

2021년도 일터혁신 컨설팅 지원사업 가이드라인



전액 무료

일터혁신 컨설팅 지원사업이란?

일하는 방식의 변화를 통해 기업의 성과와 근로생활의 질을 함께 제고할 수 있도록
기업 맞춤형 컨설팅을 제공하는 고용노동부 대표 지원사업으로서,
전문 컨설턴트가 직접 기업에 방문하여 기업 상황 진단, 해결 및 개선방안 도출,
이행관리와 정부지원사업 연계까지 추진하며,
노사참여 기반의 자체적 혁신을 실현할 수 있도록 지원합니다.



KPC(Korea Productivity Center)는 산업계의 생산성 향상을 효율적이고 체계적으로 추진하기 위하여 산업발전법에 의해 설립, 지난 60여년 동안 국가경쟁력 향상에 기여하며 한국 경제와 함께 발전해 왔습니다. 국내 최초의 컨설팅기관으로서, 전문화된 지식서비스를 기반으로 생산성 연구조사, 컨설팅, 교육 훈련, 지수조사발표, 자격인증 등 생산성 향상을 위한 통합적 솔루션을 제공하여 생산성으로 지속가능한 대한민국의 발전을 지원하고 있습니다.

01. 기업 연혁 및 주요 수행 실적

1957	• 한국생산성본부 창립 (현, 산업자원통상부 산하 특수법인)
1959	• 국내 최초 기업 진단, 경영자문 및 교육 실시
1998	• 국내 최초 정부조직 컨설팅 실시 • 美 국가품질연구소와 공동으로 국가고객만족지수(NCSI) 발표
2006	• 생산성경영체제(PMS) 인증사업 실시
2009	• 세계 최초 국가단위 지속가능경영지수(DJSI Korea) 발표
2010	• 멘탈생산성지수 (KMPI) 개발
2011	• 한국형 제조혁신 방법론(KPS) 개발·보급
2017	• 국제 생산성 컨퍼런스 개최 • 4차 산업혁명 선도 교육기관 선정
2019	• KPC 스마트팩토리 컨퍼런스 개최
2020	• 제 44회 국가 생산성 대회 개최 • KPC 경영혁신 컨퍼런스 개최
2021	• 고용노동부 일터혁신컨설팅 수행기관 선정('16~'21년 연속, 최다 선정)



Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM



주요 실적 및 고객사 현황

초기형 생산성 혁신 파트너십 협력

“대중소기업 생산성 혁신”

- 한국형 제조혁신 방법론 개발 및 정책 지원사업화 운영성과(생산성 혁신파트너십, 산업혁신운동 3.0 등)

행정안전부

“지자체 생산성 정책 주도”

- 190여 개 지자체 심사
- 우수 지자체 포상 및 성공사례전파

산업통상자원부

“스마트공장·생산성 정책 주도”

- 생산성경영시스템(PMS): 정부주도 기업생산성향상 프로그램
- 스마트공장 정책연구 및 진단/실행/교육

중소벤처기업부

“대중소 상생형 스마트공장”

- 대중소 상생형 스마트공장 지원사업 (중소기업중앙회) 참여를 통한 중소기업 스마트공장 구축 전파

기획재정부

“공공기관 성과연봉제 설계”

- 15개월간(2009.03~2010.05) 기획재정부 제도기획과의 공공기관 성과연봉제 설계에 참여지원



02. KPC 일터혁신 컨설팅의 특징

“ 일터혁신 관행과
시스템 내재화를 통한
중장기적 지속 가능한
성과 창출 ”



노사참여적
일터혁신 문화 정착



코로나 19 이후
일하는 방식의 변화 반영



스마트제조혁신과
인사혁신 결합



분야별 최고의
전문인력 및 수행실적



KPC 고유 진단툴 적용 및
특화된 제도설계



컨설팅 실행력 극대화를
위한 사후관리 역량 보유

01

사람 중심의 생산성 향상 지향

- ☑ 노사파트너십 기반의 생산성 향상으로 지속가능한 일터혁신 모델 구현
- ☑ 기업의 생산성 향상과 더불어 근로자의 직무만족도 동시 제고하는 컨설팅 진행
- ☑ 참여업체의 TFT를 중심으로 기업별 최적화된 실천형 컨설팅 진행

02

스마트제조혁신과 인사혁신 결합 추진

- ☑ 스마트공장 구축과 연계한 기반구조 강화형 컨설팅 수행
- ☑ 기업의 현재 구축단계별 차별화된 솔루션 제공
- ☑ 인사혁신분야와 제조혁신분야의 전문 컨설턴트 보유

03

누적 최다 물량 수행 및 우수사례 창출

- ☑ 2016년 이후 수행기관 중 누적 최다 물량 수행
- ☑ 고용노동부 우수사례, 컨퍼런스 사례발표 등 차별적 우수사례 최다 창출

04

실행력 극대화를 위한 사후관리 실시

- ☑ 격월 메일링서비스를 통한 연계 지원사업 및 최신 고용노동 이슈 제공
- ☑ KPC 지역본부 단위의 참여기업 네트워킹
- ☑ 우수사례 공유회, KPC 일터혁신 컨퍼런스 등 개최



03. 2021 일터혁신 컨설팅사업 안내

일터혁신 컨설팅사업이란?

