

목 차

□ 행정국

- 2024년 주요업무계획(요약본) 1
- 2024년 주요업무계획(전체본) 33

□ 인재개발원

- 2024년 주요업무계획(요약본) 101
- 2024년 주요업무계획(전체본) 123

- 행정국 -

2024년 주요업무계획(요약본)

2023.12.

순서

I. 정책여건 및 주요지표 분석	5
II. 2023년 주요성과와 추진실적	9
1. 주요성과 및 평가	9
2. 주요 우수사업(정책) 추진성과	16
III. 2024년 목표 및 추진전략	18
1. [전략1] 공직문화개선을 통한 시민참여 행정 실현	19
2. [전략2] 성과중심의 일 할 맛 나는 공직사회 조성	22
3. [전략3] 시민과 함께하는 행복한 자치행정 실현 ..	24
4. [전략4] 품격있는 예우, 일류보훈 인천	26
5. [전략5] 미래지향적 인천형 행정체제 개편 추진 ..	27
6. [전략6] 시민 눈높이에 맞는 민원서비스 제공	28
7. [전략7] 쾌적한 청사환경 조성으로 공공청사 건립	29
IV. 주요 현안사항	31

1 대외적 여건

① 글로벌도시에 걸맞은 규모와 품격있는 행사의 시민 요구 증대

- 특히, 9.15.인천상륙작전의 세계화에 대한 시민 관심도 증대

- * 코로나 종식과 더불어 재외동포청 유치, ADB연차총회, APEC유치 추진, 9.15.인천상륙작전 기념주간 첫시행 등 글로벌 국제도시로서의 기반구축에 따른 대규모 행사추진의 사회적 분위기

② 정부 국정과제에 따라 지자체 발전전략 추진 근거 마련, 정부에서도 인천형 행정체제 개편 필요성에 공감하여, 법률안 국회 제출('23.11.)

- 국회 행안위에서도 우호적인 분위기이나, 정치상황이 변수로 작용 가능

- * 윤석열 정부 120대 국정과제('22.7월) / 국정과제 111번, 114번

** 「인천광역시 제물포구·영종구 및 검단구 설치 등에 관한 법률안」

③ 과거 60여년 간 부침을 겪었던 보훈처를 역대 최초 부(部)로 격상

- 국가에 대한 애국심·자부심이 약화되고 미래세대에서 더욱 심화 경향
- 국민통합과 국가발전의 기반으로 보훈문화의 역할 부각

- * 보훈의식을 OECD 상위10% 수준으로 높이면 288조원의 GDP 증가('22년 서울행정학회)

④ 물가상승세 지속과 글로벌 경기 둔화 전망 등의 국내외 경제 및 정세가 불확실한 상황

- 변화에 신속히 대응할 수 있는 탄력적 인사행정 구현 및 역량있는 공무원 선발·육성을 위한 인사시스템 지속적 보완 필요

⑤ 지자체가 주도하고 중앙이 지원하는 지방시대로의 대전환기

- 지역의 특성·여건 다양화 및 지역간 불균형 심화에 따른 정부의 지방분권·균형발전 정책에 대한 관심 증가

- * 제5회 중앙·지방협력회의('23.10월) : 자치조직권 확충방안 마련

- 중앙-지방의 수평적 협력강화에 따른 광역-기초의 상생협력 필요성 대두

⑥ 정부의 주민자치회 관련 표준조례 개정 등 주민자치회 개선 추진

* 행안부, '23.5.11. 배포(간사 또는 사무국 지원 근거조항 삭제 등)

⑦ 사회 전반 폭언·악성민원 등 특이민원에 대한 대응 강화 추세

- 예방적 대응 : CCTV·비상벨·녹음전화, 영상음성기록, 비상대응훈련 실시
- * 인천광역시 민원 처리 담당자 휴대용 보호장비 운영지침 제정('23.5.15.제정)
- 사후적 대응 : 담당공무원 등 보호조례 시행규칙에 의거 지원 및 보호조치

⑧ 정보 접근성이 낮은 사회취약계층에 대한 서비스 강화(행안부)

- 행정정보공동이용 시스템을 활용한 적극적인 서비스 제공
- 사회적 배려대상자(임산부, 노약자 등)에 대한 능동적인 서비스 발굴 등

⑨ 국제 원자재 수급 불안정과 원자재 가격 상승 지속

- 국내 건설 공사비 상승세가 계속되고 있어 향후 물가 상승률 등 반영한 사업비 증가 및 준공 지연 가능성에 대한 대응 필요

2 대내적 여건

① 인천형 행정체제 개편 필요성에 대해 주민과 지방의회가 동의 하는 등 지역 공감대 형성

* 설문·여론조사 결과 84.2% 찬성, 중·동·서구 및 인천시 의회 모두 찬성 의결

② 글로벌 국제도시 인천의 미래 행정수요에 대응할 수 있는 공공청사 건립 필요

- 신청사 건립과 공영주차장 설치 공사의 효율적 연계로 직원 및 시민 불편 최소화, 양질의 행정서비스 제공
- 서북부 지역 균형발전을 위한 공공기관 집적화로 시민편의 증대
- * 루원복합청사, 인천지방국세청, 소상공인클러스터 조성

③ 인천을 호국보훈도시로 선포하며 국가보훈대상자의 위상을 높이고 최고의 예우를 실현하기 위한 조직구성 완료

- 민선8기 보훈관련 공약사항 4건을 추진하며 공헌에 대한 보답과 예우를 실현하기 위한 전략적 정책 기반 조성
- 보훈대상자 지원 확대 및 일상생활 속 예우 증진을 위한 조례 제·개정
- 보훈수당 인상(신설), 통합보훈회관 건립 등 예우지원 확대, 예산증가

- ④ 민선8기 제2기 체제 개편에 맞춘 우수인력 충원 및 재배치 필요
- 1,000만 인천 시대 본격 돌입에 따른 시 조직개편과 인력 재배치를 위한 적소적재 인사행정 추진
- ⑤ 인구 순유입률 증가로 인한 다양한 행정수요에 선제적 대응 필요
- 수도권 접근성 강화, 인천국제공항의 성장 및 송도국제도시 등의 복합적인 요인으로 인구가 늘어나는 유일한 대도시
 - * 인천의 인구 순유입률 증가율 전국1위 ('22년 국내인구이동통계 결과, 통계청)
 - 유입된 인구의 인천시 이미지 제고에 대한 기대치 및 시정 관심도 증가
- ⑥ 2024년부터 주민참여예산 운영 방식 변경(주민자치회형 미운영)에 따라 주민자치회 활성화 기조를 유지할 수 있는 방안 마련 필요
- ⑦ 지역 홍보를 위한 다양한 콘텐츠 발굴의 필요성 대두
- 지역의 특성을 살리고 글로벌국제도시 인천에 걸맞은 관광상품 및 특산품 개발을 통한 상품화 전략 필요(시-관광공사 협업)
- ⑧ 직장 내 다양한 갈등요인에 따른 소통·공감의 필요성 대두
- * 직장 내 기성세대의 고정관념, MZ세대의 가치관과 책임성 문제 등으로 의견 및 이해충돌 다수 발생
- ⑨ 대민 접점 서비스 수준의 체계적 개선 필요
- 시민이 원하는 수요자 중심의 선제적 민원서비스 제공
 - * 디지털서비스 제공 기반 확대, 생활밀접 맞춤형 공공서비스 확대
 - 민원취약 계층의 편의 확대, 안전한 민원환경 구축
- ⑩ 120미추홀콜센터 고객응대 서비스 수준 향상 필요
- 서비스 수준의 객관적인 측정과 친절도 강화를 위한 상담만족도 조사 필요
 - 상담사 역량강화를 위한 체계적인 직무교육 필요
- ⑪ 1985년 준공된 현 청사의 노후화로 인한 유지비용 및 외부임차에 따른 비용 지속 증가, 사무공간과 민원편의 시설 부족, 별관 이용에 따른 시민과 직원 불편 증대

【 지표 현황 】

□ 시정지표

지 표 명	단위	연도별 추이					비 고
		'19	'20	'21	'22	'23	
시민의 날 기념행사 시민 만족도	%	-	72	76	76	87	'23년 인천항 1·8부두 개방과 연계하여 급상승
원문정보 공개율	%	62.7	82.8	83.3	80.4	81.1	17개 광역시도 중 2위

□ 기타 통계지표

지 표 명	단위	연도별 추이					비 고
		'19	'20	'21	'22	'23	
보훈예산	백만원	25,049	22,695	23,366	23,683	28,440	• 예산서 기준
국가보훈 대상자	명	36,583	36,090	35,864	35,291	35,305	• 매년 12월 기준

□ 개선된 사항

○ 시민의 날 기념행사 만족도 대폭 상승

- 그간 점진적 상승추세였으나 '23년은 '인천항 1·8부두 개방'과 연계, 예술정책과와 협업(인천 하버페스타), 체험형 부대행사 등이 시민들의 관심과 참여를 이끌어 낸 것으로 판단됨

* 참여인원 : '22년 400여명 → '23년 3,000여명 (7.5배 증가)

○ 보훈예산 확대

- 보훈수당 인상(신설), 통합보훈회관 건립 등 실질적 지원 확대 및 보훈환경 조성사업 추진 등으로 보훈예산 증가 * 전년대비 20% 증

○ 원문정보 공개율

- 비공개 원문의 수시 모니터링 및 재분류를 통한 공개율 상위수준 유지

* '19년→11위, '20년→4위, '21년→2위, '22년→2위, '23년→2위

II

2023년 주요성과와 추진실적

1

주요성과 및 평가

□ 주요 성과

① 글로벌도시 위상에 걸맞은 행사규모 확대, 시민 만족도 제고

주요 행사명	연도별 비교	
	2022년도	2023년도
9.15.인천상륙작전기념주간	인천상륙작전기념관 900여명(1일) ❖ 기념식, 감사오찬	합상 및 중구일원 43,000여명(6일) ❖ 합상기념식, 퍼레이드, 포럼, 각종 시민참여프로그램 등
시민의날 행사	문화예술회관 400여명(1일) ❖ 시민만족도 설문조사: 74%	1·8부두 개방연계 3,000여명(8일) ❖ 시민만족도 설문조사: 87%

[제73주년 인천상륙작전 기념주간 운영('23. 9. 14. ~ 9. 19.)]

- 시민참여, 시민주관의 범시민추진협의회 구성 운영(70여개 관계단체 등)
- 각종매체 홍보를 통한 다수 시민참여의 다채로운 행사 개최(43,000명)
 - * 합상기념식(재연식포함), kbs가요무대, 평화문화공연, 그림그리기대회, 사진전 등
- 참전용사 예우를 통한 세계평화, 안보 테마의 각종 기획전 추진
 - * 각종 기념식, 국제평화컨퍼런스, 호국보훈거리행진, 국제안보회의 등

인천상륙작전의 역사적 의미를 다각도로 재조명하고 국제행사로 단계적 확대발전의 원년으로 내실을 다지는 평화와 화합의 장 마련

[제59회 시민의날 시민행복주간 운영('23. 10. 8. ~ 10. 15.)]

- 시민행복주간(週刊)으로 시범 확대 운영(당초 1~2일간→8일간)
- 1·8부두 시민 개방을 통한 먹거리, 즐길거리 풍성한 축제의 장 마련
- 개별 부대행사 연계, 일반시민 참여 기회 대폭 확대
 - * 부대행사 포함 연인원 1만여명 참여(기념식 3천여명)

[시민과 소통, 공감하는 각종 국경일 행사추진]

- 보훈대상자 의전, 참여 지원을 통한 제104주년 3·1절(문화예술회관, 710명) 및 제78주년 광복절 경축행사(문화예술회관, 1,200명) 개최

② 인천형 행정체제 개편에 대한 지역과 정부의 공감대 형성으로 정부입법 절차 추진

- 설문·여론조사 결과 주민 84.2% 찬성, 지방의회도 모두 찬성의결하여 지역 공감대 형성, 정부에 행정체제 개편 공식 건의(6.1.)
 - * 중·동·서구의회 및 인천시의회('23.5.~6) 찬성 의결
- 정부도 필요성에 공감하여 정부입법 절차를 거쳐 법률안 국회 제출(11.13.)
 - * 입법예고('23.9.~10.), 법제처 심사('23.10.), 차관 국무회의를 거쳐 법률안 국회 제출('23.11월)

③ 미래 행정수요와 지역균형발전을 위한 공공청사 건립 신속 추진

- 신청사 설계 착수('23. 7.), 신청사 건설사업관리 착수('23.11.), 애플 공영주차장 착공('23.10.), 루원복합청사 공사 진행(공정률 25%)

④ 통합보훈회관 건립 추진 및 보훈대상자 처우 개선 등의 예우로 호국보훈도시 위상제고 및 시민 애국심 고취 등 보훈문화 확산

- 통합보훈회관 타당성 용역 준공('23.5월), 사전 행정절차 이행 완료('23.11월)
- 현충시설 신규 건립(월남전참전기념탑, '22.1월 ~'23.12월)
- 보훈수당 일괄 2만원 인상('23.1월~), 3개월이상 거주요건 및 신청주의 폐지
- 사망참전유공자 배우자수당 신설 조례 개정('23.9월)
- 굿네이버스 등 공동사업 추진 및 보훈나눔 확대(6천만원상당 나눔 후원)
- 새해 현충탑 참배, 3.1절, 현충일, 8.15 등 총 9회 추모식 거행
- 대일항쟁기, 한국전쟁전후 민간인 희생자 생활안정 보조비 등 지원(27명)
- 장례지원 선양단(293회), 국가유공자 묘역 호국봉안담(617기 안치)
- 보훈(현충)시설 운영 관리(51개소), 노후시설 보수(3개소)
- 인천상륙작전기념관 교육영상 수정, 환경·시설 정비 보수, 관람객 증가('22년 6만여명→'23년 9만여명) * 다수 방송채널 상륙작전 의미, 영웅소개 등 홍보

⑤ 인천형 주민자치회 성공적 전환 및 활성화 기반 구축

- 인천시 전체 155개 읍·면·동 중 142개소 주민자치회 전환(전환율 92%)
 - * 전국 전환율(39%) 감안 시 우리 시 주민자치회 전환 성과 우수
- 주민자치회 현장에서 필요한 사업예산 지원* 체계 구축
 - * 2023년부터 주민자치회 활성화를 위한 시범사업비 지원

⑥ 능력과 성과 중심의 인재배치 및 인사운영으로 열심히 일하고 싶은 조직 분위기 조성

- 국·과장 시차발령 제도에 따라 국·과장 및 직원의견 인사전보 반영
- 2023년부터 처음으로 시, 군·구간 파견(계획)교류 공모를 통하여 시, 군·구 상생발전과 공무원 개인역량 향상 도모

⑦ 조직 내 공직가치 확산을 위한 법정의무교육 실적관리·안내체계 구축

- 개인별 교육 추천안내로 사회가치 내재화 및 교육 이수·관리 편의 제고

⑧ 시정에 대한 올바른 이해 도모를 위한 정책 방향 공유 등 시정참여 확대

- 생생시정 바로 알기('23.11월), 「마을 안으로, 시민 속으로」 추진을 통한 지역사회 관심 환기 및 공감대 형성 도모 * 읍·면·동 11회 추진

⑨ 시, 군·구 및 교육청 등 지역 발전을 위한 상생협력 기반 마련

- '25년 유보통합 대비 및 지역 교육현안 공동대응을 위한 선제적 방안 논의
- * 교육공동 현안을 위한 인천지역 교육현안 합동회의 : 시장, 군수·구청장, 교육감

⑩ 시민체감 군·구 행정실적 종합평가 평가지표 개발 및 평가시스템 개선

- 민선8기 시정 운영방향 및 행정여건 변화 반영한 평가지표 개발
- 군·구간 불합리한 평가지표 개선 * 인천연구원 과제선정(533개 세부지표 재검토)
- 종합평가제 폐지 → 분야별 평가 확대
- 시책별 시상순위(1~3위⇒1~5위) 및 상사업비 확대(10억원⇒20억원)
- 우수·특수시책에 대한 공정성 및 신뢰성 확보를 위한 전문가 평가 참여

⑪ 민·관 협력을 통한 국가적 재난 극복 및 일상회복 지원

- 2023년 세계 잼버리 참가단의 태풍 긴급 대피 시 36개국 3,245명의 대원을 8개의 숙소로 분산 배치 및 운영·관리 하여 비상상황 적극 대응
- * (숙소확보) 기존 협력 체계(생활치료센터 등)를 유지했던 포스코 등 인천 관내 기업들과 협업, 상황발생 24시간 이내 숙소 확보 완료
- * (k-pop 콘서트 수송) 국토부 배치 k-pop 콘서트 수송 버스 부족분 발생, 경찰청 및 군·구 등 유관기관과 협력하여 추가 버스 확보, 대원 수송 완료
- 전북 익산시 수해 복구 적극 지원, 시 이미지 제고 및 도시간 협력 활성화
- * (자원봉사자 지원) 자원봉사센터와의 협력을 통한 자원봉사자 376명 모집 및 급식차량(400명분) 지원

- * (각종 지원) 각종 재난 대응 경험을 바탕으로, 상수도 - 자연재난과 - 자치 행정과 협력 먹는물·물품 등 운송 및 기부 전달

⑫ 민원담당 공무원 보호 강화 및 민원응대 친절도 강화

- 민원인 등의 폭언·폭행, 목적이 정당하지 아니한 반복 민원 등으로부터 민원처리 담당자 보호 및 신체적·정신적 피해의 예방
 - * 민원처리에 관한 법률 제4조, 인천광역시 민원담당공무원 보호·지원 계획 수립
- 민원응대 친절 강화
 - 2023년 전화친절도 모니터링 실시
 - 신규자 민원실무 교육 및 민원처리 담당자 친절교육 실시

⑬ 고품질의 120미추홀콜센터 상담서비스 제공

- 120대표번호를 통한 고품질 상담서비스 제공
- 다양한 서비스 매체를 활용한 시민 중심 행정서비스 제공
 - * 2023.10월 기준 콜센터 민원건수 674,442건 (일평균 2,218건)
 - * 2023.10월 기준 시민만족도 83.5% 및 통화성공률 95.6%
- 120미추홀콜센터 상담사 역량강화를 위한 교육 실시('23.10월 기준 24회)

⑭ 행정정보의 적극적·사전적 공개를 통한 시민의 알권리 보장

- 정보공개 청구 공개율(92.1%) 및 사전정보공표 현행화(13개분야 630개)
- 비공개 원문 재분류를 통한 원문정보공개율 향상 추진(81.1%, 전국 2위)
- 시·군·구 전 직원 대상 정보공개 교육 실시(e-러닝과정, 12,022명 수료)

⑮ 직장내 소통 및 근무혁신을 통한 활기찬 직장분위기 조성 기여

- 언론·방송, 우수부서 평가 등 조사 확인을 통한 우수·격무부서 등 격려
 - * 오찬, 만찬, 격려금 지원 221회, 직원 생일 축하 및 경조사 지원, 잼버리 노고 격려 등 직원 특별휴가 부여(3회) 등
 - * 휴가권장, 유연근무제 적극실시(총 1,736명<시차출퇴근 등> '23.11.기준

⑯ 다양한 복지 수요 반영 및 안정적인 근무환경 보장을 위한 후생복지 사업 추진 (직원복지 만족도 “보통이상 96%”)

- 맞춤형 복지포인트 상향 조정(기본 105만원→107만원/부모 5만원→10만원)
- 직원 단체보험 보장 강화(34대 질병수술비 보장, 직원 장례비 실손 보장 등)
- 직원 헬스케어 서비스 신규 도입 및 예방접종 지원 등

⑪ 시정기록의 생산·관리체계 확립

- 기록물의 안전하고 체계적인 관리를 위한 계양체육관 서고 구축(237m²)
- 중요기록물 DB 구축(2,097권)으로 기록물의 안전한 보존과 효율적 활용
- 보존기간 경과 비전자기록물 평가 및 폐기 수행(총 26,257권)

⑫ 시청사 환경개선을 통한 시민과 직원이 만족하는 청사환경 조성

- 인투인 고장신고 모니터링을 통한 내부민원 처리율 95% 달성
- 민원인 편의를 위한 동문·북문 민원안내소 설치 및 환경개선
- 청사 내 차량 흐름 개선을 위한 본관 앞 통행로 설치
- 부족한 회의실 전용공간 추가 설치 및 운영(5개소)
 - * 장미홀(1개소), 중앙홀(2개소), 별관 해양항공국(1개소), 자치경찰위원회(1개소)

□ 평가 및 개선방향

① (9·15인천상륙작전) 적극적인 국비확보를 통한 행사규모 확대 및 일정별 행사테마 기획 운영으로 시민참여 프로그램 등 다채로운 볼거리·즐길거리 제공

- ☞ (개선방향) 사전, 중앙언론 및 외신 등 대내·외적 각종 매체를 활용한 집중 홍보기간 설정으로 많은 관광객의 참여를 유도하고 단계별 킬러콘텐츠 발굴을 통한 메인행사 기획 필요

② (시민의날) 타 부서 등 행사 연계를 통한 시너지 효과는 컸지만, 일정이 중복되어 오히려 시민 관객이 분산되는 맹점 존재

- ☞ (개선방향) 연초 시민의 날 시민행복주간 일정을 안내하고 일정별 시리즈 형식의 개최일 조정으로 인천전역이 축제의 장으로 변모

③ (행정체제개편) 당초 추진계획에 따라, 지역과 정부의 공감대 형성을 이끌어 냄

- 상반기 기본계획 수립과 지역의견 수립 완료, 하반기 법률안 제정 추진 등 목표한 사항을 정상 추진 중

- ☞ (개선방향) 관련 법률안이 국회에 제출(23.11.13.)됨에 따라 제21대 국회 임기 내 법률이 통과될 수 있도록 국회 지속 협조 요청

- ④ (신청사 건립) 사전 행정 절차 신속 이행으로 속도감 있는 사업추진 필요
- 설계공모 자체 운영으로 운영비 절감 및 설계 용역 조기 착수
 - 신청사와 애플 공영주차장 통합 건설사업관리용역 발주로 예산 운영 및 사업관리 효율성 증대
- ☞ (개선방향) '25. 3월 적기 착공을 위한 신속한 행정 절차 이행
- ⑤ (보훈발전 계획) 호국보훈도시 인천의 명성에 걸맞는 체계적이고 다양한 분야의 보훈발전 계획 부재
- ☞ (개선방향) 인천연구원 정책연구 및 유관기관·단체·전문가 등 의견수렴을 통한 인천시 보훈발전 및 활성화 방안 마련
- ⑥ (보훈대상자의 형평성 있는 지원) 보훈대상자 연령, 보훈 구분 등에 따른 보훈 지원금 차이 발생
- ☞ (개선방향) 수혜자 현황, 타시도 수준 등 검토, 형평성 있는 지원으로 단계적 확대
- ⑦ (보훈단체 운영 지원) 단체사업 및 운영에 있어 관례적 답습 반복
- ☞ (개선방향) 보훈(단체)현장 의견수렴 및 지도·점검으로 잘못된 관행 정상화
- ⑧ (인천상륙작전기념관) 시설 노후화에 따른 쇄신 요구
- ☞ (개선방향) 관람객 편의증진 및 시설안전 등을 위한 기능보강 공사 추진
- ⑨ (시정바로알기) 계층·성별간 갈등 등 사회 양극화로 시정 현안에 대한 정확한 사실관계와 정책방향 공유 등 정보의 신뢰성 확보 필요
- ☞ (개선방향) 시정 현안과 정책을 보다 빠르고 정확하게 이해할 수 있는 '생생시정 바로 알기' 추진을 확대(연1회→연4회)하고, 군·구 및 시민단체와 연대하여 인천 이미지 제고를 위한 홍보 전략 추진
- ⑩ (주민자치행정) 정부의 주민자치회 개선 추진 및 '24년부터 주민 참여예산 운영 방식 변경(주민자치회형 미운영)
- ☞ (개선방향) 주민자치회 시범사업비를 확대 지원하여 주민자치 활성화 기조 유지

- ⑪ (자원봉사) 빈번한 재난·재해에 대비하고 자원봉사 다변화에 적응하기 위한 전문분야 자원봉사 활동 필요
- ☞ (개선방향) 재난·재해 자원봉사 지원 체계를 정비하고, 의료지원·관광 등 특수 환경에서 자원봉사를 지원하는 민·관 연대 협력체계 구축·운영
- ⑫ (민원서비스) 민원만족도 향상을 위한 지속적 노력하고, 문제점을 분석하여 민원서비스 및 시민 만족도 향상에 총력
- ☞ (개선방향) 시민 눈높이에 맞는 민원서비스 제공을 위하여 민원 담당자의 민원서비스에 대한 인식 제고 추진
- ⑬ (120미추홀콜센터) 상담사의 정규직 전환에 따른 시 공무원으로서의 소속감 및 자긍심 고취 및 사기진작 방안과 직무교육 지속 필요
- ☞ (개선방향) 직원 힐링프로그램 및 마음건강 지원사업에 적극적 참여, 우수상담사 표창 실시 및 연간 상담사 직무교육 지속 실시(연 24회)
- ⑭ (인사행정) '23년 하반기 희망전보 대상 확대와 전보인사 최소화 기조 및 선호 부서 집중 신청 등의 영향으로 직원 희망전보 적용률 하락
- * ('23.상) 52.7%: 신청 1,098명, 반영 579명, ('23.하) 35.0%: 신청 369명, 129명
- ☞ (개선방향) 부서별 결원요인 정교화 및 희망전보 대상 적정화 추진
- ⑮ (후생복지) 위라벨 중심의 복지사업 추진으로 90% 이상의 높은 만족도를 지속 유지하고 있으나, 위탁사 변경 등에 따른 일부 불편사항 발생
- ☞ (개선방향) 맞춤형복지제도 운영 및 시스템 개선, 한정된 재원 범위 내에서 다양한 계층의 직원별 복지수요를 균형적으로 충족
- ⑯ (기록물관리) 원문정보 공개율 향상을 통한 시민의 알권리 증진 및 기록의 가치평가를 통한 선별적 관리와 인천기록원 설립 기반 마련
- ☞ (개선방향) 행정운영의 투명성 확보를 위하여 원문정보 공개율 향상 및 비전자 기록물 전자화 지속 추진

