

# 2014 주요업무계획

## 보고 순서

I. 2013년 추진성과와 반성	
1. 추진성과 (잘한 점) .....	4
II. 2014년 정책여건 및 목표	
1. 정책여건 및 목표 .....	8
2. 각종 통계자료 .....	10
III. 2014년 주요업무계획	
[ 정책기획관실 ]	
1. 정책 조정과 역점사업 지원을 통한 시정 성과 제고 .....	14
2. 시의회·정당과의 소통 강화 및 협력체계 구축 .....	17
[ 예산담당관실 ]	
1. 재정 전망 및 재정건정성 확보 .....	19
2. 주민참여예산제 조기정착 추진 .....	21
3. 중장기 채무관리 계획 .....	22
[ 평가조정담당관실 ]	
1. 사각지대 없는 평가와 성과중심 환류체계 구축 .....	24
2. 2014년 국정평가 2년 연속 1위달성 .....	25

## 보고 순서

### [ 법무담당관실 ]

- 1. 자치입법 운영 강화 ..... 27
- 2. 법률지원 강화로 행정 신뢰성 제고 ..... 28
- 3. 수요자 중심의 규제개혁 추진 ..... 29

### [ 정보화담당관실 ]

- 1. 2014 AG ICT분야 총력지원 ..... 31
- 2. 시민에게 감동을 주는 미추홀콜센터 운영 ..... 32
- 3. 인천 3.0 공공데이터 개방추진 ..... 33
- 4. 정보격차해소 및 건전한 정보문화 조성 ..... 34

### [ 서울사무소 ]

- 1. 주요 정책지원 및 국비확보 총력 ..... 36

## I. 2013년 추진성과와 반성

### 1 추진 성과 (잘한 점)

- ◇ 민선5기 『2014 비전과 실천전략』의 시정목표 구현과 시정발전을 위한 중요 정책과제 제시 및 주요 역점시책 조정·지원을 통해 가시적인 성과 창출을 위한 선도적 역할을 수행하였음
- ◇ 주요현안의 조기 해결을 위한 여·야정 공조체계 구축
  - 여·야정협의체 구성을 통해 시 주요현안에 대한 해법을 찾고, 공동 대응방안 합의를 통해 중앙정치역량 결집
  - \* 새누리당, 민주당 인천시당과 여·야정 협의체 개최( '13. 4. 16, 7.22)
- ◇ 재정건전성 확보를 위해 재정효율화, 민관협업 등을 통한 재정 문제를 단계적으로 풀어가고 있으며,
  - 세출예산 구조조정, 중앙재원 확보, 재원배분 효율화, 고금리 지방채차환, 주민참여예산 활성화 등으로 재정건전성 확보 노력
- ◇ 국정평가 4개분야 우수등급 획득에 따른 특별교부세 30억원 확보
- ◇ 지방공기업 경영평가 및 CEO경영성과계약 이행실적 평가 등을 통한 책임경영체제 및 경쟁력 강화 유도
- ◇ 시민의 다양한 정보서비스 요구를 충족시키기 위한 미래지향적인 정보화 추진 로드맵 수립
- ◇ 정보취약계층의 정보격차를 해소하여 함께 누리고 소통하는 스마트시정 구현

□ 정책기획 조정을 통한 시정성과 제고

- 2013년 인천시 주요 현안사업 건의 및 주요 정책 발굴 조정, 역점사업 지원을 통한 시정성과 극대화

□ 시도지사협의회를 통한 지역현안 해결 및 지방분권 추진

- 영유아보육료 및 취득세 인하에 따른 시 재정부담 해소 등 대정부 정책건의, 지방자치 실현을 위한 지방분권토론회 개최 지역현안 해결 공동서명 등 중앙-시 상호간의 교류와 협력증진

□ 고금리 지방채 차환 발행을 통한 재정건전성 확보

- 대상사업 : 4.49%이상 일반회계 지방채(7,009억)
- 예산절감규모(이자) : '14년도 88억, '14~'25년도 454억

□ 2013년 국정시책 합동평가 우수성적 거양

- 전체 9개분야 중 4개분야 가등급 획득 : 특별교부세 30억원 예정
- 2013년 가(우수) 4, 나(보통) 2, 다(부진) 3  
 ※ 2012년 가(우수) 3, 나(보통) 3, 다(부진) 3 (특별교부세 22억)

□ 공기업 경영개선

- 출자.출연기관 경영평가 시행 ⇒ 경영개선으로 평가등급 향상  
 \* 경영평가결과 : 2012년 A등급 2, B등급 5, C등급 1 ⇒ 2013년 A등급 4, B등급 5

구분	신용보증재단	정보산업진흥원	경제통상진흥원	인천의료원	인천테크노파크	문화재단	인천발전연구원	국제교류재단	의료관광재단	송도글로벌대학운영재단
평가등급 2012	A	B	C	A	B	B	B	B	-	-
2013	A	B	A	B	A	B	A	B	B	컨설팅

※ 경영평가 및 체계적인 관리 감독으로 경영개선 지속적 추진

□ 통합사업성과관리시스템 구축

- 급변하는 외부환경변화에 능동적 대처 및 중장기발전과제 달성을 위한 효율적이고 객관적인 성과관리체계 구축  
 ⇒ PM, 공약 및 지시사항, 직무성과계약 등에 대한 총체적 통합 관리로 체계적 성과관리 구현 : 2013년 12월 구축

