

인천e음 소비쿠폰 가입안내 및 Q&A

□ 인천e음 회원가입 안내

- 가입방법 : 스마트폰의 'Play스토어' or 'app스토어'에서 인천e음 검색 후 실행, 회원가입 후 카드신청(3~4일내 카드 우편 배송)
 - * 미추홀구, 연수구, 부평구, 계양구, 서구는 각 군·구 카드로, 그 외 지역은 인천e음 카드로 신청해주세요
- 사용방법 : 배달된 카드를 스마트폰에 등록 후 즉시 사용 가능
 - * 최초 사용등록 시 소득공제 신청

□ 인천e음 소비쿠폰 Q&A

Q1. 인천e음 가입자만 신청이 가능한가요?

- A1. 인천e음 회원가입자는 신청절차가 더욱 간편합니다. 가급적 인천e음 회원가입 후 신청하시기를 권장드리며, 인천e음 회원가입이 어려우신 분*들은 지급결정 후 신청서의 주소지로 인천e음카드(바우처카드)를 배송해 드립니다.
카드 수령 후 인천e음 고객센터(1811-8668)를 통해 회원등록 하시면 됩니다.
* 핸드폰이 없거나 타인명의의 핸드폰인 경우 회원가입이 안됩니다.

Q2. 인천e음 바우처카드는 어떻게 사용하나요?

- A2. 인천e음 회원가입이 어려우신 분들에게 배부되는 인천e음 바우처카드는 인천e음과 동일하게 인천시 전역에서 사용(결제)이 가능합니다. 결제내역 확인은 인천e음 고객센터 1811-8668에서 확인이 가능합니다.
* 인천e음 결제 제한 : 백화점, 대형마트, SSM, 유흥업소 및 사행성 업종, 차량 및 대형가전제품 유통점

Q3. 군·구 카드는 사용이 안되나요?

- A3. 인천e음을 도입중인 미추홀구, 연수구, 부평구, 계양구, 서구에서는 각 군·구카드로 지급됩니다.
* 예시1) 미추홀구 주민인데 미추홀e음 카드가 없는 경우 : 지급결정 후 신청시 작성한 주소지로 미추홀e음 카드가 우편으로 자동 배송(3~4일내)되고, 배송 받은 미추홀e음 카드를 인천e음 모바일 앱에 등록 시 소비쿠폰이 지급(충전)됩니다.
* 예시2) 남동구 주민인데 인천e음 카드가 없는 경우 : 지급결정 후 인천e음 카드가 우편으로 자동 배송(3~4일내)되고, 배송 받은 인천e음 카드를 인천e음 모바일 앱에 등록 시 소비쿠폰이 지급(충전)됩니다.

Q4. 소비쿠폰과 개인별 충전금액은 어떻게 구분되나요?

A4. 인천e음 모바일앱내 "내 소비쿠폰"에서 금액을 확인하시면 됩니다.

결제시 소비쿠폰이 먼저 결제되고, 소비쿠폰이 소진되면 자동으로 개인 충전금액에서 결제됩니다.

Q5. 소비쿠폰 사용시 캐시백 적립되나요?

A5. 소비쿠폰은 코로나19대응 취약계층 및 긴급재난 등을 위한 재정지원이므로 별도 캐시백은 적립되지 않습니다.

Q6. 캐시백 월 한도액 적용은?

A6. 캐시백이 적립되지 않는 소비쿠폰 사용이 완료되면, 개인 충전금액으로 결제되고 그 시점부터 월 한도액 기준으로 캐시백이 적립됩니다.

* 캐시백 적립 : 월 50만원이하 결제시 10%, 50~100만원이하 1% (월 기준 : 매월 1일~말일)