

동 지침은 ‘생활 속 거리두기’ 집단방역 수칙과 관련하여 공동체(다중이용 시설, 사업장, 동호회 등)의 방역관리자가 코로나19의 전파 차단 및 예방을 위해 실시할 업무를 구체적으로 안내하기 위하여 마련한 것입니다.

다중이용시설, 사업장, 동호회(소모임) 등의 특성 및 상황에 따라 적절하게 적용  
하시기 바랍니다.

---

## 코로나19 대응 - 생활 속 거리두기 방역관리자 업무 안내

---

2020. 6. 3.



충청방역대책본부 · 중앙사고수습본부

# 목 차

## I. 개요

1. 목적 및 기본원칙 ..... 1
2. 방역관리자 주요 역할 ..... 1

## II. 다중이용시설 · 사업장 방역관리자 업무

1. 위험도 평가 및 지침마련 단계 ..... 2
2. 방역지침 실행 단계 ..... 9
3. 방역지침 준수 점검 단계 ..... 13

## III. 동호회 등 소모임 방역관리자 업무

1. 모임 전 ..... 13
2. 모임 중 ..... 14
3. 모임 후 ..... 14

## ▷ 붙임 ◁

1. 방역지침[다중이용시설 · 사업장용] 예시 ..... 15
2. 방역지침[동호회 등 소모임용] 예시 ..... 16
3. 자주 묻는 질문 (FAQ) ..... 17
4. 코로나바이러스감염증-19(코로나19) 관련 정보 ..... 26
5. 일상적인 지역사회 소독하는 방법 예시 ..... 27
6. 집단시설 · 다중이용시설 소독하는 방법(환자발생시) ..... 28
7. 직원 건강 모니터링 기록양식(예시) ..... 29
8. 사업장 방문자 건강 모니터링 기록양식(예시) ..... 30
9. 코로나바이러스감염증-19 예방수칙 포스터 ..... 31
10. 감염병 예방수칙 포스터 ..... 33
11. 마스크 착용 방법 안내 포스터 ..... 34
12. 생활 속 거리두기 행동수칙 홍보자료[3종] ..... 35

※ 코로나바이러스감염증-19 발생 동향 등에 따라 지속 업데이트 될 수 있음

# I 개 요

## 1 목적 및 기본원칙

- 사업장, 불특정 다수가 이용하는 다중이용시설\*, 동호회(소모임) 등에서 코로나바이러스감염증-19(코로나19)의 예방 및 감염 전파 차단

\* 음식점·카페, 공연장, 실내체육시설, 종교시설, 유통시설(대형마트·백화점 등), 중소슈퍼, 영화관, 대중목욕탕, 학원, 노래방, PC방 등 불특정 다수가 이용하는 시설

- 코로나19 예방 및 관리를 위하여 방역관리자의 역할 등을 제시

- 시설·사업장 등 공동체에 대한 방역관리 위험도를 평가하고, 맞춤형 방역지침을 마련하여 실행 후 점검 실시

\* 동호회 등 소모임은 코로나19예방을 위해 모임 전, 중 후의 역할 수행

## 2 방역관리자 주요 역할

- (지정) 공동체(사업장·시설 등) 규모에 따라 방역관리자를 지정(필요시 팀 구성)

\* 규모가 큰 경우, 업체 내 부서별, 사업장별로 지정 가능

- (역할) ① 관련기관(중앙방역대책본부, 고용노동부 등)의 코로나19 감염예방 관련 지침을 숙지하고, 공동체(사업장·시설 등)의 밀폐도, 밀집도 등을 고려한 위험도 평가 및 공동체 특성에 따른 세부 방역관리 지침 마련

- ② 방역지침에 따라 시설·직원·이용자 관련 코로나19 예방 및 관리수행

- ③ 직원에게 방역지침을 주기적으로 교육, 이용자에게는 안내하고 관련 내용 게시 등 코로나19 예방 및 관리수행

- ④ 방역관리 지침에 따른 이행 결과를 점검·평가하고, 문제점은 개선방안 제시 등 참고하여 공동체(사업장·시설 등) 책임자에게 개선을 요구

\* 사업장·시설 책임자가 방역관리자인 경우, 책임자가 개선방안 마련·실행

- ⑤ 동일부서, 동일 장소에서 2~3명 이상의 유증상자가 3~4일내 발생시, 유증상자가 코로나19검사를 받도록 안내, 유증상자 추가 발생 시 보건소에 집단감염 가능성 신고

- 유증상자 발생시 대응방안 마련 및 지역보건소 담당자와 비상연락 체계 구축

## 1 '위험도 평가' 및 지침마련 단계

□ 방역관리자는 시설·직원·이용자에 대한 현황을 파악하여 평가 준비

- (시설) 지상 또는 지하 등 시설의 위치, 창문과 출입구를 통한 환기 가능 여부, 책상 또는 테이블 등의 간격 2m(최소 1m) 이상 배치 등
- (이용자) 이용자 1인당 평균 체류시간, 이용자의 규모 등
- (직원) 직원의 수, 업무 추진방식, 방역수칙 준수 여부 등

□ 방역관리자는 공동체(시설·사업장)의 위험도 평가 실시

- 음식점, 영화관 등 불특정다수가 이용하는 다중이용시설은 이용자의 방역 관리 정도를 평가하는 <표1>, 제조업·사무업 등의 사업장은 직원의 방역관리를 정도를 평가하는 <표3> 활용하여 위험도 평가 실시

\* <표1> 다중이용시설 방역관리 위험도 자가점검표, <표3> 사업장 방역관리 위험도 자가점검표

□ 위험도 평가 후, 위험도가 중간이거나 높은 항목은 <표2>, <표4>를 고려하여 아래의 내용을 포함한 방역관리자 지침을 마련

\* <표2> 다중이용시설 방역관리 위험도 개선방법 예시, <표4> 사업장 방역관리 위험도 개선방법 예시

- (시설) 소독 방법 및 주기, 환기 방법 및 주기, 물품관리 및 자원관리 방안 등
- (이용자) 이용자 입장시 확인할 사항(마스크 착용, 시설내 인원들의 밀집도, 거리두기 가능여부 등), 이용자의 안전관리를 위한 방안 강구(테이블간 거리두기, 비대면 주문·접수), 안내게시물 부착 등
- (직원) 코로나19 유증상직원의 출퇴근 관리, 거리두기(2m(최소1m)이상) 준수, 소독제 비치 등 직원 보호, 코로나19 예방교육 등

※ 많은 사람들이 모이거나 밀폐된 환경인 경우, 자주 손 씻기, 1~2m거리 두기, 마스크착용 또는 투명격벽 설치, 유증상자 확인, 자주 환기 등 지침강화 필요

<표1 : 다중이용시설(음식점, 클럽 등 불특정다수 이용시설) 방역관리 위험도 자가점검표>

점검일자 :        년        월        일 시 설 명 : _____ 방역관리자 : _____					
점검항목	점검결과 (세가지 중 해당에 V표시)				
	낮음(0점)	중간(1점)	높음(2점)		
(밀폐도) 건물 외부 공기로 자연환기가 가능한가?	창문·출입문 통해 상시 환기 가능	창문·출입문 통해 일 2회 이상 환기 가능	창문·출입문 통해 환기 불가 (지하에 위치 등)		
(밀집도) 이용자간 거리두기가 가능한가?	이용자간 항상 2m 유지 가능	이용자간 1m이상 유지 가능 *테이블간, 좌석간	이용자간 1m거리 유지 불가 *테이블간, 좌석간		
(지속도) 이용자의 평균 체류시간은?	15분 이내	1시간 이내	1시간 이상		
(군집도) 시설 내 동시 이용 인원의 규모는?	10명 미만	10명 이상 100명 미만	100명 이상		
(활동도) 침방울(비말) 발생정도는 어떠한가?	침방울 발생 정도 거의 없음	일상적 대화 수준의 침방울 발생	적극적 침방울발생 (노래, 춤, 격한 운동, 응원등)		
(관리도) 방역 수칙 준수정도는? (아래 항목에 V표시)	5개 모두 준수 (행정명령시설 6개)	3개이상 준수 (행정명령시설 4개) *마스크,소독은 필수	3개미만 준수 (행정명령시설 4개)		
준수	미준수	방역 수칙 항목			
		방역관리자를 지정하고, 방역지침을 마련하였는가? (유증상자 확진자발생시 대응체계 등 포함)			
		화장실 외, 손위생 시설(세수대와 비누) 또는 손소독제가 비치되어 있는가?			
		직원들은 마스크를 지속 착용하는가?			
		이용자가 마스크를 지속 착용하도록 안내하고 독려하는가? (안내문 게시 등)			
		자주 손이 닿는 곳(손잡이, 문고리, 팔걸이 등)과 화장실의 표면은 매일 1회 이상 소독하는가?			
		(행정명령 해당시설만)이용자 명부작성 및 코로나19 증상을 확인하고 있는가?			
<input type="checkbox"/> 개선 및 대안					
위험도 종합 평가		(        ) 점			