기업의 경쟁력향상과 근로자의 삶의 질 향상을위해 기업의 일터혁신을 지속적으로 실현할 수 있도록 맞춤형 컨설팅을 제공하는고용노동부 지원사업

1

수행기관

한국생산성본부

2

신청자격

- 고용보험에 가입하고 보험료를 체납하지 않은 사업장
 - 고용보험에 가입된 공공부문 및 지자체, 교육청 등 신청가능
- 고용노동부 공고일 기준 최근 3년간 임금체불 이력이 없는 사업장
 - 근로기준법 제43조의2 제1항, 동법 시행령 제23조의2에 의해 공표된 사업장은 지원 제한
- 고용노동부 공고일 기준 최근 3년간 산재발생 이력이 없는 사업장
 - 산업안전보건법 제9조의2, 동법 시행령 제8조의4 및 시행규칙 제3조의3에 의해 공표된 사업은 지원 제한
 - 단, '안전한 일터 구축' 영역의 경우, 산재발생 이력이 있더라도 신청 가능

3

비용

★ 전액 무료지원 (단, 상시근로자 수 1,000명 이상 기업의 경우 일부 금액 자부담)

4

신청기간

- 2021.02.09~**예산소진시 조기마감가능**
- 차수별신청접수는**해당 차수 접수마감일 17:00**까지
- 기업별 **최대 3개 영역까지신청 가능** (단, 4차수는 최대 2개 영역, 5차수는 단일 영역만 신청 가능)



	1차	2차	3차	4차	5차
접수일정	2.9~2.26	3.2~3.31	4.1~4.28	4.29~5.31	6.1 ~ 6.30
결과발표	3.24	4.30	5.31	6.30	7.30
컨설팅 착수	3.25	5.3	6.1	7.1	8.2

5

신청방법

- 노사발전재단 홈페이지(www.nosa.or.kr)에 회원가입 후 구비서류 첨부하여 온라인 신청
※ 신청시 수행기관을 "**한국생산성본부**"로 지정

	No.	서류명	서류양식	작성방법
작성 서류	0	온라인 지원서		노사발전재단 홈페이지에서 직접 작성
	1	일터혁신 컨설팅 지원 신청서	양식 1	양식 다운로드 후 작성
구비 서류	2	사업자등록증		
	3	근로자규모 입증서류		신청일 전 1개월 이내 증명원 - 4대보험 가입자명부(4대사회보험 정보연계센터) 또는 건강보험사업장 적용통보서(국민건강보험공단) 중 택1
	4	고용보험 완납증명원		근로복지공단 문의 또는 고용·산재 토털서비스 이용 및 발급
	5	노사대표 합의 확인서	양식 2	양식 작성 및 출력하여 서명/날인 후 제출
	6	정보 활용 동의서	양식 3	양식 작성 및 출력하여 서명/날인 후 제출
	7	스마트공장 입증서류 *스마트공장에 한함	선택 1	[추가서류] 정부지원사업 수혜이력, 전자협약서, ERP 도입시스템 계약서, 자체시스템개발 증명자료 등

* 유의사항 *

- ① 업로드 방식 : PDF 파일로 업로드, 각각의 파일을 번호순대로 업로드 (폴더에 넣어 압축하지 않을 것)
- ② 파일명 기재: 번호, 회사명, 제출서류명을 기재하며, 신청서의 회사명과 동일하게 작성
(예시) 2. ㈜00산업 사업자등록증.pdf
- ③ 작성서류는 기업선정에 중요한 판단자료임에 정확하고 성실하게 작성 요청
- ④ 필요 시 원본 제출을 요구할 수 있으며 제출한 서류는 반환하지 않음

6

수행기간
및 절차

- 컨설팅 착수 후 10주~21주(1개 영역 10주/2개 영역 15주/3개 영역 21주)
- 기업 현황과 니즈에 부합하는 컨설팅 수행
- 향후 유관 정부지원사업 참여시 **선정 우대 등 혜택 제공**

