

대한민국의 심장 경제수도 인천

---

# 2014 주요업무계획

 인천광역시  
<http://www.incheon.go.kr>  
[ 보건복지국 ]

# 보고 순서

## I. 2013년 추진성과와 반성

- 1. 추진성과 (잘한 점) ..... 4
- 2. 반성할 점 ..... 8

## II. 2014년 정책여건 및 목표

- 1. 정책여건 및 목표 ..... 9
- 2. 2020 인천의 변화모습 ..... 11
- 3. 각종 통계자료 ..... 13

## III. 2014년 주요업무계획

### [ 사회복지봉사과 ]

- 1. 저소득층 생활안정 지원체계 구축 ..... 19
- 2. 지역공동체가 함께하는 지역복지 거버넌스 확립 ..... 20
- 3. 저소득층 복지-고용 확대와 참여자 역량 강화 ..... 21
- 4. 삶의 질 향상을 위한 지역사회서비스투자사업 ..... 22
- 5. 국가유공자 예우 및 보훈단체 지원 ..... 23
- 6. 나눔과 참여, 사랑가 꿈 사업 추진 ..... 24
- 7. 2014인천AG-APG 경기장 외 자원봉사자 운영 ..... 25

### [ 장애인복지과 ]

- 1. 저소득장애인 생활안정과 삶의 질 향상 ..... 27
- 2. 재가 장애인의 삶의 질 향상 ..... 28
- 3. 장애인의 자립·사회활동 지원 ..... 29
- 4. 장애인 복지시설 운영 ..... 30
- 5. 장애물 없는 생활환경 조성 ..... 31
- 6. 인천점자도서관 신축 ..... 32

# 보고 순서

## [ 다문화정책과 ]

1. 행복한 다문화가족, 함께하는 다문화사회 구현 ..... 34
2. 외국인이 살기 좋은 정주환경 조성 ..... 35
3. 외국인 시정참여 및 2014 인천AG 성공적 개최 ..... 36

## [ 보건정책과 ]

1. 공공보건의료기관 인프라 기능 강화 ..... 38
2. 사전 예방적 건강관리 강화로 건강도시 조성 ..... 39
3. 통합적 정신건강관리로 생명사랑 인천 조성 ..... 40
4. 의료관광 활성화 및 아시안게임 홍보관 설치 ..... 42
5. 응급의료 서비스 체계 강화 ..... 43
6. 감염병으로부터 안전한 도시 구축 ..... 44
7. 의료취약계층 통합방문 돌봄사업 ..... 45

## [ 위생정책과 ]

1. 국제도시에 걸 맞는 선진 음식문화 조성 ..... 47
2. 2014아시아경기대회 등 식·음료 안전지원 ..... 48
3. 어린이 식생활 및 유통식품 안전관리 강화 ..... 49
4. 어린이급식관리지원센터 설치 확충 ..... 50
5. 식품안전 예방관리 시스템 구축 ..... 51
6. 세계인에게 감동을 주는 공중위생 환경 조성 ..... 52
7. 뷰티 선진화 기반 조성사업 추진 ..... 53

# I. 2013년 추진성과와 반성

## 1 추진 성과 (잘한 점)

- ❖ **사회복지종사자 처우개선 방안 마련**
  - 2014년에 기본급 4% 인상 : 3,022백만원 지원
    - ※ 사회복지시설 1,695개소, 2,500명 혜택
  - 대체인력지원센터 설치로 업무 공백 해소 : 58백만원
- ❖ **전국 최초의 통합 복지포털 「행복나눔 인천」 개통 : 2013.12.13**
  - 민·관으로 분산된 사회복지서비스 통합 및 나눔 문화 확산 도모
- ❖ **인천광역시와 인천지방법원과의 업무협약 체결 : 2013.12.11**
  - 위기가족 및 취약계층에 복지서비스 연계, 대상자 발굴 복지 사각지대 해소
- ❖ **인천시 최초의 장애인복지 중·장기 발전계획 수립 추진**
  - 장애인복지 로드맵을 구축, 다양한 복지 수요에 대응 방안 마련
- ❖ **다문화가족 및 외국인의 안정적인 생활지원과 정책추진을 위한 전담 부서 신설(2013. 2월, 1과 2팀 9명)**
- ❖ **2013 인천아시아실내무도AG, 제94회 전국체전 성공적 개최 기여**
  - 자원봉사자 10개분야 2,660명 활동, 식음료 검사검식으로 식중독 사전예방 등
- ❖ **국정평가 결과 보건위생 분야 5년 연속, 사회복지분야 최우수(가) 등급 획득**
  - 사랑가꿈사업으로 2012 국정평가 우수사업 인센티브 1억원 재투자
  - 장애물 없는 생활환경(BF)인증제 추진(90개소, 전국1위)
  - 의료관광재단 전국 최초 설립 등
- ❖ **수상 실적**
  - 2013년 지역자율형 사회서비스 성과평가 최우수기관(훈격 : 보건복지부장관)
  - 2013년 푸드뱅크, 푸드마켓 사업장 평가 최우수기관(훈격 : 보건복지부장관)

