 담당자 회의	감량사업 추진 및 모니터링	군·구 담당자 회의	감량사업 추진 및 모니터링	군·구 담당자 회의	감량사업 추진 및 모니터링	군·구 담당자 회의	감량사업 추진 및 모니터링	'19년도 지원사업 성과 평가

성과지표 정의서

[환경국 자원순환과 3-2]

지표명	자원환경시설 안정적 관리와 친환경 현대화사업 추진							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 용역을 통해 기존 자원환경시설 현대화, 대체, 제3입후보지 검토 등 대안제시 및 지역주민의 갈등해소 및 지원방안 마련													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	
측 정 산 식	◦ 달성도(100%) = 착수보고(30%), 중간보고(70%), 최종보고(100%)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ (용역) 인천광역시 자원환경시설 친환경 현대화사업 타당성 검토 및 기본 계획 수립 용역 중간보고, 최종보고 등 업무처리 과정을 비율로 환산													
	구분	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023						
	용역	0%	0%	0%	100%	-	-	-						
	◦ (목표치에 대한 설명) 달성도는 용역 추진과정을 비율 표시한 것으로 시민대상 착수보고(30%)시, 2차례 중간보고(40%), 최종보고(30%)로 2020년 12월까지 100% 달성													
지표관리자	자원시설팀 환경6급 이석동 (☎440-3582)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자 원 환 경 시 설 현대화사업 타당성 검토 및 기본계획 용역 추진	이석동	70	시민 및 관계기관 대상착수 보고	상위계획 조사용량 분석	국내외 사례분석 최적화 검토 갈등분석	최적화 검토 갈등분석		갈등영향 분석 시민 및 관계기관 대상1차 중간보고		시민 및 관계기관 대상2차 중간보고 기본계획 수립 타당성 검토	기본계획 수립	재정계획	시민 및 관계기관 대상최종 보고	용역 보완 및 준공
지 역 주 민 소 통 및 유 관 기 관 협 치 를 통 한 갈등해소방안 마련	이석동	30	관련부서 대응방안 논의 및 지역주민 대상여론 수렴	관련부서 대응방안 논의 및 지역주민 대상여론 수렴	관련부서 대응방안 논의 및 지역주민 대상여론 수렴			관련부서 대응방안 논의 및 지역주민 대상여론 수렴	관련부서 대응방안 논의 및 지역주민 대상여론 수렴	관련부서 대응방안 논의 및 지역주민 대상여론 수렴	관련부서 대응방안 논의 및 지역주민 대상여론 수렴	관련부서 대응방안 논의 및 지역주민 대상여론 수렴	관련부서 대응방안 논의 및 지역주민 대상여론 수렴	관련부서 대응방안 논의 및 지역주민 대상여론 수렴

성과지표 정의서

[환경국 자원순환과 3-3]

지표명	사업장폐기물 관련 업체 합동점검 실적								지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 폐기물 관련 업체에 대해 매년 일정수준 이상 시·군·구 합동점검을 실시하여 폐기물 방치 등의 불법행위 사전예방에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	50개소	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50개소	
측 정 산 식	◦ 사업장폐기물 관련 업체 시·군·구 합동점검 실시 업체 개소수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 「환경오염물질 배출시설 등에 관한 통합지도·점검 규정」 (환경부 훈령 제1412호, 2019.7.29.) - 최근 불법방치 및 매립 폐기물이 사회적 이슈로 대두되고 있고, 이에 대한 위반사항이 지속적으로 발생 - 민원발생 및 방치폐기물 적치가 의심되는 업체에 대해 상·하반기 시·군·구 합동점검을 실시하고, 점검실시 업체 개소수를 목표치로 설정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	13	28	49	50	50	52	52							
지 표 관 리 자	사업장폐기물팀 환경7급 김정혁 (☎440-3592)													
가 중 치	20%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업장폐기물 관련 업체 합동점검 실적	김정혁	100		계획 수립	점검 (25개소)								점검 (50개소)	결과 보고

성과지표 정의서

[환경국 수도권매립지정책개선단 2-1]

지표명	대체매립지 확보 추진율								지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 2025년 수도권매립지 종료를 위한 대체매립지 확보추진													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	
측 정 산 식	◦ (해당연도 대체매립지 확보 사업 추진 공정률 ÷ 대체매립지 확보 사업 공정률) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 대체매립지 확보 사업 추진 공정률 - (자체매립지 후보지 선정 × 0.5) + (입지선정계획 수립, 결정·공고 × 0.2) + (입지후보지 공모 × 0.1) + (입지선정위원회 구성 × 0.2)													
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023							
	-	-	-	50	60	70	80							
지표관리자	전략환경팀 환경6급 오순량 (☎440-8277)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
친환경 자체매립지 입 지 선 정	오순량	50%	도상조사 및 직매립제로화 목표설정 및 전략수립						입지선정 용역중간 보고회		타당성조사 및 전략환경 영 향 평 가 용역 발주		용역중간 보고회	
자원순환협의회 영	오순량	30%	1회		1회		1회			1회				
주 민 수 용 성 확 보 를 위 한 대 시 민 홍 보	오순량	20%	대시민 홍보						1차 현장 견학	2차 현장 견학	3차 현장 견학	토론회 및 주민설명회 개최		

성과지표 정의서

[환경국 수도권매립지정책개선단 2-2]

지표명	클린서구 환경시민위원회 운영							지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 서구지역 내 환경문제 및 환경 현안사항 등에 대한 다양한 여론수렴과 심도 있는 논의를 통해 실질적이고 합리적 해소방안 마련													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	5회	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5회	
측 정 산 식	◦ 환경시민위원회 운영 실적 / 연간 목표(5회)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 환경시민위원회(소위원회 포함) 개최 × 5회 - 「인천광역시 클린서구 환경시민위원회 구성 및 운영에 관한 조례」 제8조 ※ (개최횟수 / 연간 목표)													
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023							
	-	-	13회	5회	10회	10회	10회							
지 표 관 리 자	정책개선팀 시설6급 최창권 (☎440-8272)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
소 위 원 회 운 영 관	최창권	70%							결과 보고 작성		결과 보고 작성	결과 보고 작성	결과 보고 작성	결과 보고 작성
특별회계 예산편성 자 문 보 고 (본 위 원 회)	최창권	30%										자문 보고		

성과지표 정의서

[환경국 수질환경과 3-1]

지표명	물환경 관리 체계 구축율							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 물관리 기본계획 수립, 한강하구 생태·환경 통합관리체계 구축 및 수질오염총량제 관리로 인천시 맞춤형 물환경 관리 체계 구축													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	
측 정 산 식	◦ 계획 수립(10%) ▲ 지역환경 기초조사 실시(30%) ▲ 물순환 지도작성(50%) ◦ 중점관리 지역 선정(80%) ▲ 물순환 마스터플랜 수립(100%)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 물순환 체계구축을 위한 물관리 기본계획 용역 실시 - 사전행정 절차 이행 및 용역 발주·준공													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100	-	-	-							
지표관리자	수계총량팀 환경6급 노금호 (☎440-3602) 수계총량팀 환경7급 김양숙 (☎440-3603)													
가 중 치	35%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
한강하구 통합관리 기 관 구 축	노금호	50	-	계획 수립	-		환경 기초 조사	-	협의 체 구성	환경 기초 조사	전문 가회 의실 시	-	포럼 개최	결과 보고
수질오염총량관리 (모니터링 및 협의)	김양숙	50	계획 수립	협의	모 니 터 링	협의	협의	모니 터링	협의	협의	모니 터링	협의	모니 터링	협의

성과지표 정의서

[환경국 수질환경과 3-2]

지표명	하천 정비 사업 추진율							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 생태적으로 건강하고 수해에도 안전한 하천정비사업 추진과 민·관 협치 하천관리 정책 확대													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	
측 정 산 식	◦ 굴포천 생태하천 복원 사업 추진률 : 실시설계 및 보상협의 완료 - 전체 공정대비 2020년 50% 추진 완료 시 100% 달성 - 소하천지정(20%), 소하천정비 종합계획 고시(40%), 소하천정비 시행계획 협의 및 공고(60%), 공사발주(80%), 공사착공(100%)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 생태하천 복원 사업 추진율 평균(%) : 월간공정 보고자료 및 관련공문 - 과업수행 공정계획에 따라 설정													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
	-		10		25		50		70		90		100	
- 2020년 공사착공, 2023년 공사완료														
지표관리자	하천환경팀 시설6급 이동일 (☎440-3622) 하천환경팀 환경6급 문창숙 (☎3623), 시설6급 박상태(☎3624)													
가 중 치	35%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
민 · 관 협 치 하 천 정 책 추 진	문창숙	50						회의 개최	회의 개최	회의 개최	회의 및 토 론회 개최	회의 개최	회의 개최	회의 및 토 론회 개최
수 해 상 습 지 개 선 사 업 추 진 률	박상태	50	설계	설계 VE	일상 감사	보상 착수	설계 준공	착공	토목 공사	토목 공사	토목 공사	토목 공사	토목 공사	토목 공사

성과지표 정의서

[환경국 수질환경과 3-3]

지표명	생태하천 수질개선 달성도							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input type="checkbox"/> 상향 <input checked="" type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 깨끗한 수계환경 조성과 수변지역 시민 휴식공간을 마련하기 위하여 생태하천의 목표수질 BOD 5ppm 이하 유지													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	4.6 이하	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.6 이하	
측 정 산 식	◦ 5대 생태하천 BOD 연평균 농도 합계 / 5개소 ※ 5대 생태하천 : 공촌천, 굴포천, 승기천, 장수천, 나진포천													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 생태하천수질 ‘보통’수준에 해당하는 농도인 BOD 5ppm 이하로 설정, 전년도 목표치보다 높은 수질목표로 설정 ※ BOD 5ppm : 수질 3등급(보통), 고도의 정수처리 후에 생활용수 또는 일반적 정수처리 후에 공업용수로 사용되는 수질정도													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	4.9	5.1	5 이하	4.6 이하	4.6 이하	4.6 이하	4.5 이하							
지 표 관 리 자	수질보전팀 환경8급 오지원 (☎440-3607)													
가 중 치	30%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
수질오염원 의 체계적 관리	곽대훈	40	발주 준비	감시 장비 발주	정기 점검	기술 지원 계획 수립	폐수 업체 교육	정기 점검	시설 개선 유도	감시 장비 운영 개시	정기 점검	기술 지원 결과 보고	정기 점검	기술 지원 사후 관리	
공공폐수처리시설 안정적 운영 관리	황윤태	30	운영 실태 점검	강화 위탁 관리 정산	강화 증설 협의	운영 실태 점검	운영 관리 회의	강화 증설 협의	운영 실태 점검	I-Food park 인수 협의	검단 시설 개선	운영 실태 점검	강화2단계 운영 준비	I-Food park 운영 준비	
수질오염사고 예방 및 대응능력 배양	황여진	30	수질 사고 업무 협의	군구 방제 장비 점검	교육 홍보 자료 준비	수경 시설 교육	합동 방제 훈련	수경 시설 점검 계획	수경 시설 점검	수경 시설 점검	수경 시설 점검	수경 시설 점검	수경 시설 점검 결과	합동 방제 훈련	사고 예방 메뉴 열정 비

성과지표 정의서

[환경국 하수과 3-1]

지표명	하수도정비기본계획 절차 이행에 따른 조기 달성률							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 각종 개발사업의 여건변화 등을 반영한 하수도정비 기본계획(변경) 수립 및 미처리 생활오수 차집 처리로 방류수역의 수질 및 주거환경 개선 													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 신청서 보완 및 협의(50%), 2035년 하수도정비기본계획 승인(100%) ※ 공공하수처리시설(소규모 처리시설 포함) 신·증설, 하수량 산정, 하수관로 계획 검토 등에 따른 보완 및 승인 장기간 소요 													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2020년 목표치 설정근거(달성률 100%) - 하수도정비기본계획 절차 이행에 따른 달성률 적용 													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	20%	50%	80%	100%	-	-	-							
	<ul style="list-style-type: none"> - 2017년 : 2035년 하수도정비기본계획 수립용역 계약의뢰 및 착수 - 2018년 : 용역 착수 및 중간보고회 개최 - 2019년 : 하수도자문위원회 개최 및 2035년 하수도정비기본계획 승인 신청 													
지 표 관 리 자	하수계획팀 시설6급 김성환 (☎440-3702) 시설7급 윤성철 (☎440-3648)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
농어촌마을하수도 정 비 (불 음)	윤성철	50	위수 탁 계약 추진	위수 탁 협약 체결	-	기본 및 실시 설계 용역 계약 의뢰	기본 및 실시 설계 용역 착수	과업 수행	과업 수행	과업 수행 및 착수 보고 회	과업 수행	과업 수행	과업 수행	과업 수행 및 중간 보고 회
농어촌마을하수도 정 비 (진 리)	윤성철	50	기본 및 실시 설계 용역 방침	-	기본 및 실시 설계 용역 계약 의뢰	기본 및 실시 설계 용역 착수	과업 수행	과업 수행	과업 수행	과업 수행 및 착수 보고 회	과업 수행	과업 수행	과업 수행	과업 수행 및 중간 보고 회

성과지표 정의서

[환경국 하수과 3-2]

지표명	노후 하수관로 정비에 따른 공정률							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 노후 하수관로(긴급) 정비를 통한 안전한 하수도망 구축													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	
측 정 산 식	◦ ▪ 실시설계용역 준비 및 품의(10%), ▪ 실시설계용역 착수(20%), ▪ 실시설계용역 준공(50%), ▪ 자원 협의(70%), ▪ 공사 착공(80%), ▪ 공사 진행[L=300m](100%)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2020년 목표치 설정근거(공정률 60%) - 『인천광역시 노후불량 하수관로 정밀조사용역(2017)』 결과를 토대로 연차별 정비공사(긴급) 추진 【총사업량(km) = 9.441】 - 100/60×공정률(%), 공사 이행 절차에 따른 공정률 적용													
	구분	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	긴급	-	25%	50%	60%	100%	-	-						
	- 2018년 : 2018년도 정비공사 추진 완료(정비물량(km) = 1.423/9.441) - 2019년 : 2019년도 정비공사 추진 완료(정비물량(km) = 2.739/9.441) - 2020년 : 2020년도 정비공사 추진 예정(정비물량(km) = 3.039/9.441) - 2021년 : 2021년도 정비공사 추진 예정(정비물량(km) = 9.441/9.441)													
지표관리자	하수계획팀 시설7급 윤성철 (☎440-3648)													
가 중 치	35%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
노후불량 하수관로 (일 반) 정 비	윤성철	50	-	-	계획서 작성	과업 지시 서 등 설계 도서 작성	-	용역 착수	과업 수행	과업 수행	용역 보회 및 과업 수행	과업 수행	재원 협의	재원 협의
노후불량 하수관로 정밀조사(2차)	고경휘	50	-	-	계획서 작성	일상 감사 및 계약 심사 등	PQ 공고	-	낙찰 자 선정	용역 착수	과업 수행	과업 수행	과업 수행	용역 보고 회 및 과업 수행

성과지표 정의서

[환경국 하수과 3-3]

지표명	공공하수(분뇨)처리시설 환경개선							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 분뇨처리시설의 처리용량 부족에 따른 문제점을 해소하고 발생분뇨의 적정처리를 통한 공공수역 수질보전													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	
측 정 산 식	◦ 가좌분뇨 증설 사업추진 공정률 (단위: %)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2020년 목표치 설정근거(공정률 85% 달성) - 100/85×공정률(%), 월간감리보고서 이행공정률 적용 - 2020년 목표치는 전체 대비 85% 공정률 이행 ◦ 가좌분뇨 증설(공정률 85% 달성) - 토목 및 구조물 공사, 악취방지시설 설치 등													
	Y-3	Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3		
	10	20		40		85		100		-		-		
	- 2017년 : 공법선정(HBR2), 실시설계 VE완료 - 2018년 : 재원협의 완료, 기본 및 실시설계 준공 - 2019년 : 계약의뢰 및 공사착공 - 2020년 : 공사 진행(공정률 : 85%) - 2021년 : 공사 준공(공정률 : 100%)													
지 표 관 리 자	하수시설팀 공업6급 차승신 (☎440-3644), 환경7급 이원오(☎440-3647)													
가 중 치	35 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
가 좌 분 뇨 처 리 장 악 취 개 선 사 업	차승신	50	계약 의뢰	입찰 공고	계약 및 착공	-	토목 기초 설치	탈취 배관 및 탈취 기설 치	탈취 배관 및 탈취 기설 치	탈취 배관 및 탈취 기설 치	탈취 배관 및 탈취 기설 치	탈취 배관 및 탈취 기설 치	탈취 배관 및 탈취 기설 치	공사 준공
가 좌 하 수 처 리 장 악 취 개 선 사 업	차승신	30	탈취 설비 성능 검사	탈취 설비 성능 검사	탈취 설비 성능 검사	탈취 설비 성능 검사	탈취 설비 성능 완료							
수 질 TMS정도검사 대행용역(누계치)	이원오	20	계약 의뢰	용역 착공	측정 기검 사 (1대)	측정 기검 사 (3대)	측정 기검 사 (5대)	측정 기검 사 (8대)	측정 기검 사 (12대)	측정 기검 사 (15대)	측정 기검 사 (18대)	측정 기검 사 (21대)	측정 기검 사 (24대)	용역 준공

2020년도 성과지표정의서

농업기술센터

□ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
농업지원과	농업기술센터 신축에 따른 만족도 조사	71
	농업인 학습단체 육성 강화율	72
기술보급과	돌발해충 교육, 예찰 및 방제 실적	73
	지역농업 경쟁력 향상 기술 만족도	74
농촌자원과	농기계임대사업 임대실적	75
	농촌체험 · 관광분야 전문농업인 육성	76
도시농업과	도시농업 기술보급 추진실적	77
	도시농업교육 프로그램 만족도	78

성과지표 정의서

[농업기술센터 농업지원과 2-1]

지표명	농업기술센터 신축에 따른 만족도 조사							지표관점		시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	◦ 도심 내 위치한 노후청사의 이전 신축으로 농업의 6차 산업화 실현 및 농업인의 소득증대와 행복한 시민의 삶을 구현하고 만족도를 향상														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	90%												90%		
측 정 산 식	◦ (만족 이상 응답자수 / 설문 응답자수) x 100														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 농업기술센터 신축 공사 준공 후 청사 이용객을 대상으로 만족도 설문조사를 실시하여 만족 이상의 응답자 수가 90% 이상으로 목표 설정 - 처음 실시하는 만족도 조사인 만큼 만족 이상 응답자수를 90% 로 설정														
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023								
	-	-	-	90%	90	90	90								
지표관리자	청사이전팀 시설6급 신영미 (☎440-6314)														
가 중 치	50%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
농업기술센터 신축 기능보강사업	신영미	100	외부 판넬 공사 및 석공 사	창호 공사 및 수장 공사	수장 공사	부대 토목 공사	부대 토목 공사	부대 토목 공사 및 조경 공사	시험 가동 및 준공	기능 보강 공사	기능 보강 공사	공사 준공 및 청사 이전			

성과지표 정의서

[농업기술센터 농업지원과 2-2]

지표명	농업인 학습단체 육성 강화율							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 농업 신기술 선도 실천 및 농업경쟁력 향상의 핵심 주체로 육성 신기술의 신속한 보급 확산 및 기술농업의 조기 정착 창구로서의 학습단체 육성 												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> $\{(농업인\ 학습단체\ 교육\cdot행사\cdot회의\ 참여자\ 수/목표) \times 100\} \times 0.5$ $+ \{(농업인\ 학습단체\ 교육\cdot행사\cdot회의\ 횟수/목표\ 횟수) \times 100\} \times 0.5$ 												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 해당년도 예산액 및 최근 3년치 실적에 근거하여 교육·행사·회의 참여자 수 및 횟수로 목표치 설정 : 목표 대비 100% 달성 목표 참여자 수 : 2,120명 교육·행사·회의 참여자 수 목표 설정 근거 : 예산액(평균 30,000원/1인) 교육·행사·회의 횟수 목표 설정 근거 : 51회(회당 45명 내외) 												
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023						
	96	118	104	100%	100	100	100						
지표관리자	농업지원과 인력개발담당 민지현(☎440-6911)												
가 중 치	50%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
생활개선회 육성	민지현	25	계획 수립	교육 홍보				교육·행사·회의 운영(매월)						교육 결과 평가
농촌지도자 육성		25	계획 수립	홍보				교육·행사·회의 운영(매월)						결과 평가
4 - H 회 육 성		25	계획 수립	홍보				교육·행사·회의 운영(매월)						결과 평가
품 목 별 농 업 인 연구 회 육 성		25	계획 수립	홍보				교육·행사·회의 운영(매월)						결과 평가

성과지표 정의서

[농업기술센터 기술보급과 2-1]

지표명	돌발해충 교육, 예찰 및 방제 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 병해충 예찰을 통한 방제통보 및 유해병해충 발생전망 예측 외래 병해충 및 돌발 병해충에 대한 신속한 진단 및 처방 													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	25건												25건	
측 정 산 식	현장 컨설팅, 병해충 예찰 방제교육 및 예찰, 방제 관련 조사건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 농작물 및 산림의 피해방지를 위한 벼 병해충, 돌발해충, 검역병해충의 예찰·교육·회의 및 방제통보 횟수로 목표건수 설정 - 돌발해충교육 : 10회 - 병해충방제협의회 1회 : 3월 - 생육조사 8회 : 6월~9월중 월2회(1, 16일) - 병해충 기동예찰 : 2회 - 병해충방제통보 4회 : 돌발해충(월동난, 약충기, 성충기), 벼 병해충 방제 													
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023							
	26건	29건	29건	25건	25건	25건	25건							
지표관리자	식량축산팀 신혜원(☎440-6922)													
가 중 치	(센터3-2,30%)(기술보급과50%)													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
교 육 , 예 찰 , 방 제 실 시	신혜원	100	돌발해충교육		방제협의회, 방제통보		돌발해충방제통보	병해충방제통보, 생육조사	생육조사	생육조사·방제통보·기동예찰	생육조사·돌발해충방제통보			