2

주요 우수사업(정책) 추진성과

연번	사업(과제)명	주요 추진성과	비고
1	제73주년 인천상륙작전 기념주간 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○(상반기) 범시민추진협의회 구성을 통한 시민이 주도하는 조직체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 범시민추진협의회 구성·운영('23.5.15.~) 및 유관기관 협의체 운영 등을 통해 지역 사회 지지 확보 ○(하반기) 해군본부, 군구, 단체 등 협의를 통한 메인, 부대, 연계행사 기획 운영 <ul style="list-style-type: none"> - VIP 등 주요인사 참석, 함상 기념식 거행 - 각종 행사 : 재연식, KBS가요무대 등 * 행사기간 6일간, 연인원 43,000명 참여 ○(상시) 전방위적 전략적 홍보 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 각종 전광판, 버스, 게시물 등 옥외광고 - 중앙 및 지방 언론지 보도 및 기고 등 	총무과
2	미래지향적 행정체제 개편	<ul style="list-style-type: none"> ○(상반기) 행정체제 개편 지역공감대 형성 <ul style="list-style-type: none"> - 주민설명회(18회), 소통협의체 운영(4회) 등을 통해 지역주민 지지 확보 및 지방 의회 찬성 의결 * 주민 설문조사 및 여론조사 결과 82.4% 찬성 * 중·동·서구 지방의회 및 시의회 모두 찬성의결 ○(하반기) 개편 법률안 입법절차 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 행안부 건의(6.1.)에 따라 정부에서도 개편 필요성에 공감하여 정부입법절차를 거쳐 국회 제출(11.13.) 	행정 체제 혁신과
3	신청사 건립 추진	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사전 절차 신속 이행 및 비용 절감 * 설계공모 자체 운영, 통합 건설사업 관리시행 	청사 시설과
4	통합보훈회관 건립	<ul style="list-style-type: none"> ○타당성 및 기본계획수립용역 준공 ○재정투자심사 등 사전 행정절차 이행 완료 	보훈 정책과
5	보훈수당 인상 및 신설	<ul style="list-style-type: none"> ○대상자별 보훈수당 일괄인상(월2만원) ○사망참전유공자 배우자수당(월5만원) 조례 개정 	
6	호국보훈행사 및 단체지원	<ul style="list-style-type: none"> ○호국보훈행사 확대 추진(연 9회) ○13개 단체 맞춤형 사업(운영) 지원 	
7	보훈(현충)시설 운영관리	<ul style="list-style-type: none"> ○월남전참전기념탑 신규 건립 ○인천상륙작전기념관 운영 활성화 - 관람객 증가, 다수 방송채널 홍보 	

연번	사업(과제)명	주요 추진성과	비고
8	원문정보 공개율	○ 원문정보 공개율 전국 2위 * 2023년 11월말 기준: 81.1%	시민 봉사과
9	시민체감 시·군·구 상생협력 기반 강화 및 정책공유 활성화	○ 정책방향 공유 등 시정참여 확대 * 생생시정 바로알기(신규/1회), 마을안으로 시민속으로(11회) 추진 ○ 군구 행정실적 종합평가 개선 * 군·구 평가 533개 세부지표 전면 재검토	자치 행정과
10	주민자치 활성화 기반 구축	○ 인천시 155개 읍·면·동 주민자치회 중 142개소 전환(전환율 92%) * 전국 전환율(39%) 고려시 성과 우수 ○ 주민자치회 필요 사업예산 지원체계 구축 * 주민자치회 시범사업비 확대지원	
11	민관협력과 자원봉사로 지속 가능한 지역사회 실현	○ 2023. 잼버리 참가단 태풍 긴급 대피시 36개국 3,245명의 대원 8개 숙소(관내 기업 협력) 분산배치 및 운영·관리 ○ 자원봉사센터와 협력하여 전북익산시 수해복구 지원 * 자원봉사자 376명, 급식차량 400명분지원	
12	공정하고 투명한 공감인사 확립	○ 외부청탁을 배제한 투명한 인사시스템 정립 - 인사청탁공개, 투명인사봉투 시행 ○ 희망전보를 통한 수요자 중심 인사행정 정착 - 국과장 발령 사전예고제 및 희망전보 실시	인사과
13	업무와 성과 중심의 적극적 성과관리 추진	○ 행정여건 변화를 반영한 기피·현안 업무 재지정(기피12, 현안3) ○ 열심히 일하는 공무원에 대한 선진행정 체험 연수 실시(125명, 283백만원)	
14	기록관 임시서고 구축	○ 기록물의 안전한 보존 및 체계적인 관리를 위하여 계양경기장에 임시 서고 구축 (총 면적 : 237㎡)	시민 봉사과
15	시청사 환경 개선	○ 인투인 내부민원 처리율 95% 달성 ○ 부족한 회의 전용공간 추가 설치 및 운영	청사 시설과

목표

균형·창조·소통의 행정지원으로 시민행복 구현

【전략 1】

- 공직문화개선을 통한 시민참여 행정 실현

- ① '함께한 60년, 함께할 100년' 시민행복주간 정례화 **(핵심)(혁신)**
- ② 세대를 아우르는 화합과 배려의 직장분위기 조성 **(핵심)**
- ③ 인천상륙작전 가치 재조명을 통한 평화도시인천 도약 **(협업)**
- ④ 맞춤형복지제도 개선을 통한 수요자 중심의 복지강화 **(주요)**

【전략 2】

- 성과중심의 일 할 맛 나는 공직사회 조성

- ① 공정한 인사제도 정착 **(핵심)(혁신)**
- ② 성과중심의 발탁승진 **(주요)**
- ③ 근무성적평정 제도 개선 추진 **(핵심)**
- ④ 자기주도적 학습체계 지원 **(주요)**

【전략 3】

- 시민과 함께하는 행복한 자치행정 실현

- ① 군·구 상생협력 및 시민의 시정참여 활성화 **(핵심)**
- ② 주민주도 지방시대 실현 **(핵심)**
- ③ 민관협력을 통한 함께하는 지역사회 구현 **(핵심)**

【전략 4】

- 품격있는 예우, 일류보훈 인천

- ① 희생과 공헌에 합당한 예우 **(핵심)(공약)(신규)**
- ② 영웅을 존중하고 기억하는 보훈 **(핵심)(공약)**

【전략 5】

- 미래지향적 인천형 행정체제 개편 추진

- ① 자치구 출범 준비 기본계획 수립 및 추진 **(핵심)(혁신)**
- ② 자치구 출범 준비 추진체계 구축 **(협업)**
- ③ 행정체제 개편 시민소통 강화 **(핵심)**

【전략 6】

- 시민 눈높이에 맞는 민원서비스 제공

- ① 인천기록원 건립 **(핵심)**
- ② 민원담당자 민원서비스 인식제고 **(주요)**

【전략 7】

- 쾌적한 청사환경 조성으로 공공청사 건립

- ① 공공청사 건립 **(핵심)(공약)**
- ② 시청사 환경 조성 **(주요)**

◇ 개 요

- 전방위적 홍보와 저비용 고효율의 인천만의 특색 있는 행사운영을 통한 글로벌도시 인천의 대내·외적 인지도 제고
- 소통·공감의 조직문화 개선으로 직장분위기 활성화
- 형평성 있는 직원 복지 수요 충족을 통한 근무 만족도 향상

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 글로벌도시 인천에 걸맞은 규모 있고 풍성한 기념행사 추진
→ 대단위 홍보 전략과 시민 니즈에 부합하는 다양한 콘텐츠 개발 운영
- 직장 내 계층 및 세대간 갈등에 따른 이해 충돌
→ 직급·세대간 모임 및 토론회, 시장과의 데이트 등 다양한 소통채널 운영

1 ‘함께한 60년, 함께할 100년’ 시민행복주간 정례회[핵심][혁신]**○ (추진내용)**

- 기 간 : 2024. 10. 1. ~ 10. 15. (기념식 10.12.<토>)
※ 시민참여율 제고 위해 기념행사 당김(2024년 시민의 날(10.15.)은 화요일)
- 장 소 : 추후 결정 ※ 인천아시아경기대회 10주년과 연계 및 상징성 고려
- 내 용 : 인천시민으로서 참여하고 즐기고 싶은 프로그램 편성
 - (메인행사) 60주년 기념식, 축하공연, 축하영상, 시민상 시상 등
 - (신규기획) 60주년 특별 기획영상 제작, 시민 60인의 人生 합창단, 역대 시민상 수상자와 소통네트워크 구축 등
 - (부대행사) 주요 시정홍보 및 시민 체험 공간 운영
 - (연계행사) 축제, 공연, 관광, 체육, 전시, 학술 등 다양한 프로그램
- 추진체계 : 연계부서, 유관기관, 군·구 등과 협업 추진
 - (연계부서) 예술정책과, 문화정책과, 체육진흥과, 경제청 등
 - (유관기관) 인천문화재단, 인천사랑운동시민협의회, 인천관광공사 등

② 세대를 아우르는 화합과 배려의 직장분위기 조성[핵심]

○ (추진내용)

- 월례조회 : 쌍방향 대화, 직원이 들려주는 이야기, 포상 등 소통의 시간
- 시장과의 데이트
 - 대화 : 부서방문 간식타임, 오찬(브런치, 도시락, 커피), 만찬(치맥, 삼겹살) 등
 - 격려 : 격무추진, 성과포상 등을 위한 간식, 오·만찬 지원
 - 체험 : 동호회, 문화(영화, 공연, 전시) 및 체육경기 관람, 캠핑, 자원봉사 등
 - 스페셜데이 : 특별한 날, 특정직원과 함께하는 삼겹살데이, 막걸리데이 등
 - 기타 : 각종 행사 추진 시 인근 기관 및 부서 방문 격려
- 직원 한마음 워크숍 : 정책공유 및 소통·화합 프로그램 기획
특강(시장님 등), 정책사례 발표, 화합의 시간 등
- 화합·배려의 직장문화 조성
 - 직원 경조사 지원(결혼예정직원 시장님과의 데이트 연계)
 - 특별 이벤트 추진(수능 직원 자녀 지원), 새내기 공무원 등 격려
 - 선·후배 공무원과의 소통의 장(선배님의 경험담을 들려주세요!)

③ 인천상륙작전 가치 재조명을 통한 평화도시인천 도약[협업]

○ (추진내용)

- 기간/장소 : 2024. 9. 9.(월) ~ 9. 15.(일) / 인천 전 지역
 - 참석인원 : 60,000명
 - 주 관 : 인천광역시·국방부·국가보훈부
 - 추진체계 : 범시민추진협의회 및 유관기관 실무TF 운영을 통해
관계기관·단체와의 협업체계 구축
 - 주요 프로그램
 - (메인행사) 기념식·재연행사, 각종 추모행사, 호국보훈 거리행진 등
 - (부대행사) 경축음악회, (가칭)인천국제평화포럼, (신규)청소년체험 프로그램,
(신규)가상 전시관, 인천상륙작전 특별관, 주한 대사 초청행사 등
 - (연계행사) 국제자전거대회·단축 마라톤대회·궁도대회, 인천음식문화
박람회, 인천 이북도민 문화축제 등
- ※ 인천연구원 연구결과에 따라 신규프로그램 등 재배치

4 **맞춤형복지제도 개선을 통한 수요자 중심의 복지수혜 강화**(주요)

- (추진내용) 직원 개개인의 다양한 복지수요 충족 및 자율성 보장을 위한 맞춤형복지제도 개선

- * 복지시스템 운영사와 연계한 다양한 온·오프라인 이벤트(워크온 챌린지 등) 운영
- * 직장어린이집 교육 개선 및 시설 운영 지원 / 2개동, 종사자 26명, 원아 93명
- * 직원(가족) 조사시 장례복지사 2명 파견 사업 도입
- * 직원 선호 반영 콘도 추가 구입(8구좌/ 총 73구좌 2,136박)
- * 임신가정 편의용품 사업 추진(임산부에서 배우자 범위까지 확대)
- * 직장동호회 지원금 확대(동호회 안정적 활동을 위한 정액지원금 증액)

- 안정적인 근무환경 조성으로 업무능률 향상

- * 직원 종합건강관리(헬스케어) 서비스 강화
- * 직원 단체보험 암진단금 증액
- * 직원 마음건강을 위한 심리지원 사업 확대(힐링캠프 확대)
- * 피로 회복을 위한 시각장애인 안마서비스 제공(헬스키퍼)
- * 직원 예방접종비 지원(일반 4만원, 대상포진·자궁경부암·폐렴 10만원)
- * 전문 헬스트레이너 운영을 통한 운동 지원(4명, 본청·시의회·경제청)

◇ 개 요

- 성과에 대한 보상체계 확립으로 열심히 일하는 조직문화 조성
- 변화하는 행정환경에 대응할 수 있는 역량을 갖춘 인재 양성

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 직무수행능력을 고려하는 직무성과 중심의 인사행정 확립
 - 성과우수자 발탁승진으로 성과중심의 승진심의
 - 업무성과자와 기피업무 수행자 등을 위한 근무성적평정제도 개선
- 자기주도적 학습체계 지원을 통한 업무 역량 강화
 - 직원들의 자발적 참여로 진행되는 학습과정의 만족도 확인

1] 공정한 인사제도 정착[핵심][혁신]

- (추진내용) 국·과장 先 인사발령으로 국·과장과 직원의 희망전보 적극 반영
 - 국·과장급 인사발령 예고 후 직원 희망부서 선택으로 상·하간 희망전보 반영
 - 희망전보 운영 투명화 : 희망전보 신청 및 진행과정 실시간 공개 등

2] 성과중심의 발탁승진[주요]

- (추진내용) 연공서열 탈피, 업무성과 중심의 승진심의로 일하는 분위기 조성
 - (승진기준) 승진 1배수 외 30% 이상 발탁승진 추진
 - 발탁승진 기준 적극 적용 및 선발 확대
 - 기피·현안업무 2년이상, 전문관으로 3년이상 근무자
 - 직급별 다면평가 최상위자 / 중점 관리대상 사업(15개) 완료 성과우수자

3] 근무성적평정 제도 개선 추진[핵심]

- (추진내용) 열심히 일하는 직원에게 유리한 근무성적평정 체계 구축 및 성과와 연계한 보상체계 강화
 - 근무성적평정의 승진명부 반영기간 확대(5~8급, 직급별 1년)
 - 실적가산점의 승진명부 반영기간 확대(승진 시까지) 및 부여점수 강화
 - 재난·안전관리 업무전담자 가산점 신설

4 자기주도적 학습체계 지원[주요]

- (추진내용) 능동적인 참여형 교육방식 제공으로 수요자 만족도·교육효과 제고
 - 공직자 아카데미 : 현장·모바일강연, 명사·전문가 초청 특강
 - 외국어교육 : 청내·전화 외국어, 수준별 맞춤형 학습
 - 독서능력향상교육: 개인별 독서·과제 작성, 희망도서 과제물 전문가 평가

◇ 개 요

- 자치행정 역량 강화 및 시민만족도 향상을 위한 시민 시정참여 기회제공 및 시민친화형 사업 발굴

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 시정 현안에 대한 정확한 사실관계와 정책방향 공유 등 정보의 신뢰성 필요
→ 시정바로알기 추진확대 및, 인천이미지제고 홍보 전략 추진
- 주민참여예산 운영방식 변경(주민자치회형 미운영)
→ 주민자치회 시범사업비를 확대 지원하여 주민자치 활성화 기조 유지
- 빈번한 재난·재해 대비를 위한 전문분야 자원봉사 활동 필요
→ 재난·재해 자원봉사 지원체계 정비 및 의료지원 등 지원 체계구축·운영

1 군·구 상생협력 및 시민의 시정참여 활성화[핵심]**① (추진내용) 시정 제대로, 바로 알기 시민 참여 확대****신규**

- (권역별, 대상별 맞춤형 정보 제공) 지역별 시민들의 오해를 바로잡고 관심을 유도하기 위한 시민 맞춤형 홍보 * (정례화) 연 1회 → 연 4회
* (예시) 서구·계양 ▶ 북부권 종합발전계획(매립지정책, 교통망 확충 등)
- 군·구, 공사·공단 등 협업 및 시민운동단체 연대 활동전개

② 군·구 행정실적 종합평가 추진**개선**

- (평가 시책(지표) 개발) 시민체감 생활 밀착형 선정 및 행정변화 고려 설계
- 군·구평가 발표폐지, 인센티브(1~3위⇒1~5위) 및 상사업비 확대(10억원→20억원)
- (정성평가 개선) 우수·특수시책에 대한 공정성 확보를 위한 전문가 평가 참여

③ 현장중심의 시민소통 강화 및 현안해결 중심의 소통협의체 운영

- 도서지역, 원도심, 신도시 등 지역별 특성에 따른 다양한 현안 해결을 위해 지역 주민과의 적극적인 현장소통
 - 「마을 안으로, 시민 속으로」(읍·면·동 통합회의) 현장소통(월1회) 등
- 지역 현안 대응 및 시-군 정책 공유를 위한 소통협의채널 운영
- 군수구청장 협의회(월회) 및 부단체장 회의(월회) 등 시·구청 협조사항 공유
- 시 주요정책 및 현안 반영을 위한 중앙-지방 협력 채널 적극 활용

② 주민주도 지방시대 실현[핵심]

○ (추진내용) 주민자치회 시범사업 확대 지원

개선

- (사업기간) 2024. 1. ~ 12. (2023년부터 계속사업)
- (사업내용) 주민제안 사업, 주민총회 행사사업, 역량강화 교육사업 등
- (사업예산) 1,550,000천원 (군·구비 50% 포함시 3,110,000천원)
- * 읍·면·동별 10,000천원 지원(전년 대비 4,000천원 ↑ / 군·구비 포함시 20,000천원)

구 분	2023년	2024년	증감
계	1,860,000천원 (12,000천원 x 155개 동)	3,100,000천원 (20,000천원 x 155개 동)	1,240,000천원 (동별 8,000천원 ↑)
시 비(50)	930,000천원 (6,000천원 x 155개 동)	1,550백만원 (10,000천원 x 155개 동)	620,000천원 (동별 4,000천원 ↑)
군구비(50)	930,000천원	1,550,000천원	620,000천원

③ 민관협력을 통한 함께하는 지역사회 구현[핵심]

○ (추진내용) 자원봉사 지원 체계 및 운영 개선을 통한 시민참여 확대

- (자원봉사 운영체계 개선) 일반지원과 전문분야(통역·의료지원 등)의 이원적인 지원체계를 일원화하여 자원봉사자 총괄 관리
- (전문분야 자원봉사 관리체계 개선) 자원봉사 인력 시스템과 개별부서에서 운영하고 있는 전문분야 자원봉사자와의 연계시스템을 구축하여 신속한 자원봉사 지원
 - * (의료분야) 보건의료정책과 의료기관D/B 활용 긴급지원
 - * (통역분야) 전문통역(시민명예외교관 등), 비전문통역(자원봉사 포털) 지원
 - * (관광분야) 권역별(도시지역 일대) 자원봉사 거점체계 운영
- (전문분야 자원봉사자 참여율 제고) 전문분야 자원봉사 참여자 실비 지원 및 활동인증 보상제도 도입
 - * (실비) 통역(시민명예외교관/1일/100천원), 관광(문화관광해설사/1일/60천원), 일반(인천시 자원봉사 운영 및 관리 지침/1일/20천원)분야 자원봉사 실비 지급
 - * (활동인증제도) 실비보상으로 자원봉사 포털 시간인증 불가→활동인증 가능 (표창, 워크숍 혜택 제공)

◇ 개 요

- 영예로운 삶을 위한 보훈 안전망 구축 및 보훈의 가치를 담은 시설 확충 / 생애 마지막까지 최고의 예우 실현

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 보훈에 대한 정책 수요 증가 및 대응 요구
⇒ 보훈발전 연구 및 시책 발굴, 협업 강화로 인천시 보훈정책 활성화

1 희생과 공헌에 합당한 예우[핵심][공약][신규]**○ (추진내용)**

- 사망참전배우자 수당 신설(월5만원)(6,565명)
- 특·광역시 유일 모든 국가보훈대상자에 보훈수당 지급(24,340명)
- 한국전쟁전후 민간인 희생자 생활안정비, 의료비, 위령제 등 지원
- 호국보훈도시 인천의 명성에 걸맞는 보훈발전계획 수립(인천연구원 정책과제)
- 보훈단체가 주관하는 보훈문화 사업 확대 추진(13개단체, 20개사업)
- 유관기관 협업 및 보훈증진 나눔 활성화
 - 보훈대상자 전월세 용자 이차보전(2%), 후원기업 중소기업육성자금 금리지원(0.7%)
 - 보훈대상자 한의진료 지원, 후원·기부물품 지원 및 보훈증진 협업

2 영웅을 존중하고 기억하는 보훈[핵심]**○ (추진내용)**

- 통합보훈회관 건립사업 추진 : 사업부지 이관, 설계공모, 기본 및 실시설계
- 맥아더 동상 부조물 정비 및 보훈(현충)시설 관리(51개소)
- 인천상륙작전기념관 노후시설 보수공사
- 순국선열의 희생과 헌신을 기리는 현충탑 참배행사(4회)
- 호국보훈의식 함양을 위한 기념행사(5회) : 서해수호의 날 등
- 생애마지막 최고의 예우 지원(선양단, 호국봉안담)
 - 국가보훈대상자 사망시 관포식, 단체조문, 전용 안장시설 안치

◇ 개 요

- 법률안 제정이 가시화 됨에 따라, 민선9기 새로운 행정체제 하의 원활한 자치구 출범 준비 추진 및 대시민 홍보 및 소통 지속 강화

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- '95년 이후 최초의 자치구 통합·조정·분리사례로 각종 행·재정적 지원사항에 대한 철저한 준비가 필요하며, 계획 수립 및 체계 마련 등을 통해 '26.7.1. 새로운 행정체제 하의 민선9기 원활한 출범 지원

1 자치구 출범 준비 기본계획 수립 및 추진[핵심][혁신]

- (추진내용) 행·재정 분야별 준비 필요사항과 추진절차를 사전에 검토 하여 '자치구 출범 준비 기본계획' 수립 및 행·재정적 분야별 준비 철저

< 출범 지원 준비사항 >

- (행정지원) 조직설계 및 인사운영, 법정동·행정동 조정, 자치법규 정비, 지방공공 기관 통합·조정, 민간사회단체 통합·분리, 사무·재산 인계인수
- (재정지원) 재정조정방안 마련, 예산편성 및 결산준비, 기금·지방세 승계, 금고 지정 등
- (인프라구축) 청사 확보, 정보통신시스템 및 공부공간안내표시판 정비, 생활SOC 확충 등

2 자치구 출범 준비 추진체계 구축[협업]

- (추진내용)
 - (가칭)市 구설치준비단* 및 (가칭)자치구별 구설치실무준비단** 설치·운영
 - * 신설구 출범 관련 분야별 지침 수립 및 총괄지원, ** 신설구 출범에 따른 실무 준비 수행
 - ※ 청주 통합시 ▲통합추진지원단(도, 3급, 28명) 및 ▲통합실무준비단(시·군, 4급, 11명) 운영
 - 실무협의체* 및 공동위원회** 운영
 - * 자치구와 시 관계부서 등 논의체계, ** 시와 3개구가 참여하는 최고 의사결정기구

3 행정체제 개편 시민소통 강화[핵심]

- (추진내용)
 - 행정체제 개편 주민 화합 행사 개최
 - 개편 확정 축하 분위기 조성 및 중·동·서구 지역 주민화합의 장 마련
 - 행정체제 개편 법률 통과에 따른 대시민 홍보
 - 대중교통 등 효과적인 홍보수단을 활용하여 대시민 홍보, 중·동·서구 주민 대상 추진상황 및 계획 공유를 위한 세대별 안내문 배포 등

◇ 개 요

- 공공기록물의 체계적인 보존·관리를 위한 인천기록원 건립 추진
- 민원담당자 역량강화를 통하여 민원서비스 품질 향상 제고

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 시민중심 맞춤형 민원행정서비스 구현
⇒ 민원 편의 시설 확대 및 민원담당자 교육 등을 통하여 전반적인 민원행정서비스 대응 역량 강화

1 인천기록원 건립 추진[핵심]

○ (추진내용)

- (사업기간) 2023년 ~ 2030년
- (추진방식) 현 청사(본관 지하 1층, 민원동 전체) 리모델링
- (사업규모) 연면적 9,381㎡ [본관 지하1층 일부(4,600㎡)+민원동(4,781㎡)]
- (기록물 보존수요량) 77만권(시, 군·구, 교육청)

2 민원담당자 민원서비스 인식 제고[주요]

○ (추진내용)

- 민원처리상황 점검
 - 처리기간 준수 여부, 표준서식 활용 여부 등 점검
 - 모범답변 샘플 조사 및 전파
- 신규자 및 민원담당자 민원교육(인사발령 시)
 - 사례공유 및 공직자로서 갖추어야 할 민원응대 자세 / 각종 법률 및 민원실무
- 전화친절도 모니터링 실시 (120미추홀콜센터 전문상담사 직접수행)
 - 실제 민원응대 모니터링 및 5급 이상 간부공무원 직무평가 반영
- 친절공무원 표창 및 포상(분기별 15명) * '24년(분기별 20명 검토)
- 민원처리 마일리지 우수공무원 표창 및 포상(분기별 3명)
 - 마일리지 평가지표(단축일수, 처리건수, 복합·고충 민원처리)를 합산하여 평가

◇ 개 요

- 미래 행정수요와 지역균형발전을 위한 공공청사 건립 신속 추진
- 근무환경 개선을 통한 시민과 직원이 만족하는 청사환경 조성

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 설계 경제성 등 검토(VE) 및 2단계 중앙투자심사 신속 추진
- 철저한 공정 관리 및 안전한 공사 시행
- 쾌적한 청사환경 조성을 위한 환경개선공사 및 사무실 효율적 재배치

1 공공청사 건립[핵심][공약]**[신청사 건립]****○ (주요내용)**

- 기 간 : '23. 1월 ~ '27. 12월
- 장 소 : 인천광역시 남동구 정각로 29
- 규 모 : 연면적 80,417m², 지하4층/지상15층
- 사업비 : 257,100백만원 * 총사업비 : 2,848억원(신청사+기존청사 리모델링)
- 사업내용 : 現청사의 노후화 및 공간 협소 등 열악한 근무환경 개선을 위한 신청사 건립(증축) 및 본관 등 기존청사 리모델링

[인천애뜰 공영주차장 설치]**○ (주요내용)**

- 목 적 : 시청, 구월업무지구의 만성적인 주차난 해소
- 기 간 : '23. 10월 ~ '25. 10월
- 규 모 : 지하3층, 연면적 20,570m², 주차대수 644대
- 사업비 : 35,910백만원 * 국비44%, 시비56%
- 사업내용 : 운동장 주차장 증축 및 옥상 녹지 조성으로 인천애뜰 확장

[루원복합청사 건립 추진]

○ (주요내용)

- 목 적 : 루원시티 내 공공청사 건립으로 서북부지역 균형발전
- 기 간 : '19. 1월 ~ '25. 1월
- 장 소 : 루원시티 내 공공업무용지 3
- 규 모 : 부지면적 14,447m², 연면적 46,466m², 지하2/지상13층
- 입주기관 : 공공시설 재배치 용역('23.12.) 결과에 따른 기관 확정
- 사업비 : 168,079백만원 * 시비75%, 기금9.5%, 지방채15.5%
- 사업내용 : 루원복합청사 건립 및 효율적인 공공기관 재배치

2 시청사 환경 조성(주요)

○ (추진내용) 연간 계획에 따른 청사 환경 개선 및 청사 관리

- 조직개편에 따른 각 실과 사무실 효율적 재배치 및 열악한 근무환경 개선
- 청사 내 노후 시설물 상시 유지보수 및 법정 안전점검(검사) 당연 시행
- 시 청사 청소, 시설관리, 주차장 위탁관리(인천시설공단 위탁대행)
- 청사 환경개선 공사(건축,전기,설비 등) 및 외부 임차사무실 관리 등

1 미래지향적 인천형 행정체제 개편

- (쟁점사항) 원활한 행정체제 개편을 위해 제21대 국회 임기 내 법률안 통과 필요
 - 국회 행안위에서도 우호적인 분위기이나, 정치상황이 변수로 작용 가능
- ☞ (대응방안) 국회 및 관계기관 보고 및 신속한 심의·의결 지속 협조요청

2 신청사 건립 추진

- (쟁점사항) 현 부지 내 연속되는 건설공사로 인한 시민과 직원 불편 장기화로 조속한 신청사 건립 필요
- ☞ (대응방안) 사전 절차 신속 이행 및 사업관리를 통한 적기 착공 (준공)으로 불편 최소화

3 인천상륙작전 가치 재조명을 통한 평화도시 인천 도약

- (쟁점사항) 2024년 국비 20억(국방부 10억·국가보훈부10억) 편성 및 예산 교부를 위한 보다 적극적인 재정확보 방안 마련
 - * 편성안(총 33억) : 국가보훈부 10억 / 국방부 10억 / 인천시 13억
- ☞ (대응방안) 국회 예결위 심사 시 지역 국회의원을 통한 예산편성 건의 추진, 장기적으로는 인천상륙작전 기념일을 국가기념일로 제정을 추진하여 안정적인 재원 확보 근거 마련

4 인천기록원 건립 추진

- (쟁점사항) 시, 군·구, 교육청의 기록물 보존공간이 부족하여 30년 이상 중요기록물을 보존하기 위한 기록원 조속 건립 필요
- ☞ (대응방안) 신청사 건립 추진 일정에 맞춰 인천기록원 건립을 위한 각종 행정절차 적기 추진

- 행정국 -

2024년 주요업무계획

2023.12.