## □ **민·관 협력으로 복지도시 기반 구축 및 저소득층 생활안정 지원**

- 사랑의집 고치기(600가구), 사랑의 김장나눔(13,420가구)
- 긴급복지 지원(4,277가구), 국민기초생활수급자 지원(41,657가구)
- 자산형성지원 희망키움통장 1,754명, 희망리본프로젝트 597명
- 지역사회서비스투자사업 확대 실시: 38개사업, 156,577명참여
- 저소득층 신입생 교복비 지원(4,747명), 장학금 지원(400명)
- 자원봉사자 등록 인원 증대 844,113명(광역시 중 2위)
- 국가유공자 예우 및 참전명예수당 179,818명, 9,100백만원 지원

## □ **장애인이 행복한 선진 복지도시 구현**

- 인천 장애인복지 증장기 발전계획 수립 : 장애인 복지 정책 기반 마련
  - 장애인복지의 증장기적인 비전(של 틈 없는 장애인 평생복지) 제시 및 로드맵 정립
- 장애인복지예산의 지속적 증가 : ('10) 905억원 → ('13) 1,370억원
- 장애인복지시설 확충 및 내실운영
  - 재활전문병원 (150병상) 및 생활·직업·재활시설 122개소 운영, 기능보강(37개소)
- 장애물 없는 생활환경(BF)인증제 추진(90개소, 전국1위)
- 장애인의 안정적 생활환경 조성
  - 장애아동 재활치료 지원(2,853명) 및 장애인자세유지구 보급(481명)
- 저소득장애인 생활안정과 삶의 질 향상
  - 장애인연금, 장애수당, 생계보조수당 지원(41,125명)
- 장애인 권익보호 및 자립생활 기반 마련
  - 장애인 활동 보조 서비스 지원(3,999명), 장애인 취업박람회 개최(177명 취업)

## □ 다양성의 가치가 존중되는 함께하는 사회

- 다문화정책 전담부서 설치(2013. 2월) : 1과 2팀 9명
- 건강한 다문화가족의 기능 강화 : 인천지방법원과의 연계 추진
  - 가족 구성원 간의 소통, 이해프로그램 운영(138가정 376명)
- 전문 가족상담 추진으로 가족 해체 예방
  - 다문화가족지원센터(3개소)전담 사례관리사 운영, 위기가정 심층 치료
- 외국인 안정적 정착지원을 위한 다양한 시책사업 추진
  - 거주외국인 정착지원 사업(12개), 외국인 집중 거주지 환경 개선 사업(1개소)
  - 유학생 시정 홍보투어(2회 100명), 유학생 부업대학생 아르바이트 참여(5명)
  - 외국인근로자 서포터즈 지원(16개 사업), 국적 취득자 국적 증서 수여(200명)

## □ 국정평가 보건위생분야 5년 연속 사회복지분야 최우수 가등급 획득

- 사랑가꿈사업 2012 국정평가 우수사업 재정 인센티브 1억원 재투자
- 장애물 없는 생활환경(BF)인증제 추진(90개소, 전국1위)
- 의료관광재단 전국 최초 설립

## □ 공공보건의료 인프라 기능 강화

- 보호자가 필요한 환자 간병 인력지원으로 환자가족 경제적 활동 지원
  - 보호자 없는 병실 운영 : 5개 병원 10실 60병상 13,241명 이용
- 서해 최북단 도서지역 주민의 보건의료서비스 강화
  - 백령병원 신축 및 장비 지원 장비 지원(2014. 3월 개원)

## □ 자살예방 위기관리체계 구축

- 우리시의 특성을 고려한 다각도의 자살예방사업 추진으로 자살률 감소
  - 2011년 32.8명 → 2012년 31.2명(2013.10월 통계청)
  - 심리적 부검 결과 발표(31건) : 전국 지자체 최대 건수
- 자살 상담실(24시간) 운영, 자살 전문요원(11명)배치, 대교 생명의 전화 설치

## □ 국제도시에 걸 맞는 음식문화 조성

- 인천세계음식문화박람회(10. 20~22)와 연계한 다양한 프로그램 운영
  - 세계음식관, 인천특색음식관 등 120개 부스 운영, 7만여명 관람 등
- 특색음식과 외국인 선호 음식 발굴로 음식문화 환경 조성
  - 스토리텔링 맛 집 경연(5월), 특화음식 거리조성(7개소), 명품음식점(10개소) 운영