□ 인천광역시 지역정보화 기본계획(2014~2018) 수립

- 인천의 미래비전과 최근 모바일, 지식정보화 등 정보화 패러다임의 급속한 변화에 대응하는 정보화 종합계획
- 국가정보화 전략과 유비쿼터스 도시계획과 연계하고 지역특성을 반영한 미래 지향적인 중장기 발전계획

□ 행정정보공유 기반의 웹사이트 구축

- 인천광역시 웹사이트 전면 개편 완료  
 - 공개SW를 활용한 전자정부 표준프레임워크 적용 및 콘텐츠관리시스템 구축  
 - 디자인 전면개편 및 정부 3.0에 부합하는 웹사이트 구현  
 - Open-API 서비스 제공으로 최신 콘텐츠 개방·공유·재활용
- 인천광역시 웹사이트 시스템 재구축 완료  
 - 노후장비 교체 및 가상화 시스템 도입을 통한 안정적 웹사이트 운영 기반 마련

□ 취약계층 정보격차 해소 및 건전한 정보문화 확산

- 정보취약계층에 사랑의 그린PC 무상 보급(490대)
- 장애인 정보통신 보조기기(특수마우스·키보드 등) 지원(190대)
- 장애인 등 정보소외계층 대상 정보화교육실시(2,140명)
- 인터넷 중독예방을 위한 상담 및 교육(31,300명)

## □ 통합데이터센터 정보자원의 운영 신뢰성 확보

- IDC 운영관리의 국제표준운영기준 준수에 따른 ISO20000 인증 3년 연속 획득

- \* IT운영관리체계 확립으로 글로벌 표준에 부합하는 선진 IT서비스 제공 및 객관적 신뢰도 확보
- \* ISO20000 : 국제표준화기구(ISO)가 발표한 IT서비스관리의 국제표준 인증규격

## □ 120 미추홀콜센터 운영

- 120 미추홀콜센터 이용 상담 콜수는 초기에는 하루 평균 697콜이었으나, 2년이 된 지금은 하루 평균 1,223콜로 75% 상승하였고, 지난 2년간 이용시민은 383천명으로 총 72만콜을 기록하고 있음
- 미추홀콜센터 개소 전에는 전화민원 상담 시민 만족도가 42.4%에 그쳤으나, 콜센터 개소 후 시민 만족도가 95%를 상회 하고 있음

## Ⅱ. 2014년 정책여건 및 목표

### 1 정책 여건 및 목표

#### □ 2014년 정책여건과 전망

- 2014년은 민선6기 지방정부 출범에 따라 시민들의 각종 민원 요구사항 증가로 어느해 보다도 많은 변화가 예상됨  
⇒ **정책조정회의 등을 통하여 시정의 주요현안 해결기회로 활용**
- 민선5기 정책추진을 마무리하는 5년차로 시정목표 및 정책 과제 추진성과 달성에 대한 시민 관심 고조  
⇒ **민선5기 공약사항의 성과달성을 위한 상시모니터링 실시**
- 취약한 지방수입 구조에 따른 재정 경직화 심화와 다양한 복지 정책, 대규모 SOC사업 추진으로 투자 가용재원 부족현상 지속될 전망  
⇒ **지방재정분권 제도개선으로 중앙과 지방의 불합리한 세입구조 개선, 전략적 국비확보 등**

#### □ 정책목표

- 시정과제의 성공적인 추진을 통한 민선5기 5년차 가시적 성과 창출
- 선택과 집중, 합리적 재정운용을 통한 재정건전성 회복
- 신속·공정한 법률서비스 제공으로 시민 권익보호
- 성과중심의 평가체계 확립을 통한 공공부문 경쟁력 강화 유도
- 세계 최고의 스마트 아시아경기대회 구현

## 기획관리실 역점과제

① 정부3.0 추진을 통한 민선5기 가치 실현	② 재정운영 투명성 및 책임성 강화
③ 전략적 국비 확보	④ 주민참여예산제 활성화
⑤ 사각지대 없는 성과중심평가체제 구축 및 국정평가 전국 최고 등급 유지	⑥ 스마트 아시아경기대회 구현을 위한 ICT분야 총력 지원

## 2 각종 통계자료

### □ 경제 지표

구 분	2011	2012	2013.10
연말인구 및 해당년인구증가	2,851,491명 (43,203명)	2,891,286명 (39,795명)	2,923,456명 (32,170명)
신설법인누계 월평균	2,674개 (223개)	3,314 (276개)	2,611개 (290개)
고용률	60.3%	61.2%	61.9%
실업률	4.8%	4.5%	3.6%
아파트거래누계 월평균	54,511건 (4,542건)	45,767 (3,814건)	38,216건 (3,822건)
토지거래누계 월평균	110,220필지 (9,185필지)	92,407필지 (7,701필지)	75,885필지 (7,589필지)

※ 자료 : 인천경기종합지수(2013.10), 인천경제동향(2013.10), 인천고용동향(2013.10), 통계청 국가통계포털, 국토교통부 부동산정보통합포털

### ◇ 2013년 10월 기준

⇒ 인구, 신설법인수, 고용률, 실업률, 아파트, 토지거래 등의 경제지표 전반적 상승세 기록

- ◇ 인 구 : 32,170명 증가, 이중 1만7천명 이상이 외지에서 인천으로 일자리를 찾아 유입한 것으로 추정
- ◇ 신설법인수 : 290개로 전년 동월 대비 6.3% 증가, 2008년이후 가장 많은 수의 법인 신설
- ◇ 고용률 및 실업률 : 고용률은 전년동월 대비 동일하여 61.9%, 실업률은 0.2%p 감소한 3.6% 기록
  - ※ 고용률 7개 특·광역시 1위(2위 서울), 실업률 7위(부산 6위)
- ◇ 아파트, 토지거래 : 전년 동월대비 각각8.6%감소, 0.4% 증가, 평년 거래 수준으로 회복중임

