

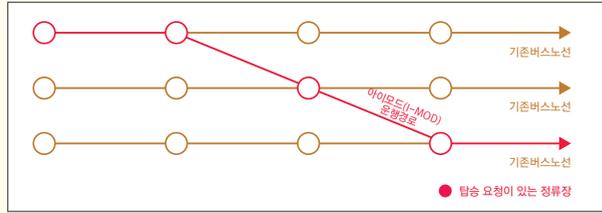
## 사업개요

### 왜 하나요?

도시문제를 해결하고 새로운 스마트 모빌리티 서비스를 지원하기 위해 인천광역시 사회참여형 멀티모달 서비스를 실증합니다.

### 아이모드(I-MOD) 버스란?

버스정류장에서 차량을 호출하여 버스노선과 관계없이 가고 싶은 버스정류장까지 이동할 수 있는 새로운 개념의 **수요응답형 버스 서비스**입니다.



## 언제, 어디서 하나요?

운영기간	운영지역
'20년 10월 26일 ~ '22년 12월 31일	영종국제도시 (버스정류장 기반)
이용시간	이용요금
05:30~23:30 (18시간) * 23:00까지 호출예약 가능	기본요금: 1,800원 (최단거리 7km까지) * 청소년: 1,200원 / 어린이: 700원 추가요금: 100원 (7km 초과시 1km마다)

## 어떤 서비스가 있나요?

새로운 스마트 모빌리티 서비스를 준비하고 있습니다.

아이모드 (I-MOD)  
승객 호출에 따라 노선을 실시간으로 변경하여 운행  
- 자율경로 수요응답형 버스

아이제트 (I-ZET)  
버스정류장에서 목적지 이동  
- 배터리교체형 스테이션  
- 참여형 자율운행

아이모아 (I-MOA)  
택시사업자와 상생, 단거리 택시이용 편의 제공  
- 합승중계 플랫폼

인카 (In-Car)  
출발·도착 위치기반 서비스  
- 맞춤형 쿠폰  
- 사전 주문/예약/결제

**멀티모달(Multi-modal) 서비스**

이동계획

예약·발권

구독결제

이동수단간 정보연계로 여정계획과 구독형 통합요금제 서비스 제공

## Q&A

### Q. 이용요금은 얼마인가요?

기본 요금은 1,800원(최단거리 기준으로 7km까지)

\*청소년 1,200원 / 어린이 700원

추가 요금은 100원(7km초과시 1km마다)

\* 이동 중 다른 승객의 호출에 따라 이동거리가 늘어나더라도 요금은 추가되지 않습니다.

\* 성인1, 청소년1 : 7.9km 이동시 : 3,000원(1800+1200)  
7.9km까지 기본요금

\* 성인1, 청소년1 : 11km 이동시 : 3,800원(2200+1600)

\* 요금은 시범서비스를 이용한 영종시민 2,362명의 설문조사 평균 결과를 반영하여 책정되었습니다.

### Q. 아이모드(I-MOD) 버스 호출은 어떻게 하나요?

아이모드(I-MOD) 앱(구글, 애플)을 통해 답승하실 버스정류장, 가고 싶은 버스정류장을 선택하시고 호출하시면 됩니다.

### Q. 앱 사용이 불편하신 어르신들은 어떻게 이용 하나요?

스마트폰 사용이 불편하신 어르신들을 위해 차량을 대신 앱으로 호출하고 탑승권을 문자메시지로 전달할 수 있습니다.

### Q. 아이모드(I-MOD) 버스 승차와 하차는 어떻게 하나요?

호출하신 버스정류장에 차량이 도착하면, 앱에 제공된 QR코드 탑승권을 스캔하시고 승차하시면 됩니다. 도착지(버스정류장)가 가까워지면 알림메시지를 통해 하차 준비를 도와드립니다.