## □ 2013인천실내무도AG, 전국체전 등 식·음료 안전 지원

- 식·음료 등에 대한 철저한 검사·검식으로 식중독 발생 사전예방
- 경기장 주변 위생지도, 도시락 제조업, 급식소 식재료 2,425개소, 21,358건 검사

## □ 식품안전 예방관리 시스템 구축

- 다양한 프로그램을 통한 인천식품안전정보 정보제공
  - 영양상담, 체험·전시 행사 등 35,681명 운영
- HACCP 희망업소에 대한 무료컨설팅지원 등 지정업소 확대 추진
  - 2012년 111개 품목 → 2013년 160개 품목
- 소셜 네트워크(SNS)를 통한 식품제조 가공업소와의 유기적 협조 체제 구축
  - 회원 가입수 : 2012년 519명 → 2013년 630명 증가, 식품 관련 정보게재(399건)

## □ 인천의료관광 육성 메디시티 글로벌화 추진

- 해외 현지조사를 통한 의료상품 개발 및 홍보로 해외 의료환자 유치
  - 의료관광 해외 마케팅(5개국 8회), 해외환자 유치(8,200명)
  - 보건복지부 해외환자유치 지역 선도의료기술사업 선정(2년 연속)
- 인천의료관광 유치를 위한 AG홍보관 운영 및 국제협력 네트워크 구축

## □ 광역단위 희망복지 지원체계 미구축(사회복지봉사과)

- 사회복지전달체계의 전면적인 개편에도 불구하고 광역단위 지원 체계의 개선 없이 기초지자체(군구, 읍면동)만의 전달체계 개편을 추진하여 매개체적 역할이 미흡함.
  - 복지전달체계 개편 이행과 희망복지지원단 운영을 위한 광역단위 지원 체계(팀 신설) 구축 필요.

## □ 점자도서관 건립 지연(장애인복지과)

- 보건복지부에 국비와 분권교부세 지원을 요청했으나 불가하여 시비로 사업추진 변경
  - 2014년도 본 예산에 설계비 반영(추경에 공사비 반영 예정)

## □ 수도물 불소화 농도 조정 시범사업 추진 미흡(보건정책과)

- WHO와 보건복지부 권장 사업인 수도물 불소화 농도 조정사업을 남동정수장 급수지역 대상으로 시범 실시하고자 추진하였으나,
- 시민사회 단체 간의 찬·반의견이 첨예하게 대립하여 통합된 의견을 합의하지 못해 사업 추진이 정상적으로 이행되지 않음

## □ 특색 음식 거리조성 등 음식업 종사자 자율 추진 미흡(위생정책과)

- 인천 고유음식 발굴 및 특색음식거리 조성을 위한 자율적 추진 미흡
  - 인사동, 이태원 등 특색음식거리처럼 볼거리, 먹거리, 쇼핑거리 등 충족 될 수 있는 자율적 환경 조성 필요
- 유관기관 간 업무 협조체계 구축 미흡으로 중요사항에 대한 의견 조율 등 상호 소통에 어려움이 있었음
  - 조직위, 시, 군, 구 등 유관기관 간 업무 협조 구축 및 업무 역할 분담 필요