□ 소송사건 수행현황

(단위 : 건)

연도별	구 분	접 수			확 정			진행중	승소율 (%)
		계	이월	신규	계	승소	패소		
2013년	합 계	338	199	139	154	137	17	184	88.9
	행정소송	129	94	35	62	57	5	67	91.9
	민사소송	209	105	104	92	80	12	117	86.9
2012년	합 계	406	209	197	205	186	19	201	90.3
	행정소송	165	104	61	71	68	3	94	95.8
	민사소송	241	105	136	134	118	16	107	88.1
2011년	합 계	414	209	205	188	158	30	226	84.0
	행정소송	195	105	90	89	67	22	106	75.3
	민사소송	219	104	115	99	91	8	120	91.2

---

## Ⅲ. 2014년 주요업무계획

---

# 정책기획관실

1. 정책 조정과 역점사업 지원을 통한 시정 성과 제고
2. 시의화장당의 소통 강화 및 협력체계 구축

## 1 정책 조정과 역점사업 지원을 통한 시정 성과 제고

### □ 주요현안 및 역점사업 조정·지원

#### ○ 정책조정회의·주요간부간담회

- 주요현안관련 적시에 합리적인 의사결정을 위한 지원·보좌

\* '13년 정책조정회의의 개최 실적 : 총 14회 18개 안건

#### ○ 전국시도지사협의회

- 시·도 상호간의 교류와 협력 증진, 지자체의 공동문제 협의, 지역사회의 균형발전과 지방자치의 건전한 육성

\* '13년 실적 : 대정부 정책건의 14건, 지방분권 토론회 1회, 현안대응 공동성명 15회

#### ○ 조직개편

- 총 정원(5,686명)범위 내 역점사업과 업무수요 등 감안 개편·보강

\* '13년 주요 개편 내용

- '13년 2월 : 행정수요 급증부서 신설(다문화정책과) 원도심개발, 장애인서비스 및 아동복지, 소방안전보건 등 행정수요 증가업무 정원보강
- '13년 5월 : GCF지원부서 신설 및 정부조직에 상응하는 조직개편 (GCF전략과, 미래창조경제정책관, 사회적경제과, 해양도서정책과)
- '13년 9월 : 4대안전 지원부서 등 신설(안전총괄과, 소방감사담당관), 사업소 조직개편(상수도 수도사업소 8개→5개 통합 등)
- '13년 12월 : 직종개편 (기능직 → 일반직, 전문경력관, 별정직) 유시티 및 정보통신 추진부서 신설(U-정보통신담당관)

\* '14년 계획 : 효율적 인력 운영을 위한 「유동정원제」 추진

- 시기 : 2014. 7 ~ 9월

- 방법 : 각 기관(부서)별 일정 비율을 유동정원으로 지정하고 행정수요 증가 부서에 배치

## □ 정책프로그램 발굴 · 종합 기능 강화

### ○ 민선5기 주요 핵심 시책(3-care 등) 사업 완성

- ▶ 그동안 중점추진분야 : 보육, 교육일자리, 주거복지 등
- ▶ '14년 시정핵심분야 : 원도심 활성화, 일자리 창출, 인천AG 등국적행사등

- 성장 전략으로 원도심 활성화, GCF 후속사업 등 인천시 비전 전략사업에 대한 관계부서의 사업을 연계·종합하고 새로운 프로그램 발굴 강화

#### - 향후계획

- 실국별 주요업무 실행력 제고를 위한 주요현안 실행계획 관리
- 민선5기 3년, 3-care시책 완성도 제고
- '14년도에는 관계부서, 관련기관, 전문가와의 T/F 구성을 통한 정책프로그램별 성과창출에 중점을 두고 지원 (관계부서·인발연 참여 T/F)

### ○ 생활밀착형 시책 추진

- ' 14년도 사업추진결과 평가 및 ' 15년도 사업계획 수립
- \* '14년도 추진과제(29건) : 공동육아 나눔터 운영사업, 함께키움시스템 구축 등

### ○ 정부3.0 추진을 통한 민선5기 가치 실현

- 개방·공유·소통·협력을 시정 전분야에 적용하여 현안 추진역량 제고
- 선도과제 및 우수사례를 개발·벤치마킹하여 부서별 사업 추진
- \* 시민맞춤형 서비스 제공 및 일자리·신성장동력 창출을 위한 정책 발굴
- 정부3.0 분야별 실천 가이드라인 작성 및 마스터플랜 수립
- \* 민선5기 시책과 연계하여 정부3.0 주요과제를 선정하고 실천계획 수정·보완

### ○ 원도심 활성화 추진

- 원도심과 IFEZ의 상생 균형발전을 통해 함께 행복하고 조화로운 인천 조성
- 사업기간 : 2013년 이후 지속시행
- 대 상 지 : 인천시 원도심지역(경제자유구역외 지역)
- 대상사업 : 도시정비 등 5개분야