1. 신청접수

- 차수 단위별 신청 접수

2. 심사선정

- 총괄기관 심사
- 지원대상자 확정 공고 및 개별 통보

3. MOU체결

- 총괄기관, 수행기관 및 사업장간 MOU 체결

4. 컨설팅수행

- 컨설팅 착수 및 영역별 컨설팅 수행 (선정영역 개수에 따라 수행기간 상이)

5. 종료

- 컨설팅 최종 결과보고 실시 및 컨설팅 종료

6. 사후관리

- 컨설팅 종료 후 이행 관리
- 성과관리



04. 컨설팅 영역 및 주요 내용

- * 기업별 최대 3개 영역까지 신청 가능 (단, 4차수 최대 2개, 5차수 단일 영역만 신청 가능)
- 스마트공장 도입기업의 경우, 3개 영역 신청시 “작업조직·작업환경 개선” 영역 선택 필수
 - 제조업의 경우, 3개 영역 신청시 “작업조직·작업환경 개선” 영역 선택 권고

인사노무혁신



임금체계개선

직무·능력·역할 중심의 임금체계 개선 등 합리적인 임금체계 도입



평가체계개선

고용, 평가, 승진, 배치전환 등을 위한 공정하고 합리적인 평가체계 구축,
내부 공정성 확보



장시간근로개선

교대제 전환, 유연근무제 시행 등 사업장 상황에 맞는 근로시간 단축방안 설계

현장혁신



작업조직·작업환경개선

유연하고 스마트한 현장 중심의 작업시스템 구축 및 작업환경개선 지원



고용문화개선

시간선택제 일자리 전환도입 및 직무 재설계, 여성인력 활용방안 및 일가정양립제도 설계 지원



안전한 일터 구축

사업장 안전보건 개선 및 근로자 보호를 위한 안전한 일터 조성

참여혁신



노사파트너십체계구축

노사가 신뢰를 기반으로 공동의 목표를 설정하고 상생할 수 있는 노사파트너십 형성 및 노사관계 역량 강화 지원



장년고용안정체계구축

장년근로자의 고용안정을 위한 인사관리제도 개선

숙련혁신



평생학습체계구축

경영전략(비전, 목표, 핵심가치 등)에 따른 중장기 평생학습 체계를 구축해 인재 확보 및 지속 가능한 경영발전 지원



임금체계개선

직무·능력·성과중심의 임금체계개편 및 법적 리스크 대응

- ☑ 연공급 중심의 임금체계를 기업별 여건을 고려하여 직무·능력·성과 중심으로 개편
 - 직무급, 역할급, 직능급 등 기업별 규모 및 임금체계 성숙도를 고려한 제도 설계
 - 개인 및 조직의 성과평가와 연계한 차별적 보상체계 구축
- ☑ 노동법 등 관련법 준수 및 법적 RISK 대응
 - 임금 구성항목의 간소화, 통상임금 이슈 대응
 - 최저임금 인상 및 안착 지원
 - 제도 개정에 따른 취업규칙 등 관련 인사규정 정비
- ☑ 기업현황에 맞는 제도 설계 추진
 - 원·하청 등 기업간, 정규와 비정규 등 고용형태간, 남녀간 등 임금격차 해소 등
- ☑ 정년 연장에 대응한 임금피크제 도입 검토



평가체계개선

합리적 평가체계구축으로 내부적 공정성 확보 및 성과중심의 조직문화 확산 도모

- ☑ 기업의 경쟁력을 강화하는 전략적 평가체계 구축
 - 전략-사업계획-평가-보상-승진-배치 등을 위한 공정하고 합리적인 평가체계 구축
 - 조직 목표와 개인 목표의 연계성 강화로 전략적 방향성 공유
- ☑ 평가와 인사제도의 연계를 통한 능력 및 성과중심 인사시스템 도입
 - 성과급, 연봉제 등 성과중심 임금체계 개선과의 연계
 - 내부적 공정성 및 구성원 수용성 확보
- ☑ 업적평가 및 역량평가를 위한 객관적인 평가지표 도출과 제도 설계
- ☑ OKR 등 기업 현황에 맞는 제도 도입 검토



장시간근로개선

기업 여건에 맞는 근로시간 단축 방안 마련으로 업무효율화와 '워라밸' 향상

- ☑ 현행 근로시간 및 근로형태 분석을 통한 근로시간 단축
 - 근로시간 단축에 따른 임금보전 방안 설계
 - 신규 고용창출과 연계 지원사업 검토 및 신청
- ☑ 주52시간 도입 및 정착 지원
- ☑ 제조업, 보건업 등 교대근무제도 개편 및 전환
- ☑ 상황에 맞는 유연근무제 및 보상휴가제 설계 및 도입
 - 유연근로제를 통한 다양한 실근로시간 줄이기 근로유형 제시
 - 휴가축진제도 및 보상휴가제 등 사업장 현황에 맞는 제도설계
- ☑ 재택근무 등 유연한 근무환경, 근로시간관리시스템 구축 등 스마트워크 도입