순 서

I. 일반현황	37
II. 정책여건 및 주요지표 분석	41
III. 2023년 주요성과 및 추진실적	47
1. 주요성과 및 평가	49
2. 주요 우수사업(정책) 추진성과	57
IV. 2024년 목표 및 추진전략	59
V. 2024년 주요업무 추진계획	63
1. 전략1 공직문화개선을 통한 시민참여 행정 실현 ...	65
2. 전략2 성과중심의 일 할 맛 나는 공직사회 조성 ...	71
3. 전략3 시민과 함께하는 행복한 자치행정 실현	73
4. 전략4 품격있는 예우, 일류보훈 인천	76
5. 전략5 미래지향적 인천형 행정체제 개편 추진	78
6. 전략6 시민 눈높이에 맞는 민원서비스 제공	80
7. 전략7 쾌적한 청사환경 조성으로 공공청사 건립 ...	82
VI. 주요 현안사항	85
1. 미래지향적 인천형 행정체제 개편	87
2. 신청사 건립 추진	88
3. 인천상륙작전 가치 재조명을 통한 평화도시인천 도약 ·	91
4. 인천기록원 건립 추진	93
VII. 기타 참고자료	95
1. 실국별 주요 공약 추진상황 및 계획	97
2. 2024년 행사·축제 기획	99

I . 일 반 현 황

1

조직 및 인력

부서명	주요 업무	정원	현원	비고
합 계		163	169	
총무과	<ul style="list-style-type: none"> 직원 소통·공감의 장 운영 시민의날, 인천상륙작전 등 기념행사 보안, 복무제도 관리 및 개선 직원 후생복지 및 노조지원 고향사랑기부제 운영 등 	37	42	
인사과	<ul style="list-style-type: none"> 인사운영 기본계획 수립 및 시행 근무성적 평정 및 공무원 징계·포상 지방공무원 임용 및 교육훈련 운영 	31	31	
자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> 군·구 업무협력 및 소통강화 주민자치 활성화 지원 자원봉사 관련 업무 총괄 	30	27	
보훈정책과	<ul style="list-style-type: none"> 통합보훈회관 건립 보훈수당 및 위문금 지급 보훈단체, 과거사 지원 보훈시설 및 상륙작전기념관 관리 	11	12	
행정체제혁신과	<ul style="list-style-type: none"> 행정체제 개편 기본계획 수립·추진 행정체제 개편 홍보 및 의견수렴 시민소통협의체 운영 	11	13	區 파견인력 2명 (중구 1/서구 1)
시민봉사과	<ul style="list-style-type: none"> 민원행정제도 개선 및 민원점검 120미추홀콜센터 운영·관리 기록물관리 및 정보공개제도 운영 	27	27	
청사시설과	<ul style="list-style-type: none"> 신청사 건립 추진 루원복합청사 건립 추진 청사관리 및 환경 개선 업무 	16	17	

2

예산 규모

(단위 : 백만원)

구 분	2023년 본예산 (A)	2024년 본예산 (B)	증 감 (B-A)
계	365,444	385,917	20,473 (5.6% 증가)
◦ 일반회계	345,640	365,769	20,473 (5.9% 증가)
◦ 특별회계	19,804	19,804	0 (증감없음)

(단위 : 백만원)

부서명	주요내역(사업명)	2023년 본예산	2024년 본예산
합계	26개 사업	80,408	100,599
총무과	완벽한 시행사 개최(직접)	367	1,126
	미래지향적 복지제도 운영 (복지포인트, 종합건강비용 등)	10,616	11,022
	행정업무 도우미 운영 (헬스키퍼, 당직실, 부속한의원 운영)	277	260
인사과	표준지방인사정보시스템 유지관리	87	182
	장기교육과정 교육여비	420	599
자치행정과	국민운동단체 지원	1,380	711
	정책공유 및 협력강화	280	246
	주민자치 활성화 기반마련	930	1,550
	비영리 민간단체 활동 지원	1,031	1,030
	마을공동체 만들기 사업지원	652	620
	시 자원봉사센터 운영	988	1,011
보훈정책과	인천통합보훈회관 건립	-	8,300
	보훈대상자 수당 및 위문금 지원	24,773	26,563
	보훈행사 추진	70	70
	보훈단체 사업 및 운영지원	1,285	1,352
	보훈시설 보수 및 운영관리	1,228	267
	인천상륙작전기념관 관리	762	1,529
행정체제 혁신과	행정체제 개편 관련 홍보비용	100	170
	개청 준비 설명회 및 전문가 자문회의 개최 등	-	20
	시민소통협의체 등 운영	-	10
시민봉사과	시민편의 대민행정 서비스 제공	140	119
	미추홀콜센터 구축 및 운영	145	198
	기록물 및 발간실, 문서민원실 운영	751	492
청사시설과	신청사 건립	5,840	3,353
	루원복합청사 건립	17,437	27,608
	시청사 관리 및 환경 개선	10,849	12,191

II. 정책여건 및 주요지표 분석

□ **대외적 여건**① **글로벌도시에 걸맞은 규모와 품격있는 행사의 시민 요구 증대**

- 특히, 9.15.인천상륙작전의 세계화에 대한 시민 관심도 증대
 - * 코로나 종식과 더불어 재외동포청 유치, ADB연차총회, APEC유치 추진, 9.15.인천상륙작전 기념주간 첫시행 등 글로벌 국제도시로서의 기반구축에 따른 대규모 행사추진의 사회적 분위기
 - * 군·구, 관계기관, 단체 등 대·내외 협력네트워크 구축에 따른 글로벌인천의 대규모 행사 추진 가능

② **정부 국정과제에 따라 지자체 발전전략 추진 근거 마련, 정부에서도 인천형 행정체제 개편 필요성에 공감하여, 법률안 국회 제출('23.11.)**

- 국회 행안위에서도 우호적인 분위기이나, 정치상황이 변수로 작용 가능
 - * 윤석열 정부 120대 국정과제('22.7월) / 국정과제 111번, 114번
 - ** 「인천광역시 제물포구·영종구 및 검단구 설치 등에 관한 법률안」

③ **과거 60여년 간 부침을 겪었던 보훈처를 역대 최초 부(部)로 격상**

- 국가에 대한 애국심·자부심이 약화되고 미래세대에서 더욱 심화 경향
- 국민통합과 국가발전의 기반으로 보훈문화의 역할 부각
 - * 보훈의식을 OECD 상위10% 수준으로 높이면 288조원의 GDP 증가('22년 서울행정학회)

④ **물가상승세 지속, 글로벌 경기 둔화로 불확실성이 지속되고 있는 상황에서 대응할 수 있는 탄력적 인사행정 구현 및 역량있는 공무원 선발 및 육성을 위한 인사시스템 지속적 보완 필요**⑤ **지자체가 주도하고 중앙이 지원하는 지방시대로의 대전환기**

- 지역의 특성·여건 다양화 및 지역간 불균형 심화에 따른 정부의 지방분권·균형발전 정책에 대한 관심 증가
 - * 제5회 중앙·지방협력회의('23.10월) : 자치조직권 확충방안 마련
- 중앙-지방의 수평적 협력강화에 따른 광역-기초의 상생협력 필요성 대두

⑥ **정부의 주민자치회 관련 표준조례 개정 등 주민자치회 개선 추진**

- * 행안부, '23.5.11. 배포(간사 또는 사무국 지원 근거조항 삭제 등)

⑦ 사회 전반에 있어 폭언·악성민원 등 특이민원에 대한 대응 강화 추세

- 예방적 대응 : 청원경찰 상시 배치, CCTV·비상벨·녹음전화 설치, 휴대용 영상음성기록 장비 마련, 비상대응팀 구성 및 모의 훈련 실시
- * 인천광역시 민원 처리 담당자 휴대용 보호장비 운영지침 제정('23.5.15.제정)
- 사후적 대응 : 인천광역시 민원업무 담당공무원 등 보호 조례 시행규칙 ('23.8.21.제정), 의료비 및 심리상담 지원, 법적 대응전담부서(법무담당관) 지정

⑧ 정보 접근성이 낮은 사회취약계층에 대한 서비스 강화(행안부)

- 행정정보공동이용 시스템을 활용한 적극적인 서비스 제공
- 사회적 배려대상자(임산부, 노약자 등)에 대한 능동적인 서비스 발굴 등

⑨ 국제 원자재 수급 불안정과 원자재 가격 상승 지속

- 국내 건설 공사비 상승세가 계속되고 있어 향후 물가 상승률 등 반영한 사업비 증가 및 준공 지연 가능성에 대한 대응 필요

□ **대내적 여건**

① 인천형 행정체제 개편 필요성에 대해 주민과 지방의회가 동의하는 등 지역 공감대 형성

- * 설문·여론조사 결과 84.2% 찬성, 중·동·서구 및 인천시 의회 모두 찬성 의결

② 글로벌 국제도시 인천의 미래 행정수요에 대응할 수 있는 공공청사 건립 필요

- 신청사 건립과 공영주차장 설치 공사의 효율적 연계로 직원 및 시민 불편 최소화, 양질의 행정서비스 제공
- 서북부 지역 균형발전을 위한 공공기관 집적화로 시민편의 증대
- * 루원복합청사, 인천지방국세청, 소상공인클러스터 조성

③ 인천을 호국보훈도시로 선포하며 국가보훈대상자의 위상을 높이고 최고의 예우를 실현하기 위한 조직구성 완료

- 민선8기 보훈관련 공약사항 4건을 추진하며 공헌에 대한 보답과 예우를 실현하기 위한 전략적 정책 기반 조성
- 보훈대상자 지원 확대 및 일상생활 속 예우 증진을 위한 조례 제·개정
- 보훈수당 인상(신설), 통합보훈회관 건립 등 예우지원 확대, 예산증가

- ④ 민선8기 제2기 체제 개편에 맞춘 우수인력 충원 및 재배치 필요
- 1,000만 인천 시대 본격 돌입에 따른 시 조직개편과 인력 재배치를 위한 적소적재 인사행정 추진
- ⑤ 인구 순유입률 증가로 인한 다양한 행정수요에 선제적 대응 필요
- 수도권 접근성 강화, 인천국제공항의 성장 및 송도국제도시 등의 복합적인 요인으로 인구가 늘어나는 유일한 대도시
 - * 인천의 인구 순유입률 증가율 전국1위 ('22년 국내인구이동통계 결과, 통계청)
 - 유입된 인구의 인천시 이미지 제고에 대한 기대치 및 시정 관심도 증가
- ⑥ 2024년부터 주민참여예산 운영 방식 변경(주민자치회형 미운영)에 따라 주민자치회 활성화 기조를 유지할 수 있는 방안 마련 필요
- ⑦ 지역 홍보를 위한 다양한 콘텐츠 발굴의 필요성 대두
- 지역의 특성을 살리고 글로벌국제도시 인천에 걸맞은 관광상품 및 특산품 개발을 통한 상품화 전략 필요(시-관광공사 협업)
- ⑧ 직장 내 다양한 갈등요인에 따른 소통·공감의 필요성 대두
- * 직장 내 기성세대의 고정관념, MZ세대의 가치관과 책임성 문제 등으로 의견 및 이해충돌 다수 발생
- ⑨ 대민 점점 서비스 수준의 체계적 개선 필요
- 시민이 원하는 수요자 중심의 선제적 민원서비스 제공
 - * 디지털서비스 제공 기반 확대, 생활밀접 맞춤형 공공서비스 확대
 - 민원취약 계층의 편의 확대, 안전한 민원환경 구축
- ⑩ 120미추홀콜센터 고객응대 서비스 수준 향상 필요
- 서비스 수준의 객관적인 측정과 친절도 강화를 위한 상담만족도 조사 필요
 - 상담사 역량강화를 위한 체계적인 직무교육 필요
- ⑪ 1985년 준공된 현 청사의 노후화로 인한 유지비용 및 외부임차에 따른 비용 지속 증가, 사무공간과 민원편의 시설 부족, 별관 이용에 따른 시민과 직원 불편 증대

2

주요 지표 분석

【 지표 현황 】

□ 시정지표

지 표 명	단위	연도별 추이					비 고
		'19	'20	'21	'22	'23	
시민의 날 기념행사 시민 만족도	%	-	72	76	76	87	'23년 인천항 1·8부두 개방과 연계하여 급상승
원문정보 공개율	%	62.7	82.8	83.3	80.4	81.1	17개 광역시도 중 2위

□ 기타 통계지표

지 표 명	단위	연도별 추이					비 고
		'19	'20	'21	'22	'23	
보훈예산	백만원	25,049	22,695	23,366	23,683	28,440	• 예산서 기준
국가보훈 대상자	명	36,583	36,090	35,864	35,291	35,305	• 매년 12월 기준

□ 개선된 사항

○ 시민의 날 기념행사 만족도 대폭 상승

- 그간 점진적 상승추세였으나 '23년은 '인천항 1·8부두 개방'과 연계, 예술정책과와 협업(인천 하버페스타), 체험형 부대행사 등이 시민들의 관심과 참여를 이끌어 낸 것으로 판단됨

* 참여인원 : '22년 400여명 → '23년 3,000여명 (7.5배 증가)

○ 보훈예산 확대

- 보훈수당 인상(신설), 통합보훈회관 건립 등 실질적 지원 확대 및 보훈환경 조성사업 추진 등으로 보훈예산 증가 * 전년대비 20% 증

○ 원문정보 공개율

- 비공개 원문의 수시 모니터링 및 재분류를 통한 공개율 상위수준 유지
- * '19년→11위, '20년→4위, '21년→2위, '22년→2위, '23년→2위

Ⅲ. 2023년 주요성과 및 추진실적

1

주요성과 및 평가

□ 주요 성과

① 글로벌도시 위상에 걸맞은 행사규모 확대, 시민 만족도 제고

주요 행사명	연도별 비교	
	2022년도	2023년도
9.15.인천상륙 작전기념주간	인천상륙작전기념관 900여명(1일) ❖ 기념식, 감사오찬	합상 및 중구일원 43,000여명(6일) ❖ 합상기념식, 퍼레이드, 포럼, 각종 시민참여프로그램 등
시민의날 행사	문화예술회관 400여명(1일) ❖ 시민만족도 설문조사: 74%	1·8부두 개방연계 3,000여명(8일) ❖ 시민만족도 설문조사: 87%

[제73주년 인천상륙작전 기념주간 운영('23. 9. 14. ~ 9. 19.)]

- 시민참여, 시민주관의 범시민추진협의회 구성 운영(70여개 관계단체 등)
- 각종매체 홍보를 통한 다수 시민참여의 다채로운 행사 개최(43,000명)
 - * 합상기념식(재연식포함), kbs가요무대, 평화문화공연, 그림그리기대회, 사진전 등
- 참전용사 예우를 통한 세계평화, 안보 테마의 각종 기획전 추진
 - * 각종 기념식, 국제평화컨퍼런스, 호국보훈거리행진, 국제안보회의 등

인천상륙작전의 역사적 의미를 다각도로 재조명하고 국제행사로 단계적 확대발전의 원년으로 내실을 다지는 평화와 화합의 장 마련

[제59회 시민의날 시민행복주간 운영('23. 10. 8. ~ 10. 15.)]

- 시민행복주간(週刊)으로 시범 확대 운영(당초 1~2일간→8일간)
- 1·8부두 시민 개방을 통한 먹거리, 즐길거리 풍성한 축제의 장 마련
- 개별 부대행사 연계, 일반시민 참여 기회 대폭 확대
 - * 부대행사 포함 연인원 1만여명 참여(기념식 3천여명)
 - * 관계부서(기관) 협업, 28개 연계행사 23개 홍보부스 운영

[시민과 소통, 공감하는 각종 국경일 행사추진]

- 보훈대상자 의전, 참여 지원을 통한 제104주년 3·1절(문화예술회관, 710명) 및 제78주년 광복절 경축행사(문화예술회관, 1,200명) 개최

② 인천형 행정체제 개편에 대한 지역과 정부의 공감대 형성으로 정부입법 절차 추진

- 설문·여론조사 결과 주민 84.2% 찬성, 지방의회도 모두 찬성의결하여 지역 공감대 형성, 정부에 행정체제 개편 공식 건의(6.1.)
* 중·동·서구의회 및 인천시의회('23.5.~6) 찬성 의결
- 정부도 필요성에 공감하여 정부입법 절차를 거쳐 법률안 국회 제출(11.13.)
* 입법예고('23.9.~10.), 법제처 심사('23.10.), 차관 국무회의를 거쳐 법률안 국회 제출('23.11월)

③ 미래 행정수요와 지역균형발전을 위한 공공청사 건립 신속 추진

- 신청사 설계 착수('23. 7.), 신청사 건설사업관리 착수('23.11.), 애플 공영 주차장 착공('23.11.), 루원복합청사 공사 진행(공정률 25%)

④ 통합보훈회관 건립 추진 및 보훈대상자 처우 개선 등의 예우로 호국보훈도시 위상제고 및 시민 애국심 고취 등 보훈문화 확산

- 통합보훈회관 타당성 용역 준공('23.5월), 사전 행정절차 이행 완료('23.11월)
- 현충시설 신규 건립(월남전참전기념탑, '22.1월 ~'23.12월)
- 보훈수당 일괄 2만원 인상('23.1월~), 3개월이상 거주요건 및 신청주의 폐지
- 사망참전유공자 배우자수당 신설 조례 개정('23.9월)
- 굿네이버스, 한국도로공사, 주택금융공사, 신한은행, 농협, 일반기업 등 공동사업 추진 및 보훈나눔 확대(3개 사업 추진, 6천만원상당 나눔 후원)
- 새해 현충탑 참배, 3.1절, 현충일, 8.15 등 총 9회 추모식 거행
- 대일항쟁기, 한국전쟁전후 민간인 희생자 생활안정 보조비 등 지원(27명)
- 장례지원 선양단(293회), 국가유공자 묘역 호국봉안담(617기 안치)
- 보훈(현충)시설 운영 관리(51개소), 노후시설 보수(3개소)

⑤ 인천상륙작전기념관 운영 및 언론홍보 활성화

- 상륙작전관련 교육영상 수정(영어자막 추가, '23.1월), 환경 및 시설 정비 보수(연중), 관람객 증가('22년 6만여명 → '23년 9만여명)
- TBN경인교통방송('23.6월), 채널A'이제 만나러 갑니다'('23.9월) 등 다수 방송채널에 상륙작전 의미, 영웅소개 등 홍보

⑥ 인천형 주민자치회 성공적 전환 및 활성화 기반 구축

- 인천시 전체 155개 읍·면·동 중 142개소 주민자치회 전환(전환율 92%)
* 전국 전환율(39%) 감안 시 우리 시 주민자치회 전환 성과 우수
- 주민자치회 현장에서 필요한 사업예산 지원* 체계 구축
* 2023년부터 주민자치회 활성화를 위한 시범사업비 지원

- ⑦ **능력과 성과 중심의 인재배치 및 인사운영으로 열심히 일하고 싶은 조직 분위기 조성**
- 국·과장(4급이상) 시차발령 제도에 따라 인사전보 시 국·과장 및 직원의견 반영
 - 2023년부터 처음으로 시, 군·구간 파견(계획)교류 공모를 통하여 시, 군·구 상생발전과 공무원 개인역량 향상 도모
- ⑧ **조직내 공직가치 확산을 위한 법정의무교육 실적관리·안내체계 구축**
- 개인별 교육 추천안내로 사회가치 내재화 및 교육 이수·관리 편의 제고
- ⑨ **시정에 대한 올바른 이해 도모를 위한 정책방향 공유 등 시정참여 확대**
- 생생시정 바로 알기('23.11월), 「마을 안으로, 시민 속으로」 추진을 통한 지역사회 관심 환기 및 공감대 형성 도모 * 읍·면·동 11회 추진
- ⑩ **시, 군·구 및 교육청 등 지역 발전을 위한 상생협력 기반 마련**
- 2025년 유보통합 대비 및 지역 교육현안 공동대응을 위한 선제적 방안 논의
 - * 교육공동 현안을 위한 인천지역 교육현안 합동회의 : 시장, 군수·구청장, 교육감
- ⑪ **시민체감 군·구 행정실적 종합평가 평가지표 개발 및 평가시스템 개선**
- 민선8기 시정 운영방향 및 행정여건 변화 반영한 평가지표 개발
 - 군·구간 불합리한 평가지표 개선
 - * 인천연구원 정책과제 선정 : 군·구 평가 533개 세부지표 전면 재검토
 - 종합평가지표 폐지 → 분야별 평가 확대
 - 시책별 시상순위(1~3위⇒1~5위) 및 상사업비 확대(10억원⇒20억원)
 - 우수·특수시책에 대한 공정성 및 신뢰성 확보를 위한 전문가 평가 참여
- ⑫ **민·관 협력을 통한 국가적 재난 극복 및 일상회복 지원**
- 2023년 세계 잼버리 참가단의 태풍 긴급 대피 시 36개국 3,245명의 대원을 8개 숙소에서 분산 배치 및 운영·관리하여 비상상황 적극 대응
 - * (숙소확보) 기존 협력 체계(생활치료센터 등)를 유지했던 포스코 등 인천 관내 기업들과 협업, 상황발생 24시간 이내 숙소 확보 완료
 - * (k-pop 콘서트 수송) 국토부 배치 k-pop 콘서트 수송 버스 부족분 발생, 경찰청 및 군·구 등 유관기관과 협력하여 추가 버스 확보, 대원 수송 완료
 - 전북 익산시 수해 복구 적극 지원으로 도시간 상생협력 활성화 및 인천시 이미지 제고

- * (자원봉사자 지원) 자원봉사센터와의 협력을 통한 자원봉사자 376명 모집 및 급식차량(400명분) 지원
- * (각종 지원) 각종 재난 대응 경험을 바탕으로, 상수도 - 자연재난과 - 자치행정과 협력 먹는물·물품 등 운송 및 기부 전달

⑬ 민원담당 공무원 보호 강화 및 민원응대 친절도 강화

- 민원인 등의 폭언·폭행, 목적이 정당하지 아니한 반복 민원 등으로부터 민원처리 담당자 보호 및 신체적·정신적 피해의 예방
 - * 민원처리에 관한 법률 제4조, 인천광역시 민원담당공무원 보호·지원 계획 수립
- 민원응대 친절 강화
 - 2023년 전화친절도 모니터링 실시
 - 신규자 민원실무 교육 및 민원처리 담당자 친절교육 실시

⑭ 고품질의 120미추홀콜센터 상담서비스 제공

- 120대표번호를 통한 고품질 상담서비스 제공
- 다양한 서비스 매체를 활용한 시민 중심 행정서비스 제공
 - * 상수도 및 5개구(동구, 미추홀구, 연수구, 남동구, 부평구) 통합 운영
 - * 2023.10월 기준 콜센터 민원건수 674,442건 (일평균 2,218건)
 - * 2023.10월 기준 시민만족도 83.5% 및 통화성공률 95.6%
- 120미추홀콜센터 상담사 역량강화를 위한 교육 실시(2023.10월 기준 24회)

⑮ 행정정보의 적극적·사전적 공개를 통한 시민의 알권리 보장

- 정보공개 청구 공개율(92.1%) 및 사전정보공표 현행화(13개분야 630개)
- 비공개 원문 재분류를 통한 원문정보공개율 향상 추진(81.1%, 전국 2위)
- 시·군·구 전 직원 대상 정보공개 교육 실시(e-러닝과정, 12,022명 수료)
 - * e-정보공개제도 6,715명, 우리가 알아야 할 정보공개제도 5,307명

⑯ 직장내 소통 및 근무혁신을 통한 활기찬 직장분위기 조성 기여

- 언론·방송, 우수부서 평가 등 조사 확인을 통한 우수·격무부서 등 격려
 - * 오찬, 만찬, 격려금 지원 221회, 직원 생일 축하 및 경조사 지원, 잼버리 노고 격려 등 직원 특별휴가 부여(3회) 등
 - * 휴가권장, 유연근무제 적극실시
- (총 1,736명 = 시차출퇴근1,408 / 재택 92 /근무선택 205 등) '23.11.기준

