

# 2021년 인천광역시 도시가스 소매공급비용 산정

2021. 6

연구수행기관

에너지경제연구원  
Korea Energy Economics Institute



인천광역시



# 2021년 인천광역시 도시가스 소매공급비용 산정

2021. 6

연구수행기관

에너지경제연구원  
Korea Energy Economics Institute





## 제목 차례

<b>I. 용역의 개요</b> .....	1
1. 용역의 목적 .....	1
2. 용역의 범위와 주요 내용 .....	2
<b>II. 도시가스회사 공급비용 산정의 이해</b> .....	3
1. 기준의 목적 .....	3
2. 공급비용 산정기준의 총칙 .....	3
3. 적정원가의 산정 .....	4
4. 투자보수의 산정 .....	6
5. 판매열량의 추정 .....	7
6. 공급비용 및 도시가스요금의 책정 .....	7
<b>III. 2020년도 도시가스회사 현황분석</b> .....	9
1. 회사별 경영실적 .....	9
2. 회사별 보급률 실적분석 .....	11
<b>IV. 2021년도 도시가스 공급비용 산정</b> .....	13
1. 영업비용의 추정 .....	13
2. 영업외비용 및 수익의 산정 .....	18
3. 투자보수 .....	18
4. 2021년 판매열량 추정 .....	21
5. 공급비용 산정결과 분석 .....	22
6. 2020년도 공급비용 산정 오차의 사후 조정 .....	25

V. 최종 용도별 소비자가격 산정 .....	27
1. 도매요금의 적용 .....	27
2. 소매요금의 조정 .....	27
3. 용도별 판매마진의 조정 .....	37
4. 회사별 수지분석 .....	42
VI. 기타 검토 사항 .....	43
1. 2021년 고객센터 수수료 산정 .....	43

## 표 차례

<표 1> 2018~2020년 회사별 경영실적 .....	9
<표 2> 회사별 보급률 .....	11
<표 3> 회사별 연평균 인원수 변동 .....	13
<표 4> 2021년 인건비 및 퇴직급여 산정 내역 .....	14
<표 5> 2021년 회사별 공급설비 투자비 내역 .....	15
<표 6> 2021년 유·무형 고정자산 산정 내역 .....	19
<표 7> 세후 투자보수율 산정 전제 .....	20
<표 8> 가산율을 고려한 회사별 세후 투자보수율 내역 .....	20
<표 9> 2021년 회사별 판매열량 추정 .....	21
<표 10> 2021년 회사별 월별 도시가스 발열량 .....	22
<표 11> 2021년 총괄원가 조정내역 .....	22
<표 12> 2020~2021년 공급비용 변동 내역 .....	23
<표 13> 회사별 판매열량 오차 .....	25
<표 14> 2020년 공급설비 투자비 오차 .....	25
<표 15> 사회적 배려대상자 지원금 오차 .....	26
<표 16> 계량기 교체비 오차 .....	26
<표 17> 고객센터 지급수수료 오차 .....	26
<표 18> 기본요금 관련 비용 분석 결과 .....	29
<표 19> 2020년 판매열량 오차 정산금액 이연 시 연도별 반영 금액 .....	34
<표 20> 용도별 사용량 요금 조정 결과(판매열량 전액 정산 및 정률조정 기준) .....	37
<표 21> 용도별 사용량 요금 조정 결과(판매열량 전액 정산 및 정액조정 기준) .....	38
<표 22> 용도별 사용량 요금 조정 결과(판매열량 3년 균등정산 및 정률조정 기준) .....	40
<표 23> 용도별 사용량 요금 조정 결과(판매열량 3년 균등정산 및 정액조정 기준) .....	41

<표 24> 회사별 수지 검토 결과 .....	42
<표 25> 회사별 실적 인원 및 추정 필요 인원 산정 .....	44
<표 26> 2021년 월 평균 급여 (인천도시가스) .....	45
<표 27> 2021년 월 평균 급여 (삼천리) .....	45
<표 28> 2021년 고객센터 총괄원가 산정 결과(부대사업제외) .....	46
<표 29> 2021년 고객센터 지급수수료 추정 .....	47



## 그림 차례

[그림 1] 2021년 평균 사용량 공급비용 조정 내역(판매열량 전액정산 기준) .....	31
[그림 2] 2021년 평균 사용량 공급비용 조정 내역(판매열량 이연정산 기준) .....	35



# I. 용역의 개요

## 1. 용역의 목적

- 일반도시가스사업자는 도시가스사업법 제20조(가스의 공급규정) ①항에 의거하여 가스의 요금 및 기타 공급규정(이하 공급규정)을 정하여 시·도 지사의 승인을 얻어야 함. 그리고 승인을 얻은 사항을 변경하고자 할 때에도 또한 같음.
- 인천광역시에서는 일반도시가스사업자의 도시가스 요금조정 승인신청과는 별개로 도시가스 소비자와 공급사업자의 비용부담 공평성을 고려, 판매열량, 공급설비 투자지출 등의 주요 비용결정 요소들의 변동 상황을 점검하면서 거의 매년 공급비용의 적정성을 평가하였으며, 이를 바탕으로 도시가스 최종소비자요금을 조정해 왔음.
- 인천광역시의 이러한 도시가스 공급규정 관리 관행에 따라, 본 용역은 인천광역시에 도시가스를 공급하고 있는 두 개의 일반도시가스사업자(인천 도시가스(주), (주)삼천리)가 개정된 「도시가스회사 공급비용 산정기준」(이하 「공급비용 산정기준」)과 「도시가스 공급비용 산정 실무편람」, 「도시가스사업 회계처리기준」, 그리고 「도시가스사업 회계처리기준 및 지역별 회계처리준칙」에 근거하여 제출한 2021년도 도시가스 공급비용 산정내역이 상기의 기준에 적합한지를 판단함. 그리고 이를 기초로 2021년도 인천광역시 용도별 도시가스 공급비용과 최종소비자요금(안)을 제시하고자 함.

## 2. 용역의 범위와 주요 내용

- 본 용역의 범위는 크게 인천광역시에 도시가스를 공급하는 일반도시가스 사업자의 공급비용 분석 및 총괄원가 산정과 총괄원가의 용도별 배분을 통한 최종소비자 요금(안) 산정으로 구성됨.
- 첫 번째 역무 내용인 총괄원가를 산정하는 부분에서는
  - 총괄원가의 산정방식에 대한 이해를 위해 「공급비용 산정기준」의 주요 내용들을 정리함. 다음으로 관계법령, 규정, 기준 등을 참조하여 일반 도시가스사업자가 제출한 총괄원가 및 회계자료를 검토한 결과를 요약·제시함.
  - 그리고 지역별 회계처리준칙에 따라 일반도시가스사업자가 작성·제출한 전년도 실적 회계자료, 지역별(인천시, 경기도)로 분리된 2021년도 적정 원가 자료, 판매열량, 요금기저 및 투자보수율 등을 검토하여, 2021년 총괄원가를 산정함.
- 두 번째 역무내용은 「공급비용 산정기준」에서 규정하고 있는 주택용 기본요금과 관련된 비용을 산정하여, 현행 주택용 기본요금 수준의 적정성을 평가하는 것과 총괄원가에서 주택용 기본요금에 해당하는 비용을 차감한 후, 용도별 최종소비자 사용량 요금(안)을 산정하는 것으로 구성됨.
- 그 외에 용도별 최종소비자 사용량 요금(안)을 도출하기에 앞서 전년도 공급비용 산정과 관련하여 필요한 정산 금액을 검토함.

## II. 도시가스회사 공급비용 산정의 이해

### 1. 기준의 목적

- 「공급비용 산정기준」은 시·도지사가 소비자 이익증진과 도시가스사업의 건전한 발전을 도모하기 위하여 일반가스사업자의 공정하고 적정한 공급비용을 산정함에 있어서 적용할 객관적이고 일관성 있는 기준을 제공하는 데 그 목적이 있음.
- 도시가스 공급에 따르는 비용의 결정방법, 적정원가의 구성 및 산출방법, 요금기저 및 투자보수의 구성과 산출방법에 대한 사항을 전반적으로 규정하고 있음.
- 『공급비용 산정기준』의 연혁은 다음과 같음.
  - 1993년 2월, 『공급비용 산정기준』 최초 제정
  - 2001년 5월, 도시가스사업 회계처리기준 및 지역별 회계처리준칙
  - 2000~2020년 3월 『공급비용 산정기준』의 개정

### 2. 공급비용 산정기준의 총칙

- 도시가스 최종 소비자 요금은 도매요금에 총괄원가를 기초로 한 공급비용 단가(소매 공급비용)를 더하여 책정함.
- 「천연가스 공급가격 산정기준」 제13조에 따르면, 도매 가스요금은 원료비 단가에 (도매) 공급비용 단가를 합산한 것임.
- 일반도시가스사업자의 공급비용은 사업자가 가스를 공급하는 데 소요되는 총괄원가를 보상하는 수준에서 결정되어야 함.

- 총괄원가는 적정원가에 적정투자보수를 합산한 금액으로 정의됨.
- 해당 지역 내 사업자가 2개 이상일 경우 시·도의 여건에 따라 총평균방식 또는 개별사업자별 산정방식으로 산정할 수 있음.(2020. 3. 26 개정)
- 사업자가 2개 이상의 시·도에 도시가스를 공급하는 경우, 회계분리에 의하여 해당지역의 공급비용을 산정함을 원칙으로 함.
- 공급비용의 산정기간은 1 회계연도를 원칙으로 하며, 공급비용은 매년 7월 1일까지 확정하여 적용함.

### 3. 적정원가의 산정

- 적정원가의 범위
  - 영업비용 합계액 + 영업외비용 - 영업외수익 + 법인세
  - 적정원가는 사업자의 성실하고 능률적인 경영 하에서 도시가스 공급에 소요되는 비용으로 도시가스의 공급과 직·간접적으로 관련한 비용만 포함
- 항목별 적정원가 산정방법
  - ① 영업비용
    - 인건비
      - 공급관리, 판매·일반관리 부문별 적정 인원수와 정부의 임금정책 등을 고려하여 산정함.
    - 감가상각비
      - 공급설비에 대한 감가상각은 정액법으로 하며, 내용연수는 세법을 준용함. 공급설비 이외의 자산은 사업자의 상각방법과 내용연수를 적용
    - 무형자산의 상각
      - 사업자가 적용하는 내용연수를 적용하여 매기 균등액을 상각

- 기타 영업비용

- 각 비용항목별로 비용발생 변수를 감안하고 물가변동요인 등을 고려
- 관계법령에 법정한도액이 정해져 있는 비용은 그 한도액 범위 내에서 반영

② 영업외 비용/수익 등

- 영업외비용(가산항목)

- 요금기저 항목과의 일관성 등을 감안하여 이자비용, 유가증권 및 투자 자산 관련 손실은 반영하지 아니하며, 기타 영업외비용은 직전년도 실적 금액을 거치하여 반영함.

- 영업외수익(차감항목)

- 요금기저 항목과의 일관성 등을 감안하여 이자수익, 배당금수익, 유가 증권이자 및 투자자산 관련 이익은 반영하지 않고, 기타 영업외수익은 직전년도 실적금액을 거치하여 반영함.