성과지표 정의서

[농업기술센터 기술보급과 2-2]

지표명	지역농업 경쟁력 향상 기술 만족도							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 농업 기술 보급 사업 대상자 만족도 조사를 통한 시범사업 추진 절차 및 과정, 결과에 대한 문제점 개선 및 보완 향후 새기술 보급 시범사업 발굴 및 농가의견 청취로 새기술의 지역 내 조기 보급 													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	90%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> (사업 대상 농업인 만족도/목표 만족도) × 100 													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 시범사업 추진 대상자 만족도 점수의 일정한 추세가 없고 등락이 심하여 목표치 설정에 어려움이 있으나 사업 개선 노력 등을 반영하여 공격적으로 목표 설정 과거 3년 평균 만족도 87.3점을 기준으로 2.7점을 더한 90점으로 목표설정 과거 실적을 바탕으로 익년도 목표의 기준으로 삼아 목표설정 근거가 명확하며 평균실적에 도전적으로 2.7점을 더함 													
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023							
	84.3	88.8	89.0	90%	92	94	95							
지 표 관 리 자	소득작목담당 김성하 (☎440-6925)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
지역농업 경쟁력 향상 기술 보급	김성하	100	시범 사업 기본 계획 수립	사업 대상 자 선정	시범 사업 추진 및 시범 요소 투입	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진 (10)	시범 사업 종합 평가 실시	만족 도 조사 실시

성과지표 정의서

[농업기술센터 농촌자원과 2-1]

지표명	농기계임대사업 임대실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 농촌의 급속한 노령화·부녀화로 인한 노동력 부족 해소 기계화가 미흡한 농작업기 임대로 저비용 기계화영농 추진 농기계 이용률 제고를 통한 생산비 절감과 영농편의 제공 													
목 표 치	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	500건												500	
측 정 산 식	월간 농기계 임대 누적 건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 연간 임대 목표건수 500건을 기준으로 임대실적 달성 측정 한국농촌경제연구원의 「농기계 보유 규모별 임대사업소기준」 준용하여 연도별 목표건수 설정 													
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023							
	500	500	500	500건	530	550	580							
지표관리자	스마트농업담당 이병수 (☎440-6931)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
농 기계 임대 사업	이병수	100	임대농기계 정비 및 임대	임대	임대	임대농기계 구입 및 전산등록	임대 (매월)	임대	임대	임대	임대	임대	임대	임대농기계 수리 및 임대

성과지표 정의서

[농업기술센터 농촌자원과 2-2]

지표명	농촌체험 · 관광분야 전문농업인 육성							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 농촌자원과 체험활동 연계가 가능토록 체계적 교육농장 육성 농촌체험관광 전문인력 육성 및 조직화 지원을 통한 농촌경제 활성화 													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	90%												90%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> (농촌체험 전문인력 양성교육 참여자 수/목표 참여자수) × 100 													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 2017~2019년도 교육 참여자 평균치의 90%로 목표 설정 													
	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년							
	93%	84.5%	93%	90%	90%	90%	90%							
	<ul style="list-style-type: none"> 3년간 교육 참여자 수 및 2020년 목표치 													
	3년 평균	2017년	2018년	2019년	2020년 목표치									
	248명	168명	280명	298명	165명									
지 표 관 리 자	자원활용팀 이소라 (☎440-6936)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
농촌체험 전문인력 양 성 교 육 실 시	이소라	100		교육 계획 수립					농촌교육 농 장 교사양성 과 정 교육운영	품질 인증 과정 교육 운영				

성과지표 정의서

[농업기술센터 도시농업과 2-1]

지표명	도시농업 기술보급 추진실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 시민 생활밀착 도시농업 기술보급을 위한 시범사업 보급으로 도시농업의 환경적·사회적·교육적 기반조성													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ (도시농업 시범사업 완료 개소수/도시농업 시범사업 계획 개소수) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 전년도 달성을 100%를 목표치로 설정하여 2020년 9개소에 대한 기술보급 추진 100% 달성을 목표로 설정													
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023							
	100	100	100	100	100	100	100							
지표관리자	도시농업지원담당 박현주 (☎440-6941)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
도 시 농 업 시 범 사 업	이세연	100	사업 계획 수립	사업 접수 및 대상 선정	-	-	-	-	-	-	-	-	도시 농업 시범 사업 추진	사업 평가

성과지표 정의서

[농업기술센터 도시농업과 2-2]

지표명	도시농업교육 프로그램 만족도							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	도시농업 활동을 위한 전문인력 양성으로 도시농업활성화 및 농업농촌 이해증진 및 만족도 향상													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	90%												90%	
측 정 산 식	도시농부아카데미교육 만족도 (교육만족이상의 응답자수/교육수료 후 설문 응답자수) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	도시농부아카데미교육 만족도 2019년 PM 성과관리 지표와 연계하여 설정 2018년 교육만족도 결과수치를 반영하여 설정, 2019년 목표대비 상향 설정 측정산식 : 교육 수료 후 만족도 조사를 실시하여 응답자중 리커트 5점 척도 만족이상의 응답자 비율													
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023							
	-	88	88	90	90	90	90							
지표관리자	도시농업교육담당 양송숙 (☎440-6945)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인 천 도 시 농 부 아 카 데 미 교 육	양송숙	100	기본 계획 수립				교육 계획 수립	교육생 모집 및 추진	교육 추진	교육 추진	교육 추진	교육 추진	교육 추진	설문 조사 교육 결과 보고

2020년도 성과지표정의서

경 제 자 유 구 역 청

□ 부서별 성과지표 현황

부 서		성 과 지 표 명	페이지
기 획 조 정 본 부	도시디자인단	경관심의 제도 개선 진행률	82
	기획정책과	경제자유구역 성과평가	83
		재원 확보 노력	84
		기업지원 체계마련	85
	아트센터운영 준비단	아트센터 인천 만족도	86
		아트센터 인천 객석 점유율	87
	공보문화과	IFEZ 홍보관 홍보 실적	88
		IFEZ 문화행사 이용자 만족도	89
		송도컨벤시아 운영 실적	90
	운영지원과	직원 사기진작 및 직원 능력개발 지원	91
		발주공사 지역건설업체 참여율 제고	92
투 자 유 치 사 업 본 부	스마트시티과	IFEZ 스마트시티 홍보율	93
		스마트시티 & 혁신창업 인프라 구축	94
		스마트시티 운영률	95
		운서역 이용객 주차편의 제공	96
	투자유치기획과	투자유치 성과관리 실적	97
		국내외 투자협력 활동 실적	98
		IFEZ 정주환경 조성 만족도	99
		입주기업 사후관리 실적	100
		글로벌캠퍼스 조성 및 관리	101
	서비스산업유치과	글로벌교육 투자유치 및 지원	102
		유통·물류단지, 금융기관 투자유치 및 지원	103
		관광레저 투자유치 및 지원	104
		의료기관 투자유치 및 지원	105

부 서		성 과 지 표 명	페이지
	신성장산업유치과	송도 바이오 클러스터를 활성화	106
		첨단 부품소재 기업 유치	107
		ICT융합 글로벌 기업·연구소 유치 건수	108
송도사업본부	개발계획총괄과	송도국제도시 개발 활성화 계획 수립	109
		송도 국제도시 워터프런트 조성사업	110
	송도기반과	송도11공구 조성을 위한 건설사업 추진	111
		송도6·8공구 기반시설 건설공사	112
	도시건축과	민간부문 지역건설산업 활성화	113
		IFEZ 공동주택 행정지원 실적	114
		IFEZ 3차원 공간정보서비스 이용 확대	115
	환경녹지과	송도국제도시 공원·녹지 조성 및 공원 이용 만족도	116
		송도하수처리수 재이용시설 개선사업	117
		단속, 관리, 점검률	118
영종청라사업본부	영종청라개발과	영종·청라국제도시 개발사업 추진	119
		제3연륙교 건설사업	120
	영종관리과	도시기반시설 안전점검 및 유지관리실적	121
		공원환경 조성 및 프로그램 이용 실적	122
		부동산 거래 질서 개선 실적	123
	청라관리과	친 환경 도시 관리	124
		공원 환경 조성 및 프로그램 운영	125
		대형건축공사장 안전관리 실적	126
	용유무의개발과	용유무의 경제자유구역 활성화	127
		경제자유구역 기반시설 확충	128

성과지표 정의서

[도시디자인단 1-1]

지표명	경관심의 제도 개선 진행률							지표관점		과정지표				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ IFEZ 경관심의의 사전검토 제도를 활용하여 우수한 디자인은 사전검토(서면) 시 구성 위원 2/3 이상 동의를 받아 경관위원회 심의 생략하여 심의 기간 단축													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ (우수디자인 건축물 인센티브) 우수디자인 인센티브를 받아 경관심의를 생략한 건수로 측정 ◦ (경관행정 제도 개선) 경관심의 제도 개선(선진화*) 과정을 구간화하여 점수로 측정 * 개선내용: 경관 우수디자인에 대한 경관심의 절차 일부 생략하는 인센티브 제공													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ (우수디자인 건축물 인센티브) - 2019년도 심의 건수의 5% 시행 목표 (132건×5% = 6.6건) ◦ (경관행정 제도 개선) ▲ 계획수립(10%), ▲ 심의 지침 작성(40%), ▲ 심의위원 교육(70%), ▲ 제도 정착(100%)													
지표관리자	도시디자인단 시설6급 이정신 (☎440-7962) 도시디자인단 시설7급 이희숙 (☎440-7963)													
가 중 치	100 %													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
우수디자인 건축물 인센티브 제공	이정신 이희숙 홍지연	30%	2019년도 심의 건수의 5% 시행(132건×5% = 6.6건)											
경관행정 제도를 개선 진행률	이정신 이희숙 홍지연	70%		계획 수립			심의 지침 작성			심의 위원 교육				제도 정착

성과지표 정의서

[기획조정본부 기획정책과 3-1]

지표명	경제자유구역 성과평가							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표			지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적 정의	<ul style="list-style-type: none"> 경제자유구역 사업의 내실화를 위해 성과평가를 주기적으로 실시하고, 그 결과를 제도개선·인센티브 등과 연계 경자청간 경쟁체제 도입을 통해 경제자유구역 개발 촉진 및 외자유치 유인시스템 구축 													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> 산업통상자원부 종합평가 등급 - A 이상 : 100% / B : 95% / C : 90% 													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 산업통상자원부 종합평가 등급 : A 이상 달성 - 글로벌 FDI의 침체 기조와 국내 경기침체, 투자대상지의 감소 등으로 인해 FDI의 증가는 어려울 것으로 전망 - 산업부 경자구역 성과평가 과정 및 분야별 결과치 측정 													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				A	A									
지 표 관 리 자	기획팀 행정6급 박부용 (☎453-7112)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
경 제 자 유 구 역 성 과 평 가 목 표 달 성	박부용	100%		자체 평가 보고서 작성	자체 평가 보고서 작성	보고서 서면평가	현장실태조사 (종합평가)		평 가 결 과					

성과지표 정의서

[기획조정본부 기획정책과 3-2]

지표명	재원 확보 노력							지표관점	정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 토지매각을 통한 개발재원의 안정적 확보로 경제자유구역 적기 개발 추진												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	◦ {(신규·기 매각분 수납액)/(신규·기 매각분 목표액) × 100%} 90%~100%: 적합 / 80%~89%: 보통 / 80%미만: 미흡												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ (신규 매각분) 90,759백만원 - 공동주택용지 등 토지매각대금 수납액 ◦ (기 매각분) 91,590백만원 - 산업용지 등 토지매각대금 분납금 ※ 신규·기 매각분 목표액은 제2회 추경 기준(기 매각분 중 일반회계 이관분 제외) (단위: 백만원)												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	495,634	322,543	234,108	182,349	394,500	349,500	397,300						
지 표 관 리 자	용지분양팀 시설6급 서정하 (☎453-7142)												
가 중 치	40%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
공동주택용지 등 신규 매각 추진	서정하 최상만 김달현	-		경관 향상 제고 지시*			경관 향상 방안 수립	공급 계획 수립	2020 매각 공고	낙찰 및 계약	2021 토지 매각 검토			
산업용지 등 기매각 대금 수납	서정하 최상만 김달현	-	대금 납부 지속 추진(납부 안내문 발송 등)											

* 2020. 1. 17.(금) 현안점검회의 시 매각예정 공동주택용지의 도시경관 제고방안 시장님 검토 지시사항(200117-3)

성과지표 정의서

[기획조정본부 기획정책과 3-3]

지표명	기업지원 체계 마련							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 기업지원센터 설치를 통한 IFEZ 혁신성장 지원체계 마련													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	2건												2건	
측 정 산 식	◦ 기업지원센터 설치 및 입주사업체 실태조사(건수)													
목 표 치 설 정 근 거	◦ 기업지원센터 설치, 년도별 입주사업체 실태조사 (단위: 건)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				2	2	2	2							
지 표 관 리 자	전략평가팀 행정6급 유연성 (☎453-7102) 전략평가팀 행정9급 권하민 (☎453-7103)													
가 중 치	20%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
기 업 지 원 센 터 설	유연성	60%	센터 설 계	설계 확정, 웹페이지 용역발주	공사 발주, ARS 발주			공사준공, 웹페이지 준공	센터 개소					
사 업 체 실 체 조 사	권하민	40%						산자부 협의	조사 실시					조사 완료

성과지표 정의서

[기획조정본부 아트센터운영준비단 2-1]

지표명	아트센터 인천 만족도							지표관점	정책성과					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 시민행복지표의 전략적 목표관리로 아트센터 인천 이용자 만족도 제고													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	74%												74%	
측 정 산 식	◦ 아트센터 이용 만족도 조사결과(설문조사)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 아트센터 이용자 만족도 : (년 1회 모니터링 실시, 긍정응답 74% 이상) - 아트센터 이용 만족도(긍정 응답 74%이상, 매우만족-만족-보통-불만족-매우불만족) 등 5지선다형으로 3/4이상 긍정응답을 예상하여 산출													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				74%	75%	76%	77%							
지 표 관 리 자	아트센터운영지원단 시간선택임기제 다급 한정우 (☎453-7192) 아트센터운영지원단 전산6급 조영남 (☎453-7233) 아트센터운영지원단 시설6급 안태홍 (☎453-7512)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
주 민 참 여 예 산 초 청 공 연 추 진	한정우	30%	출연 진 검토					계획 수립		계약 체결			사업 추진	결과 보고
홈페이지 및 예매 시스템 안정성 강화	조영남	30%	아트센터 인천 홈페이지 개편			예매시스템 위탁 계약								
공연장에 적합한 환경 개 선	안태홍	40%	다목적홀 환경개선, 1층 화장실 설치											
					조경개선공사									

성과지표 정의서

[기획조정본부 아트센터운영준비단 2-2]

지표명	아트센터 인천 객석 점유율							지표관점		내부프로세스				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input type="checkbox"/> 상향 <input checked="" type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 내실 있는 공연기획과 홍보마케팅으로 관객 개발 및 공연 관람유도													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	20%												20%	
측 정 산 식	◦ 2018 공연예술 실태조사 중 공연장 기획/대관 공연실적 전국 45.1% 경기/인천 지역 공연실적은 28.5%로 이를 반영하여 설정 * 코로나19로 인한 객석 거리두기 운영 시 전체좌석의 약 20% 정도 활용가능 (관람객수/유효좌석=객석점유율)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2020년 단년도 사업 완료													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				20%	45%	46%	47%							
지표관리자	아트센터운영지원단 시간선택임기제 다급 한정우 (☎453-7192) 아트센터운영지원단 시간선택임기제 라급 김정임 (☎453-7193)													
가 중 치	60%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
독창적인 다양한 공연 운영	한정우	60%	연간 기획 공연 수립	계획안 수립 및 사업진행				반기 점검	사업 진행					사업 진행 및 자체 평가
전략적 홍보 마케팅	김정임	40%	연간 홍보 마케팅 계획 수립	· 온라인 · 오프라인 광고 · 제휴 및 마케팅 프로모션 활동										

성과지표 정의서

[기획조정본부 공보문화과 3-1]

지표명		IFEZ 홍보관 홍보 실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input checked="" type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년													
전 략 적 정 의		◦ IFEZ 홍보관 브리핑을 통해 개발 사업의 비전과 투자 가치를 알리고 시민 공감대를 형성하여 인천과 IFEZ 브랜드 가치 향상													
목 표 치		누계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
		100%	2	코로나19로 인한 휴관					브리핑 불가기간			50	80	100	
측 정 산 식		◦ { (홍보활동실적/목표실적) × 100 } × 0.7 + { 홍보관만족도/목표만족도 } × 100 } × 0.3													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ IFEZ 홍보관 활동실적(브리핑 횟수) - 홍보관 브리핑 목표 횟수 : 1,220회 (코로나19로 인한 휴관 및 브리핑 제한으로 인한 목표치 변경)													
		◦ 홍보관 만족도 지수 - 홍보관 만족도 지수 : 4~4.5(만족) 구간 이상 - 매년 만족지수 ‘만족 구간’ (만족지수 4점이상) 목표 상향 - 목표 만족도 : ‘만족 구간’ (4.2) ※ 만족지수: 2점미만(매우불만), 3점미만(불만), 4점미만(보통), 4~4.5(만족), 4.6~5점(매우만족)													
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
		1,816회	1,894	진행중	1,220회	1,958회	1,997회	2,036회							
		-	-	-	만족(4.2)	만족(4.3)	만족(4.4)	만족(4.5)							
지 표 관 리 자		홍보팀 일반8급 조아현 (☎453-7882) 홍보팀 일반8급 이의환 (☎453-7883)													
가 중 치		40 %													
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
IFEZ 홍보관 운영	조아현 이의환	100	홍보관 운영 계획										실문 조사 계획	실문 조사	실문 결과 보고
												브리핑			

성과지표 정의서

[기획조정본부 공보문화과 3-2]

지표명	IFEZ 문화행사 이용자 만족도							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> IFEZ 문화브랜드 구축을 위한 개별 축제의 특성 및 내실 강화 IFEZ 지구별 특성을 살린 축제 개최로 질적 성장 도모 축제별로 체험 및 재미요소를 더하는 등 매력을 강화하고 운영 효율성 제고 													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	$\{ \text{행사개최건수} / \text{목표행사건수} \times 100 \} \times 0.5$ $+ \{ (\text{설문만족이상응답자수} / \text{설문참여자수} \times 100) / \text{만족목표를} \} \times 0.5$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 문화행사 추진에 따른 다양한 변수에도 불구하고 2019년 계획대비 1회 추가 사업 추진 2019년 7건 → 2020년 8건 추진 문화행사 참여자 중 3/4이상(75%) 만족 목표 ※ 아주만족, 만족, 보통, 불만족, 아주불만족 													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				100	100	100	100							
지표관리자	문화사업팀 행정6급 김영근 (☎453-7092)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
문화행사추진실적	김영근	60						2회		1회	1회	2회	1회	1회
문 화 행 사 만 족 도	김영근	40												100%

성과지표 정의서

[기획조정본부 공보문화과 3-3]

지표명	송도컨벤시아 운영 실적							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전 략 적 정 의	◦ 행사개최 실적 향상과 시설운영 선진화로 송도컨벤시아 운영 활성화 ◦ 이용시민의 행복지표에 대한 전략적 목표관리로 컨벤시아 이용자 만족도 제고												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	◦ { 컨벤시아 운영업무·전시·행사추진 건수/컨벤시아 운영업무·전시·행사 목표건수×100 } ×0.7 + { (설문만족이상응답자수/설문참여자수×100)/만족목표율 } ×0.3 ◦ 목표: 운영업무건수(24건)/ 전시 행사유치건수(474건)/ 고객만족도(75%)												
목 표 치 설 정 근 거 (기 준 년 도:Y)	◦ 송도컨벤시아 운영계획(인천관광공사)에 따른 목표설정 - 전년대비 10%p 상향 설정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-		474	520	570	630						
				75	76	77	78						
지 표 관 리 자	MICE산업팀 행정6급 오규찬 (☎453-7872), 시설8급 서경미(☎453-7873)												
가 중 치	30%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중 치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
송도컨벤시아 운영	오규찬	60	운영 계획 수립	조례개 정추진	정기 점검	위원회 개최	벤치 마킹	시민 참여 행사	위원회 재구성 검토	예산 편성	위원회 개최	정기 점검	위탁 기관 평가	위탁 협약 체결
송도컨벤시아 시설운영선진화	서경미	40	성과 평가 위원회 개최	소방 시설 법정 검사	시설물 정기 안전 점검	성과 평가 위원회 개최	가스 안전 점검	시설물 정기 안전 점검	소방 시설 법정 검사	실내 공기질 측정	LED 교체 공사 준공	성과 평가 위원회 개최	동절기 시설물 안전 점검	네트워크 시스템 교체공사 준공

성과지표 정의서

[경제청 운영지원과 2-1]