도시정비	도시재생	주거복지	마을만들기	전략사업
주거환경 관리사업 (선도사업)	도시재정비 도시개발 (지역재생)	주거복지증진 임대주택공급 기업후원연계	주민자치활동 마을환경조성 (마을공동체)	교육문화 스포츠 등 (사업발굴)

### ○ 행정환경 변화에 대응하기 위한 광역행정 업무추진

- 시·도 공동과제 해결을 위한 대정부 건의
  - \* '13년도 공동성명서 12회 발표, 임원단(인천시장)-관계장관과의 정책간담회 3회 등
- 지역행복생활권 사업추진을 통해 지역발전 국비지원 사업 확보
- 지역발전 사업 추진을 위한 16개 시·도 홍보활동 전개
  - \* '13년도 전국체전, 2014 AG 등의 동영상 및 간행물 홍보 : 총 36회



## □ 정당과의 협력체계 구축을 통한 주요현안 조속 해결

### ○ 당정협의회

- 총 2(민주당 1회, 새누리당 1회)

#### \* '13년 주요 논의사항 및 '14년 건의계획

- 시 재정문제 및 극복방안을 포함한 시 주요 현안사항
- 수도권매립지, 경제자유구역 활성화, GCF 후속사업, 국비지원 등

### ○ 여·야·정 협의체

- 총 2회(2013. 4. 16, 7. 22)

#### \* '13년 주요 추진사항

- 재정 및 지역현안 해결을 위한 공동합의문 채택

#### \* '14년 주요 추진계획

- 2014 인천AG지원법 개정안 통과, AG주경기장 건설비 등 국비 지원 등 주요 현안사항 협의

## □ 시의회와의 소통정례화를 통한 원활한 시정운영 도모

(정무부시장)

### ○ 정당별 간담회 : 연 1~2회

### ○ 상임위원회별 방문 및 간담회 : 연2회(총 10회)

### ○ 지역구별 의원과의 간담회(현장방문)

- 지역별 신규 사업지구, 주요 민원현장 방문시 지역구 의원 동행

### ○ 정책협의회 운영 : 반기 1회 및 필요시

- 시의 주요현안에 대한 설명과 토론을 통한 의견 교류(현안관련 실·국장 참석)

## 예산담당관실

1. 재정전망 및 재정건전성 확보
2. 주민참여예산제 조기정착 추진
3. 중장기 채무관리 계획

- ◇ 세출 구조조정 및 재원확충 노력을 통한 재정안전성 확보
- ◇ 선택과 집중을 통한 재원배분으로 투자효과 극대화

## □ '14년도 재정전망

### [세 입]

- (자체수입) 가계부채, 민간소비는 불확실하나 부동산 거래 회복 등으로 완만한 증가세 전망 \* '14일반기계 40,984억('13 당초대비 809억↑)
  - (지방세) 부동산 경기는 정부 대책으로 회복되고 지방소비세는 정부 보전대책으로 증가 \* '13 당초대비 14%↑(3,007억)
  - (세외수입) 임대수입과 공유재산 매각수입은 감소하고 기타 세외수입은 예년과 비슷한 수준 전망 \* '13 당초대비 2.6%↑(226억)
- (의존수입) 복지지출 등 의무지출 증가 전망으로 의존재원 수입 증가
  - (국고보조금) 정부 복지정책 확대에 따른 재정수요는 큰폭 증가 \* '13 당초대비 14.9%↑(2,262억)
  - (지방교부세) 보통교부세는 '13년 당초예산 수준으로, 특별교부세는 AG 관련 현안수요 반영 증가 예상
  - (지방채) 고금리 악성채무 조기상환과 지방채 발행 최소화 \* '13 당초대비 66.2%↑(3,351억)

### [세 출]

- (대형사업) AG 성공적 개최와 도시철도 2호선 건설 등 사업마무리에 대한 수요증가 전망
- (복지확대) 정부시책 및 핵심공약사업 완성 등 세출수요 지속 증가
- (지역활성화) 지역 SOC사업 마무리 투자, 중소기업 경쟁력 강화, 생활환경 개선 등 지출수요 지속 전망

## □ 재정건전성 확보 추진

### [세 입]

- 국고보조금 확충을 통한 현안사업 투자재원 확보
  - 국고보조금 확보 현황 : ('12년) 14,315억 → ('13년) 16,167억 → ('14년) 19,172억
- 보통교부세 안정적 확보
  - 광역시간 균형화 조정 요구, 교부세 산정방법 등 제도개선 건의
  - \* 신규(특정) 수요 발굴 : 대규모 국제행사, 도시철도 등
  - \* 제도개선 사항 발굴 : 보정수요 반영비율 등
  - ▶ 교부세 확보 현황 : '10년 1,277억, '11년 1,486억, '12년 1,911억, '13 2,301억

### [세 출]

- 정상적 경비(10%), 행사축제성 경비(20%) 절감 운영
  - 절감대상 : 일반 및 특별회계(약 1,179억)
  - 대상과목 : 정상경비(17개 통계목), 행사축제성 경비(4개 통계목)
- 세출예산 구조조정 추진
  - 신규 SOC사업은 유보 또는 단계적 축소하고, 서민복지·보육, 교육, 일자리확충, 대중교통 등 서민예산은 확대
  - 유사·중복사업은 과감한 통합과 일몰제를 시행하고, 전시성 사업은 효과와 필요성 등을 재점검하여 구조조정
- 고금리 악성 채무를 양질의 채무로 전환
  - 고금리로 차입한 채무를 낮은 금리로 전환 추진(4,015억원)
- 투자심사위원회 구성 및 기능 강화
  - 인천시 투자심사위원회 구성을 통한 전문성, 독립성 강화
  - 위원장 민간인 위촉, 민간위원 분야별 전문가 구성

