

코로나19가 바꾼 세상, 새로운 인천!



코로나가 바꾼 우리의 삶
가장 우선해야 하는 정책은?



2020. 7. 1. 수 15시

인천시청 중앙홀
& 온라인 화상토론



바르게살기운동 인천광역시협의회



인천광역시 새마을회



인천사랑운동시민협의회



인천지속가능발전협의회



한국자유총연맹 인천광역시지부



목 차

I. 행사개요 및 토론 규칙

1. 시민시장대토론회 행사개요	02
2. 원탁토론회 흐름과 규칙	03

II. 전화 사전 설문조사

1. 전화조사개요	04
2. 인구학적 조사	04
3. 시정만족도	06
4. 코로나19로 인한 불편사항	09
5. 우선시 해야 할 시정 목표 및 세부과제	10

III. 일반시민대상 설문조사

1. 전화조사개요	16
2. 인구학적 조사	16
3. 시정만족도	18
4. 코로나19로 인한 불편사항	20
5. 우선시 해야 할 시정 목표 및 세부과제	21

IV. 주제발표

1. Next Normal 시대, 인천의 목표와 과제	28
-------------------------------------	----

V. 인천시민시장 대토론회 추진경과보고

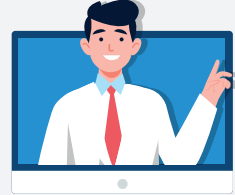
1. 경과보고	39
---------------	----



I. 행사개요 및 토론 규칙

토론회 개요

일시	2020년 7월1일(수) 15시~17시30분
장소	인천시청 중앙홀
참가인원	오프라인 토론회 50명, 온라인 토론회 250명
토론형식	원탁토론(오프라인, 온라인 토론)
공동주최	인천광역시, 바르게살기운동 인천광역시협의회, 인천광역시 새마을회, 인천사랑운동시민협의회, 인천지속가능발전협의회, 한국자유총연맹 인천광역시지부



타임테이블

구분	시작	끝	시간	내용
등록	14:20	15:00	0:40	· 토론 참가자 등록 및 테이블 안내
1부 오프닝	15:00	15:03	0:03	· 개회 및 국민의례
	15:03	15:08	0:05	· 참여자 소개 및 인사
	15:08	15:13	0:05	· 19년 하반기 토론회 우수제안자 표창
	15:13	15:20	0:07	· 민선7기 2주년 기념 동영상 상영
보고	15:20	15:40	0:20	· 민선7기 2주년 성과와 정책방향 보고
발제	15:40	15:50	0:10	· 주제발표 : 인천연구원 Next Normal 시대, 인천의 목표와 과제
마음열기	15:50	16:05	0:15	· 참가자 인사 및 마음열기 · 진행 흐름 안내 · 토론 규칙 안내 · 현장투표
원탁토론 및 온라인토론	16:05	16:45	0:40	· 코로나19 이후 시정과제 우선순위 결정 및 정책대안 제시 (입론-상호토론)
	16:45	17:00	0:15	· 전체토론
	17:00	17:20	0:20	· 투표
닫는마당	17:20	17:28	0:08	· 현장 인터뷰 · 마무리말씀
	17:28	17:30	0:02	· 폐회 및 기념촬영

토론규칙 안내



01. 입론	<ul style="list-style-type: none"> · 토론 참가자가 자기주장을 하는 시간입니다. · 1인 당 발언시간은 1분30초입니다. <u>한 가지 의견만, 결론부터</u> 말씀해주세요. · 상호비방은 삼가해 주시고 자기주장을 해주세요. · 발언하는 사람에게 집중해주세요. · 추상적이고 전반적인 이야기보다는 구체적이고 개별적인 의견을 부탁드립니다. · 발언 시간을 지켜주시고 발언 시간 관리는 직전 발표자가 합니다.
02. 상호토론	<ul style="list-style-type: none"> · 상호토론은 보충입론, 질의와 응답 등으로 상호 이해와 공감에 집중해서 진행합니다. · 테이블 토론진행자의 진행을 지지하고 따라 주십시오.
03. 전체토론	<ul style="list-style-type: none"> · 주요한 입론자의 보충 주장을 인터뷰하고, 상반된 의견을 낸 토론자와 공개 토론을 합니다.
04. 그 외	<ul style="list-style-type: none"> · 휴대폰은 진동이나 무음으로 해주세요. · 전체 휴식은 없으며 휴식은 토론에 방해가 안 되는 범위에서 가져주세요.

II. 전화 사전 설문조사

토론참가자 대상 사전조사 결과

I 조사개요

- 조사기간** 2020년6월 15일~ 23일 (6일간)
- 조사대상** 토론회 참가 신청자 417명 중 195명 응답(응답률 47.1%)
- 조사내용** 인구학적 조사: 성별, 연령, 거주지역, 직업군, 거주기간
시정 만족도, 코로나19로 인한 불편사항
우선 시 해야 할 시정 목표 및 세부과제
- 조사방법** 참가자 대상 1:1 전화조사
- 분석방법** 개별 의견의 키워드 추출 및 상향식 구조화



* 개방형 조사와 상향식 구조화

개방형 조사는 해당 의제에 대해 직접 이해당사자를 대상으로 진행되는 주관식 조사를 말하며 해당 의제의 세부 쟁점을 도출하기 위한 목적으로 실시됩니다.

코리아스픽스(주) 숙의리서치본부는 각각의 응답에 대한 개별 가치를 도출하고 주요 키워드를 추출합니다. 이렇게 추출된 키워드들은 유사한 테마끼리 묶어 상향식으로 구조화한 뒤 토론 쟁점으로 제시됩니다.

I 인구학적 조사

1 성별

구분	빈도(명)	비율(%)
여성	125	64.1
남성	70	35.9
합계(명)	195	100.0

2 연령대

구분	10대	20대	30대	40대	50대	60대	70세이상	합계(명)
비율(%)	0.0	8.7	6.2	15.4	44.1	22.1	3.6	100.0

3 거주 지역

거주 지역	비율(%)
1) 중구	4.6
2) 동구	7.2
3) 미추홀구	13.8
4) 연수구	10.8
5) 남동구	20.0
6) 부평구	10.3
7) 계양구	16.4
8) 서구	15.4
9) 강화군	0.5
10) 옹진군	1.0
합계	100.0

4 종사하는 직업군

종사하는 직업군	비율(%)
1) 자영업/개인사업	10.3
2) 판매/영업/서비스직	8.2
3) 생산/기능/노무직	2.6
4) 사무/관리/전문직	28.2
5) 농림/축산업	0.5
6) 전업주부	25.1
7) 학생	7.2
8) 무직/퇴직/기타	17.9
합계	100.0

5 거주 기간

거주 기간	비율(%)
1) 1년 미만	0.5
2) 1년 이상 ~ 5년 미만	2.6
3) 5년 이상 ~ 10년 미만	4.6
4) 20년 미만	15.9
5) 30년 미만	28.7
6) 40년 미만	19.5
7) 40년 이상	28.2
합계	100.0

6 의제관련조사 귀하는 지난 2년 동안 민선7기 인천시정에 대해 어느정도 만족하십니까?

시정 만족도 조사	비율(%)
1) 매우 불만족한다	0.0
2) 불만족한다.	12.3
3) 보통이다.	41.5
4) 만족한다.	37.9
5) 매우 만족한다	8.2
합계	100.0

6-1 남은 민선7기, 인천시는 어떤 목표에 중점을 두어야 할까요?

중점을 두어야 할 시정 목표	비율(%)
1) (참여시정) 시민과 함께하는 시정	18.5
2) (균형발전) 더불어 잘 사는 균형발전	33.8
3) (성장동력) 대한민국 성장동력 인천	18.5
4) (시민행복) 내 삶이 행복한 도시	28.7
5) (평화번영) 동북아 평화번영의 중심	0.5
합계	100.0

6-2 그 이유는 무엇때문입니까? 구체적으로 한가지만 말씀해주세요

중점 목표	선택 이유	비율(%)
1) (참여시정) 시민과 함께하는 시정	<ul style="list-style-type: none"> - 시민과 소통하는 시장 (원탁토론회로 소통의지 확인 가능 / 주민참여예산제 유익(예산 산정과 심의 전체 과정 참여 필요) / 주기적 만남 필요 / 협치로 정책 시행착오 감소 / 대화 통한 실질적인 시민과의 소통(의견 반영 / 관주도 탈피 / 듣고 싶은 것만 듣지 않기) / 청년네트워크/인권위원회 후속 정책 필요 / 인천시 재난지원금 필요 / 소통전담 부서의 노력과 활동 기대) - 시정에 참여하는 시민 (시민참여 도울 플랫폼 필요-시민참여 체감도 높일 아이디어 필요) - 열린 혁신/데이터 기반 디지털 행정 (비대면 디지털 기반 행정 필요) 	19.0
2) (균형발전) 더불어 잘 사는 균형발전	<ul style="list-style-type: none"> - 원도심 경쟁력 강화를 위한 도시재생 (낙후된 원도심(서구/미추홀구/석남2동) 인프라 지원 / 송도 외 미발전 지역 많아 / 원도심 특색 살린 도시재생사업 활성화(문화/체육 공간 / 신도심과의 차별화 / 자연친화적 실버타운 조성) / 구도심 지역의 도로 쓰레기와 불법대출명함 고충 해결 / 교육/행정 시설 편중 해소(원도심거주민 박탈감) / 폐가를 버섯재배지로 활용 / 고른 발전으로 범죄 예방 / 보도와 인도 구별 없는 도로 재정비 / 동인천역사 주변 규제 완화) - 교통인프라 확충을 통한 균형발전 (부평구 교통 인프라 집중 / 계양구 교통망 보완 / 옹진군 지질공원 보도 부족 / 옹진군 운항선박 규모 확대) - 활력 넘치는 해양친수도시 (공항과 항만 재정비 균형개발) 	31.3