③ 정책적으로 고려되어야 할 비용항목

- 사회적배려대상자 요금 경감 등 정부의 정책적 목적사업에 소요되는 비용을 공급비용에 반영하도록 개정
- 도시가스 연결·철거에 따른 적정 안전점검비용을 공급비용에 반영하여, 도시가스 연결·철거 시 소비자로부터 직접 징수하지 않도록 함.
- 고객센터에 지급하는 수수료는 시·도지사가 별도로 정하고, 도시가스회사는 결정된 수수료 전액을 고객센터에 지급함. 고객센터 수수료는 **검침(원격 검침 포함), 안전점검, 송달 등 고객센터 업무를 고려한 인건비(최저임금법에 따른 최저임금 이상의 급여, 상여금, 제수당 및 퇴직급여를 포함), 복리후생비, 차량유지비, 사무실임차료, 시설투자비 및 고객센터의 운영에 수반하여 정상적으로 발생하는 제비용을 포함한 적정원가에 적정이윤을 가산한 총괄원가를 보상하는 수준으로 결정해야 함.**

#### 4. 투자보수의 산정

- 적정투자보수는 사업자가 도시가스를 제조, 공급하기 위하여 직접 공여하고 있는 진실하고 유효한 자산에 대한 적정한 보수를 의미함.
  - 투자보수 = 요금기저 × 적정투자보수율
  - 요금기저는 사업자가 도시가스를 제조, 공급하기 위하여 직접 공여하고 있는 진실하고 유효한 자산을 의미하는 것으로 순가동설비자산액(일정분의 건설중인자산 포함) + 무형자산 + 운전자금으로 구성됨.
- 적정투자보수율은 요금기저의 재원이 되는 자기자본과 타인자본에 대한 적정 세후보수율을 의미하며, 자기자본보수율과 타인자본보수율을 자기자본과 타인자본액을 가중치로 평균하여 산정함.
- 도시가스 미공급 및 소외지역에 대한 투자확대를 위해 시·도지사는 가중 평균투자보수율에 일정 율을 가산할 수 있음.
  - 미공급지역은 경제성 미달 등으로 정책적 지원이 필요한 지역으로 시·도 지사가 인정하는 지역으로 함. 사업자는 미공급지역에 대해 공사계획을 제출하고 시·도지사는 사업자 공사계획을 검토하여 시·도 가스공급시설 공사계획에 포함시킴.
  - 미공급지역에 보급을 확대하는 사업자에 대해 시·도지사는 필요한 경우 공급비용 승인 시, 요금기저에 최대 3%의 범위 내에서 투자보수를 가산할 수 있음.
  - 사업자는 시·도지사가 적정투자보수를 추가로 가산하여 인정할 경우는 추가로 인정받은 투자보수와 별도의 사업자 재원(추가로 인정받은 투자보수의 50% 이상)을 추가하여 미공급 지역의 해당 공사에 전액 투자해야 함.
  - 적정투자보수를 추가로 가산 받은 사업자가 투자 의무를 이행하지 못한 경우 차기 공급비용 산정 시 미이행 부분에 해당하는 추가투자보수에 무위험이자율을 가산하여 총괄원가에서 차감함.



## 5. 판매열량의 추정

- 공급비용 산정기간 동안의 판매열량은 산정기간 중 집계가 완료되는 회사별 판매실적물량, 과거 3개년 평균판매물량을 이용한 잔여기간 추정물량 및 도시가스사업법 제18조의3에 따라 시·도지사가 수립·공고하는 공사계획을 고려한 당기 신규물량으로 구분하여 추정함. 다만, 산업용의 경우는 회사별 판매실적, 회사별 수요예측치, 관련 기관의 수요예측치 등을 종합적으로 고려하여 추정할 수 있음.
- 판매열량 차이의 정산
  - 판매열량과 관련하여 추정 판매열량과 실제 판매열량과의 차이가  $\pm 1.5\%$ 를 초과하는 경우에는 그 판매열량 차이를 정산하도록 함.
  - 정산금액이 다음연도 평균공급비용의 현저한 증감을 유발하는 경우에는 최대 3년의 기간 내에서 이연하여 반영할 수 있으며, 이 경우 당해연도 총괄원가의 증감과 관계없이 독립적으로 적용함.

## 6. 공급비용 및 도시가스요금의 책정

- 공급비용 단가는 총괄원가를 당해 연도의 판매열량으로 나누어 산정함.
- 주택에서 사용하는 용도(취사전용, 난방전용, 취사난방용 등)는 2부 요금 체계로 하고, 그 외의 용도는 용도별 특성에 따라 단일요금체계, 2부 요금 체계 등 적절한 요금체계를 적용할 수 있음.
- 2부제 요금체계는 기본요금과 사용열량 요금으로 구성됨.
  - 기본요금은 수요가당 일정하게 발생하는 비용으로 공급관 감가상각비, 검침비, 고지서 발행비, 송달비, 수납수수료, 안전점검비, 계량기교체비 등을 기초로 산정함. 기본요금 수준 조정이 필요한 경우 상기 비용의 일부를 감액할 수 있음.

- 해당연도의 총괄원가 이외에 추가로 고려된 비용이 없는 경우에 사용량  
요금은 총괄원가에서 기본요금으로 회수되는 금액을 차감한 공급비용을  
판매열량으로 나누어 산정함.

### Ⅲ. 2020년도 도시가스회사 현황분석

#### 1. 회사별 경영실적

##### 가. 회사별 영업통계 분석

- 2018~2020년도의 인천광역시 지역에 도시가스를 공급한 2개사의 경영실적을 분석하면 <표 1>과 같음.

〈표 1〉 2018~2020년 회사별 경영실적

구 분	인천도시가스(주)			(주)삼천리		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
(1) 매출액(백만 원)	570,070	557,974	491,292	402,540	403,609	366,840
(2) 매출원가(백만 원)	499,692	490,549	424,327	357,799	358,381	322,386
(3) 영업이익(백만 원)	17,709	12,045	10,949	8,905	8,379	7,499
(a) 판매량(백만 m <sup>3</sup> )	918	864	781	673	642	612
(b) 총배관길이(km)	14,573	14,843	14,981	8,580	8,842	8,958
(c) 사업자배관(km)	1,442	1,458	1,475	833	837	848
(d) 사용자배관(km)	10,515	10,693	10,767	6,410	6,650	6,737
(e) 단지배관(km)	2,616	2,693	2,739	1,337	1,355	1,373
(f) 수요자 수(천 개소)	747	757	761	410	420	425
(g) 종업원수(명)	202	202	198	115	119	116
(a)/(c)(천 m <sup>3</sup> /km)	637	593	529	808	767	721
(a)/(f)(천 m <sup>3</sup> /개소)	1,228	1,141	1,026	1,643	1,529	1,441
(a)/(g)(천 m <sup>3</sup> /명)	4,544	4,279	3,945	5,851	5,392	5,273
(a)/((c)+(d)+(e))(천 m <sup>3</sup> /km)	63	58	52	68	73	68
(1)/(a)(원/m <sup>3</sup> )	621	645	629	598	629	600
(3)/(a)(원/m <sup>3</sup> )	19	14	14	13	13	12
(1)/(g)(백만원/명)	2,822	2,762	2,481	3,500	3,392	3,162
(f)/(g)(개소/명)	3,700	3,750	3,844	3,561	3,526	3,660
(3)/(1)(%)	3.11%	2.16%	2.23%	2.21%	2.08%	2.04%

주: 회사별로 인천지역에 해당하는 것만 분리하여, 경영실적을 분석하였음.

자료: 도시가스협회, 「도시가스 사업편람 2020」, 회사내부 자료

## 1) 영업환경

- 총 배관길이 및 수요가 당 공급물량
  - 배관 길이당 공급물량은 지리적인 영업 환경을 나타내 주는 지표로 이해할 수 있음. (주)삼천리는 사업자 배관 길이 당 판매량과 총 배관 길이 당 판매 물량의 값이 인천도시가스(주)에 비해 큰 것으로 나타남. (주)삼천리의 공급 권역에는 대용량 수요자가 상대적으로 많다는 것을 의미함.
- 수용가 단위당 공급물량
  - 수용가 단위당 판매량도 (주)삼천리가 인천도시가스보다 높은 것으로 분석됨. (주)삼천리의 산업용 구성 비율이, 인천도시가스(주)에 비해 높고, 타 용도의 구성비가 낮은 관계로 총 연장대비 판매물량, 사업자 배관 길이 당 판매량, 수요가 당 판매량이 인천도시가스(주)보다 큰 것으로 나타남.
- 공급물량 단위당 매출액
  - 판매량공급물량 단위당 매출액은 회사의 용도별 구성으로 인한 평균 판매 단가의 차이를 설명하는 것으로서 (주)삼천리에 비해 인천도시가스(주)가 높은 것으로 나타나고 있음. 인천도시가스(주)의 경우 소매마진이 높은 취사용과 주택 난방용 공급비율이 높은 반면, (주)삼천리는 소매마진이 낮은 산업용 공급 물량의 비율이 높기 때문임.
- 종업원 1인당 수용가수
  - 주택용 구성비가 높은 인천도시가스(주)가 산업용 구성비가 높은 (주)삼천리에 비해 많음.

## 2) 2018~2020년 회사별 영업실적

- 공급물량 단위당 영업이익
  - 공급물량 단위당 영업이익은 매출이익에서 판매비와 관리비를 차감한 것으로, 회사의 영업활동인 가스공급의 수익성을 나타내는 지표임.
  - 인천도시가스(주)와 (주)삼천리의 2018~2020년 영업이익은 판매량 감소에 따라 지속적으로 감소함.

## 2. 회사별 보급률 실적분석

- 2016년부터 2020년까지의 회사별 보급률을 분석하면 <표 2>와 같음.

〈표 2〉 회사별 보급률

구 분	인 천 지 역				
	2016	2017	2018	2019	2020
인천도시가스(주)	90.8%	91.7%	92.1%	91.7%	90.8%
(주)삼천리	94.3%	94.8%	94.4%	94.0%	91.7%
평 균	92.0%	92.8%	92.9%	92.5%	91.4%

자료: 도시가스협회, 「도시가스 사업편람, 2020」 및 「도시가스통계월보」, 2020년 12월호

- 분석 결과
  - 2020년 인천도시가스(주)의 보급률은 전년 대비 0.9%, (주)삼천리의 경우 전년 대비 2.3% 감소하는 것으로 나타남. 도시가스 공급세대는 증가하고 있음에도 불구하고 총 세대수 증가로 전년 대비 감소하였음.



## IV. 2021년도 도시가스 공급비용 산정

### 1. 영업비용의 추정

- 적정원가에 포함되는 영업비용은 인건비, 복리후생비 등과 같이 노사 간 협의에 의해 결정되는 비용, 감가상각비, 지급수수료, 계량기 교체비, 세금과 공과 및 보험료 등과 같이 제도적으로 지출액이 결정되는 비용, 수선비, 통신비, 도서인쇄비, 지급수수료 등 업무 수행과 관련된 비용, 수도광열비, 여비교통비, 소모품비, 회의비, 교육훈련비, 잡비 등 일반적인 경비 등으로 구성됨.

#### 가. 인건비

- 인원변경사항
  - 도시가스외의 사업에 종사하는 임직원의 인건비는 제외하였으며, 상반기 중 회사에서 채용이 확정된 신규 인원만 반영함.
  - 인천도시가스, 삼천리의 관리인원 감소 영향으로 연평균 인원수는 2명이 감소함.

〈표 3〉 회사별 연평균 인원수 변동

(단위: 명)

구 분		인천	삼천리	계
2020년	임원	9	5	14
	직원	178	110	288
	계	187	116	303
2021년	임원	9	5	14
	직원	177	110	287
	계	186	115	301

○ 인건비 인상률 조정

- 인건비 인상률은 실적 인건비 대비 1.8%로 조정
- 주요 단체의 임금인상률 제안 내역
  - ※ 공공기관 예산편성: 0.9%, 공무원 평균 임금 인상률: 0.9%
  - ※ 민주노총 적정 임금조정률: 5.2%, 한국노총 임금인상 요구율: 6.8%
  - ※ 한국노동연구원: 경제성장률 + 물가상승률 - 취업자 수 증가율
- 퇴직급여는 결산서상의 급여와 퇴직급여의 비율을 적용하여 산정하되, 비율의 상한은 9%로 설정함.

