

주요 Q&A

어떠한 세무자문을 받을 수 있나요?

- 사업자등록, 장부의 비치·기장, 법정증빙 수수 등의 일반 상담과 홈택스 가입·이용절차, 신고안내 및 법령자문 등의 신고도움 안내를 합니다.
- 또한, 과세자료·세무조사·불복청구·고충민원·체납처분 과정에서 납세자의 권리, 소명자료 제출요령, 불복절차, 증빙자료 수집요령, 법령자문 등의 권리구제와 관련된 서비스를 제공합니다.

주택을 처분한 경우에도 자문을 받을 수 있나요?

- 자산의 이전 보유에 따른 재산세(양도소득세, 상속·증여세, 종합부동산세)와 관련된 사항은 지원범위에 포함하지 않으므로 부동산의 양도에 관한 상담은 지원대상 서비스에 해당하지 않습니다.

영세납세자지원단 서비스 제공 절차는 어떻게 되나요?

- 국세청 홈택스·방문·우편으로 영세납세자지원단 서비스 신청 후 지정된 나눔세무사·회계사에게 전화·온라인·방문 상담으로 지원을 받을 수 있습니다.

지원받고자 하는 나눔세무사·회계사를 선택할 수 있나요?

- 홈(손)택스에서 영세납세자지원단 신청시 희망하는 나눔세무사·회계사를 선택할 수 있으며, 미선택 시 접수관에서 임의 지정합니다.
- 나눔세무사·회계사 명단은 홈(손)택스 뿐 아니라 한국세무사회와 한국공인회계사회 누리집에서도 확인 가능합니다.



신청 방법

- ▶ 국세청 홈(손)택스에서 별도의 회원가입이나 로그인 절차 필요없이 실명 인증 후 간편하게 신청할 수 있습니다.

1 국세청 홈(손)택스
www.hometax.go.kr

2 상담 / 제보

3 영세납세자지원단 서비스 신청
(나눔세무사·회계사 선택 가능)

- ▶ 사업자등록신청서(개인), 휴·폐업신고서를 제출할 때는 별도의 신청서 작성없이 서비스 신청여부를 기재하여 신청 가능하며
- ▶ 전국 세무서 납세자보호담당관실로 문의(☎126→③번)하여 방문 또는 우편으로 신청할 수 있습니다.



다시 도약하는 대한민국
함께 잘사는 국민의 나라

적극행정

영세납세자 지원단 제도 안내

영세납세자지원단 나눔세무사·회계사가 세금문제 해결을 도와드립니다.



영세납세자지원단 제도 안내



경제적인 사정 등으로 세무대리인을 선임하지 못하는 영세납세자가 세금에 대한 고민 없이 생업에 전념할 수 있도록 나눔세무사·회계사가 사업주기별 맞춤형 서비스를 통해 세금문제 해결을 도와드리는 제도입니다.

- 설치** ▶ 전국 모든 세무서 납세자보호담당관실
- 구성** ▶ 세무서 납세자보호담당관(지원단장), 나눔세무사·회계사 및 업무관리 담당공무원

나눔세무사·회계사

- 지식 재능기부를 통해 영세납세자 지원활동에 적극 참여할 세무대리인을 나눔세무사·회계사로 지정합니다.
- 국세청 홈택스, 한국세무사회 및 한국공인회계사회 홈페이지에서 나눔세무사·회계사 명단을 직접 확인할 수 있습니다.
- 나눔세무사·회계사가 제공하는 세무상담 내용은 각종 신고, 불복청구 등의 증거자료로서의 효력이 없으며 사실관계에 따라 달리 적용될 수 있습니다.

지원 대상

세무대리인이 선임되어 있지 않은 개인사업자, 영세중소법인(혁신기업 포함), 사회적 경제기업, 장애인 사업장이 지원 대상입니다.