3) (성장동력) 대한민국 성장동력 인천

- 더 많은 / 더 좋은 일자리 창출

(코로나19로 인한 경기하락 대응 필요/실직 방지(가정 붕괴 저지) / 자원/인재 풍부한 인천의 장점 활용. 공항/항만에 일자리 창출/일자리가 인천 인구증가의 토대/ 제조기술력 향상 위한 인식전환 필요(기술직 장점 홍보))

- 지속가능한 청년-창업

(청년세대 정착지원해 세대 상생 필요/미고용 상태 청년 증가/고령화 시대 빈집 활용 청년 사업 아이디어/청년 생활보조금 지급보다 경영 기법 교육)

- 혁신성장을 위한 경제 생태계 조성

(중장년 일자리도 필요(시니어 창업 위한 전수조사 해 지원 방안 제시)/디지털 경제로 전환 / 코로나19로 늘어난 실직자 일자리 대책 필요)

- 소상공인 / 농어민을 위한 민생경제

(자영업자 지원 / 도농복합 지역 맞춤 지원/지역경제 활성화 방안으로 가장 적절)

- 글로벌 물류 플랫폼

(공항-항만의 수입/수출물량 활용 / 글로벌 물류 산업 재편성)

19.5

4) (시민행복) 내 삶이 행복한 도시

- 부모와 아이가 행복한 보육-교육도시

(학교 내 안전 보장(성 관련 사고나 범죄 재발 방지) / 방역 강화로 보육시설 이용할 수 있기를 / 보육 시설과 학교 신설로 고른 교육복지 제공 / 교육비 지원 필요 / 도서관과 구청/시청의 교육프로그램 충실 / 진로멘토링 수업)

- 소외없이 누리는 맞춤형 복지

(균등한 복지혜택으로 행복한 노후 기대 / 개인별 복지상담과 지원(특히 코로나 대응수칙) / 일반시민도 복지 필요 / 몸이 불편한 사람은 누구나 행복해야 / 노년층 의료지원 확대 / 국가발전보다 개인 행복 우선 / 자식 대신할 복지 / 노령연금 미수급자 지원)

- 양성평등 구현과 노동존중

(코로나19로 아내에게 육아휴직 강요 / 모자가정 무시하는 이웃 태도 전환 기대 / 장애인과 비장애인 차별 없는 도시 / 취약계층 노동현장 실업 대책)

- 건강한 시민

(일과 일상의 균형과 조화 / 체육시설 설치 / 보건의료서비스 균등 제공 / 정실질한 유병률 비례해 예산 확보)

- 쾌적한 생활환경

(빌라 많은 동춘동/옥련동/간석3동 37번지 주거환경 개선(주차공간) / 적수 사태와 물난리 재발 방지 / 수목 식재 추천 / 공원과 철저한 쓰레기 분리수거)

- 365일 안전안심도시

(지금처럼 안심하고 살 수 있는 인천 / 안전한 양육환경 조성(아동학대 근절 방안) / 범죄 없는 도시 기대)

- 생활로 즐기는 문화와 여가

(문화시설 지역 격차 해소)

29.2

5) (평화번영) 동북아 평화번영의 중심

- 서해평화협력시대 선도

(국방비 절약 가능(북의 자원과 인력 활용))

0.5

기타

무응답

0.5

합계

100.0

7 귀하는 코로나19로 인해 일상 생활에 어떤 변화, 어떤 불편한 점이 있으신가요?

코로나19로 인한 변화, 불편한 점	비율(%)
1) 다중이용 시설 출입자제(택아 불편)	30.3
2) 병원 이용 꺼림	5.1
3) 재택 근무로 가정 내 불화 증가	3.6
4) 코로나로 인한 우울증	5.6
5) 감염에 대한 불안(마스크 착용 불편/가족 내 소통 불능)	29.7
6) 낯선 사람에 대한 불안	10.8
7) 이동제한(직장 이동 불편/일상생활 불편/봉사활동에 제약/인간관계 단절)	3.1
8) 학습권/학교 내 거리두기 취약 (자녀 질문 답변 교사 필요/ 수업 진행 위한 강의 도구 필요/온라인 강의로는 소통 어려움/대학 강의 수준 부실/ 거리두기 수칙 준수 못함)	2.6
9) 지나친 개인 정보 공개(성별과 나이)	0.5
10) 소득감소나 추가 비용 지출(실직/독서실 추가 비용)	7.2
11) 기타(거의 없음)	1.5
합계	100.0

8 귀하는 코로나19시대를 맞아 다음과 같은 5가지 시정 과제 중 무엇을 가장 우선시 해야 한다고 생각하십니까?

코로나19시대 우선할 시정과제	비율(%)
1) [참여시정] 위험사회의 효율적 지방운영 체계 확립	15.4
2) [균형발전] 안전하고 스마트한 도시공간 조성	26.2
3) [성장동력] 지속 가능한 지역 경제와 산업 생태계 구축	21.5
4) [시민행복] 편리하고 행복한 일상생활 보장	35.4
5) [평화번영] 동북아 평화번영의 중심	1.5
합계	100.0

8-1 위에서 선택한 시정과제의 세부과제 가운데 하나를 선택해 주세요

1. 위험사회의 효율적 지방정부 운영체계 확립 세부과제	비율(%)
1) 시민소통 플랫폼 구축	37.5
2) 감염병 조기대응체계 구축	15.6
3) 공공보건 의료체계에 대한 기반 조사	18.8
4) 재정 지출 사업 구조화와 적극적 재정 운용	15.6
5) 과학적 증거 기반 정책 결정을 위한 기준과 매뉴얼 생산	12.5
합계	100.0

2. 안전하고 스마트한 도시공간 조성 세부과제	비율(%)
1) 언택트사회 대응형 도보 중심 근린 생활권 조성	8.0
2) 원도심 주민 체감형 스마트화 확대 시범사업 추진	46.0
3) 공원 등 개방된 녹색인프라 확충	22.0

4) 의료/안전 대응 생활SOC 지역별 균형 공급	12.0
5) 대중교통 이용성 증진을 위한 안전성 확보	12.0
합계	100.0

3. 지속가능한 지역경제와 산업생태계 구축	비율(%)
1) 디지털 인력 양성과 안전한 근로 환경 조성	25.6
2) 인천e음 기반 소상공인 지원사업 활성화	34.9
3) 지역산업 조달공급망 안정화	23.3
4) 정부 디지털 뉴딜 대응 연관 사업 수용 대응 기반 확충	9.3
5) 공항만 연관산업 재정지원대책 수립	7.0
합계	100.0

4. 편리하고 행복한 일상생활 보장	비율(%)
1) 교육관련 정보의 온라인 콘텐츠 제작 및 제공	11.9
2) 디지털 소외계층 복지 상담 및 교육 제공	25.4
3) 재난 상황의 가정돌봄 지원체계 강화	23.9
4) 보육시설 방역 강화	7.5
5) 문화/여가를 통한 코로나 블루 극복	31.3
합계	100.0

5. 동북아 평화번영의 중심	비율(%)
1) 서해평화 협력시대 선도	0.0
2) 평화를 위한 남북교류 활성화	66.7
3) 평화 경제 협력 인프라 조성	33.3
합계	100.0

8-2 위 세부과제를 선택하신 이유는 무엇때문입니까?

1. 참여시정 - 위험사회의 효율적 지방정부 운영체계 확립 세부과제		비율(%)
1) 시민소통 플랫폼 구축	- 시 전용 홍보와 소통 SNS 필요(건의함 / 토론회)	5.6
2) 감염병 조기대응체계 구축	- 전염병 차단이 급선무 - 조기대응위해 시민소통 필요	2.6
3) 공공보건 의료체계에 대한 기반 조사	- 공공보건의료정책 확대에 동의(대유행을 막은 제도였음) - 검사 장소 일원화로 불안감 감소 - 빈발할 감염병 대비위해 조사 필요	3.6
4) 재정 재출 사업 구조화와 적극적 재정 운용	- 재정 집행 효율화 방안 마련 - 기초생활수급자 대비 일반서민 지원 미미 - 재정집행에 대한 투명한 운영과 보고 제도 필요 - 적극적 재정운용 필요(고정지출과 교육비로 가계경제 위기)	2.6
5) 과학적 증거 기반 정책 결정을 위한 기준과 매뉴얼 생산	- 현실에 맞춰 매뉴얼 정비 필요(현 복지매뉴얼은 70점 정도임) - 데이터 기반 정책결정 필요	2.1
2. 균형발전 - 안전하고 스마트한 도시공간 조성 세부과제		
1) 언택트사회 대응형 도보 중심 근린 생활권 조성	- 비대면 사회에 도보 중심 생활권 장점 부각	2.1
2) 원도심 주민 체감형 스마트화 확대 시범사업 추진	- 비대면 사회에 안전한 일상 담보(스마트 앱으로 여성안심귀가) - 원도심만의 스마트한 도시재생 기대(타지역과 문화인프라 등의 균형발전 기대) - CCTV 추가 설치해 방범 강화 - 전자도서관 신설 - 주차 자동화 시스템 - 주민자치 쓰레기처리 - 장애/비장애 통합에 스마트 시스템이 도움됨 - MICE산업 활성화에 기여	11.3
3) 공원 등 개방된 녹색 인프라 확충	- 거리두기 가능한 야외 공원에서 여가 활동(계양산에 타지역 등반객 몰려) - 주거지 인근 방음벽 철거해 보도 확장(걷기용) - 시멘트 바닥이 갖는 높은 발병율 저감 가능 - 건물 중심 도시 정책에서 사람 중심 도시정책으로	5.6