〈표 4〉 2021년 인건비 및 퇴직급여 산정 내역

(단위: 백만 원)

구 분	2020년 인정	변동액	2021년 제시	조정액	2021년 반영
임원급여	2,078	1,218	3,296	-1,384	1,913
급 료	12,923	148	13,071	-250	12,821
상 여 금	6,453	767	7,220	-1,670	5,549
제 수 당	3,911	-24	3,887	-63	3,824
퇴직급여	2,457	581	3,038	-868	2,170
소 계	27,822	2,689	30,512	-4,235	26,277

나. 감가상각비

○ 유·무형 자산의 감가상각

- 유·무형 고정자산 중 공급설비, 건물 등은 시설분담금으로 취득한 자산의 취득가액을 제외한 재평가 이전의 취득가액을 기초가액으로 하여 감가상각
- 1999년 이후 취득한 공급설비는 20년 상각, 기타 유·무형자산은 회사에서 적용하는 감가상각연수를 적용함.



○ 유·무형 자산 신규 취득

- 2021년도 신규 공급설비 투자액은 인천시에 제출한 2개년 공급설비 투자 계획 및 관련 부대비용, 배관보강 등 2개년 계획 외 투자, 인입관 등으로 구성됨.
- 건물: 2021년 상반기 중 취득하거나 연중 취득이 확정된 자산으로 업무용으로 사용하고 있는 자산만 반영함.
- 차량운반구: 회사별 노후차량 교체, 배관연장 증가에 대응한 증차 등 차량 운반구 구매는 2021년 집행 가능성을 고려하여 반영
- 회사별 공기구 및 기타 유형자산: 2021년 취득 계획 중 실현가능성이 낮고, 과다 계상된 것으로 판단되는 투자 계획치는 삭감함.

〈표 5〉 2021년 회사별 공급설비 투자비 내역

(단위: 백만원)

구 분	인 천	삼천리
2개년 계획 투자	14,310	5,918
대체원가 등 기타	970	-
인입배관	700	348
공급설비 계	15,980	6,266

다. 복리후생비

- 국민연금, 건강보험, 고용보험 등 법정 비용은 1~4월 실적 지출 및 인건비 변동에 따른 증액분 등을 고려하여 반영함.
- 1~4월중 지출된 비용을 바탕으로 도시가스사업부문과 기타부문으로 비용을 구분한 다음, 5월 이후의 월별 지출 제시액의 적정성을 판단하여 조정
- 단체협약, 회사규정 등에서 정하는 복리후생비는 관련 규정에 근거해 반영하고, 경조사비 등 기타 복리후생비는 과거 실적 지출액을 고려하여 조정

#### 라. 지급수수료

- 법정 검사수수료, 전산, 시설물 관리, 세무, 회계, 채권, 추심 등 수수료 지급 계약 내역을 반영하여 조정함. 배관 안전점검과 관련된 수수료는 한국가스안전공사가 책정한 수수료를 반영함.
- 신용카드 등 지로수수료, 고지서 발행비 등은 건수와 단가를 반영하여 조정함.
- 기타 지급수수료는 전년 및 1/4분기 실적, 지출계획 품의서 등을 참조하여 조정

#### 마. 고객센터 지급수수료

- 고객센터에 지급하는 지급수수료는 고객센터의 2021년 적정원가에 적정 이윤을 가산한 총괄원가를 근거로 산정함.
  - 고객센터 총괄원가에서 연결 시 업무관련 총괄원가를 제외한 후, 건당 6,000원의 연결 관련 안전점검비를 포함하여 고객센터에 지급하는 수수료를 산정함.
  - 재료비, 시공비 등 연결 관련 안전점검비 이외의 비용은 연결 서비스를 요청한 해당 수요자가 직접 부담함.

#### 바. 세금과공과 및 보험료

- 종합부동산세, 재산세, 사업소세 등의 세금은 2020년 지출 실적, 2021년 재산세 결정요인(지가, 세율, 과표 등)을 고려하여 조정하였으며, 기타 세금과 공과에 대해서도 전년실적 대비 2021년 추정자료를 상호 비교하여 조정을 실시함.
  - 종합부동산세는 도시가스 사업에 해당하는 부분만 분리하여 반영
- 가스사고 배상보험, 자동차 등 사업관련 보험료는 2020~2021년 지출 실적을 기준으로 조정하되, 연중 계약된 비용은 실적을 반영함.
  - 산재보험은 4월까지 기 납부한 금액과 2020년 납부액을 상호 대비하여 조정

## 사. 수선비

- 회사별 배관수선 계획 중 자본비성 지출을 차감하여 반영함. 2021년에 집행가능성이 낮은 건물 수선비 등은 제외함. 외주 수선비는 계약 내역을 근거로 반영
- 인천도시가스는 관로수선비와 일반 수선비를 구분된 비목으로 반영함.

## 아. 기타

- 차량유지비: 업무차량의 연료비는 석유류 제품 가격 변동률을 고려하여 조정하고, 기타 비용은 과거 실적 추이를 고려하여 조정
- 대손상각비는 「공급비용산정 실무편람」에서 권고하는 방식에 따라 직전년도 실적 대손처리금액을 반영하고, 접대비는 세법상 한도 내에서 전년 실적 반영
- 통신비: 이동통신, 전용회선, 고객센터 지원, 문자톡 등 신규 통신 이용 건 등 항목별 계획 및 지출 실적을 고려하여 조정
- 광고선전비 및 인쇄비: 고지서발행비 등 업무관련 인쇄비를 제외한 비용은 전년실적 범위 내에서 조정
- 임차료: 정압기 등의 임차료는 계약서 내용에 근거하여 반영금액을 조정함. 도로점용료는 4월까지의 지출 실적 및 전기 납부액을 상호 대비하여 조정함.
  - 차량운반구 자산 관리방식이 변동하여 차량 렌탈 수수료(임차료) 금액이 증가하는 경향이 있음. 렌탈 계약에 근거하여 차량 관련 임차료를 조정
- 기술연구개발비: 도시가스 수요 창출 사업 관련성을 고려하여 일부 기술 연구개발비 반영

## 2. 영업외비용 및 수익의 산정

- 도시가스사업과 관련된 영업외비용 및 수익은 『공급비용 산정기준』에 따라 전년 실적을 거치함.
- 유형자산처분 이익, 잡손실 및 잡이익에서 도시가스사업과 관련된 비용 항목에 대해서는 별도로 분리하여 반영
- 영업외비용 및 수익의 공통부분은 직전년도 지역별 매출액 비율로 배분함.

## 3. 투자보수

### 가. 요금기저

- 운전자금
  - 원료비를 제외한 총영업비용 중 현금의 지출이 없는 감가상각비, 퇴직급여 충당금 전입액 등의 비용을 차감한 비용의 2개월분을 운전자금으로 산정함.
- 평균유형고정자산
  - 평균유형고정자산은 전년도말 미상각 잔액과 당년도말의 미상각 잔액을 평균하여 산정함. 평균유형고정자산액의 산정내역은 <표 6>에 정리되어 있음.
- 무형고정자산
  - 전년도말의 미상각 잔액과 당년도 취득 예상분을 포함한 당년도말의 미상각 잔액의 추정치를 평균하여 산정함.
- 연평균 건설중인자산
  - 2021년도 투자비를 고려하여 기초와 기말의 건설중인자산을 산정함.

〈표 6〉 2021년 유·무형 고정자산 산정 내역

(단위: 백만 원)

구 분	기초 잔액	당기증가	기말잔액	기존 상각비	신규 상각비	상각비 계
토 지	11,442	-	11,442	-	-	-
건 물	7,501	-	7,172	328	1	329
구 축 물	996	-	959	37	-	37
기계장치	4	-	2	2	-	2
공급설비	101,375	10,435	100,960	10,589	261	10,849
인 입 관	10,777	744	10,396	1,106	19	1,125
차량운반구	845	169	711	276	26	302
공기구비품	1,178	291	1,032	360	77	437
무형고정자산	2,174	695	1,916	877	76	953
합 계	136,292	12,333	134,590	13,575	460	14,035

#### 나. 투자보수율

- 투자보수율은 자기자본에 대한 보수율과 타인자본에 대한 보수율을 자기자본과 타인자본의 구성비로 가중 평균하여 산정함.
- 자기자본에 대한 세후보수율은 5년 만기 국고채 이자율(2020년 평균)에 전기·가스업 위험 프리미엄을 합산하여 자기자본보수율을 산출함.
  - 국고채 이자율은 전년 대비 0.36%p 하락한 반면, 전기가스업 베타값은 전년 대비 0.1024 증가함. 이에 따라 자기자본 세후 보수율은 0.26%p 상승함.
- 타인자본보수율은 직전 년도 차입금의 평균 월말잔액으로 동차입금에 대해 지급된 이자를 나누어 구함. 세후 타인자본보수율은 이자비용에 대한 법인세 납부 금액을 차감하여 산정하며, 법인세는 회사별 과세표준을 반영하여 조정함.
  - 세후타인자본 보수율 = (1 - 법인세율) × 세전타인자본보수율

〈표 7〉 세후 투자보수율 산정 전제

(단위: 백만 원)

구 분	인 천	삼천리
자기자본	168,278	860,984
자기자본보수율	4.83%	
타인자본	17,275	219,524
타인자본보수율	1.43%	1.47%

#### 다. 가산율을 적용한 투자보수율 산정

- 인천시는 2013년부터 미공급지역 및 소외지역의 도시가스 보급 확대를 위해 가산율을 적용하기 시작함. 가산율을 적용한 세후 투자보수율은 <표 8>과 같음.

〈표 8〉 가산율을 고려한 회사별 세후 투자보수율 내역

구 분	인 천	삼천리
2021년	6.02%	5.65%
2020년	5.77%	5.61%
2019년	6.71%	6.46%
2018년	6.57%	6.32%
2017년 <sup>1)</sup>	5.54%	5.42%
2016년	4.99%	5.01%
2015년	5.51%	5.26%

주: 1) 「공급비용 산정기준」의 자기자본보수율 적용 위험계수( $\beta$ ) 변경(개별회사 위험계수산정 적용  
→ 전기가스업종 위험계수 직접 적용) 및 보수율 가산 방식 변경 (자기자본보수율에 가산  
→ 세후투자보수율 가산) 사항을 반영함.

#### 4. 2021년 판매열량 추정

- 2021년 1~5월의 판매열량 실적은 2020년 동기대비 7.62% 증가한 것으로 나타남.
- 전년대비 기온 하락에 따른 난방용 판매 증가로 2021년 1~5월의 판매 실적(부피기준)은 전년대비 7.36% 증가함. 열량기준으로 판매량은 전년대비 7.62% 증가함. 도시가스 발열량 상승에 따라 부피기준 판매량보다 열량기준 판매량의 증가율이 높은 편임.

〈표 9〉 2021년 회사별 판매열량 추정

(단위: 천 m<sup>3</sup>, 천 MJ)

구 분	회사 제시	조정	2020년 실적	1~5월 증감률	증감률	
					조정	제시
물량	인 천	803,435	803,435	781,199	4.65%	2.85%
	삼천리	647,254	678,999	611,667	11.07%	11.01%
	합 계	1,450,690	1,482,434	1,392,866	7.36%	6.43%
열량	인 천	34,277,356	34,294,175	33,334,516	4.95%	2.88%
	삼천리	27,592,921	28,982,663	26,098,532	11.27%	11.05%
	합 계	61,870,276	63,276,838	59,433,048	7.62%	6.47%

- 개정된 「산정 기준」에 규정하고 있는 바와 같이 과거 3개년 평균 판매열량을 반영(연료전지는 별도로 추정함)하여 6~12월 판매량을 추정할 때, 2021년도 추정 판매량(부피기준)은 전년실적 대비 6.43% 증가함.
- 인천도시가스(주)는 주택 취사, 영업용은 다소 감소, 주택용, 산업용 등의 수요는 증가
- (주)삼천리는 주택 취사, 영업용 감소, 주택용, 연료전지 수요는 증가
- 2021년 판매열량은 전년 대비 6.47% 증가할 것으로 예상됨. 부피기준 판매량 증가율(6.43%)보다 열량기준 판매량의 증가율이 높음.
- 2021년 도시가스 발열량(42.6844 MJ/m<sup>3</sup>, 10,195kcal/m<sup>3</sup>)은 2020년 적용 발열량(42.5895 MJ/m<sup>3</sup>, 10,172kcal/m<sup>3</sup>) 대비 0.22% 높아질 것으로 예상됨.