※ 위험도 종합 평가: 낮음(6점 이하), 중간(7~9점), 높음(10점 이상)

※ 다만, 위험도는 사람이 가장 많이 이용하는 시간을 기준으로 점검하고,  
 - 평가일·평가시간에 따른 변수 및 평가자에 따른 주관적 요소를 배제 할 수 없기 때문에  
 자가 점검 도구로 활용하는 것이 적절

<표2 : 다중이용시설 방역관리 위험도 개선방법 예시>

점검항목	개선안 (예시)
<b>(밀폐도)</b> <b>공간 내 환기는 가능한가?</b> (공기 중 침방울 농도 감소)	※(필수) 자연환기(창문, 문 개방 등) ① 야외시설 이용(특히, 침방울 발생 행위시) 유도 및 우선배치
<b>(밀집도)</b> <b>이용자 간 1~2m 거리 유지가 가능한가?</b> (사람 간 거리 확보)	※(필수) 사람 간 2m 이상 거리 유지 안내문 부착 ① 비대면 접수(무인 주문·계산기), 대면 접수·계산 시 물리적 장벽(투명 칸막이 등) 설치 ② 테이블의 간격 2m 이상으로 배정 또는 좌석 한 칸 띄어 앉도록 하기 ③ 대기하는 줄, 흡연실 등 밀접 접촉이 가능한 공간에 2m 간격을 표시, 한 방향으로 이동 안내 ④ 바닥면적 4㎡당 1명으로 이용 인원 제한 ⑤ 그 외 테이블 칸막이 설치 등
<b>(지속도)</b> <b>이용자의 평균 체류시간은 어떠한가?</b> (이용자의 체류시간 최소화)	※(필수) 이용 절차 안내문 부착(신속한 이용 유도) ① 사전 예약제 운영 ② 드라이브 스루를 통한 포장, 배달·포장 등 활용 ③ 시간대별 입·퇴장 제한하거나, 입장 후 1시간 알림 등
<b>(균집도)</b> <b>공간 내 평균 동시 이용 인원은 어느 정도인가?</b> (평균 동시이용 인원 최소화)	※(필수) 혼잡 시간대 알리고 피하도록 안내문 부착(출입문, SNS 등) ① 이용시간대 분산 유도(혼잡하지 않은 시간대를 이용한 기획 행사 등) ② 이용 인원 수 제한 (바닥면적 4㎡당 1명, 이용인원 50%제한 등)
<b>(활동도)</b> <b>이용자·직원의 침방울 발생 정도는 어떠한가?</b> (침방울 발생 행위 줄이기)	·※(필수) 침방울 발생 및 전파 가능한 행위 자제 ((혼자, 함께)노래 부르기, 소리 지르기, 응원, 춤추기, 격한 운동, 공용 그릇 사용 등의 식사 등) 기침예절(기침 또는 재채기 시 휴지 혹은 옷소매 사용 후 손소독) 안내 ① 음식물 섭취 제한(공연장, 영화관, 스포츠관람, pc방 등) ② 식사할 때 공용 그릇 사용하지 않고 개별 식기와 집기 사용

점검항목	개선안 (예시)
(관리도) 방역 수칙 준수 정도는?	
방역관리자 지정 및 활동 (관리의 효율성 증대)	※(필수) 지정된 방역관리자가 위험도를 평가 및 개선활동, 이용자·직원들의 방역 수칙 준수 등 관리
손 위생 시설 비치 (손 위생 통한 감염전파 차단)	※(필수) 손 씻기 안내문 부착(출입문, 이용 공간 등) ① 이용자 대면 시, 손소독제 제공 및 손소독 안내 * 예시 : (음식점) 메뉴판 제공시, 출입 시 손소독제 제공하여 손소독 권고, (택시)탑승자 탑승 시 손소독제 제공하여 손소독 권고 ② 화장실에 비누, 손세정제 등 비치
직원 및 이용자의 마스크 착용 (마스크 착용으로 침방울 튀 차단)	※(필수) 전 직원 마스크 착용 및 기본 수칙 교육, 안내문 부착 - 코로나19는 침방울 튀으로 인하여 전염되는 특징이 있음을 부착 ① 이용자에게 마스크 착용 권유
자주 손이 닿는 표면 화장실 등 환경 소독 (환경 소독을 통한 감염전파 차단)	※(필수) 소독 및 방역 수칙 교육 및 안내 ① 손이 자주 닿는 곳은 매일 1회이상 소독 실시 * (손이 자주 닿는 곳) 문손잡이, 메뉴판, 탁자, 의자, 리모컨, 화장실 세면대 손잡이, 공용 물건, 무인 계산기 표면, 승강기 버튼, 계단 손잡이 등 ② 소독하지 않은 물건은 사용하지 않도록 별도 분리하여 손이 닿지 않도록 하기
(해당시설)명부작성 및 증상확인 (확진자 발생 시 접촉자 관리 등)	※(필수) 직원 및 이용자의 발열 및 호흡기 증상(기침, 가래, 인후통, 코막힘 등) 유무 확인, 정확한 명부 작성 또는 QR 코드 등 이용하여 관리

<표3 : 사업장(제조업, 건설업 등 사업장) 방역관리 위험도 자가점검표>

점검일자 :        년        월        일 시 설 명 : _____ 방역관리자 : _____					
점검항목	점검결과 (세가지 중 해당에 V표시)				
	낮음(0점)		중간(1점)		높음(2점)
(밀폐도) 건물 외부 공기로 자연환기가 가능한가?	창문 출입문 통해 상시 환기 가능		창문 출입문 통해 일 2회 이상 환기 가능		창문 출입문 통해 환기 불가 (지하에 위치 등)
(밀집도) 직원간 거리두기를 하고 있는가? <small>(사업장·흡연실·휴게실·구내식당 등)</small>	이용자간 항상 2m유지 가능		이용자간 1~2m유지 가능		이용자간 1m거리 유지 불가
(업무방식) 아프면 쉬거나 대체근무가 가능한가? <small>(휴가, 병가, 재택근무 등)</small>	대체로 가능		일부에 한해 가능		대체로 불가능
(군집도) 한 공간(사무실 등)을 동시에 사용하는 직원 규모는?	10명 미만		10명 이상 100명미만		100명 이상
(활동도) 침방울 발생 정도는 어떠한가?	침방울 발생 정도 거의 없음		일상적 대화 수준의 침방울 발생(일반 사무공간)		적극적 침방울 발생(여론조사기관, 콜센터 등)
(관리도) 방역 수칙 준수 정도는? (아래 항목에 V표시)	6개 모두 준수 <small>(해당사업장 7개)</small>		4개 이상 준수 <small>(해당사업장 5개)</small>		4개 미만 준수 <small>(해당사업장 5개)</small>
	방역관리자를 지정하고, 방역지침을 마련하였는가?(유증상자 확진자발생시 대응체계 등 포함)				
	매일 직원의 체온측정, 호흡기 증상여부 확인하고 있는가?				
	직원은 마스크를 지속 착용하는가?(사업장내, 셔틀버스 안, 휴게실 등)				
	자주 손이 닿는 곳(손잡이, 문고리, 팔걸이 등) 및 공용물품의 표면은 매일 1회 이상 소독하는가?				
	손위생 시설(세수대와 비누) 또는 손소독제가 곳곳에 비치되어 있는가?				
	직원(일용직 포함) 및 방문자 연락망 확보하고 있는가?				
	(해당사업장만) 보호용구(작업복, 안전모, 고글, 인면보호구, 장갑, 신발 등)를 개인별로 사용하거나 공용사용시 매 사용시마다 소독하는가?				
<input type="checkbox"/> 개선 및 참고 사항					
위험도 종합 평가		(        ) 점			

※ 위험도 종합 평가: 낮음(6점 이하), 중간(7~9점), 높음(10점 이상)

