

# 인천 스마트 아이디어 공모전 참가 신청서

아이디어명	노인 돌봄 및 여가생활 증진을 위한 '어르신스마트플랫폼'
현황 및 문제점	<p>○ <b>현황 및 문제점, 필요성</b></p> <p>코로나 팬데믹 이후 노인 돌봄 공백문제가 부각되었다. 이를 해결하기 위해 정부와 각 지자체는 효돌·효순이, 다솜이, 터치케어시스템 등 AI, IOT 기술을 활용한 스마트시스템을 구축하고 있다. 인천시는 광역시 최초로 취약계층 1인가구에 'IOT 돌봄플러그'를 설치함으로써 돌봄 공백 문제를 해결하기 위해 노력하고 있다(데일리팝, 2021). 하지만 노인들은 아직까지 여가 및 문화생활을 보장받지 못하고 있다. 특히, 스마트 기기를 이용하여 유튜브, 넷플릭스, 게임 등의 여가생활을 즐기는 젊은 연령층에 비해, 노인들은 디지털 플랫폼 안에서 소외되고 있는 실정이다. 또한 노인들을 위한 서비스들은 매우 분절적이어서 어떤 서비스를 제공받을 수 있는지 알기 어렵다. 모든 영역에서 디지털 전환이 강조되고 있는 만큼, 디지털 세상에서 노인들이 여가생활을 즐길 수 있는 통합적인 노인 전용 스마트플랫폼이 필요하다.</p> <p>&lt;참고자료&gt; 데일리팝, <a href="http://www.dailypop.kr/news/articleView.html?idxno=51028">http://www.dailypop.kr/news/articleView.html?idxno=51028</a></p> <p>○ <b>타시도 유사 사례 : 해당 유무</b></p> <p>노인들의 여가생활 보장을 위해 과학기술정보통신부에서 스마트경로당 시범사업을 진행하고 있다. 7만개 가까운 경로당이 있는 만큼 스마트경로당 시범사업은 노인 여가생활의 새로운 패러다임을 열 수 있다. 하지만 경로당을 이용할 수 있는 공간 및 인원은 제한되어 있으며, 거동이 불편한 노인들의 경우 경로당을 이용하기 어렵다는 한계를 지니고 있다. 또한 노인들의 여가생활을 보장하기 위한 통합적인 서비스와 플랫폼이 부족하기 때문에 노인 전용 스마트플랫폼은 더욱 필요하다.</p>

개선방안

○ 제안사업에 대한 추진 계획·방법

1. 사업 참여자 모집 전략

1) 참여자 대상 및 인원

▶ 핵심 참여자 : 인천에 거주 중인 65세 이상 전체 노인

2) 참여자 선정 기준

▶ 주민등록등본 상 거주지가 인천이며, 65세 이상인 노인

▶ 주민등록등본 상 거주지가 인천이며, 노인성 질환 혹은 장애를 가지고 있는 50세 이상 고령자

3) 참여자 모집 방안

▶ 인천광역시, 관할 구청 및 행정복지센터 홈페이지에 본 사업 내용 게시

▶ 인천광역시 유튜브 영상 통해 사업 홍보

▶ 인천시 내 복지관과 연계하여 본 사업 홍보

▶ 경로당, 공원 등 현수막 설치 및 사업 홍보

2. 사업 내용 및 사업 집행 전략

▶ 인천시 '어르신스마트플랫폼' 사업 진행할 기업 모집

▶ 기업 선정 및 어르신스마트플랫폼 개설

\*어르신스마트플랫폼 세부 내용

· 게임

-바둑, 장기, 캐치프레이즈 등

· 음악

-트로트 교실, 악기 배우기

· 영화, 드라마

-알고리즘을 활용한 영화 추천

· 정보화교육

-PC, 스마트폰, 키오스크 활용 교육

-디지털 리터러시 교육

· 대화방

-지역 어르신들 간의 교류 활성화를 위한 화상 미팅 및 채팅 공간

· 소식통

-노인성 질환 예방, 건강한 식생활 등 노인에게 도움이 되는 정보 제공

· 나에게 맞는 복지서비스

-개인 정보를 기입하면 빅데이터를 활용하여 자신이 받을 수 있는 복지서비스를 한 눈에 제공

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 참여자 모집 및 선정 후 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 신청서 및 개인정보제공 동의서 작성 후 각 행정복지센터 관리</li> </ul> </li> <li>▶ 플랫폼 사용 시간, 사용횟수, 사용일 등 빅데이터 분석을 통한 돌봄서비스 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사용자(특히 독거노인 및 돌봄 취약계층)의 플랫폼 사용 시간, 사용횟수, 사용일 등을 빅데이터 전문가가 분석하여, 긴급 돌봄이 필요하거나 위급 상황이라고 판단되는 경우 관할 행정복지센터에서 전화 및 방문</li> </ul> </li> <li>▶ 매월 일정 시간 이상 플랫폼을 사용한 노인들 중 추첨을 통해 소정의 온누리 상품권 제공</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>스마트 기술의 주요기능 및 특징</b></p>	<p>○ <b>제안사업에 활용되는 스마트기술</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알고리즘 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 6070세대가 가장 본 영화 및 드라마 제목, 장르, 키워드 등을 분석하여 맞춤형 영상 제공</li> </ul> </li> <li>2. 빅데이터 활용 및 분석 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업참여자들의 빅데이터와 복지서비스를 연계하여, 참여자들이 자신의 개인 정보를 기입했을 때 자신이 해당하는 복지서비스를 한 눈에 볼 수 있도록 제시</li> <li>· 사업 참여자들의 플랫폼 사용 시간, 사용 횟수, 사용일 등을 빅데이터 전문가가 분석하여, 긴급 돌봄 필요 혹은 위급 상황이라고 판단되는 경우 관할 행정복지센터에서 전화 및 방문</li> </ul> </li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>기대효과</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 지역사회 노인들의 새로운 여가의 장(setting)을 만들 수 있다.</li> <li>▶ 지역사회 노인들의 스마트 시스템에 대한 접근성을 높일 수 있다.</li> <li>▶ 민·관 협력을 통한 인천형 지역사회 통합돌봄의 혁신적인 모델을 제시할 수 있다.</li> <li>▶ 각 행정복지센터에 빅데이터 전문가를 배정함으로써 일자리 창출을 도모할 수 있다.</li> <li>▶ 치매예방프로그램, 인지향상프로그램, VR 기능을 활용한 문화프로그램 등 다양한 프로그램, 앱, 디지털 기술 등을 접목시킴으로써 사업을 확장해나갈 수 있다.</li> </ul>

서비스 내용을  
쉽게 설명할 수  
있는 구상도



사업 참여 기업 모집  
및 선정



'어르신스마트플랫폼'  
개선

게임(바둑, 장기, 캐치프레이즈 등)

음악(트로트 교실, 악기 배우기)

영화, 드라마(알고리즘 활용 영화 추천)

정보화 교육(PC, 스마트폰, 키오스크  
활용 교육/디지털 리터러시 교육)

대화방(화상 미팅 및 채팅 공간)

소식통(노인성 질환 예방, 건강한 식생활  
등 노인에게 필요한 정보 제공)

나에게 맞는 복지서비스

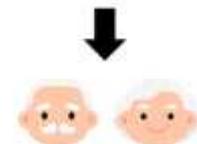
(개인 정보 기입  
→ 빅데이터 활용  
→ 맞춤 복지서비스 정보 제공)



매월 우수 참여자들 선정하여  
은누리상품권 제공



빅데이터 분석을 통한  
돌봄 서비스 제공



참여자 모집 및 선정  
& 서비스 제공