〈표 10〉 2021년 회사별 월별 도시가스 발열량

(단위: MJ/m³)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6~12월	연 간
인 천	42.8964	42.7309	42.5328	42.7514	42.6563	42.6227	42.6844
삼천리	42.9390	42.6201	42.4980	42.6462	42.6291	42.6868	42.6844

주. 2021년 1~5월 실적, 연간 발열량은 1~5월 실적, 가스공사 열량 전망 자료 등을 고려하여 조정

## 5. 공급비용 산정결과 분석

### 가. 공급비용 변동내역 요약

- 회사가 제시한 공급비용에 대한 조정 후 총괄원가 및 단위 열량당 공급비용은 <표 11>에 정리되어 있는 바와 같음.

〈표 11〉 2021년 총괄원가 조정내역

계정과목	반영액	조정액	제시액
단위 열량당 공급비용(원/MJ)	1.5149	-0.1869	1.7019
단위 물량당 공급비용(원/m³)	64.66	-7.92	72.58
공급열량(천 GJ)	63,277	1,407	61,870
공급물량(백만 m³)	1,482	32	1,451
총괄원가(이하 백만 원)	95,860	-9,435	105,295
적정원가	86,848	-8,962	95,810
영업비용	86,351	-8,447	94,798
인건비	26,277	-4,235	30,512
감가상각비	14,035	-212	14,247
기타경비	46,039	-4,001	50,040
고객센터수수료	21,495	-227	21,722
법정 비용, 복리후생비 등	14,006	-2,258	16,264
업무 연관 경비¹)	8,847	-988	9,835
일반경비	1,691	-528	2,219
영업외비용	70	-198	268
법인세	2,490	-131	2,620
영업외수익	2,063	187	1,876
투자보수	9,012	-473	9,485

주: 1) 통신비, 수선비, 도서인쇄비, 지급수수료 등 업무 수행과 밀접한 관련성을 가진 비용으로 외부 용역비의 비중이 높은 비용 항목



## 나. 변동요인분석

- 2021년 평균 공급비용(총괄원가) 단가는 2020년에 추정한 공급비용 단가와 대비할 때, 0.0926원/MJ(3.80원/㎥) 하락한 1.5149원/MJ(64.66원/㎥) 임.

〈표 12〉 2020~2021년 공급비용 변동 내역

구분	공급비용 증감내역(백만 원)			단위당비용(원/MJ)		
	2020년	2021년	증감률	2020년	2021년	증감률
단위당 공급비용(원/MJ)	1.6075	1.5149	-5.76%			
단위당 공급비용(원/㎥)	68.46	64.66	-5.55%			
공급열량(천 GJ)	61,619	63,277	2.69%			
공급물량(백만 ㎥)	1,447	1,482	2.46%			
총괄원가(이하 백만 원)	99,050	95,860	-3.22%			
적정원가	89,695	86,848	-3.17%	1.4556	1.3725	-5.71%
영업비용	88,249	86,351	-2.15%	1.4322	1.3647	-4.71%
인건비	27,822	26,277	-5.56%	0.4515	0.4153	-8.03%
감가상각비	14,502	14,035	-3.22%	0.2353	0.2218	-5.75%
기타경비	45,925	46,039	0.25%	0.7453	0.7276	-2.38%
복리후생비	4,805	4,871	1.37%	0.0780	0.0770	-1.28%
여비교통비	161	68	-57.67%	0.0026	0.0011	-58.78%
차량유지비	294	258	-12.27%	0.0048	0.0041	-14.57%
통신비	501	538	7.56%	0.0081	0.0085	4.74%
수도광열비	212	202	-4.60%	0.0034	0.0032	-7.10%
소모품비	370	415	12.14%	0.0060	0.0066	9.21%
세금과공과	1,265	1,829	44.59%	0.0205	0.0289	40.80%
임차료	3,832	3,055	-20.28%	0.0622	0.0483	-22.37%
수선비	1,618	1,395	-13.78%	0.0263	0.0220	-16.04%
보험료	354	363	2.66%	0.0057	0.0057	-0.04%
접대비	170	127	-24.97%	0.0028	0.0020	-26.94%
광고선전비	486	279	-42.45%	0.0079	0.0044	-43.96%
지급수수료	6,972	6,845	-1.82%	0.1131	0.1082	-4.39%
고객센터수수료	20,973	21,495	2.49%	0.3404	0.3397	-0.20%
계량기교체비	2,919	3,421	17.19%	0.0474	0.0541	14.12%
대손상각비	481	467	-2.87%	0.0078	0.0074	-5.41%
잡비	514	409	-20.32%	0.0083	0.0065	-22.40%
영업외비용	343	70	-79.52%	0.0056	0.0011	-80.06%
법인세	2,586	2,490	-3.71%	0.0420	0.0393	-6.23%
영업외수익	1,483	2,063	39.14%	0.0241	0.0326	35.50%
투자보수	9,355	9,012	-3.67%	0.1518	0.1424	-6.19%

- 총괄원가는 2020년도 인정 총괄원가 대비 3.22% 감소한 반면, 2020년 공급비용 산정 시 반영된 공급열량 대비 2021년도 조정 공급열량이 2.69% 증가함에 따라 단위당 공급비용은 5.76% 하락함.
- 복리후생비, 통신비, 소모품비, 세금과공과, 보험료, 고객센터 수수료, 계량기 교체비 등이 증가한 반면, 인건비, 감가상각비, 여비교통비, 차량유지비, 수도광열비, 임차료, 수선비, 접대비, 광고선전비, 지급수수료, 대손상각비, 잡비 등이 감소함.
- (인건비) 직원 일인당 인건비 상승률 1.8% 적용에도 불구하고, 사업의 인건비, 특별상여, 퇴직급여 등의 조정으로 인건비 감소
- (감가상각비) 공급설비 상각비 감소한 반면, 무형자산 상각비 증가
- (복리후생비) 인건비 증가에 따른 건강보험, 고용보험 등 법정 보험료 증액에 따라 복리후생비 소폭 증가
- (통신비) 전용회선 사용 증가, 문자발송 서비스 증가로 통신비 증가
- (소모품비) 안전, 방역 관련 비용 증가
- (세금과 공과) 자산 관련 세금 등의 증가로 세금과공과 증가
- (보험료) 인천도시가스 산재보험 증가
- (고객센터 수수료) 인천시 생활임금(10,000원/시간 → 10,150원/시) 인상분 반영하여 소폭 증가
- (계량기 교체비) 교체 대상 계량기(2016년 신규 계량기, 2016년 교체 계량기) 증가로 계량기 교체비 증가
- 공급설비 상각 완료분 증가에 따른 요금기저 감소로 투자보수율(위험계수 상승에 따라 0.39% 내외) 상승에도 불구하고 투자보수액이 약 3.2억 원 감소

## 6. 2020년도 공급비용 산정 오차의 사후 조정

### ○ 판매열량 오차 정산

- 전년도 공급비용 산정 시에 반영한 판매열량과 2020년 실적 판매열량 간의 차이가  $\pm 1.5\%$ 를 초과하는 경우에는 그 판매열량 차이를 정산함.
- 2020년도 실적판매열량은 59,433.0 천GJ이었던 반면, 2020년도 공급비용 산정시 적용한 판매열량은 61,618.5 천GJ이었음. 전년도에 공급비용 분석 시에 반영한 판매열량은 실적대비 약 3.68% 높게 추정되었음.
- 판매열량 오차에 따른 정산분은 0.0479원/MJ(2.05원/m<sup>3</sup>) 임.

〈표 13〉 회사별 판매열량 오차

(단위: 천 GJ)

구 분	인 천	삼천리	합 계
추정(A)	34,794.2	26,824.3	61,618.5
실적(B)	33,334.5	26,098.5	59,433.0
오차[(A)/(B)-1]	4.38%	2.78%	3.68%
정산액(백만 원)	1,957	1,075	3,032
정산단가(원/MJ)	0.0571	0.0371	0.0479
정산단가(원/m <sup>3</sup> )	2.44	1.58	2.05

### ○ 공급설비(인입관 투자비 포함) 투자비 오차 정산

- 2020년도 공급비용 산정 시, 추정 공급설비 투자비에 따라 감가상각비와 투자보수 오차가 발생함. 공급설비 투자비의 오차에 따라 발생한 정산액은 - 0.0024원/MJ(-0.10원/m<sup>3</sup>) 임.

〈표 14〉 2020년 공급설비 투자비 오차

(단위: 백만 원)

구 분	인 천	삼천리	합 계
투자비 정산액	80.2	-229.3	-149.1
정산단가(원/MJ)	0.0023	-0.0079	-0.0024
정산단가(원/m <sup>3</sup> )	0.10	-0.34	-0.10

○ 사회적 배려대상자 지원금 오차 정산

- 2020년 공급비용 산정 시, 반영된 사회적 배려대상자에 대한 지원금과 2020년 사회적 배려대상자에 대한 지원금 실적 간에 약 238백만원(-0.0038원/MJ, -0.16원/m<sup>3</sup>)의 오차가 발생

〈표 15〉 사회적 배려대상자 지원금 오차

(단위: 백만 원)

구 분	인 천	삼천리	합계
인정	2,115.2	1,149.5	3,264.6
실적	1,957.2	1,069.1	3,026.2
오차	-158.0	-80.4	-238.4

○ 계량기 교체비(자재비용) 오차 정산

- 2020년 인정 계량기 교체비가 실적 대비 높게 추정됨. 계량기 교체비 오차에 따라 발생한 정산액은 - 0.0044원/MJ(-0.19원/m<sup>3</sup>) 임.

〈표 16〉 계량기 교체비 오차

(단위: 백만 원)

구 분	인 천	삼천리	합계
교체비 차이	-98.0	-178.8	-276.8

○ 고객센터 지급수수료 미지급분 정산

- 2020년 고객센터 수수료 지급실적이 인정 금액에 미치는 못함. 이에 따라 발생한 정산액은 - 0.0034원/MJ(-0.14원/m<sup>3</sup>) 임.

〈표 17〉 고객센터 지급수수료 오차

(단위: 백만 원)

구 분	인 천	삼천리	합계
고객센터 차이	-212.7	+0.1	-212.6

## V. 최종 용도별 소비자가격 산정

### 1. 도매요금의 적용

- 한국가스공사에서 고시하는 도시가스용 용도별 도매요금은 원재료비와 도매 공급비용으로 구성됨. 원재료비는 다음의 요소로 구성됨.
  - 도입 원료비 및 부대비용: LNG 도입 CIF 가격, 관세, 개별소비세, 수입 부과금, 기타 부대비(손실률 포함), 안전관리부담금 등
  - 도매공급비용 : 생산기지 처리비용(하역, 저장, 기화송출), 공급비(배관, V/S)
- 한국가스공사에서는 공급규정에 정해진 방식에 따라 도입 원료비(천연가스)를 도입실적에 따라 1개월마다 조정하고 있음. 본 보고서에서는 2021년 6월 1일 기준 도매 원료비용을 적용
- 한국가스공사의 도매공급비용은 매년 5월 1일부로 개정되며, 도매공급부분의 용도는 크게 발전용과 도시가스용으로 구분하고 있음.
  - 도시가스용은 주택용, 업무난방용, 일반용, 냉난방공조용, 산업용, 열병합용, 연료전지용, 열전용설비용, 수송용 등으로 9개의 요금종류가 있음.