※ 동 자가점검표는 예시, 사업장 특성에 맞게 수정·보완하여 시행 할 수 있음



<표4: 사업장 방역관리 위험도 개선방법 예시>

점검항목	개선안 (예시)
<b>(밀폐도)</b> <b>건물 외부 공기로 자연환기가 가능한가?</b> (공기 중 침방울 농도 감소)	※(필수) 자연환기(창문, 문 개방 등) ① 다수가 이용하는 공간(작업장, 사무실, 휴게실, 화장실, 출입구, 엘리베이터, 복도 등)은 공간면적, 인원 등을 고려하여 매일 2회 이상 주기적 환기 * 주기적 환기를 위한 환기 담당자 지정 등 방법 활용
<b>(밀집도)</b> <b>직원 간 거리 두기를 하고 있는가?</b> (사람 간 거리 확보)	※(필수) 직원 간 2m 이상 거리 유지 안내문 부착 ① 책상, 작업대, 의자의 간격 2m 이상으로 배정 또는 좌석 한 칸 띄어 앉도록 하기 ② 불가능한 경우, 유휴공간을 활용하여 거리 유지 배치, 작업대를 같은 방향으로 조정하거나 물리적 장벽(책상 칸막이 등) 활용 등 ③ 흡연실, 탈의실, 휴게 공간, 구내식당의 대기 줄 등 밀접 접촉이 가능한 공용 공간에서는 2m 간격을 표시하고, 한 방향으로 이동 안내 ④ 회의·보고 전·후 악수 등 신체적 접촉 자제
<b>(업무방식)</b> <b>아프면 쉬거나 대체근무가 가능한가?</b> (유증상자는 출근하지 않는 방안 마련)	※(필수) 직원 분산 등을 위해 근무 형태 안내 및 유도 ① 유연근무제(시차출퇴근제, 재택근무 등), 휴가제도 마련 및 활성화 ② 기관별·부서별 적정비율(예, 3분의1, 2분의1 등 사회적 거리 유지 가능한 비율) 근무(그 외 재택근무 등 활용) ③ 교대근무 시, 교대 조는 시간차를 두고 업무 공간 사용 ④ 사업장에 불필요한 외부인 출입 자제
<b>(군집도)</b> <b>한 공간(사무실 등)을 동시에 사용하는 직원 규모는?</b> (한 공간 내 동시 근무 인원 최소화)	
<b>(활동도)</b> <b>침방울 발생 정도는 어떠한가?</b> (침방울 발생 행위 줄이기)	※(필수) 비말 발생 및 전파 가능한 행위 자제, 기침예절(기침 또는 재채기 시 휴지 혹은 옷소매 사용 후 손소독) 안내 ① 업무 공간 내 음식물 섭취 제한 ② 식사, 휴게 공간에서 개별용기 사용 및 음식 공유 자제 ③ 대면 접촉 감소를 위해 영상회의, 서면회의, 전화회의 등 활용, 불가피한 경우 참석인원 및 머무르는 시간 최소화 ④ 지속적으로 말을 하는 업무 직원은 상시 마스크 착용 의무화

점검항목	개선안 (예시)
	⑤ 밀폐된 공간 내, 사람 간 거리 유지가 어려운 경우, 대화 자제 등 침방울 발생 행위 자제 유도
<b>(관리도)</b> <b>방역 수칙 준수 정도는?</b>	
<b>방역관리자 지정 및 활동</b> (관리의 효율성 증대)	※(필수) 지정된 방역관리자가 위험도를 평가 및 개선활동, 직원들의 방역 수칙 준수 등 관리
<b>직원 체온측정, 호흡기 증상여부 확인</b> (확진자 발생 시 접촉자 관리 등)	※(필수) 매일 직원·방문자 의 체온측정, 발열 및 호흡기 증상(기침, 가래, 인후통, 코막힘 등) 유무 확인 및 유증상자 관리
<b>직원의 마스크 착용</b> (사업장 내, 셔틀버스 안, 휴게실 등) (마스크 착용으로 침방울 튼 차단)	※(필수) 전 직원 마스크 착용 및 기본 수칙 교육, 안내문 부착 (사업장 내, 셔틀버스 안, 휴게실 등) - 코로나19는 침방울 튼으로 인하여 전염되는 특징이 있음을 부착 ① 직원에게 마스크 착용 (특히, 계속 말을 하는 업무 직원은 마스크 상시 착용 안내)
<b>자주 손이 닿는 곳(손잡이, 문고리, 팔걸이 등) 및 공용 물품 매일 1회 이상 소독</b> (환경 소독을 통한 감염전파 차단)	※(필수) 소독 및 방역 수칙 교육 및 안내 ① 손이 자주 닿는 곳은 매일 1회이상 소독 실시 * (손이 자주 닿는 곳) 문손잡이, 메뉴판, 탁자, 의자, 리모컨, 화장실 세면대 손잡이, 공용 물건, 무인 계산기 표면, 승강기 버튼, 계단 손잡이 등 ② 소독하지 않은 물건은 사용하지 않도록 별도 분리하여 손이 닿지 않도록 하기
<b>손 위생 시설 비치</b> (손 위생 통한 감염전파 차단)	※(필수) 손씻기 안내문 부착(출입문, 이용 공간 등) ① 사업장 곳곳에 손 소독제 비치, 안내문 부착하여 손 소독 유도 ② 화장실에 비누, 손세정제 등 비치
<b>직원(일용직 포함) 및 방문자 연락망 확보</b> (확진자 발생시 접촉자 관리)	※(필수) 일시적 근무자를 포함한 모든 직원 및 방문자의 연락망 확보 ① 확진자 발생시 역학조사를 위한 자료이므로, 방문자 등에게 정확한 정보를 기재하도록 안내
<b>(해당사업장) 보호용구를 개별적 사용 또는 사용 전·후 소독</b> (보호용구를 통한 감염 전파 예방)	※(필수) 개인보호용구 개별 사용 또는 공용사용시 사용 전·후 소독 철저 ① 개인방역수칙과 관련된 개인보호용구 착용에 대한 교육 및 안내(안내문 부착, 안내 방송 등)

## 2

## 방역지침 실천 단계

### 1. 시설 관리

□ 청소 및 소독 ※ 집단시설·다중이용시설 소독 안내 (제 3-3판) 참조

- 사업장·다중이용시설 등을 수시로 청소하여 위생적인 환경을 유지, 1주일에 1회 이상 사업장 내 표면전체를 소독
  - 준비된 소독제를 천(헝겂 등)에 적신 후 손이 자주 닿는 곳(출입구 손잡이, 탁자, 공용pc, 스위치 등)을 닦고, 일정시간 이상 유지 후 깨끗한 물로 적신 천을 이용하여 표면을 닦는 방법으로 하루 1회이상 소독\*
  - \* 접촉이 빈번한 공용사용 물품의 표면은 더 자주 소독 필요
  - \*\* 소독제를 분무/분사하는 방법은 감염원 에어로졸 발생·흡입 위험을 증가시키고 소독제와 표면의 접촉범위가 불분명하여 소독효과가 미흡하므로 표면소독에 적용하지 않음
  - 접촉식 장치(스위치 등)는 비접촉식 장치로 변경
- 소독시, 직원은 반드시 보건용마스크, 방수장갑, 앞치마, 장화 등 착용, 소독후, 소독한 날짜, 범위 등 소독일지를 작성

□ 환기

- 자연환기가 가능한 경우 가능하면 문과 창문을 동시에 열어 환기
- 창문 등을 계속 열지 못하는 경우는 주기적으로(매일 2회 이상) 실시

□ 물품 및 자원 관리

- 사업장·영업장 소독·위생 관련 물품 확인 및 준비
  - \* 마스크, 비누, 손소독제, 종이타월, 화장지, 체온계 등
- 출입구나 화장실 등 시설 곳곳에 손소독제 등 위생 관련 물품 비치

□ 안내문 부착

- 사업장 내 다수가 볼 수 있는 곳에 홍보 안내문이나 포스터 등 부착
  - \* 코로나19 홈페이지(<http://ncov.mohw.go.kr>) 자료 등을 활용

□ 사업장의 흡연실, 구내식당, 탈의실, 휴게실 등 집중 관리 실시

- 사람 간 2m(최소1m)이상 거리두기, 공용 공간 이용시 마스크 착용, 여러명이 함께 이용하지 않기, 주기적 환기 및 표면소독 등 방역 수칙이 지켜질 수 있도록 집중 관리