### Q. 기존버스 대비 오래 걸리는 것은 아닌가요?

승객의 우회를 최소화하고 환승시간 및 버스정류장 정차가 줄어 전체 이동시간은 기존 노선버스 대비 줄어듭니다. 아이모드(I-MOD) 버스는 기존 버스노선이 없거나 대기시간이 긴 경우 이용하시면 더 편리한 서비스입니다.

### Q. 단체 이동 승객인 경우 예약이 가능한가요?

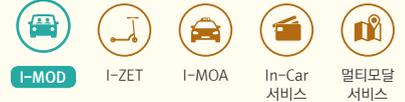
한 번에 최대 6명까지 예약이 가능합니다.

※국토교통부, 인천광역시, 현대자동차, 현대모터에버, 현대카드, 블루월넛, KST모빌리티, 이버카드, 씨엘, 연세대학교, 인천스마트시티가 함께합니다.



문의 : ☎ 1661-0713 (아이모드 통합오퍼레이션 센터)

새로운 스마트 모빌리티 서비스



국토교통부 인천광역시

# 앱으로 호출하는 버스 서비스

국토교통부 스마트시티 실증사업



■ 운영기간 : 2020년 10월 26일~2022년 12월 31일

■ 운영지역 : 영종국제도시(버스정류장기반)

\* 본 서비스는 국토교통부 지원 2020년 스마트시티 챌린지 본사업에 따라 실시됩니다.



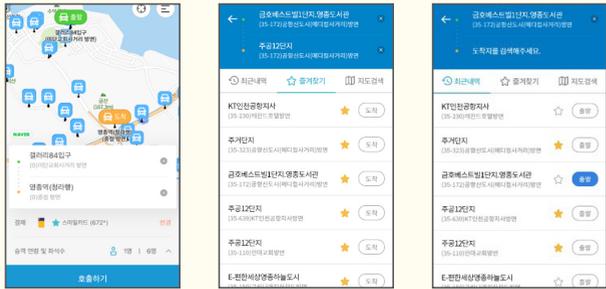
# 아이모드(I-MOD) 2.0앱 뭐가 달라졌나요?

## 1. 직관적인 앱 사용자 인터페이스로 사용이 쉬워졌어요.



- 1. 횡단보도, 교차로, 도로명 등 보행자 중심 정보 제공
- 2. 간편해진 내정보 관리
- 3. 출발·도착 예상시간 확인 도착 전 알림

## 2. 손쉽게 정류장을 선택할 수 있어요.



- 1. 지도상의 지명 검색 또는 내주변 정류장 선택을 통한 손쉬운 출발·도착지 선택
- 2. 경로선택 시 간단한 즐겨 찾기 추가와 이용기록을 통한 손쉬운 경로 선택

## 3. 거리에 비례한 요금을 미리 확인할 수 있어요.

- 1. 호출 시 (최단)이동거리와 이용요금 확인 가능(성인, 청소년, 어린이)
- 2. 동일 출발지-목적지인 경우, 항상 동일 요금 산정
- 3. 배차/경로 알고리즘에서 최단거리 제공



## 4. 지속적인 서비스 개선이 가능해졌어요.

- 1. 유연한 플랫폼 설계로 지속적인 기능 개선과 시민의견 반영 가능
- 2. 아이모드(I-MOD) 운영 데이터 학습을 통한 지속적인 서비스 성능 개선

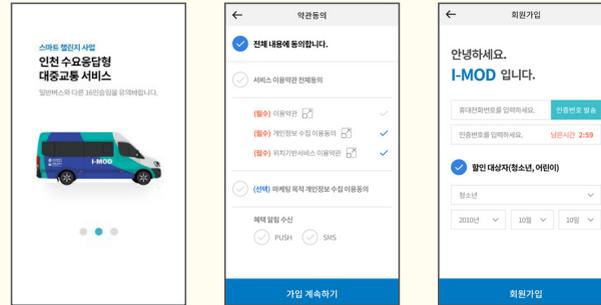


# 새로워진 아이모드(I-MOD)앱은 어떻게 설치하나요?

- 1. 애플 앱스토어나 구글 플레이스토어에서 '아이모드' 또는 'I-MOD'를 검색하세요.
- 2. 아이모드(I-MOD) 사용자용 앱을 설치해 주세요.
  - \* 아이모드(I-MOD) 승무사원용 앱이 별도로 있으니 아이콘 모양을 확인해 주세요.
  - \* 기존 앱을 삭제한 후, 아이모드(I-MOD) 2.0앱을 설치해 주세요. 회원정보는 그대로 유지되나, 결제정보는 재등록이 필요합니다.