4) 의료/안전 대응 생활SOC 지역별 균형 공급	<ul style="list-style-type: none"> - 온실가스 감축 가능 - 전문병원 설립으로 의료접근성 강화(삶의 질 제고) - 방역 수준 높여 의료안전성 확보 	3.1
5) 대중교통 이용성 증진을 위한 안전성 확보	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 로 인한 감축 운행 불편 해소 - 지하철 접근성 강화 필요 - 옹진군 교통편의성 개선 필요 	3.1

3. 성장동력 - 지속가능한 지역경제와 산업생태계 구축

1) 디지털 인력 양성과 안전한 근로 환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> - 비대면 시대에 적합한 디지털 인력양성 시급 - 안전한 근로환경이라야 생산성 향상 가능 	5.1
2) 인천e음 기반 소상공인 지원 사업 활성화	<ul style="list-style-type: none"> - 지역화폐로 지역경제 활성화에 기여(지역 소비 제고 / 10% 환급되니 더 큰 도움 / 연말정산 시 소득공제 혜택 있음) - 소상공인 지원 확대(일자리 확대에 도움됨) - 소상공인들의 이벤트도 필요(자구노력) - 소상공인 정보공유용 화상회의 개최 지원 	7.7
3) 지역산업 조달공급망 안정화	<ul style="list-style-type: none"> - 인천항만개발 연관 산업망 구축 - 조달 공급 원활화로 가격 안정세 기대 - 동반성장의 기반 	5.1
4) 정부 디지털 뉴딜 대응 연관 사업 수용 대응 기반 확충	<ul style="list-style-type: none"> - 정부 정책 부응 필요(UN 그린뉴딜정책의 지원도 가능) - 관련 일자리 창출 가능 	2.1
5) 공항만 연관산업 재정지원대책 수립	<ul style="list-style-type: none"> - 공항만 연관 산업 일자리 창출 	1.0

4. 시민행복 - 편리하고 행복한 일상생활 보장

1) 교육관련 정보의 온라인콘텐츠 제작 및 제공	<ul style="list-style-type: none"> - 온라인 수업 외 취업 정보 / 교육 콘텐츠 제작 - 온라인 강의의 질 평준화 - 온라인 수업용 기자재 지원(컴퓨터/프린터) - 온라인 평가 방식의 문제점 개선방안(대리시험과 오픈 북 등의 부정행위) 	4.1
2) 디지털 소외계층 복지 상담 및 교육 제공	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인을 위한 디지털 복지 필요(컴퓨터나 화상회의 도구 지원 / 동사무소나 구청의 교육 제공) - 디지털 문맹 위한 1:1 근접돌봄관리 필요 - 소외계층에 디지털 교육기자재 지원 - 디지털 소외 결과는 차별로 이어짐 	8.2

3) 재난 상황의 가정돌봄 지원체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 불가항력적 상황 극복토록 자치단체의 대응 강화 (맞벌이 가정 보육/육아 지원 확대(1명당 5일은 부족)) - 홀몸 장애인 등 취약계층 돌봄체계 필요 (사회복지사 / 예비 복지사 등) - 가정 내 방역 지원 / 관리 지원(매뉴얼 제공) - 가정학습자용 온라인 교육콘텐츠 수준 향상 (쉽게 싫증 냄) - 취약계층 마스크 지속 지원(4개월 전 1회 지급) - 가정폭력 상담지원 - 다자녀 가정에 별도의 돌봄공간 지원 필요 	8.2
4) 보육시설 방역 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 육아로 퇴직 위기에 놓인 가정 지원(특히 여성에게 부담 전가) - 손자/손녀 육아 전담 고충 해소 	2.6
5) 문화/여가를 통한 코로나 블루 극복	<ul style="list-style-type: none"> - 거리두기 칩거 기간 우울증 해소 방안(가정용 노년여가프로그램) - 무료 비대면 문화 채널/콘텐츠제공(연극/영화/ 공연, TV유머프로그램) - 안전한 대면 문화공간/시설 필요(경로당 대체 공간 / 거리두기 가능한 생태근린공원) 	10.8
5. 평화번영- 동북아 평화번영의 중심		
1) 서해평화 협력시대 선도		0.0
2) 평화를 위한 남북교류 활 성화	- 남북관계 긴장 완화 필요	1.0
3) 평화 경제 협력 인프라 조성	- 평화 경제 협력 인프라 구축 위해 선 지원 후 통일	0.5
기타(의견없음)		2.1
합계		100.0

9 2020년 인천시민시장으로서 '코로나19 이후, 새로운 인천'을 위해 시청, 시민, 시민사회단체에 전하실 의견 있으시면 구체적으로 하나만 말씀해 주세요

시민시장 제안	비율(%)
1. 코로나19 극복에 총력 (빌라 많은 동춘동/옥련동/간석3동 37번지 주거환경 개선(주차공간) / 적수 사태와 물난리 재발 방지 / 수목 식재 추천 / 공원화 / 철저한 쓰레기 분리수거)	12.8
2. 거버넌스 공고화 (시민 간 대화 채널 구축(토론회나 여론조사) / 시민의식 높이기 위한 관의 노력 / 시민의견 반영 후 홍보 / 시민과 인천시 협의해 교통정책 마련 / 영혼 없는 공무원 탈피 / 지역 외부인으로 (공기관 채용) 인사위원회 구성 / 시민의 철저한 반려견 오염물 관리 / 새마을회와 새로운 단체 사이의 협력 필요 / 시민과 협의해 소방점검 실시 기대 / 경쟁보다 협력하는 시민사회 지향)	10.8
3. 정교한 보건의료지원 (병원비 부담 없는 의료전달체계 / 감염전문병원보다 일반전문병원 필요)	3.1
4. 복지정책 다변화 (자가 소유자 노인일자리 배제 개선 / 돌봄지도 그려 지속적 돌봄 시행 / 긴급지원 대상 확대 / 새로운 복지대상자 발굴)	2.6
5. 인천 도시공간 재구성 (도시재생사업(30년 지난 아파트 재개발) / 해양 친수도시 완수 / 인프라 확충해 내고향 인천 발전 기대 / 도시의 조도 높여 우울감 해소 / 재개발 지역 소음저감과 교통편 배려)	2.6
6. 인천형 경제정책 (소상공인 지원 / 4050세대 일자리 지원 / 구별 일자리 균형배분)	1.5
7. 단체장 공약 이행 기대	0.5
기타(의견 없음)	66.2
합계	100.0

III. 일반시민대상 설문조사

일반시민 조사 결과

I 조사개요

조사기간	2020년6월 18일~ 20일 (3일간)
조사대상	만 18세 이상 인천시민 1,000명
조사내용	인구학적 조사: 성별, 연령, 거주 지역, 직업군, 거주기간 시정 만족도, 코로나19로 인한 불편사항 우선 시 해야 할 시정 목표 및 세부과제
조사방법	구조화된 질문지를 활용한 전화조사

I 인구학적 조사

1 성별

구분	빈도(명)	비율(%)
여성	499	49.9
남성	501	50.1
합계(명)	1000	100.0

2 연령대

구분	만 18~29세	30대	40대	50대	만60세이상	합계(명)
빈도	188	166	195	206	245	1000
비율(%)	18.8	16.6	19.5	20.6	24.5	100.0

3 거주 지역

거주 지역	빈도(명)	비율(%)
1) 중부권	211	21.1
2) 남부권	298	29.8
3) 동부권	277	27.7
4) 서부/도서권	214	21.4
합계	1000	100.0

4 종사하는 직업군

종사하는 직업군	빈도(명)	비율(%)
1) 자영업/개인사업	232	23.2
2) 판매/영업/서비스직	81	8.1
3) 생산/기능/노무직	59	5.9
4) 사무/관리/전문직	240	24.0
5) 농림/축산업	10	1.0
6) 전업주부	170	17.0
7) 학생	76	7.6
8) 무직/퇴직/기타	128	12.8
9) 모름/무응답	4	0.4
합계	1000	100.0

5 거주 기간

거주 기간	빈도(명)	비율(%)
1) 1년 미만	7	0.7
2) 1년 이상 ~ 5년 미만	72	7.2
3) 5년 이상 ~ 10년 미만	78	7.8
4) 20년 미만	167	16.7
5) 30년 미만	261	26.1
6) 40년 미만	179	17.9
7) 40년 이상	236	23.6
합계	1000	100.0

6 의제관련조사 귀하는 지난 2년 동안 민선7기 인천시정에 대해 어느정도 만족하십니까?

시정 만족도 조사	빈도(명)	비율(%)
1) 매우 불만족한다	75	7.5
2) 불만족하는 편이다	286	28.6
3) 만족하는 편이다	425	42.5
4) 매우 만족한다	64	6.4
5) 모름/무응답	151	15.1
합계	1000	100.0

6-1 남은 민선7기, 인천시는 어떤 목표에 중점을 두어야 할까요?