**<공용시설 집중관리 내용>**

**▶ 흡연실(흡연부스)**

- 흡연장소는 사람 간 2m(최소1m)이상 거리두기 유지되도록 간격표시 (스티커, 페인트 등을 이용해 거리 표시 등)
- 흡연 시에는 지정된 흡연장소에서, 흡연부스는 1인씩 이용하는 등 흡연자간 2m(최소1m) 이상 거리를 두고 대화 자제하도록 안내(게시) 및 관리

**▶ 구내식당**

- 시차 분산 운영
- 배식·퇴식시 사람간 2m(최소1m)이상 거리두기 유지되도록 간격유지 (스티커 등으로 간격표시)
- 좌석은 한칸 띄어 일렬 또는 지그재그로 앉아 식사(투명칸막이 설치 등)하고, 대화는 자제하도록 관리

**▶ 탈의실**

- 사람간 2m(최소1m)이용 가능하도록 관리, 여러 명이 함께 이용하지 않도록 관리, 이용시 마스크 착용하고 대화는 자제토록 관리
- 락커 손잡이 등 손이 자주 닿는 표면 소독(일 1회이상) 및 주기적 환기(일 2회이상)

**▶ 휴게실**

- 여러명이 함께 이용하지 않고, 사람간 2m(최소1m)이용 가능하도록 관리 (거리유지 가능하도록 테이블 배치 조정 등), 휴게실 이용시 마스크 착용
- 손이 자주 닿는 탁자, 의자, 정수기 표면 등은 소독(일 1회), 주기적 환기(일 2회이상)
- 개인컵, 개인수저 등 사용안내, 공동물품 이용은 자제하고 사용시 소독철저

**▶ 통근차량**

- 이용시 마스크 착용 및 대화자제 안내
- 손이 자주 닿는 손잡이·좌석 등받이 등 소독(일 1회 이상)

## 2. 이용자 관리

### □ 입장 관리

- 마스크 착용, 가급적 최소시간 머무르기 등 안내문을 게시
- 이용자 간의 2m(최소 1m)이상 거리를 유지할 수 있도록 입장 이용객 조절하는 등 밀도 조절\*을 위한 노력

\* 바닥면적 4㎡당 1명으로 입장인원 허용, 총 정원의 50% 입장인원제한

- 명단작성 및 코로나19 증상\*유무 확인 의무시설\*\*은 명단작성 거부 또는 열이 나는 이용객 등은 입장 제한

\* 발열, 기침, 호흡곤란, 오한, 근육통, 두통, 인후통, 후각·미각소실, 폐렴 등

\*\* 전국 또는 지자체별로 행정명령 시설이 상이한바 확인 필요(유흥업소, 동전 노래방 등)

### □ 이용자 안전 관리

- 이용객 간 2m(최소 1m) 이상의 간격을 유지
  - 스티커로 간격표시, 대기줄 분리, 테이블 간격 유지 등의 방안을 활용
- 물리적인 간격 확보가 어려운 경우, 투명 칸막이 설치, 이용객 수 제한, 이용객 간 시간 간격 유지 등
- 손 소독제를 비치 또는 화장실 외 영업장 내 세수대 설치하여 이용객이 자주 손을 씻을 수 있도록 조치
- 이용객이 집중될 수 있는 이벤트성 행사는 자제하고, 이용객의 입·퇴장, 이동이 분산되도록 유도

### □ 예방수칙 게시·안내

- 이용자 대상으로 예방수칙(마스크 착용, 올바른 손씻기 및 기침예절 준수) 안내

### 3. 직원 관리

#### □ 출·퇴근 관리

- 코로나19 증상\*이 있는 직원은 3~4일 쉬도록 조치하고, 집에서 휴식을 취하며 필요시 선별진료소 방문하도록 조치
  - \* 발열, 기침, 호흡곤란, 오한, 근육통, 두통, 인후통, 후각·미각소실 또는 폐렴 등
- 코로나19 증상이 나타나면 타인과의 접촉 및 외출을 자제, 자택에서 3~4일간 경과 관찰
- 매일 직원 체온측정, 호흡기 증상 유무 확인 및 기록
- 일과 중, 호흡기증상·발열 등 확인되면 즉시 퇴근하도록 조치

#### □ 직원 보호 및 교육

- 직원들이 손을 자주 씻을 수 있도록 곳곳에 손소독제 비치
- 이용자와 직원의 간격을 2m(최소 1m) 이상 유지
  - 환경에 따라 마스크 외 추가 보호구를 착용하거나, 창구에 투명 가림막을 설치하는 등 추가 보호 방안 고려
- 악수 등 신체접촉 금지, 접객 업무를 맡은 직원은 반드시 마스크 착용, 올바르게 착용하도록 교육
- 행사나 회의 등은 취소·연기 또는 축소
  - 가능하면 화상·전화회의 등 비접촉 방식으로 변경, 불가피한 경우에는 참석자 명단·연락처 작성, 증상 유무 확인
  - 손씻기, 기침·재채기시 옷소매로 입과 코 가리기 등 개인위생수칙 준수
- 식사시간에는 식사시간 분리, 좌석 간 간격 두기, 지그재그형 배열 등으로 직원 간 접촉을 최소화

#### □ 예방 교육

- 코로나19 질병 정보, 개인 위생수칙·행동요령, 사회적 거리 두기 교육

### 3 방역지침 준수 점검 단계

#### ☐ 점검 실시

- 방역관리자는 공동체(사업장·시설 등)의 방역지침 준수 등 방역활동을 점검·평가
- 공동체(사업장·시설 등)책임자는 직원 등과 함께 매월 1회\* 이상 방역관리를 평가하고 개선이 필요한 사항을 점검 실시

\* 평가횟수는 위험도 등을 감안하여 시설·사업장 등의 협의를 통해 결정

#### ☐ 개선 필요사항은 조치하고, 공동체 책임자 및 구성원은 방역지침을 지속 준수해 나가도록 상호간 지지

## II 동호회 등 소모임 방역관리자 업무

- ❖ 동호회 등 소모임은 비대면·비접촉 모임 추진을 우선
  - 불가피하게 대면모임(오프라인) 추진시 아래의 방역수칙 준수 필요

### 1 모임 전

#### ☐ 유증상자 참석 자제요청 등 방역수칙 안내

- 발열 또는 호흡기 증상이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 모임 참여하지 않도록 안내
- 방역 수칙(아플 때 집에서 3~4일 쉬기, 손 씻기, 기침 예절, 소독, 사람간의 거리두기, 마스크 착용 등) 미리 숙지하도록 안내

#### ☐ 모임 장소 선정

- 밀집·밀폐도가 낮은 야외 공간 또는 환기가 잘 되는 곳으로 선정
- 2m(최소1m)이상 거리두기 가능하도록 탁자·테이블이 배치된 장소 선택하고 이용하기

## 2 모임 중

### □ 모임규모 및 시간

- 모임은 가능한 소규모(10명 이내)로, 모임시간은 최소화
- 모임 참석자 명단 및 연락처 파악

### □ 개인방역 수칙 준수

- 탁자 간격 또는 사람간 앞·뒤·좌·우로 2m(최소 1m)이상 거리 확보
- 모임시 마스크 착용\*하고, 침방울이 튀는 행위((혼자, 다함께)노래하기, 응원하기, 음식물 섭취) 등은 자제

\* 실외에서 사람간 2m 거리두기 유지가 곤란한 경우에도 마스크 착용

- 손씻기(흐르는 물과 비누로 30초 이상, 또는 손소독제 사용), 악수·포옹 등 신체 접촉 자제

- 기침예절 준수(기침·재채기 할 경우 휴지, 옷소매 안쪽으로 입·코 가리기)

- 자연환기가 가능한 경우 창문을 상시 열어두고, 에어컨 사용 등으로 상시 창문열기가 어려운 경우 주기적 환기(또는 환기되도록 요청)

\* 에어컨의 풍량은 최소한으로 하되, 사람이 없는 방향으로 하기

- 모임시 필요한 소품(책 등)은 개인용품 사용하고, 공용사용은 자제

## 3 모임 후

- ### □ 발열 또는 호흡기 증상이 있는 경우 외출을 자제하고 3~4일 휴식을 취하고, 증상이 지속될 경우 선별진료소 이용하여 검사받도록 안내