## 2 주민참여 예산제 조기정착 추진

- ◇ 2013년도에 최초 실시한 주민참여예산제에 대한 미비점 보완을 통한 주민참여예산제의 조기정착 도모
- ◇ 주민참여예산위원회 제안사업의 효율적인 예산편성을 위해 주민참여예산제 조기 추진

### □ 2014년도 주민참여 예산제 운영 개요

- 주민참여예산제 운영계획 수립 : 2014. 2월까지
  - 2013. 12월 중순 예정된 “평가 워크숍” 내용 반영
- 주민참여예산 교육 실시 : 2014. 3월 중
  - 주민참여예산제의 실효성 있는 운영을 위해 주민참여예산위원 및 일반시민에게 시 재정 및 예산상황, 주민참여예산제도 등을 교육
  - 참여편의성 및 참여율 제고를 위해 평일(주간, 야간)반 및 주말반 운영
- 주민의견수렴 : 2014. 3월 ~ 4월
  - 온라인, 방문 및 우편 등을 통해 주민 의견 수렴
  - 기초자치단체별 주민참여예산위원회를 통한 의견 수렴
- 예산정책토론회 개최 : 2014. 5월중
  - 10개 분과위원회별 운영
- 주민참여예산 제안사업 검토 및 우선순위 결정 : 6월중
  - 10개 분과위원회별 운영
  - 현장방문 등 제안사업에 대한 심도 있는 검토 및 우선순위 결정
- 주민참여예산 민관협의회 : 2014. 9월 이전
  - 10개 분과위원회에서 선정된 제안사업에 대한 최종심의
- 평가 워크숍 : 2014. 12월
  - 2014년 주민참여예산위원회 활동에 대한 성찰

## 3 중장기 채무관리 계획

### □ 적정규모의 지방채 발행 및 관리

- 지방채 조기상환 시행
  - 지방채 상환기금 활용 (2014년)
  - 경제자유구역 개발 이익금 활용 (2015~2016년)
- 고금리 지방채 차환 추진
- AG 및 도시철도 건설 외 ‘15~’18년까지 지방채 발행중단

### □ 채무비율 전망

(단위 : 억원)

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018
예산규모(기금포함)	90,717	85,918	77,790	76,306	75,471	74,981
채무규모	31,022	33,385	30,194	27,313	24,807	22,456
발 행 액	6,196	5,191	1,098	1,098	1,098	1,098
일반회계사업 (경제자유구역 포함)	1,718	2,444	-	-	-	-
AG경기장	3,380	1,741	-	-	-	-
도시철도채권	163	341	355	397	126	186
지역개발채권 등	935	665	743	701	972	912
상환액(원금)	3,195	2,828	4,289	3,979	3,604	3,449
채무비율	34.2%	38.9%	38.8%	35.8%	32.9%	29.9%

※ 예산규모 : 중기재정계획 기준

### □ 채무상환재원 확보 대책

- 지방채 조기상환
  - 지방채상환기금 300억원(2014) / 경제자유구역 개발이익 1,700억원(2015~2016)
- 고금리 지방채 차환을 통한 이자 지출비용 절감
- 강력한 세출 구조조정 추진
- 국비 확보 및 교부세 확충 노력 강화
- 지방세, 세외수입 징수강화 및 재산 매각을 통한 세외수입 확충

# 평가조정담당관실

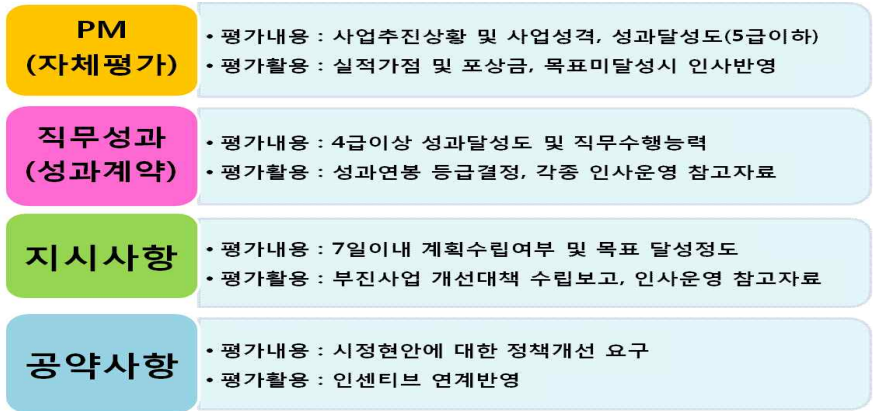
1. 사각지대 없는 평가와 성과중심 환류체계 구축
2. 2014년 국정평가 2년연속 1위 달성