중점을 두어야 할 시정 목표	빈도(명)	비율(%)
1) (참여시정) 시민과 함께하는 시정	110	11.0
2) (균형발전) 더불어 잘 사는 균형발전	214	21.4
3) (성장동력) 대한민국 성장동력 인천	199	19.9
4) (시민행복) 내 삶이 행복한 도시	248	24.8
5) (평화번영) 동북아 평화번영의 중심	52	5.2
6) 모름/무응답	176	17.6
합계	1000	100.0

6-2 그 이유는 무엇때문입니까? 구체적으로 한가지만 말씀해주세요

중점 목표 선택 이유	빈도(명)	비율(%)
1) 일자리를 창출한다	52	5.2
2) 청년 일자리를 지원한다	32	3.2
3) 더불어 잘 살아야 한다	31	3.1
4) 그나마 제일 낫다	27	2.7
5) 가장 와 닿는다	19	1.9
6) 교통 인프라를 확충한다	17	1.7
7) 아동복지, 보육에 신경을 쓴다	17	1.7
8) 더불어 잘사는 균형발전이다	16	1.6
9) 균형발전이 되어야 한다	12	1.2
10) 일자리가 많아져야 한다	11	1.1
11) 365일 안전안심 도시이다	10	1.0
12) 서민경제가 살아나야 한다	10	1.0
13) 내 삶이 행복한 도시이다	10	1.0
14) 복지에 신경을 쓴다	9	0.9
15) 시민과 함께한다	9	0.9
16) 원도심이 낙후되었다	8	0.8
17) 경제를 살려야 한다	8	0.8
18) 소상공인을 위한 민생경제를 지원한다	8	0.8
19) 소통이 중요하다	8	0.8
20) 부모와 아이가 행복한 도시이다	8	0.8
21) 기타	228	22.8
22) 모름/무응답	451	45.1
합계	1000	100.0

7 귀하는 코로나19로 인해 일상 생활에 어떤 변화, 어떤 불편한 점이 있으신가요?

코로나19로 인한 변화, 불편한 점	빈도(명)	비율(%)
1) 다중 이용시설 출입 자제	379	37.9
2) 감염에 대한 불안	286	28.6
3) 낯선 사람에 대한 불안	100	10.0
4) 병의원 이용 꺼림	64	6.4
5) 코로나로 인한 우울증	51	5.1
6) 재택근무로 가정 내 불화 증가	30	3.0
7) 기타	45	4.5
8) 불편한 점이 없다	14	1.4
9) 모름/무응답	31	3.1
합계	1000	100.0

8 귀하는 코로나19시대를 맞아 다음과 같은 5가지 시정 과제 중 무엇을 가장 우선시 해야 한다고 생각하십니까?

코로나19시대 우선할 시정과제	빈도(명)	비율(%)
1) [참여시정] 시민과 함께하는 시정(위험사회의 효율적 지방운영 체계 확립)	88	8.8
2) [균형발전] 더불어 잘 사는 균형발전(안전하고 스마트한 도시공간 조성)	215	21.5
3) [성장동력] 대한민국 성장동력 인천(지속 가능한 지역 경제와 산업 생태계 구축)	221	22.1
4) [시민행복] 내 삶이 행복한 도시(편리하고 행복한 일상생활 보장)	404	40.4
5) [평화번영] 동북아 평화번영의 중심	30	3.0
6) 모름/무응답	41	4.1
합계	1000	100.0

8-1 위에서 선택한 시정과제의 세부과제 가운데 하나를 선택해 주세요.

1. 위험사회의 효율적 지방정부 운영체계 확립 세부과제	빈도(명)	비율(%)
1) 시민소통 플랫폼 구축	251	25.1
2) 감염병 조기대응체계 구축	312	31.2
3) 공공보건 의료체계에 대한 기반 조사	160	16.0
4) 재정 지출 사업 구조화와 적극적 재정 운용	134	13.4
5) 과학적 증거 기반 정책 결정을 위한 기준과 매뉴얼 생산	99	9.9
6) 모름/무응답	44	4.4
합계	1000	100.0

2. 안전하고 스마트한 도시공간 조성 세부과제	빈도(명)	비율(%)
1) 언택트사회 대응형 도보 중심 근린 생활권 조성	132	13.2
2) 원도심 주민 체감형 스마트화 확대 시범사업 추진	138	13.8
3) 공원 등 개방된 녹색인프라 확충	189	18.9
4) 의료/안전 대응 생활SOC 지역별 균형 공급	363	36.3
5) 대중교통 이용성 증진을 위한 안전성 확보	144	14.4
6) 모름/무응답	34	3.4
합계	1000	100.0

3. 지속가능한 지역경제와 산업생태계 구축	빈도(명)	비율(%)
1) 디지털 인력 양성과 안전한 근로 환경 조성	203	20.3
2) 인천e음 기반 소상공인 지원사업 활성화	406	40.6
3) 지역산업 조달공급망 안정화	198	19.8
4) 정부 디지털 뉴딜 대응 연관 사업 수용 대응 기반 확충	84	8.4

5) 공항만 연관산업 재정지원대책 수립	55	5.5
6) 모름/무응답	53	5.3
합계	1000	100.0

4. 편리하고 행복한 일상생활 보장	빈도(명)	비율(%)
1) 교육관련 정보의 온라인 콘텐츠 제작 및 제공	104	10.4
2) 디지털 소외계층 복지 상담 및 교육 제공	154	15.4
3) 재난 상황의 가정돌봄 지원체계 강화	248	24.8
4) 보육시설 방역 강화	174	17.4
5) 문화/여가를 통한 코로나 블루 극복	286	28.6
6) 모름/무응답	34	3.4
합계	1000	100.0

5. 동북아 평화번영의 중심	빈도(명)	비율(%)
1) 서해평화 협력시대 선도	249	24.9
2) 평화를 위한 남북교류 활성화	227	22.7
3) 평화 경제 협력 인프라 조성	400	40.0
4) 모름/무응답	123	12.3
합계	1000	100.0

8-2 위 세부과제를 선택하신 이유는 무엇 때문입니까?

1. 참여시장-위험사회의 효율적 지방정부 운영체계 확립 세부과제	빈도(명)	비율(%)
<ul style="list-style-type: none"> - 감염병 조기대응으로 사전에 방지해야 한다 - 코로나 확진자가 더 나오지 않도록 예방해야 한다 - 소통이 부족하다 - 소통을 해야 한다 - 감염병 조기대응이 중요하다 - 재정 운영을 잘해야 한다 - 다른 도시보다 재정 지원이 없다 - 코로나로 인해 현재 중요하다 - 객관적이다 - 시민이 소통에 참여할 수 있다 - 소통이 중요하다 - 저소득층의 의료서비스 혜택이 강화되어야 한다 - 의료체계가 부족하다 - 지역경제가 활성화 되어야 한다 - 내용이 가장 좋다 - 정확한 정책이 나올 수 있다 - 경제가 어렵다 (경제 활성화 필요) - 과학적 근거를 기반으로 해야 성공비율이 정확할 것 같다 - 일자리가 창출될 것 같다 (일자리 중요) - 균형 발전이 될 것 같다 - 코로나 대응을 확실히 해야 한다 - 소통을 해야 편안하다 - 소통 없이 다른 일을 할 수 없다 - 코로나로 인해 생활이 불편하다 - 코로나 확진자가 계속 나온다 - 나이가 들수록 건강, 의료를 생각하게 된다 - 소상공인들이 너무 힘들다 - 코로나 대응이 처음이라 우왕좌왕한다 	88	8.8
2. 균형발전-안전하고 스마트한 도시공간 조성 세부과제		
<ul style="list-style-type: none"> - 공원이 부족하다 - 의료생활 기반 조성이 필요하다 - 대중교통이 활성화 되어야 한다 - 코로나 관련 대처할 수 있는 의료시설이 많아야 한다 - 공기가 좋아질 것 같다 - 환경이 좋아질 것 같다 - 녹지가 부족하다 - 안전이 우선이다 - 원도심 발전이 중요하다 - 의료생활 기반 조성이 우선이다 - 대중교통 안전이 중요하다 - 코로나가 오래갈 것 같다 - 내용이 가장 좋다 - 나이가 들수록 건강, 의료를 생각하게 된다 - 대중교통을 많이 이용한다 - 균형 발전이 될 것 같다 	215	21.5

- 대형병원이 부족하다
- 비대면 상황에서 지낼 수 있는 공간이 필요하다
- 도시 안에서도 근린 생활 차이가 많다
- 의료 및 안전에 대응할 생활 기반시설이 지역별로 불균형적이다
- 원도심이 낙후되어있다
- 코로나 대응을 확실히 해야 한다
- 코로나로 인해 대중교통 안전이 중요하다
- 삶의 질이 높아질 것 같다
- 방역 시스템이 부족하다
- 가장 안전하다
- 심터가 부족하다
- 스마트한 환경 보급으로 인해 사람들이 덜 모일 것 같아서 좋다
- 여러 사람이 더불어 잘 살아야 한다
- 의료 및 안전에 대응할 생활 기반시설 이용이 편했으면 한다
- 아픈 사람이 많다
- 가장 무난하다
- 가까운 곳에서 힐링을 할 수 있다
- 자전거나 퀵보드 이용을 쉽게 해야 한다
- 저소득층의 의료서비스 혜택이 강화되어야 한다
- 근린 생활이 필요하다
- 아이가 있어서 대중교통 관련 안전성 확보가 중요하다
- 사회적 거리 두기에 중요한 부분이다
- 노인 버스비용 절감이 필요하다
- 원활한 진료를 위해 필요하다
- 의료 및 안전에 신속하게 대응해야 한다
- 젊은이들을 위한 일자리가 중요하다
- 요즘 현실에 가장 잘 맞는다
- 원도심 발전이 효과적일 것 같다