\* 공동체 내 유증상자가 다수 발생 시 보건소에 집단감염 가능성 알리기



## 코로나19 예방을 위한 영업장 방역지침

\* 생활 속 거리두기 유형별 세부지침 활용 가능

### [공통사항]

- 방역관리자 지정 및 지역 보건소담당자의 연락망을 확보하는 등 방역 협력체계 구축하기
- 시설·사업장 내 밀접 접촉이 일어나는 동일 부서, 동일 장소 등에 2~3명 이상의 유증상자가 3~4일 내에 발생 시 유증상자가 코로나19 검사를 받도록 안내하며, 유증상자가 추가 발생 시 보건소에 집단감염 가능성을 신고하기
- 직원이 발열 또는 호흡기 증상이 있는 경우 출근 중단 및 즉시 퇴근조치하기
- 사람 간 간격을 2m(최소 1m) 이상 거리 두기
- 손을 씻을 수 있는 시설 또는 손 소독제를 비치하고, 손씻기 및 기침예절 준수 안내문 게시하기
- 자연 환기가 가능한 경우 창문을 상시 열어두고, 에어컨 사용 등으로 상시적으로 창문을 열어두기 어려운 경우 매일 2회 이상 주기적으로 환기하기
- 사람들이 자주 접촉하는 출입구 손잡이, 탁자, 의자 등은 매일 1회 이상 표면을 소독하기
- 고객(이용자)을 직접 응대하는 경우 마스크 착용하기
- 발열 또는 호흡기 증상이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제 안내하기
- 실내 다중이용시설을 이용하는 경우 마스크 착용 안내하기
- 실외에서 2m 거리유지가 안되는 경우 마스크 착용 안내하기

### [해당 유형 적용사항]

- 계산 시 비대면기기 또는 투명칸막이 등을 설치하는 등 방법으로 가급적 고객과 마주보지 않도록 하기
- 탁자 사이 간격을 가급적 2m(최소 1m) 이상 두거나 테이블 간에 칸막이 설치, 고정형 탁자 일부 사용 금지 등 탁자 간에 거리를 두는 방법 마련하기
- 의자를 한 방향 또는 지그재그로 배치하는 등 서로 마주보지 않도록 노력하기
- 대규모 행사 개최 자제하기
- 개인위생수칙 준수, 생활 속 거리두기의 필요성 등에 대해 주기적으로 직원 교육 실시하기
- 대기자 발생 시 번호표를 활용하거나 대기자 간 1m간격을 두고 대기하도록 안내하기
- 음식은 각자 개인 접시에 덜어 먹도록 개인 접시와 국자, 집게 등을 제공하기
- 노래 부르는 시설 갖춘 경우 사용 금지
- 고위험군은 시설이용 자제, 불가피하게 방문할 경우 마스크 착용 안내하기
  - \* 고위험군 : 고령자, 임신부, 만성질환자 등
- 출입하는 사람에 대한 증상여부(발열, 호흡기 증상 등) 확인하기
- 가급적 명부를 비치(또는 QR 코드 등 이용)하고 이용자 대상으로 작성하도록 안내하기

**코로나19 예방을 위한 ★★동호회 방역지침**

- ❖ 동호회 등 소모임은 비대면·비접촉 모임 추진을 우선하며, 불가피하게 대면모임(오프라인) 추진하는 경우 아래의 방역수칙 준수

**[모임 전]**

- 발열 또는 호흡기 증상이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 모임 참여하지 않기
  - 방역관리자는 유증상자 또는 해외여행을 한 사람에게 모임에 참여하지 않도록 안내하기
- 모임 장소 선택시, 밀집·밀폐도가 낮은 야외 공간 또는 환기가 잘 되는 곳으로 선정하기

**[모임 시]**

- 모임은 가능한 소규모(10명 이내)로 하고, 모임 시간을 최소화하기
- 모임 장소가 자연 환기가 가능한 경우 창문을 상시 열어두고, 에어컨 사용 등으로 상시적으로 창문을 열어두기 어려운 경우 주기적으로 환기하기
  - 에어컨의 풍량은 최소한으로 하되, 사람이 없는 방향으로 하기
- 탁자 사이 또는 사람 간 간격을 2m(최소 1m) 이상 둘 수 있도록 하기
- 모임 장소 도착 시, 구성원 모두 손씻기(흐르는 물과 비누로 30초 이상, 또는 손소독제 사용)
  - 기침예절(기침·재채기를 할 경우 휴지, 옷소매 안쪽으로 입과 코를 가리기) 등 개인위생을 철저히 준수하도록 하기
- 모임 중 악수 등 신체적 접촉, 비말이 발생하는 행위(큰소리치기, 노래 부르기, 구호 선창, 응원 등) 하지 않고, 구성원 간 2m(최소 1m) 이상 거리 두고 모이기
- 모임시 마스크 착용(실외에서 사람간 2m 거리두기 유지가 곤란한 경우에도 마스크 착용)
- 모임시 필요한 소품(책 등)은 개인용품 사용하고, 공용사용은 자제

**[모임 후]**

- 모임 이후, 발열 또는 호흡기 증상이 있는 경우 외출을 자제하고 3~4일 휴식을 취하고, 증상이 지속될 경우 선별진료소 이용하여 검사받기
- 공동체 내 유증상자가 다수 발생 시 보건소에 집단감염 가능성 알리기

**□ 코로나19 일반 질문****Q1. 코로나바이러스감염증-19는 어떤 질병인가요?**

- 코로나바이러스감염증-19(코로나19)는 과거에 발견되지 않았던 새로운 코로나바이러스인 SARS-CoV-2에 의해 발생하는 호흡기 감염병입니다.
- 이 바이러스에 감염되면 무증상부터 중증에 이르기까지 다양한 임상증상이 나타날 수 있습니다.
- 이 새로운 바이러스와 질병은 2019년 12월 중국 우한에서 처음 보고되었고, 현재 전 세계에 확산되었습니다.

**Q2. 코로나19의 증상은 어떤 것이 있나요?**

- 코로나19의 가장 흔한 증상은 발열, 마른기침, 피로이며 그 외에 후각 및 미각 소실, 근육통, 인후통, 콧물, 코막힘, 두통, 설사 등 다양한 증상이 나타날 수 있습니다.
- 이러한 증상은 보통 경미하고 점진적으로 나타납니다. 어떤 사람들은 감염되어도 매우 약한 증상만 나타날 수 있습니다.
- 대부분의 환자들(약 80%)은 특별한 치료 없이 회복되나, 5명 중 1명 정도는 중증으로 진행할 수 있습니다.
- 고령자나 고혈압, 심폐질환, 당뇨병이나 암과 같은 기저질환이 있는 사람들은 중증으로 진행될 가능성이 높습니다.

※ (출처) WHO, Q&A on coronaviruses

### Q3. 신종 코로나바이러스는 어떻게 감염되나요?

- 현재까지 신종 코로나바이러스 감염증의 사람 간 전파경로는 감염된 사람이 기침이나 재채기를 할 때 생성되는 침방울 및 호흡기 분비물(콧물, 가래 등)이 날아가 근처에 있는 사람들의 입이나 코에 닿거나 호흡기로 들어가 전파된다고 보고되고 있습니다. 물이나 음식 등을 통한 간접 전파에 대한 과학적 근거는 없습니다.
- 비말(침방울)은 5 $\mu$ m 이상의 비교적 큰 입자로 기침, 재채기, 대화 등에서 발생하여 감염된 사람의 호흡기에서 다른 사람의 점막에 직접 이동하여 감염됩니다.

### Q4. 무증상환자도 다른 사람을 전염시킬 수 있나요?

- 코로나19의 주요 전파 방법은 코로나19에 감염된 사람이 숨을 내쉬거나, 기침이나 재채기를 할 때 생성되는 호흡기 비말이 근처에 있는 사람들의 호흡기에 직접 닿거나, 비말이 묻은 손 또는 물건 등을 만진 뒤 눈, 코 또는 입을 만질 때 점막을 통해 전염되는 것입니다.
- 코로나19의 많은 환자들은 가벼운 증상만을 경험하지만, 증상이 가벼운 환자의 일부는 질환의 초기라서 증상이 약하게 나타나는 것일 수 있습니다.
- 경미한 기침 증상만 있거나, 증상을 잘 느끼지 못하는 사람의 경우에도 전염이 가능합니다.
- 무증상의 경우에도 전염이 가능하다는 연구가 있습니다. 하지만 아직까지 정확하게 알려지지 않아 연구가 지속되고 있어, 결과가 발표되는 공유할 예정입니다.