### 2. 소매요금의 조정

#### 가. 기본요금관련 비용의 검토

- 『공급비용 산정기준』에서는 “주택에서 사용하는 취사난방용과 난방전용은 2부 요금체제로 하고, 그 외의 용도는 용도별 특성에 따라 적정한 요금체계를 적용할 수 있는” 것으로 규정하고 있음.

- 기본요금은 수요가당 일정하게 발생하는 비용으로 공급관 감가상각비, 검침비, 고지서 발행비, 송달비, 수납수수료, 안전점검비, 계량기교체비 등을 기초로 산정하되, 기본요금 수준의 조정이 필요한 경우, 상기 비용의 일부를 감액할 수 있음.
- 사용량요금은 원재료비에 기본요금으로 회수되는 금액을 차감한 공급비용을 판매열량으로 나누어 산정함.
- 비용추정의 방법
  - (1) 요금청구 및 수납을 위한 비용
    - 2021년 중 검침, 송달, 고지서 발행, 요금 수납 등의 활동에 소요되는 비용
  - (2) 안전점검을 위한 비용
    - 도시가스사업법상의 규정에 따라 가스의 안전공급을 위해 실시하는 주택용 사용시설의 안전점검비용
  - (3) 계량기교체비
    - 계량기 교체 수수료 =  $\sum(\text{신품 계량기 자재비} \times \text{교체건수} + \text{구품 계량기 자재비} \times \text{교체건수} + \text{계량기 교체 수수료})$
  - (4) 인입관 관련 투자비에 대한 감가상각비 및 투자보수
    - 인입관 투자비용 =  $\sum(\text{용도별 투자거리} \times \text{m 당 단가})$
    - 인입관 관련비용 = 감가상각(20년) + 미상각 자산에 대한 투자보수
  - (5) 월간 기본요금의 결정
    - 월간 기본요금 =  $[(\text{연간 수수료} + \text{연간 안전점검비} + \text{연간 계량기교체비} + \text{연간 인입관 관련 비용}) \div \text{누적 고지세대수}]$
- 추정결과의 해석
  - 기본요금관련 비용의 추정 결과, 2021년 기본요금 관련 비용은 약 1,407.8 원/월·가구인 것으로 나타남. 이는 2020년도 실적 기본요금 관련 비용인

1,323.4원/월·가구에 비해 84.4원/월·가구 증가한 것으로 추정됨. 이러한 세대당 비용의 증가는 고객센터 수수료 및 계량기 교체건수가 증가한 데 따른 것으로 추정됨.

〈표 18〉 기본요금 관련 비용 분석 결과

(단위: 원/월세대, 천 세대)

구 분	인 천	삼천리	합 계	2020년 <sup>1)</sup>	증 감
검침비	296.9	251.8	280.6	290.8	-10.3
송달비	73.4	36.9	60.1	69.8	-9.7
고지서발행비	14.4	18.4	15.9	16.4	-0.5
지로수수료	87.2	75.3	82.9	85.8	-2.9
안전점검비	519.3	470.9	501.7	461.9	39.9
계량기	340.1	341.2	340.5	269.1	71.4
인입관 <sup>2)</sup>	102.5	167.6	126.1	129.7	-3.6
합계	1,433.9	1,362.0	1,407.8	1,323.4	84.4
수요가수 <sup>3)</sup>	8,815	5,015	13,830	13,671	159

주: 1) 2020년 실적 비용으로 2020년 보고서 상의 추정된 기본요금과는 차이가 있음.

2) 인입관 투자보수 산정 시에 가산율 1.5% 적용

3) 연간 누적 고지세대수 기준

#### 나. 요금경감세대 지원금 반영 검토

- 2013년 5월부터 사회적 배려 대상자 및 차상위 계층에 대한 도시가스 요금 경감 방식이 변경됨. 그리고 다자녀 가구도 경감대상 세대로 추가함.
- 2016년 1월부터 생계급여 및 의료급여 대상자(사회적 배려대상자 경감단가 동일), 주거급여 대상자(차상위계층 경감단가 동일), 교육급여 및 차상위계층 확인서 발급대상자(다자녀 가구 경감단가 동일)가 추가됨. 요금 경감 대상 세대에 대해 세대 당 정액으로 요금을 경감

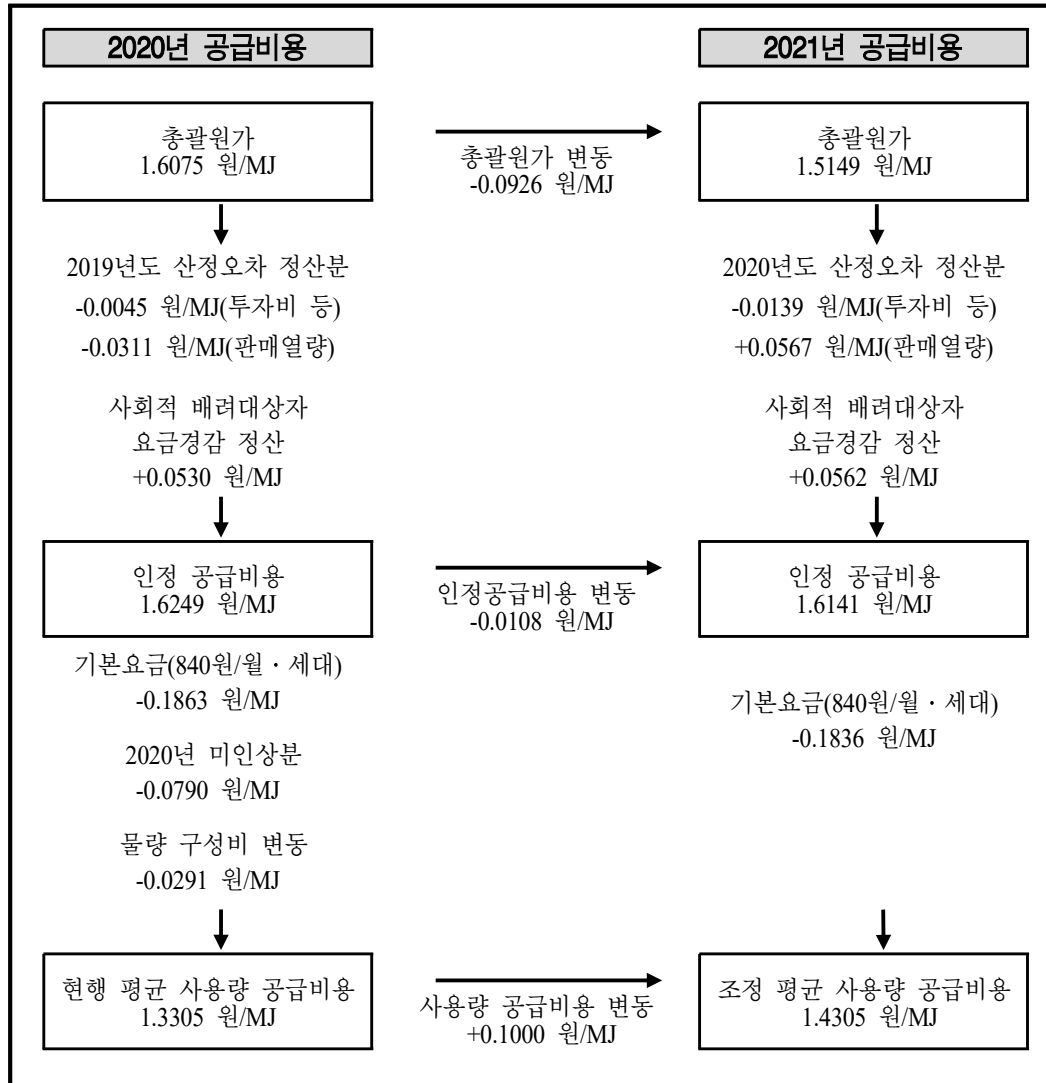
- 2021년 총 누적 경감세대는 1,416,183 세대로 추정되며, 이들 세대에 대한 총 지원금은 약 35억 5,922만 원으로 추정됨. 이는 판매열량 당 0.0562원/MJ(2.40원/m<sup>3</sup>)에 해당함.

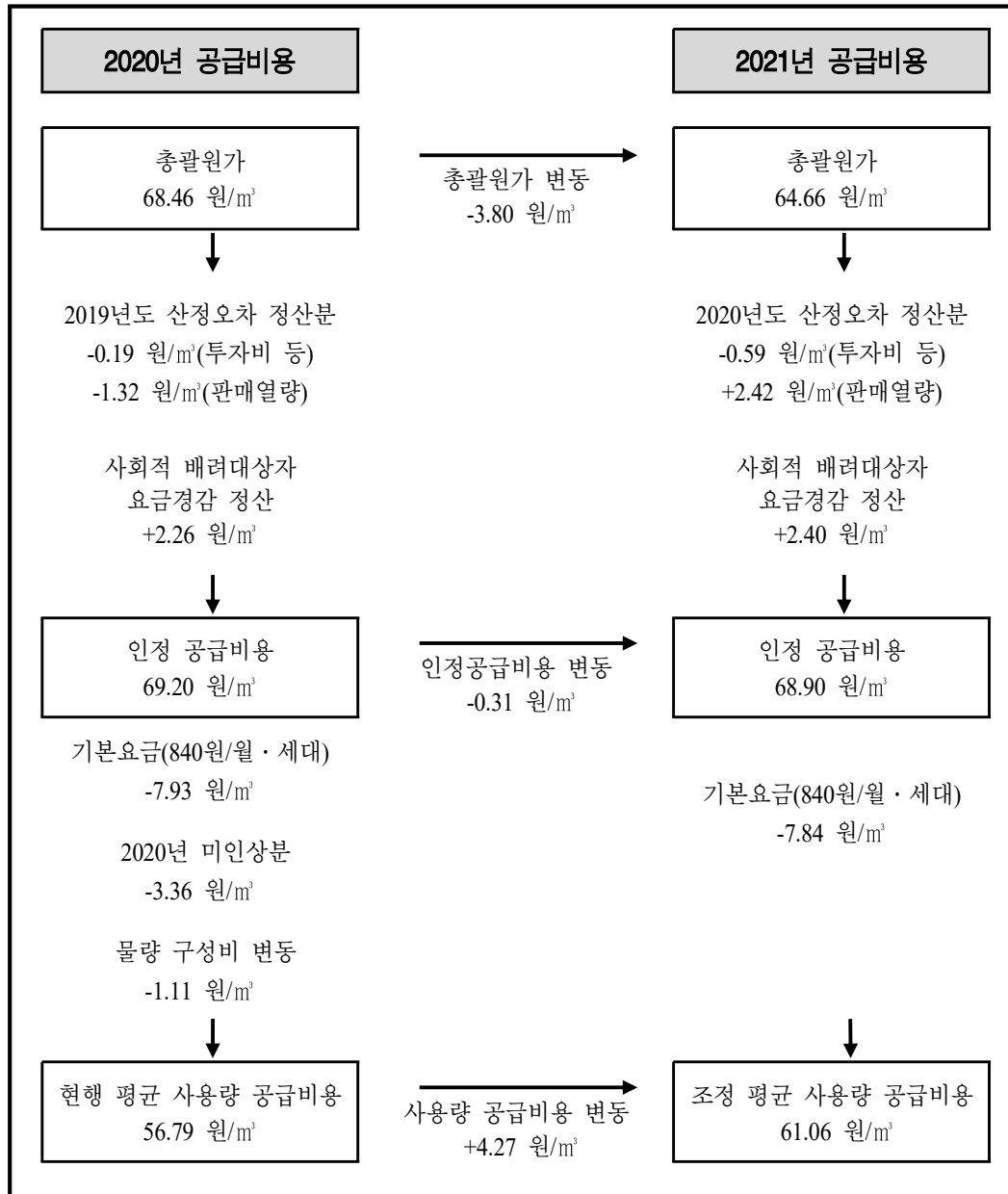
#### 다. 평균 사용량 요금 조정 검토

- [그림 1]과 같이 같이 2021년도 공급비용 단가는 2020년 총괄원가 1.6075원/MJ(68.46원/m<sup>3</sup>)보다 0.0926원/MJ(3.80원/m<sup>3</sup>) 감소한 1.5149원/MJ(64.66원/m<sup>3</sup>) 임.
- 투자비 등의 오차 정산분 0.0139원/MJ(0.59원/m<sup>3</sup>)을 차감하고 및 판매열량 정산분 0.0567원/MJ(2.42원/m<sup>3</sup>), 사회적 배려대상자 지원금 등 요금경감대상 지원 부담금 0.0562원/MJ(2.40원/m<sup>3</sup>)을 더해 주면, 인정 단위 열량당 공급비용은 0.0108원/MJ(0.31원/m<sup>3</sup>) 감소하는 것으로 나타남.
- 2021년도 인정공급비용(1.6141원/MJ, 68.90원/m<sup>3</sup>) = 총괄원가(1.5149원/MJ, 64.66원/m<sup>3</sup>) + 투자비 등 오차 정산(-0.0139원/MJ, -0.59원/m<sup>3</sup>) + 판매열량 오차 정산(0.0567원/MJ, 2.42원/m<sup>3</sup>) + 요금경감 지원(0.0562원/MJ, 2.40원/m<sup>3</sup>)



[그림 1] 2021년 평균 사용량 공급비용 조정 내역(판매열량 전액정산 기준)





- 용도별 평균 사용량 요금(공급비용 단가)은 인정 공급비용 단가에서 기본요금 해당 공급비용 단가를 차감하여 산정하게 됨.