## 1 사각지대 없는 평가와 성과중심 환류체계 구축

### □ 시정내부 통합평가체계 구축

※ 통합사업성과관리시스템 구축으로 시정업무에 대한 총체적 전략평가 및 입체적 사업분석 지원

### 통합사업성과관리시스템 구축



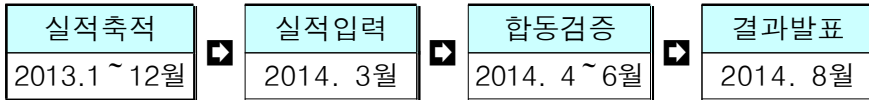
### □ 공기업 평가 및 활용

구분	평가내용	평가결과 활용	
경영평가	공사·공단및 기초시설공단	- 4~8월 시행 - 경영목표달성도, 업무 능률성, 공익성 및 고객만족도 등	- 우수사례 벤치마킹 유도 - 성과급 차등지급, 연봉 조정 - 부진기관 경영진단 실시
	출자·출연 기관	- 4~8월 시행 - 기관장 책임경영, 공익성, 업무 효율성, 고객지향성	- 기관장 연봉률, 운영비 지원율, 성과급 지급률 결정 - 우수사례 벤치마킹 유도
CEO 이행 실적 평가	공사·공단	- 9~10월 시행	- 성과급, 기본연봉 기준
	출자·출연 기관	- 리더십·전략, 비전·미션 - 시⇄기관 계약내용 이행	- 연임·해임기준 - 우수사례 벤치마킹 유도

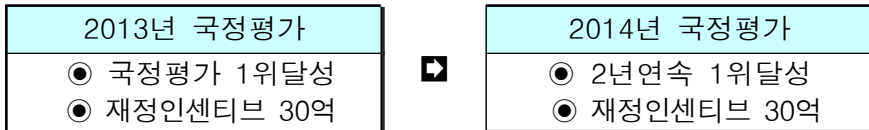
□ 2014년 평가개요

- 평가업무 : 2013년도 국가위임사무·국가보조사업 추진실적
- 평가대상 : 전국 16개 시·도 (市部와 道部 구분, 평가주관 : 안전행정부)
- 평가시책 : 9개분야 36개시책 115개 평가지표 263개 세부지표
- 인센티브 : 우수 시·도 재정지원금 교부 (분야별 가등급 7억~10억)  
 ※ 2013국정평가 결과 : 4개분야 가등급(사회복지, 보건위생, 지역개발, 중점과제) 인센티브 30억

□ 주요 추진일정



□ 2014년 추진목표



□ 중점 대응전략 및 추진계획

- 시정 경쟁력 강화 및 이미지 제고를 위한 평가관리 체제구축
- 최근 3개년 정확한 지표 분석을 통한 분야별 대응전략 마련
- 전략적 추진분야 시, 군·구 합동워크숍 및 컨설팅 실시
- 분기별 정기평가 실시로 부진지표에 대한 대응방안 마련
- 평가결과 환류, 유공공무원 인센티브 제공을 통한 사기진작
- 국정시책 군·구 합동 평가 인센티브 부여로 자발적 참여 유도

## 법무담당관실

1. 자치입법 운영 강화
2. 법률지원 강화로 행정 신뢰성 제고
3. 수요자 중심의 규제개혁 추진

## 1 자치입법 운영 강화

### □ 행정환경 변화에 따른 자치법규 정비 추진

- 상위법령 개정에 따른 신속한 자치법규 정비
  - 개정사항 통보 및 자치법규 제·개정 지원
- 자치법규 입안 및 운용 능력 배양
  - 자치입법, 행정절차법, 법령해석사례, 알기 쉬운 법령 만들기 등 실무능력 향상을 위한 교육 실시(상·하반기, 2회 200명)
- 군·구 자치법규 지도·감독
  - 군·구에서 제·개정하여 사전 보고된 자치법규(안)에 대하여 법령, 평등의 원칙 위배 여부 검토 및 제의 요구 등 조치

### □ 내실 있는 조례규칙심의회 운영

- 입법예고 기간(20일 이상) 준수, 의견수렴사항 반영
- 자치입법 실질적 법제심사 및 평가·분석 강화
  - 규제심사, 물가심의, 부패영향평가, 성별영향평가 등 지도

### □ 시민 권익보호를 위한 법률서비스 제공

- 법률정보의 신속한 제공으로 시민의 알권리 충족
  - 인천광역시 자치법규 정보서비스(시 홈페이지 운영)
    - 재결·판례, 법령해석, 법무상식, 법률정보, 생활법률 등 (월 1회)
- 행정법규상담실 운영
  - 행정 법규상 야기될 수 있는 각종 민원의 사전해소와 시민의 권리 이익 보호를 위한 상담 실시(변호사 4명 자문)

## 2 법률지원 강화로 행정 신뢰성 제고

### □ 법률지원 행정역량 강화

- 주요 소송사건 지원
  - 소송수요가 많은 부서 중점 지원 : 경제청, 공기업관리부서 등
  - 소송사건 패소 원인분석으로 동일유형 분쟁 사전 예방
- 전문 변호사를 통한 실·국 법률행정 지원
  - 실·국·사업소별 전담변호사(5명) 지정
  - 주요소송, 각종 협약체결, 조례·규칙, 행정처분 사전·사후 적법성 등에 대한 법률지원
- 송무 능력 배양을 위한 법률교육 실시
  - 판례 및 법제, 규제, 행정절차 등 법률교육(연 6회)
  - 인투인을 통한 법률정보 제공(새로운 법령, 판례, 재결례 등)