지표명	직원 사기진작 및 직원 능력개발 지원						지표관점	내부프로세스						
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input checked="" type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input checked="" type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 직원 능력 개발 지원을 통한 IFEZ 조직역량 강화 ◦ 직원 간 화합 및 사기진작으로 IFEZ 조직 결속력 강화 													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	50%												50%	
측 정 산 식	◦ (만족도 점수/목표 만족도) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전년대비 2020년 직원 만족도 하향 설정 <ul style="list-style-type: none"> - 2019년 현업근무 직원의 공무직 전환으로 직원규모 확대 - 다양한 직종의 인력 구성으로 직원별 프로그램 참여 및 지원 환경 변화 ◦ 2020년도를 기준으로 2%씩 매년 목표 상향 													
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023							
	67.5%	68.1%	68.5%	50%	52%	54%	56%							
지 표 관 리 자	운영지원과 총무인사팀 행정6급 손봉상 (☎ 453-7133) 운영지원과 총무인사팀 행정7급 한송희 (☎ 453-7136)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
직원화합 소통활성화	손봉상	25%				위기 대응 (코로나 19 등)			위기 대응 (코로나 19 등)			기념식 또는 직원 조회		기념식 또는 직원 조회
IFEZ 발전 유공자 표창	한송희	25%		챔피언 팀 IFEZ 선정			챔피언 팀 IFEZ 선정			챔피언 팀 IFEZ 선정			챔피언 팀 IFEZ 선정	
청내 외국어 교육 운영	한송희	25%								운영계 획수립	하반기 교육 운영			교육결 과보고
소양교육	손봉상	25%										소양 교육		소양 교육

성과지표 정의서

[기획조정본부 운영지원과 2-2]

지표명	발주공사 지역건설업체 참여율 제고								지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input checked="" type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 지역건설업체 참여(계약금액)율 제고를 통한 지역건설산업 활성화 도모 (대상공사 : 1천만원 이상의 종합·전문공사)													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ $\{(지역업체 참여율(원도급)/목표 참여율) \times 100\} \times 0.8 + \{(지역업체 참여율(하도급)/목표 참여율) \times 100\} \times 0.2$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 지역건설업체 원도급 목표 참여율 : 40% - 전년도 실적대비 하향 설정사유 : 추진공사에 따라 실적 변동성 크며, 진행중인 대형공사(11-2공구 매립공사(871억중 지역업체 참여율 10%) 및 신규 예정공사(제3연륙교 건설(5천억원)) 지역업체 법적비율(40%)만큼 참여할 것으로 예상 됨 ◦ 지역건설업체 하도급 목표 참여율 : 45% - 전년도 실적대비 하향 설정사유 : 추진공사에 따라 실적 변동성 크며, 진행중인 대형공사(워터프런트, 생활폐기물 자동집하시설) 및 신규공사(제3연륙교 건설 (5천억원)의 경우, 원도급업체에서 하도급업체 선정시 경쟁입찰방식 채택 또는 특수공정으로 지역업체 참여율이 저조할것으로 예상 됨 * 2019년 3분기 실적 : 원도급율 47.4%, 하도급율 60.1%													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				100%	105%	110%	120%							
지표관리자	계약팀 행정6급 황현 (☎453-7162)													
가 중 치	50%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당 자	공 정 표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
입찰공고시 지역업체 참 여 율 명 시	황현 안혜상	50%	발주계획 작성	발주계획 검토	계획수립	공고문 명시	공고문 명시	공고문 명시	공고문 명시	공고문 명시	공고문 명시	공고문 명시	공고문 명시	공고문 명시
대형공사 지역업체 참 여 목표제 시행 안내	황현 안혜상	25%	발주계획 작성			발주계획 검토	안내사항				발주계획 검토	안내사항		
주계약자 공동도급 공 사 발 주	황현 안혜상	25%	발주계획 작성	발주계획 검토	발주부서 사전협의			발주부서 사전협의				공사발주		공사발주

성과지표 정의서

[기획조정본부 스마트시티과 4-1]

지표명	IFEZ 스마트시티 홍보물 및 스마트시티 모델 해외수출 및 국내 확산 건수							지표관점	정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	IFEZ 스마트시티 우수성 홍보를 통한 IFEZ 스마트시티 대외확산 활성화												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> 행사건수(성과건수/목표건수)×30% *목표건수: 1건 행사부스운영(성과건수/목표건수)×30% *목표건수 : 2회 스마트시티 모델 해외수출 및 국내 확산 건수(성과건수/목표건수)×40% *목표건수: 2건 												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	다년도 사업 2												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	국제심포지엄 개최			1	1	1	1						
	홍보부스운영			2	2	2	2						
	해외수출 및 국내확산건수			2	2	2	2						
지표관리자	스마트전략팀 전산6급 권기영 (☎453-7462)												
가 중 치	20%												
이행과제 공정표													
이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
스마트시티 국제 심 포 지 엄 개 최	권기영 이미영	30	KAIA(공동주최기관)과 행사 사전 조율					사업비 교부	행사 준비 및 홍보		행사 개최	결과 보고	
IFEZ 스마트시티 홍 보 부 스 운 영	권기영 이미영	40	사업계획 검토 및 유관부서 협의			사업비 교부	국내외 행사준비		국내 부스 운영	국외 행사 준비	국외 부스 운영		
IFEZ 스마트시티 모 델 해 외 수 출 및 국 내 확 산	권기영 이미영	30	국내외 확산 추진(상반기 1건)					국내외 확산 추진(하반기 1건)					

성과지표 정의서

[기획조정본부 스마트시티과 4-2]

지표명	스마트시티 & 혁신창업 인프라 구축							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 시민·기업과 함께 성장할 수 있는 경쟁력 있고 혁신적인 스마트시티 구축													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	75%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	9%	
측 정 산 식	◦ 송도 6.8공구 스마트시티 구축률(60%) + 스마트시티플랫폼 고도화(10%) + 스타트업·벤처 폴리스, 품 구축·운영(30%) = $\sum \{ (\text{당해연도 사업별 추진 실적} / \text{당해연도 사업별 추진 계획}) \times 100 \times \text{사업별 가중치} \% \}$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2019 ~ 2021년 3개년도 사업완료													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
	-		-		5		75		20		-		-	
	사업추진 일정을 반영하여 목표치 설정 ◦ 2019년 사전절차(추진계획 수립 및 발주) ◦ 2020년 사업착공 및 공정에 따른 추진 ◦ 2021년 사업준공 및 운영(구축사업 준공 및 서비스 제공)													
지표관리자	스마트인프라팀 통신6급 김영은 (☎453-7473)													
가 중 치	40%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
스마트시티 인프라 구 (1 6 개 월)	정응화 김영은 유선일 정현우	60	공사2건, 용역3건 착공				물품 1건 착공			공사·용역·물품 시행 기간 : 2020. 1. ~ 2021. 4.				
스타트업·벤처 폴리스, 품 구축 및 운영	김영은 김종원 김정수	30	실시설계 2건 준공			인프라 구축공사 2건 시행							준공 및 개소식	
스마트시티 특화 기 술 고 도 화	김종원	10	추진계획 수립			고도화 대행사업 추진 기간 : 2020. 4. ~ 2021. 4.								

성과지표 정의서

[기획조정본부 스마트시티과 4-3]

지표명	스마트시티 운영률							지표관점		내부프로세서				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 시민이 안전하고 편리한 도시서비스 제공													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	99%			61.5%			74%			86.4%			99%	
측 정 산 식	◦ (스마트시티 가동률 X 50%) + (CCTV 사전예방 및 민원처리 실적 X 50%)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 스마트시티 가동률 - 산식 : $[1 - \{(\text{시스템 장애발생 총건수} \div \text{일수}) \div \text{전체 시설물 수량}\}] \times 100$ - 목표 : 98% (2018년 스마트시티 가동률) ◦ CCTV 사전예방 및 민원처리 건수 - 산식 : $(\text{CCTV 사전예방 및 민원처리 실적} \div \text{목표실적}) \times 100$ - 목표 : 337건 (3년간 모니터링, 민원처리 평균 처리 실적)													
	(단위:건)													
	구 분		2016년		2017년		2018년		평균					
	총 계		190		234		587		337					
	모니터링		150		189		385		241					
민원처리		40		245		202		162						
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
			99	99	99	99	99							
지 표 관 리 자	스마트정보운영팀 전산7급 장종욱 (☎453-7492) 스마트정보운영팀 방송통신6급 염인섭 (☎453-7493)													
가 중 치	20 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
스마트시티 시설물 통합유지보수	염인섭	50			98%			98%			98%			98%
스마트도시 통합관계운영	장종욱	50			84			84			84			85

성과지표 정의서

[기획조정본부 스마트시티과 4-4]

지표명	운서역 이용객 주차편의 제공							지표관점		내부프로세스																		
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																										
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																				
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년																										
전략적정의	운서역 공영주차장 신축공사 완공으로 인한 주차편의 제공																											
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월															
	100%	10%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	15%	20%	5%																	
측 정 산 식	공영주차장 신축공사 공정율 ▲기존 주차장 철거 및 PHC파일공사(5%), ▲기초 콘크리트공사(15%), ▲철골공사(35%), ▲판넬공사(60%), ▲미장 및 마감공사(95%), ▲공영주차장 운영(100%)																											
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	○ 2020년 다년도 사업 완료 <table border="1"> <tr> <td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>7%</td><td>93%</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>														Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3			7%	93%			
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																					
			7%	93%																								
지표관리자	스마트교통팀 시설7급 송창엽 (☎453-7482)																											
가 중 치	20 %																											
이행과제 공정표																												
이행과제명	담당자	예정공정표																										
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월														
운서역 공영주차장 신 축 공 사	송창엽	100	PHC 파일 공사 완료	기초 구조물 공사	기초 구조물 공사	철골 공사	철골 공사	철골 공사	판넬 공사	판넬 공사	판넬 공사 / 미장 마감 공사	공영 주차장 운영																

성과지표 정의서

[투자유치사업본부 투자유치기획과5-1]

지표명	투자유치 성과관리 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ IFEZ 외국인직접투자 전략 수립 및 프로젝트의 효율적 관리를 통하여, IFEZ내 FDI 목표액 달성에 만전을 기함.													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	656백만불												656백만불	
측 정 산 식	◦ 외국인직접투자(FDI) 달성률													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 외국인직접투자(FDI) 목표대비 달성률 : 월1회 프로젝트 관리를 통한 FDI 목표대비 달성률 목표치(656백만 달러)로 설정													
	◦ 투자유치전략수립(용역), 잠재투자자 신용조회 등 기타 평가업무에 대한 달성률을 90%를 목표치로 설정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	992	1,334	193	300	350	400	450							
지표관리자	투자기획팀 행정6급 김용준 (☎453-7302)													
가 중 치	20%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
IFEZ 맞춤형 투자유치 전략 수립	김용준	60		기본 계획 수립	수행 자선 정	용역 진행						결과 보고		
투자유치 운영체계 및 역량 강화	김용준	40		1월 실적 보고	2월 실적 보고	3월 실적 보고	4월 실적 보고	5월 실적 보고	6월 실적 보고	7월 실적 보고	8월 실적 보고	9월 실적 보고	10월 실적 보고	11월 실적 보고

성과지표 정의서

[투자유치사업본부 투자유치기획과5-2]

지표명	국내외 투자협력 활동 실적							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input checked="" type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ IFEZ 투자유치 활성화를 위한 국내외 투자유치 활동(국내외 IR, 투자설명회, 유관기관 네트워킹, 홍보물 제작 등)을 통한 잠재투자자 발굴												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	9회												9회
측 정 산 식	◦ 투자협력 활동 실적 횟수 + 브로슈어 등 홍보물 제작 횟수												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 투자협력 활동(국내외 IR, 유관기관 네트워킹 등)을 연간 7회 실시 * 18년도 10회, 2019년도 13회 2개년도 평균치인 12회로 목표를 설정하였으나 코로나19사태로 인한 대면 IR활동 전면 금지로 목표치를 하향조정 ◦ 투자상품 카탈로그 제작(업데이트)를 상하반기 2회 실시												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	10	13	9	14	15	15						
지 표 관 리 자	투자기획팀 행정6급 김태희 (☎453-7303)												
가 중 치	20%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
국내외 투자유치 활동(IR, 네트워킹) (7 회)	김태희 이채운	60	국내외 IR	IR 계획 준비	IR 종합 계획 수립	IR준비		국내외 IR	국내외 IR	IR 준비	국내외 IR	국내외 IR	국내외 IR	국내외 IR
투자상품 카탈로그 업 데 이 트 (2 회)	이채운	20					중문 인쇄				국영문 제작			국문 영문 인쇄
투자유치 IR 마케팅 전 략 마 련 (투자기획팀 전략 용역)	김태희	20			투자유치 전략용역 참여를 통한 의견제시									

성과지표 정의서

[투자유치사업본부 투자유치기획과5-3]

지표명	IFEZ 정주환경 조성 만족도							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	IFEZ 외국인 정주환경 조성을 위한 정주환경 개선 사업에 대한 만족도 조사													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	75%												75%	
측 정 산 식	외국인 정주지원 만족도													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	외국인 정주지원 만족도 - 보통이상 응답자 수 ÷ 총 설문자 수 × 100 (목표만족도: 75%) ☞ 외국인 정주지원 프로그램에 대한 만족도 조사는 처음 시행됨으로 목표만족도를 75%로 다소 낮게 잡았으나, 점차적으로 목표치를 향상시키겠음 * 75%이상(100점), 74%~60%(90점), 59%~50%(80점), 49%이하(70점)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	75	77	79	80							
지표관리자	정주지원팀 행정6급 유정옥 (☎453-7662)													
가 중 치	20%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
IFEZ 글로벌센터운영 (프로그램운영) (11회)	유정옥 이혜민	50	종합 계획 / 공개 강좌 (1)	문화 체험 (1)	공개 강좌 (1)	교류 프로그램 (1)	공개 강좌 (1)	공개 강좌 (1)	공개 강좌 (1)		문화 체험 (1)	교류 프로그램 (1)	교류 프로그램 (1)	교류 프로그램 (1)
외국인 생활기반 여건 조성	유정옥 이혜민	30			외국인 현황 파악 및 설문안 작성				IFEZ 외국인 정주환경 개선 사업에 대한 만족도 설문 조사 및 결과 보고					
영어 공용화 사업 확대 및 개선	유정옥 이혜민	20			외국인 생활밀접분야 영어 활용 현황파악 및 외국인 친화 조성사업 홍보				평가단 구성	외국인 친화 조성 인증 표지판 부여 및 우수 참여사업장 시상				

성과지표 정의서

[투자유치사업본부 투자유치기획과5-4]

지표명	입주기업 사후관리 실적							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ IFEZ 입주기업 사후관리 담당관제 운영을 통한 애로사항 모니터링을 실시하여 그 처리율을 목표로 산정하고자 함.													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	80%												80%	
측 정 산 식	◦ (기업애로사항 처리건수 / 접수건수) × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 사후관리 애로사항 접수대비 처리율 : 목표율 80%													
	* 80%이상(100점), 80%미만~70%(90점), 70%미만~60%(80점), 50%미만(70점)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	80	82	84	85							
지표관리자	투자기획팀 행정6급 김용준 (☎453-7302)													
가 중 치	20%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
입주기업 사후관리 담당관 운영	김용준	100	-			운영 계획 수립	제도안내 홍보		2분기 결과 보고	온라인 접수처리				2020 년 운영 결과 보고

성과지표 정의서

[경제청 투자유치기획과 5-5]

지표명	글로벌캠퍼스 조성 및 관리							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input checked="" type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 해외 유수의 교육·연구기관 유치를 위한 캠퍼스 조성 및 관리로 지식 기반산업과 글로벌 교육도시 기반구축으로 비즈니스 중심도시 조성													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100						50						100	
측 정 산 식	(가) 캠퍼스 조성사업추진(토지매매계약) 진도율 목표 80% ⇨ (달성 진도율)/(목표 진도율 80%) x 30% (나) 인천글로벌캠퍼스 운영 관리 지원 및 시설 지원(㉠+㉡) ㉠ 캠퍼스 지원 및 관리실적 목표 24건 ⇨ (달성 실적 건수)/(목표 실적 24건) x 40% ㉡ 인천글로벌캠퍼스 시설(교수아파트 기본설계, 인허가) 목표 80% ⇨ (달성 진도율)/(목표 진도율 80%) x 30% ※ 실적 합계 (가)+(나) = 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 토지매매 계약을 위한 업무(계획, 공문, 회의, 계약 등) ◦ 캠퍼스 지원 및 관리 업무(계획, 공문, 회의, 협약, 지도감독 등) ◦ 기본설계 및 인허가 진행(방침, 계획, 공문, 설계서 등)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	100	100	100	100	100	100	100							
지표관리자	글로벌캠퍼스팀 시설7급 권민호 (☎453-7334)													
가 중 치	20%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
연세대 국제캠퍼스조성	류영렬 백승호	30	사전협의					사업협약안 마련			조정 및 토지매매계약			
인천글로벌캠퍼스 지원 및 관리	류영렬 김지희 권민호	40	자금교부, 시의회안건, 채용 및 증원 승인, 예산 전용 승인 및 세입조치, 일반업무 지도감독, 수시 업무협의, 민원처리, 이사회의결사항 검토					예산(출연금 및 대행사업비) 편성, 세입 조치, 캠퍼스 협의, 활성화 방안검토 지도감독, 민원처리, 예산이월승인, 이사회의결사항 검토						
		30	교수아파트 설계공모					교수아파트 기본설계				인허가		

성과지표 정의서

[투자유치사업본부 서비스산업유치과 4-1]

지표명	글로벌교육 투자유치 및 지원							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input checked="" type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 해외 유수의 교육·연구기관 추가 유치 및 기 유치 대학의 지속적인 성장을 위한 기반구축을 하여 글로벌 교육도시 조성 												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	39건												39건
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> 투자유치실적(LOI, MOU, MOA, 계약) 2건(30%), 투자유치 지원실적(IR 활동 등) 및 협의 및 개보수 실적 37건(70%) 												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 유치실적: 교육·연구기관 LOI, MOU, MOA, 계약 등 지원실적: 교육·연구기관 투자상담 및 유치협의, IR 활동 및 설명회 개최 등 폐기물집하장 설치, 승강기 노후 부품 교체 												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	32	25	33	39	35	35	35						
지 표 관 리 자	서비스산업총괄팀 행정7급 윤지은 (☎453-7334)												
가 중 치	25%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
외국교육·연구기관유치	박애령 강지혜	30	계획수립	정보수집	유치협의 및 발굴, IR활동			유치협의 및 발굴지속 IR활동, MOU등 계약체결, 실적등록					성과평가	
외국교육기관 활성화지원	이광진 정지영	30	유타대 겐트대 지원			조지메 이슨대 지원			FIT지원			차년도 예산수립		

성과지표 정의서

[투자유치사업본부 서비스산업유치과 4-2]

지표명	유통·물류단지, 금융기관 투자유치 및 지원							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류		<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성		<input checked="" type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과											
	지표분류		<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기		<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 신규 기업을 지속 유치하여 유통·물류단지를 조성하고, 국제금융클러스터 조성을 통해 궁극적으로 IFEZ 경쟁력 확대 도모													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	18건												18건	
측 정 산 식	◦ 투자유치실적(LOI, MOU, MOA, 계약) 2건(30%), 투자유치 지원실적(IR 활동 등) 16건(70%)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 유치실적: 유통·물류단지, 금융기관 LOI, MOU, MOA, 계약 등													
	◦ 지원실적: 유통·물류단지, 금융기관 투자상담 및 지원, IR 활동 및 설명회 개최 등													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
	10		12		14		18		19		20		21	
지표관리자	서비스산업총괄팀 행정7급 윤지은 (☎453-7334)													
가 중 치	25%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
유통·물류단지 조성	백웅현 전숙현	70	투자 유치 계획 수립	상반기 신규 투자유치 및 지원활동				전기 실적 점검	후기 계획 수립	하반기 신규 투자유치 및 지원활동				사업 년도 실적 정리 및 보고
국제금융클러스터 조성	김가은	30	금융기업 IR					금융자문 위원회 구성		금융포럼 준비 (프로그램 및 참가 기업 선정)				

성과지표 정의서

[투자유치사업본부 서비스산업유치과 4-3]

지표명 3	관광레저 투자유치 및 지원							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input checked="" type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 복합리조트 집적화 조성 및 시너지 효과 창출하여 관광레저 활성화													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	9건												9건	
측 정 산 식	◦ 투자유치실적(LOI, MOU, MOA, 계약) 1건(20%), 투자유치 지원실적(IR 활동 등) 8건(80%)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 유치실적: 복합리조트 및 글로벌기업 LOI, MOU, MOA, 계약 등 ◦ 지원실적: 복합리조트 및 글로벌기업 투자상담 및 지원, IR 활동 및 설명회 개최 등													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	5	5	6	9	9	9	9							
지표관리자	서비스산업총괄팀 행정7급 윤지은 (☎453-7334)													
가 중 치	25%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
복합리조트 집적화 조	김기중 김성수 최수연	100	IR 활동			투자상담 및 지원					IR활동			

성과지표 정의서

[투자유치사업본부 서비스산업유치과 4-4]

지표명 4	의료기관 투자유치 및 지원							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 경제자유구역 내 역량 있는 의료기관 유치로 내·외국인 의료서비스 요구 충족 및 정주 여건 향상													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	6건												6건	
측 정 산 식	◦ 투자유치실적(LOI, MOU, MOA, 계약) 1건(20%), 투자유치 지원실적(IR 활동, 용역계약 등) 5건(80%)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 유치실적 : 의료기관 LOI, MOU, MOA, 계약 등 ◦ 지원실적 : 의료기관 투자상담 및 지원, IR 활동 및 설명회 개최 등													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	1	3	4	6	6	6	6							
지표관리자	서비스산업총괄팀 행정7급 윤지은 (☎453-7334)													
가 중 치	25%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
청라의료복합타운 조성	한은정	35	공모IR 및 사업신청서(LOI)접수			사업협약 체결			토지매매계약 체결 사전 준비					
영종 종합 병원 신	최호영	35	계획수립, 계약심사 등		용역계약 및 실시								공모 준비	
송도세브란스병원 유	정한별	30	우선협상대상자 선정			건축설계사 계약		해외 투자유치 IR						