- 판매를 통해 회수해야 하는 총 인정공급비용 단가 중에서 기본요금으로 회수하게 되는 공급비용 단가(금액)를 차감하면 수요가들이 사용하는 열량에 비례하여 회수하는 공급비용 단가가 됨.
- 2021년 용도별 평균 사용량 공급비용은 인정공급비용 1.6141원/MJ(68.90원/m<sup>3</sup>)에서 기본요금에 해당하는 단위당 비용 0.1836원/MJ(7.84원/m<sup>3</sup>)을 차감한 1.4305원/MJ(61.06원/m<sup>3</sup>)이 됨.
- 인천시 용도별 소매마진(공급비용 단가)과 2021년 용도별 판매열량을 전제로 할 때, 현행 평균 사용량 공급비용 단가는 1.3305원/MJ(56.79원/m<sup>3</sup>)임. 따라서 2021년 평균 사용량 공급비용 단가를 회수하기 위해서는 평균 사용량 공급비용 단가가 전년대비 0.1000원/MJ(4.27원/m<sup>3</sup>) 인상되어야 함.

#### 라. 판매열량 오차 정산금액 이연을 고려한 평균 사용량 요금 조정 검토

- 『공급비용 산정기준』 제5조에 2(판매열량 차이의 정산) 3항에서 규정하고 있는 바와 같이 정산금액이 다음연도 평균 공급비용의 현저한 증감을 유발하는 경우에는 적절한 방법으로 이연하여 반영할 수 있도록 규정하고 있음. 이는 판매열량 정산에 따른 연도별 소매 요금의 등락을 완화하기 위한 조치로 이해할 수 있음.
- 익년도 판매열량 증가율이 높지 않거나 특별한 비용 상승 요인이 없을 경우, 전년도 판매열량 오차 정산은 익년도에 소매 요금(공급비용) 인상으로 이어짐.
- 『실무편람』은 판매열량 정산금액으로 인하여 다음연도 평균공급비용의 현저한 증감을 유발하는 판단기준으로 요금산정 시 적용된 소비자물가 상승률 혹은 최근 3개년 소비자물가 상승률 기준 정산금액이 다음연도 평균 공급비용의 현저한 증감을 유발하는지를 고려하여 이연할 것을 권고하고 있음.
- 2021년 4월 인천시 소비자물가 상승률(통계청 자료)은 전년동월 대비 2.4%이며, 과거 3개년 평균 소비자물가 상승률(2018년 4월 ~ 2021년 4월 중 연도별 상승률의 단순평균)은 1.03%임.

- 반면, 『실무편람』에 정의된 판매열량 오차 정산금액으로 인한 소매 공급비용 변동률은 3.04%(정산액을 반영한 2021년 추정 인정 공급비용과 정산액을 반영하지 않은 추정 인정 공급비용간의 차이)로 전년동월 대비 소비자물가 상승률이나 과거 3개년 평균 소비자물가 상승률을 상회함.
- 따라서 판매열량 오차 정산에 따른 다음연도 평균 공급비용의 현저한 증감을 완화하기 위해 판매열량 오차 정산분을 이연하여 반영하는 방안을 고려할 수 있음.
- 『실무편람』은 정산금액으로 인하여 다음연도 평균 공급비용의 현저한 증감을 유발할 가능성이 있을 때에 정산금액을 차기 이후 균등 이연하여 반영하는 방안(예: 3개년 등)을 제시함.
- 판매열량 정산금액을 3개년 균등 이연하여 반영하게 되면, 정산금액은 1,011백만 원이며, 정산단가는 0.0160원/MJ(0.68원/㎥)임.
- 또한 3차년도의 정산금액은 3개년 간 균등화된 정산 이연금액에 2021년 공급 비용 산정 시 적용한 투자보수율 만큼의 기회비용을 반영한 금액으로 함.

〈표 19〉 2020년 판매열량 오차 정산금액 이연 시 연도별 반영 금액

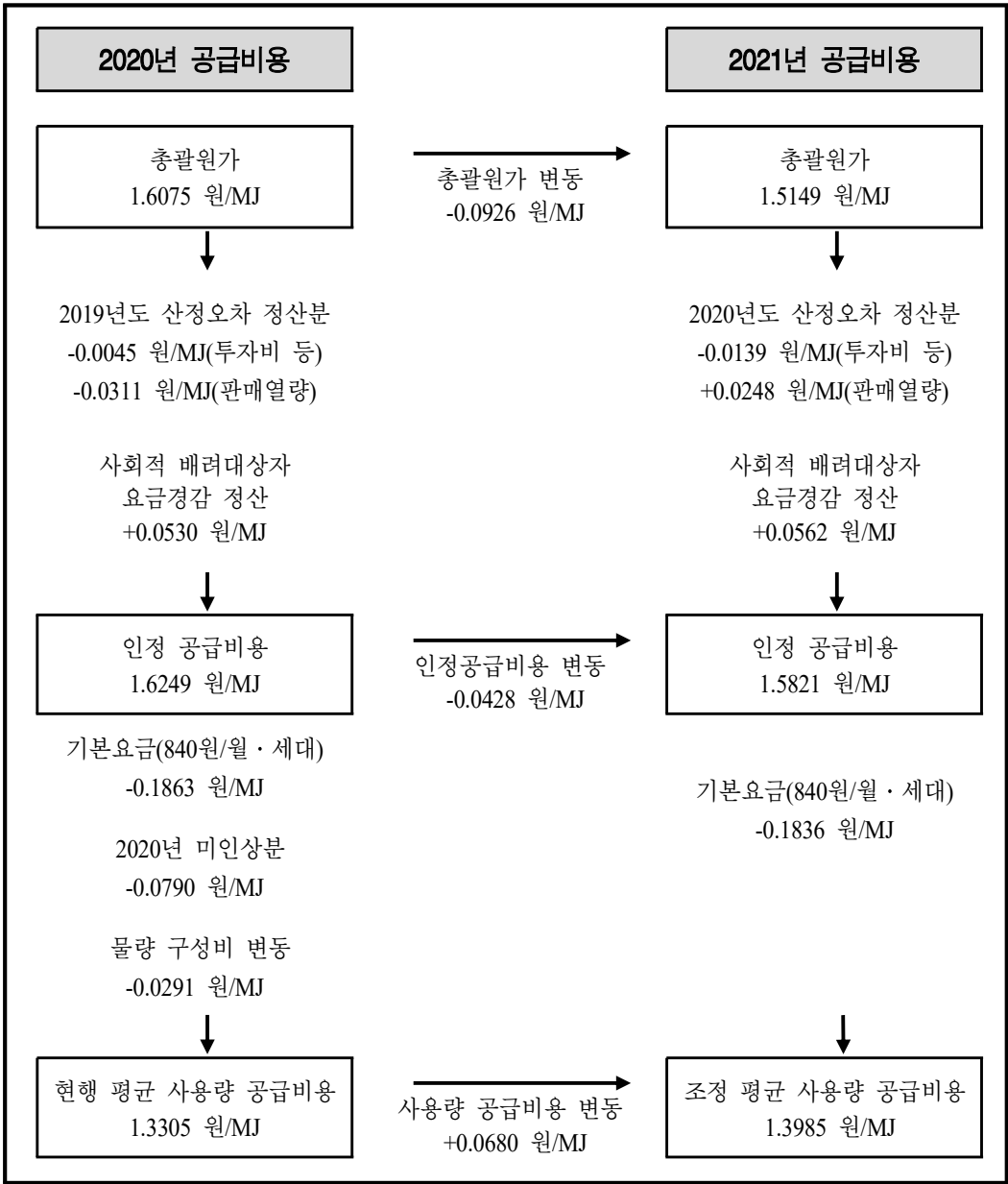
(단위: 백만 원)

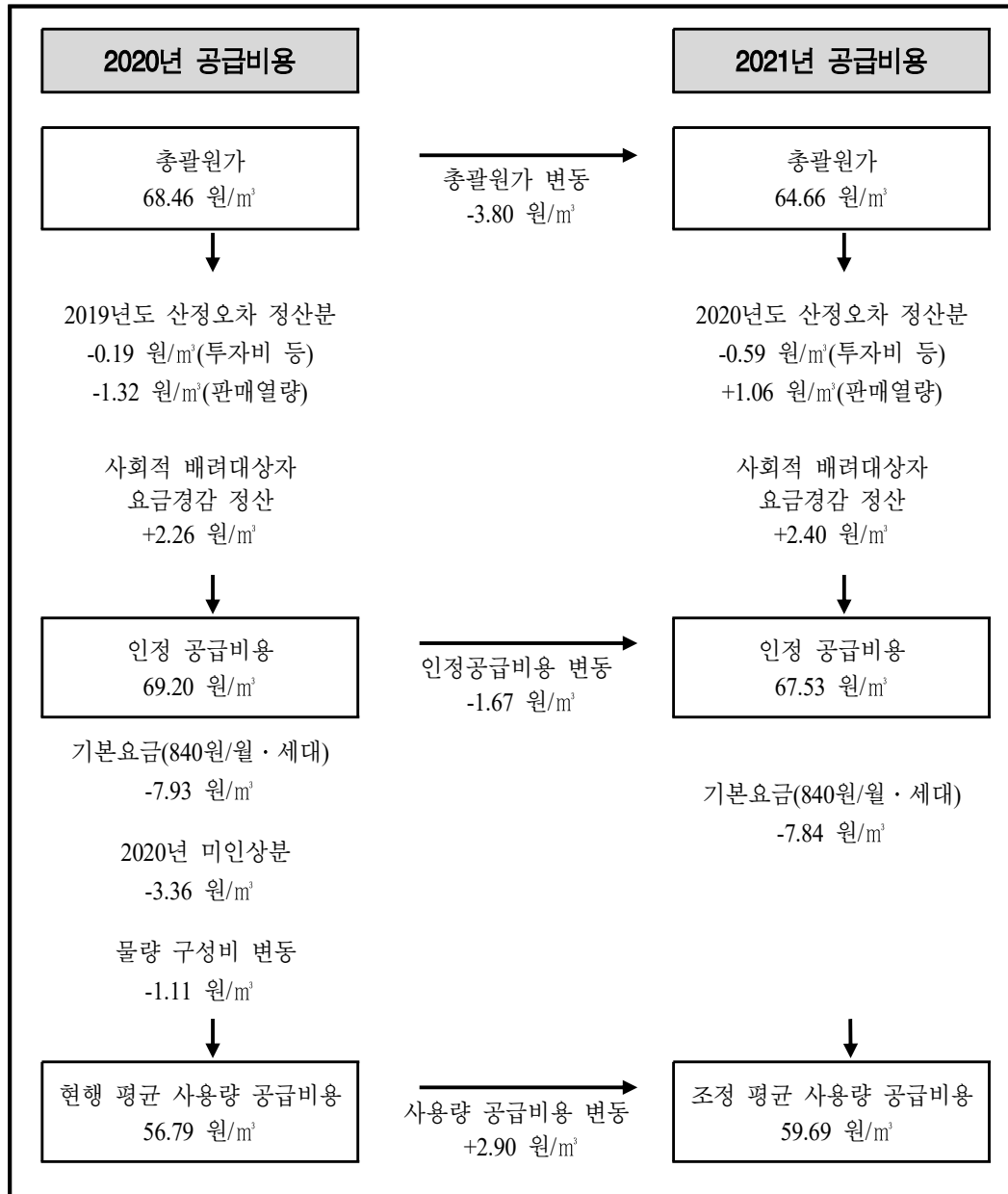
구 분	인천	삼천리	계
적정투자보수율(A)	6.02%	5.65%	
2021년(B)	652	358	1,011
2022년 (C)=[(B) × (1+(A))]	691	379	1,070
2023년 (D)=[(C) × (1+(A))]	733	400	1,133