### □ 신속·공정한 행정심판으로 실효성 있는 시민권익 구제

- 행정심판 민원상담 창구 운영
  - 행정심판 신청절차, 작성서식 및 작성요령 등 안내
  - 위법·부당한 행정처분에 대한 시민의 권익구제절차 안내
- 서민을 위한 적극적인 권익구제 도모
  - 심리방식 운영 내실화
    - 주심제 운영을 통한 심리의 전문성 및 객관성 확보
    - 구술심리 운영 확대로 적극적 변론기회 부여
    - 처리기간 단축을 통한 신속한 재결(법정기일60일→처리기일45일)
    - 입증자료, 현장·사실조사 등에 입각한 공정한 재결 심리
  - 정상참작사유 적극 반영
    - 최초위반, 영세한 업소, 유일한 생계수단인 경우 등



□ 중앙부처 소관 규제 개선과제 발굴

- 기업애로, 서민불편 해소, 투자활성화를 위한 규제 발굴
  - 추진 : 상하반기 발굴 → 중앙부처 건의 → 수용여부검토 시행
  - 발굴방법 : 시민아이디어공모, 기업 현장방문, 온라인 접수 등
- 인천상공회의소, 인천지방중소기업청 등과 협력하여 실효성 있는 규제발굴

□ 불합리한 자치법규 규제개선 및 정비

- 중앙부처에서 발굴한 자치법규 개선과제 이행
  - 1차(8건) 및 2차(7건) 과제 이행
  - 지방규제개선 T/F팀 운영(9개부서 30명)
- 자치법규 규제의 신설·강화 최소화
  - 규제심사 사전검토를 통한 규제 법제화 차단
    - ※ 2013년 실적 : 4개 조례 11건
  - 행정규제개혁위원회 운영을 통한 신설·강화규제 철저 심사
- 등록규제 지속 정비 : 년2회 실태조사
  - 조례·규칙 등의 제·개정예 따른 신설, 폐지, 완화된 등록 규제정비
  - 규제사항이지만 등록관리되지 않고 있는 누락규제 발굴 등
    - ※ 2013년 기준 등록규제현황 : 1,721건(시 219건, 군·구 1,502건)

□ 규제개혁 성과점검 및 역량강화

- 군·구 규제개혁 추진실적 점검(연1회)
- 소속직원 교육실시(규제심사실무, 규제업무 매뉴얼 등)
- 타시도 우수시책 벤치마킹

## 정보화담당관실

1. 2014 AG ICT분야 총력지원
2. 시민에게 감동을 주는 미추홀콜센터 운영
3. 인천3.0 공공데이터 개방 추진
4. 정보격차해소 및 건전한 정보문화조성

## 1 2014 AG ICT분야 총력 지원

사업명	사업 내용	추진시기
시 모바일 웹 보 강	- AG관련 뉴스 - 문화, 관광, 교통정보 - 시민 참여정보 등	(‘14. 1~10월)
Mobile AG 119 시스템 구 축	- 선수촌, 미디어촌, MPC 등 재난 발생 자동신고시스템  - AG방문객, 다문화가정, 장애 외국인을 위한 다국어 신고 지원  ※ 2013년 안행부 공모사업으로 진행	완료 (‘13. 11월)
스마트 현장상황 관리	- 경기장 외부의 공무원, 자원봉사자 등 현장근무자 상황보고 및 통제  - 일상보고는 text, 위치정보 및 사진활용	(‘14. 1~10월)
정보시스템실 (MDC) 시설 지 원	- 서버 90대 소요 상면제공(66㎡) - UPS, 항온항습기, 전기 등 지원  ※ 1차분 44대 설치(‘13. 11월말 현재)	(‘14. 3~10월)
대회정보시스템 관제실 지원	- 시스템 운영인력 상주 근무공간 제공 - 부대장비, 시스템보안 지원	(‘14. 3~10월)
PC factory 시설지원	- 경기장 운영PC 7,000대 - IDC 6층 전부 지원	(‘14. 3~10월)
정보시스템 운영 인력지원	- 종목별 경기장 현장서버 운영지원 (전산 180명) - MDC의 주 서버 및 부대장비	(‘14. 9~10월)

## 2 시민에게 감동을 주는 미추홀콜센터 운영

### □ 120미추홀콜센터 고품질 상담서비스 실현

- 2014 AG 대회 홍보를 위한 콜상담 중점 지원 : ‘14. 1~9월
  - 문화관광·숙박 분야 상담DB 보강(‘14. 1~3월)
  - 2014 AG 상담 매뉴얼을 제작하여 전문 상담 서비스 실시(‘14.3~9월)
  - SNS(트위터, 페이스북 등)을 활용한 2014 AG 적극 홍보
  - 대회 기간내 외국어 상담사 탄력적으로 운영
- 시민과의 원활한 소통을 위한 전담창구로서의 운영 활성화
- 전문인력을 활용한 공공고객관계관리(PCRM) 수행
  - 상담만족도, 청렴도조사 등
- 상수도사업본부 상담서비스 통합 운영 : ‘14. 2월
- 상담방법(365일 24시간 운영)
  - 전화상담 : 120(문자상담 032-120), 외국어상담(영어, 몽골어, 베트남어)
  - 멀티미디어상담 : 스마트앱, Twitter(@120incheon), 팩스 등 6종류
  - 특화상담 : 수화상담, 생활상담
- 콜센터 인지도 확산을 위한 지속적인 홍보 실시 : 연중
  - 언론홍보, 다중매체 등

### □ 미추홀콜센터 군·구 통합 추진

- 고품질 상담서비스 확대를 위한 통합 추진(8개 군·구)
  - ※ 기 통합 : 연수구(‘12. 9 ~ ), 남구(‘13. 4 ~ )