3. 성장동력-지속가능한 지역경제와 산업생태계 구축

- 소상공인 지원사업을 활성화 해야 한다
- 경제가 어렵다 (경제 활성화 필요)
- 지역경제가 활성화 되어야 한다
- 소상공인을 지원해야 지역경제가 활성화 된다
- 일자리가 창출될 것 같다 (일자리 중요)
- 인천e음이 소상공인 사업에 도움이 된다
- 소상공인들이 너무 힘들다
- 안전한 근로환경이 중요하다
- 공항만의 산업을 발전시켜야 한다
- 내용이 가장 좋다
- 지역산업이 발전해야 일자리가 창출된다
- 디지털 시대이다
- 지역화폐를 통해 발전이 되고 있다
- 고용안정이 되어야 한다
- 지역산업 발전이 중요하다
- 생산적인 일이 중요하다
- 정부의 뉴딜정책에 맞춰서 대응해야 한다
- 물류 교류가 되어야 한다
- 디지털 인력 양성과 안전한 근로환경 조성이 중요하다
- 낙후 된 인천에 도움이 될 것 같다
- 지역산업이 편중되지 않고 골고루 발전해야 한다

221 22.1

- 디지털 인력 양성으로 경제가 살 것 같다
- 지역산업이 안정화 되어야 한다
- 코로나로 인한 일자리 환경 변화로 디지털 근무환경 지원이 필요하다
- 미래 먹거리와 관련이 있다
- 여러 사람이 더불어 잘 살아야 한다
- 코로나로 인해 소상공인들이 어렵다
- 인천e음을 직접 활용할 수 있다
- 삶의 질이 높아질 것 같다
- 디지털 인력 양성을 활성화 해야 한다
- 디지털 인력 양성과 안전한 근로환경 조성 관련 행정이 비효율적이다
- 요즘 현실에 가장 잘 맞는다
- 인력을 양성해야 일을 하는데 효율적이다
- 인천e음을 자주 사용한다
- 인력 양성이 우선이다
- 공항만이 발전되어야 국제적인 기업을 유치할 수 있다
- 소통을 해야 한다
- 디지털 시대에 젊은 사람에게 필요하다
- 제조업에 시급하다
- 서울에 인접하여 각종 인프라를 유지하면 좋을 것 같다
- 기본이 되는 사항이다
- 도시재생을 하는 데에 있어 기반시설이 부족하다
- 코로나로 인한 지역산업 침체가 빨리 정상화 되어야 한다
- 기업유치 부족으로 자립도가 빈약하다
- 정부추진사업과 연관이 있어야 재정 지원이 가능하다
- 항만 상황이 좋지 않다
- 공항 주변에 살고 있다

4. 시민행복-편리하고 행복한 일상생활 보장

- 아이들의 안전을 위해 필요하다
- 코로나로 인해 답답하고 우울하다
- 가정 돌봄 지원을 강화해야 한다
- 집에 아이(자녀)가 있다
- 코로나를 극복해야 한다
- 코로나로 인해 문화와 여가생활을 하지 못하고 있다
- 재난 지원금을 주어야 한다
- 요즘 현실에 가장 잘 맞는다
- 보육시설 방역을 강화해야 한다
- 맞벌이 가정에 필요하다
- 노인을 위한 복지가 필요하다
- 소외계층 복지를 위해 노력해야 한다
- 자녀 돌봄 지원을 강화해야 한다
- 내용이 가장 좋다
- 디지털 소외계층을 위해 노력해야 한다
- 코로나로 인해 힘들다
- 코로나로 인해 학교를 가지 못하므로 온라인 콘텐츠가 중요하다
- 가정 돌봄이 시급하다
- 교육 인프라가 부족하다
- 디지털 소외계층 교육이 좋다
- 복지가 중요하다
- 문화생활이 좋다
- 여가 생활이 필요하다

404 40.4

- 소상공인 지원사업을 활성화 해야 한다
- 자유롭게 다니고 싶다
- 온라인 콘텐츠가 활성화 되어야 한다
- 교육 관련 정보를 강화해야 한다
- 소득에 따라 돌봄 지원이 다르다
- 감염병 조기대응이 중요하다
- 앞으로 온라인 콘텐츠가 경쟁력이 있다
- 가정에서 기본적인 생활이 되어야 한다
- 문화와 여가를 즐길만한 곳이 없다
- 문화생활을 중요시한다
- 장애인을 위한 복지가 필요하다
- 건강이 나빠질 때 시스템적으로 관리가 되어야 한다
- 행복하게 살고 싶다
- 복지 사각지대가 없어야 한다
- 지역산업이 발전해야 일자리가 창출된다
- 바우처 관련 지원이 필요하다
- 돌봄 시설이 있어야 한다
- 코로나로 인해 생활이 불편하다
- 코로나가 장기화 되면 블루가 우려되므로 문화공간을 확대해야 한다
- 책가방이 가벼운 교육이 실현되길 원한다
- 보육 지원을 강화해야 한다
- 여러 사람이 더불어 잘 살아야 한다
- 대중교통이 활성화 되어야 한다
- 가정에서의 사고 예방을 한다
- 방역 시스템이 부족하다
- 젊은 교육을 해야 한다
- 인성교육에 힘써야 한다
- 안전이 우선이다
- 삶의 질이 높아질 것 같다
- 혼자 노인이 있다
- 보육시설 방역이 체계적으로 이루어지지 않고 있다

5. 평화번영- 동북아 평화번영의 중심

- 평화가 우선이다
- 평화가 유지 되어야 한다
- 바닷길이 열려 서로 항로 운행이 되면 동북아 무역이 된다
- 교통이 활성화 된다
- 연평도 사건으로 인해 마음이 아프다
- 우회적으로 빠르다
- 전쟁 위험국이라 UN사무국을 설치하여 남북협력 계기를 마련해야 한다
- 중국과 항로개설이 되면 연수 쪽에 발전이 된다
- 백령도에 비행기가 다닐 수 있다
- 평화산업단지 조성으로 경제가 활성화 된다

30 3.0

모름/무응답

41 4.1

합계

1000 100.0

9 2020년 인천시민시장으로서 '코로나19 이후, 새로운 인천'을 위해 시청, 시민, 시민사회단체에 전하실 의견 있으시면 구체적으로 하나만 말씀해 주세요

시민시장 제안	빈도(명)	비율(%)
1) 코로나의 신속한 종식을 위한 적극 대응	37	3.7
2) 재난지원금 지급 및 지급 확대	20	2.0
3) 방역 강화	17	1.7
4) 사회적 거리 두기 등 예방 철저	15	1.5
5) 일자리 확충	13	1.3
6) 시민을 위한 정책 마련	12	1.2
7) 재정 건전성 확립	10	1.0
8) 복지 확대	10	1.0
9) 소상공인 지원	9	0.9
10) 안전 지원 확대	9	0.9
11) 서로 협력, 상생하는 사회 구현	8	0.8
12) 경제 활성화	8	0.8
13) 시민들의 의견 수렴	7	0.7
14) 정책의 일관성 필요	7	0.7
15) 낙후된 지역 발전	6	0.6
16) 확진자의 정확하고 상세한 동선 공개	5	0.5
17) 청년 일자리 확충	4	0.4
18) 시민들과의 소통 강화	4	0.4
19) 탁상행정 개선	5	0.5
20) 소외계층 복지 확대	4	0.4
21) 기타	105	10.5
22) 없다	435	43.5
23) 모름/ 무응답	251	25.1
합계	1000	100.0

IV. 주제발표

1. Next Normal시대, 인천의 목표와 과제

“코로나19가 바꾼 세상, 새로운 인천”

Next Normal 시대, 인천의 목표와 과제



CONTENTS

01

코로나19가 가져온 변화

02

코로나19 이후 국정 방향

03

코로나19 위기, 인천시민의 생각

04

코로나19이후, 시정목표

05

코로나19이후, 실천과제

코로나19가 가져온 변화

세계적 대유행으로 번져나간 코로나19는 전세계를 혼돈과 충격에 빠지게 하였으며 많은 변화 유발
코로나19로 인하여 발생한 변화에 대한 대응이 필요한 시점

 <p>사회적 변화</p> <p>비대면 사회 확산 가치관과 인식 변화 디바이드 심화</p>	 <p>기술적 변화</p> <p>디지털사회 가속화 생명과학 기술 혁명</p>	 <p>경제적 변화</p> <p>경제적 충격 여파 산업구조 재편</p>	 <p>환경적 변화</p> <p>지구의 재발견 감염병 지속</p>	 <p>정치적 변화</p> <p>세계화의 퇴조 세계 패권 경쟁 빅 브러더 출현</p>
--	--	---	--	--