- 2020년도 판매열량 오차 정산분을 3개년 이연 반영하게 되면, 앞의 판매 열량의 오차 정산분이 0.0567원/MJ(2.42원/㎥)에서 0.0248원/MJ(1.06원/㎥)로 낮아져, 인정열량당 공급비용은 [그림 2]와 같이 1.5821원/MJ(67.53원/㎥)이 됨.

- 인정공급비용 1.5821원/MJ(67.53원/m<sup>3</sup>)에서 기본요금 적용을 통해 회수할 수 있는 수입금에 해당하는 0.1836원/MJ(7.84원/m<sup>3</sup>)을 차감한 평균 사용량 공급비용은 1.3985원/MJ(59.69원/m<sup>3</sup>)임.

[그림 2] 2021년 평균 사용량 공급비용 조정 내역(판매열량 이연정산 기준)





### 3. 용도별 판매마진의 조정

#### 가. 최종 용도별 사용량 요금의 조정

- 현행 기본요금을 유지(840원/월·가구)하고, 전년 판매열량 정산분을 전액 정산하는 것으로 전제할 때, 전년대비 평균 사용량 공급비용 변동분을 기준으로 정률 또는 정액으로 조정한 용도별 소비자 요금은 다음과 같음.

〈표 20〉 용도별 사용량 요금 조정 결과(판매열량 전액 정산 및 정률조정 기준)

(단위: 원/MJ)

구 분		현행			조정(안)		증감률
		도매	공급비용	소매요금	공급비용	소매요금	
주택취사		12.9284	1.5094	14.4378	1.6589	14.5873	1.04%
주택난방		12.9284	1.5465	14.4749	1.6589	14.5873	0.78%
업무난방용		13.9992	1.7864	15.7856	1.9162	15.9154	0.82%
일반용 영업 1	동절기	11.5323	2.9581	14.4904	3.1731	14.7054	1.48%
	하절기	11.2514	2.9581	14.2095	3.1731	14.4245	1.51%
	기타월	11.2700	2.9581	14.2281	3.1731	14.4431	1.51%
일반용 영업 2	동절기	11.5323	1.7864	13.3187	1.9162	13.4485	0.97%
	하절기	11.2514	1.7864	13.0378	1.9162	13.1676	1.00%
	기타월	11.2700	1.7864	13.0564	1.9162	13.1862	0.99%
냉난방공조용	동절기	13.3357	1.7864	15.1221	1.9162	15.2519	0.86%
	하절기	7.7246	1.1045	8.8291	1.1848	8.9094	0.91%
	기타월	12.3291	1.7864	14.1155	1.9162	14.2453	0.92%
산업용	동절기	12.4353	0.8732	13.3085	0.9367	13.3720	0.48%
	하절기	11.4539	0.8732	12.3271	0.9367	12.3906	0.51%
	기타월	11.5107	0.8732	12.3839	0.9367	12.4474	0.51%

〈표 20〉 계속)

(단위: 원/MJ)

구 분		현행			조정(안)		증감률
		도매	공급비용	소매요금	공급비용	소매요금	
연료전지용		10.6612	0.6027	11.2639	0.6465	11.3077	0.39%
공동주택 등 열병합용	동절기	11.9521	1.1045	13.0566	1.1848	13.1369	0.61%
	하절기	11.9521	1.1045	13.0566	1.1848	13.1369	0.61%
	기타월	11.9521	1.1045	13.0566	1.1848	13.1369	0.61%
공동주택 열전용		14.4820	1.5465	16.0285	1.6589	16.1409	0.70%
집단에너지 열병합용	동절기	11.9521	1.2563	13.2084	1.3476	13.2997	0.69%
	하절기	11.9521	1.2563	13.2084	1.3476	13.2997	0.69%
	기타월	11.9521	1.2563	13.2084	1.3476	13.2997	0.69%
집단에너지 열전용		14.4820	1.2563	15.7383	1.3476	15.8296	0.58%
수송용		11.4272	0.6027	12.0299	0.6465	12.0737	0.36%
사회복지시설용	동절기	12.4353	0.8732	13.3085	0.9367	13.3720	0.48%
	하절기	11.4539	0.8732	12.3271	0.9367	12.3906	0.51%
	기타월	11.5107	0.8732	12.3839	0.9367	12.4474	0.51%
평균		12.2034	1.3305	13.5339	1.4305	13.6339	0.74%

〈표 21〉 용도별 사용량 요금 조정 결과(판매열량 전액 정산 및 정액조정 기준)

(단위: 원/MJ)

구 분		현행			조정(안)		증감률
		도매	공급비용	소매요금	공급비용	소매요금	
주택취사		12.9284	1.5094	14.4378	1.6434	14.5718	0.93%
주택난방		12.9284	1.5465	14.4749	1.6434	14.5718	0.67%
업무난방용		13.9992	1.7864	15.7856	1.8833	15.8825	0.61%
일반용 영업 1	동절기	11.5323	2.9581	14.4904	3.0550	14.5873	0.67%
	하절기	11.2514	2.9581	14.2095	3.0550	14.3064	0.68%
	기타월	11.2700	2.9581	14.2281	3.0550	14.3250	0.68%
일반용 영업 2	동절기	11.5323	1.7864	13.3187	1.8833	13.4156	0.73%
	하절기	11.2514	1.7864	13.0378	1.8833	13.1347	0.74%
	기타월	11.2700	1.7864	13.0564	1.8833	13.1533	0.74%



〈표 21〉 계속)

(단위: 원/MJ)

구 분		현행			조정(안)		증감률
		도매	공급비용	소매요금	공급비용	소매요금	
냉난방공조용	동절기	13.3357	1.7864	15.1221	1.8833	15.2190	0.64%
	하절기	7.7246	1.1045	8.8291	1.2014	8.9260	1.10%
	기타월	12.3291	1.7864	14.1155	1.8833	14.2124	0.69%
산업용	동절기	12.4353	0.8732	13.3085	0.9701	13.4054	0.73%
	하절기	11.4539	0.8732	12.3271	0.9701	12.4240	0.79%
	기타월	11.5107	0.8732	12.3839	0.9701	12.4808	0.78%
연료전지용		10.6612	0.6027	11.2639	0.6996	11.3608	0.86%
공동주택 등 열병합용	동절기	11.9521	1.1045	13.0566	1.2014	13.1535	0.74%
	하절기	11.9521	1.1045	13.0566	1.2014	13.1535	0.74%
	기타월	11.9521	1.1045	13.0566	1.2014	13.1535	0.74%
공동주택 열전용		14.4820	1.5465	16.0285	1.6434	16.1254	0.60%
집단에너지 열병합용	동절기	11.9521	1.2563	13.2084	1.3532	13.3053	0.73%
	하절기	11.9521	1.2563	13.2084	1.3532	13.3053	0.73%
	기타월	11.9521	1.2563	13.2084	1.3532	13.3053	0.73%
집단에너지 열전용		14.4820	1.2563	15.7383	1.3532	15.8352	0.62%
수송용		11.4272	0.6027	12.0299	0.6996	12.1268	0.81%
사회복지시설용	동절기	12.4353	0.8732	13.3085	0.9701	13.4054	0.73%
	하절기	11.4539	0.8732	12.3271	0.9701	12.4240	0.79%
	기타월	11.5107	0.8732	12.3839	0.9701	12.4808	0.78%
평균		12.2034	1.3305	13.5339	1.4305	13.6339	0.74%

- 현행 기본요금을 유지(840원/월·가구)하고, 전년 판매열량 정산분을 3년 간 균등 정산하는 것으로 전제할 때, 전년대비 평균 사용량 공급비용 변동분을 기준으로 정률 또는 정액으로 조정한 용도별 소비자 요금은 다음과 같음.

〈표 22〉 용도별 사용량 요금 조정 결과(판매열량 3년 균등정산 및 정률조정 기준)

(단위: 원/MJ)

구 분		현행			조정(안)		증감률
		도매	공급비용	소매요금	공급비용	소매요금	
주택취사		12.9284	1.5094	14.4378	1.6219	14.5503	0.78%
주택난방		12.9284	1.5465	14.4749	1.6219	14.5503	0.52%
업무난방용		13.9992	1.7864	15.7856	1.8734	15.8726	0.55%
일반용 영업 1	동절기	11.5323	2.9581	14.4904	3.1022	14.6345	0.99%
	하절기	11.2514	2.9581	14.2095	3.1022	14.3536	1.01%
	기타월	11.2700	2.9581	14.2281	3.1022	14.3722	1.01%
일반용 영업 2	동절기	11.5323	1.7864	13.3187	1.8734	13.4057	0.65%
	하절기	11.2514	1.7864	13.0378	1.8734	13.1248	0.67%
	기타월	11.2700	1.7864	13.0564	1.8734	13.1434	0.67%
냉난방공조용	동절기	13.3357	1.7864	15.1221	1.8734	15.2091	0.58%
	하절기	7.7246	1.1045	8.8291	1.1583	8.8829	0.61%
	기타월	12.3291	1.7864	14.1155	1.8734	14.2025	0.62%
산업용	동절기	12.4353	0.8732	13.3085	0.9157	13.3510	0.32%
	하절기	11.4539	0.8732	12.3271	0.9157	12.3696	0.35%
	기타월	11.5107	0.8732	12.3839	0.9157	12.4264	0.34%
연료전지용		10.6612	0.6027	11.2639	0.6321	11.2933	0.26%
공동주택 등 열병합용	동절기	11.9521	1.1045	13.0566	1.1583	13.1104	0.41%
	하절기	11.9521	1.1045	13.0566	1.1583	13.1104	0.41%
	기타월	11.9521	1.1045	13.0566	1.1583	13.1104	0.41%
공동주택 열전용		14.4820	1.5465	16.0285	1.6219	16.1039	0.47%
집단에너지 열병합용	동절기	11.9521	1.2563	13.2084	1.3175	13.2696	0.46%
	하절기	11.9521	1.2563	13.2084	1.3175	13.2696	0.46%
	기타월	11.9521	1.2563	13.2084	1.3175	13.2696	0.46%
집단에너지 열전용		14.4820	1.2563	15.7383	1.3175	15.7995	0.39%

〈표 22〉 계속)

(단위: 원/MJ)