### 3 인천3.0 공공데이터 개방 추진



#### □ In2In 행정업무 데이터 전면 개방

- 시도 18개, 서울 21개 분야 530여종 데이터 민간에 전면 개방 추진
  - 국민일상생활에 밀접하고 개방의 파급효과가 클 것으로 예상되는 데이터(안 : 식품산업, 관광산업) 우선 개방
- 모바일 온-나라 시스템 보급
  - 기능 : 메모보고, 일정관리, 사용자조회(모바일 전자정부 공통기반 활용)

#### □ 정부3.0 기반의 시 웹사이트 운영

- 웹사이트 전면 개편에 따른 안정화 및 운영·관리 체계 확립
  - 시민 지식정보 및 삶의 질 향상을 위한 온라인통합예약 시스템 운영·관리
  - 시민의 시정참여 및 홍보를 위한 이벤트 추진 및 마일리지 운영
  - 웹사이트 정보보호 안전마크 및 웹접근성 품질마크 획득 추진
  - 웹사이트 및 모바일웹 유지보수 관리 체계 구축 및 안정적인 서비스 제공
  - 통합플랫폼을 통한 52개 웹사이트 간 콘텐츠 공유 및 대시민 개방·소통의 데이터 공유센터 운영·관리

#### □ 수요자 중심의 맞춤형 개방

- 공공데이터 유형별 개방 희망 DB 발굴 설명회 등 의견을 들어 시민, 기업이 필요로 하는 수요자 맞춤형 공공데이터 개방
  - 의견을 통해 제안된 수요자 중심 공공데이터 우선 개방
    - ※ 2013년 희망 DB 발굴 설명회 개최 18종 발굴 개방
- 공공데이터를 활용 창업하려는 수요자에 대한 개인화된 수요 맞춤형 'My Data' 방식의 공공데이터 개방
  - 홈페이지 대학 예비창업자 등이 필요로 하는 공공데이터 신청 창구 운영
    - ※ 공공데이터 개방 계획 : 총 308종 중 197개 DB 개방, 개방률 ('13년 22종) 7.1%→ ('17년 197종) 56.8%

### 4 정보격차 해소 및 건전한 정보문화 조성



#### □ 나눔과 화합의 따뜻한 정보화사회 조성

- IT를 통한 계층간 격차해소를 위해 사랑의 그린PC 보급
  - 기증받은 중고PC 정비·보급으로 친환경 그린IT 실천(490대)
- 장애인 정보접근 지원을 위한 정보통신 보조기기 보급
  - 장애유형(시·청각, 지체)에 따른 보조기기 구입비 지원(180대)
- 정보격차해소 및 삶의 질 향상을 위한 소외계층 정보화교육 추진
  - 장애인(1,540명), 고령층(480명), 결혼이민자(120명)

#### □ 시민과 함께하는 건전한 정보문화 육성

- 군·구와 연계, 지역주민 정보문화교육 추진
  - 정보윤리 및 사이버 범죄 피해 예방 교육
- 초·중·고교 대상 스마트폰 중독예방 교육 실시
  - 스마트폰 중독 개연성 사전차단을 위한 순회 교육

#### □ 시민과 함께하는 건전한 정보문화 육성

- 소외지역 직접 방문, PC 돌보미 사업 추진
  - 장애인협회, 청소년쉼터 등 사회복지시설 공용 PC 무상 점검·수리
- 모바일 정보격차 해소를 위한 찾아가는 정보화 교육 실시
  - 소외계층 모바일기기(스마트폰, 스마트패드) 활용 교육지원

# 서울사무소

## 1. 주요 정책지원 및 국비확보 총력

### 1 주요 정책지원 및 국비 확보 총력

◇ 국회, 중앙부처 등과의 대외협력 기능 강화로 市 주요 정책 지원 및 국비 확보

#### □ 2015년도 국고보조금 확보 총력

- 2015년도 목표액 : 20,387억원
  - 2013-2017 중기지방재정계획 기준
  - 국비확보 현황 : ('12년) 14,315억원 → ('13년) 16,167억원 → ('14년) 19,172억원
- 국비 건의자료 제공·설명 및 간담회 추진 : 수시
  - 국회 상임위별 국비 건의자료 제공, 설명 및 간담회 추진
  - 각 상임위 및 예결특위 활동 운영 지원
    - ▶ 현안사항 및 건의사항 전달, 각종 회의시 의원 시나리오 등 검토전달
- 국회의원 및 보좌진 市 주요사업 현장방문 추진
  - 주요사업 현장방문 사업설명 및 건의사항 등 보고회 개최 : 분기별 1회

#### □ 인천연고 국회 및 중앙부처 공무원과의 지속적인 유대관계 강화

- 인천연고 국회 및 중앙부처공무원 현황자료 주기적 Up-Date
  - 현재 45개 기관 470명
  - 2014년초 인천연고 중앙공무원 수첩 제작, 중앙부처 및 市 배부
- 주요 부처 인천연고 공무원과의 간담회 개최 : 분기별 1회
  - 시 건의사항, 국비 요청사항 등 전달·설명
- 시정소식지(굿모닝 인천, 아시아드 인천, 의회저널 등) 발송 : 매일

#### □ 국회 및 중앙부처, 언론 등과 효율적인 네트워크 구축

- 국회, 중앙부처, 정당과의 정책협의 및 교류 창구역할 수행
- 국회 출입기자(중앙·지방)를 통한 시정홍보 강화
  - 시 역점사업, 2014아시안게임 등 홍보자료 제공 및 간담회 개최 : 수시