성과지표 정의서

(투자유치사업본부 신성장산업유치과 3-1)

지표명	송도 바이오 클러스터를 활성화							지표관점		시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 송도 바이오 클러스터 내 선순환 가능한 생태계 구축 지역 바이오 산업 고도화 및 고부가가치 일자리 창출 														
목 표 치	소개	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	3회												3회		
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> 투자유치 기업 발굴 및 투자유치 네트워크 구축 실적 <ul style="list-style-type: none"> 투자자 상담, 투자자 협의, 잠재·타깃 기업 발굴, 투자유치 IR 및 네트워킹 행사, 잠재기업 신용조사, 투자유치 전략 수립을 위한 용역 수행 건수 등 투자기업 유치 실적 <ul style="list-style-type: none"> 투자심의 안건 상정, 투자의향서(LOI), 양해각서(MOU), MOA, 투자계약 건수 등 														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 2020년 단년도 사업완료 														
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3		
							3건								
	<ul style="list-style-type: none"> * 투자유치 IR 행사(1건), 투자유치 활성화 협약(1건) * 바이오·헬스케어 분야 기업 유치(1건) 														
지표관리자	신성장산업총괄팀 행정6급 김희정(☎453-7362)														
가 중 치	30%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
바이오·헬스케어 공정 및 연구개발 기 업 유 치	박종원 김희정 박재현	70	잠재투자가 발굴 및 사업계획 협의						사업계획 확정 및 투자심의			MOU 등 체결			
생 명 과 학 학 술 대 회 유 치	박종원 김희정 박재현	30							송도바이오 클러스터 연구개발 활성화 실무협의 및 협약 체결 (경제청-뇌신경과학회)						

성과지표 정의서

[투자유치사업본부 신성장산업유치과 3-2]

지표명	첨단 부품소재 기업 유치							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input checked="" type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 부품소재분야 첨단기업 유치를 통한 IFEZ 첨단산업클러스터 활성화													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	2건												2건	
측 정 산 식	◦ 투자기업 유치 실적 - 투자심의 안건 상정, 투자의향서(LOI), 양해각서(MOU), MOA, 투자계약 건수 등													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2020년 단년도 사업완료													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	2건													
* 계약체결(1건), MOU·LOI(1건)														
지표관리자	신성장산업총괄팀 행정6급 남궁원(☎453-7382)													
가 중 치	30%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
첨단 자동화 장비 글로벌 기업유치	박윤철	40	사업계획심의			투자계약체결			입주관련 지원(인·허가 등)					
첨단 부품소재 연구 개발 센터 유치	남궁원	40	사업계획협상				건축설계협의 및 투자유치 실무협의							
청라 IHP 도시첨단 산업단지 조성지원	권혜미	20	타깃기업 발굴 및 협의				유관기관협의				투자협약 지원			

성과지표 정의서

[경제정 신성장산업유치과 3-3]

지표명	ICT융합 글로벌 기업·연구소 유치 건수							지표관점	정책성과					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input checked="" type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 4차 산업혁명 대응 ICT융합 분야 국내·외 기업·연구소 투자유치 활성화													
목 표 치 (단위 : 건)	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	10													
측 정 산 식	◦ 투자유치 기업 발굴 및 투자유치 네트워크 구축 실적 - 투자자 상담, 투자자 협의, 잠재·타깃 기업 발굴, 투자유치 IR, 잠재기업 신용조사, 투자유치 전략 수립을 위한 용역 수행 건수 등 ◦ 투자기업 유치 실적 - 투자심의 안건 상정, 투자의향서(LOI), 양해각서(MOU), MOA, 투자계약 건수 등													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2020년 단년도 사업완료													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				10건										
	* 잠재투자자 발굴 4건, 투자유치 IR 3건, LOI 1건, MOU 1건 * 협력과제(기업지원)1건													
지 표 관 리 자	신성장산업유치과 PM 정혜련(☎453-7374)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
스타트업·벤처 폴리스 연계 엑셀러레이터 협업지원	권미화 김연수	20	스타트업 및 엑셀러레이터 기업·기관 네트워크 구축 및 공모 참여 지원					스타트업 및 엑셀러레이터 기업·기관 입주지원			스타트업·엑셀러레이터 기업·기관 투자유치 지원			
신산업 원천기술 분야 공공 연구기관기업 유치	권미화 정혜련	40	잠재투자자 발굴 사업계획 협의			사업계획 확정 투자심의 절차 타깃기업 투자유치 IR					MOU 등 체결 예산 사업 발굴			
첨단산업 혁신생태계 조성 위한 집적시설 유치	정혜련 김연수	40	잠재투자자 발굴 사업계획 협의			타깃기업 투자유치 IR 사업계획 협의					사업계획 확정 투자심의 절차			

성과지표 정의서

[송도사업본부 개발계획총괄과 2-1]

지표명	송도국제도시 개발 활성화 계획 수립							지표관점		정책성과																	
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																			
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																									
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																			
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																									
전략적정의	◦ 송도 국제도시 첨단산업클러스터 조성 및 국제업무지구 등 단위사업지구 개발 활성화를 위한 계획 수립																										
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월														
	100												100														
측 정 산 식	◦ 이행과제별 사업추진율의 합																										
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 첨단산업클러스터(C) 실시계획(변경) 수립(40%) - 환경보전방안 협의(12%), 교통영향평가(8%), 교육환경평가(8%), 경관자문(4%), 관련부서 협의(6%), 승인고시(2%)																										
	◦ 인천 신항 진입도로 지하화 추진(30%) - 인천 신항 지하차도 설치 타당성평가 용역 완료(공정률 : 93% → 100%)																										
	◦ 인천 아트센터 2단계 사업추진(30%) - 사업추진방안 수립																										
	<table border="1"> <tr> <td>Y-3</td><td>Y-2</td><td>Y-1</td><td>Y</td><td>Y+1</td><td>Y+2</td><td>Y+3</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>100%</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>														Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3				100%		
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																					
			100%																								
지표관리자	개발계획팀 시설7급 진민희 (☎453-7823)																										
가 중 치	50%																										
이행과제 공정표(로드맵)																											
이행과제명	담당자	공정표																									
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월													
첨단산업클러스터(C) 실시계획(변경) 수립	박근자	30	관련기관 협의 및 제영향평가 협의				승인 고시																				
인천 신항 진입도로 지하화 추진	조명곤	20					용역 재개	해수부, 인천해수청 등 관계기관 협의	용역 준공	사업비 분담 및 항만기본계획 반영 협의																	
인천아트센터 2단계 사업 추진	이문학	20	사업추진 방안 검토 및 논의					사업추진계획 수립																			
송도6·8공구 개발이익 환수 추진	김민수	30		2차 사업 준공		개발이 이익환수 협의	재무회 계조사 시행		도급공사비검증 완료		개발이익금산정 완료			개발이익금환수 완료													

성과지표 정의서

[송도사업본부 개발계획총괄과 2-2]

지표명	송도 국제도시 워터프런트 조성사업							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	<ul style="list-style-type: none"> 송도 국제도시 워터프런트 1-1공구 건설공사 추진과 잔여구간 행정절차 이행을 위한 지표 수립 													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100												100	
측 정 산 식	<ul style="list-style-type: none"> 1-1공구 건설공사 공정률 + 행정절차 이행 추진율 													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 워터프런트 1-1공구 건설공사 공정률 <ul style="list-style-type: none"> 2020년 공정률 달성 목표: 45% <ul style="list-style-type: none"> * 2019년 7% → 2020년 52% 행정절차 이행 추진율 <ul style="list-style-type: none"> 1단계 2공구(35%) = 지방재정투자심사(15%) + 실시설계용역 일상감사 및 계약의뢰(10%) + 용역착수(10%) 2단계(20%) = 전략환경영향평가용역 일상감사 및 계약의뢰(10%) + 용역착수(10%) 													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
				100										
지표관리자	워터프런트팀 시설8급 김동민 (☎453-7544)													
가 중 치	50%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
송도 워터프런트 1 - 1 공 구 건 설 공 사 추 진	김동민	45			기성금 집행		품질점검 시행		안전점검 시행		기성금 집행		품질점검 시행	
송도 워터프런트 행 정 절 차 이 행	김동민	55	전략환경영향평 가용역 일상감사 및 계약의뢰		- 지방재정투자 심사 완료 - 전략환경영향 평가용역 착수			1-2공구 실시설계 용역 일상감사 및 계약의뢰				1-2공구 실시 설계 용역착수		

성과지표 정의서

[송도사업본부 송도기반과 2-1]

지표명	송도11공구 조성을 위한 건설사업 추진							지표관점	정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 송도국제도시 11공구 조성을 위한 매립공사 및 기반시설 설치를 위한 설계 용역의 공정 추진												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	44%												44%
측 정 산 식	◦ 공정을 추진의 합												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 송도국제도시 11공구 조성을 위한 사업별 연간 추진목표(공정률) - 11-2공구 공유수면매립공사 : 2020년 공정 달성 목표 14% * 2019년 75% → 2020년 89% - 11-1공구 기반시설 기본 및 실시설계용역 : 2020년 공정 달성 목표 : 30% * 2019년 70% → 2020년 100%												
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023						
	42.7%	19.4%	48.3%	44%	11%	-	-						
	※ 각 용역별 추진 공정률의 합												
지 표 관 리 자	송도매립팀 시설8급 이회석 (☎453-7555)												
가 중 치	50%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
송 도 11-2 공 구 공 유수면 매립공사	박지원	50	· 공정보고 (1,2월) · 기성금지급 · 기술지원기술자 현장정기점검	· 공정보고 (3,4월) · 기성금지급 · 기술지원기술자 현장정기점검	· 공정보고 (5,6월) · 기성금지급 · 기술지원기술자 현장정기점검	· 공정보고 (7,8월) · 기성금지급 · 기술지원기술자 현장정기점검	· 공정보고 (9,10월) · 기성금지급 · 기술지원기술자 현장정기점검 · 시공 평가 · 건설사업관리 용역평가	· 공정보고 (11,12월) · 기성금지급 · 기술지원기술자 현장정기점검					
송도11-1공구 기반시설 건설공사 기본 및 실시 설 계 용 역	강기용	50	· 공정보고 (1,2월)	· 실시설계VE · 공정보고 (3,4월)	· 실시설계VE 보완 (개발계획 및 실시 계획(변경) 반영) · 중간보고회	· 실시설계 기술심의 · 공정보고 (8,9월)	· 실시설계 최종보고회	· 용역 준공					

성과지표 정의서

[송도사업본부 송도기반과 2-2]

지표명	송도6·8공구 기반시설 건설공사							지표관점	정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	○ 송도국제도시 6,8공구 기반시설 건설사업 공정 추진												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	55%												55%
측 정 산 식	○ 공정을 추진의 합												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	○ 송도 국제도시 조성을 위한 사업별 추진 연간 목표(공정률) - 송도 68공구 대2-1호선 건설공사: 2020년 공정 달성 목표 15% * 2019년 75% → 2020년 90% - 송도 6.8공구 광2-14호선 외 15개소 건설공사: 2020년 공정 달성 목표 15% * 2020년 15% - 생활폐기물 자동집하시설 건설공사: 2020년 공정 달성 목표 10% * 2019년 40% → 2020년 65%												
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023						
	30%	30%	38%	55%	60%	70%	-						
	* 각 용역별 추진 공정률의 합												
지표관리자	송도기반1팀 시설 9급 윤현성 (☎453-7565)												
가 중 치	50%												

이행과제 공정표

이행과제명		담당자	공정표												
			가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
송도6·8공구 기반시설구	대 2 - 1호선 건설공사	송재용	40		기성금 지급				기성금 지급						
	광2-14호선 외 15개소 건설공사	박재형	30	감리PQ 공사 계약 의뢰	감리 착공	공사 착공 (예정)	선금금 지급 및 2분기 공정보고			연약지반 처리 공정 등 공사 수행, 3분기 공정보고			기성금 지급 4분기 공정보고		
생활 폐기물 자동 집하시설 건설공사		김보민	30	8공구 집하장 설계	설계VE, 계약심사		8공구 집하장 착공	설계 변경	기성금 지급				기성금 지급		

성과지표 정의서

[송도사업본부 도시건축과 3-1]

지표명	민간부문 지역건설산업 활성화							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 지역건설 경기 활성화를 위한 착공신고 및 건축심의 등에 대한 자료 공유												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100												100
측 정 산 식	◦ 착공신고 및 건축심의 자료공개 (실적건수/목표건수)												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2020년 착공신고 및 건축심의에 대한 홈페이지 공개건수 - 지난 3년간 공개 건수 평균 30건으로 목표로 설정함. (자료공개 건수 : 2017년 : 25건, 2018년 : 30건, 2019년 : 35건) ※ 착공 및 건축 심의는 자율 신청 및 비정기 사항으로 목표건수는 변동됨.												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
지표관리자	건축팀 시설6급 고현주 (☎453-7223)												
가 중 치	40%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
민간부문 지역건설 산 업 활 성 화	고현주	50	활용 권고 및 자료 공개 (월별)	활용 권고 및 자료 공개 (월별)	활용 권고 및 자료 공개 (월별)	활용 권고 및 자료 공개 (월별)	활용 권고 및 자료 공개 (월별)	활용 권고 및 자료 공개 (월별)	활용 권고 및 자료 공개 (월별)	활용 권고 및 자료 공개 (월별)	활용 권고 및 자료 공개 (월별)	활용 권고 및 자료 공개 (월별)	활용 권고 및 자료 공개 (월별)	활용 권고 및 자료 공개 (월별)
건축위원회 운영	곽문권	50	위원회 개최	위원회 개최	위원회 개최	위원회 개최	위원회 개최	위원회 개최	위원회 개최	위원회 개최	위원회 개최	위원회 개최	위원회 개최	위원회 개최

성과지표 정의서

[송도사업본부 도시건축과 3-2]

지표명	IFEZ 공동주택 행정지원 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 공동주택 품질 향상에 기여하기 위하여 공동주택건설 현장에 대한 점검을 실시하고 지적사항에 대한 시정 등 조치													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100												100	
측 정 산 식	◦ 현장점검 지적사항 조치 완료 건수/점검 지적 건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 지적사항에 대한 조치 여부 지속 관리로 시정 조치 관리 강화 - 조치률은 신규 도입 사항으로 2020년 기준 100% 설정 - 지난 3년간 지적사항 건수는 평균 28건 (지적 건수 : 2017년 : 31건, 2018년 : 29건, 2019년 : 25건) ※ 지난 3년간 지적 건수 조치율 100%													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%								
지표관리자	주택팀 시설7급 이두연 (☎453-7214)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
주 택 공 급 실 적	이두연	100	계획서 작성	주택 공급	주택 공급 및 현장 점검	주택 공급	주택 공급	주택 공급 및 현장 점검	주택 공급	주택 공급	주택 공급 및 현장 점검	주택 공급	주택 공급	주택 공급 및 현장 점검

성과지표 정의서

[송도사업본부 도시건축과 3-3]

지표명	IFEZ 3차원 공간정보서비스 이용 확대							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 3차원 공간정보서비스를 통한 대시민 이용(토지용도, 일조권, 조망권, 매각필지, 개발상황 등) 및 부서간 협업(경관/건축위원회 활용)												
목 표 치	소개	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	60												60
측 정 산 식	◦ 만족율(%)= 만족이상 응답자 수(75점)/ 총 조사자 수X 100												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 만족도 기준 - 매우만족(100점), 만족(75점), 보통(50점), 불만(25점), 매우불만(0점) - 2020년 기준연도로 매년 5%씩 목표 상향하여 최종 75% 달성												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	60	65	70	75						
지표관리자	토지정보담당 지적7급 김정욱 (☎453-7184)												
가 중 치	30%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
IFEZ 3차원 공간 정보서비스 이용 확대	이경수	60	계획 수립	월간 접속 자수 보고	월간 접속 자수 보고	월간 접속 자수 보고	월간 접속 자수 보고	월간 접속 자수 보고	월간 접속 자수 보고	월간 접속 자수 보고	월간 접속 자수 보고	월간 접속 자수 보고	월간 접속 자수 보고	월간 접속 자수 보고
IFEZ 3차원 공간 정 보 구 축 율 (4 종)	김정욱	40	3차원 공간 정보 서비 스 안정 적 운영	공간 정보 추진 주요 계획 수립	항공- VR 개발 계획수 립	항공- VR 개발 사업발 주	항공- VR 보안성 심의	항공- VR개발 완료 (1종)	2D/3D 제작 계획 수립	2D/3D 제작 발주	안내 도 제작 계획 수립	안내도 제작 발주	안내도 제작완 료 (1종)	2D/3D 제작완 료 (2종)

성과지표 정의서

[송도사업본부 환경녹지과 3-1]

지표명	송도국제도시 공원 · 녹지 조성 및 공원 이용 만족도							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 공원 편익시설 확충 및 공원 이용 활성화 프로그램 운영을 통한 이용객 만족도 상향												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	94.5												94.5
측 정 산 식	◦ 고객 만족도 조사 결과												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 행정안전부 공기업대상 고객만족도 조사(매년 4월평가 11월 발표) 결과치 - 서비스환경+서비스과정+서비스결과+사회적만족+전반적만족=종합만족도 - 시민 만족 지향을 위해 신규 설정된 측정 값으로 2020년 94.5%를 기준 설정후 매년 보통이상 응답자수 1%↑씩 상향												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	94.5	94.5	94.5	94.5	100	100	100						
지표관리자	공원운영팀 녹지7급 이경옥 (☎440-7912)												
가 중 치	30%												

이행과제 공정표

이행과제명		담당자	공정표												
			가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
송도국제도시 · 녹지조성	6,8공구 1호 체육공원	한재흥	50	사업 계획 수립	일상 감사 및 계약 심사	공사 발주	착공	선금 지급		준공					
	6 , 8 공 구 녹지(5개소)	손주동	50				기성 지급			준공					

성과지표 정의서

[송도사업본부 환경녹지과 3-2]

지표명	송도하수처리수 재이용시설 개선사업							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	○ 송도재이용시설 염분제거설비 설치를 위한 설계용역의 공정 추진												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	○ 공정률												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	○ 송도재이용시설 염분제거설비 설치 실시설계용역 완료 (공정률) : 2020년 공정 달성 목표 100%												
	○ 송도재이용시설 염분제거설비 착공 및 설치완료 (공정률) : 2021년 공정 달성 목표 100%												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				100	100								
지표관리자	자원순환팀 환경6급 최미영 (☎453-7264)												
가 중 치	30%												
이행과제 공정표													
이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
송도재이용시설 염분제거설비 실시설계용역	최미영	60		계획 수립	실시 설계 입찰 공고 및 착공	실시설계 중간보고회(4,5월)	실시설계 중간보고회 (6월,7월)	실시설계 최종보고회 및 미비점 보완					
송도재이용시설 염분제거설비 설치공사	김평통	40							염분제거설비 설치공사 계약심사 및 일상감사 이행 완료	염분제거 설비 설치공사 감리용역 입찰공고 및 선정			공사 착공

성과지표 정의서

[송도사업본부 환경녹지과 3-3]

지표명	단속, 관리, 점검률							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 시민 안전 확보를 관광사업체, 환경배출업소 및 가스시설 안전 점검 강화													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100												100	
측 정 산 식	◦ 안전 점검 실적 / 점검대상													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 관광사업체 특별 안전점검률 (관리 대상업소 : 총 65개소) - 2020년 점검 대상 업소 65개소 - 지난 3년간 평균 58개를 실시하였으며, 2020년 65개를 점검 ※ 특별 안전점검: 화재, 가스, 전기, 시설 분야 등 관광사업체 취약분야별 전문가와 합동 점검하여 안전사고를 사전에 예방하고자함.													
	◦ 환경배출업소 점검률(점검대상사업장 : 32개소) - 2020년 점검 대상 업소 32개소 - 지난 3년간 평균 28개를 실시하였으며, 2020년 32개를 점검													
	◦ 가스시설 점검률(점검대상 사업장 : 149개소 - 가스 허가·신고시설 123개소, 도시가스 정압기 26개소) - 지난 3년간 평균 133개를 실시하였으며, 2020년 149개를 점검													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
지표관리자	저탄소에너지팀 공업8급 조기정 (☎453-7243)													
가 중 치	40%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
IFEZ 관광사업체 특 별 점 검	고영국	30	계 획 수립		점 검 보고 (5개소)	점 검 보고 (15개소)		점 검 보고 (4개소)			점 검 보고 (10개소)	점 검 보고 (8개소)	점 검 보고 (20개소)	
환 경 오 염 물 질 배출시설 점검률	김영희	40	계 획 수립	점 검 보고 (3개소)	점 검 보고 (4개소)	점 검 보고 (5개소)	점 검 보고 (5개소)	점 검 보고 (5개소)			점 검 보고 (4개소)	점 검 보고 (3개소)	점 검 보고 (3개소)	
가스시설 점검률	조기정	30	계 획 수립	점 검 보고 (4개소)	점 검 보고 (24개소)			점 검 보고 (33개소)		점 검 보고 (4개소)			점 검 보고 (26개소)	

성과지표 정의서

[영종청라사업본부 영종청라개발과 2-1]