⑪ 다양한 복지 수요 반영 및 안정적인 근무환경 보장을 위한
후생복지 사업 추진 (직원복지 만족도 “보통이상 96%”)

- 맞춤형 복지포인트 상향 조정(기본 105만원→107만원/부모 5만원→10만원)
- 직원 단체보험 보장 강화(34대 질병수술비 보장, 직원 장례비 실손 보장 등)
- 직원 헬스케어 서비스 신규 도입(맞춤형 건강상담, 진료예약 대행 등)
- 직원 예방접종비 지원(일반 4만원, 대상포진·자궁경부암·폐렴구균 10만원)
- 법인콘도 회원권 추가 구입(7구좌) 및 관내 펜션이용 → 전국으로 확대
- 직원 마음건강 지원(심리상담 확대 운영, 찾아가는 힐링프로그램 활성화) 등

⑫ 시정기록의 생산·관리체계 확립

- 기록물의 안전하고 체계적인 관리를 위한 계양체육관 서고 구축(237㎡)
- 중요기록물 DB 구축(2,097권)으로 기록물의 안전한 보존과 효율적 활용
- 보존기간 경과 비전자기록물 평가 및 폐기 수행(총 26,257권)
- 기록물관리 지도·점검을 통한 실무지식 제공 및 인식제고(본청 104개 부서)

⑬ 시청사 환경개선을 통한 시민과 직원이 만족하는 청사환경 조성

- 인투인 고장신고 모니터링을 통한 내부민원 처리율 95% 달성
 - 민원인 편의를 위한 동문·북문 민원안내소 설치 및 환경개선
 - 청사 내 차량 흐름 개선을 위한 본관 앞 통행로 설치
 - 부족한 회의실 전용공간 추가 설치 및 운영(5개소)
- * 장미홀(1개소), 중앙홀(2개소), 별관 해양항공국(1개소), 자치경찰위원회(1개소)

□ 평가 및 개선방향

① (9·15인천상륙작전) 적극적인 국비확보를 통한 행사규모 확대
및 일정별 행사테마 기획 운영으로 시민참여 프로그램 등
다채로운 볼거리·즐길거리 제공

☞ (개선방향) 사전, 중앙언론 및 외신 등 대내·외적 각종 매체를
활용한 집중 홍보기간 설정으로 많은 관광객의 참여를 유도하고
단계별 킬러콘텐츠 발굴을 통한 메인행사 기획 필요

② (시민의 날) 타 부서 등 행사 연계를 통한 시너지 효과는 컸지만,
일정이 중복되어 오히려 시민 관객이 분산되는 맹점 존재

☞ (개선방향) 연초 시민의 날 시민행복주간 일정을 안내하고 일정별
시리즈 형식의 개최일 조정으로 인천전역이 축제의 장으로 변모

- ③ (행정체제개편) 당초 추진계획에 따라, 지역과 정부의 공감대 형성을 이끌어 냄
- 상반기 기본계획 수립과 지역의견 수렴 완료, 하반기 법률안 제정 추진 등 목표한 사항을 정상 추진 중
 - ☞ (개선방향) 관련 법률안이 국회에 제출('23.11.13.)됨에 따라 제21대 국회 임기 내 법률이 통과될 수 있도록 국회 지속 협조 요청
- ④ (신청사 건립) 사전 행정 절차 신속 이행으로 속도감 있는 사업추진 필요
- 설계공모 자체 운영으로 운영비 절감 및 설계 용역 조기 착수
 - 신청사와 애뜰 공영주차장 통합 건설사업관리용역 발주로 예산 운영 및 사업관리 효율성 증대
 - ☞ (개선방향) '25. 3월 적기 착공을 위한 신속한 행정 절차 이행
- ⑤ (보훈발전 계획) 호국보훈도시 인천의 명성에 걸맞는 체계적이고 다양한 분야의 보훈발전 계획 부재
- ☞ (개선방향) 인천연구원 정책연구 및 유관기관·단체·전문가 등 의견수렴을 통한 인천시 보훈발전 및 활성화 방안 마련
- ⑥ (보훈대상자의 형평성 있는 지원) 보훈대상자 연령, 보훈 구분 등에 따른 보훈 지원금 차이 발생
- ☞ (개선방향) 수혜자 현황, 타시도 수준 등 검토, 형평성 있는 지원으로 단계적 확대
- ⑦ (호국보훈행사) 코로나19 해제 이후 호국보훈행사가 다소 확대 되었으나 행사 내용과 참여에 있어 기존과 비슷한 수준으로 진행
- ☞ (개선방향) 유관기관과의 다양한 협업 및 홍보 등을 통해 풍성한 내용의 행사 추진
- ⑧ (보훈단체 운영 지원) 단체사업 및 운영에 있어 관례적 답습 반복
- ☞ (개선방향) 보훈(단체)현장 의견수렴 및 지도·점검으로 잘못된 관행 정상화
- ⑨ (인천상륙작전기념관) 시설 노후화에 따른 쇄신 요구
- ☞ (개선방향) 관람객 편의증진 및 시설안전 등을 위한 기능보강 공사 추진

- ⑩ (시정바로알기) 계층·성별간 갈등 등 사회 양극화로 시정 현안에 대한 정확한 사실관계와 정책방향 공유 등 정보의 신뢰성 확보 필요
- ☞ (개선방향) 시정 현안과 정책을 보다 빠르고 정확하게 이해할 수 있는 '생생시정 바로 알기' 추진을 확대(연1회→4회)하고, 군·구 및 시민단체와 연대하여 인천 이미지 제고를 위한 홍보전략 추진
- ⑪ (주민자치행정) 정부의 주민자치회 개선 추진 및 '24년부터 주민 참여예산 운영 방식 변경(주민자치회형 미운영)
- ☞ (개선방향) 주민자치회 시범사업비를 확대 지원하여 주민자치 활성화 기조 유지
- * 2023년도 : 930백만원 ⇨ 주민자치회당 6백만원 (군·구비 포함 시 12백만원)
- * 2024년도 : 1,550백만원 ⇨ 주민자치회당 10백만원 (군·구비 포함 시 20백만원)
- ⑫ (자원봉사) 빈번한 재난·재해에 대비하고 자원봉사 다변화에 적응하기 위한 전문분야 자원봉사 활동 필요
- ☞ (개선방향) 재난·재해 자원봉사 지원체계를 정비하고, 의료지원·관광 등 특수한 환경에서 자원봉사를 지원하는 민·관 연대 협력체계 구축·운영
- ⑬ (민원서비스) 민원만족도 향상을 위한 지속적 노력하고, 문제점을 분석하여 민원서비스 및 시민 만족도 향상에 총력
- ☞ (개선방향) 시민 눈높이에 맞는 민원서비스 제공을 위하여 민원 담당자의 민원서비스에 대한 인식 제고 추진
- ⑭ (120미추홀콜센터) 상담사의 정규직 전환에 따른 시 공무원으로서의 소속감 및 자긍심 고취 및 사기진작 방안과 직무교육 지속 필요
- ☞ (개선방향) 직원 힐링프로그램 및 마음건강 지원사업에 적극적 참여, 우수상담사 표창 실시 및 연간 상담사 직무교육 지속 실시(연 24회)
- ⑮ (인사행정) '23년 하반기 희망전보 대상 확대와 전보인사 최소화 기조 및 선호 부서 집중 신청 등의 영향으로 직원 희망전보 적용률 하락
- * ('23.상) 52.7%: 신청 1,098명, 반영 579명, ('23.하) 35.0%: 신청 369명, 129명
- ☞ (개선방향) 부서별 결원요인 정교화 및 희망전보 대상 적정화 추진

- ⑩ (후생복지) 위라벨 중심의 복지사업 추진으로 90%이상의 높은 만족도를 지속 유지하고 있으나, 위탁사 변경 등에 따른 일부 불편사항 발생
- ☞ (개선방향) 맞춤형복지제도 운영 및 시스템 개선, 한정된 자원 범위 내에서 다양한 계층의 직원별 복지수요를 균형적으로 충족
- ⑪ (기록물관리) 원문정보 공개율 향상을 통한 시민의 알권리 증진 및 기록의 가치평가를 통한 선별적 관리와 인천기록원 설립 기반 마련
- ☞ (개선방향) 행정운영의 투명성 확보를 위하여 원문정보 공개율 향상 및 비전자 기록물 전자화 지속 추진

연번	사업(과제)명	주요 추진성과	비고
1	제73주년 인천상륙작전 기념주간 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○(상반기) 범시민추진협의회 구성을 통한 시민이 주도하는 조직체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 범시민추진협의회 구성·운영('23.5.15.~) 및 유관기관 협의체 운영 등을 통해 지역 사회 지지 확보 ○(하반기) 해군본부, 군구, 단체 등 협의를 통한 메인, 부대, 연계행사 기획 운영 <ul style="list-style-type: none"> - VIP 등 주요인사 참석, 함상 기념식 거행 - 각종 행사 : 재연식, KBS가요무대 등 * 행사기간 6일간, 연인원 43,000명 참여 ○(상시) 전방위적 전략적 홍보 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 각종 전광판, 버스, 게시물 등 옥외광고 - 중앙 및 지방 언론지 보도 및 기고 등 	총무과
2	미래지향적 행정체제 개편	<ul style="list-style-type: none"> ○(상반기) 행정체제 개편 지역공감대 형성 <ul style="list-style-type: none"> - 주민설명회(18회), 소통협의체 운영(4회) 등을 통해 지역주민 지지 확보 및 지방 의회 찬성 의결 * 주민 설문조사 및 여론조사 결과 82.4% 찬성 * 중·동·서구 지방의회 및 시의회 모두 찬성의결 ○(하반기) 개편 법률안 입법절차 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 행안부 건의(6.1.)에 따라 정부에서도 개편 필요성에 공감하여 정부입법절차를 거쳐 국회 제출(11.13.) 	행정 체제 혁신과
3	신청사 건립 추진	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사전 절차 신속 이행 및 비용 절감 * 설계공모 자체 운영, 통합 건설사업 관리시행 	청사 시설과
4	통합보훈회관 건립	<ul style="list-style-type: none"> ○타당성 및 기본계획수립용역 준공 ○재정투자심사 등 사전 행정절차 이행 완료 	보훈 정책과
5	보훈수당 인상 및 신설	<ul style="list-style-type: none"> ○대상자별 보훈수당 일괄인상(월2만원) ○사망참전유공자 배우자수당(월5만원) 조례 개정 	
6	호국보훈행사 및 단체지원	<ul style="list-style-type: none"> ○호국보훈행사 확대 추진(연 9회) ○13개 단체 맞춤형 사업(운영) 지원 	
7	보훈(현충)시설 운영관리	<ul style="list-style-type: none"> ○월남전참전기념탑 신규 건립 ○인천상륙작전기념관 운영 활성화 - 관람객 증가, 다수 방송채널 홍보 	

연번	사업(과제)명	주요 추진성과	비고
8	원문정보 공개율	○ 원문정보 공개율 전국 2위 * 2023년 11월말 기준: 81.1%	시민 봉사과
9	시민체감 시·군·구 상생협력 기반 강화 및 정책공유 활성화	○ 정책방향 공유 등 시정참여 확대 * 생생시정 바로알기(신규/1회), 마을안으로 시민속으로(11회) 추진 ○ 군구 행정실적 종합평가 개선 * 군·구 평가 533개 세부지표 전면 재검토	자치 행정과
10	주민자치 활성화 기반 구축	○ 인천시 155개 읍·면·동 주민자치회 중 142개소 전환(전환율 92%) * 전국 전환율(39%) 고려시 성과 우수 ○ 주민자치회 필요 사업예산 지원체계 구축 * 주민자치회 시범사업비 확대지원	
11	민관협력과 자원봉사로 지속 가능한 지역사회 실현	○ 2023. 잼버리 참가단 태풍 긴급 대피시 36개국 3,245명의 대원 8개 숙소(관내 기업 협력) 분산배치 및 운영·관리 ○ 자원봉사센터와 협력하여 전북익산시 수해복구 지원 * 자원봉사자 376명, 급식차량 400명분지원	
12	공정하고 투명한 공감인사 확립	○ 외부청탁을 배제한 투명한 인사시스템 정립 - 인사청탁공개, 투명인사봉투 시행 ○ 희망전보를 통한 수요자 중심 인사행정 정착 - 국과장 발령 사전예고제 및 희망전보 실시	인사과
13	업무와 성과 중심의 적극적 성과관리 추진	○ 행정여건 변화를 반영한 기피·현안 업무 재지정(기피12, 현안3) ○ 열심히 일하는 공무원에 대한 선진행정 체험 연수 실시(125명, 283백만원)	
14	기록관 임시서고 구축	○ 기록물의 안전한 보존 및 체계적인 관리를 위하여 계양경기장에 임시 서고 구축 (총 면적 : 237㎡)	시민 봉사과
15	시청사 환경 개선	○ 인투인 내부민원 처리율 95% 달성 ○ 부족한 회의 전용공간 추가 설치 및 운영	청사 시설과

Ⅳ. 2024년 목표 및 추진 전략

목표

균형·창조·소통의 행정지원으로 시민행복 구현



【전략 1】

- 공직문화개선을 통한 시민참여 행정 실현

- ① '함께한 60년, 함께할 100년' 시민행복주간 정례화 **(핵심)(혁신)**
- ② 세대를 아우르는 화합과 배려의 직장분위기 조성 **(핵심)**
- ③ 인천상륙작전 가치 재조명을 통한 평화도시인천 도약 **(협업)**
- ④ 맞춤형복지제도 개선을 통한 수요자 중심의 복지강화 **(주요)**

【전략 2】

- 성과중심의 일 할 맛 나는 공직사회 조성

- ① 공정한 인사제도 정착 **(핵심)(혁신)**
- ② 성과중심의 발탁승진 **(주요)**
- ③ 근무성적평정 제도 개선 추진 **(핵심)**
- ④ 자기주도적 학습체계 지원 **(주요)**

【전략 3】

- 시민과 함께하는 행복한 자치행정 실현

- ① 군·구 상생협력 및 시민의 시정참여 활성화 **(핵심)**
- ② 주민주도 지방시대 실현 **(핵심)**
- ③ 민관협력을 통한 함께하는 지역사회 구현 **(핵심)**

【전략 4】

- 품격있는 예우, 일류보훈 인천

- ① 희생과 공헌에 합당한 예우 **(핵심)(공약)(신규)**
- ② 영웅을 존중하고 기억하는 보훈 **(핵심)(공약)**

【전략 5】

- 미래지향적 인천형 행정체제 개편 추진

- ① 자치구 출범 준비 기본계획 수립 및 추진 **(핵심)(혁신)**
- ② 자치구 출범 준비 추진체계 구축 **(협업)**
- ③ 행정체제 개편 시민소통 강화 **(핵심)**

【전략 6】

- 시민 눈높이에 맞는 민원서비스 제공

- ① 인천기록원 건립 **(핵심)**
- ② 민원담당자 민원서비스 인식제고 **(주요)**

【전략 7】

- 쾌적한 청사환경 조성으로 공공청사 건립

- ① 공공청사 건립 **(핵심)(공약)**
- ② 시청사 환경 조성 **(주요)**

V. 2024년 주요업무 추진계획

1

[전략1] 공직문화개선을 통한 시민참여 행정 실현

◇ 개 요

- 전방위적 홍보와 저비용 고효율의 인천만의 특색 있는 행사운영을 통한 글로벌도시 인천의 대내·외적 인지도 제고
- 소통·공감의 조직문화 개선으로 직장분위기 활성화
- 형평성 있는 직원 복지 수요 충족을 통한 근무 만족도 향상

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 글로벌도시 인천에 걸맞은 규모 있고 풍성한 기념행사 추진
→ 대단위 홍보 전략과 시민 니즈에 부합하는 다양한 콘텐츠 개발 운영
- 직장 내 계층 및 세대간 갈등에 따른 이해 충돌
→ 직급·세대간 모임 및 토론회, 시장과의 데이트 등 다양한 소통채널 운영

1 '함께한 60년, 함께할 100년' 시민행복주간 정례회[핵심][혁신]

○ (추진내용)

- 기 간 : 2024. 10. 1. ~ 10. 15. (기념식 10.12.<토>)
※ 시민참여율 제고 위해 기념행사 당김(2024년 시민의 날(10.15.)은 화요일)
- 장 소 : 추후 결정 ※ 인천아시아경기대회 10주년과 연계 및 상징성 고려
- 내 용 : 인천시민으로서 참여하고 즐기고 싶은 프로그램 편성
 - (메인행사) 60주년 기념식, 축하공연, 축하영상, 시민상 시상 등
 - (신규기획) 60주년 특별 기획영상 제작, 시민 60인의 人生 합창단, 역대 시민상 수상자와 소통네트워크 구축 등
 - (부대행사) 주요 시정홍보 및 시민 체험 공간 운영
 - (연계행사) 축제, 공연, 관광, 체육, 전시, 학술 등 다양한 프로그램
- 추진체계 : 연계부서, 유관기관, 군·구 등과 협업 추진
 - (연계부서) 예술정책과, 문화정책과, 체육진흥과, 경제청 등
 - (유관기관) 인천문화재단, 인천사랑운동시민협의회, 인천관광공사 등

○ (추진일정)

- 시민의 날 60주년 기념식 장소 선정 '24. 1월
- 기본계획 수립 및 실행계획 수립 '24. 3~4월

※ 소요예산('24년): 140백만원(시비) * 기타 협업부서 예산 활용

② 세대를 아우르는 화합과 배려의 직장분위기 조성[핵심]

○ (추진내용)

- 월례조회 : 쌍방향 대화, 직원이 들려주는 이야기, 포상 등 소통의 시간
- 시장과의 데이트
 - 대화 : 부서방문 간식타임, 오찬(브런치, 도시락, 커피), 만찬(치맥, 삼겹살) 등
 - 격려 : 격무추진, 성과포상 등을 위한 간식, 오·만찬 지원
 - 체험 : 동호회, 문화(영화, 공연, 전시) 및 체육경기 관람, 캠핑, 자원봉사 등
 - 스페셜데이 : 특별한 날, 특정직원과 함께하는 삼겹살데이, 막걸리데이 등
 - 기타 : 각종 행사 추진 시 인근 기관 및 부서 방문 격려
- 직원 한마음 워크숍 : 정책공유 및 소통·화합 프로그램 기획
특강(시장님 등), 정책사례 발표, 화합의 시간 등
- 화합·배려의 직장문화 조성
 - 직원 경조사 지원(결혼예정직원 시장님과의 데이트 연계)
 - 특별 이벤트 추진(수능 직원 자녀 지원), 새내기 공무원 등 격려
 - 나눔실천(이웃돕기 등), 설·추석 격려, 공사·공단 직원 간담회 등
 - 선·후배 공무원과의 소통의 장(선배님의 경험담을 들려주세요!)

○ (추진일정)

- 2024년 직장분위기 활성화 계획 수립 '24. 1월
- 월례조회 개최 매월 첫째주
- 시장-직원과의 데이트 운영 활성화 월 3회 내외
- 직원 한마음 워크숍 상반기 2회
- 화합·배려의 직장문화 조성 '24. 연중

※ 소요예산('24년): 30백만원(시비)

3 인천상륙작전 가치 재조명을 통한 평화도시인천 도약(협업)

< 협업부서 >

- ▶ 주무부서 : 총무과
- ▶ 협조부서 : 자치행정과, 체육진흥과, 위생정책과, 군부대이전개발과, 제물포르네상스 계획과, 국제협력과, 홍보기획과, 보훈정책과, 공보담당관, 버스정책과, 인천관광공사 및 10개 군·구

○ (추진내용)

- 기간/장소 : 2024. 9. 9.(월) ~ 9. 15.(일) / 인천 전 지역
 - 참석인원 : 60,000명
 - 주 관 : 인천광역시·국방부·국가보훈부
 - 추진체계 : 범시민추진협의회 및 유관기관 실무TF 운영을 통해
관계기관·단체와의 협업체계 구축
 - 주요 프로그램
 - (메인행사) 기념식·재연행사, 각종 추모행사, 호국보훈 거리행진 등
 - (부대행사) 경축음악회, (가칭)인천국제평화포럼, (신규)청소년체험 프로그램,
(신규)가상 전시관, 인천상륙작전 특별관, 주한 대사 초청행사 등
 - (연계행사) 국제자전거대회·단축 마라톤대회·궁도대회, 인천음식문화
박람회, 인천 이북도민 문화축제 등
- ※ 인천연구원 연구결과에 따라 신규프로그램 등 재배치

○ (추진일정)

- 제74주년 인천상륙작전 기념주간 국비확보 '23. 12월
- 제74주년 인천상륙작전 기념주간 행사 추진방향 설정 '24. 1월
 - * 인천상륙작전 범시민추진협의회 및 유관기관 실무협의회 의견수렴
- 제74주년 인천상륙작전 기념주간 행사 기본계획 수립 '24. 3월
- 제74주년 인천상륙작전 기념주간 행사 세부추진계획 수립 '24. 6월
- 제74주년 인천상륙작전 기념주간 행사 추진 '24. 9월

※ 소요예산('24년): 3,319백만원(국비2,000, 시비1,319)

4 **맞춤형복지제도 개선을 통한 수요자 중심의 복지수혜 강화**[주요]

- **(추진내용)** 직원 개개인의 다양한 복지수요 충족 및 자율성 보장을 위한 맞춤형복지제도 개선

- * 복지시스템 운영사와 연계한 다양한 온·오프라인 이벤트(워크온 챌린지 등) 운영
- * 직장어린이집 교육 개선 및 시설 운영 지원 / 2개동, 종사자 26명, 원아 93명
- * 직원(가족) 조사시 장례복지사 2명 파견 사업 도입
- * 직원 선호 반영 콘도 추가 구입(8구좌/ 총 73구좌 2,136박)
- * 임신가정 편의용품 사업 추진(임산부에서 배우자 범위까지 확대)
- * 직장동호회 지원금 확대(동호회 안정적 활동을 위한 정액지원금 증액)

- 안정적인 근무환경 조성으로 업무능률 향상

- * 직원 종합건강관리(헬스케어) 서비스 강화
- * 직원 단체보험 암진단금 증액
- * 직원 마음건강을 위한 심리지원 사업 확대(힐링캠프 확대)
- * 피로 회복을 위한 시각장애인 안마서비스 제공(헬스키퍼)
- * 직원 예방접종비 지원(일반 4만원, 대상포진·자궁경부암·폐렴 10만원)
- * 전문 헬스트레이너 운영을 통한 운동 지원(4명, 본청·시의회·경제청)

- **(추진일정)** 2024년 연중 시행

- 직원 후생복지기본계획 수립 및 맞춤형 복지제도 오픈 '24. 1월
- 직원 종합건강검진 지원 개시 '24. 2월
- 헬스케어 서비스 개시 '24. 4월
- 차년도 후생복지사업 발굴 '24. 8월
- 직원 후생복지 만족도 조사 '24. 9월

※ 소요예산('24년): 11,431백만원(시비)

참고

23년 대비 24년도 복지증진 사업의 달라지는 점

직원의 복지수요 충족, 업무능률 향상, 만족도 제고 등 최적의 복지 서비스를 제공하고자 24년도 직원복지사업을 일부 변경

구 분	2023년	2024년	비 고
기본포인트 인상	1,070천원(1,070p)	1,110천원(1,110p)	보수인상분 25% 반영
맞춤형복지제도 운영개선	<신청방법> - 직원이 직접 수기입력 후 승인 <입금시기> - 카드금 익월 20일 월 1회 입금	<신청방법> - 자동청구(소명절차 생략) <입금시기> - 월 2회 입금	
단체보험 보장강화	암진단비 : 10,000천원	암진단비 : 15,000천원(증) 난임진단비 : 300천원(신설) 출산축하금 : 300천원(신설) 골절발생위로금 : 100천원(신설) 상해간병입원일당 : 50천원(신설)	
체력단련실 PT트레이너 운영	<트레이너 운영> 본청 2명, 의회 2명	<트레이너 운영> 본청 2명, 의회 1명, 경제청 1명	23년 후생복지 설문조사 결과 외청 복지확대 요청에 따른 반영
직원 장례용품 지원 변경	1회용 밥·국공기, 종이컵, 젓가락 접시 등 300인분 1회용품	장례복지사 2명 파견 (1일 8시간 근무)	공공기관 1회용품 등 사용 줄이기 실천지침(국무총리 훈령)에 따라 변경
24년~25년 직원 종합건강검진 기관 선정	인하대, 길병원, 인천성모, 인천의료원, 현대유비스, 사랑병원, 힘찬종합병원, 세종병원, 국제성모병원, 나은병원, 한림병원, 검단탑, 나사렛국제병원 총 13개	인하대, 길병원, 인천성모, 인천의료원, 현대유비스, 사랑병원, 힘찬종합병원, 국제성모병원, 나은병원, 한림병원, 검단탑, 부평세림, 나사렛국제, 적십자병원 중 10개 병원 선정 예정	직원 선호도 조사 결과(병원수)에 따라 10개 기관 선정 예정 (10개 기관 선정 51% 결과 반영)

구 분	2023년	2024년	비 고
임신가정 업무편의 지원	<지원물품> 하이베베, 전자파차단담요 / 임신가정특별포인트 15만원	<지원물품> 임산부안전벨트, 분유포트 / 임신가정특별포인트 15만원	국민제안 물품 반영 및 실생활에 유용한 물품으로 교체
직장어린이집 운영	<지원대상> 아동 93명 / 교직원 26명 <지원범위> 교직원 인건비 및 사무관리비	<지원대상> 아동 90명 / 교직원 26명 <지원범위> 교직원 인건비 및 사무관리비, 안전관리비, 시설장비유지비	중대재해법에 따른 안전관리비 및 시설장비유지비 신규 지원 ※ 신청사 공사로 인하여 임시보육시설 이전 예정
직원 건강관리 (헬스케어) 서비스	<지원대상> 시 직원 및 배우자, 양가부모, 자녀 등 약 20,000명 <지원범위> 다양한 건강관리 서비스	<지원대상> 시 직원 및 배우자, 양가부모, 자녀 등 약 20,000명 <지원범위> 직원들이 선호하는 서비스 집중	23년 실적보고서 분석 후 직원들이 자주 이용하는 서비스 집중 예정
직원 마음건강 지원사업	민원공무원 힐링캠프 4회/80명	민원공무원 힐링캠프 5회/100명	
휴양시설 이용료 지원	이용기간 : 11월 30일까지	이용기간 : 9월 30일까지	미이용 등으로 발생한 예산잔액 연말 이벤트 활용
직장동호회 활성화 지원	정액지원금 : 600천 원	정액지원금 : 1,000천 원	
부속한의원 운영	<진료내용> - 침, 부항, 물리치료, 약 처방	<진료내용> - 침, 부항, 물리치료, 약 처방, 약침	'23년 약침 시범운영 진행중
구내식당 운영	<인력> - 영양사 2, 취사원 6 <지원> - 구내식당 및 간식운영	<인력> - 영양사 2, 조리사, 취사원 11 <지원> - 구내식당 및 장미홀 간식운영	원활한 장미홀 만찬행사 가능