작업조직· 작업환경 개선

유연하고 스마트한 작업조직 및 환경개선으로 지속적 혁신과 성장의 기반 마련

- ☑ 업무프로세스 및 작업공정/절차 개선 (BPR/PI)
- ☑ 결정권한위임 등 직무수행자의 역할과 자율 확대
- ☑ 직무순환제 및 유연배치 전환 등
- ☑ 직무재설계 및 재배치, 조직 업무분장
- ☑ 현장 및 사무환경개선
- ☑ 다기능화 및 숙련체계구축
- ☑ 혁신기법 및 혁신활동 추진
 - 3정 5S, 제안제도, 6 SIGMA, QC 및 자주보전 등
- ☑ 스마트공장 도입 및 고도화 준비



고용문화개선

일생활 균형을 지향하는 고용문화구축으로 남녀 모두 일하기 좋은 일터 구축 지원

- ☑ 양성평등한 조직문화 조성 및 고용차별 개선
- ☑ 일가정양립 혁신활동 추진
 - 임신 및 출산, 육아지원제도 마련
 - 시간선택제 일자리를 위한 적합직무(직종) 개발 및 제도 도입
 - 연계 정부지원사업 안내
- ☑ 여성인력활용방안 및 여성관리자 육성방안
- ☑ 조직(근로)문화 진단 및 개선, 정착방안 수립
- ☑ 각 제도별 우수사례 벤치마킹 및 제도 도입 논의



안전한 일터 구축

사업장 안전·보건개선 및 근로자 보호를 위한 안전한 일터 조성

- ☑ 강화된 산업안전법 인식 제고 및 관련 교육 실시
- ☑ 안전보건 활동 방안 및 관리체계수립
- ☑ 사업장 안전환경 개선 및 산업재해 예방

* '안전한 일터 구축' 영역의 경우, 산재발생 이력이 있더라도 신청 가능



노사파트너십 체계 구축

노사 신뢰 기반의 상생적 파트너십 형성 및 노사관계역량 강화 추진

- ☑ 노사관계 비전체계수립 구축
 - 경영전략과 연계한 노사관계 전략 및 비전 수립
 - 실행 가능한 세부 실행계획 수립 및 성과지표 개발
- ☑ 노사협력 프로그램
 - 상생적 파트너십 기반 구축 및 운영 프로그램 등 설계
- ☑ 노사협의회 활성화를 통한 근로자 경영참여도 향상
 - 노사참여적 회의문화 조성 및 권리 규정화
 - 노사협의회 위원 역량 강화
 - 노사협의회 회의기법 전수 및 협의 의제 발굴 지원 연계
- ☑ 고충처리제도를 통한 근로자 생산성 및 만족도 향상



장년고용안정 체계 구축

장년근로자의 고용안정과 기업경쟁력 제고를 위한 장년 특화 인사관리제도 개선

- ☑ 장년친화 인사제도(승진, 직무, 직급체계 등) 개편
- ☑ 장년 근로시간 단축
- ☑ 장년 적합직무 발굴 및 직무재배치 검토
- ☑ 숙련전수시스템(멘토제, 역멘토제 등)
- ☑ 임금피크제 도입검토



평생학습 체계 구축

경영전략에 따른 평생학습체계 구축을 통해 인재 확보 및 지속가능한 경영발전 구현

- ☑ 경영전략에 따른 중장기 평생학습 MASTER PLAN 및 학습 비전체계 수립
- ☑ 역량모델링(공통, 리더십, 직무)을 통한 학습체계 구축
 - 기업의 비전과 전략, 핵심가치, 인재상 등과 연계된 역량 중심 교육훈련체계 구축
- ☑ 직무분석을 통한 단계별 학습체계 구축
- ☑ 교육대상별 학습 운영체계 수립 향상
 - 재직자들의 생산성 향상을 위한 경력단계별 CDP 수립
 - 장년근로자를 위한 퇴직 프로그램 등 전직훈련시스템 구축



“

한국생산성본부는 산업계의 생산성 향상을 체계적으로 선도하고,
기업경쟁력 향상을 통해 국가 발전에 기여하는
대한민국 대표 컨설팅 기관으로서,
귀사의 성공적인 일터 혁신을 위한 최고의 파트너가 되겠습니다.

”

• 문의처 •

한국생산성본부 일터혁신추진단 02) 724-1260, 02) 398-4330~3