지표명		영종·청라국제도시 개발사업 추진							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의		◦ 영종 및 청라 국제도시 개발 사업을 위한 계획 변경													
목 표 치		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
		100												100	
측 정 산 식		◦ 청라국제도시 개발률 × 0.6 + 영종국제도시 개발률 × 0.4													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 청라국제도시 개발률 - 청라국제도시 = 국제업무단지 개발계획 확정(40%) + 시티타워 토목공사 완료 (포디엄부 SCW, Earth Anchor) (30%) + 서부산단 최적방안 제시(30%)													
		◦ 영종국제도시 개발률 - 영종국제도시(영종하늘도시, 미단시티) ·영종하늘도시 개발 및 실시계획 변경(20%) + 활성화 용역(20%= 중간보고10%, 결과보고10%) + 실무협의회 진행 (10%=분기별2.5%) ·미단시티 개발 및 실시계획 변경(20%) + 활성화 용역(20%= 중간보고10%, 결과보고10%) + 실무협의회 진행 (10%=분기별2.5%)													
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
					100	100	100	100							
지표관리자		영종계획팀 시설7급 이현호 (☎453-7583)													
가 중 치		50 %													

이행과제 공정표

이행과제명		담당자	공정표												
			가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
청라국제도시	국 제 업 무 지 단	김복수	20			개발 및 실시계획신청		공모안 공고			우선협상대상자선정				
	시 티 타 워	박태범	20						경관심의		교통심의		허가변경신청		포디엄 토목공사 완료
	서 부 산 단	김복수	20						수요조사	개발방향설정	적정규모설정	발전전략선정	지정요건검토	타당성검토	최적방안제시
영종하늘도시 / 미 단 시 티		이현호	40						미단 실시계획신청	미단 실시계획승인	영종개발 및 실시계획승인	영종개발 및 실시계획승인	미단 용역중간보고	미단 용역결과보고	영종개발/실시계획승인 및 용역결과보고

성과지표 정의서

[영종청라사업본부 영종청라개발과 2-2]

지표명	제3연륙교 건설사업							지표관점	정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 제3연륙교 발주(사업자 선정)												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100												100
측 정 산 식	◦ 실시설계 용역 수행 추진률 + 공사 시행 추진률												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 실시설계용역 수행 추진률 - 설계 경제성완료(10%) + 지방건설기술심의(10%) + 실시계획승인(20%) + 용역준공(10%) ◦ 공사시행 추진률 - 감리발주(20%) + 일상감사(10%) + 계약심의(5%) + 조달청발주 의뢰(10) + 낙찰자선정(5%)												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	Y+4	Y+5				
				100%	100	100	100	100	100				
지표관리자	제3연륙교팀 일반6급 박두로 (☎453-7623)												
가 중 치	50 %												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
실시설계용역	박두로	50			설계 경제성 신청	지방건 설기술 심의 신청	실시 계획 인가 신청			용역 준공 신청에 따른				
공사	박두로	50						감리 시행 공고	감리PQ	일상 감사의 의뢰	계약 심의의 의뢰	계약 의뢰		사업자 선정

성과지표 정의서

[영종청라사업본부 영종관리과 3-1]

지표명	도시기반시설 안전점검 및 유지관리실적							지표관점	정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 영종지구 도로 위해요소 예방 및 시민보호를 위한 도로 시설물 안전점검 및 유지보수 실시												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	◦ 도로 유지관리 및 안전점검 실적(건수) / 추진계획(연간)												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2019년 추진실적 대비 7% 상향조정하여 목표치(유지관리 270건, 안전점검 30건)로 설정하고 계획대비 100%로 달성하고자 함.												
	년도	유지관리 실적(건)				안전점검 실적(건)				달성률			
	2019년	253건				27건				100% 달성			
	2020년	270건				30건				100% 계획			
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
지표관리자	도시관리팀 농업6급 권선아 (☎453-7733)												
가 중 치	35%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
도 시 기 반 시 설 유지관리 위탁사업	권선아	70	위탁계 획수립 · 사업비 교부	실적 확인	실적 확인	실적 확인	2019 년도 결산 확인	실적 확인	상반 기자 체평 가	실적 확인	실적 확인	2021 예산 신청	실적 확인	하반기 자체평 가
영종기반시설관리 사무 공간 증 축	권선아	30				실시 설계 준공		공사 착공			공사 준공			

성과지표 정의서

[영종청라사업본부 영종관리과 3-2]

지표명		공원환경 조성 및 프로그램 이용 실적						지표관점		시민지향						
지 표 유 형		지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표				목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향								
		지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
		지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표				지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표								
		측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의		◦ 행복한 명품공원으로 조성을 위한 영종국제도시 공원의 편익시설 확충을 통한 이용객 만족도 향상														
목 표 치		소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
		80												80		
측 정 산 식		◦ (보통이상 응답자수/총설문자수) × 100														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 공원 이용 만족도 조사결과 - 시민 만족 지향을 위해 신규 설정된 측정 값으로 2020년 첫 해 80%를 설정후 매년 보통이상 응답자수 1%↑씩 상향														
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
		-	-	-	80	81	82	83								
지표관리자		공원팀 녹지7급 황우리 (☎453-7762)														
가 중 치		35%														
이행과제 공정표																
이행과제명		담당자	공정표													
			가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
공 환 조	영 종 진 수목식재	최진호	30	-	-	일상 감사	착공								준공	-
	CCTV설치	최진호	30	-	-	일상 감사	착공								준공	-
공원이용 활성화 프로그램 운영실적		황우리	40	계획 수립		운영 실적 보고	-	-	운영 실적 보고	-	-	운영 실적 보고	-	-	운영 실적 보고	

성과지표 정의서

[영종청라사업본부 영종관리과 3-3]

지표명	부동산 거래 질서 개선 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 민원업무 신뢰성 향상을 위한 부동산거래 모니터링 강화 및 과태료 부과 철저													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	78												78	
측 정 산 식	◦ 부동산 과태료 부과 건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 부동산거래 과태료 부과 건수 - 과거 3개년도 평균 75건 대비 5%p 상향 - 향후 매년 5%p 상향													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	32	84	108	78	81	85	89							
지표관리자	도시행정팀 시설7급 문혜영 (☎453-7717)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
부 동 산 거 래 모 니 터 링	문혜영	40	모니 터링	모니 터링	부적정자 과태료 부과	모니 터링	모니 터링	부적정자 과태료 부과	모니 터링	모니 터링	부적정자 과태료 부과	모니 터링	모니 터링	부적정자 과태료 부과
지적측량 성과검사 운 영 체 계 개 선	김재홍	30	사업 대상 발굴	사업 대상 발굴	지적 측량 검사	지적 측량 검사	지적 측량 검사	지적 측량 검사	사업 대상 발굴	지적 측량 검사	지적 측량 검사	지적 측량 검사	지적 측량 검사	성 과 평 가
공유재산의 효율적 관 리	노세덕	30	심의 위원회	사용 허가	공유 재산 이관	사용 허가	사용 허가	공유 재산 이관	사용 허가	사용 허가	공유 재산 이관	사용 허가	사용 허가	공유 재산 이관

성과지표 정의서

[영종청라사업본부 청라관리과 3-1]

지표명	친 환경 도시 관리							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	도시기반시설물의 원활한 인수 인계													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	24												24	
측 정 산 식	인수 실적 개소 / 2-3단계 인계인수 대상 개소													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	2-3단계 도시기반시설물 인수 추진률 - 2020년 인수 대상 시설물 · 도로 13.15km(17개 노선), 교량(6개소), 경인직선화도로 1.44km(1개소) ※ 2019년 LH 준공물에 대해 현장에서 면밀히 확인 후 관계기관 의견 및 원활한 사용자 사항을 고려 보완요구 후 협의하여 추진													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	-	-	-							
지표관리자	도시행정팀 시설8급 정준우 (☎453-7647)													
가 중 치	40%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
청라국제도시 2-3 단 계 도 시 기 반 시설물 인수 및 관리	정준우	40	지적 사항 조치 여부 확인 (74건)	관리 방안 계획 수립	인계 인수서 작성 및 위탁 관리	-	-	상반기 운영 실태 점검	-	-	-	-	-	하반기 운영 실태 점검
투명하고 공정한 부동산 거래문화 확	김광훈	30	정밀 조사 실시	-	정밀 조사 결과 보고	정밀 조사 실시	-	정밀 조사 결과 보고	정밀 조사 실시	-	정밀 조사 결과 보고	정밀 조사 실시	-	정밀 조사 결과 보고
청라생활폐기물 자동집하시설 지원 및 자치구 이전	최정관	30	市보 조금 교부	-	市보 조금 정산	-							시설 물 이전 기관 회의	시설물 소유권 이전

성과지표 정의서

[영종청라사업본부 청라관리과 3-2]

지표명	공원 환경 조성 및 프로그램 운영							지표관점	시민지향						
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	◦ 공원 편익시설 확충 및 공원 이용 활성화 프로그램 운영을 통한 이용객 만족도 상향														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	70												70		
측 정 산 식	◦ (보통 이상 응답자 수/총 설문자 수) × 100														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 공원 이용 만족도 조사결과 - 시민 만족 지향을 위해 신규 설정된 측정 값으로 2020년 70%를 기준 설정후 매년 보통이상 응답자수 1%↑씩 상향														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
	-	-	-	70	71	72	73								
지표관리자	공원팀 녹지7급 최종근 (☎453-7694)														
가 중 치	40%														
이행과제 공정표															
이행과제명		담당자	공정표												
			가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
과 공 환 조	수목식재	유광선	40	사업 계획 수립	일상 감사 및 계약 심사	공사 발주	착공	선금 지급					준공		-
	수목생육 환경개선	유광선	40	사업 계획 수립	실시 설계	일상 감사 및 계약 심사	공사 발주	착공	선금 지급				준공	-	-
공원이용 활성화 프로그램 운영		최종근	20	운영 계획 수립 (공단)	운영 계획 승인	1분기 실적 보고	-	-	2분기 실적 보고	-	-	3분기 실적 보고	-	-	4분기 실적 보고

성과지표 정의서

[영종청라사업본부 청라관리과 3-3]

지표명	대형건축공사장 안전관리 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 대형건축공사장 현장별 안전점검 실시와 안전관리교육 실시여부 관리로 안전사고 예방 철저 관리													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100												100	
측 정 산 식	◦ 100 - 사고 건수 * 10점													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 대형건축공사장 정기적 안전점검 실시로 공사현장 안전사고 ZERO화 - 사고건수당 감점 부여로 사고 1건당 10점 감점 ※ 단, 사고건수는 관련법[산업안전보건법 제10조(산업재해 발생 은폐금지 및 보고 등)]상 보고 의무로 산정함.													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100	100	100	100							
지표관리자	건축관리팀 시설6급 송수영 (☎453-7682)													
가 중 치	20 %													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
안 전 점 검 실 시	송수영	40		해빙 기 점검 계획 수립	해빙 기 점검 실시			우기 점검 계획 수립	우기 점검 실시				동절기 점검 계획 수립	동절기 점검 실시
안 전 관 리 교 육 실 시 여 부 관 리	송수영	40	계 획 수립	교 육 실 적 관 리			교 육 실 적 관 리				교 육 실 적 관 리			
사 고현장 집중관리	송수영	20											관 리 계 획 수립	현 장 집 중 관 리

성과지표 정의서

[영종청라사업본부 용유무의개발과2-11]

지표명	용유무의 경제자유구역 활성화							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦용유무의 경제자유구역 활성화 추진													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100												100	
측 정 산 식	◦ 경제자유구역 활성화 발전전략 추진(배점)의 합													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2020년 단계별 공정에 따른 목표치 설정 및 배점 - 을왕산 아이퍼스 힐 추진률 : 가중치 40%(배점40점) · 산업부 컨설팅 및 보완대책수립(20%) + 경제자유구역신청(30%) + 관계기관협의(20%) +경제자유구역지정(30%) - 경제자유구역 활성화 발전전략 수립(용역) 추진률 : 가중치 40%(배점40점) · 주민의견 청취(20%) + 중간 및 최종보고(30%) + 지정대상지발굴(20%) + 발전전략수립(30%) - 문화·관광·레저복합리조트 개발사업 추진률 : 가중치 20%(배점20점) · 개발실시계획변경신청(60%) + 환경영향평가협의(40%)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100점	-	-	-							
지표관리자	용유무의개발과 용유무의계획팀 시설7급 사미지 (☎453-7593)													
가 중 치	50 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
을왕산 IFUS HILL	강진우	40		산업 부 컨설팅		종합 대책 보고 회		마스 터플 랜재 수립	사업 계획 변경 수립	경 제 자 유 구 역 신청	관 계 기 관 협 의			경 제 자 유 구 역 지 정
경 제 자 유 구 역 활 성 화 발 전 전 략 수 립	강진우	40	전문가 자문 회의				주 민 의 건 청 취	중 간 보 고 회 개 최	해 외 사 례 조 사	지 정 대 상 지 발 굴			최 종 보 고 회 개 최	발 전 전 략 수 립
문 화 관 광 레 저 복 합 리 조 트 개 발 사	사미지	20									환 경 영 향 평 가 협 의 신 청		개 발 실 시 계 획 변 경 신 청	환 경 영 향 평 가 협 의 완 료

성과지표 정의서

[영종청라사업본부 용유무의개발과 2-2]

지표명	경제자유구역 기반시설 확충							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 경제자유구역 활성화 및 지역 균형 발전 위한 기반시설 확충												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100												100
측 정 산 식	◦ 기반 시설 추진률의 합												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2020년 단계별 공정에 따른 목표치 설정 및 배점 - 공공하수처리시설 실시설계 용역 착수 : 가중치 30% · 기본계획 수립(30%) + 일상감사완료 (20%) + 계약의뢰(20%) + 착수(30%) - 큰무리마을~하나개입구간 도로개설 준공 : 공정률(80%) * 0.5 · 2020년 달성 목표 : 준공 * 공정률(80%) : 2019년 20% → 2020년 100% - 하나개입구~광명항간 도로개설 공사계약의뢰 : 가중치 15% · 실시계획인가(50%) + 손실보상협의 실시(30%) + 공사계약의뢰 (20%) - 하나개입구~하나개해수욕장간 도로개설 공사계약의뢰 : 가중치 15% · 실시계획인가(50%) + 손실보상협의 실시(30%) + 공사계약의뢰 (20%)												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				100%									
지표관리자	용유무의개발팀 시설7급 이진영 (☎453-7603)												
가 중 치	50%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
용 유 공 공 하 수 처 리 시 설 건 설	홍경수	30%			기본 계획 승인		일상 감사 신청		PQ	계약 의뢰 신청			착수계 접수	
큰 무 리 마 을 ~ 하 나 개 입 구 간 도 로 개 설 공 사	이진영	40%		선금 지급	공정 보고			공정 보고			공정 보고		확정 측량	공사 준공계 접수
하나개입구~광명항간 도 로 개 설 공 사	이진영	15%		실시 계획 인가 신청				실시 계획 인가	보상 주인 설명회		손실 보상 협의 실시			공사 계약 의뢰
하나개입구~하나개 해수욕장간 도로 개 설 공 사	이진영	15%				실시 계획 인가	보상 주인 설명회		손실 보상 협의 실시				공사 계약 의뢰	

2020년도 성과지표정의서

상수도사업본부

□ 부서별 성과지표 현황

부 서	성 과 지 표 명	페이지
업무부	상수도 혁신과제 이행 추진	132
	콜센터 민원 감축 건수	133
	수돗물 시민평가단 및 대학생 서포터즈 운영의 공정률	134
급수부	유수율 향상	135
	ICT를 활용한 스마트한 관망관리	136
	안전하고 깨끗한 수돗물 공급	137
시설부	상수도 시설 건설공사 공정 달성	138
	상수도 시설 정비공사 공정 달성	139
	정수사업소 기술진단 및 시설개선	140
수질연구소	생산과정(원·정수) 수질검사 추진실적	141
	배급수과정 수질변화 검사 추진실적	142
	스마트 상수도 관리를 위한 연구개발	143
수도시설관리소	노후 수도관 정비실적 달성률	144
	노후계량기 교체 건수	145
	배수지 정밀점검 및 안전진단 진행률	146
부평정수사업소	미추홀참물 품질 제고 및 유지율 향상	147
	안전하고 중단없는 정수 공급	148
	시민과 함께하는 미추홀 참물	149
남동정수사업소	탁도 및 소독부산물 자체기준 달성횟수	150
	시설물 개선사업 달성도 및 자체수선으로 인한 예산절감액	151
	과학교실 운영횟수 및 프로그램 만족도 조사 상승율	152
공촌정수사업소	정수수질 목표설정 및 유지율	153
	자체수리로 예산절감액, 개선공사 준공 실적	154
	미추홀과학교실 운영으로 신뢰도 향상	155

수산정수사업소	미추홀참물 품질 제고 및 유지율	156
	안전하고 중단없는 원수 공급 실적	157
	시민교육 및 홍보실시	158
중부수도사업소	체납액 정리율	159
	소무의도 상수도시설 공급공사 공정율	160
	상수도 세관 공정율	161
남동부수도사업소	노후관 교체사업 추진	162
	안정적인 급수공급 추진	163
	상수도요금 효율적인 징수관리	164
북부수도사업소	시설 설치 및 부설공사 공정률	165
	효율적인 부과징수 체계 운영	166
	수도미터 적기 교체	167
서부수도사업소	수도요금 부과징수 및 체납정리	168
	관로 세척, 세관 및 교체 연장	169
	노후관 교체, 블록정비, 누수복구공사 공정	170
강화수도사업소	대시민 약속 이행 실적	171
	지방상수도 보급률	172
	도서지역 급수공사 시행	173

성과지표 정의서

[상수도사업본부 업무부 3-1]

지표명	상수도 혁신과제 이행 추진							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	◦ 2019년 상수도혁신위원회에서 제안한 혁신과제를 체계적이고 적극적으로 추진함으로써 상수도 사업 전반에 대한 개선 및 전문성 강화												
목 표 치	소개	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	◦ 단기혁신과제에 대한 이행을 과정별로 구간화하여 측정 ▪ 혁신과제 추진계획 수립(20%) ▪ 과제별 관리카드 작성 및 관리(30%) ▪ 과제별 이행사항 점검(30%) ▪ 결과보고서 도출(20%)												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2020년 신규 사업임을 감안하여 추진계획 수립, 과제별 이행사항 모니터링, 결과 보고 등 이행에 대한 추진 과정 전반을 목표로 설정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	100%	100%	100%	100%						
지 표 관 리 자	기획예산팀 행정6급 신규설 (☎720-2032)												
가 중 치	40%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
상수도 혁신과제 체계적 추진	신규설	60	계획 수립	점검 계획 알림	과제 작성	과제 점검	과제 작성	과제 점검	본부 토론회 보고	과제 작성 및 점검	과제 작성	과제 점검	과제 작성	결과 보고
전문관 역할 강화	김인재	20	전문관 선발 확대					전문관 직무 매뉴얼 작성	전문관 직무 교육 실시					전문관 직무 교육 실시
인력 관리의 효율화 방안 모색 (시설관리직류신설)	김인재	20							직류 신설 조례 제정				신규 인력 채용	신규 인력 배치

성과지표 정의서

[상수도사업본부 업무부 3-2]

지표명	콜센터 민원 감축 건수							지표관점		시민지향					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input type="checkbox"/> 상향 <input checked="" type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	◦ 전화민원감축 TF팀 운영, 가정용 요금 단일제 추진 등 각종 제도 개선, 데이터 통계분석 실시 등 적극행정을 통한 시민 불편 해소 방안 마련														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	28,000건												28,000건		
측 정 산 식	◦ 미추홀콜센터 상수도분야 문의 전화 수(건수)														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 과거 3개년도 평균 문의 전화 수(약 33,000건)에 대해 15% 감축을 목표로 설정하며, 향후 매년 5%씩 추가 감축 추진														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
	31,569건	34,385건	32,838건	28,000건	26,500건	24,750건	23,000건								
지표관리자	전산정보팀 전산7급 안선기 (☎720-2065)														
가 중 치	30%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
가 정 용 단 일 제 요 금 추 진	여형주	30		개편 계획 수립	조례 개정 절차 진행	조례 개정 절차 진행	조례 개정 절차 진행	조례 개정 절차 진행	조례 개정 절차 진행	조례 개정 절차 진행	조례 개정 절차 진행	조례 개정 절차 진행	조례 개정 절차 진행	조례 공포	단일 요금제 시행
TF팀 운영을 통한 제 도 개 선 사 항 발 굴 및 시 행	안선기	70	TF 회의	회의 결과 추진	이행 사항 점검	TF 회의	회의 결과 추진	상반기 실적 관리	TF 회의	회의 결과 추진	이행 사항 점검	TF 회의	회의 결과 추진	연말 실적 관리	

성과지표 정의서

[상수도사업본부 업무부 3-3]

지표명	수돗물 시민평가단 및 대학생 서포터즈 운영의 공정률							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 시민과 함께 공감하여 운영할 수 있는 「수돗물 시민평가단 및 대학생 서포터즈」와 홍보캠페인(시음행사)를 개최하는 등 미추홀참물의 신뢰도 향상													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ 수돗물 시민평가단 및 대학생 서포터즈 운영을 과정별로 구간화하여 측정 ▪ 시민평가단 및 대학생 서포터즈 운영계획 수립(20%) ▪ 운영단체선정(10%) ▪ 운영인력모집(10%) ▪ 교육실시(10%) ▪ 운영활동이행(20%) ▪ 보고회 2회(20%) ▪ 시민만족도 조사이행(10%)													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2020년 신규 사업임을 감안하여 운영계획 수립, 운영단체 선정, 인력 모집, 운영, 보고회 개최 등 운영 전반을 목표로 설정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지 표 관 리 자	인사총무팀 행정7급 김표성 (☎720-2023)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시 민 평 가 단 및 대 학 생 서 포 터 즈 운	김표성	40		운영 계획 수립	단 체 선 정	인력 모 집 및 교육, 사업 개 시				운영 활 동 이 행	중 간 보 고 회 개 최		시 민 만 족 도 조 사 이 행	최 종 보 고 회 개 최
시 민 소 통 홍 보	김표성	25								홍 보 계 획 수 립	시 음 행 사 개 최	시 음 행 사 개 최	시 음 행 사 개 최	
다 양 한 매 체 를 활 용 한 홍 보	김표성	35						대 중 교 통 매 체	지 역 라 디 오	케 이 블 tv	중 앙 라 디 오			언 론 사