2

[전략2] 성과중심의 일 할 맛 나는 공직사회 조성

◇ 개요

- 성과에 대한 보상체계 확립으로 열심히 일하는 조직문화 조성
- 변화하는 행정환경에 대응할 수 있는 역량을 갖춘 인재 양성

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 직무수행능력을 고려하는 직무성과 중심의 인사행정 확립
 - 성과우수자 발탁승진으로 성과중심의 승진심의
 - 업무성과자와 기피업무 수행자 등을 위한 근무성적평정제도 개선
- 자기주도적 학습체계 지원을 통한 업무 역량 강화
 - 직원들의 자발적 참여로 진행되는 학습과정의 만족도 확인

1 공정한 인사제도 정착**[핵심][혁신]**

- (추진내용) 국·과장 先 인사발령으로 국·과장과 직원의 희망전보 적극 반영
 - 국·과장급 인사발령 예고 후 직원 희망부서 선택으로 상·하간 희망전보 반영
 - 희망전보 운영 투명화 : 희망전보 신청 및 진행과정 실시간 공개 등
- (추진일정)
 - 2024. 상반기 인사(4급이상 인사발령 사전예고 및 희망전보 실시) ··· '24. 1월
 - 2024. 하반기 인사(4급이상 先인사발령 시행 및 희망전보 실시) ··· '24. 7월

※ 소요예산('24년): 비예산

2 성과중심의 발탁승진**[주요]**

- (추진내용) 연공서열 탈피, 업무성과 중심의 승진심의로 일하는 분위기 조성
 - (승진기준) 승진 1배수 외 30% 이상 발탁승진 추진
 - 발탁승진 기준 적극 적용 및 선발 확대
 - 기피·현안업무 2년이상, 전문관으로 3년이상 근무자
 - 직급별 다면평가 최상위자 / 중점 관리대상 사업(15개) 완료 성과우수자
- (추진일정)
 - 2024. 상/하반기 인사 '24. 1월 / 7월

※ 소요예산('24): 비예산

③ 근무성적평정 제도 개선 추진[핵심]

- (추진내용) 열심히 일하는 직원에게 유리한 근무성적평정 체계 구축 및 성과와 연계한 보상체계 강화
 - 근무성적평정의 승진명부 반영기간 확대(5~8급, 직급별 1년)
 - 실적가산점의 승진명부 반영기간 확대(승진 시까지) 및 부여점수 강화
 - 재난·안전관리 업무전담자 가산점 신설
- (추진일정)
 - 2024. 하반기 정기 승진명부 개선 작성 '24. 12. 1.
 - 가산점 개선관련 市 인사규칙 개정 '23. 12월
 - * 홍보(상·하반기 근평 시), 적용('25.1.1~)
 - 재난·안전관리 업무지정 '24. 1월
 - 기피업무 등 담당자 지정 정기 · 수시인사 시

※ 소요예산('24년): 비예산

④ 자기주도적 학습체계 지원[주요]

- (추진내용) 능동적인 참여형 교육방식 제공으로 수요자 만족도·교육효과 제고
 - 공직자 아카데미 : 현장·모바일강연, 명사·전문가 초청 특강
 - 외국어교육 : 청내·전화 외국어, 수준별 맞춤형 학습
 - 독서능력향상교육: 개인별 독서·과제 작성, 희망도서 과제물 전문가 평가
- (추진일정)
 - 기본계획수립 및 위탁교육업체 선정 및 계약 '24. 1월
 - 각 교육과정 운영 '24. 1월 ~ 12월

※ 소요예산('24년): 308,240천원(시비)

3

[전략3] 시민과 함께하는 행복한 자치행정 실현**◇ 개요**

- 자치행정 역량 강화 및 시민만족도 향상을 위한 시민 시정참여 기회제공 및 시민친화형 사업 발굴

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 시정 현안에 대한 정확한 사실관계와 정책방향 공유 등 정보의 신뢰성 필요
→ 시정바로알기 추진확대 및, 인천이미지제고 홍보 전략 추진
- 주민참여예산 운영방식 변경(주민자치회형 미운영)
→ 주민자치회 시범사업비를 확대 지원하여 주민자치 활성화 기조 유지
- 빈번한 재난·재해 대비를 위한 전문분야 자원봉사 활동 필요
→ 재난·재해 자원봉사 지원체계 정비 및 의료지원 등 지원 체계구축·운영

① 군·구 상생협력 및 시민의 시정참여 활성화[핵심]**① (추진내용) 시정 제대로, 바로 알기 시민 참여 확대****신규**

- (권역별, 대상별 맞춤형 정보 제공) 지역별 시민들의 오해를 바로잡고 관심을 유도하기 위한 시민 맞춤형 홍보
 - * (예시) 서구·계양 ➡ 북부권 종합발전계획(매립지정책, 교통망 확충 등)
- (정례화 추진) 연 1회 → 연 4회
- (군·구, 공사·공단 등 협업) 기관간의 협업을 통해 지역간 이해와 공감대를 형성하고, 지역 주민의 정서와 관심사를 반영한 홍보 전략 추진
 - * 영상, 웹툰, 카드뉴스 등 콘텐츠 개발 등 활용, 시설활용 시정 메시지 전달협업
- (시민운동단체 연대 활동전개) 시정 이미지 제고 및 시민 참여와 공감 유도
 - * '해사전문법원 및 인천고등법원 유치 범시민운동본부' 등 단체 활동 적극 지원

② 군·구 행정실적 종합평가 추진**개선**

- (평가 시책(지표) 개발) 시민체감 생활 밀착형 선정 및 행정변화 고려 설계
- (평가방법 개선 및 인센티브 확대) 군·구 종합평가 발표를 폐지하고, 분야별 인센티브(1~3위⇒1~5위) 및 전체 상사업비를 확대(10억원→20억원)
- (정성평가 개선) 우수·특수시책에 대한 공정성 확보를 위한 전문가 평가 참여
- (인센티브) 상사업비 20억원, 포상금 1.8억원, 우수담당자 표창

※ 소요예산('24년): 184백만원(시비)

③ 현장중심의 시민소통 강화 및 현안해결 중심의 소통협의체 운영

- 도서지역, 원도심, 신도시 등 지역별 특성에 따른 다양한 현안 해결을 위해 지역 주민과의 적극적인 현장소통
 - 「마을 안으로, 시민 속으로」(읍·면·동 자생단체 통합회의) 현장소통(월1회)
 - * 시장, 군구소통관(10) 참석
 - 지역문제 청취 및 해결을 위한 현안중심의 현장방문 적극 추진(수시)
 - 군구 맞춤형 연두방문 및 명절 민생현장 방문
 - 군구 건의사항 관리강화(관리카드 정기 업데이트 및 전산화 관리)
- 주요 지역 현안 대응 및 시·군 정책 공유·확산을 위한 각종 소통협의 채널 운영
- 군수·구청장 협의회(월1회) 및 군·구 부단체장 회의(월1회) 등 소통협의체 운영으로 시·구청 협조사항 공유
- 시 주요정책 및 현안 반영을 위한 중앙-지방 협력 채널 적극 활용

② 주민주도 지방시대 실현[핵심]

○ (추진내용) 주민자치회 시범사업 확대 지원

개선

- (사업기간) 2024. 1. ~ 12. (2023년부터 계속사업)
- (사업내용) 주민제안 사업, 주민총회 행사사업, 역량강화 교육사업 등
- (사업예산) 1,550,000천원 (군·구비 50% 포함시 3,110,000천원)
 - * 읍·면·동별 10,000천원 지원(전년 대비 4,000천원 ↑ / 군·구비 포함시 20,000천원)

구 분	2023년	2024년	증감
계	1,860,000천원 (12,000천원 x 155개 동)	3,100,000천원 (20,000천원 x 155개 동)	1,240,000천원 (동별 8,000천원 ↑)
시 비(50)	930,000천원 (6,000천원 x 155개 동)	1,550백만원 (10,000천원 x 155개 동)	620,000천원 (동별 4,000천원 ↑)
군구비(50)	930,000천원	1,550,000천원	620,000천원

※ 소요예산('24): 3,110백만원(시비 1,550백만원, 군·구비 1,550백만원)

3 민관협력을 통한 함께하는 지역사회 구현[핵심]

- (추진내용)자원봉사 지원 체계 및 운영 개선을 통한 시민참여 확대 개선
 - (자원봉사 운영체계 개선) 일반지원과 전문분야(통역·의료지원 등)의 이원적인 지원체계를 일원화(총괄: 자치행정과)하여 자원봉사자 총괄 관리
 - (전문분야 자원봉사 관리체계 개선) 자원봉사 인력 시스템과 개별부서에서 운영하고 있는 전문분야 자원봉사자와의 연계시스템을 구축하여 신속한 자원봉사 지원
 - * (의료분야) 보건의료정책과 의료기관D/B(보건소, 의료기관 등) 활용 긴급지원
 - * (통역분야) 전문통역(시민명예외교관·결혼이민자), 비전문통역(자원봉사 포털) 지원
 - * (관광분야) 권역별(도시지역, 강화일대, 옹진군일대) 자원봉사 거점체계 운영
 - (전문분야 자원봉사자 참여율 제고) 전문분야 자원봉사 참여자 실비 지원 및 활동인증 보상제도 도입
 - * (실비) 통역(시민명예외교관 기준/1일/100천원), 관광(문화관광해설사 기준/1일/60천원), 일반(인천시 자원봉사 운영 및 관리 지침 기준/1일/20천원)분야 자원봉사 실비 지급
 - * (활동인증제도) 실비보상으로 자원봉사 포털 시간인증 불가→활동인증 기능(표창, 워크숍 혜택 제공)

4

[전략4] 품격있는 예우, 일류보훈 인천

◇ 개 요

- 영예로운 삶을 위한 보훈 안전망 구축
- 보훈의 가치를 담은 시설 확충
- 생애 마지막까지 최고의 예우 실현

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 보훈에 대한 정책 수요 증가 및 대응 요구

⇒ 보훈발전 연구 및 시책 발굴, 협업 강화로 인천시 보훈정책 활성화

1 희생과 공헌에 합당한 예우[핵심][공약][신규]

○ (추진내용)

- 사망참전배우자 수당 신설(월5만원)(6,565명)
- 특·광역시 유일 모든 국가보훈대상자에 보훈수당 지급(24,340명)
- 한국전쟁전후 민간인 희생자 생활안정비, 의료비, 위령제 등 지원
- 호국보훈도시 인천의 명성에 걸맞는 보훈발전계획 수립(인천연구원 정책과제)
- 보훈단체가 주관하는 보훈문화 사업 확대 추진(13개단체, 20개사업)
- 유관기관 협업 및 보훈증진 나눔 활성화
 - 보훈대상자 전월세 용자 이차보전(2%)(신한은행, 한국주택금융공사)
 - 보훈후원기업 중소기업육성자금 금리지원(0.7%)(산업진흥과, 신용보증재단)
 - 보훈대상자 한의진료사업, 후원·기부물품 지원 및 보훈증진 협업

○ (추진일정)

- 보훈수당 및 단체 등 지원 사업비 교부 '24. 1월~12월
- 보훈정책연구 및 인천시 보훈발전계획 수립 '24. 하반기
- 보훈 참여기업 발굴 및 활성화 사업 추진 '24. 연중

※ 소요예산('24년): 24,743백만원(시비)

2 영웅을 존중하고 기억하는 보훈[핵심]

○ (추진내용)

- 통합보훈회관 건립사업 본격 추진
 - 사업부지 이관, 설계공모, 기본 및 실시설계
- 맥아더 동상 부조물 정비 및 보훈(현충)시설 관리(51개소)
- 인천상륙작전기념관 노후시설 보수공사
 - 수배전설비 교체, 전기차 충전기 인입공사, 방수, 창호 등
- 순국선열의 희생과 헌신을 기리는 현충탑 참배행사(4회)
 - 신년(1.2), 3·1절, 6.6 현충일, 8.15 광복절
- 호국보훈의식 함양을 위한 기념행사(5회)
 - 서해수호의 날(3월넷째주금요일), 해외파병용사의 날(5.29.)(신규), 6월 호국보훈의 달, 6.25전쟁 기념식, 순국선열의 날(11.17.)
- 생애마지막 최고의 예우 지원(선양단, 호국봉안담)
 - 국가보훈대상자 사망시 관포식, 단체조문, 전용 안장시설 안치

○ (추진일정)

- 통합보훈회관 부지이관 · 설계공모/실시설계 '24. 6월 / 12월
- 맥아더동상 부조물 정비 행정절차 이행/제작 · 설치 '24. 6월 / 12월
- 보훈행사 각 해당 월
- 보훈(현충)시설 관리, 선양단 및 호국봉안담 운영 '24. 연중

※ 소요예산('24): 9,740백만원(시비)

5

[전략5] 미래지향적 인천형 행정체제 개편 추진

◇ 개 요

- 법률안 제정이 가시화 됨에 따라, 민선9기 새로운 행정체제 하의 원활한 자치구 출범 준비 방안 마련 및 추진
- 행정체제 개편 추진상황에 대해 대시민 홍보 및 소통 지속 강화

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- '95년 이후 최초의 자치구 통합·조정·분리사례로 각종 행·재정적 지원사항에 대한 철저한 준비가 필요
- 기본계획 수립 및 추진체계 마련 등을 통해 '26.7.1. 새로운 행정체제 하의 민선 9기 원활한 출범 지원

1 자치구 출범 준비 기본계획 수립 및 추진[핵심][혁신]

○ (추진내용)

- 행·재정 분야별 준비 필요사항과 추진절차에 대해 사전 검토하여 '자치구 출범 준비 기본계획' 수립
- 법 통과 후 '26년 원활한 자치구 출범을 위해 각종 행·재정적 분야별 준비 철저

< 출범 지원 준비사항 >

- (행정지원) 조직설계 및 인사운영, 법정동·행정동 조정, 자치법규 정비, 지방공공기관 통합·조정, 민간사회단체 통합·분리, 사무·재산 인계인수
- (재정지원) 재정조정방안 마련, 예산편성 및 결산준비, 기금지방세 승계, 금고 지정 등
- (인프라구축) 청사 확보, 정보통신시스템 및 공부공안안내표시판 정비, 생활SOC 확충 등

○ (추진일정)

- 자치구 출범준비 기본계획 수립 '24. 1월
- 분야별 세부 시행계획 수립 및 추진 법 통과 후

※ 소요예산('24년): 1,333백만원(시비 100%)

2 자치구 출범 준비 추진체계 구축[협업]

< 협업부서 >

▶ 주무부서 : 행정체제혁신과 ▶ 협조부서 : 출범 준비 분야별 시 및 중동서구 담당부서

○ (추진내용)

- (가칭)市 구설치준비단* 및 (가칭)자치구별 구설치실무준비단** 설치·운영

* 신설구 출범 관련 분야별 지침 수립 및 총괄지원, ** 신설구 출범에 따른 실무 준비 수행

※ 청주 통합시 ▲통합추진지원단(도, 3급, 28명) 및 ▲통합실무준비단(시·군, 4급, 11명) 운영

- 실무협의체* 및 공동위원회** 운영

* 자치구와 시 관계부서 등 논의체계, ** 시와 3개구가 참여하는 최고 의사결정기구

○ (추진일정)

- 구설치준비단 및 실무준비단 운영 방안 마련 및 행안부 협의

→ 관련 자치법규 개정 및 조직 개편 법 통과 후

- 실무협의체 및 공동위원회 구성방안 수립 및 운영 법 통과 후

※ 소요예산('24년): 비예산

3 행정체제 개편 시민소통 강화[핵심]

○ (추진내용)

- 행정체제 개편 주민 화합 행사 개최

· 개편 확정 축하 분위기 조성 및 중·동·서구 지역 주민화합의 장 마련

- 행정체제 개편 법률 통과에 따른 대시민 홍보

· 대중교통 등 효과적인 홍보수단을 활용하여 대시민 홍보, 중·동·서구 주민 대상 추진상황 및 계획 공유를 위한 세대별 안내문 배포 등

○ (추진일정)

- 인천형 행정체제 개편 주민 화합 행사 개최 법 통과 후

- 대시민 홍보 및 세대별 안내문 배포 법 통과 후

※ 소요예산('24년): 170백만원(시비)

◇ 개 요

- 공공기록물의 체계적인 보존·관리를 위한 인천기록원 건립 추진
- 민원담당자 역량강화를 통하여 민원서비스 품질 향상 제고

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 시민중심 맞춤형 민원행정서비스 구현
⇒ 민원 편의 시설 확대 및 민원담당자 교육 등을 통하여 전반적인 민원행정서비스 대응 역량 강화

1 인천기록원 건립 추진[핵심]

○ (추진내용)

- (사업기간) 2023년 ~ 2030년
- (추진방식) 현 청사(본관 지하 1층, 민원동 전체) 리모델링
- (사업규모) 연면적 9,381㎡ [본관 지하1층 일부(4,600㎡)+민원동(4,781㎡)]
- (기록물 보존수요량) 77만권(시, 군·구, 교육청)

○ (추진일정)

- 사업타당성 조사 의뢰(인천연구원) '24. 3월 ~ 10월
- 시 투자심사 및 정밀안전진단, 공공건축심의 '25년
- 기본설계 및 실시설계 '26. ~ '28년
- 공사착공 및 준공(개원) '28. ~ '30년

※ 소요예산('24년): 비예산

2 민원담당자 민원서비스 인식 제고[주요]

○ (추진내용)

- 민원처리상황 점검
 - 처리기간 준수 여부, 표준서식 활용 여부 등 점검
 - 모범답변 샘플 조사 및 전파
- 신규자 및 민원담당자 민원교육(인사발령 시)
 - 사례공유 및 공직자로서 갖추어야 할 민원응대 자세
 - 각종 법률 및 민원실무
- 전화친절도 모니터링 실시 (120미추홀콜센터 전문상담사 직접수행)
 - 실제 민원응대 모니터링 및 5급 이상 간부공무원 직무평가 반영
- 친절공무원 표창 및 포상(분기별 15명) * '24(분기별 20명 검토)
- 민원처리 마일리지 우수공무원 표창 및 포상(분기별 3명)
 - 마일리지 평가지표(단축일수, 처리건수, 복합·고충 민원처리)를 합산하여 평가

○ (추진일정)

- 민원처리상황 점검 매월 실시
- 신규자 및 민원담당자 민원교육 인사발령 시
- 민원담당자 보호 지원 연중
- 전화친절도 모니터링 '24. 4월 ~ 11월
- 친절 및 민원처리 마일리지 우수공무원 표창 및 포상 분기별 실시

※ 소요예산('24): 35백만원(시비)

7

[전략7] 쾌적한 청사환경 조성으로 공공청사 건립

◇ 개 요

- 미래 행정수요와 지역균형발전을 위한 공공청사 건립 신속 추진
- 근무환경 개선을 통한 시민과 직원이 만족하는 청사환경 조성

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 설계 경제성 등 검토(VE) 및 2단계 중앙투자심사 신속 추진
- 철저한 공정 관리 및 안전한 공사 시행
- 쾌적한 청사환경 조성을 위한 환경개선공사 및 사무실 효율적 재배치

1 공공청사 건립[핵심][공약]

[신청사 건립]

○ (주요내용)

- 기 간 : '23. 1월 ~ '27. 12월
- 장 소 : 인천광역시 남동구 정각로 29
- 규 모 : 연면적 80,417㎡, 지하4층/지상15층
- 사업비 : 257,100백만원 * 총사업비 : 2,848억원(신청사+기존청사 리모델링)
- 사업내용 : 現청사의 노후화 및 공간 협소 등 열악한 근무환경 개선을 위한 신청사 건립(증축) 및 본관 등 기존청사 리모델링

○ (추진일정)

- 설계경제성 검토(VE), 건축허가 등 사전 절차 이행 '24.1월 ~ 8월
- 중앙투자심사 2단계 '24. 5월
- 조달청 계약의뢰 '24. 10월

※ 소요예산('24년): 3,353백만원(시비)

[인천애뜰 공영주차장 설치]

○ (주요내용)

- 목 적 : 시청, 구월업무지구의 만성적인 주차난 해소
- 기 간 : '23. 10월 ~ '25. 10월
- 규 모 : 지하3층, 연면적 20,570㎡, 주차대수 644대
- 사업비 : 35,910백만원 * 국비44%, 시비56%
- 사업내용 : 운동장 주차장 증축 및 옥상 녹지 조성으로 인천애뜰 확장

○ (추진일정)

- 수목 이전 및 제거, 토공, 파일공, 공조공 등 공정률 60% 이행 ... '24. 12월
- 임시사용 승인 '25. 3월
- 공사 준공 '25. 10월

※ 소요예산('24년): 950백만원(시비)

[루원복합청사 건립 추진]

○ (주요내용)

- 목 적 : 루원시티 내 공공청사 건립으로 서북부지역 균형발전
- 기 간 : '19. 1월 ~ '25. 1월
- 장 소 : 루원시티 내 공공업무용지 3
- 규 모 : 부지면적14,447㎡, 연면적46,466㎡, 지하2/지상13층
- 입주기관 : 공공시설 재배치 용역('23.12.) 결과에 따른 기관 확정
- 사업비 : 168,079백만원 * 시비75%, 기금9.5%, 지방채15.5%
- 사업내용 : 루원복합청사 건립 및 효율적인 공공기관 재배치

○ (추진일정)

- 입주기관 확정 '24. 4월
- 건축공정 80% 이행 '24. 12월
- 루원복합청사 준공 '25. 1월

※ 소요예산('24년): 27,608백만원(시비 6.4%, 지방채 93.6%)

2 시청사 환경 조성(주요)

- (추진내용) 연간 계획에 따른 청사 환경 개선 및 청사 관리
 - 조직개편에 따른 각 실과 사무실 효율적 재배치 및 열악한 근무환경 개선
 - 청사 내 노후 시설물 상시 유지보수 및 법정 안전점검(검사) 당연 시행
 - 시 청사 청소, 시설관리, 주차장 위탁관리(인천시설공단 위탁대행)
 - 청사 환경개선 공사(건축,전기,설비 등) 및 외부 임차사무실 관리 등
- (추진일정)
 - 청사시설물 상시 정비 및 보수 공사
 - 법정 안전점검(제3종 시설물 안전점검 및 소방시설 등 자체점검) 시행
 - 사무실 재배치에 따른 환경개선공사 '24. 상·하반기

※ 소요예산('24): 11,242백만원(시비)

Ⅵ. 주요 현안사항

주요 현안사항 [요약]

◆ 사업유형 : ① 재정사업(국·시비 등) ② 제도개선(법·규정 등)
 ③ 민간협약(주민·단체·기업 등 갈등해결, 협력) ④ 일반과제(기타 사업)

◆ 대응방향 : ① 정책조정 ② 정부건의 ③ 자원확보 ④ 법규개정 ⑤ 갈등관리 ⑥ 사업관리

연번	현안과제명	사업유형	쟁점사항 및 대응방향	비고
1	미래지향적 인천형 행정체제 개편	④일반과제	④ 법규개정 - 원활한 행정체제 개편을 위해 제21대 국회 임기 내 입법절차 추진 필요 - 국회 행안위 및 법사위 등 보고 및 신속한 심의의결 협조 요청	
2	신청사 건립 추진	①재정사업	⑥ 사업관리 - 사전 행정절차 신속 추진	
3	인천상륙작전 가치 재조명을 통한 평화도시인천 도약	①재정사업	③ 자원확보 - 국회 예결위 심사 시 지역 국회의 원을 통한 예산편성 및 교부 건의 ⑥ 사업관리 - 관련부서(기관) 및 단체와의 소통 - 협업체계 구축을 통한 효율적 행사운영	
4	인천기록원 건립 추진	①재정사업	① 정책조정 - 신청사 건립 추진시기에 맞춰 인천기록원 건립 추진	

□ 추진 배경

- 행정체제 개편을 통해 생활권 분리에 따른 주민불편 해소 및 지역특성에 맞는 맞춤형 발전전략 수립 기반 마련

□ 사업 개요 : 2군·8구 → 2군·9구 (2구 통합·조정 / 1구 신설)

- (행정구역 통합·조정) 중구·동구 → 제물포구·영종구
- (행정구역 분리) 서구 → 서구·검단구

□ 추진 경과

- '미래지향적 행정체제 개편안' 발표('22.8.31.)
- '행정체제 개편 실무 TF' 및 '시민소통협의체' 구성·운영('22.10.20.)
- 주민 설명회 개최('23.3.~4.), 설문·여론조사 결과 주민 84.2% 찬성
- 중·동·서구 및 인천시 의회 의견수렴 → 모두 찬성의결('23.5~6.)
- 정부 공식건의(인천시→행정안전부, '23.6.1.)
- 행안부, 법률안* 제정 추진('23.9.~) → 법률 국회 제출('23.11.)