구 분		현행			조정(안)		증감률
		도매	공급비용	소매요금	공급비용	소매요금	
수송용		11.4272	0.6027	12.0299	0.6321	12.0593	0.24%
사회복지시설용	동절기	12.4353	0.8732	13.3085	0.9157	13.3510	0.32%
	하절기	11.4539	0.8732	12.3271	0.9157	12.3696	0.35%
	기타월	11.5107	0.8732	12.3839	0.9157	12.4264	0.34%
평균		12.2034	1.3305	13.5339	1.3985	13.6019	0.50%

〈표 23〉 용도별 사용량 요금 조정 결과(판매열량 3년 균등정산 및 정액조정 기준)

(단위: 원/MJ)

구 분		현행			조정(안)		증감률
		도매	공급비용	소매요금	공급비용	소매요금	
주택취사		12.9284	1.5094	14.4378	1.6115	14.5399	0.71%
주택난방		12.9284	1.5465	14.4749	1.6115	14.5399	0.45%
업무난방용		13.9992	1.7864	15.7856	1.8514	15.8506	0.41%
일반용 영업 1	동절기	11.5323	2.9581	14.4904	3.0231	14.5554	0.45%
	하절기	11.2514	2.9581	14.2095	3.0231	14.2745	0.46%
	기타월	11.2700	2.9581	14.2281	3.0231	14.2931	0.46%
일반용 영업 2	동절기	11.5323	1.7864	13.3187	1.8514	13.3837	0.49%
	하절기	11.2514	1.7864	13.0378	1.8514	13.1028	0.50%
	기타월	11.2700	1.7864	13.0564	1.8514	13.1214	0.50%
냉난방공조용	동절기	13.3357	1.7864	15.1221	1.8514	15.1871	0.43%
	하절기	7.7246	1.1045	8.8291	1.1695	8.8941	0.74%
	기타월	12.3291	1.7864	14.1155	1.8514	14.1805	0.46%
산업용	동절기	12.4353	0.8732	13.3085	0.9382	13.3735	0.49%
	하절기	11.4539	0.8732	12.3271	0.9382	12.3921	0.53%
	기타월	11.5107	0.8732	12.3839	0.9382	12.4489	0.52%
연료전지용		10.6612	0.6027	11.2639	0.6677	11.3289	0.58%
공동주택 등 열병합용	동절기	11.9521	1.1045	13.0566	1.1695	13.1216	0.50%
	하절기	11.9521	1.1045	13.0566	1.1695	13.1216	0.50%
	기타월	11.9521	1.1045	13.0566	1.1695	13.1216	0.50%
공동주택 열전용		14.4820	1.5465	16.0285	1.6115	16.0935	0.41%

〈표 23〉 계속)

(단위: 원/MJ)

구 분		현행			조정(안)		증감률
		도매	공급비용	소매요금	공급비용	소매요금	
집단에너지 열병합용	동절기	11.9521	1.2563	13.2084	1.3213	13.2734	0.49%
	하절기	11.9521	1.2563	13.2084	1.3213	13.2734	0.49%
	기타월	11.9521	1.2563	13.2084	1.3213	13.2734	0.49%
집단에너지 열전용		14.4820	1.2563	15.7383	1.3213	15.8033	0.41%
수송용		11.4272	0.6027	12.0299	0.6677	12.0949	0.54%
사회복지시설용	동절기	12.4353	0.8732	13.3085	0.9382	13.3735	0.49%
	하절기	11.4539	0.8732	12.3271	0.9382	12.3921	0.53%
	기타월	11.5107	0.8732	12.3839	0.9382	12.4489	0.52%
평균		12.2034	1.3305	13.5339	1.3985	13.6019	0.50%

#### 4. 회사별 수지분석

- 앞에서 제시한 요금조정 대안별 적용사항을 반영한 결과 회사별 수지는 <표 24>와 같음.

〈표 24〉 회사별 수지 검토 결과

(단위: 원/MJ)

구 분			인 천	삼천리
판매열량 전액 정산	정률기준	평균 소매마진 (A)	1.7479	1.4557
		인정 공급비용 (B)	1.8443	1.3416
		차 이[(A) - (B)]	-0.0965	0.1142
	정액기준	평균 소매마진 (A)	1.7410	1.4639
		인정 공급비용 (B)	1.8443	1.3416
		차 이[(A) - (B)]	-0.1034	0.1223
판매열량 3년 균등 정산	정률기준	평균 소매마진 (A)	1.7137	1.4265
		인정 공급비용 (B)	1.8124	1.3096
		차 이[(A) - (B)]	-0.0987	0.1168
	정액기준	평균 소매마진 (A)	1.7090	1.4319
		인정 공급비용 (B)	1.8124	1.3096
		차 이[(A) - (B)]	-0.1034	0.1223

주: 1) 평균 소매마진은 기본요금 수입액 포함, 인정 공급비용은 총괄원가 ± 정산분

## VI. 기타 검토 사항

### 1. 2021년 고객센터 수수료 산정

- 2020년 3월 26일 개정된 『공급비용 산정기준』 제7조(영업비용) 5항에 따라 인천시 지역 고객센터 운영 실태를 분석하고, 이에 근거하여 인천시지역 도시가스회사별 고객센터 적정 지급수수료 수준을 검토함.
- 2020년 말 기준으로 인천시 지역에는 7개의 도시가스 고객센터(인천도시가스 4개소, 삼천리 3개소)가 있음. 연평균 472명의 인원이 일반도시가스사업자가 위탁한 업무 혹은 기타 민원 업무를 수행함.
- 인건비의 산정
  - 인건비는 고객센터의 근무인원과 해당 인원에 지급하는 임금으로 결정
  - 검침점검원, 민원기사, 사무행정원, 총괄관리자를 포함한 추정 필요인원은 472명임.
  - 관리세대 변동 등으로 검침점검원 인원이 증가함.
  - 민원 접수 및 응대 자동화, 간소화 등으로 사무·행정원, 총괄관리자 인원은 감소함.

〈표 25〉 회사별 실적 인원 및 추정 필요 인원 산정

(단위: 명)

구분		인천	삼천리	합계
추정 필요 인원	검침·점검원	163	103	266
	민원기사	113	30	143
	사무·행정원	30	22	52
	총괄관리자	8	3	11
	계	314	158	472
2020년 실적 평균 인원	검침·점검원	163	97	260
	민원기사	113	30	143
	사무·행정원	29	26	55
	총괄관리자	12	3	15
	계	317	155	472
2020년 승인 인원	검침·점검원	166	100	266
	민원기사	117	28	145
	사무·행정원	30	21	51
	총괄관리자	10	3	13
	계	322	152	474

주: 경기도와 인천시 지역 인원배분으로 인천도시가스의 인원수 반올림 반영

- 또한, 근로자 인건비 수준은 회사가 제출한 2020년도 실적 인건비 단가, 고용노동부 「2019년 직종별, 경력년수, 성별 임금 및 근로조건」의 유사 직종, 유사 경력의 인건비 단가 중 가장 높은 인건비를 적용함.
- 법정근로시간(월 209시간)을 전제로 급여를 산정함. 연간 15일에 대해 연차수당을 지급함. 시간당 급여는 최저임금 혹은 생활임금을 적용하여 산정하고, 초과 근무에 대해서는 시간당 급여의 150%를 지급함. 상여금은 연간 기본급의 100%를 반영함.

〈표 26〉 2021년 월 평균 급여 (인천도시가스)

(단위: 천 원)

구 분	기 준	검침·점검원	민원기사	사무행정	총괄관리
급여	법정시간	2,334	2,871	2,556	4,575
상여금	기본급 100%	184	216	197	363
기타 수당	통상 수당(月)	190	190	190	190
월평균 급여		2,708	3,277	2,943	5,128
퇴직적립금	평균임금 1개월분	210	257	229	411
법정복리후생비	법정 비율 적용	262	321	286	513
합 계		3,180	3,855	3,458	6,052

〈표 27〉 2021년 월 평균 급여 (삼천리)

(단위: 천 원)

구 분	기 준	검침·점검원	민원기사	사무행정	총괄관리
급여	법정시간	2,083	2,809	2,363	4,017
상여금	기본급 100%	161	194	172	122
기타 수당	통상 수당(月)	190	190	190	71
월평균 급여		2,434	3,192	2,725	4,211
퇴직적립금	평균임금 1개월분	203	266	227	147
법정복리후생비	법정 비율 적용	220	295	249	166
합 계		2,857	3,753	3,201	4,524

○ 기타 비용 및 투자보수

- 복리후생비

- 법정 보험료, 식대 보조비, 교통보조비 반영

- 기타 경비

- 감가상각비는 회사별 고객센터별 차량 등 유형자산에 대한 감가상각비 실적 기준 보상
- 보험료, 임차료, 통신비, 세금과공과, 차량유지비 등은 전년실적을 거치하되, 이외 기타 경비는 고객센터별 1만 세대 당 610만 원을 적용

- 투자보수
  - 투자보수는 고객센터 자산(임대 보증금 포함) 및 운전자금에 대한 보수 등으로 구성됨.
- 상기 전제 하의 2021년 인천시 지역의 고객센터 총괄원가는 <표 28>에 정리되어 있는 바와 같이, 고객센터 운영에 소요되는 적정원가, 투자보수, 고객센터 대표자에 대한 급여 등을 합산한 223억 원으로 추정됨.

〈표 28〉 2021년 고객센터 총괄원가 산정 결과(부대사업제외)

(단위: 백만 원)

구 분	인 천	삼천리	합 계
인건비	12,311	5,540	17,067
대표자 급여 <sup>1)</sup>	853	433	1,287
직원급여 및 상여	10,576	4,686	15,262
퇴직급여	881	421	1,302
소계	12,311	5,540	17,067
감가상각비	58	49	108
기타 경비	2,690	1,416	4,106
법정 복리후생비	1,099	460	1,559
기타 복리후생비	716	360	1,076
통신비	22	36	57
세금과금과	80	4	84
차량유지비	19	96	115
보험료	115	58	172
임차료	130	110	240
기타 경비	510	293	802
소계	2,748	1,465	5,665
영업비용 계	15,059	7,005	127
법인세 비용	13	6	19
적정원가	15,072	7,011	21,468
투자보수	117	50	167
요금기저	2,697	1,190	3,888
운전자금	2,358	1,017	3,375
고정자산 등	340	173	513
세 후 투자보수율	5.00%	5.00%	5.00%
총괄원가(재료비 제외)	15,189	7,062	22,251

주: 1) 대표급여 82백만 원 및 사업규모에 따른 이윤 포함(적정원가 8.2억 원 초과분에 대해 5% 적용)



○ 고객센터 총괄원가 반영 공급비용 검토

- 고객센터 총괄원가에서 연결 업무와 관련된 원가를 제외하고, 연결시 안전점검비와 관련해 건당 6,000원을 지급함. 연결 시공비 및 재료비는 해당 소비자에게 청구함.
- 공급비용에 반영되는 고객센터 지급수수료는 고객센터 총괄원가에 연결 업무와 관련된 원가를 차감 후, 연결 시 안전점검비를 반영하는 방식임.

※ 공급비용 반영 방식

고객센터 지급수수료	=	총괄원가	-	연결업무 관련 원가	+	연결 시 안전점검비
21,495백만 원		22,251백만 원		2,257백만 원		1,501백만 원

- 상기 내역을 전제로 고객센터 지급수수료를 검토한 결과, 2021년 공급비용에 반영되는 고객센터 지급수수료는 <표 29>와 같음.

〈표 29〉 2021년 고객센터 지급수수료 추정

(단위: 백만 원)

구 분	인 천	삼천리	계
2020년 승인	14,603.5	6,369.4	20,972.9
2020년 실적	14,390.8	6,369.5	20,760.3
2021년 추정 (2020년 승인대비)	14,729.2 (125.7)	6,765.9 (396.4)	21,495.0 (522.1)