01

사회적 변화: 대면사회에서 비대면 사회로의 급속한 전환

01. 비대면사회 확산

코로나19로 인하여 재택근무와 온라인 학습 확대
랜선문화가 일반화되며 언택트 소비 증가

02. 가치관과 인식 변화

자발적 고립 생활이 일상화되어 가족 중심 가치 확대
공익과 공공성에 대한 인식이 강화된 자발적 재난공동체 형성

03. 디바이드 심화

기존 불평등 구조 심화와 계급 간·세대 간 새로운 갈등 발생
언택트사회와 디지털사회에서의 디바이드 현상 심화



02

기술적 변화: 생명과학 기술 혁명과 디지털사회 가속화

01. 생명과학 기술 혁명

과학기술 R&D에 기초한 전문인력 양성과 기술 확보
변종 바이러스에 대한 퇴치 노력 및 유전자 편집 기술 성장 전망

02. 디지털사회 가속화

비대면사회를 위한 디지털사회 가속화로 디지털 인프라 강화
4차 산업혁명 핵심기술 급성장 전망



03

경제적 변화: 경제적 충격 여파와 산업구조 개편

01. 경제적 충격 여파

대공황 이상의 경제적 충격 여파 지속 예정
실업대란 발생과 확산, 국가별 초대형 금융지원과 경기부양책 추진

02. 산업구조 재편

세계화 방향 전환과 글로벌 밸류체인 변화, 제조업 리쇼어링 부상
공유경제 하락과 비대면산업, 재택 근무 등 노동환경 변화



04

환경적 변화: 지구의 재발전과 감염병 사회의 지속

01. 지구의 재발전

세계적 경제활동 일시 중단으로 깨끗해진 지구 발견과 회복 가능성 발견
재난으로부터 빠른 복원을 위한 도시 회복력 중시

02. 감염병 사회 지속

신종 바이러스 위협 지속 전망, 생존을 위한 위생·안전 의식 확산
공공의료인프라 강화 및 시민참여 방역 필요



05

정치적 변화: 세계화 방향 전환과 빅브러더 출현

01. 세계화 방향 전환

자국 우선주의, 자원 민족주의, 장벽 도시, 식량주권 등장
G-zero시대, 분절, 국제기구 영향력 감소 전망

02. 세계 패권 경쟁

팬데믹 이후 미·중 갈등 심화와 다극 체제 전망
아시아 파워 강화 및 새로운 기준의 선도국 개념 주목

03. 빅브러더 출현

위기 관리와 극복을 위한 정부의 통제·감시 권한 강화
스마트 정부 및 재정정책의 중요성과 필요성 인지



06

코로나19 이후 국정 방향

선도형 경제로 포스트 코로나 시대 개척

디지털 강국으로 도약, 3대 신성장 산업육성,
한국기업 유턴 및 해외 첨단산업 투자유치 추진

고용 안정망 강화

전국민 고용보험시대 기초 마련, 국민취업지원제도 시행

일자리 창출을 위한 한국판 뉴딜 추진

디지털 인프라 구축, 비대면 산업 집중 육성,
대규모 일자리 창출 사업 전개

연대와 협력의 국제질서 선도

인간안보를 중심으로 포스트 코로나 시대의 국제협력 선도,
남과 북의 인간안보 협력

문재인 대통령 취임 3주년 특별연설 중

07

코로나19 위기에 대한 인천 시민들의 생각은?

Issue Brief

NO. 06

2020.06.15.

코로나19 위기에 대한
인천 시민들의 인식 및 요구

도시정책연구소 / 백지호

백지호 박사

- 중앙대 국제 비즈니스 school 학장, 3대 신성장 산업육성, 한국기업 유턴 및 해외 첨단산업 투자유치 추진
- 2019년 '지속가능' 부문 수상, '지속가능' 부문 수상, '지속가능' 부문 수상, '지속가능' 부문 수상, '지속가능' 부문 수상
- 2019년 '지속가능' 부문 수상, '지속가능' 부문 수상, '지속가능' 부문 수상, '지속가능' 부문 수상, '지속가능' 부문 수상
- 2019년 '지속가능' 부문 수상, '지속가능' 부문 수상, '지속가능' 부문 수상, '지속가능' 부문 수상, '지속가능' 부문 수상

연구목적

- 인천 지역 및 인천 시민들의 코로나19 위기 대응에 대한 인식 및 요구를 파악하고, 인천 시민들의 요구를 반영한 정책 방안을 제시한다.
- 인천 시민들의 요구를 반영한 정책 방안을 제시한다.
- 인천 시민들의 요구를 반영한 정책 방안을 제시한다.
- 인천 시민들의 요구를 반영한 정책 방안을 제시한다.
- 인천 시민들의 요구를 반영한 정책 방안을 제시한다.

코로나19 이후, 올바른 대응을 위하여 인천 시민 1,000명을 대상으로
코로나19 위기에 대한 시민들의 인식과 정책 요구를 조사하여 정책 방안 제시

조사 대상 및 조사 내용

조사 규모

1,000명

성별 분포



연령별 분포



지역별 분포



조사 내용



08

코로나19 위기에 대한 인천 시민들의 생각은?



공공의료 및 행정체계 정비

감염 대응 및 안전 강화를 위하여 공공의료 체계 및 행정체계 개편 필요
지역 사회 차원에서 신속하고 효과적인 위기 관리 및 대응 체계 필요



불안 및 스트레스 완화

코로나19의 지속과 비대면접촉 증가에 따른 시민들의 불안 및 스트레스 완화 정책 필요
비정규직과 자영업, 돌봄가족, 디지털 취약계층 등 취약계층 중심으로 불안과 스트레스는 더 심각

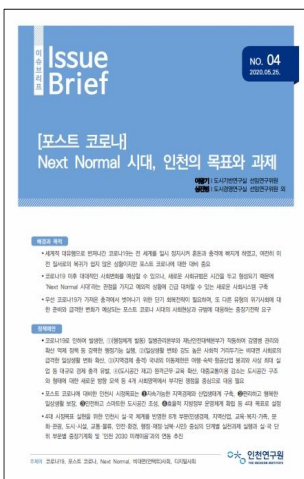


다층적 경제활성화

지속가능한 지역경제를 위한 다층적 경제회복 정책 필요
코로나19 위기로 인하여 자영업, 비정규직, 저소득 취약계층의 경제적 피해는 심각한 수준이며, 다양한 경제적 피해는 결국 가계의 소득감소로 귀결

09

코로나19 이후, 인천의 목표와 과제



인천광역시 시정 여건을 고려하여 코로나19 이후의
인천광역시 4대 시정 목표와 8대 시정분야 및 단·중·장기 시정 과제 모색
인천시 모든 실·국 차원의 전 방위적 대응체계 필요
코로나19 이후 대응전략은 「인천 2030 미래비전」 수립과 연동하여 추진 필요

10

코로나19 이후, 인천의 4대 목표 및 8대 시정 분야



11

문화·관광 분야 실천과제

시정 여건

- 언택트 문화·여가 서비스 수요 증가에 대응 필요
- 활동무대를 잃은 예술인들의 생계와 창작활동 지원 필요
- 넥스트 노멀시대의 디지털 디바이드와 사회적 갈등 해소 필요
- 산업 피해에 따른 인천 관광·마이스 산업 회복 지원 필요
- 코로나19에 따른 관광·마이스 시장 및 행태 변화 대응 필요
- 인천시 관광·마이스 정책 위기관리 시스템 구축 필요

	단기과제	중장기과제
문화	<ul style="list-style-type: none"> • 비대면 문화예술 콘텐츠 제작 활성화 • 문화예술인·단체 긴급지원 • 지역 문화산업 안정화 • 문화·여가를 통한 코로나 블루 극복 	<ul style="list-style-type: none"> • 4차산업 연계 문화예술 콘텐츠 개발·향유 확대 • 언택트(Untact) 시대의 지역 문화산업 생태계 육성 • 문화예술 긴급지원 기반 구축 • 포용과 연대의 문화예술 지원사업 확대
관광 마이스	<ul style="list-style-type: none"> • 인천시 관광·마이스산업 위기 회복 대책 추진 • 인천시 관광·마이스 방역·안전 관리 대책 추진 • 관광시장·행태 변화 대응 및 협력 마케팅 전개 	<ul style="list-style-type: none"> • 인천시 관광·마이스 위기관리 시스템 구축 • 인천시 관광·마이스산업 구조 변화 대응 및 혁신 • 포스트 코로나 인천시 관광·마이스산업 정책 강화

12

교육·복지·가족 분야 실천과제

시정 여건

- 온라인 강의 및 학습에 대한 수요 증대
- 디지털 정보 격차 및 디지털 문맹 확대 우려
- 사회복지시설 감염병 대응관리지침 마련 필요
- 어린이집 및 유치원 휴원에 따른 영유아돌봄 부담
- 위험 수준별 긴급돌봄 서비스 상시 대비 필요
- 코로나19로 인한 사회적 트라우마 치유 필요

	단기과제	중장기과제
교육	<ul style="list-style-type: none"> • 인천시 온라인 평생학습 플랫폼 구축 • 디지털 교육소의 및 교육불평등 해소 • 교육 관련 정보의 온라인 콘텐츠 제작 및 제공 • 교육시설 방역 및 안전 관리 시스템 구축 • 비대면 상담 시스템 구축 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 인천시 사이버 시민대학 및 노인대학 개설·운영 • 특별장학기금 마련 • 다문화학생을 위한 다국어 온라인 학습 지원 • 실시간/양방향 온라인 학습 시스템 구축 협력 • 재난 안전 교육 강화
복지	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지 온라인 서비스 제공 확대 • 복지대상자 비대면 서비스 제공 • 다양한 언어 및 채널로 관련 정보 제공 • 디지털 소외계층을 위한 복지 상담 및 교육 제공 • 코로나19 심리 지원단 확대 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인·장애인 등 감염병 취약계층에 대한 지원 및 관리 • 사회복지시설의 건강·안전 상시 관리 체계 마련 • 비대면 복지전달체계 구축
가족	<ul style="list-style-type: none"> • 가정 돌봄 지원 강화 • 보육시설 방역 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 방문돌봄서비스의 감염병 대응 체계 마련 • 일-가정 양립 문화 확산 • 감염위험 수준별 긴급돌봄 운영 체제 마련 • 보육시설의 건강·안전 상시 관리체계 마련

13

민생경제 분야 실천과제

시정 여건

- 신규채용시장 축소에 따른 구직단념자 증가
- 재택근무 실행에 따른 유연근무에 대한 기업체 인식변화
- 온라인 경제활동 증가와 플랫폼 노동수요 증대
- 국민취업지원제도 및 고용보험 확대정책 추진
- 일상적 외식 및 대면성 지출 분야 중심으로 소비 위축
- 안전한 생활경제 환경 조성을 위한 정책지원 요구