* 「인천광역시 제물포구·영종구 및 검단구 설치 등에 관한 법률」

□ 고려(쟁점)사항

- 원활한 행정체제 개편을 위해 제21대 국회 임기 내 법률안 통과 필요
 - 국회 행안위에서도 우호적인 분위기이나, 정치상황이 변수로 작용 가능
- ⇒ 국회 및 관계기관 보고 및 신속한 심의·의결 지속 협조요청

□ 향후 계획

- '23.12.~ : 국회 법률 제정 추진
- '24. ~ '26.상반기 : 법률 제정 후 구설치준비단 운영 및 개청 준비
 - 조직·인력, 자치법규, 재정조정방안, 공부·공인 정비, 정보시스템 구축 등
- '26.7.1. : 새로운 행정체제 하의 민선 9기 출범

□ 추진 배경

- 청사 노후화 및 공간 부족으로 인한 시민·직원 불편 해소

□ 사업 개요

- (기 간) '23. 1월 ~ '27. 12월
- (규 모) 연면적 80,417m², 지하4층/지상15층
- (사업비) 257,100백만원 * 총사업비 : 2,848억원(신청사+기존청사 리모델링)

□ 추진 경과[실적]

- '23. 1월 : 신청사 건립사업 운영위원회 개최
- '23. 3월 : 국제설계공모 공고
- '23. 6월 : 국제설계공모 당선작 선정
- '23. 7월 : 기본 및 실시설계 용역 착수
- '23. 8월 : 신청사 건립 사업 경관심의 완료
- '23. 10월 : 신청사 건립 사업 교통영향평가 심의 완료
- '23. 11월 : 감독권한대행 등 건설사업관리 용역 착수
신청사 건립 사업 건축심의 완료

□ 고려[쟁점]사항

- 현 부지 내 연속되는 건설공사로 인한 시민과 직원 불편 장기화
⇒ 사전 절차 신속 이행 및 사업관리를 통한 적기 착공(준공)으로
불편 최소화

□ 향후 계획

- '24. 2월 : 설계경제성 검토(VE) 심의 신청
- '24. 3월 : 도시계획시설(변경) 및 실시계획인가, 건축허가 신청
- '24. 3월 : 2단계 중앙투자심사 신청
- '24. 4월 : 건설기술심의(설계 타당성 및 공사기간 적정성 검토)
- '24. 5월 : 일상감사 및 계약심사, 2단계 중앙투자심사 심의
- '24. 7월 : 계약심의
- '24.10월 : 조달청 계약의뢰

인천광역시	청사시설과장	이지연	행)5663	신청사건립담당	백승훈	행)2216
-------	--------	-----	--------	---------	-----	--------

참고

조감도



□ 추진 방향

- 인천상륙작전 기념주간 행사를 국가급 행사로 격상 추진
 - * 인천상륙작전 기념일(9.15) 국가기념일로 제정 추진
- 인천상륙작전의 의미 재조명을 통해 자유와 평화도시 조성
- 국내·외 학술행사 정례화를 통해 시민과 미래세대의 참여와 소통강화
- 역사문화자원 스토리텔링을 통한 대시민 참여프로그램 개발운영

□ 사업 개요

- (행 사 명) 제74주년 인천상륙작전 기념주간 행사
- (기간/장소) 2024. 9. 9.(월) ~ 9. 15.(일) / 인천 전 지역
- (참석인원) 60,000명
- (주 관) 인천광역시·국방부·국가보훈부
- (추진체계) 범시민추진협의회 및 유관기관 실무TF 운영을 통해 관계기관·단체와의 협업체계 구축
- (주요 프로그램)
 - 메인행사 : 기념식·재연행사, 각종 추모행사, 호국보훈 거리행진 등
 - 부대행사 : 경축음악회, ^(가칭)인천국제평화포럼, ^(신규)청소년체험 프로그램, ^(신규)가상 전시관, 인천상륙작전 특별관, 주한 대사 초청행사 등
 - 연계행사 : 국제자전거대회·단축 마라톤대회·궁도대회, 인천음식문화박람회, 인천 이북도민 문화축제 등

□ 추진 경과[실적]

- (범시민추진협의회 출범) 다양한 분야의 시민·기관 및 단체들이 참여하는 범시민추진협의회를 구성하여 대내·외 협력 네트워크 구축(2023.5월)
- (기본계획수립) 제73주년 인천상륙작전 기념주간 행사의 추진방향을 설정하는 기본계획 수립(2023.5월)

- (세부추진계획수립) 범시민추진협의회 의견수렴 및 유관기관 실무TF와 유기적인 업무협업을 통한 기념주간 행사 세부추진계획 수립(2023.5월)
- (기념주간행사 개최) 제73주년 인천상륙작전 기념주간 행사 개최(2023.5월)

□ 고려[쟁점]사항

- (재원 확보 방안) 2024년 국비 20억[국방부(10억)·국가보훈부(10억)] 편성 및 예산 교부 건의
 - * 편성안(총 33억) : 국가보훈부 10억 / 국방부 10억 / 인천시 13억
- ⇒ (극복방안) 국회 예결위 심사 시 지역 국회의원을 통한 예산편성 건의 추진, 장기적으로는 인천상륙작전 기념일을 국가기념일로 제정을 추진하여 안정적인 재원 확보 근거 마련

□ 향후 추진전략

- (시민참여) 청소년 및 일반시민이 누구나 참여할 수 있는 다수의 시민참여형 프로그램 기획·운영
- (지역확대) 중구·연수구·부평구 이외의 장소에서도 부대행사를 개최하여 인천 전 지역 시민이 함께하는 행사가 될 수 있도록 추진
- (홍보확대) 행사 3개월 전 공동주관 기관과의 협의를 통한 엠블럼 및 표어의 사전 확정으로 온·오프라인 대대적인 홍보 추진

인천광역시	총무과장	김학범	행)5010	인천사랑담당	전미경	행)2401
-------	------	-----	--------	--------	-----	--------

□ 추진 배경

- 「공공기록물 관리에 관한 법률」 제11조 및 같은 법 시행령 제8조
- 광역시·도 기록물관리기관 설치·운영 의무화

□ 사업 개요

- (사업기간) 2023년 ~ 2030년
- (위 치) 현 청사(본관 지하1층, 민원동 전체)
- (사업규모) 연면적 9,381m² (본관 지하1층+민원동 전체/ 리모델링)
- (기록물 보존수요량) 77만권(시, 군·구, 인천시교육청)
- (조직/인력) 1사업소 3담당 / 34명(공무원 25, 공무원 9)
- (사 업 비) 37,086백만원 * 시비 100%

□ 추진 경과[실적]

- 인천연구원 정책연구과제 추진 : 2021. 5. ~ 8.
- 과제명 : 「인천기록원 설립 및 운영방안」
- ‘인천기록원 설립 기본계획 수립 연구용역’수행 : 2022. 3. ~ 10.
- 인천기록원 설립 기본계획 수립 : 2023. 5.

□ 고려(쟁점)사항

- 시, 군·구, 교육청의 기록물 보존공간이 부족하여 30년 이상 중요 기록물을 보존하기 위한 기록원 조속 건립 필요
⇒ 신청사 건립 추진 일정에 맞춰 인천기록원 건립을 위한 각종 행정절차 적기 추진

□ 향후 계획

- '24. 3월 ~ 10월 : 사업타당성 조사 의뢰(인천연구원)
- '25년 : 시 투자심사 및 정밀안전진단, 공공건축심의
- '26년 ~ '28년 : 기본설계 및 실시설계(설계공모)
- '28년 ~ '30년 : 공사착공 및 준공(개원) :

인천광역시	시민봉사과장	김선구	행)5039	기록물관리담당	홍경희	행)2991
-------	--------	-----	--------	---------	-----	--------

Ⅶ. 기타 참고자료

1

실국별 주요 공약 추진상황 및 계획

◆ 작성대상: 정상추진, 일부추진

구 분	공약	'23년 추진실적	'24년 추진계획		이행 현황
			목표	세부계획	
1	[공약번호 50] 미래지향적 행정체제 개편	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 행정체제 개편 기본 계획 수립 ▶ 주민·정치권 등 지역 의견 수렴 완료 ▶ 정부 건의 및 관련 법률안 국회 제출 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원활한 자치구 출범 준비 ○ 시민소통 지속 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 출범준비 계획 수립 및 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 분야별 준비 필요 사항 검토 및 추진 ○ 행정체제 개편 시민 소통 지속 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 주민화합 행사, 대시민 홍보 추진 등 	정상 추진
2	[87] 보훈가족 돌봄 확대	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 4개 보훈수당 일괄 인상(월 2만원) ▶ 3개월 이상 거주 요건 및 신청주의 폐지 ▶ 참전유공자 배우자 수당 신설 조례 개정(월 5만원) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인상된 수당 지급 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인상수당 지급 ○ 사망참전유공자 배우자 수당 신설 지급 	정상 추진
3	[105-1] 호국보훈도시 품격에 맞는 유공자 예우시책 마련	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 민간 연계 행복나눔 후원물품 지원(6천만원 상당) ▶ 보훈대상자 전월세 용자 이차보전(55건) ▶ 보훈후원기업 중소기업육성자금 금리 지원(1개업체) ▶ 보훈대상자 통행료 감면 단말기 무상 지원(97대) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예우시책 계획수립 · 시행 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유공자 예우시책 계획 수립 ○ 기관·단체 발굴 및 연계 예우정책 시행 	정상 추진
4	[105-2] 인천통합보훈회관 건립	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업 타당성 및 기본계획 수립용역 준공 ▶ 사업추진을 위한 행정절차 이행 완료 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공정률 50% (부지이관, 설계) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업부지 이관 ○ 설계공모, 기본 및 실시설계 	정상 추진
5	[113] 역전의 용사(국가보훈 대상자) 초청 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 단체의견 수렴 ▶ '24년 예산편성 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3개단체 사업 추진 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업비 교부 ○ 국내외 전적지 순례 등 사업 추진 	정상 추진

구 분	공약	'23년 추진실적	'24년 추진계획		이행 현황
			목표	세부계획	
6	[221] 시민원로회의 운영	▶ 시민원로회의 9회 개최 - 정례회의 3회, 운영위 5회	○ 전체회의 4회 ○ 운영위 5회	○ 정례회의(4차) - 주요사업현장 방문 등 ○ 운영위(5회) - 전체회의 진행방향 논의 및 주요현안 자문	정상 추진
7	[261] 신청사 건립 추진	▶ 국제설계공모 선정 ▶ 기본 및 실시설계 착수 ▶ 건설사업관리용역 계약 및 착수	○ 기본 및 실시설계 ○ 행정절차 및 2단계 중투심 이행	○ 설계경제성 등 검토(VE) 심의 ○ 건설기술심의 ○ 건축허가 ○ 공사 계약의뢰	정상 추진

※ [241] 지방자치단체 소속 공직자의 성희롱·성폭력에 대한 징계 및 처벌강화 이행후 계속추진으로 분류되어 작성대상에서 제외

2

2024년 행사·축제 계획

연번	행사(축제)명	일시	행사개요	부서명
1	2024년도 甲辰年 신년참배 행사	'24. 1. 2.(화)	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 현충탑 일원(수봉공원 내) ■(참석) 90명(보훈단체, 주요인사 등) ■(내용) 현충탑 참배, 헌화 및 분향 등 	보훈 정책과
2	제105주년 3.1절 현충탑 참배행사	'24. 3. 1.(금)	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 현충탑 일원(수봉공원 내) ■(참석) 100명(보훈단체, 주요인사 등) ■(내용) 현충탑 참배, 헌화 및 분향 등 	보훈 정책과
3	제105주년 3.1.절 기념행사	'23. 3. 1.(금) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 미정 ■(참석) 1,500여명(광복회, 주요인사, 시민) ■(내용) 기념식, 기념공연 등 	총무과
4	제9회 서해수호의 날 기념식	'24. 3. 22.(금)	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 해군 제2함대 기념탑 일원 ■(참석) 200명(보훈단체, 주요인사 등) ■(내용) 헌화 및 분향, 유가족 위로 등 	보훈 정책과
5	제105주년 대한민국 임시정부 수립기념일	'24. 4. 11.(목)	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 대회의실(본관2층) ■(참석) 300명(광복회, 주요인사 등) ■(내용) 순국선열에 대한 묵념, 기념사 등 	보훈 정책과
6	자원봉사 한마음 대회	'24. 4월 (예정)	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 인천대공원 어울큰마당 ■(참석) 시장님, 자원봉사자 등 2,000여명 ■(내용) 기념식, 자원봉사 체험부스 운영 등 	자치 행정과
7	제2회 해외 파병용사의 날 기념식	'24. 5. 29.(수)	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 월남전참전기념탑(수봉공원 내) ■(참석) 400명(월남전참전자회, 주요인사 등) ■(내용) 파병용사에 대한 묵념, 기념사 등 	보훈 정책과
8	제69주년 현충일 현충탑 참배행사	'24. 6. 6.(목)	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 현충탑 일원(수봉공원 내) ■(참석) 400명(보훈단체, 주요인사 등) ■(내용) 현충탑 참배, 헌화 및 분향 등 	보훈 정책과
9	6.25전쟁 제74주년 기념식 개최	'24. 6. 25.(화)	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 대회의실(본관2층) ■(참석) 400명(6.25참전유공자회, 주요인사 등) ■(내용) 순국선열에 대한 묵념, 기념사 등 	보훈 정책과

연번	행 사 (축 제)명	일 시	행 사개 요	부서명
10	6.25전쟁 제74주년 기념식 개최	'24. 6. 25.(화)	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 대회의실(본관2층) ■(참석) 400명(6.25참전유공자회, 주요인사 등) ■(내용) 순국선열에 대한 묵념, 기념사 등 	보훈 정책과
11	제79주년 광복절 현충탑 참배행사	'24. 8. 15.(목)	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 현충탑 일원(수봉공원 내) ■(참석) 200명(보훈단체, 주요인사 등) ■(내용) 현충탑 참배, 헌화 및 분향 등 	보훈 정책과
12	제79주년 광복절 경축행사	'24. 8. 15.(화) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 미정 ■(참석) 1,500여명(광복회, 주요인사, 시민) ■(내용) 경축식, 경축공연 등 	총무과
13	제74주년 인천상륙작전 기념 주간행사	'24. 9. 9.(월) ~ 9. 15.(일) <7일간>	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 중구일원(팔미도, 자유공원, 월미도 등) ■(참석) 50,000여명(참전용사, 주요인사, 국민) ■(내용) 기념행사, 상륙작전 재연식 등 	총무과
14	월미도 원주민 희생자 위령제	'24. 9. 15.(일)	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 월미도 원주민 희생자 위령비(월미공원) ■(참석) 70명(월미도 원주민 유족, 주요인사 등) ■(내용) 헌화 및 분향, 유가족 위로 등 	보훈 정책과
15	이북도민 문화축제	'24. 9월 (예정)	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 미정 ■(참석) 시장님, 실향민 등 1,000여명 ■(내용) 실향민 교류·화합의 장 	자치 행정과
16	제60회 시민의 날 기념행사 (시민행복주간)	'24. 10. 1.(화) ~ 10. 15.(화) <15일간>	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 미정(인천AG10주년과 연계 검토) ■(참석) 시장, 의장, 국회의원, 시민 등 ■(내용) 인천시민으로서 참여하고 즐기고 싶은 프로그램 편성 ※ 시민참여를 통해 자긍심 및 애향심 고취 	총무과
17	인천 주민자치 박람회 개최	'24. 10월 (예정)	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 문학경기장 ■(참석) 시장님, 주민자치위원 등 5,000여명 ■(내용) 주민자치 우수사례 전시, 우수사례 경진대회 등 	자치 행정과
18	제85회 순국선열의 날 기념식	'24. 11. 17.(일)	<ul style="list-style-type: none"> ■(장소) 대회의실(본관2층) ■(참석) 250명(광복회, 주요인사 등) ■(내용) 순국선열에 대한 묵념, 기념사 등 	보훈 정책과

- 인 재 개 발 원 -

2024년 주요업무계획(요약본)

2023.12.

순 서

I. 정책여건 및 주요지표 분석	105
II. 2023년 주요성과 및 추진실적	111
1. 주요성과 및 평가	111
2. 주요 우수사업(정책) 추진성과	114
III. 2024년 목표 및 추진전략	115

□ 대외적 여건

○ 현장·성과 중심으로의 교육 패러다임 전환

- 6세대 HRD* 패러다임인 Learning&Performance의 도래로, 성과중심 · 자기주도적 학습 강조

* HRD는 1세대부터 6세대까지 교육방식이 훈련에서 학습으로 바뀌었고, 특히 6세대에 와서는 학습에 따른 성과 중심이 대두됨

- 강의 중심의 교육에서 벗어나, 디지털 기술을 활용한 일-학습 병행 · 결합의 워크플로우(workflow) 러닝 및 업무경험, 코칭 · 멘토링 등 비정형학습으로의 교육방식 변화

○ 업무환경, 조직문화 등 변화에 따른 관리자의 역할 강화

- 급변하는 시대*에 올바른 의사결정과 조직의 혁신적 사고를 위해 다양성·공평성·포용성(DE&I)이 더욱 중요

* 하이브리드 업무환경, 조용한 퇴사(Queit quitting) 열풍, MZ 세대 중심의 조직문화

- 조직의 비전에 맞춰 구성원의 기존 역량향상과 새로운 역량개발을 위한 적극적 지원 필요

○ 미래변화 대응 역량 강화를 위한 디지털 전환 교육 활성화

- 국내외 기업들은 구성원간 기술 격차 해소를 위해 디지털 역량강화 교육 및 디지털 기반의 학습 활성화*

* 국내기업은 직원 교육에 이러닝(27.5%), 비대면 교육(23.5%), 빅데이터를 활용한 스마트 러닝(6.7%) 순으로 디지털 학습 방법 활용(휴넷, 2021 기업 교육 디지털 전환 현황)

- 전 공무원 직급 · 업무 등에 따른 맞춤형 디지털 교육 강화로 전방위적 공직 디지털 역량 제고

○ 청사 시설 노후화에 따른 개보수, 정비 필요

- 루원복합청사 미이전(현 청사 준치)에 따라 청사 시설물에 대한 체계적 · 단계적 개보수 사업 필요

□ 대내적 여건

- **국정·시정과제 함양과 실현을 위한 주요 과제 이해도 제고**
 - 공직 내 바람직한 공직가치관 확립 및 확산
 - * 정규과목 운영, 법정 의무교육 통합 교육과정 신설
 - 시민과 소통하는 공직문화 확산을 위한 교육 운영
 - 세계 초일류도시로의 발전 도모 및 국제업무 능력 향상을 위한 교과목 개편
- **직급별 필요역량 발굴과 행정환경 변화에 따른 대응 능력 함양**
 - 직무 맞춤형 특화 교육과정 신설로 전문지식 습득
 - * 공사공단 실무, 통합민원서비스 직무역량
 - 시 6급 승진후보자 역량과정 교육 효과 제고를 위한 실습과제 개발 필요
 - 일과 삶이 조화롭게 양립할 수 있는 다양한 형태 교육 운영
 - * 키워박! 인문 속 리더십, 키워박! 공역속 리더십 등 4개 과정 신설
- **교육 수요자 중심의 맞춤형 교육훈련 설계**
 - 행정환경 변화에 선제적으로 대응하는 교육훈련체계 구축
 - 직무 전문성 강화 및 높은 수요과정의 교육기회 확대
 - * 건설공사 기본·전문, 지역사회복지 실무 및 슈퍼바이저 직무 등
 - 능력개발과 힐링을 겸비한 전문교육 내실화 운영
- **미래변화 대응을 위한 디지털 교육 활성화**
 - 디지털 신기술을 활용하여 미래변화 예측을 위한 교육 재설계
 - 온·오프 참여형 교육방식 운영 및 교육 환경 구축
 - * 플립러닝 학습방식 및 화상강의 운영
 - ☞ 수업시간 전에 온라인 영상 등의 각종 자료들을 학생이 미리 학습하고 강의실에서는 과제풀이나 토론 등이 이루어지는 수업방식
 - 콘텐츠 내용 다양화로 이러닝 과정의 질적 성장과 교육 적시성 확보
- **장기교육과정 중국어정예반 미개설**
 - '24년 중국어정예반 신청인원 미달로 미개설

○ **교육수요자의 변화하는 요구에 대응 필요**

- 행정환경 변화에 대응할 수 있는 직무교육 발굴·운영
 - * 글로벌인치의 이해, AI시대 미래변화, 법정 의무교육 통합과정, 보상실무 등
- 일과 삶의 조화를 지원하는 맞춤형 교육 운영
 - * 행복한 인문학 랜선여행, 문화가 있는 삶, 마음힐링

○ **신규 공무원 지속적인 채용**

- 인천시 신규 공무원 지속적인 다수 채용에 따른 신입공무원의 직무역량 개발과 공직가치 내재화 등을 위한 창의적이고 효율적인 교과목 편성

○ **이러닝교육을 통한 자기주도 학습 활성화**

- (전문 과정) 공무원의 공직가치 함양 및 전문 직무능력 향상을 도모하기 위하여 실적이 저조하거나 노후된 과정은 폐지하고 신규 콘텐츠 위주의 이러닝 전문교육 콘텐츠 편성
- (외국어 과정) 국제도시(IFEZ)를 품고 있는 인천 공무원의 외국어 활용 능력 향상을 위해 개인별 수준과 능력에 맞는 다양한 이러닝 외국어 콘텐츠 편성

○ **교육환경 변화에 따른 시설이용 편의 증진 요구 대응 필요**

- 중대(산업·시민)재해 예방을 위한 노후된 청사 시설물의 전반적인 점검·보수 관리 필요성 증대
- 안전하고 균형 잡힌 식사관리를 통한 교육생 후생 복지 증진

2

주요 지표 분석

【 지표 현황 】

□ 집합교육과정 개선 실적

지 표 명	단위	연도별 추이					비 고
		'19	'20	'21	'22	'23	
집합교육과정 개선 실적	건수	56	41	57	64	55	•개선목표 매년 41건

□ 리더십역량(시정·직급별 역량) 교육 만족도

지 표 명	단위	연도별 추이					비 고
		'19	'20	'21	'22	'23	
시정 핵심가치 교육 만족도	점	4.3	4.4	4.5	4.5	4.5	•리커트척도 5점 만점
직급별 역량 교육 만족도	점	4.5	4.3	4.5	4.4	4.5	

□ 장기·기본·전문·이러닝교육 만족도

지표명	단위	연도별 추이					비고
		'19	'20	'21	'22	'23	
장기.기본교육 만족도	점	4.06	4.11	4.27	4.24	4.49	
장기교육 만족도	점	4.15	3.98	4.21	4.15	4.39	'23 중 견: 4.41 '23 글로벌: 4.37
기본교육 만족도	점	3.97	4.24	4.34	4.34	4.59	
전문교육 만족도	점	4.40	4.35	4.46	4.42	4.55	
이러닝교육 운영 만족도	점	4.23	4.21	4.16	4.15	4.17	
공무원 이러닝전문교육 만족도	점	4.29	4.13	3.99	3.94	3.91	
공무원 이러닝외국어교육 만족도	점	4.26	4.28	4.33	4.37	4.42	

□ 교육생 시설이용 만족도

지 표 명	단위	연도별 추이					비 고
		'19	'20	'21	'22	'23	
교육생 시설이용 만족도	점	4.45	4.49	4.51	4.31	4.44	• '23년 11. 17. 기준
청사개방실적	건/명	354/ 44,980	65/ 4,223	117/ 3,907	337/ 19,061	370/ 22,178	• '23년 11. 30. 기준
구내식당 이용 만족도	점	4.3	4.4	4.49	4.55	4.59	• '23년 3분기 기준

□ 개선된 사항

○ 집합교육과정 개선 실적

- 최근 5년간 집합교육의 교육과정 신설, 폐지, 개편 등 개선실적은 목표 41건 대비 평균 55건으로 134% 달성하였으며, 정책여건 변화에 따른 교육방향 설정, 수요조사, 교육평가 등을 통한 분석을 통해 매년 개선되었음

○ 리더십역량(시정·직급별 역량) 교육 만족도 실적

- 국정철학 및 시정 핵심가치 공유·확산을 위하여 신규 교육을 발굴 운영하여 대체적으로 만족도가 좋았으며
- 맞춤형 전문역량 강화를 위한 6급 승진후보자 역량과정의 교육과제를 개발하고 '면접관 역량 강화' 등을 신규 도입하여 교육의 질을 향상시켜 만족도가 상향됨

○ 장기교육(핵심중전·글로벌인재양성) 교육 만족도 제고

- 코로나19 종료로 인한 전면 대면 교육 실시 및 실수요 중심의 교육 커리큘럼 편성으로 2022년 대비 만족도 제고(4.24 → 4.39)

○ 신입인재양성과정 평균만족도

- 코로나19로 인해 비대면 교육으로 진행하던 신입과정을 올해부터는 전면 대면교육으로 전환함에 따라 현장학습, 실습 등을 차질없이 시행하고, 교육생과 소통하는 등 안정적인 운영을 통해 만족도 제고(4.34 → 4.59)

○ 전문교육 ICT과정 중 선택과 집중을 통한 교육효과 제고

- 인공지능(AI)와 메타버스, 4차 산업혁명, 사물인터넷(IoT) 등 중복되는 과정 및 교육과목의 통합을 통해 교육생들의 피로감을 해소시키고 교육의 효과 증대(4.42 → 4.55)

- 다양한 이러닝 교육 콘텐츠 제공 및 이러닝 과정의 일부
 쏠림현상 완화
 - 코스웨어 방식의 콘텐츠 운영, 온라인 공개강좌 운영 등 교육선택의 폭 확대
 - 그간 이러닝 교육과정에만 있었던 법정 의무교육을 집합(비대면)과정
 으로 신설하여 일부 이러닝 과정의 쏠림현황 완화
- 교육생 시설이용 만족도
 - 감염병 관련 거리두기 해제에 따라 시설대관 건수가 거리두기 이전
 수준으로 회복하였으며, 최근 5년간 만족도 점수는 꾸준히 4점 이상을
 유지하며, '23년도 목표 점수 4.3점 대비 현재 4.4점으로 우수한 만족도
 점수를 달성함
 - 안전하고 건강한 양질의 급식 제공과 체계적인 급식 관리, 쾌적한
 급식환경 조성을 통해 구내식당 이용 만족도 제고(4.55 → 4.59)

□ 주요 성과

- 국정·시정가치 이해 및 직무별 역량 향상을 위한 교육과정 발굴 운영
 - 인천시 시정 비전에 대한 이해와 확산을 위한 교육과정 신설
 - * 시정핵심가치 바로알기
 - HRD 체계수립과 면접관의 전문역량 제고를 위한 과정 신설
 - * 교육훈련 운영자 양성, 면접관 역량 강화
- 직급별 역량개발 체계 구축을 통한 역량강화 교육기반 조성
 - 4급 승진후보자 역량개발 실습 강화를 위한 일정 확대(3일→4일)
 - 5급 승진후보자 역량 증진을 위한 역량진단(평가) 운영
 - 예비 관리자 육성을 위한 6급 승진후보자 역량과정 필수교육 지정
 - ☞ 4·5·6급 연계된 역량모델 구축으로 직급별 역량개발 방향 제시
- 교육 수요자의 의견을 반영한 열린 교육 운영
 - 전직원 설문조사 및 수요조사를 통한 교육과정 개설 요구에 적극적인 대처
 - * '23년 교육훈련과정 67% 반영 : 12개 과정 또는 과목
 - 체계적이고 실효적인 유기적 활류체계 운영
 - * 교육만족도 및 현업적용도 평가 분석을 통한 개선사항 도출
- 행정환경 변화를 반영한 다양한 교육기법 강화
 - 참여형 및 실습 교육 등 운영방식 다양화를 통한 교육 효율화, 현업 적용도 향상
 - * 상호토론 및 발표 등의 토론 교육과 실제업무처리 과정을 실습교육을 통해 수행하는 실습 교육 운영