※ (출처) WHO, Q&A on coronaviruses

**Q5. 바이러스가 몸 밖으로 나가면 얼마나 사나요? 표면 특성에 따라 다른가요?**

- 바이러스는 몸 밖으로 나오면 일정 시간이 지난 뒤 사멸합니다. 하지만 금속, 플라스틱 등 딱딱하고 습기가 없는 무생물의 표면에서는 몇 시간 정도 생존한다고 알려져 있습니다.
- 사람 코로나바이러스는 침 등의 수성용매에서 최대 6~7일 정도 생존하는 것으로 알려져 있으나, 신종 코로나바이러스의 특성은 아직 명확히 밝혀져 있지 않습니다.

**Q6. 자가격리 시 주의할 사항은 무엇인가요?**

- 자가격리 대상자는 독립된 공간에서 혼자 생활하며, 방문은 닫은 채로 창문을 열어 자주 환기시키고, 가능한 혼자만 사용할 수 있는 화장실과 세면대가 있는 공간을 사용하여야 합니다.
- 공용화장실, 세면대를 사용한다면, 사용 후 소독(락스 등 가정용 소독제) 후 다른 사람이 사용하도록 합니다.
- 자가격리 대상자의 생활 준수사항으로는 개인용 수건, 식기류, 휴대전화 등 개인물품을 사용하도록 하고 있으며, 의복 및 침구류는 단독 세탁하고, 식사는 혼자서 하며, 식기류 등은 별도로 분리하여 깨끗이 씻기 전에 다른 사람이 사용하지 않도록 합니다.

**Q7. 마스크를 쓰면 바이러스를 막는 효과가 있나요?**

**왜 마스크를 정확하게 잘 써야 하나요?**

- 대화, 호흡 또는 기침을 할 때 사람이 생성하는 대부분의 비말은  $1\mu\text{m}$ (마이크로미터)이며, 이러한 입자 크기는 마스크에 의해 어느 정도 차단 될 수 있고, 착용자의 손이 주변 환경을 접촉 한 후 무의식적으로 입과 코에 닿을 가능성을 감소시킬 수 있습니다.
- 그러나, 마스크 착용만으로 감염을 막을 수 있는 것은 아니며 오염된 손이 입이나 코를 만지면 감염이 되므로 손 씻기 등을 잘 수행해야 합니다.
- 또한, 호흡기 증상(기침, 콧물 등)이 있는 환자는 마스크를 착용하여 다른 사람과 주변 환경을 오염시키지 않게 하는 것이 더 중요합니다.

**<마스크 착용, 사용, 제거 및 폐기 방법(WHO)>**

1. 마스크 착용 전에 비누와 물로 올바르게 손을 씻거나 알코올 성분의 손소독제로 손위생을 준수하십시오.
2. 마스크로 입과 코를 가리고 얼굴과 마스크 사이에 틈이 없는지 확인하십시오.
3. 마스크를 사용하는 동안 마스크를 만지지 마십시오. 손으로 마스크를 만진 경우, 알코올 성분의 손 소독제 또는 비누와 물로 손을 씻으십시오.
4. 마스크가 젖은 경우, 새 것으로 교체하고 일회용 마스크를 재사용하지 마십시오.
5. 마스크를 제거하려면 마스크의 전면을 만지지 말고 귀걸이를 잡아 제거하십시오. 뚜껑이 있는 쓰레기통에 즉시 버린 다음 비누와 물로 올바르게 손을 씻거나 알코올 성분의 손 소독제로 손 위생을 준수하십시오.

※ (출처) WHO, when and how to use masks, advice for public

**Q8. 손씻기가 더 중요하다던데? 손 소독제의 효과는?**

- 물과 비누를 이용하여 꼼꼼하게 손을 씻거나 알코올이 포함된 손 소독제를 올바르게 사용하면 감염률을 60% 이상 감소한다고 세계보건기구는 보고했습니다.
- 대부분의 바이러스는 에틸알코올만으로도 사멸하는데 에틸알코올은 바이러스의 단백질 껍질을 깨뜨려 핵산을 더 이상 숙주 세포에 감염시키지 못하도록 하기 때문입니다.
  - 에틸알코올을 70% 이상 포함한 손 소독제도 이런 원리입니다. 한 연구보고서에 의하면 비누를 이용한 세균제거 효과는 96%, 알코올을 포함한 손소독제는 95%라고 보고하였습니다.

[참고 : 올바른 손씻기 방법]	
- 손 씻을 땐, '흐르는 물'에 '비누'로 '30초 이상' 꼼꼼하게!(손씻기 6단계 준수)	
※ 잘 씻기지 않는 손 부위 ● 대부분 씻김 ● 비교적 씻기지 않음 ● 거의 씻기지 않음  <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <span>손바닥</span> <span>손등</span> </div>	※ 올바른 손씻기 6단계  <div style="display: grid; grid-template-columns: repeat(3, 1fr); gap: 5px; margin-top: 5px;"> <div>1 손바닥</div> <div>2 손등</div> <div>3 손가락 사이</div> <div>4 두 손 모아</div> <div>5 엄지 손가락</div> <div>6 손톱 밑</div> </div>
* 출처 : Taylor L(1978). An evaluation of hand washing techniques-1.NursingTimes. 74:54-55	

**Q9. 바이러스는 소독을 하면 진짜 없어지는지?**

- 신종 코로나바이러스 등 대부분의 바이러스는 에틸알코올, 과산화수소 또는 차아염소산나트륨으로 사멸합니다. 이 소독제들은 바이러스의 단백질 껍질을 망가뜨려 핵산을 더 이상 숙주 세포에 감염시키지 못하도록 합니다.

Q10. 누가 검사를 받을 수 있나요?

- 코로나19 의사환자 및 조사대상 유증상자로 분류되는 경우에 검사를 받을 수 있습니다.
  - 막연한 불안감으로 검사를 받으실 필요는 없으므로, 의사의 전문적인 판단을 신뢰하여 주시기 바랍니다.
    - (의사환자) 확진환자와 접촉한 후 14일 이내에  
코로나19 임상증상이 나타난 자
    - (조사대상 유증상자)
      - ① 의사의 소견에 따라 코로나19 임상증상으로 코로나19가 의심되는 자
      - ② 해외 방문력이 있으며 귀국 후 14일 이내에 코로나19 임상증상이 나타난 자
      - ③ 코로나바이러스감염증-19 국내 집단발생과 역학적 연관성이 있으며, 14일 이내 코로나19 임상증상이 나타난 자
- \* 주요 임상증상 : 발열, 기침, 호흡곤란, 오한, 근육통, 두통, 인후통, 후각·미각소실 또는 폐렴 등



## □ 방역관리자 관련 질문

**Q1. 사업장이나 다중이용시설뿐 아니라 종교모임 같은 소모임을 할 때에도 방역관리자를 지정해야 하나요?**

- 시설·사업장 뿐만 아니라 종교모임, 취미모임 등 사적 모임에도 방역관리자가 필요합니다.
- 방역관리자는 코로나19의 전파로부터 시설·사업장·동호회 모임을 보호하는 역할을 합니다.

**Q2. 방역관리자는 누구를 지정하나요? 사업장·시설 책임자(사업주, 모임의 장 등)가 방역관리자가 되어야 하나요?**

- 방역관리자는 구성원 누구든지 될 수 있습니다.
  - 공동체(시설·사업장·동호회 모임)의 규모에 따라 개인이 될 수도 있고, 적정 인원으로 구성된 팀이 될 수도 있습니다.
- 구성원은 공동체의 방역 관리를 위한 방역관리자의 요청에 적극적으로 협력해야 합니다.

**Q3. 위험도 평가점수가 높은 경우 처벌이나 규제를 받게 되나요?**

- 위험도 평가점수가 높다고 처벌이나 규제를 받는 것은 아닙니다.
- 위험도 평가는 공동체(시설·사업장) 스스로 자가 점검을 통해 기본적인 방역관리 상태(밀폐, 밀집, 방역 수칙 준수 정도 등)를 점검하고, 개선하기 위함입니다.

**Q4. 위험도 평가는 언제 진행 하는 것이 좋은가요?**

- 위험도 자가 평가는 공동체(시설·사업장·동호회 모임)의 특성을 고려하여 자체적으로 평가 주기 등을 결정하여 수행하면 됩니다.
- 다만, 단순 평가로 끝나는 것이 아니라, 평가에 따른 개선 조치를 수행 할 것을 권고합니다.