	단기과제	중장기과제
일자리	<ul style="list-style-type: none"> • 안전한 기업 근로환경 조성 • 디지털 분야 인력개발 프로그램 확대 • 인천시 고용서비스 지원사업 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 인천시 취약계층 고용안정 정책 마련 • 디지털 제조 산업인력 교육 인프라 기반 구축
소상공인	<ul style="list-style-type: none"> • 안전한 소비공간 조성 사업 • 인천e음 기반 소상공인 지원사업 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> • 점포 안전디자인 시범 모델 발굴 • 지역사회 공헌 소상공인 역할 증진 및 디지털취약계층 소비콜센터 운영

14

지역산업 분야 실천과제

시정 여건

- 코로나19 위기의 국가보충제로 인한 글로벌 공급망 교란
- 포스트코로나 유망산업의 부상
- 코로나19 위기로 기업간 연대·협력의 사회적 가치 중요성 확대
- 로봇 미래자동차 등 신성장산업 성장기반 취약
- 디지털 유망산업 성장에 따른 산업구조변화 대응 기반 취약
- 연관기업 및 시설 유지 부진으로 바이오산업의 수평적 확장 미흡

	단기과제	중장기과제
주력산업	<ul style="list-style-type: none"> • 지역산업 조달공급망 안정화 • 무인화 및 친환경화 기술을 활용한 제조업 생산성 증대 • 기업간 협력 문화 정착 	<ul style="list-style-type: none"> • 인천시 산업가치사슬 재편 • 제조업의 디지털경제형 진화 계획 수립 • 기업간 협력 촉진을 위한 지역경제연대펀드
신산업	<ul style="list-style-type: none"> • 첨단산업입지의 지속적 확충과 기업유치 활성화 • 정부 디지털 뉴딜 관련 연관산업 수요대응 기반 확충 • 지역 특성을 고려한 데이터 분야의 중장기 전략계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 바이오·로봇 등 지역 주력 산업의 수평적 협업체계 확대 • 디지털 경제 대응 연관산업 입지공급 및 기업유치 • 지역 주력산업과 연계한 디지털 특화 업종 육성

15

교통·물류 분야 실천과제

시정 여건

- 대중교통 수요 격감으로 인한 대중교통 수요 증진방안 모색
- 공항만 산업 재정 지원 등 위기 극복을 위한 적극적인 시정역할 요구
- 대중교통 지원금 규모의 지속적 증가로 인한 재정 지원 규모 확대
- 시설 유지 부진으로 바이오산업의 수평적 확장 미흡
- 코로나19로 인한 항공산업 무급휴직 등 2.7만명 심각한 고용불안

	단기과제	중장기과제
교통	<ul style="list-style-type: none"> • 대중교통 이용성 증진을 위한 안전성 확보 방안 • 대중교통 운송 서비스 효율성 확대를 위한 정책 전환 • 영세 법인택시와 버스 업계에 대한 경영 안정 대책 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 기존 시설 개선과 확충으로 대중교통 수요 증진 및 개선 • 대중교통수요 증진을 위해 새로운 교통수단 연계 확대 • 인천시 여건을 반영한 교통부문 신기술 신속 도입
물류	<ul style="list-style-type: none"> • 사각지역 없는 공항만 연관산업 재정 지원대책 수립 • 첨단기술 기반 스마트 물류발전체계 기반 마련 	<ul style="list-style-type: none"> • 물류 수요 증가에 따른 온라인 플랫폼을 이용한 혁신 기반시설 공급 • 지속가능한 공항만산업 발전을 위한 물류인프라 시설 조기 추진

16

도시·시설 분야 실천과제

시정 여건

- 안전한 도보 중심의 마을단위 커뮤니티 형성 필요
- 감염병에 취약한 주거지역에 대한 대응 필요
- 안전교육 및 인력양성 등을 통한 주민역량 및 조직 강화
- 재난취약 계층 및 공간 등 건강과 안전을 위한 시설기준 필요
- 건강과 안전을 위한 시설기준 필요
- 언택트 생활방식에 대응하는 디지털 기반 마련

	단기과제	중장기과제
도시공간	<ul style="list-style-type: none"> • 언택트 생활방식 대응형 도보 중심 근린생활권 조성 • 주거·여가·업무수행을 위한 스마트 주거 공간 확보 	<ul style="list-style-type: none"> • 취약계층밀집 등 감염병 취약지역 관리방안 마련 • 건강하고 안전한 분산형 도시공간 재편
도시재생	<ul style="list-style-type: none"> • 마을단위 공동체 주도의 지역사회 대응력 강화를 위한 기반 구축 • 원도심 주민체감형 스마트화 확대 시범 사업 추진 	<ul style="list-style-type: none"> • 마을단위 회복력 강화를 위한 원도심 재생사업 추진 • 원도심 스마트시티 기반 구축
생활 SOC	<ul style="list-style-type: none"> • 공원 등 개방된 녹색인프라 확충 • 의료·안전 대응 생활SOC의 지역별 균형 공급 	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털 생활SOC 및 공공플랫폼 운영 • 공공데이터센터 확충 등 기반 마련 및 제도 마련

17

행정·재정·남북협력·시민소통 분야 실천과제

시정 여건

- 음압격리병상의 인천 지역내 규모 차이 존재
- 민간 및 시민과의 수요 및 공급 전달체계 재정의 필요
- 코로나19에 따른 경제성장 저하로 세입 감소
- 비대면 소통과 활동방식 등 대안적 소통 및 활동 방식 요구 증가
- 포스트 코로나 대비 경기 진작을 위해 확장적 재정운영 필요
- 다양한 재정위기에 대비한 중장기 재정운용 전략 수립 필요

	단기과제	중장기과제
행정	<ul style="list-style-type: none"> • 과학적 증거 기반 정책 결정을 위한 기준과 매뉴얼 생산 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기 및 재난 행정 조직체계와 비정형화된 업무 흐름 개선 연구
재정	<ul style="list-style-type: none"> • 인천시 재정지출 사업 재구조화 • 확장적/적극적 재정 운용 	<ul style="list-style-type: none"> • 중장기 재정운용 전략 수립 • 인천시 재정의 효율적 관리
남북협력	<ul style="list-style-type: none"> • 황해남도·남포시 비상 방역 및 개발협력 계획수립 • 인천시 내부 평화통일역량 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • '인천-황해남도-남포시' 연계 인천형 남북협력 마스터플랜 구축 • 인천시 내부 평화통일역량 강화
시민소통	<ul style="list-style-type: none"> • 인권침해와 지역경제 피해를 고려한 재난 정보공개 지침 마련 • 재민 및 위기대응을 위한 민관협력 시스템 구축 • 민관협력 대응 시스템 구축을 위한 자료 조사 • 시민소통 플랫폼 구축 • 주민 공동이용시설 이용 및 운영 지침 마련 • 재난 및 위기대응 교육훈련 시스템 구축 및 운영 	

18

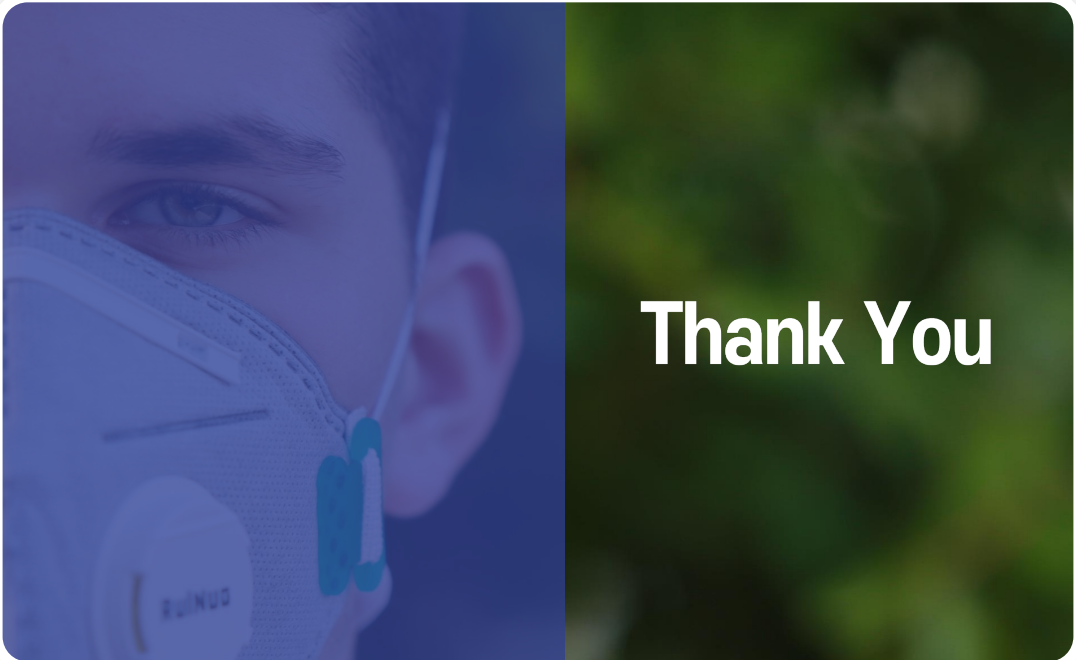
안전·환경 분야 실천과제

시정 여건

- 보건안전정책 수립 필요
- 해외유입 신종감염병 방지를 위한 위기관리시스템 구축 필요
- 보건 취약계층에 대한 상시 방역체계 구축과 위생관리 지원 필요
- 1회용품 사용 증가로 폐기물 배출량 급증
- 비대면 서비스 증가에 대비한 원격 환경질 관리 시스템 도입 필요
- 건강한 삶·생태계 보전과 양립할 수 있는 지속가능한 제도 형성 필요

	단기과제	중장기과제
안전	<ul style="list-style-type: none"> • 감염병 관리대책 마련 • 감염병 조기 대응체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 공중보건 수준 향상 • 감염병 대응 도시회복력 증진 방안 마련
환경	<ul style="list-style-type: none"> • 재활용품 배출·수거 체계 다양화 및 공공관리 강화 • 환경기초시설 및 유해화학물질 관리 강화 • 재난 관련 상하수도 정보 제공 및 요금 감면 • 관내 환경기술 연구개발 참여기업 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 폐기물 공공관리 인프라 확충 • 원격 환경질 관리 시스템 도입 확대 • 스마트 상하수도 시스템 구축 • 재난대응 기술·제도 연구개발 지원

19



V. 인천시민시장 대토론회 추진경과보고

1. 경과보고

인천시민시장 대토론회 추진경과보고



목 차

1. 주요성과

2. 시민제안 추진사항 보고

1. 주요성과



1. 시민시장님들께서 이렇게 결정했습니다!