- 플립러닝 교육 적용을 통한 학습효율 극대화
 - * 온라인 플랫폼을 통한 사전학습 진행 후 집합교육에 참여하여 심화학습, 프로젝트 수행 → 신임인재양성과정
- 온라인 교육 환경 구축을 통한 화상강의 운영(18개 과정)
- **교육기관 간 연계를 통한 교육운영 역량 강화**
 - HRD 분야에서 선도적 역할을 수행하는 우수교육훈련기관 교육계획 수립 방향, 교육 운영 우수사례 등 벤치마킹
 - * 지방자치 · 광주광역시 · 대전광역시 인재개발원 등 5개 교육 기관
 - 교육기관 실무자 간의 HRD 이해 증진 및 트렌드 공유, 현안과제 발굴 등 상호 협력방안 논의를 위한 협의회 참석
 - * 전문가 협의회 2회, 교육발전협의회 1회
- **미래사회 변화 대응을 위한 핵심인재 및 글로벌 인재 양성**
 - 중견실무자 전문성 및 미래대응 능력향상을 위한 핵심인재양성(60명)
 - 실무외국어 능력배양을 위한 글로벌인재양성(30명)
 - * 선발평가 대비 최종평가 성적 향상률 25.3% 달성
(영어 : 토익 18% ↑, 토익스피킹 29.5% ↑, 중국어 : TSC(중국어 말하기) 28.5% ↑)
- **직무 전문성 교육 강화 및 높은 수요과정의 교육기회 확대**
 - 비능동적인 참여형 현장교육 실시로 교육만족도 제고
 - * 인천역사 탐방, 문화가 있는 삶 등 6개과정, 14회 현장학습 실시
 - 시정 주요사업의 성과창출을 위한 직무 기본 · 보수교육 강화
 - * 의회정책, 감사실무, 예산회계, 재난 등의 마인드 정립 교육과정 강화
- **자기주도학습 활성화를 위한 공무원 이러닝교육 확대**
 - 이러닝 전문교육 183개 과정, 10기 운영, 170,215명 수료(10월 기준)
 - 이러닝 외국어교육 9개 언어, 12기 운영, 3,792명 수료(10월 기준)
- **쾌적한 교육환경 조성 및 시민이용 시설 개방**
 - 청사 시설 개보수 공사 및 환경정비(26건)
 - 교육시설 및 체육시설 대관(370건 22,178명 이용, '23. 11. 30.기준)

□ 평가 및 개선방향

- 국정·시정가치 이해 및 직무별 역량 향상을 위한 교육과정 개편 필요
 - ☞ 국정과제 4개과정, 시정가치 이해를 위한 2개과정 개편
 - ☞ 핵심역량 및 리더십 향상을 위한 다양한 분야 과정 발굴 신설
 - * 공사공단 실무, 통합민원서비스, 분야별 리더십 4개 과정, 건강상식
- 현업부서 현안과제 문제해결력 향상 교육 내실화 필요
 - ☞ 분야별 과제에 대한 수업을 강의식으로 전달하고 문제해결을 위한 토론, 실습 등의 실무형 교육 신설 및 교과목 편성
 - ☞ 시정 주요 정책의 필요성 공감 및 협력 역할 강화 교육 확대
- 디지털 전환 가속화에 따른 IT 교육 개발 및 체계화 필요
 - ☞ 학습자 디지털 역량 수준에 따라 단계별 교육 설계
 - * 입문단계(이러닝 포함)부터 중·고급 과정까지 교육 난이도에 따라 세분화하여 온·오프라인 병행 교육방식 운영
 - ☞ 4차산업혁명 및 디지털 활용 능력 분야 실습 교육과정 확대
- 업무 추진에 따른 스트레스 회복 탄력성 교육 강화
 - ☞ 자존감 회복을 위한 인문소양 교육 확대
 - ☞ 일과 삶의 균형을 통한 워라벨 실현을 위해 문화, 자연 등 현장 학습 운영
- 장기교육과정 내실화 및 교육효과 극대화 필요
 - ☞ (핵심중견간부양성과정) 행정환경 변화에 적응할수 있는 핵심역량 강화 및 정책연구 내실화(상반기-분임정책연구, 하반기-개인정책연구)
 - ☞ (글로벌인재양성과정) 실무외국어교육 확대 (e-mail, 보고서작성 등), 공인어학시험 평가(개별3회)의 객관성 확보를 위한 평가방식 일원화
- 신입인재양성교육과정의 신규임용자 수 감소로 교육수요자 감소
 - ☞ 교육생(1기당 70명 내외로 총인원 축소 운영 : 792명 → 561명)의 교육여건 조성 시 참여형(체험, 현장학습 등) 교과목을 확대 편성하여 과정운영
- 전문교육의 능동적인 현장실무형 교육 운영 확대
 - ☞ 교육과정 참여도 제고를 위한 커리큘럼 강화 방안 마련
 - ☞ 새로운 체험·견학·현장학습지 발굴을 통해 참여형 교육과정 확대
 - ☞ 재난안전에 대한 전문지식 습득 및 안전의식 함양 교육 강화
- 청사 노후화에 따른 시설 정비, 강의실 등 환경개선 필요
 - ☞ 교육장비 및 강의실 등 환경개선, 노후 시설물에 대한 개보수 시행

2

주요 우수사업(정책) 추진성과

연번	사업(과제)명	주요 추진성과	비고
1	공직자 리더십 및 역량개발	<ul style="list-style-type: none"> ○ '균형창조소통' 시정 핵심가치 교육 <ul style="list-style-type: none"> * 「자치분권과 마을공동체」 등 10개 과정 24회 1,450명 수료 ○ 직급별 역량 교육 <ul style="list-style-type: none"> * 「4급 승진후보자 역량, 공무원 실무 등 7개 과정 17회 406명 수료 ○ 역량평가 <ul style="list-style-type: none"> * 4급 승진후보자(pass제) : 3회 92명 * 5급 승진후보자(이수제) : 4회 107명 	
2	장기·신임·전문·사이버교육을 통한 인재양성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 핵심중견간부, 글로벌인재양성교육 <ul style="list-style-type: none"> * 핵심중견 : 기본직무, 정책연구, 자기개발, 참여교육 등 3단계 60명 수료 * 글로벌인재 : 외국어 역량, 기본역량, 자기개발, 참여교육 등 3단계 30명 수료 ○ 신임인재양성교육 <ul style="list-style-type: none"> * 3개분야(직무·공직·소양), 8기 561명 수료 ○ 전문교육 <ul style="list-style-type: none"> * 직무·ICT정보화·인문소양교육 등 32개 과정 61회 2,766명 수료 ○ 사이버교육 <ul style="list-style-type: none"> * 전문·소양분야 183개 과정, 10기 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 170,215명 수료(10월기준) * 외국어교육 9개 언어, 12기 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 3,792명 수료(10월기준) 	

Ⅲ

2024년 목표 및 추진전략

목표

균형·창조·소통 능력을 길러낼 미래지향적 인재양성



【전략 1】 ■ 시민에게 환원되는 핵심가치 확산	① 균형·창조·소통 핵심가치 과정 운영 (핵심) ② 국·시정 핵심 가치 교육 운영 (주요)
【전략 2】 ■ 맞춤형 리더십 배양	① 4급 승진후보자 역량교육 및 평가 운영 (협업) ② 5급 승진후보자 역량교육 운영 (주요) ③ 분야별 역량 교육 운영 (일반)
【전략 3】 ■ 환류로 선순환 되는 교육과정 관리	① 교육훈련계획 수립 (주요) ② 교육운영 평가 (주요)
【전략 4】 ■ 행정환경 변화에 대응 하는 핵심인재 양성	① 핵심중건간부양성과정 운영 (핵심) ② 글로벌인재양성과정 운영 (주요)
【전략 5】 ■ 기본 행정역량을 갖춘 신임인재 양성	① 신임인재양성과정 운영 (주요)
【전략 6】 ■ 직무전문성 향상을 위한 전문교육 운영	① 전문교육과정 운영 (핵심)
【전략 7】 ■ 이러닝교육을 통한 역량강화	① 이러닝 교육과정 운영 (핵심)
【전략 8】 ■ 쾌적한 교육환경 조성 및 이용자 편의 증진	① 청사시설 보수 및 환경 정비 (핵심) ② 구내식당 급식관리 (주요)
【전략 9】 ■ 시설 개방을 통한 시민 여가활동 지원	① 체육시설 온라인예약 운영 (핵심) ② 교육·숙박 시설 대관 운영 (일반)

◇ 개 요

- 균형·창조·소통 핵심가치, 국정핵심가치 등 교육운영으로 국·시정 가치 공유 및 확산 도모

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 업무에 실질적으로 활용가능한 교육 운영: 성과창출 지원을 위하여 국·시정 운영방향 및 시정비전, 인천시 주요시책·과제 등과 연계한 교육 운영으로 시민의 정책효용성 제고

1 균형·창조·소통 핵심가치 과정 운영 [핵심]

- (추진내용) 2024. 3.~12. 6회(회당 4일) / 210명(시, 군·구 8급 공무원)
 - 시정목표 실현을 위한 창의적 아이디어 도출 및 보고서 작성 교육

2 국·시정 핵심 가치 교육 운영 [주요]

- (추진내용) 2024. 2.~12. 7회 / 730명(시 전직원, 유관기관 직원)
 - 국정 핵심 과제에 대한 이해, 시 정책 추진방안 모색 등

◇ 개 요

- 역량강화를 위한 교육 운영으로 인천시가 요구하는 리더십 배양

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 승진 필수교육 수요 충족방안: 계획인원 대비 교육신청 인원 모집이 저조하므로 관련부서와의 긴밀한 협의로 적정한 교육인원 확보 추진

1 4급 승진후보자 역량교육 및 평가 운영 [협업]

- (추진내용) 2024년 3회(4, 6, 10월) (회당 4일), 교육 2~3주 후 평가 / 75명(시 5급 공무원)
- 실전 모의훈련 방식 학습, 팀단위 분반 실습을 통한 역량 진단 및 제한된 시간에 과제 수행, 평가자의 피평가자 행동 평가
- ※ 협업 부서 : 시 인사과

2 5급 승진후보자 역량교육 운영 [주요]

- (추진내용) 2024. 3.~12. 4회(회당 3일) / 100명(시 6급 공무원)
- 역량개발과정 이해 및 과제 실습, 역량진단(평가) 등

3 분야별 역량 교육 운영 [일반]

- (추진내용) 2024. 3.~12. 8개 과정 14회 / 380명(전직원, 교육담당자 등)
- 전문역량 함양 및 직무능력 향상 교육

◇ 개 요

- 공무원의 정책적 대응역량을 강화할 교육훈련계획 수립과 교육운영 평가를 통한 선순환 체계 확립

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 교육계획 수립의 타당성 확보 : 타 시·도 및 기관 우수과정 조사, 전문가 의견수렴, 전부서 수요조사, 교육훈련심의위원회 개최 등
- 교육운영의 효과성 판단 : 설문분석, 종합 및 현업적용도 평가 등

1 교육훈련계획 수립 [주요]**○ (추진내용)**

- 교육수요 분석 : 전직원 대상 수요조사를 실시하여 교육신청 현황 파악 및 신설·폐지·개선 등 요구사항 검토 반영
- 대내·외 협력 등 전문가 의견수렴 : 각 실·과 의견 청취, 교육발전 협의회 참석, 교육훈련심의위원회 개최 등
- 교육과정 개발 : 타시·도 인재원 우수사례 조사, HRD 관련 교육 참가 등 자료수집을 통한 교육과정 개발 및 개선

2 교육운영 평가 [주요]**○ (추진내용)**

- 전체 교육과정에 대하여 과정별로 만족도(설문조사), 현업적용도, 성취도, 장기교육과정 선발, 종합평가 등 실시

◇ 개 요

- 핵심중견간부양성과정과 글로벌인재양성과정 운영을 통해 인천비전 실현을 위한 핵심인재 양성

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 핵심중견간부양성과정 운영 만족도 제고
 - 분야별 전문 역량 및 미래 대응능력 강화, 리더십 함양
 - 자기능력 개발 및 참여·체험 프로그램을 통한 입체적 교육 실시
- 글로벌인재양성과정 운영 만족도 제고
 - 실무 외국어 교육 실시, 국제화 역량교육 강화
 - 합리적·객관적 평가 실시, 목표관리제 시행

1 핵심중견간부양성과정 운영 [핵심]

- (추진내용) 2024. 2.~12.(10개월, 43주) / 58명(시, 군·구 6급 공무원)
 - 미래사회 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 핵심역량 강화
 - 전문지식과 경험, 시정철학을 겸비한 융합형 핵심리더 양성

2 글로벌인재양성과정 운영 [주요]

- (추진내용) 2024. 2.~12.(10개월, 43주)/20명(시, 군·구 6·7급 공무원영어)
 - 글로벌 행정환경에 능동적으로 대응하기 위한 실무외국어 능력 배양

5

[전략5] 기본 행정역량을 갖춘 신입인재 양성**◇ 개 요**

- 신입인재양성과정 운영을 통해 인천의 미래를 이끌어 갈 신규 공직자 양성

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 신입인재양성과정 운영 만족도 제고
 - 실무지식 습득 및 직무역량개발 등을 통한 업무적응력 개선

1 신입인재양성과정 운영 [주요]

- (추진내용) 2024. 3.~12.(기당 3주, 기당 88명 내외) / 700명(7~9급 신규자)
신규공무원으로 대시민 행정서비스 제공을 위한 기본 행정역량 교육
※ 교육수요에 따라 교육인원 탄력적 운영

6

[전략6] 직무전문성 향상을 위한 전문교육 운영**◇ 개 요**

- 교육과정 특성과 교육 대상자를 고려하고 외부강사의 전문성을 활용한 다양한 교육기법으로 미래사회 대응 인천형 전문교육 강화

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 전문교육과정 운영 만족도 제고
 - 디지털 세상에 대응하기 위한 디지털 교육 운영 확대
 - 전문지식 및 실무사례 균형의 맞춤 교육으로 직무능력 강화

1 전문교육과정 운영 [핵심]

- (추진내용) 2024. 2.~12. / 33개과정 59회 2,221명(5급이하, 공사·공단 등)
 - 현장에 필요한 실무교육을 통해 직무능력 배양 및 직무교육 강화
 - 최신 IT경향에 부응한 정보화역량 교육 및 행복가치 실현 인문 소양과정 강화

◇ 개 요

- 최신의 교육 트렌트 및 수요자 요구를 반영한 다양한 콘텐츠를 확보하여 이러닝전문교육, 이러닝외국어교육 만족도 향상에 노력

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 이러닝전문교육 운영 만족도 제고
 - 관련 중앙행정기관에 교육효과 증대 및 교육수요자 중심의 흥미유발, 만족도 개선을 위한 다양한 콘텐츠 발굴에 대한 지속적 건의
- 이러닝외국어교육 운영 만족도 제고
 - 동영상과정, 음성인식과정, 온라인 1:1 맞춤 화상과정으로 다양한 교육 콘텐츠 도입·운영

1 이러닝 교육과정 운영 [핵심]

- (추진내용) 2024. 1.~12. / 전문 및 외국어 교육 / 123,600명 계획
 - * 전 문 교 육 : 리더십, 직무, 정보화, 인무소양분야 171개과정 12만명 계획
 - * 외 국 어 교 육 : 동영상과정, 음성인식과정, 온라인 1대1 맞춤 화상과정 3,600명 계획
(언어) 영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 프랑스어, 독일어, 러시아어, 베트남어, 태국어 등

◇ 개 요

- 쾌적하고 안정적인 교육환경 조성 및 의무실, 자료실 및 급식시설 등 교육생 편의 증진을 위한 시설 운영

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 효율적인 급식과 시설관리를 통한 교육생 및 직원 후생복지 증진
- 정기적인 안전보건점검과 시설점검을 통한 안전한 교육환경 조성

1 청사시설 보수 및 환경정비 [핵심]

○ (추진내용)

- 청사 시설물·설비 개보수 및 중대(산업·시민)재해 예방
- 청사 시설물 유지보수(연중), 제3종시설물 정기안전점검(5, 11월), 방송 및 영상장비 구입(1~2월), 강의실 냉난방기 구입(4~5월), 흡수식 냉온수기 교체공사(1~7월), 체육관 마룻바닥 교체공사(1~7월) 등

2 구내식당 급식 관리 [주요]

○ (추진내용) 2024. 1. ~ 12. / 97,965식(일평균 372식)

- 교육생 및 직원에게 안전하고 균형있는 양질의 급식 제공
- 220석, 인력 6명(영양사 1명, 조리원 5명(육아휴직 1명 포함)), 급식일 247일

9

[전략9] 시설개방을 통한 시민 여가활동 지원

◇ 개 요

- 시민의 체육·여가 활동을 위한 공공 체육시설 개방 필요성 증가

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 이용자 편의를 위한 유선 및 방문 접수만이 아닌 온라인예약시스템 구축·운영

1 체육시설 온라인예약 운영 [핵심]

○ (추진내용) 체육시설(체육관, 테니스장) 대관 운영

- 대관 신청 접수·허가(연중)

2 교육·숙박시설 대관 운영 [일반]

○ (추진내용) 교육·숙박시설(강의실, 강당 등) 대관 운영

- 대관 신청 접수·허가(연중)

- 인 재 개 발 원 -

2024년 주요업무계획

2023.12.

순 서

I. 일반현황	127
II. 정책여건 및 주요지표 분석	131
III. 2023년 주요성과 및 추진실적	139
1. 주요성과 및 평가	141
2. 주요 우수사업(정책) 추진성과	144
IV. 2024년 목표 및 추진전략	145
V. 2024년 주요업무 추진계획	149
1. [전략1] 시민에게 환원되는 핵심가치 확산 ..	151
2. [전략2] 맞춤형 리더십 배양	152
3. [전략3] 환류로 선순환되는 교육과정 관리 ..	153
4. [전략4] 행정환경 변화에 대응하는 핵심인재 양성	155
5. [전략5] 기본 행정역량을 갖춘 신임인재 양성	156
6. [전략6] 직무전문성 향상을 위한 전문교육 운영	156
7. [전략7] 이러닝교육을 통한 역량강화	157
8. [전략8] 쾌적한 교육환경 조성 및 이용자 편의 증진	158
9. [전략9] 시설개방을 통한 시민 여가활동 지원 ·	159

I . 일 반 현 황

1

조직 및 인력

부서명	주요 업무	정원	현원	비고
계		35	34	
교육지원과	<ul style="list-style-type: none"> • 주요업무보고, 급식관리 등 • 계약, 지출, 결산 등 • 시설물 유지관리 및 환경정비 등 • 청소, 위생 대행사업 추진 등 	12	12	
인재기획과	<ul style="list-style-type: none"> • 연간 교육훈련계획 수립 • 교육운영 평가 • 시정책심가치, 직급별 역량 교육운영 • 역량교육 및 역량평가 	12	11	
인재양성과	<ul style="list-style-type: none"> • 장기교육과정 • 신임인재양성과정 운영 • 전문교육과정 운영 • 이러닝교육과정 운영 	11	11	

2

예산 규모

(단위 : 백만원)

구 분	2023년 본예산 (A)	2024년 본예산 (B)	증 감 (B-A)
계	7,526	9,428	1,902,328
◦ 일반회계	7,526	9,428	1,902,328 (25.2% 증가)
◦ 특별회계	-	-	-

3

2024년 주요사업예산

부서명	주요내역(사업명)	2023년 본예산	2024년 본예산
교육지원과	청사유지 관리	1,737	2,961
	체계적인 급식 및 건강관리(구내식당 운영)	330	346
	교육장비 유지관리	9	356
인재기획과	체계적인 급식 및 건강관리(의무실 운영)	5	5
	자료실 운영	5	5
	교육훈련계획 수립 및 연구	22	42
	역량개발교육	290	309
	4급 승진후보자 역량평가	246	276
인재양성과	중견간부양성교육	336	585
	국제화에 필요한 외국어교육	306	299
	행정실무 기본교육	377	353
	분야별 전문교육	296	289
	공무원 사이버교육	466	323

II. 정책여건 및 주요지표 분석

□ 대외적 여건

○ 현장·성과 중심으로의 교육 패러다임 전환

- 6세대 HRD* 패러다임인 Learning&Performance의 도래로, 성과중심 · 자기주도적 학습 강조
- * HRD는 1세대부터 6세대까지 교육방식이 훈련에서 학습으로 바뀌었고, 특히 6세대에 와서는 학습에 따른 성과 중심이 대두됨
- 강의 중심의 교육에서 벗어나, 디지털 기술을 활용한 일-학습 병행 · 결합의 워크플로우(workflow) 러닝 및 업무경험, 코칭 · 멘토링 등 비정형학습으로의 교육방식 변화

○ 업무환경, 조직문화 등 변화에 따른 관리자의 역할 강화

- 급변하는 시대*에 올바른 의사결정과 조직의 혁신적 사고를 위해 다양성·공평성·포용성(DE&I)이 더욱 중요
- * 하이브리드 업무환경, 조용한 퇴사(Queit quitting) 열풍, MZ 세대 중심의 조직문화
- 조직의 비전에 맞춰 구성원의 기존 역량향상과 새로운 역량개발을 위한 적극적 지원 필요

○ 미래변화 대응 역량 강화를 위한 디지털 전환 교육 활성화

- 국내외 기업들은 구성원간 기술 격차 해소를 위해 디지털 역량강화 교육 및 디지털 기반의 학습 활성화*
- * 국내기업은 직원 교육에 이러닝(27.5%), 비대면 교육(23.5%), 빅데이터를 활용한 스마트 러닝(6.7%) 순으로 디지털 학습 방법 활용(휴넷, 2021 기업 교육 디지털 전환 현황)
- 전 공무원 직급 · 업무 등에 따른 맞춤형 디지털 교육 강화로 전방위적 공직 디지털 역량 제고

○ 청사 시설 노후화에 따른 개보수, 정비 필요

- 루원복합청사(‘25. 1. 준공 예정)로 인재개발원 청사 이전 계획이었으나, 청사 존치로 변경됨에 따라 지난 몇 년간 최소화하여 운영하였던 청사 전체 시설물 유지관리의 체계적·단계적 개보수 사업 필요

□ 대내적 여건

- **국정·시정과제 함양과 실현을 위한 주요 과제 이해도 제고**
 - 공직 내 바람직한 공직가치관 확립 및 확산
 - * 정규과목 운영, 법정 의무교육 통합 교육과정 신설
 - 시민과 소통하는 공직문화 확산을 위한 교육 운영
 - 세계 초일류도시로의 발전 도모 및 국제업무 능력 향상을 위한 교과목 개편
- **직급별 필요역량 발굴과 행정환경 변화에 따른 대응 능력 함양**
 - 직무 맞춤형 특화 교육과정 신설로 전문지식 습득
 - * 공사공단 실무, 통합민원서비스 직무역량
 - 시 6급 승진후보자 역량과정 교육 효과 제고를 위한 실습과제 개발 필요
 - 일과 삶이 조화롭게 양립할 수 있는 다양한 형태 교육 운영
 - * 키워봐! 인문 속 리더십, 키워봐! 공역속 리더십 등 4개 과정 신설
- **교육 수요자 중심의 맞춤형 교육훈련 설계**
 - 행정환경 변화에 선제적으로 대응하는 교육훈련체계 구축
 - 직무 전문성 강화 및 높은 수요과정의 교육기회 확대
 - * 건설공사 기본·전문, 지역사회복지 실무 및 슈퍼바이저 직무 등
 - 능력개발과 힐링을 겸비한 전문교육 내실화 운영
- **미래변화 대응을 위한 디지털 교육 활성화**
 - 디지털 신기술을 활용하여 미래변화 예측을 위한 교육 재설계
 - 온·오프 참여형 교육방식 운영 및 교육 환경 구축
 - * 플립러닝 학습방식 및 화상강의 운영
 - ☞ 수업시간 전에 온라인 영상 등의 각종 자료들을 학생이 미리 학습하고 강의실에서는 과제풀이나 토론 등이 이루어지는 수업방식
 - 콘텐츠 내용 다양화로 이러닝 과정의 질적 성장과 교육 적시성 확보
- **장기교육과정 중국어정예반 미개설**
 - '24년 중국어정예반 신청인원 미달로 미개설

○ **교육수요자의 변화하는 요구에 대응 필요**

- 행정환경 변화에 대응할 수 있는 직무교육 발굴·운영
 - * 글로벌인치의 이해, AI시대 미래변화, 법정 의무교육 통합과정, 보상실무 등
- 일과 삶의 조화를 지원하는 맞춤형 교육 운영
 - * 행복한 인문학 랜선여행, 문화가 있는 삶, 마음힐링

○ **신규 공무원 지속적인 채용**

- 인천시 신규 공무원 지속적인 다수 채용에 따른 신입공무원의 직무역량 개발과 공직가치 내재화 등을 위한 창의적이고 효율적인 교과목 편성

○ **이러닝교육을 통한 자기주도 학습 활성화**

- (전문 과정) 공무원의 공직가치 함양 및 전문 직무능력 향상을 도모하기 위하여 실적이 저조하거나 노후된 과정은 폐지하고 신규 콘텐츠 위주의 이러닝 전문교육 콘텐츠 편성
- (외국어 과정) 국제도시(IFEZ)를 품고 있는 인천 공무원의 외국어 활용능력 향상을 위해 개인별 수준과 능력에 맞는 다양한 이러닝 외국어 콘텐츠 편성

○ **교육환경 변화에 따른 시설이용 편의 증진 요구 대응 필요**

- 중대(산업·시민)재해 예방을 위한 노후된 청사 시설물의 전반적인 점검·보수 관리 필요성 증대
- 안전하고 균형 잡힌 식사관리를 통한 교육생 후생 복지 증진

2

주요 지표 분석

【 지표 현황 】

□ 집합교육과정 개선 실적

지 표 명	단위	연도별 추이					비 고
		'19	'20	'21	'22	'23	
집합교육과정 개선 실적	건수	56	41	57	64	55	•개선목표 매년 41건

□ 리더십역량(시정·직급별 역량) 교육 만족도

지 표 명	단위	연도별 추이					비 고
		'19	'20	'21	'22	'23	
시정 핵심가치 교육 만족도	점	4.3	4.4	4.5	4.5	4.5	•리커트척도 5점 만점
직급별 역량 교육 만족도	점	4.5	4.3	4.5	4.4	4.5	

□ 장기·기본·전문·이러닝교육 만족도

지표명		단위	연도별 추이					비고
			'19	'20	'21	'22	'23	
장기·기본교육 만족도		점	4.06	4.11	4.27	4.24	4.49	
	장기교육 만족도	점	4.15	3.98	4.21	4.15	4.39	'23 중 견: 4.41 '23 글로벌: 4.37
	기본교육 만족도	점	3.97	4.24	4.34	4.34	4.59	
전문교육 만족도		점	4.40	4.35	4.46	4.42	4.55	
이러닝교육 운영 만족도		점	4.23	4.21	4.16	4.15	4.17	
	공무원 이러닝전문교육 만족도	점	4.29	4.13	3.99	3.94	3.91	
	공무원 이러닝외국어교육 만족도	점	4.26	4.28	4.33	4.37	4.42	