**Q5. 다중이용시설은 하루 중 어느 시간에 위험도 평가를 해야 하나요?**

- 위험도 평가는 사람이 가장 많이 이용하는 시간을 기준으로 평가합니다.
- 가장 혼잡하고 관리가 어려운 시간을 기준으로 관리의 문제점을 발굴하여 개선방안을 마련합니다.
- 적극적 방역관리 수행을 통하여 코로나19의 감염 전파 가능성을 줄일 수 있습니다.

**Q6. 자연환기가 불가 한 경우 공기 청정기로 대체 할 수 있나요?**

- 공기청정기와 관계없이 주기적 환기(하루 2회 이상)를 권합니다.
- 환기를 통해 코로나 19바이러스가 들어 있는 침방울의 공기 중 농도를 낮출 수 있습니다.

**Q7. 시설 소독 시 어떤 소독제를 사용해야 하나요?**

- 환경부 승인 또는 신고 된 소독제를 사용하며,
- 소독제 사용 전에는 반드시 소독제 라벨에 쓰여 있는 용량과 용법 등 권장사항을 읽고, 사용 시 준수해야 합니다.

**Q8. 확진자가 시설을 이용 한 경우 어떻게 하나요?**

- 확진자가 시설 이용 시, 방역당국의 역학조사에 적극적으로 협조합니다.
- 확진자와 접촉한 직원을 파악하고 출근하지 않도록 하며, 방역당국의 지시에 따라 소독 등의 조치를 이행합니다.

**Q9. 이용자들이 방역 수칙을 지키지 않으면 어떻게 하나요?**

- 방역관리자는 이용자들이 방역수칙을 알고 최대한 협조하도록 안내문 게시 및 설명 등을 통해 충분히 안내합니다.
- 우리 모두의 안전을 위한 방역 관리라는 점을 강조하여 이용자가 방역 수칙을 준수하도록 유도합니다.

**Q10. 방역지침만 제대로 이행하면 안전한가요?**

- 코로나19를 완벽하게 통제할 수는 없으나, 공동체 책임자 및 구성원 , 이용자 모두의 방역지침을 준수 노력을 통해 감염 전파의 위험성을 낮출 수 있습니다.

## 붙임 4

## 코로나바이러스감염증-19(코로나19) 관련 정보

\* 바이러스 특성이 밝혀지는 대로 업데이트 예정

정 의	<ul style="list-style-type: none"> <li>SARS-CoV-2 감염에 의한 호흡기 증후군</li> </ul>
질병분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>법정감염병 : 제1급감염병 신종감염병증후군</li> <li>질병 코드 : U07.1</li> </ul>
병원체	<ul style="list-style-type: none"> <li>SARS-CoV-2 : Coronaviridae에 속하는 RNA 바이러스</li> </ul>
전파경로	<ul style="list-style-type: none"> <li>현재까지는 비말, 접촉을 통한 전파로 알려짐 <ul style="list-style-type: none"> <li>기침이나 재채기로 호흡기 비말 등</li> <li>오염된 물건을 만진 뒤 눈, 코, 입을 만짐</li> </ul> </li> </ul>
잠복기	<ul style="list-style-type: none"> <li>1~14일 (평균 4~7일)</li> </ul>
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>환자 : 진단을 위한 검사기준에 따라 감염병병원체 감염이 확인된 사람</li> <li>진단을 위한 검사기준 <ul style="list-style-type: none"> <li>검체에서 바이러스 분리</li> <li>검체에서 특이 유전자 검출</li> </ul> </li> </ul>
증상	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>발열, 권태감, 기침, 호흡곤란 및 폐렴</b>, 급성호흡곤란증후군 등 다양하게 경증에서 중증까지 호흡기감염증이 나타남 <ul style="list-style-type: none"> <li>드물게는 <b>가래, 인후통, 두통, 객혈과 오심, 설사</b>도 나타남</li> </ul> </li> </ul>
치료	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>대증 치료</b> : 수액 보충, 해열제 등 보존적 치료</li> <li>특이적인 항바이러스제 없음</li> </ul>
치명률	<ul style="list-style-type: none"> <li>치명률은 1~2%로 알려져 있으나 아직 확실하지 않음</li> <li>단, 고령, 면역기능이 저하된 환자, 기저질환을 가진 환자가 주로 중증, 사망 초래</li> </ul>
관리	<p>&lt;환자 관리&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>표준주의, 비말주의, 접촉주의 준수</li> <li>증상이 있는 동안 가급적 집에서 휴식을 취하고 다른 사람과 접촉을 피하도록 권고</li> </ul> <p>&lt;접촉자 관리&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>감염증상 발생 여부 관찰</li> </ul>
예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>백신 없음</li> <li>올바른 손씻기 <ul style="list-style-type: none"> <li>흐르는 물에 비누로 30초 이상 손씻기</li> <li>외출 후, 배변 후, 식사 전·후, 기저귀 교체 전·후, 코를 풀거나 기침, 재채기 후 등 실시</li> </ul> </li> <li>기침 예절 준수 <ul style="list-style-type: none"> <li>기침할 때는 휴지나 옷소매 위쪽으로 입과 코를 가리고 하기</li> <li>호흡기 증상이 있는 경우 마스크 착용</li> </ul> </li> <li>씻지 않은 손으로 눈, 코, 입 만지지 않기</li> </ul>

**1. 지역사회 공공장소는 항상 청결 유지**

가. 청소 및 소독 작업을 수행하는 직원은 적절한 개인보호구\*를 착용

\* 일회용 장갑, 보건용 마스크, 일회용 방수용 긴팔 가운 또는 방수 앞치마, 필요에 따라 고글 또는 안면보호구

나. 사람들이 자주 접촉하는 물체의 표면을 소독

**◆소독 부위 예시**

- (1) 손잡이, 난간, 문고리, 팔걸이, 에어컨 콘센트, 스위치 등 다양한 접촉하는 장치 등
- (2) 사무실에서 자주 접촉하는 표면 (예 :키보드, 책상, 의자, 전화 등)
- (3) 화장실 : 수도꼭지, 화장실 문손잡이, 변기 덮개 및 욕조 및 화장실 표면

- (방법) 희석된 차아염소산나트륨(500ppm)이 충분히 묻은 천으로 닦기

\* 그 외 소독제의 종류별 특성 및 시설의 용도 등을 고려하여 사용

- (횟수) 하루에 한 번 이상 소독

※ 500 ppm = 물 1000ml + 차아염소산나트륨(5%) 10ml

다만, 소독제를 과도하게 사용하여 인체 건강에 영향을 미치지 않도록 함

\* 차아염소산나트륨은 피부 조직을 손상시키거나 습진 등 유발 하며 두통을 유발하는 불쾌한 냄새 등으로 사용 시에는 반드시 환풍기 사용과 함께 창문을 개방해서 사용