영세중소법인

자기조정에 의해 법인세를 신고한 비상장 영리내국법인으로서 신고수입금액 3억원, 자산총액 5억원, 자본금 5천만원 이하인 비상장·비계열 영리내국법인

사회적 경제기업

고용창출·사회서비스·지역사회 활성화 등 사회적 가치 창출을 위한 기업으로 협동조합, 사회적기업, 마을기업, 자활기업

장애인 사업장

장애인에게 일자리를 제공하는 장애인기업, 중증장애인생산품 생산시설, 장애인 표준사업장, 장애인 직업재활시설

지원 제외

- 제외 업종
소비성 서비스업, 부동산 임대업 등 지원배제 업종을 영위하는 경우
- 기타
조세범칙·자료상(자료상형의자료 제외)·신용카드 위장가맹점·국선대리인을 통한 불법청구·채납처분 회피혐의자에 대한 채납처분 등과 관련된 사항

지원 범위

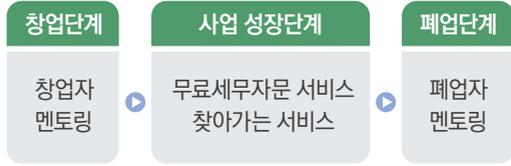
종합소득세, 부가가치세, 법인세, 원천세와 관련된 세무자문 서비스를 제공합니다.

- 단, 자산의 이전·보유에 따른 재산제세(양도소득세, 상속·증여세, 종합부동산세) 관련 사항 등은 지원범위에 포함되지 않으며, 신고대리 서비스는 지원하지 않음

지원 내용

사업주기(①창업단계, ②사업 성장단계, ③폐업단계)에 맞춰 무료세무자문 서비스, 창업자·폐업자 멘토링, 찾아가는 서비스를 지원하고 있습니다.

사업주기별 맞춤형 서비스 제공



창업자 멘토링

신규·예비 창업자에게 사업개시일이 속하는 귀속(사업)연도의 소득에 대한 종합소득세 확정신고 또는 법인세 정기신고 기한까지 1:1 맞춤형 세무자문 서비스를 제공하여 성공적인 창업을 지원

무료세무자문 서비스

사업진행 단계의 신고안내, 법령자문 등 세금문제 전반에 대하여 세무자문 서비스를 제공

찾아가는 서비스

바쁜 생업활동으로 세무서를 방문하기 어려운 영세납세자를 위해 상담수요가 밀집한 전통시장, 집단상가, 다문화가족지원센터 등에 직접 출장하여 세무자문 서비스를 제공

폐업자 멘토링

폐업한 사업자의 조기회생과 세금문제 해결을 위해 폐업일이 속하는 과세(사업) 연도의 소득에 대한 종합소득세 확정신고 또는 법인세 정기신고 기한까지 1:1 맞춤형 세무자문 서비스를 제공

국세청과 중소벤처기업부·소상공인시장진흥공단의 협업 행정

국세청과 중소벤처기업부·소상공인시장진흥공단이 함께 영세납세자의 창업과 폐업 후 재기를 지원합니다.

희망리턴패키지

위기 소상공인의 신속한 경영 정상화 및 신속·안전한 폐업 후 지속 가능한 재취업과 성공적인 재창업을 지원

- ✔ 지원기간 : '23년 1월 ~ 12월 (예산 소진 시 조기 마감)
- ✔ 지원대상 : 경영위기 소상공인 또는 폐업(예정) 소상공인
* 세부사업별 요건을 충족하여야 함
- ✔ 지원제외 : 희망리턴패키지 지원제외 업종, 비영리사업자 및 비영리법인(고유번호증 소지자) 등
- ✔ 신청방법 : 희망리턴패키지 홈페이지(hope.sbiz.or.kr)
- ✔ 문의처 : ☎ 1800-5981(희망리턴패키지 고객센터)

점포철거비 지원

점포철거 및 원상복구 시 발생한 철거비용(부가세 제외) 일부를 지원해 드립니다.