□ 교육생 시설이용 만족도

지 표 명	단위	연도별 추이					비 고
		'19	'20	'21	'22	'23	
교육생 시설이용 만족도	점	4.45	4.49	4.51	4.31	4.44	• '23년 11. 17. 기준
청사개방실적	건/명	354/ 44,980	65/ 4,223	117/ 3,907	337/ 19,061	370/ 22,178	• '23년 11. 30. 기준
구내식당 이용 만족도	점	4.3	4.4	4.49	4.55	4.59	• '23년 3분기 기준

□ 개선된 사항

○ 집합교육과정 개선 실적

- 최근 5년간 집합교육의 교육과정 신설, 폐지, 개편 등 개선실적은 목표 41건 대비 평균 55건으로 134% 달성하였으며, 정책여건 변화에 따른 교육방향 설정, 수요조사, 교육평가 등을 통한 분석을 통해 매년 개선되었음

○ 리더십역량(시정·직급별 역량) 교육 만족도 실적

- 국정철학 및 시정 핵심가치 공유·확산을 위하여 신규 교육을 발굴 운영하여 대체적으로 만족도가 좋았으며
- 맞춤형 전문역량 강화를 위한 6급 승진후보자 역량과정의 교육과제를 개발하고 '면접관 역량 강화' 등을 신규 도입하여 교육의 질을 향상 시켜 만족도가 상향됨

○ 장기교육(핵심중견·글로벌인재양성) 교육 만족도 제고

- 코로나19 종료로 인한 전면 대면 교육 실시 및 실수요 중심의 교육 커리큘럼 편성으로 2022년 대비 만족도 제고(4.24 → 4.39)

○ 신입인재양성과정 평균만족도

- 코로나19로 인해 비대면 교육으로 진행하던 신입과정을 올해부터는 전면 대면교육으로 전환함에 따라 현장학습, 실습 등을 차질없이 시행하고, 교육생과 소통하는 등 안정적인 운영을 통해 만족도 제고(4.34 → 4.59)

○ 전문교육 ICT과정 중 선택과 집중을 통한 교육효과 제고

- 인공지능(AI)와 메타버스, 4차 산업혁명, 사물인터넷(IoT) 등 중복되는 과정 및 교육과목의 통합을 통해 교육생들의 피로감을 해소시키고 교육의 효과 증대(4.42 → 4.55)

- 다양한 이러닝 교육 콘텐츠 제공 및 이러닝 과정의 일부
 쏠림현상 완화
 - 코스웨어 방식의 콘텐츠 운영, 온라인 공개강좌 운영 등 교육선택의 폭 확대
 - 그간 이러닝 교육과정에만 있었던 법정 의무교육을 집합(비대면)과정
 으로 신설하여 일부 이러닝 과정의 쏠림현황 완화
- 교육생 시설이용 만족도
 - 감염병 관련 거리두기 해제에 따라 시설대관 건수가 거리두기 이전
 수준으로 회복하였으며, 최근 5년간 만족도 점수는 꾸준히 4점 이상을
 유지하며, '23년도 목표 점수 4.3점 대비 현재 4.4점으로 우수한 만족도
 점수를 달성함
 - 안전하고 건강한 양질의 급식 제공과 체계적인 급식 관리, 쾌적한
 급식환경 조성을 통해 구내식당 이용 만족도 제고(4.55 → 4.59)

Ⅲ. 2023년 주요성과 및 추진실적

1

주요성과 및 평가

□ 주요 성과

- 국정·시정가치 이해 및 직무별 역량 향상을 위한 교육과정 발굴 운영
 - 인천시 시정 비전에 대한 이해와 확산을 위한 교육과정 신설
 - * 시정핵심가치 바로알기
 - HRD 체계수립과 면접관의 전문역량 제고를 위한 과정 신설
 - * 교육훈련 운영자 양성, 면접관 역량 강화
- 직급별 역량개발 체계 구축을 통한 역량강화 교육기반 조성
 - 4급 승진후보자 역량개발 실습 강화를 위한 일정 확대(3일→4일)
 - 5급 승진후보자 역량 증진을 위한 역량진단(평가) 운영
 - 예비 관리자 육성을 위한 6급 승진후보자 역량과정 필수교육 지정
 - ☞ 4·5·6급 연계된 역량모델 구축으로 직급별 역량개발 방향 제시
- 교육 수요자의 의견을 반영한 열린 교육 운영
 - 전직원 설문조사 및 수요조사를 통한 교육과정 개설 요구에 적극적인 대처
 - * '23년 교육훈련과정 67% 반영 : 12개 과정 또는 과목
 - 체계적이고 실효적인 유기적 활류체계 운영
 - * 교육만족도 및 현업적용도 평가 분석을 통한 개선사항 도출
- 행정환경 변화를 반영한 다양한 교육기법 강화
 - 참여형 및 실습 교육 등 운영방식 다양화를 통한 교육 효율화, 현업 적용도 향상
 - * 상호토론 및 발표 등의 토론 교육과 실제업무처리 과정을 실습교육을 통해 수행하는 실습 교육 운영
 - 플립러닝 교육 적용을 통한 학습효율 극대화
 - * 온라인 플랫폼을 통한 사전학습 진행 후 집합교육에 참여하여 심화학습, 프로젝트 수행 → 신입인재양성과정
 - 온라인 교육 환경 구축을 통한 화상강의 운영(18개 과정)

○ **교육기관 간 연계를 통한 교육운영 역량 강화**

- HRD 분야에서 선도적 역할을 수행하는 우수교육훈련기관 교육계획 수립 방향, 교육 운영 우수사례 등 벤치마킹
 - * 지방자치 · 광주광역시 · 대전광역시 인재개발원 등 5개 교육 기관
- 교육기관 실무자 간의 HRD 이해 증진 및 트렌드 공유, 현안과제 발굴 등 상호 협력방안 논의를 위한 협의회 참석
 - * 전문가 협의회 2회, 교육발전협의회 1회

○ **미래사회 변화 대응을 위한 핵심인재 및 글로벌 인재 양성**

- 중견실무자 전문성 및 미래대응 능력향상을 위한 핵심인재양성(60명)
- 실무외국어 능력배양을 위한 글로벌인재양성(30명)
 - * 선발평가 대비 최종평가 성적 향상률 25.3% 달성
(영어 : 토익 18% ↑, 토익스피킹 29.5% ↑, 중국어 : TSC(중국어 말하기) 28.5% ↑)

○ **직무 전문성 교육 강화 및 높은 수요과정의 교육기회 확대**

- 비능동적인 참여형 현장교육 실시로 교육만족도 제고
 - * 인천역사 탐방, 문화가 있는 삶 등 6개과정, 14회 현장학습 실시
- 시정 주요사업의 성과창출을 위한 직무 기본 · 보수교육 강화
 - * 의회정책, 감사실무, 예산회계, 재난 등의 마인드 정립 교육과정 강화

○ **자기주도학습 활성화를 위한 공무원 이러닝교육 확대**

- 이러닝 전문교육 183개 과정, 10기 운영, 170,215명 수료(10월 기준)
- 이러닝 외국어교육 9개 언어, 12기 운영, 3,792명 수료(10월 기준)

○ **쾌적한 교육환경 조성 및 시민이용 시설 개방**

- 청사 시설 개보수 공사 및 환경정비(26건)
- 교육시설 및 체육시설 대관(370건 22,178명 이용, '23. 11. 30.기준)

□ 평가 및 개선방향

- 국정·시정가치 이해 및 직무별 역량 향상을 위한 교육과정 개편 필요
 - ☞ 국정과제 4개과정, 시정가치 이해를 위한 2개과정 개편
 - ☞ 핵심역량 및 리더십 향상을 위한 다양한 분야 과정 발굴 신설
 - * 공사공단 실무, 통합민원서비스, 분야별 리더십 4개 과정, 건강상식
- 현업부서 현안과제 문제해결력 향상 교육 내실화 필요
 - ☞ 분야별 과제에 대한 수업을 강의식으로 전달하고 문제해결을 위한 토론, 실습 등의 실무형 교육 신설 및 교과목 편성
 - ☞ 시정 주요 정책의 필요성 공감 및 협력 역할 강화 교육 확대
- 디지털 전환 가속화에 따른 IT 교육 개발 및 체계화 필요
 - ☞ 학습자 디지털 역량 수준에 따라 단계별 교육 설계
 - * 입문단계(이러닝 포함)부터 중·고급 과정까지 교육 난이도에 따라 세분화하여 온·오프라인 병행 교육방식 운영
 - ☞ 4차산업혁명 및 디지털 활용 능력 분야 실습 교육과정 확대
- 업무 추진에 따른 스트레스 회복 탄력성 교육 강화
 - ☞ 자존감 회복을 위한 인문소양 교육 확대
 - ☞ 일과 삶의 균형을 통한 워라벨 실현을 위해 문화, 자연 등 현장 학습 운영
- 장기교육과정 내실화 및 교육효과 극대화 필요
 - ☞ (핵심중견간부양성과정) 행정환경 변화에 적응할수 있는 핵심역량 강화 및 정책연구 내실화(상반기-분임정책연구, 하반기-개인정책연구)
 - ☞ (글로벌인재양성과정) 실무외국어교육 확대 (e-mail, 보고서작성 등), 공인어학시험 평가(개별3회)의 객관성 확보를 위한 평가방식 일원화
- 신입인재양성교육과정의 신규임용자 수 감소로 교육수요자 감소
 - ☞ 교육생(1기당 70명 내외로 총인원 축소 운영 : 792명 → 561명)의 교육여건 조성 시 참여형(체험, 현장학습 등) 교과목을 확대 편성하여 과정운영
- 전문교육의 능동적인 현장실무형 교육 운영 확대
 - ☞ 교육과정 참여도 제고를 위한 커리큘럼 강화 방안 마련
 - ☞ 새로운 체험·견학·현장학습지 발굴을 통해 참여형 교육과정 확대
 - ☞ 재난안전에 대한 전문지식 습득 및 안전의식 함양 교육 강화

2

주요 우수사업(정책) 추진성과

연번	사업(과제)명	주요 추진성과	비고
1	공직자 리더십 및 역량개발	<ul style="list-style-type: none"> ○ '균형창조소통' 시정 핵심가치 교육 <ul style="list-style-type: none"> * 「자치분권과 마을공동체」 등 10개 과정 24회 1,450명 수료 ○ 직급별 역량 교육 <ul style="list-style-type: none"> * 「4급 승진후보자 역량, 공무원 실무 등 7개 과정 17회 406명 수료 ○ 역량평가 <ul style="list-style-type: none"> * 4급 승진후보자(pass제) : 3회 92명 * 5급 승진후보자(이수제) : 4회 107명 	
2	장기·신임·전문·사이버교육을 통한 인재양성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 핵심중견간부, 글로벌인재양성교육 <ul style="list-style-type: none"> * 핵심중견 : 기본직무, 정책연구, 자기개발, 참여교육 등 3단계 60명 수료 * 글로벌인재 : 외국어 역량, 기본역량, 자기개발, 참여교육 등 3단계 30명 수료 ○ 신임인재양성교육 <ul style="list-style-type: none"> * 3개분야(직무·공직·소양), 8기 561명 수료 ○ 전문교육 <ul style="list-style-type: none"> * 직무·ICT정보화·인문소양교육 등 32개 과정 61회 2,766명 수료 ○ 사이버교육 <ul style="list-style-type: none"> * 전문·소양분야 183개 과정, 10기 운영 - 170,215명 수료(10월기준) * 외국어교육 9개 언어, 12기 운영 - 3,792명 수료(10월기준) 	

Ⅳ. 2024년 목표 및 추진 전략

목표

균형·창조·소통 능력을 길러낼 미래지향적 인재양성



【전략 1】 ■ 시민에게 환원되는 핵심가치 확산	<div>① 균형·창조·소통 핵심가치 과정 운영 (핵심)</div> <div>② 국·시정 핵심 가치 교육 운영 (주요)</div>
【전략 2】 ■ 맞춤형 리더십 배양	<div>① 4급 승진후보자 역량교육 및 평가 운영 (협업)</div> <div>② 5급 승진후보자 역량교육 운영 (주요)</div> <div>③ 분야별 역량 교육 운영 (일반)</div>
【전략 3】 ■ 환류로 선순환 되는 교육과정 관리	<div>① 교육훈련계획 수립 (주요)</div> <div>② 교육운영 평가 (주요)</div>
【전략 4】 ■ 행정환경 변화에 대응 하는 핵심인재 양성	<div>① 핵심중견간부양성과정 운영 (핵심)</div> <div>② 글로벌인재양성과정 운영 (주요)</div>
【전략 5】 ■ 기본 행정역량을 갖춘 신임인재 양성	<div>① 신임인재양성과정 운영 (주요)</div>
【전략 6】 ■ 직무전문성 향상을 위한 전문교육 운영	<div>① 전문교육과정 운영 (핵심)</div>
【전략 7】 ■ 이러닝교육을 통한 역량강화	<div>① 이러닝 교육과정 운영 (핵심)</div>
【전략 8】 ■ 쾌적한 교육환경 조성 및 이용자 편의 증진	<div>① 청사시설 보수 및 환경 정비 (핵심)</div> <div>② 구내식당 급식관리 (주요)</div>
【전략 9】 ■ 시설 개방을 통한 시민 여가활동 지원	<div>① 체육시설 온라인예약 운영 (핵심)</div> <div>② 교육·숙박 시설 대관 운영 (일반)</div>

V. 2024년 주요업무 추진계획

1

[전략1] 시민에게 환원되는 핵심가치 확산

◇ 개 요

- 균형·창조·소통 핵심가치, 국정핵심가치 등 교육운영으로 국·시정 가치 공유 및 확산 도모

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 업무에 실질적으로 활용가능한 교육 운영: 성과창출 지원을 위하여 국·시정 운영방향 및 시정비전, 인천시 주요시책·과제 등과 연계한 교육 운영으로 시민의 정책효용성 제고

1 균형·창조·소통 핵심가치 과정 운영 [핵심]

- (추진내용) 2024. 3.~12. 6회(회당 4일) / 210명(시, 군·구 8급 공무원)
 - 시정목표 실현을 위한 창의적 아이디어 도출 및 보고서 작성 교육
- (추진일정) ▲ 위탁 운영 업체 선정('23. 12.~'24.1월)
 - ▲ 교육생 모집 및 강사섭외(2월~11월), ▲ 교육추진(3월~11월)

※ 소요예산('24): 55백만원(시비)

2 국·시정 핵심 가치 교육 운영 [주요]

- (추진내용) 2024. 2.~12. 7회 / 730명(시 전직원, 유관기관 직원)
 - 국정 핵심 과제에 대한 이해, 시 정책 추진방안 모색 등
- (추진일정) ▲ 교육생 모집 및 강사섭외(2월~11월),
 - ▲ 교육추진(3월~11월)

※ 소요예산('24): 17백만원(시비)

2 [전략2] 맞춤형 리더십 배양

◇ 개 요

- 역량강화를 위한 교육 운영으로 인천시가 요구하는 리더십 배양

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 승진 필수교육 수요 충족방안: 계획인원 대비 교육신청 인원 모집이 저조하므로 관련부서와의 긴밀한 협의로 적정한 교육인원 확보 추진

1 4급 승진후보자 역량교육 및 평가 운영 [협업]

< 협업부서 >

- ▶ 주무부서 : 인재개발원 인재기획과
- ▶ 협조부서 : 시 인사과

- (추진내용) 2024년 3회(4, 6, 10월) (회당 4일), 교육 2~3주 후 평가 / 75명(시 5급 공무원)
 - 실전 모의훈련 방식 학습, 팀단위 분반 실습을 통한 역량 진단 및 제한된 시간에 과제 수행, 평가자의 피평가자 행동 평가
- (추진일정) ▲ 위탁 운영 업체 선정('23.12.~'24.1월)
 - ▲ 교육생 모집 및 강사섭외(3월~10월), ▲ 교육추진(3월~10월)

※ 소요예산('24년): 276백만원(시비)

2 5급 승진후보자 역량교육 운영 [주요]

- (추진내용) 2024. 3.~12. 4회(회당 3일) / 100명(시 6급 공무원)
 - 역량개발과정 이해 및 과제 실습, 역량진단(평가) 등
- (추진일정) ▲ 위탁 운영 업체 선정('23.12.~'24.1월), ▲ 교육생 모집 및 강사섭외(2월~11월), ▲ 교육추진(3월~11월)

※ 소요예산('24년): 60백만원(시비)

3 분야별 역량 교육 운영 [일반]

- (추진내용) 2024. 3.~12. 8개 과정 14회 / 380명(전직원, 교육담당자 등)
 - 전문역량 함양 및 직무능력 향상 교육
- (추진일정) ▲ 교육생 모집 및 강사섭외(2월~11월), ▲ 교육추진(3월~12월)

※ 소요예산('24): 50백만원(시비)

3 [전략3] 환류로 선순환 되는 교육과정 관리

◇ 개 요

- 공무원의 정책적 대응역량을 강화할 교육훈련계획 수립과 교육 운영 평가를 통한 선순환 체계 확립

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 교육계획 수립의 타당성 확보 : 타 시·도 및 기관 우수과정 조사, 전문가 의견수렴, 전부서 수요조사, 교육훈련심의위원회 개최 등
- 교육운영의 효과성 판단 : 설문분석, 종합 및 현업적용도 평가 등

1 교육훈련계획 수립 [주요]

- (추진내용)
 - 교육수요 분석 : 전직원 대상 수요조사를 실시하여 교육신청 현황 파악 및 신설·폐지·개선 등 요구사항 검토 반영
 - 대내·외 협력 등 전문가 의견수렴 : 각 실·과 의견 청취, 교육발전 협의회 참석, 교육훈련심의위원회 개최 등
 - 교육과정 개발 : 타시·도 인재원 우수사례 조사, HRD 관련 교육 참가 등 자료수집을 통한 교육과정 개발 및 개선

○ (추진일정)

- 2024년 교육훈련계획 안내 : '24. 1월
- 타시도 및 민관기관 인재원 우수사례 조사 : 연중
- 교육발전협의회 참가 : '24. 4월, 10월
- 공무원·시민 수요조사 추진 및 분석 : '24. 7월 ~ 9월
- 2025년 교육훈련계획(안) 검토·협의 : '24. 10월~11월
- 교육훈련심의위원회 개최 및 교육훈련계획 확정 : '24. 12월

※ 소요예산('24년): 42.5백만원(시비)

2 교육운영 평가 [주요]

- (추진내용) 전체 교육과정에 대하여 과정별로 만족도(설문조사),
현업적용도, 성취도, 장기교육과정 선발, 종합평가 등 실시

○ (추진일정)

- 만족도 및 성취도 평가 : 연중
- 2023년 교육훈련 종합평가서 작성 : '24. 2월
- 지방공무원 교육분야 평가자료 제출 : '24. 3월 ~ 4월
- 상반기 교육과정 만족도평가 분석보고 : '24. 7월
- 현업적용도 평가 및 결과보고 : '24. 8월
- 장기교육 선발평가 : '24. 11월

※ 소요예산('24년): 비예산

4

[전략4] 행정환경 변화에 대응하는 핵심인재 양성

◇ 개 요

- 핵심중견간부양성과정과 글로벌인재양성과정 운영을 통해 인천비전 실현을 위한 핵심인재 양성

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 핵심중견간부양성과정 운영 만족도 제고
 - 분야별 전문 역량 및 미래 대응능력 강화, 리더십 함양
 - 자기능력 개발 및 참여·체험 프로그램을 통한 입체적 교육 실시
- 글로벌인재양성과정 운영 만족도 제고
 - 실무 외국어 교육 실시, 국제화 역량교육 강화
 - 합리적·객관적 평가 실시, 목표관리제 시행

1 핵심중견간부양성과정 운영 [핵심]

- (추진내용) 2024. 2.~12.(10개월, 43주) / 58명(시, 군·구 6급 공무원)
 - 미래사회 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 핵심역량 강화
 - 전문지식과 경험, 시정철학을 겸비한 융합형 핵심리더 양성
- (추진일정) ▲ 교육운영 기본계획 수립('24.1.), ▲ 단계별(1~2단계) 과정 운영('24.2.~12.)

※ 소요예산('24년): 585백만원(시비)

2 글로벌인재양성과정 운영 [주요]

- (추진내용) 2024. 2.~12.(10개월, 43주)/20명(시, 군·구 6·7급 공무원영어)
 - 글로벌 행정환경에 능동적으로 대응하기 위한 실무외국어 능력 배양
- (추진일정) ▲ 교육운영 기본계획 수립('24.1.), ▲ 단계별(1~2단계) 과정 운영('24.2.~12.)

※ 소요예산('24년): 299백만원(시비)

5

[전략5] 기본 행정역량을 갖춘 신임인재 양성

◇ 개 요

- 신임인재양성과정 운영을 통해 인천의 미래를 이끌어 갈 신규 공직자 양성

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 신임인재양성과정 운영 만족도 제고
 - 실무지식 습득 및 직무역량개발 등을 통한 업무적응력 개선

1 신임인재양성과정 운영 [주요]

- (추진내용) 2024. 3~12.(기당 3주, 기당 88명 내외) / 700명(7~9급 신규자)
 - 신규공무원으로 대시민 행정서비스 제공을 위한 기본 행정역량 교육
- (추진일정) ▲ 교육운영 계획수립('24.1.), ▲ 기수별(1~8기) 과정 운영('24.3~12.)
 - ※ 교육수요에 따라 교육인원 탄력적 운영

※ 소요예산('23년): 353백만원(시비)

6

[전략6] 직무전문성 향상을 위한 전문교육 운영

◇ 개 요

- 교육과정 특성과 교육 대상자를 고려하고 외부강사의 전문성을 활용한 다양한 교육기법으로 미래사회 대응 인천형 전문교육 강화

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 전문교육과정 운영 만족도 제고
 - 디지털 세상에 대응하기 위한 디지털 교육 운영 확대
 - 전문지식 및 실무사례 균형의 맞춤 교육으로 직무능력 강화

1 전문교육과정 운영 [핵심]

- (추진내용) 2024. 2~12. / 33개과정 59회 2,221명(5급이하, 공사·공단 등)
 - 현장에 필요한 실무교육을 통해 직무능력 배양 및 직무교육 강화
 - 최신 IT경향에 부응한 정보화역량 교육 및 행복가치 실현 인문소양과정 강화
- (추진일정) ▲과정별 교육운영계획 수립·통보(교육1개월 전), ▲과정 운영('24.2~12)

※ 소요예산('24년): 288.6백만원(시비)

◇ 개 요

- 최신의 교육 트렌트 및 수요자 요구를 반영한 다양한 콘텐츠를 확보하여 이러닝전문교육, 이러닝외국어교육 만족도 향상에 노력

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 이러닝전문교육 운영 만족도 제고
 - 관련 중앙행정기관에 교육효과 증대 및 교육수요자 중심의 흥미유발, 만족도 개선을 위한 다양한 콘텐츠 발굴에 대한 지속적 건의
- 이러닝외국어교육 운영 만족도 제고
 - 동영상과정, 음성인식과정, 온라인 1:1 맞춤 화상과정으로 다양한 교육 콘텐츠 도입·운영

1 이러닝 교육과정 운영 [핵심]

- (추진내용) 2024. 1.~12. / 전문 및 외국어 교육 / 123,600명 계획
 - * 전 문 교 육 : 리더십, 직무, 정보화, 인무소양분야 171개과정 12만명 계획
 - * 외 국 어 교 육 : 동영상과정, 음성인식과정, 온라인 1대1 맞춤 화상과정 3,600명 계획
(언어) 영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 프랑스어, 독일어, 러시아어, 베트남어, 태국어 등
- (추진일정) ▲ 외국어교육 임차용역 사업 발주 및 계약('23.12.),
▲ 외국어교육 전용 홈페이지 구축('23.12.) ▲ 교육운영계획 수립 및
통보('24.1.), ▲과정 운영('24.1.~12.)

※ 소요예산('24년): 89백만원(시비)

◇ 개 요

- 쾌적하고 안정적인 교육환경 조성 및 의무실, 자료실 및 급식시설 등 교육생 편의 증진을 위한 시설 운영

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 효율적인 급식과 시설관리를 통한 교육생 및 직원 후생복지 증진
- 정기적인 안전보건점검과 시설점검을 통한 안전한 교육환경 조성

1 청사시설 보수 및 환경정비 [핵심]

- (추진내용) 청사 시설물·설비 개보수 및 중대(산업·시민)재해 예방
- (추진일정)
 - 방송 및 영상장비 구입('24. 1월 ~ 2월)
 - 흡수식 냉온수기 교체공사('24. 1월 ~ 7월)
 - 체육관 마룻바닥 교체공사('24. 1월 ~ 7월)
 - 테니스장 위험 전주 교체공사('24. 2월 ~ 3월)
 - 테니스장 코트바닥 정비공사('24. 4월)
 - 원내 도로 아스팔트 포장공사('24. 4월 ~ 5월)
 - 강의실 냉난방기 구입('24. 4월 ~ 5월)
 - 제3종시설물 정기안전점검(상반기: '24. 5월, 하반기: '24. 11월)
 - 강의실 및 휴게공간 환경 개선공사('24. 7월 ~ 8월)
 - 청사 시설물 유지보수('24. 1월 ~ 12월)

※ 소요예산('24년): 2,960.6백만원(시비)

2 구내식당 급식 관리 [주요]

- (추진내용) 2024. 1. ~ 12. / 97,965식(일평균 372식)
 - 220석, 인력 6명(영양사 1명, 조리원 5명(육아휴직 1명 포함)), 급식일 247일
- (추진일정) ▲급식계획안 수립 및 용역계약('23.12.) ▲급식이용 분석 및 만족도 관리, 안전보건점검(매월) ▲급식운영(연중)

※ 소요예산('24): 340.6백만원(시비)

◇ 개 요

- 시민의 체육·여가 활동을 위한 공공 체육시설 개방 필요성 증가

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 이용자 편의를 위한 유선 및 방문 접수만이 아닌 온라인예약시스템 구축·운영

1 체육시설 온라인예약 운영 [핵심]

- (추진내용) 체육시설(체육관, 테니스장) 대관 운영
- (추진일정) 대관 신청 접수·허가(연중)

※ 소요예산('24년): 비예산

2 교육·숙박시설 대관 운영 [일반]

- (추진내용) 교육·숙박시설(강의실, 강당 등) 대관 운영
- (추진일정) 대관 신청 접수·허가(연중)

※ 소요예산('24년): 비예산