**2. 각 건물의 출입문 및 엘리베이터 등은 더 자주 청소 및 소독**

- 출퇴근이 빈번한 경우 청소·소독 담당자는 소독제가 충분히 묻은 천으로 문손잡이와 엘리베이터 버튼을 닦아야함

※ 소독제를 분사하는 소독방법은 적용범위가 불확실하고 에어로졸 생성을 촉진 할 수 있으므로 표면 소독에 적용 자제

**3. 시설 관리자는 청소·소독 담당자에게 청소, 소독 및 개인보호 용품 (소독제, 종이 타월 및 마스크 등)을 충분히 제공**

1. 소독을 시작하기 전에 일회용 장갑, 일회용 방수성 긴팔가운, 고글 또는 안면보호구, 보건용 마스크 및 장화 등을 개인보호구 착용하고 청소 및 소독을 하는 동안 얼굴(눈, 코, 입)을 만지지 않는다.
2. 소독제를 준비한다.  
\* 제조업체의 주의사항 및 설명서 준수(붙임 7, 8), 또는 차아염소산나트륨(예, 가정용 락스)
3. 환자가 이용한 공간(구역)의 경우 표면을 청소하고 소독하기 전에 오염이 확인된 장소를 표시하고, 오염된 물건은 밀폐한다.
3. 환기를 위해 창문을 열어 둔다.
4. 소독 구역의 한쪽 끝에서 다른 쪽 끝까지 준비된 소독제로 바닥을 반복해서 소독한다.
5. 준비된 소독제로 천(타올)을 적신 후 자주 사용하는 모든 부위\*와 화장실 표면을 닦는다.  
\* 손잡이, 팔걸이, 책상, 의자, 키보드, 마우스, 스위치, 블라인드, 창문, 벽 등
6. 침대 시트, 베개 덮개, 담요 등은 세탁기에 세제나 소독제를 넣고 온수세탁한다.
7. 코로나바이러스감염증-19 의사환자가 사용했던 매트리스, 베개, 카펫, 쿠션 등은 검사결과가 나올 때 까지 사용하지 않는다.  
\* 검사결과가 양성인 경우, 세탁이 어려운 매트리스, 카펫 등은 전문소독업체에 위탁하여 적절하게 소독하거나 스팀(고온) 소독
8. 소독에 사용한 모든 천(타올)과 소독시 발생하는 폐기물은 전용봉투에 넣는다.
9. 일회용 가운을 벗고 비누와 물로 손을 씻는다→ 장갑을 벗고 비누와 물로 손을 씻는다→고글을 제거하고 비누와 물로 손을 씻는다. → 보건용 마스크를 제거하고 비누와 물로 손을 씻는다.
11. 일회용 가운, 장갑과 마스크는 각각 벗을 때마다 전용봉투에 넣는다.
12. 소독 과정에서 발생하는 모든 폐기물은 다른 가정용 폐기물과 분리하여 처리한다.
13. 소독 후 즉시 샤워하고 옷을 갈아입는다.
14. 소독한 장소를 환기 시킨다.
15. 소독 후 14일 이내에 소독을 실시한 직원에게 발열 또는 호흡기 증상이 발생 시 시설 내 지정장소에서 머물게 하고, 보건소나 질병관리본부 콜센터(1339 또는 지역번호+120)에 문의

☒ **코로나19 환자 발생 시 전문소독업체에 위탁 권고**



## 붙임 8

## 사업장 방문자 건강 모니터링 기록양식(예시)

날짜	일시	이름	소속	방문 목적	체온(℃) <sup>1)</sup>	코로나19 증상 <sup>2)</sup>	특이사항
					36.5	-	

1) 발열 카메라에서 인지되면 고막체온계로 재확인

2) 코로나19 증상\*은 방문객이 직접 기록

\* 발열, 기침, 호흡곤란, 오한, 근육통, 두통, 인후통, 후각·미각소실 또는 폐렴 등





# 코로나바이러스감염증-19 예방 기억해야 할 행동수칙

## 국민 예방수칙



흐르는 물에 비누로  
꼼꼼하게 손씻기



기침이나 재채기할 때  
옷소매로 입과 코 가리기



씻지 않은 손으로  
눈·코·입 만지지 않기

특히 임산부, 65세 이상, 만성질환자 외출 시 꼭 준수



발열, 호흡기 증상자와의  
접촉 피하기



의료기관 방문 시  
마스크 착용하기



사람 많은 곳  
방문 자제하기

## 유증상자\* 예방수칙

\* 발열, 호흡기 증상(기침, 목아픔 등)이 나타난 사람



등교나 출근을 하지 않고  
외출 자제하기



3~4일 경과를 관찰하며  
집에서 충분히 휴식 취하기



38°C 이상 고열이 지속되거나 증상이 심해질 경우

콜센터(☎1339, 지역번호+120),  
관할보건소 문의 및  
선별진료소 우선 방문 후 진료받기



의료기관 방문 시  
마스크 착용 및 자차 이용하기



진료 의료진에게 해외여행력 및  
호흡기 증상자와의 접촉여부 알리기



국내 코로나19 유행지역에서는

외출, 타지역 방문을 자제하고  
격리자는 의료인, 방역당국의  
지시 철저히 따르기



# 코로나바이러스감염증-19 예방 기억해야 할 의료기관수칙

## 진료 시



마스크 등  
보호구 착용

## 문진 시



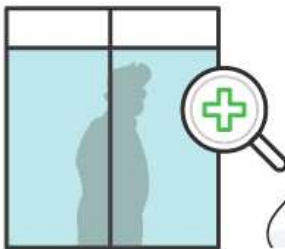
환자의 해외여행력,  
의심환자 접촉력 등 반드시 확인

## 조사대상 유증상자

코로나19 발생 국가·지역 방문 후  
14일 이내 발열 또는  
호흡기 증상이 나타난 환자

의사 소견에 따라  
코로나19가 의심되는 환자

## 의심환자 발생 시



STEP1 선제적 격리

STEP2 코로나19 검사 실시

\* 관할 보건소 신고 필수

! 발열 또는 호흡기 질환자 진료구역 및 진료절차 구분하여 운영 !

## 비누로 꼼꼼하게 30초 이상

### [올바른 손씻기 6단계]



**올바른 손씻기와 기침예절로  
많은 감염병을 예방할 수 있습니다.**

## 기침할 때 옷소매로 입과 코를 가리고!



### [올바른 기침예절]



발행일 2019.11.5.



발행일 : 2020.2.27.



## 코로나19 올바른 마스크 착용법

### “마스크 착용으로 감염병 예방할 수 있습니다”

- 1 마스크를 착용하기 전, 흐르는 물에 비누로 손을 꼼꼼하게 씻으세요
- 2 마스크로 입·코를 완전히 가려서, 얼굴과 마스크 사이에 틈이 없게 하세요
- 3 마스크 안에 수건, 휴지 등을 넣어서 착용하지 마세요
- 4 마스크를 사용하는 동안 마스크를 만지지 마세요  
마스크를 만졌다면 흐르는 물에 비누로 손을 꼼꼼하게 씻으세요
- 5 마스크를 벗을 때 끈만 잡고 벗긴 후, 흐르는 물에 비누로 손을 씻으세요

#### 접이형 제품 착용법

- 1 마스크 날개를 펼친 후 양쪽 날개 끝을 오므려주세요
- 2 고정심 부분을 위로 하여 코와 입을 완전히 가려주세요
- 3 머리끈을 귀에 걸어 위치를 고정해주세요
- 4 양 손가락으로 코편이 코에 밀착되도록 눌러주세요
- 5 공기누설을 체크하며 안면에 마스크를 밀착시켜 주세요

#### 컵형 제품 착용법

- 1 머리끈을 아래로 늘어뜨리고 가볍게 잡아주세요
- 2 코와 턱을 감싸도록 얼굴에 맞춰주세요
- 3 한 손으로 마스크를 잡고 위 끈을 뒷머리에 고정합니다
- 4 아래 끈을 뒷목에 고정하고 고리에 걸어 고정합니다
- 5 양 손가락으로 코편이 코에 밀착되도록 눌러주세요
- 6 공기누설을 체크하며 안면에 마스크를 밀착시켜 주세요

출처 : 식품의약품안전처 보건용 마스크 올바른 사용법



		새	로	운		일	상		
생	활		속		거	리		두	기

아프면 3~4일 집에 머물기

두 팔 간격 건강 거리 두기

‘실내 다중이용시설’ 및 ‘2m 거리 두기가 어려운 실외’에서는 마스크 착용 필수

30초 손씻기, 기침은 옷소매

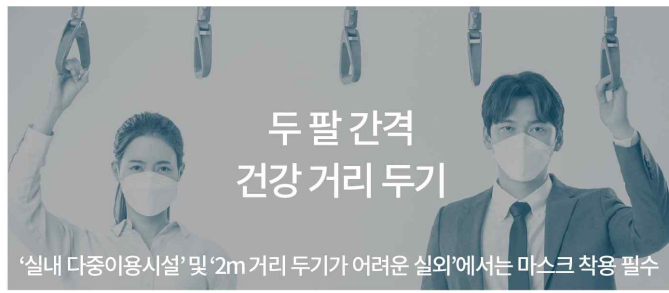
매일 두 번 이상 환기, 주기적 소독

거리는 멀어져도 마음은 가까이

코로나19를 이기는 새로운 일상,  
우리가 함께 만들어갑니다.



2020.05.06.



2020.05.06.





- 01 아프면 3~4일 집에 머물기
- 02 두 팔 간격 건강 거리 두기\*
- 03 30초 손씻기·기침은 옷소매
- 04 매일 2번 이상 환기·주기적 소독
- 05 거리는 멀어져도 마음은 가까이

\* '실내 다중이용시설' 및 '2m 거리 두기가 어려운 실외'에서는 마스크 착용 필수