- ✔ 지원기간 : '23년 1월 ~ 예산 소진 시
- ✔ 지원대상 : 폐업(예정) 소상공인으로 현재 운영 중이거나 폐업한 사업체의 사업 운영기간이 60일 이상인 경우
* 기폐업 소상공인의 경우, 폐업일이 '18년 1월 1일 이후인 경우 지원
- ✔ 지원내용 : 전용면적(3.3m²)당 13만원 이내로 최대 250만원 한도
- ✔ 지원제외 : 아래 제외사항에 1개라도 해당되는 경우 지원제외

희망리턴패키지 지원내용

경영정상화 지원	경영위기 소상공인에게 전문가 경영진단을 통해 교육 또는 개선자금을 연계 지원하여 폐업 예방 및 경영정상화 지원(사업화 최대 2천만원 지원)	
신속·안전한 사업정리	사업정리 컨설팅	폐업 및 재기를 위한 분야별(재기전략, 세무, 부동산, 직무·직능, 심리) 컨설팅을 통한 원활한 사업정리 및 재기 경로 제공
	점포철거비 지원	폐업 시 사업정리비용(원상복구, 철거 등) 지원을 통해 소상공인의 폐업 소요비용 최소화(최대 250만원)
	법률자문	폐업 및 재기과정에서 발생하는 세무, 노무, 임대차계약, 금융 등에 대한 전문변호사의 대면·서면 법률자문 서비스 제공
채무조정 지원	업체 경영으로 인한 채무·신용 문제를 신속하게 해소 할 수 있도록 채무조정 상담·솔루션 제공 및 채무조정 소송대리 지원	
성공 아이디어의 재창업 지원	재창업 교육	재창업 경영교육 및 유망·특화업종 분야별 전문교육, 채무소각 완료 소상공인 대상 회계·채무, 마케팅, 경영 교육 지원
	재창업 사업화	건강한 소상공인 생태계 조성을 위해 소비트렌드에 부합하고 지속가능 경쟁력이 높은 유망·특화 분야로 재창업 유도(사업화 교육 + 사업화 멘토링 + 재창업 자금 최대 2천만원 지원)
지속가능 일자리 연계	재취업 교육	전문 교육기관, 민간 협업 등을 통해 취업 교육 과정을 운영하고 실질적 취업 연계
	전직장려수당	폐업 소상공인의 구직활동 등을 위한 수당을 지급 하여 임금근로자로의 안정적인 전환 및 재기를 지원
생업 안전망 강화	자영업자 고용보험료 지원	소상공인 고용보험료 일부 지원으로 보험가입 활성화 및 사회 안전망 구축

구분	세부내용
① 자가건물 및 무상임차 사용	· 임대차 계약이 아닌, 자가 소유건물에 사업장을 운영하는 경우 · 무상으로 임대차계약을 작성한 경우
② 기수혜자	· 신청인(대표자) 기준으로 점포철거비 지원을 받은 경우
③ 주거용도 건축물	· 사업장 소재지의 건축물대장상 '주택', '아파트', '(주거용)오피스텔' 등 주거용도 목적의 건축물인 경우
④ 유사 사업 수혜자	· 점포철거 지원에 관한 유사 정부 및 지자체사업 수혜를 받은 경우
⑤ 사업장 이전	· 폐업이 아닌, 사업장을 이전하는 경우 · 폐업 후 동일 장소에 재창업을 하는 경우
⑥ 제외업종	· 비영리사업자 및 비영리법인(고유번호증 소지자) · 희망리턴패키지 지원제외 업종

- ✔ 신청방법 : 희망리턴패키지 홈페이지(hope.sbiz.or.kr) - 원스톱 폐업지원

자영업자 고용보험료 지원

소상공인에게 자영업자 고용보험료 일부를 지원해 드립니다.

- ✔ 지원기간 : 신청일로부터 최대 5년까지 지원
- ✔ 지원대상 : 자영업자 고용보험에 가입한 모든 소상공인
- ✔ 지원내용 : 자영업자가 납부한 고용보험료 일부를 지원
- ✔ 신청방법 : 자영업자 고용보험료 홈페이지(go.sbiz.or.kr)