성과지표 정의서

[상수도사업본부 급수부 3-1]

지표명	유수율 향상							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	◦ 상수관망 정비(관리) 및 블록시스템 관리를 통한 유수율 향상 및 맑은 물 공급으로 상수도 이미지 제고 기여													
목 표 치	소개	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	90.0%												90.0%	
측 정 산 식	◦ 유수율 달성률													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 유수율 종합계획 반영													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	89.9%	89.9%	88.3%	90.0%	90.5%	91.0%	91.5%							
	※ 20.4월 유수율 종합계획 수립.(Y-1: '19. 10월 평균 유수율)													
지표관리자	급수부 시설7급 백종욱 (☎720-2134)													
가 중 치	30%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
상 수 관 망 정 비	백종욱	40	공사 설계	공사 발주	공사 착공	교체공사 추진							포장 복구 착공	포장 복구 준공
상 수 관 망 관 리	이안수	20	용역 발주	용역 착수	용역 추진							용역 준공		
블록시스템 관리	이안수	40	착수 보고회 개최	유수율 향상 토론회 개최	전년도 추진실적 평가 및 20년 유수율 종합계획 수립	문제블록 정상화 조치사항 상반기 지도점검		중 간 보고회 개최	블록 고립 확인 점검	누수 저감 이행 점검	문제블록 정상화 조치사항 하반기 지도점검	준 공 보고회 개최		

성과지표 정의서

[상수도사업본부 급수부 3-2]

지표명	ICT를 활용한 스마트한 관망관리							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	스마트 관망관리 인프라 구축 및 상수도관리시스템(GIS) 고도화를 통한 스마트 물관리 기반 마련													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	56%												56%	
측 정 산 식	○ 인프라 구축 사업 공정률 × 0.8 + GIS 고도화 사업 공정률 × 0.2													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	○ 스마트 관망관리 인프라 구축사업 공정률 목표 : 45% - 2020년 용역 발주 예정으로 2020년 계획 공정률 반영 * 환경부 2020년 「전국 스마트 관망관리 기본계획」에 따라 추진하는 사업으로, 선행 계획에 따라 변경 될 수 있음 ○ 상수도관리시스템(GIS) 고도화 공정률 목표 : 100% - 2020년 용역 발주 예정으로 2020년 계획 공정률(준공) 반영													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	56%	44%	-	-							
지표관리자	수운영팀 시설6급 송진우 (☎720-2174)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
스마트 관망관리 인 프 라 구 축	송진우	80	기본계획 설계기준 및 관망 모델 구축 환경부 협의				행정 절차 이행	실시 설계 수립	사업 진행					
상수도관리시스템 (GIS) 고 도 화	송진우	20	행정절차이행		사업 착수	설계 및 개발						시험 운영	사업 준공	

성과지표 정의서

[상수도사업본부 급수부 3-3]

지표명	안전하고 깨끗한 수돗물 공급							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	외부 공인기관 수질검사와 민원발생 현황 수집·분석을 통해 안전하고 깨끗한 수돗물 공급을 달성하여 수돗물 대 시민 신뢰도 향상												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	16회												16회
측 정 산 식	외부 공인기관 수질검사 및 민원현황 수집·분석 횟수												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	외부 공인기관 수질검사 목표 : 12회 - 매월 1회 수질검사 실시 예정으로 2020년 12회로 설정 1년간 사업소 민원을 수집·분석 : 4회 - 분기별로 사업소 민원현황 수집 및 분석 실시 예정으로 2020년 4회로 설정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	6회	6회	6회	16회	16회	16회	16회						
지표관리자	생산관리팀 공업8급 김영은 (☎720-2145)												
가 중 치	30%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
외부 공인기관 수질검사 강화	신현구	30	수질검사	수질검사	수질검사	수질검사	수질검사	수질검사	수질검사	수질검사	수질검사	수질검사	수질검사	수질검사
수돗물 신뢰도 향상을 위한 대시민 서비스 정책 추진	채기병	20	결과공표	결과공표	결과공표	결과공표	결과공표	결과공표	결과공표	결과공표	결과공표	결과공표	결과공표	결과공표
								품질보고서 발간						
			계획수립 및 설계		사업발주	사업추진	사업추진	사업추진	사업추진	사업추진	사업준공			
								평가지표 마련						평가지표 결과분석
민원수집·분석으로 취약지역 관리	박경훈	20		민원수집	수집분석	민원수집	민원수집	수집분석	민원수집	민원수집	수집분석	민원수집	민원수집	수집분석
단수없는 맑은물 공급을 위한 수계전환 매뉴얼 수립	강상욱	30	매뉴얼 초안 작성	전문가 심의	수계전환 매뉴얼 수립									

성과지표 정의서

[상수도사업본부 시설부 3-1]

지표명	상수도 시설 건설공사 공정 달성							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	상수도 공급시설 건설을 통한 시설확충 및 안전하고 깨끗한 수돗물 공급												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	41%												41%
측 정 산 식	◦ 상수도 공급시설 건설공사 공정률 $\frac{\sum_{n=1}^i \text{사업}_n \text{의 달성률}}{i}, \text{사업}_1 \sim \text{사업}_n = \text{개별사업}$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 상수도 공급시설 건설공사별 ' 20년 예정 공정을 반영 ① 용유지역 배수지 건설공사 15% ② 학익배수지(증설) 건설공사 20% ③ 천마산배수지(증설) 건설공사 40% ④ 장봉도 지방상수도 공급시설 공사 30% ⑤ 대청도 해수담수화 시설공사 100% ※ 평가대상은 공정이 1년 이상인 사업으로 하며, 구체적인 것은 목표를 설정할 때 선정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	41%									
지표관리자	시설팀 시설6급 최대용 (☎720-2153)												
가 중 치	40%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
용유지역 배수지 건 설 공 사 추 진	최대용	20	계약 준비	계약 준비	계약 준비	공사 착공	공사 시행	2분기 공정 회의	공사 시행	공사 시행	3분기 공정 회의	공사 시행	공사 시행	4분기 공정 회의
학 익 , 천 마 산 배 수 지 (증 설) 건 설 공 사 추 진	윤상욱	40	공사 시행	공사 시행	1분기 공정 회의	공사 시행	공사 시행	2분기 공정 회의	공사 시행	공사 시행	3분기 공정 회의	공사 시행	공사 시행	4분기 공정 회의
			공사 시행	공사 시행	1분기 공정 회의	공사 시행	공사 시행	2분기 공정 회의	공사 시행	공사 시행	3분기 공정 회의	공사 시행	공사 시행	4분기 공정 회의
장봉도 지방상수도 공급시설공사 추진	정경호	20	용역 시행	용역 시행	육상 공사 착공	공사 시행	공사 시행	해저 공사 착공	공사 시행	공사 시행	3분기 공정 회의	공사 시행	공사 시행	4분기 공정 회의
대청도 해수담수화 시 설 공 사 추 진	소순재	20	착수 준비	공사 착공	1분기 공정 회의	공사 시행	공사 시행	2분기 공정 회의	공사 시행	공사 시행	3분기 공정 회의	공사 시행	공사 시행	공사 준공

성과지표 정의서

[상수도사업본부 시설부 3-2]

지표명	상수도 시설 정비공사 공정 달성							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input type="checkbox"/> 신규지표 <input checked="" type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	상수도 공급시설 정비를 통한 시설확충 및 안전하고 깨끗한 수돗물 공급													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	33.3%												33.3%	
측 정 산 식	◦ 상수도 공급시설 정비공사 공정을 $\frac{\sum_{n=1}^i \text{사업}_n \text{의 달성률}}{i}, \text{사업}_1 \sim \text{사업}_n = \text{개별사업}$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 상수도 공급시설 정비공사별 ' 20년 예정 공정을 반영 ① 성산가압장-마곡간 도수관로 정비공사 30% ② 공촌정수사업소 고도정수처리 산화시설 공사 30% ③ 부평정수사업소 고도정수처리 산화시설 공사 40% ※ 평가대상은 공정이 1년 이상인 사업으로 하며, 구체적인 것은 목표를 설정할 때 선정													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	33.3%										
지표관리자	고도정수팀 공업7급 신동균 (☎720-2195)													
가 중 치	40%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
성산가압장~마곡간 도수관로 정비공사 추	최광우	30	공사 시행	공사 시행	1분기 공정 회의	공사 시행	공사 시행	2분기 공정 회의	공사 시행	공사 시행	공사 준공			
공촌정수사업소, 부평정수사업소 고도정수처리 산화시설 공사 추진	김용수	70	공사 발주	계약 진행	공사 착공	공사 시행	공사 시행	기성 검사	공사 시행	공사 시행	기성 검사	공사 시행	공사 시행	기성 검사
			공사 시행	공사 시행	기성 검사	공사 시행	공사 시행	공사 준공						

성과지표 정의서

[상수도사업본부 시설부 3-3]

지표명	정수사업소 기술진단 및 시설개선							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	4개 정수장(부평, 남동, 공촌, 백령)의 기술진단 및 모든 정수장 시설개선을 통한 정수장의 효율적인 운영관리 방안 마련, 수량 및 수질관리 개선에 기여												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	76.5%												76.5%
측 정 산 식	$\circ 4\text{개 정수장 기술진단용역 공정률} \times 0.5$ $+ \{(\text{기 완료된 기술진단에 따른 시설개선 실적} / \text{목표}) \times 100\} \times 0.5$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	$\circ 4\text{개 정수장 기술진단용역 공정률 목표 : } 53\%$ $- '20\text{년도 발주 예정으로 '20. 12월 기준 계획 공정률}$ $\ast 4\text{개 정수장 기술진단 용역 공정률 목표 } 53\% \text{ 초과 시 } 100\% \text{ 달성으로 인정}$ $\circ \text{기 완료된 기술진단에 따른 시설개선 : } 9\text{건}$ $- \text{정수장별 '20년도 예산편성내용 반영(총 115건 중 '20년 9건 개선)}$ $\ast \text{시설개선 목표 } 9\text{건 초과 시 } 100\% \text{ 달성으로 인정}$												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	76.5%									
지표관리자	설비팀 공업6급 송두진 (☎720-2162)												
가 중 치	20%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
부평정수사업소외 3개 정수사업소 기술진단 및 시설 개선추진	송두진	100	기술 진단 용역 설계	행정절차 (일상감사 ,PQ 등)		발주	계약, 착수	착수 보고 및 용역 시행	용역 시행	용역 시행	용역 시행	용역 시행	용역 시행	용역 시행
			시설 개선 공사 설계	행정절차 (일상감사, 계약심사 등)	발주, 계약, 착공			공사 시행	공사 시행	공사 시행 및 준공	공사 시행 및 준공	공사 시행 및 준공	준공	

성과지표 정의서

[상수도사업본부 수질연구소 3-1]

지표명	생산과정(원·정수) 수질검사 추진실적							지표관점		정책성과																		
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향																				
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과																										
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표																				
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년																										
전략적정의	◦ 수돗물 생산과정 전반에 대한 체계적이고 과학적인 수질검사를 통해 수질 안전성을 조사하여 최고 품질의 미추홀 참물 생산·공급																											
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월															
	1,376건												1,376건															
측 정 산 식	◦ 생산과정(원·정수) 수질검사 건수																											
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 생산과정(원·정수) 수질검사 목표 : 1,376건 - 취수원수 수질검사 48건, 원·정수 수질검사 192건, 감시항목 수질검사 36건, 마을상수도 수질검사 1,100건 * ' 19년 수질검사 예상 실적을 목표로 설정 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Y-3</td> <td>Y-2</td> <td>Y-1</td> <td>Y</td> <td>Y+1</td> <td>Y+2</td> <td>Y+3</td> </tr> <tr> <td>1,509건</td> <td>1,455건</td> <td></td> <td>1,376건</td> <td>1,376건</td> <td>1,376건</td> <td>1,376건</td> </tr> </table>														Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3	1,509건	1,455건		1,376건	1,376건	1,376건	1,376건
Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3																						
1,509건	1,455건		1,376건	1,376건	1,376건	1,376건																						
지표관리자	수질분석팀 환경연구사 한지은 (☎720-2223)																											
가 중 치	30%																											
이행과제 공정표																												
이행과제명	담당자	공정표																										
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월														
취수원검사	신문기	25	계획수립	수질검사 및 모니터링					중간평가	수질검사 및 모니터링				최종평가														
원·정수검사	이명진	25	계획수립	수질검사 국내숙련도 시험(미생물)				수질악화시기 분석강화(이취미 등) /중간평가			수질검사 국내숙련도 시험		최종평가															
감시항목	한지은	25	계획수립	수질검사 및 모니터링					중간평가	신규항목 추가검토		수질검사 및 모니터링		최종평가														
마을상수도수질검사	오영진	25	계획수립	수질검사 시료 채수자 교육		전항목(61항목) 정밀수질검사			중간평가	수질검사 시료 채수자 교육				최종평가														

성과지표 정의서

[상수도사업본부 수질연구소 3-2]

지표명	배급수과정 수질변화 검사 추진실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적 정의	급수과정에서 발생할 수 있는 수돗물 오염 및 수질 변화를 조사하여 수돗물의 신뢰성 및 안전성 확보와 미추홀 참물의 우수성 및 음용 안전성 홍보													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	2,496건												2,496건	
측 정 산 식	◦ 배급수과정 수질검사 건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 배급수과정 수질검사 목표 : 2,496건 - 급수계통 수질검사 144건, 수도꼭지 수질검사 2,208건 * ' 19년 수질검사 예상 실적을 목표로 설정 - 수돗물평가위원회 수질검사 144건 * ' 19년 예상 실적이 120건, 채수지점 20% 확대 고려 (20% 상향)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	2,452건	2,472건		2,496건	2,496건	2,496건	2,496건							
지 표 관 리 자	수질분석팀 환경연구사 신문기 (☎720-2225)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
급수계통 수질검사	임윤선	30	계획 수립	수질 검사	결과 분석 평가	계획 수립	수질 검사	중간 평가	계획 수립	수질 검사	결과 분석 평가	계획 수립	수질 검사	최종 평가
수도꼭지 수질검사	제갈승	40	계획 수립	수질검사 및 분석				중간 평가	수질검사 및 분석				최종 평가	
수돗물평가위원회 수 질 검 사	임수선	30	부평 권역 검사	남동 권역 검사	공촌 권역 검사	수산 권역 검사	부평 권역 검사	남동 검사	공촌 권역 검사	수산 권역 검사	부평 권역 검사	남동 권역 검사	공촌 권역 검사	수산 검사
								중간 평가						최종 평가

성과지표 정의서

[상수도사업본부 수질연구소 3-3]

지표명	스마트 상수도 관리를 위한 연구개발							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전 략 적 정 의	수돗물 공급 전 과정에서 수질 개선, 문제발생 예방을 위한 배급수 관로 분야, 정수처리 공정 최적화 연구수행으로 고품질 수돗물 공급													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	4건												4건	
측 정 산 식	연구조사 사업 완료 건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	연구조사 사업 완료 목표 : 4건(완료 보고 기준) ① 입성활성탄 재생 및 교체주기 조사 ② 부식성 지수 조사 ③ 관망해석 잔류염소 최적관리 방안 ④ 도서지역 지하담수조 실증기술개발 * ' 19년 예상 연구조사 사업 완료가 4건으로 전년도 실적을 목표치로 설정 * 시급한 현안사항 발생 시 우선순위에 따라 연구과제가 변경될 수 있음													
	Y-3		Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3	
	5건		6건		4건		4건		4건		4건		4건	
지 표 관 리 자	연구조사팀 환경연구사 이정민 (☎720-2242)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
입성활성탄 재생 및 교체주기 조사	오영진	30	자료 조사	계획 수립	연구 조사 계획 보고	연구 수행	연구 수행	연구 조사 중간 보고 (1차)	연구 수행	연구 수행	연구 조사 중간 보고 (2차)	연구 수행	연구 수행	완료 보고
부식성 지수 조사	이정민	20												
관망해석 잔류염소 최적관리 방안	허은진	30												
도서지역 지하담수조 실증기술개발	김인희	20												

성과지표 정의서

[상수도사업본부 수도시설관리소 3-1]

지표명	노후 수도관 정비실적 달성률								지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	노후 수도관 정비를 통한 수질개선으로 누수 예방 및 안전하고 깨끗한 수돗물 공급													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	6km												6km	
측 정 산 식	◦ 노후 수도관 정비 실적													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2030 수도정비기본계획 및 상수도사업본부 주요업무 계획과 「유수율제고 업무처리지침」에 따라 당해 연도 노후관 교체 · 정비 사업 선정 ① 서곶로 가정오거리 일원 1.6km ② 서곶로 독정사거리 일원 1km ③ 송림로 일원 1.4km ④ 석정로 일원 1km ⑤ 논현고잔로 일원 1km ◦ 상수도관망 기술진단 용역 결과에 따른 연차별 노후관 교체 계획 수립													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	3.8km	4.5km	3.2km	6km	3.2km	1.9km	2.8km							
지표관리자	공무팀 시설8급 강지은 (☎720-2350)													
가 중 치	50 %													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
서구 서곶로 가정 오 거 리 일 원 노후관 정비공사	신영석	26.7	설계 용역 착공		공사 착공	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 준공			
서구 서곶로 독정 사 거 리 일 원 노후관 교체공사	오정민	16.7	설계 용역 착공		공사 착공	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 준공			
동구 송림로 일원 노후관 정비공사	변창식	23.2		설계 용역 착공		공사 착공	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 준공			
미추홀구 석정로 일원 노후관 교체 공사	박정수	16.7		설계 용역 착공		공사 착공	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 준공			
남동구 논현고잔로 일원 노후관 교체 공사	이호준	16.7		설계 용역 착공		공사 착공	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 준공			

성과지표 정의서

[상수도사업본부 수도시설관리소 3-2]

지표명	노후계량기 교체 건수								지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	노후계량기 적기 교체로 정확한 계측 및 유수율 증대에 기여하고, 유효만료 등의 계량기 교체로 시민의 급수불편 해소 및 신뢰도 제고													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	978전												978전	
측 정 산 식	노후계량기의 계량기 교체 건수													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 수용가 프로그램에 따른 유효경과 교체 대상 수도미터계량기를 목표로 설정 - 유효경과 계량기 978 전(50mm 초과 : 6년, 50mm 이하 : 8년)													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	883전	293전	913전	978전	520전	764전	906전							
지 표 관 리 자	시설운영팀 공업7급 엄희태 (☎720-2364)													
가 중 치	30 %													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
노 후 계 량 기 적 기 교 체	엄희태	70%	계획 수립		1분기 실적 점검			2분기 실적 점검			3분기 실적 점검			4분기 실적 점검
			유효경과 수도미터 교체 현황 전산 입력											
영 상 검 침 시 스템 설 치	오은택	30%			수용가 선정	설치 시행		설치 완료			수용가 선정	설치 시행		설치완 료

성과지표 정의서

[상수도사업본부 수도시설관리소 3-3]

지표명	배수지 정밀점검 및 안전진단 진행률							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input checked="" type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	배수지 시설물의 정밀점검 및 정밀안전진단을 실시하여 시설물의 구조 · 기능적 상태 및 종합 평가를 통해 재난 및 재해 예방												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	$\circ \{(\text{시설물 정밀점검 실적} / \text{목표}) \times 100\} \times 0.5$ $+ \{(\text{시설물 정밀안전진단 실적} / \text{목표}) \times 100\} \times 0.5$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	$\circ \text{시설물 정밀점검 목표 : 10개소}$ $- \text{'20년도 정밀점검 대상 시설물 반영}$ $(\text{시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법 제11조(안전점검의 실시)})$ $\circ \text{시설물 정밀안전진단 목표 : 8개소}$ $- \text{'20년도 정밀안전진단 대상 시설물 반영}$ $(\text{시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법 제12조(정밀안전진단의 실시)})$												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	100%	100%	100%	100%						
지표관리자	수도시설관리소 시설8급 김태연 (☎720-2367)												
가 중 치	20%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시설물 정밀점검	서동권	30%	추진 계획 수립			정밀 점검 발주	정밀 점검 시행	정밀 점검 시행	정밀 점검 시행	정밀 점검 시행	정밀 점검 시행	정밀 점검 시행	정밀 점검 시행	정밀 점검 완료 (10)
시설물 정밀안전진단	김태연	30%	추진 계획 수립				사업 수행 능력 평가	진행 단 발주	진단 시행	진단 시행	진단 시행	진단 시행	유역 정밀 안전 진단 심사	정밀 점검 완료 (8)
시설물 정기점검	김태연	40%	추진 계획 수립				정밀 점검 계획 수립	정밀 점검 완료					정밀 점검 계획 수립	정밀 점검 완료

성과지표 정의서

[상수도사업본부 부평정수사업소 3-1]