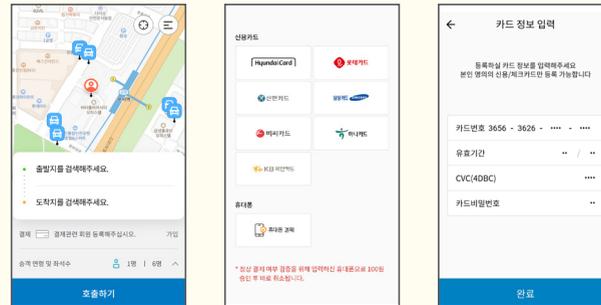
# 아이모드(I-MOD) 2.0 이용자 앱 사용 방법

## 1. 회원가입 및 로그인



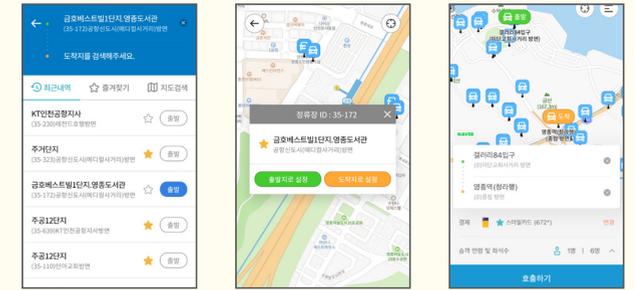
- 1. 서비스 소개를 확인하시고 회원가입을 선택합니다.
- 2. 약관을 확인하시고 동의절차를 진행합니다.
- 3. 핸드폰번호로 인증번호를 받아 가입을 완료합니다.

## 2. 결제정보 등록



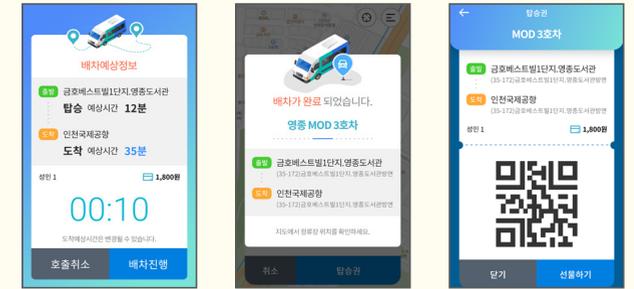
- 1. 회원가입 후 화면에서 결제정보를 등록합니다.
- 2. 신용카드 또는 핸드폰을 선택합니다.
- 3. 결제수단의 정보를 입력하고 등록을 완료합니다.
- 4. 결제는 차량 탑승 후, QR코드 탑승권 스캔 시 진행됩니다.

## 3. 아이모드(I-MOD) 버스 호출



- 1. 원하는 출발지와 도착지 선택합니다.
- 2. 출발지와 도착지 주변 버스정류장을 선택합니다.
- 3. 출발지, 도착지를 확인 후 호출합니다.

## 4. 아이모드(I-MOD) 버스 배차 확인 및 탑승



- 1. 배차예상정보를 확인하고 배차진행 버튼을 누릅니다.
- 2. 호출 후 배차된 차량정보를 확인하고(차량 양, 측면)
- 3. 탑승 시 차량 내 QR코드 스캐너에 탑승권을 스캔합니다.
- 4. 목적지 도착 1분 전에 하차준비 알림이 발송됩니다.
  - \* 탑승권 선출하기 기능을 통해 문자메시지로 전달이 가능합니다.