1. 2018년 (하반기 토론회)

민선7기 시정 슬로건 확정



살고싶은 도시
함께 만드는 인천

2. 2019년 (상반기 토론회)

3. 2019년 (하반기 토론회)

시청 앞 광장 이름 선정 : 인천 愛들

친환경매립지 범시민운동기구 구성



2. 시민제안 추진사항 보고



2. 시민제안, 이렇게 추진하고 있습니다



1. 소통분야3개 사업)

시민제안

세대간 협업 공동체 만들어 주세요!



마을 공동체 만들기 활성화

- 2020 마을 만들기 주민제안사업 공모진행
- 마을공동체 64곳, 마을 활동가 9명, 마을수다 19건 활동지원
- 사업비: 총 3억원
- 마을공동체 우수사례 선정 및 발표회 개최('21. 1월)

시민제안

시민과 다양하게 소통해주세요!



다양한 시민참여 정책

- 인천시 공론화위원회 구성운영
- 시민정책네트워크 운영
- 시민정책자문단 구성운영
- 인천 시민시장 대토론회 개최
- 시민정책 소통의 날, 찾아가는 시청 운영
- 온라인 시민청원 게시판 운영

시민제안

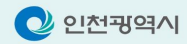
정책을 체계적으로 홍보할 수 있는 거버넌스 필요해요!



시정홍보의 다양화 추진

- 신문, 방송, 옥내외 매체, 홍보대사 활용
- 각종 소셜미디어, 인터넷방송, 포털(네이버, 다음) 활용 홍보
- 시 종합 매거진 '굿모닝 인천 발간'
- 인천특별시대 유튜브 라이브 방송
- 모든 홍보매체와 네트워크의 효율적 활용을 통한 시정 홍보 주력

2. 시민제안, 이렇게 추진하고 있습니다!



2-1. 환경분야(6개 사업)

시민제안 산업시설 배출규제 강화해주세요!

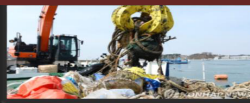


- 산업시설 대기오염물질 배출허용
총량 관리 중(2008년~ 지속)
- '20. 1월 부터 배출시설에 대해
강화된 배출허용기준 적용

시민제안 미세,비산먼지 줄여 주세요!

- 도로재비산먼지 저감사업으로
주기적인 도로노면 청소 시행
- 화물차에 대한 과적 및 덮개 규제
위에 경찰청과 유기적 협조 추진

시민제안 해양쓰레기 개선이 필요해요!



- 2020년 조업중 인양쓰레기 수매사업
추진 중(강화군) • 도서지역 확대시행 협의
- 해양쓰레기 처리 개선방안 마련을 위한
연구용역 진행 중

시민제안 외국인 거주지역 쓰레기 분리배출 홍보가 필요해요!

- 군,구에 외국인 대상 홍보 강화 독려
- 남동구의 외국인 대상 생활폐기를 안내
우수사례 군,구 전파

시민제안 중도매인 분리수거 교육해주세요!



- 중도매인 폐기를 분리수거 교육 강화
- 중도매인조합연합회, 법인, 쓰레기 처리
용역업체와 지속 협의 추진

시민제안 판트제도 도입해주세요! (캔,페트병 자동차거 보상제)

- 캔, 페트병 자동차거 보상제는 AI 무인
자동차거기 사업 연계 추진
- 미추홀구: 인천업사이클 에코센터에서 AI
무인 자동차거기 설치 운영 중
* 수거품목: 2종(캔, 페트병)

6

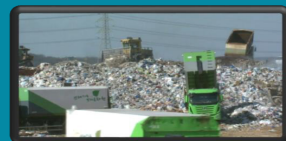
2. 시민제안, 이렇게 추진하고 있습니다!



2-2. 환경분야(친환경 자체 매립지 조성 관련)

시민제안

- 친환경 자체 매립지 조성 시, ▶ 완충녹지를 우선 조성하고 환경친화시설*로
만들어주세요!
* 체험, 전시, 체육(축구장 등), 놀이공원, Repair center 등
▶ 주민이 직접 관리하고 참여하는 시스템이 필요해요!



- '친환경 폐기물 관리정책 전환과 자체매립지 조성 공론화' 1호 의제로 의결
- 폐기물관리 기본계획 수립 및 입지선정 조사 연구용역 추진 중('20.11.최종보고)
- * 용역 추진시 폐기물처리시설에 대해 주민편익시설 등을 갖춘 여가문화복합시설 형태로 디자인
- * 지역주민 참여 시스템 마련으로 주변 환경관리 및 모니터링 추진

7

2. 시민제안, 이렇게 추진하고 있습니다



3. 일자리·경제분야(3개 사업)

시민제안

일자리 창출을 위한 4차 산업혁명 선진화 추진단 구성이 필요해요!



일자리 창출 관련 시스템 구축 추진

- 인천시 4차산업혁명 위원회 구성
- 전담부서 신설(4차 산업 대응팀)
- 인천시 4차산업 촉진조례 제정('18년)
- 4차산업혁명 대응시행계획 수립
- 4차산업혁명 핵심기술기반센터 구축 운영
- 인공지능 산업진흥 추진전략 수립
- 4차 산업혁명 핵심기술 적용사업 발굴 시행

시민제안

다양한 일자리 직업정보 홍보체계 만들어 주세요!



인천일자리 포털사이트 오픈

- 구인, 구직정보, 일자리지원사업
- 창업 및 직업교육훈련 정보
- 인천 우수기업정보, 채용정보 제공

일자리 박람회(연 4회)

취업설명회(연 2회)

일자리정보센터 운영

고용복지플러스 센터 운영

교육기관을 통한 직업교육 실시

시민제안

지역 전통시장 활성화를 위한 주차문제 해소해 주세요!



명절, 시장축제기간 동안 시장 주변 주차 허용 운영

- 내수진작, 지역경제활성화 위하여 전통시장 내 주차 허용

상시 주차허용(3개시장)
: 송원, 석바위, 송도역전 시장

한시 주차허용(22개시장)
: 설, 추석, 시장축제 기간동안 운영

교통제출, 교통안전 등의 사유로 상시 주차 어려움
(시설 현대화로 자체 주차시설 확보 노력)

8

2. 시민제안, 이렇게 추진하고 있습니다



4. 문화·관광분야(2개 사업)

시민제안

청소년이 활용할 수 있는 개방형 문화복합 공간 확대해주세요!



인천지하철 1호선에 댄스 연습장과 공연무대 공간 조성

- 댄스연습장: 4개역(계산, 경인교대입구, 인천시청, 지식정보단지)
- 공연무대공간: 4개역(부평시장, 인천시청, 지식정보단지, 인천대입구)

합합을 테마로 한 개방형 문화공간인 합합존 조성 계획('21년)

시민제안

지하철 이용한 테마역을 조성하여 관광을 활성화해주세요!



인천지하철 1호선: 간석5거리역, 독도테마 독도 테마존 설치 운영

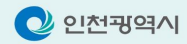
인천역의 경우 상상플랫폼 조성사업과 연계한 상품 개발

- * 주변관광자원과 연계한 지역대표 앵커시설로 관광객 이용 집합공간 조성

철도연계 인천관광 상품 개발 운영 추진 * 공항철도 연계등 프로모션 추진

9

2. 시민제안, 이렇게 추진하고 있습니다!



5. 복지분야(2개 사업)

시민제안

한부모 가족을 위한 복지통합
상담소가 필요해요!



한부모 가족상담 콜센터

- 건강가정지원센터의 전문인력
상담추가배치(7명)
- 가족상담전화(1644-6621)콜
센터 및 건강가정지원센터
상담사 충원('20년 8명 추가배치)
- * 한부모 가족지원 방안 적극
검토하여 정책 반영 예정

시민제안

노인을 위한 많은 일자리
만들어주세요!



매년 노인일자리 확대

- 7개 특광역시 중 노인일자리 창출
상위권 유지 ('19년 2위)
- '20년 노인일자리 목표 현황
: 전년대비 8,371개 증가
- 신규사업개발 및 수요처 발굴강화
- * 2019년 노인일자리사업 종합평가
대상 수상(보건복지부)

6. 남북평화

시민제안

평화통일을 위한 다양한
시민교육 해주세요!



- 찾아가는 통일 강좌 추진
* 군·구, 공사공단 등
- 남북결협과 개성공단의 이해
특강 진행
- 고등학생 통일교육 아카데미 추진
- 차세대 통일지도자 과정
캠프 진행
- 9.19. 평양공동선언 1주년 특강 추진
- * 유관기관과 연계한 통일교육 확대

인천시민시장 대토론회

참가인원 **300명**
오프라인(50명),
화상(ZOOM) 토론(250명)

토론주제 **코로나19가 바꾼 세상,
새로운 인천!**

토론방법 **화상토론 및 원탁토론**