지표명	미추출참물 품질 제고 및 유지율 향상							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	법정 기준보다 강화된 자체 정수수질 기준을 적용한 수돗물을 생산하여 시민에게 공급함으로써 수돗물의 신뢰성 제고에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	\circ 탁도 자체기준 달성률 $\times 0.5$ $+ \text{맛} \cdot \text{냄새 물질(지오스민, 2-MIB) 자체기준 달성률} \times 0.5$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	\circ 탁도 목표 : 수질연구소 검사(월 1회)결과 0.09NTU 이하로 유지(12회 중 12회) - 1개년도 평균 0.1NTU로 10% 상향 \circ 맛·냄새 물질(지오스민, 2-MIB) 목표 : 수질연구소 검사(월 1회)결과 10ppt 이하로 유지(12회 중 12회) - 3개년도 평균 10ppt로 적용													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	운영팀 공업6급 이동주 (☎720-2431)													
가 중 치	40%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
정수 탁도 관리 기준 강화(0.09NTU 이하)	이동주	50	원 · 정수수질 검사 강화	원 · 정수수질 검사 강화	원 · 정수수질 검사 강화	원 · 정수수질 검사 강화	원 · 정수수질 검사 강화	원 · 정수수질 검사 강화	원 · 정수수질 검사 강화	원 · 정수수질 검사 강화	원 · 정수수질 검사 강화	원 · 정수수질 검사 강화	원 · 정수수질 검사 강화	원 · 정수수질 검사 강화
맛 · 냄새 물질 (지오스민, 2-MIB 10ppt 이하)로 관리 기준 강화	이동주	50	활성탄흡착지 운영 강화	오존투입율조정	활성탄흡착지 운영 강화	오존투입율강화	활성탄흡착지 운영 강화	오존투입율강화	활성탄흡착지 운영 강화	오존투입율강화	활성탄흡착지 운영 강화	오존투입율강화	활성탄흡착지 운영 강화	오존투입율조정

성과지표 정의서

[상수도사업본부 부평정수사업소 3-2]

지표명	안전하고 중단없는 정수 공급							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	시설물의 주기적 점검 및 직원교육을 통한 안정적 수돗물 공급에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ {(시설물 자체 점검 및 교육시행 달성 횟수 / 목표) × 100} × 0.5 + {(자체수리로 예산절감 실적 / 목표) × 100} × 0.5													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 시설물 자체 점검 및 교육시행 달성 목표 : 36회 - 시설물 자체 점검(23회), 교육시행(13회) * 연간 주기적 점검 및 교육 횟수 목표설정 및 시행실적 ◦ 자체수리 예산절감 목표 : 124백만원 * 3개년도 평균 124백만원으로 적용													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	시설팀 공업7급 나영규 (☎720-2444)													
가 중 치	40%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시 설 물 주 기 적 점검 및 교육 강화	나영규	30	월간 점검 2회	월간 점검 2회	월간 점검 2회, 해빙 기대 비점 검	월간 점검 2회	월간 점검 2회, 자체 교육 2회	월간 점검 2회, 하절 기대 비점 검	월간 점검 2회	월간 점검 2회, 자체 교육 1회	월간 점검 2회, 자체 교육 2회, 재난 대비 점검	자체 교육 2회	자체 교육 4회, 동절 기대 비점 검, 연차 점검	자체 교육 2회
자 체 수 리 실 적 증 대	나영규	70	시설물 점검 강화											

성과지표 정의서

[상수도사업본부 부평정수사업소 3-3]

지표명	시민과 함께하는 미추홀 참물							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	수돗물의 정확한 정보 및 홍보를 위해 미추홀 과학교실 및 시민대상 정수장 견학을 실시하여 수돗물 인식 개선에 기여												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	$\circ \{(\text{과학교실 운영 횟수} / \text{목표}) \times 100\} \times 0.5$ $+ \{(\text{정수장 견학 참여인원 수} / \text{목표}) \times 100\} \times 0.5$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	$\circ \text{과학교실 운영 목표 : 10회}$ $- \text{코로나19 영향으로 학교 개학 연기에 따른 과학교실 운영 차질 반영}$ $\circ \text{시민대상 정수장 견학 목표 : 30명}$ $- \text{부평정수사업소 물을 공급받고 있는 지역의 시민을 대상으로 정수 생산과정 설명 및 시설물 견학 실시}$												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	100%	100%	100%	100%						
지표관리자	운영팀 공업9급 이서희 (☎720-2437)												
가 중 치	20%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시 민 대 상 정 수 장 견	이승재	50	계획 수립	홍 페 이 지 모 집 공 고	주 민 자 치 센 터 모 집 공 고						운 영 활 동 이 행	운 영 활 동 이 행	운 영 활 동 이 행	
과 학 교 실 운 영	이서희	50			계 획 수 립				운 영 (2회)		운 영 (3회)	운 영 (3회)	운 영 (2회)	결 과 보 고

성과지표 정의서

[상수도사업본부 남동정수사업소 3-1]

지표명	탁도 및 소독부산물 자체기준 달성횟수							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	정수 수질의 안전성 확보를 통한 수돗물의 신뢰성 제고 및 회복													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	75%												75%	
측 정 산 식	$\text{탁도 자체기준 달성률} \times 0.5 + \text{소독부산물(THMs) 자체기준 달성률} \times 0.5$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 탁도 목표 : 수질연구소 검사(월 1회)결과 0.08NTU 이하가 12회 중 9회 ◦ 소독부산물(THMs) 목표 : 수질연구소 검사(월 1회)결과 0.04 이하가 12회 중 9회													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	75%	79%	83%	83%							
지표관리자	운영팀 공업6급 임선기 (☎720-2631)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
정수처리 공정별 수질관리	심현식	60	각공사·물구설 및 수질관리	각공사·물구설 및 수질관리	여과·물구설 및 수질관리	공역·물구설 및 수질관리	공역·물구설 및 수질관리	계기·물구설 및 수질관리	계기·물구설 및 수질관리	계기·물구설 및 수질관리	청역·물구설 및 수질관리	청역·물구설 및 수질관리	계기·물구설 및 수질관리	각공사·물구설 및 수질관리
정수약품 투입설비 운영 및 관리	임선기	40	각공사·물구설 및 수질관리	공사·물구설 및 수질관리	공역·물구설 및 수질관리	공역·물구설 및 수질관리	계기·물구설 및 수질관리	계기·물구설 및 수질관리	계기·물구설 및 수질관리	계기·물구설 및 수질관리	청역·물구설 및 수질관리	청역·물구설 및 수질관리	계기·물구설 및 수질관리	각공사·물구설 및 수질관리

성과지표 정의서

[상수도사업본부 남동정수사업소 3-2]

지표명		시설물 개선사업 달성도 및 자체수선으로 인한 예산절감액						지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표				목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표				지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의		노후 시설물 개선사업 및 자체수선을 시행하여 설비기능을 최적화로 유지함으로써 정수생산 공급의 안정화 및 수질개선에 기여											
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식		◦ 시설물 개선사업 달성률 $\left(\frac{\sum_{n=1}^i \text{사업}_n \text{의 달성률}}{i}, \text{사업}_1 \sim \text{사업}_n = \text{개별사업} \right) \times 0.5$ + { (자체수리로 예산절감 실적 / 목표) × 100 } × 0.5											
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)		◦ 시설물 개선사업 달성률 : ' 20년 예정된 7건 공사 준공(완료) - 공사 진행 실적을 과정에 따라 적용(설계* 20%, 착공 30%, 준공 50%) ① 방류여과설비 증설 공사 ② 정수약품 저장탱크 설치 공사 ③ 조정조 유입유량계 설치 공사 ④ 배슬러지지 배관 개선 공사 ⑤ 침전지 배관 개선 및 밸브 교체 공사 ⑥ 송수펌프실 및 정수지 밸브 전동화 공사 ⑦ 응집기 감속기 교체 공사 * 설계의 달성 기준은 행정절차(일상감사, 계약심사 등) 이행 후 발주 시 인정 ◦ 자체수리 예산절감 목표 : 100백만원 - ' 20년도 기준 100백만원으로 적용											
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3					
		-	-	-	100%	100%	100%	100%					
지표관리자		시설팀 공업6급 유석수 (☎720-2644)											
가 중 치		40%											

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시설물 개선 및 교체	유석수	50	행정 절차 6건	설계 6건	착공 5건	착공 1건	행정 절차 1건	설계 1건 준공 1건	착공 1건 준공 2건	준공 2건	준공 1건			준공 1건
노 후 설 비 자 체 수 선 으 로 예 산 절 감	이승민	50	전기 기계 계장 설비 수선	전기 기계 계장 설비 수선	전기 기계 계장 설비 수선	전기 기계 계장 설비 수선	전기 기계 계장 설비 수선	전기 기계 계장 설비 수선	전기 기계 계장 설비 수선	전기 기계 계장 설비 수선	전기 기계 계장 설비 수선	전기 기계 계장 설비 수선	전기 기계 계장 설비 수선	전기 기계 계장 설비 수선

성과지표 정의서

[상수도사업본부 남동정수사업소 3-3]

지표명	과학교실 운영횟수 및 프로그램 만족도 조사 상승율								지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표				목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표				지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	수돗물의 정확한 정보 및 홍보를 위한 과학교실을 운영하고, 프로그램 만족도를 조사·향상하여 수돗물 인식 개선에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	$\circ \{(\text{과학교실 운영 횟수} / \text{목표}) \times 100\} \times 0.5 + \{(\text{프로그램 만족도 조사 상승 비율} / \text{목표}) \times 100\} \times 0.5$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 과학교실 운영 목표 : 20회 <ul style="list-style-type: none"> 2019년 19회 운영으로 5% 상향 ※ 과학교실 운영 목표 20회 초과 시 100% 달성으로 인정 $(\text{프로그램 만족도 조사 상승 비율}(\text{교육 전 만족도 대비 교육 후 만족도 비율}) / \text{목표}) \times 100$ <ul style="list-style-type: none"> 프로그램 만족도 조사 상승 비율 목표 : 10% (교육 전 만족도 대비 교육 후 만족도) <과학수업 전·후 “수돗물을 그대로 마셔도 되는 깨끗한 물이라고 생각했습니다.”의 상승 비율> 예시) 교육 전 만족도가 30% 이상일 경우교육 후 만족도가 33% 이상일 경우 10% 상승으로 달성 ※ 프로그램 만족도 조사는 연중 시행하는 것으로 연중 만족도 조사 결과를 평균하여 '20. 12월 실적으로 측정 ※ 프로그램 만족도 목표 10% 초과 시 100% 달성으로 인정 													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	운영팀 공업8급 김영진 (☎720-2634)													
가 중 치	20%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
수돗물 생산과정 체 험 교 육	김영진	50			계획 수립				운영 (5회)		운영 (5회)	운영 (5회)	운영 (5회)	결과 보고
프로그램 만족도 조	김영진	50							만족도 조사 실시	피드 백 실시	만족도 조사 실시	만족도 조사 실시	만족도 조사 실시	

성과지표 정의서

[상수도사업본부 공촌정수사업소 3-1]

지표명	정수수질 목표설정 및 유지율							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	법정 기준보다 강화된 자체 정수수질 기준을 적용한 수돗물을 생산하여 시민에게 공급함으로써 수돗물의 신뢰성 제고에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	75%												75%	
측 정 산 식	◦ 탁도 자체기준 달성률 × 0.5 + 지오스민, 2MIB 자체기준 달성률 × 0.5													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 탁도 목표 : 수질연구소 검사(월 1회)결과 0.09NTU 이하가 12회 중 9회 - 1개년도 평균 9회 달성으로 적용													
	◦ 지오스민, 2-MIB 목표 : 수질연구소 검사(월 1회)결과 10ppt 이하가 12회 중 9회 - 3개년도 평균 9회 달성으로 적용													
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	75%	75%	75%	75%	80%	80%	80%							
지표관리자	운영팀 공업6급 박재근 (☎720-2731)													
가 중 치	40%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표														
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
정수수질 기준 설정 및 목표 관리	박재근	100	동절기해빙기수질계획수립(1월) 동절기해빙기수질관리추진실적(1회/월)				계측기 정도검사 계획수립	고탁도 계획수립	여과지오염 조사계획수립	수공관리	질영리	수공관리	질영리	수공관리	질영리	여과지오염 조사결과보고
			조류 현미경 관찰	조류 현미경 관찰	조류 현미경 관찰	조류 현미경 관찰	조류 현미경 관찰	조류 현미경 관찰	조류 현미경 관찰	조류 현미경 관찰	조류 현미경 관찰	조류 현미경 관찰	조류 현미경 관찰	조류 현미경 관찰	조류 현미경 관찰	

성과지표 정의서

[상수도사업본부 공촌정수사업소 3-2]

지표명	자체수리로 예산절감액, 개선공사 준공 실적							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	자체수리 및 점검으로 시설물 가동을 향상과 예산절감에 기여하고, 정수시설물 및 설비 개선으로 시설물 관리 최적화												
목 표 치	누계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	$\circ \{ (\text{자체수리로 예산절감 실적} / \text{목표}) \times 100 \} \times 0.5 + \text{시설물 개선사업 달성률}$ $\left(\frac{\sum_{n=1}^i \text{사업}_n \text{의 달성률}}{i}, \text{사업}_1 \sim \text{사업}_n = \text{개별사업} \right) \times 0.5$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	$\circ \text{ 자체수리로 예산절감 : 100백만원 단위(절감액 실적은 품셈 시중노임단가 적용)}$ $\circ \text{ 정수시설물 및 설비 개선공사 4건의 온나라 준공완료 기준}$ $\textcircled{1} \text{ 송수기동반 교체공사 } \textcircled{2} \text{ 수동밸브 전동화 및 밸브교체}$ $\textcircled{3} \text{ 배슬러지 액츄레이터 교체외 1개소 보수공사 } \textcircled{4} \text{ 2단계 응집기 수리}$												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	100%	100%	100%	100%						
지표관리자	시설팀 공업7급 국인호 (☎720-2752)												
가 중 치	40%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자체수리 및 점검	국인호	50	일일 점검 수리	일일 점검 수리	일일 점검 수리	일일 점검 수리	일일 점검 수리	일일 점검 수리	일일 점검 수리	일일 점검 수리	일일 점검 수리	일일 점검 수리	일일 점검 수리	일일 점검 수리
정 수 시 설 물 및 설 비 개 선	국인호	50			설 계 3건	설 계 1건, 행정 절 차 2건	착 공 3건	착 공 1건		준 공 3건			준 공 1건	

성과지표 정의서

[상수도사업본부 공촌정수사업소 3-3]

지표명	미추홀과학교실 운영으로 신뢰도 향상							지표관점		시민지향			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	수돗물의 정확한 정보 및 홍보를 위한 과학교실을 운영하고, 프로그램 만족도를 조사·향상하여 수돗물 인식 개선에 기여												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	100%												100%
측 정 산 식	$\circ \{ (\text{과학교실 운영 횟수} / \text{목표}) \times 100 \} \times 0.5$ $+ \{ (\text{수업전후 만족도조사 상승 비율} / \text{목표}) \times 100 \} \times 0.5$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	$\circ \text{과학교실 운영 목표 : 10회}$ $- \text{코로나19 영향으로 학교 개학 연기에 따른 과학교실 운영 차질 발생}$ $\circ (\text{수업 전후 수돗물 만족도 조사 상승 비율} / \text{목표}) \times 100$ $- \text{프로그램 만족도 조사 상승 비율 목표 : 10\% (교육 전 만족도 대비 교육 후 만족도)}$ $< \text{과학수업 전·후 “수돗물을 그대로 마셔도 되는 깨끗한 물이라고 생각했습니다.” 의 상승 비율}>$ $\cdot \text{예시) 교육 전 만족도가 30\% 이상일 경우 교육 후 만족도가 33\% 이상일 경우 10\% 상승으로 달성}$ $\ast \text{프로그램 만족도 조사는 연중 시행하는 것으로 연중 만족도 조사 결과를 평균하여 '20. 12월 실적'으로 측정}$ $\ast \text{프로그램 만족도 목표 10\% 초과 시 100\% 달성으로 인정}$												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	100%	100%	100%	100%						
지표관리자	운영팀 공업8급 조성현 (☎720-2733)												
가 중 치	20%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
관 내 초 등 학 교 미 추 출 참 물 과 학 교 실 운 영	김은정	50			계 획 수 립	일 정 협 의	과 학 교 실 구 입	과 학 교 실 운 영	과 학 교 실 운 영	과 학 교 실 운 영	과 학 교 실 운 영	과 학 교 실 운 영	과 학 교 실 운 영	운 영 결 과 보 고
신뢰도 10% 상승	김은정	50			계 획 수 립		과 학 교 실 구 입	만 족 도 조 사 실 시	만 족 도 조 사 실 시	만 족 도 조 사 실 시	만 족 도 조 사 실 시	만 족 도 조 사 실 시	만 족 도 조 사 실 시	운 영 결 과 보 고

성과지표 정의서

[상수도사업본부 수산정수사업소 3-1]

지표명	미추홀참물 품질 제고 및 유지율							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	정수 수질의 안전성 확보를 통한 수돗물의 신뢰성 제고 및 회복													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	75%												75%	
측 정 산 식	$\text{탁도 자체기준 달성률} \times 0.7 + \text{슬러지함수율 자체기준 달성률} \times 0.3$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 탁도 목표 : 수질연구소 검사(월 1회)결과 0.08NTU 이하가 12회 중 9회 - 3개년도 평균 9회 달성 슬러지함수율 목표 : 자체시험결과(월 평균)결과 매월 72% 이하가 12회 중 9회 - 3개년도 평균 9회 달성 													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	75%	75%	75%	75%							
지표관리자	운영팀 공업7급 김한기 (☎720-2832)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
정수수질 목표달성	이영길	70	여과지 개량 공사 계획 수립	여과지 개량 공사 설계	여과지 개량 공사 착공							여과지 개량 공사 준공		
			정수 약품 수급 계획 수립	정수 약품 수급 관리	정수 약품 수급 관리	정수 약품 수급 관리	정수 약품 수급 관리	정수 약품 수급 관리	정수 약품 수급 관리	정수 약품 수급 관리	정수 약품 수급 관리	정수 약품 수급 관리	정수 약품 수급 관리	정수 약품 수급 관리
			수질 검사 실시	수질 검사 실시	수질 검사 실시	수질 검사 실시	수질 검사 실시	수질 검사 실시	수질 검사 실시	수질 검사 실시	수질 검사 실시	수질 검사 실시	수질 검사 실시	수질 검사 실시
슬러지 함수율 저감	오이석	30	연간 계획 작성, 자체 시험 실시	자체 시험 실시	자체 시험 실시	자체 시험 실시	자체 시험 실시	자체 시험 실시	자체 시험 실시	자체 시험 실시	자체 시험 실시	자체 시험 실시	자체 시험 실시	자체 시험 실시

성과지표 정의서

[상수도사업본부 수산정수사업소 3-2]

지표명	안전하고 중단없는 원수 공급 실적							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형		<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분		<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	정수장 내 노후 시설물 개량을 통한 안전하고 중단없는 수돗물 공급에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦시설물 개선사업 달성률 $\left(\frac{\sum_{n=1}^i \text{사업}_n \text{의 달성률}}{i}, \text{사업}_1 \sim \text{사업}_n = \text{개별사업} \right) \times 0.5$ $+ \{ (\text{자체수리로 예산절감 실적} / \text{목표}) \times 100 \} \times 0.5$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦시설물 개선사업 달성률 : ' 20년 예정된 2건 공사 준공(완료) - 공사 진행 실적을 과정에 따라 적용(설계* 20%, 착공 30%, 준공 50%) ① 정수장내 안전계단 및 사다리설치공사 ② 배출수 처리시설 개량공사 * 설계의 달성 기준은 행정절차(일상감사, 계약심사 등) 이행 후 발주 시 인정 ◦자체수리 예산절감 목표 : 100백만원 - 최근 3개 년도 평균 100백만원 적용													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
		100%	100%	100%										
지표관리자	시설팀 공업7급 홍영우 (☎720-2844)													
가 중 치	40%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시설물 개선사업 달성	장홍구	50	사업계획 수립 2건	설계용역 발주 1건	설계 2건	착공 2건		준공 1건				준공 1건		
자체수리를 통한 예산절감 목표 달성	홍영우	50	자체수선	자체수선	자체수선	자체수선	자체수선	자체수선	자체수선	자체수선	자체수선	자체수선	자체수선	자체수선

성과지표 정의서

[상수도사업본부 수산정수사업소 3-3]

지표명	시민교육 및 홍보실시							지표관점		시민지향				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	수돗물의 정확한 정보 및 홍보를 위한 과학교실을 운영하고, 프로그램 만족도를 조사·향상하여 수돗물 인식 개선에 기여													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	$\circ \{(\text{과학교실 운영 횟수} / \text{목표}) \times 100\} \times 0.5$ $+ \{(\text{프로그램 만족도 조사 상승 비율} / \text{목표}) \times 100\} \times 0.5$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 과학교실 운영 목표 : 10회 <ul style="list-style-type: none"> 코로나19 영향으로 학교 개학 연기에 따른 과학교실 운영 차질 반영 ※ 과학교실 운영 목표 10회 이상 시 100% 달성으로 인정 (프로그램 만족도 조사 상승 비율(교육 전 만족도 대비 교육 후 만족도 비율) / 목표) * 100 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 만족도 조사 상승 비율 목표 : 10%(교육 전 만족도 대비 교육 후 만족도) <과학수업 전·후 “수돗물을 그대로 마셔도 되는 깨끗한 물이라고 생각했습니다.”의 상승 비율> · 예시) 교육 전 만족도가 30% 이상일 경우 교육 후 만족도가 33% 이상일 경우 10% 상승으로 달성 ※ 프로그램 만족도 조사는 연중 시행하는 것으로 연중 만족도 조사 결과를 평균하여 '20. 12월 실적'으로 측정 ※ 프로그램 만족도 목표 10% 이상 시 100% 달성으로 인정 													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	100%	100%	100%	100%							
지표관리자	운영팀 공업9급 김유화 (☎720-2823)													
가 중 치	20%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
미추홀참물 과학교실 운영	김유화	50			계획 수립				운영 (2회)		운영 (3회)	운영 (3회)	운영 (2회)	결과 보고
미추홀참물 과학교실 수업 후 만족도 향상	김유화	50							만족도 조사 실시		만족도 조사 실시	만족도 조사 실시	만족도 조사 실시	결과 보고

성과지표 정의서

[상수도사업본부 중부수도사업소 3-1]

지표명	체납액 정리율							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	상수도 요금 부과 징수 체계 공정성 확보 및 사업소 건전재정 실현													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	90.5%												90.5%	
측 정 산 식	◦ {(징수액+압류액+결손액) / 체납액} × 100													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2019년 말 정리율 대비 1% 추가 정리를 목표로 설정													
	Y-3	Y-2		Y-1		Y		Y+1		Y+2		Y+3		
	-	-		89.5%		90.5%		91.0%		91.5%		92.0%		
지표관리자	요금팀 행정7급 김숙진 (☎720-3322)													
가 중 치	30%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
체납액 정리율 확	김숙진	40	상반기 정리활동 추진				상반기 실적 분석		하반기 정리활동 추진				하반기 실적 분석		
체납액 일제정리 계획 수립	김숙진	10	상반기 계획 수립		홍보				하반기 계획 수립		홍보				
체납액 징수활동 추진	김숙진	30	고액 체납자 집중 정리		상반기 집중 정리 기간			상습 체납자 집중 정리			하반기 집중 정리 기간				
미납부액 압류 추진	김숙진	10	상반기 재산 조회			상반기 압류				하반기 재산 조회			하반기 압류		
결손처분 확행	김숙진	10		재산 조회			결손	재산조회		결손	재산조회		결손		

성과지표 정의서

[상수도사업본부 중부수도사업소 3-2]

지표명	소무의도 상수도시설 공급공사 공정율							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	무의지역 연륙교 개통에 따른 지방상수도 공급으로 도서지역 식수부족 해소 및 미 급수지역 상수도 공급시설 확충													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	8km												8km	
측 정 산 식	◦ 상수도관(급·배수관) 부설 연장													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 상수도관(급·배수관) 부설 연장 목표 : 8km ① 소의도 상수도 시설 4km ② 급·배수관 부설(단가계약) 4km * 이월사업 및 2020년 예산편성 반영													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	2km	8km	8km	8km	8km							
지표관리자	공무팀 시설6급 이규섭 (☎720-3342)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
소무의도 상수도 시설 공급공사 준	이규섭	50	큰무리마을구간 2차포장 준공			기관 협의	공사 재개							공사 준공
급·배수관 부설	김영각	50	설계 1차 착공		포장 공사 발주		1차 준공	설계 2차 착공	포장 공사 발주	2차 준공				

성과지표 정의서

[상수도사업본부 중부수도사업소 3-3]

지표명	상수도 세관 공정율							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	2019년도 수질사고 후속 대책사업을 시행하여 수질 향상 및 상수도 기반시설 정비로 상수도 서비스 질 향상												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	13km												13km
측 정 산 식	◦ 상수도 세관 및 노후관 정비 연장												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 상수도 세관 및 노후관 정비 연장 목표 : 13km ① 상수도 세관 중·동·미추홀구 4km ② 노후관 교체공사 중·동·미추홀구 6km ③ 블록시스템 정비(문제관로 정비) 3km * 2020년 예산편성 반영												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	9km	13km	13km	13km	13km						
지표관리자	공무팀 시설8급 최경준 (☎720-3364)												
가 중 치	40%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
상수도 세관 공사	이훈주	40	기관협의 실시설계		행정절차 계약의뢰		착공	공사						준공
노후관 교체 공사	최경준	30	기관 협의 설계	행정 절차 계약 의뢰	착공	공사						준공		
블록시스템 정비	최경준	30	사업 조서 작성	설계 발주	착공	공사						준공		

성과지표 정의서

[상수도사업본부 남동부수도사업소 3-1]

지표명	노후관 교체사업 추진							지표관점		정책성과					
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향							
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과													
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표							
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년													
전략적정의	노후 수도관 평가 및 우수율 제고와 연계한 체계적인 관로 정비로 안전하고 깨끗한 미추홀참물 음용환경 개선														
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	8km												8km		
측 정 산 식	◦ 노후 수도관 교체 연장														
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 노후 수도관 교체 목표 : 8.0km ① 노후 수도관 교체 4건 5.5km ② 블록 정비(90 소블록) 2.5km * 관 노후관 평가 및 우수율 제고와 연계한 대상 관로 선정														
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3								
	2.5km	4.9km	4.5km	8.0km	8.0km	8.0km	8.0km								
지표관리자	우수율제고팀 시설7급 김명철 (☎720-3565)														
가 중 치	50%														
이행과제 공정표															
이행과제명	담당자	공정표													
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
노후 수도관 교체	김명철	60	계획 수립	설계	발주 및 착공	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	목표 달성
블록 정비	강종성	40	계획 수립	설계	발주 및 착공	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	사업 추진	목표 달성

성과지표 정의서

[상수도사업본부 남동부수도사업소 3-2]

지표명	안정적인 급수공급 추진							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	급배수관을 부설하여 미급수지역의 안정적인 급수공급												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	2.2km												2.2km
측 정 산 식	◦ 급배수관부설 연장												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 급배수관 부설 목표 : 2.2km ① 남동, 연수구 급배수관 부설(단가계약) 1.2km ② 웅진군 급배수관 부설(단가계약) 1km * 2020년 예산편성 반영												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	1.5km	2.0km	2.0km	2.2km	2.2km	2.4km	2.4km						
지표관리자	공무팀 시설7급 추현주 (☎720-3543)												
가 중 치	30%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
남 동 , 연 수 구 급배수관 부설공사	추현주	50	발주 및 착공	계획 수립	행정 절차 이행 및 배수관 부설	행정 절차 이행 및 배수관 부설	배수 관부 설 및 기성	배수 관부 설 및 기성			배수 관부 설	2차 포장 공사	배수관 부설 및 기성	준공
웅 진 군 급배수관 부설공사	강상우	50	발주 및 착공	계획 수립	행정 절차 이행 및 배수관 부설	행정 절차 이행 및 배수관 부설	배수 관부 설 및 기성	배수 관부 설 및 기성			배수 관부 설	2차 포장 공사	배수관 부설 및 기성	준공

성과지표 정의서

[상수도사업본부 남동부수도사업소 3-3]

지표명	상수도요금 효율적인 징수관리							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	행정처분과 징수활동 강화로 체납액을 최소화하여 안정적 징수기반 마련													
목 표 치	소개	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	95.5%												95.5%	
측 정 산 식	$\text{체납액 징수율 실적} \times 0.5 + \{(\text{징수활동 실적} / \text{목표}) \times 100\} \times 0.5$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 체납액징수율 : 91% <ul style="list-style-type: none"> 지역여건 반영하여 전년도 수준에서 점증적 상향 설정 체납액 최소화를 위한 징수활동 강화 : 28회 <ul style="list-style-type: none"> 대수요가 점검 및 관리 : 월 1회 기초생활수급자 요금감면 : 월 1회 검침원 행정역량 강화교육 : 분기별 1회 													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	95.1%	95.35%	95.4	95.5%	95.55%	95.6%	95.65%							
지표관리자	요금팀 행정7급 백형년 (☎720-3429)													
가 중 치	20%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
체납액 징수율 제고	백형년	50	체납액 자료 검토	부과 징수 계획 수립	체납액 징수	체납액 특별정리기간 홍보 및 운영		체납액 징수			체납액 특별정리기간 홍보 및 운영		체납액 징수	
체납액 최소화를 위한 징수활동 강화	원려슬	50	대수요가 점검 및 관리											
			기초생활수급자 요금감면											
					검침원 교육			검침원 교육			검침원 교육			검침원 교육

성과지표 정의서

[상수도사업본부 북부수도사업소 3-1]

지표명	시설 설치 및 부설공사 공정률							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	노후 상수도관 정비 및 급·배수관 부설공사 등을 통하여 수질개선과 시설 확충으로 누수 예방 및 안전하고 깨끗한 수돗물 공급												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	9,093m												9,093m
측 정 산 식	노후 수도관 교체 및 급·배수관 부설 연장												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 2030 수도정비기본계획 및 상수도사업본부 주요업무 계획과 「유수율제고 업무처리지침」 제11조부터 제13조까지, 제29조, 제33조에 따라 설정 (목표 9,093m) ① 노후관 교체 4건 5,270m ② 평동 정비공사 1,789m ③ 급·배수관 부설 2,034m * 공사가능 구간 및 사업소 여건을 반영하여 조정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	9,093m	7,300m	7,300m	7,300m						
지표관리자	유수율제고팀 시설6급 김상운 (☎720-3663)												
가 중 치	50%												

이행과제 공정표

단위과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
노 후 관 교 체 공 사	김상운	40	실시 설계 용역	도로 관리의 심의	일상 감사 계약 심사	공사 착공 공공 량 의뢰	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 준공 용역 준공			
평 동 정 비 공 사	천동건	30	실시 설계 용역	도로 관리의 심의	통사 설 회	용역 준공 일상 감사	공사 착공 공공 량 의뢰	공사 중	공사 중	공사 중	공사 중	공사 중	공사 준공	
			공유지 및 사유지 협의			계약 심사								
급 · 배수관 부설공사	형경수	30	실시 설계 용역	도로 관리의 심의		용역 준공 일상 감사 계약 심사	공사 착공 공공 량 의뢰	공사 중	공사 중	공사 중	공사 중	공사 준공		

성과지표 정의서

[상수도사업본부 북부수도사업소 3-2]

지표명	효율적인 부과징수 체계 운영							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	수도요금 체납징수를 제고, 대수요가 및 휴먼수도전 관리를 통한 상수도 재정 건전화 기여												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	91.3%												91.3%
측 정 산 식	◦ 체납액 징수율												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 체납액징수율 목표 : 91.3%												
	- 지역여건 반영하여 전년도 수준에서 점증적 상향 설정(전년도 대비 0.1% 상향)												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	91.2%	91.3%	91.4%	91.5%	91.6%						
지표관리자	요금팀 행정6급 목광수 (☎720-3731)												
가 중 치	30%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
상 수 도 사 용 료 체 납 정 리	나경숙	50	부과 징수 수립	직원 교육	운영 계획 수립	특별체납운영 (일제 정리 1차)			직원 교육	징수 홍보	운영 계획 수립	특별체납운영 (일제 정리 2차)		
대 수 요 가 점 검	목철균	30	점검 계획 수립	대수요가 점검				상반기 점검 보고	대수요가 점검				하반기 점검 보고	
휴 먼 자 원 정 리	목광수	20	계 획 수립	휴먼자원 관리				상반기 점검 보고	휴먼자원 관리				하반기 점검 보고	

성과지표 정의서

[상수도사업본부 북부수도사업소 3-3]

지표명	수도미터 적기 교체							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	유효기간(50mm이하 8년)이 경과된 노후 및 고장, 동파 수도미터의 적기 교체로 정확한 사용량 부과·징수에 기여												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	16,361전												16,361전
측 정 산 식	유효기간 경과 노후 수도미터기 교체 실적												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	유효기간 경과 노후 수도미터기 교체 목표 : 16,361전 - 「계량에 관한 법률」 제23조제1항 및 「수도미터 설치 및 관리기준 업무지침」 제16조에 따라 '20년도 교체 대상 설정 ※ 기간제, 직원 교육 등을 통하여 목표 달성 노력												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	26,948전	11,770전	18,730전	16,361전	1,502전	5,877전	8,416전						
지표관리자	공무팀 기계운영7급 김은철 (☎720-3648)												
가 중 치	20%												
이행과제 공정표													
이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
유효경과 수도미터 교체	김은철	70	교체 기간제 근로자 채용 및 교육	1분기 실적 점검			상반기 실적 점검		직원 교육	3분기 실적 점검			하반기 실적 점검
			유효경과 수도미터기 교체(8명), 교체현황 정리(전산 입력 등)										
고장 및 동파 수도미터 교체	김은철	30	동절기 수도미터 동파 집중교체	고장 수도미터 발생 시 즉시 교체									

성과지표 정의서

[상수도사업본부 서부수도사업소 3-1]

지표명	수도요금 부과징수 및 체납정리							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input type="checkbox"/> 과정 <input checked="" type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input type="checkbox"/> 예산지표 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	수도요금 부과 징수 및 체납 징수 제고로 효율적인 요금 업무 추진													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	90.5%												90.5%	
측 정 산 식	$\text{수도요금 부과징수율} \times 0.5 + \text{수도요금 체납정리율} \times 0.5$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	<ul style="list-style-type: none"> 수도요금 부과징수율 목표 : 91% <ul style="list-style-type: none"> ' 20년도 예상 부과징수율 91%로 설정 수도요금 체납정리율 목표 : 90% <ul style="list-style-type: none"> ' 20년도 예상 체납정리율 90%로 설정 * 체납징수율 사업소 여건 반영 													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	90.1%	90%	90%	90.5%	91%	91%	91%							
지표관리자	요금팀 행정6급 김민수 (☎720-3822)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치 (%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
수 도 요 금 부 과 · 징 수	김민수	60	대상 추출	계획 수립	직원 교육			부과액 일제 정리 (1차)		직원 교육	부과액 일제 정리 (2차)		직원 교육	부과액 일제정리 (3차)
수 도 요 금 체 납 정 리	김민수	40	대상 추출	계획 수립	직원 교육			체납 일제정리 (1차)		직원 교육	체납 일제정리 (2차)		직원 교육	체납 일제정리 (3차)

성과지표 정의서

[상수도사업본부 서부수도사업소 3-2]

지표명	관로 세척, 세관 및 교체 연장							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	노후 수도관 세척 교체 등 불량관 정비를 통한 상수도 수질향상												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	8,650m												8,650m
측 정 산 식	◦ 상수도 세척 및 불량 수도관 정비 연장												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 상수도 세척, 세관 및 불량 수도관 정비 목표 : 8,650m ① 상수도 세척 L= 3,000m ② 불량 수도관 정비 5,650m * 수돗물 사고 관련 후속 수질개선 대책사업으로 ' 20년 예산편성 반영												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
	-	-	-	8,650m	8,650m	8,650m	8,650m						
지표관리자	공무팀 시설8급 김명호 (☎720-3844)												
가 중 치	30%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표											
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
불량수도관 진단 및 세관공사	김명호	50	현장조사 및 진단	공법심사, 유관기관 협의		공사 설계, 발주		공사 착공	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 준공
불량수도관 정비공사	심종영	50	현장조사 및 진단	유관기관 협의, 설계발주			공사 발주	공사 착공	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 준공

성과지표 정의서

[상수도사업본부 서부수도사업소 3-3]

지표명	노후관 교체, 블록정비, 누수복구공사 공정								지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표						목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향					
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표						지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표					
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	노후관교체, 블록정비, 누수복구공사 등을 통한 수질개선으로 안전하고 깨끗한 수돗물 공급													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	5,100m												5,100m	
측 정 산 식	노후관 교체 및 블록정비 연장													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	노후관 교체 및 블록정비 연장 목표 : 5,100m ① 노후관 교체 5건 3,100m ② 블록정비(단가계약) 2,000m * (근거) 2030 수도정비기본계획 및 상수도사업본부 주요업무 계획 및 「유수율제고 업무처리지침」 제11~13조, 제29조, 제33조													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
	-	-	-	5,100m	5,100m	5,100m	5,100m							
지 표 관 리 자	유수율제고팀 시설8급 박병주 (☎720-3863)													
가 중 치	40%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
노 후 관 교 체 공 사	박병주	40	공사설계			공사 착공	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 준공	
블 록 정 비 공 사	최장호	30	공사 발주	공사 착공	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 시행	공사 준공
누수수리복구공사	박선희	30	연간 상시 긴급복구 시행											

성과지표 정의서

[상수도사업본부 강화수도사업소 3-1]

지표명	대시민 약속 이행 실적							지표관점		정책성과			
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표							목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향			
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과											
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표							지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표			
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년											
전략적정의	2019년 공촌수계 수돗물 사고와 관련하여 강화군 지역 수질 정상화를 위한 민·관 공동선언 시 확약한 대시민 약속사항을 이행함으로써 신뢰도 회복												
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	90%												90%
측 정 산 식	◦ 노후관 교체공사 공정률 $\frac{\sum_{n=1}^i \text{사업}_n \text{의 달성률}}{i}, \text{사업}_1 \sim \text{사업}_n = \text{개별사업}$												
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 노후관 교체공사 공정률 목표 : 90% ① 강화배수지~인삼센터 노후관 교체공사 2.2km 공정률 100% ② 강화 서문~인삼센터 노후관 교체공사 1.8km 공정률 100% ③ 강화 갑곶리 일원 노후관 교체공사 2.9km 공정률 80% ④ 강화여고~강화중학교 노후관 교체공사 1.2km 공정률 80% ※ 행정절차이행, 민원발생 등을 감안, 연내 달성목표를 90%로 설정												
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				90%	100%	100%	100%						
지표관리자	고객지원팀 행정6급 김선미 (☎720-3912)												
가 중 치	50%												

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
대시민 약속이행을 위한 예산 투자	김선미	20	주민홍보 및 간담회 개최		1차 점검					2차 점검			최종 점검	
			각 사업별 시행 계획 수립		각 사업별 관리			각 사업별 관리		각 사업별 관리				
강화군 간접배수 권역 확대 운영	유신환	20	간접배수전환 (길상배수권)		간접배수전환 (내가배수권)			간접배수전환 (강화산단 및 강화배수권)		간접배수권역 안정화				
노후관 교체공사	남지찬	20	실시설계	계약	착공	교체 공사 시공								
			주민설명회	굴착 허가										
상수도 세관공사	성기주	20	공법 검토	사업대상 선정	설계 발주	계약	준공							
2차 포장복구공사	전성범	20	사업위치선정 및 공사 발주		계약	포장공사 시공					준공			

성과지표 정의서

[상수도사업본부 강화수도사업소 3-2]

지표명	지방상수도 보급률							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	신설 및 급배수공사를 통해 상수도 미보급지역의 공급을 확대하고, 부적합 마을상수도의 폐지 독려, 블록시스템 구축으로 안정적인 수돗물 공급													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	$\circ \{(\text{신설 수도전 설치(급수공사) 실적/목표}) \times 100\} \times 0.5$ $+ \{(\text{블록시스템 구축 실적/목표}) \times 100\} \times 0.5$													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	$\circ \text{신설 수도전 설치(급수공사) 목표 : 1,500전}$ $- 2020년 예산에 1,500전 반영, 전년도 실적 고려 등$ $\circ \text{블록시스템 구축 목표 : 7개소}$ $- \text{계속사업으로 2020년 목표 7개소로 설정}$													
	Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3							
					100%	100%	100%	100%						
지표관리자	공무팀 시설6급 홍성욱 (☎720-3942)													
가 중 치	30%													
이행과제 공정표														
이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
상수도 미보급 지역 공급 확대	홍성욱	40	발주	계약	착공	공사시행								준공
유수율 향상을 위한 블록시스템 구	오세정	30	용역 설계	일상 감사 계약 심사	PO 및 계약	용역 착수	블록시스템 4개소 구축					블록시스템 3개소 구축		
마을상수도의 지방상수도 전환을 제	노승진	30	1분기 수질검사 및 주민홍보 및 간담회 개최(삼산, 강화 읍, 선원)		2분기 수질검사 및 주민홍보 및 간담회 개최(불은, 길상, 내가)			3분기 수질검사 및 주민홍보 및 간담회 개최(교동, 양사, 하점)			4분기 수질검사 및 주민홍보 및 간담회 개최(화도, 송해, 양도)			
			조례 개정 건의											

성과지표 정의서

[상수도사업본부 강화수도사업소 3-3]

지표명	도서지역 급수공사 시행							지표관점		정책성과				
지 표 유 형	지표종류	<input checked="" type="checkbox"/> 부서지표 <input type="checkbox"/> 공통지표					목표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상향 <input type="checkbox"/> 하향						
	지표속성	<input type="checkbox"/> 투입 <input checked="" type="checkbox"/> 과정 <input type="checkbox"/> 산출 <input type="checkbox"/> 결과												
	지표분류	<input checked="" type="checkbox"/> 예산지표 <input type="checkbox"/> 비예산지표					지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규지표 <input type="checkbox"/> 계속지표						
	측정주기	<input type="checkbox"/> 월별 <input type="checkbox"/> 분기별 <input type="checkbox"/> 반기별 <input checked="" type="checkbox"/> 1년												
전략적정의	지방상수도 보급이 상대적으로 저조한 농촌지역의 마을상수도 사업지원으로 안전한 먹는물 공급 및 지역주민 급수난 해결													
목 표 치	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	100%												100%	
측 정 산 식	◦ 주문도 관망구축 사업 공정률 × 0.5 + 불음도 관망구축 사업 공정률 × 0.5													
목 표 치 설 정 근 거 (기준년도:Y)	◦ 주문도 관망구축을 위한 급수관 부설공사 공정률 100%													
	◦ 불음도 관망구축을 위한 급수관 부설공사 공정률 100%													
	※ 강화군 도서지역식수원개발사업(생활SOC사업)으로 2020년 예산에 반영													
		Y-3	Y-2	Y-1	Y	Y+1	Y+2	Y+3						
				100%	100%	100%	100%							
지표관리자	수질관리팀 전기운영6급 박철원 (☎720-3982)													
가 중 치	20%													

이행과제 공정표

이행과제명	담당자	공정표												
		가중치(%)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
수질부적합 지역에 대한 관리시스템 구축	이미영	40	시설 개선	수질 검사	조치 계획 수립 및 안내	시설 개선	수질 검사	조치 계획 수립 및 안내	시설 개선	수질 검사	조치 계획 수립 및 안내	시설 개선	수질 검사	조치 계획 수립 및 안내
도 서 지 역 (주 문 · 불음도)관망 구축	노승진	30		행정 절차 이행	공사 발주	공사시행						공사 준공	관망구축 (GIS)	
위탁관리를 통한 효율적 마을상수도 관	박철원	30	용역 착수	용역시행 (시설물 점검, 물탱크 청소, 소독약 공급 등)										용역 준공