## Ⅱ. 2014년 정책여건 및 목표

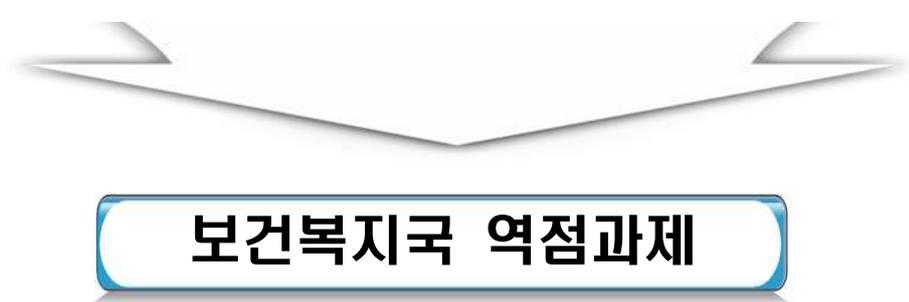
### 1 정책 여건 및 목표

#### 《 2014년 정책여건 분석 》

- **강점**
  - 「행복나눔 인천」의 정상적인 운영으로 민·관의 협력체계 구축과 복지 사각지대 해소
  - 제3기 지역사회복지계획 수립시기에 맞춰 주민참여 기회 확대와 수요자 중심의 서비스 제공 체제 확립
  - 장애인권리에 근거한 참여 확대와 통합사회 구현을 위한 제도 도입
  - 사전 예방적인 건강관리 서비스·프로그램 제공을 위한 인프라 확충
- **약점**
  - 장기적인 경기침체에 따른 사회복지 대상자 증가
  - 진료기능에 대한 인근 의료기관과의 경쟁·갈등 관계 발생 등 지역사회 보건의료 총괄 관리자로서의 역할 미흡
- **기회**
  - 복지정책 기조 변화(통합형→맞춤형 개별복지)에 맞춰 근로능력자는 교육, 직업훈련을 통해 자활·자립 할 수 있는 생산적 기능 강화
  - 장애인복지 중장기 5개년 계획 수립에 따른 장애인 정책 체계 구축
  - 중앙 정부의 통합건강증진사업 추진으로 지자체별 지역특성 및 주민 수요에 맞는 건강증진사업 수행 가능
  - 2014아시아경기대회 등 국제행사로 국내·외 관광객 증가에 따른 특색 음식 발굴 및 뷰티산업 글로벌화 구축
- **위협**
  - 지방 선거시기에 맞춘 복지 공약 확대와 수요 증가 예상
  - 맞춤형 개별복지 정책 추진에 대한 반발 민원 증가 예상
  - 질병 구조의 다양화와 건강 위해 요인의 증가

## □ 정책 목표

- 보건복지 현장을 직접 방문하여 사각지대를 해소하는 행정 구현
- 양질의 복지서비스를 통해 수혜자들이 피부로 체감하는 보건복지 행정 구현
- WHO의 「건강한 도시 인천」 지정으로 민선5기 이후 변화된 건강통계 수치로 성과지표 달성
- 투명하고 공정한 복지예산 집행을 통해 누수없는 복지 전달체계 확립
- 지역공동체가 함께하는 민관 거버넌스 확립으로 지역보건복지 체제 구축



### 보건복지국 역점과제

① 맞춤형 개별급여 체계 개편 대비	② 지역공동체가 함께하는 지역복지 확립
③ 장애인의 자립과 사회활동 지원	④ 장애인의 사회 참여 확대와 권익 증진
⑤ 다양성의 가치가 존중되는 함께하는 사회	⑥ 통합적 정신건강 관리 강화 생명사랑 인천 조성
⑦ 뷰티선진화 기반 조성사업	⑧ 민·관 협력 식품위생 안전망 구축

## □ 건의사항

- 우리시 전체의 사회복지사업의 총괄 기능(control tower)을 담당하는 부서 신설 필요
  - 2014년 예산 총 7조 8,373억원 중 사회복지분야 예산 1조 8,605억원(23.8%)
- 사회복지 전달체계 개편에 따른 광역 지원체계 구축을 위한 조직개편
  - 보건복지국의 기능을 재조정하는 과 직제 신설 건의(복지정책관실)



목 표	지 표(단위)	2010년	2013년	2014년	2016년	2020년
저소득층 생활안정 지원	푸드뱅크, 마켓, 모금액 확충(백만원)	3,447	4,700	5,000	5,400	58,000
	지역사회서비스사업 확충(개)	23	38	31	35	38
	지역사회서비스 사업 일자리창출(명)	8,748	12,000	13,000	14,000	16,000
	지역사회서비스사업 수혜인원(천명)	129	156	158	160	164
	자원봉사 인원 확충(천명)	534	844	902	932	962
	기초수급대상 가구(세대)	41,075	41,731	54,408	55,061	55,941
	기초수급대상자(명)	73,749	70,220	91,719	91,168	90,620
장애인과 비장애인이 행복한 사회	장애인자립생활센터 지원확대(개소)	1	4	7	8	13
	장애인가족지원센터 설치운영(개소)	2	2	2	3	3
	장애인 활동보조서비스 지원확대(명)	2,123	3,999	4,070	4,730	5,530
	장애인복지일자리사업 지원확대(명)	316	353	513	520	600
	장애물 없는 생활환경인증 확대(개소)	6	90	100	120	160
건강도시 조성 기틀 마련	중증도 이상 운동 실천률 향상(%)	19.2	17.8	18.5	19.0	19.5
	월간 음주율(%)	59.0	59.6	58.0	57.5	57.0
	비만률(%)	24.0	25.2	24.0	23.5	23.0
	흡연률(%)	26.9	25.8	25.0	24.5	24.0
	고혈압약물 치료율 향상(%)	88.7	87.7	88.0	88.4	89.0
	당뇨병약물 치료율 향상(%)	82.8	83.2	83.5	84.0	84.3
	자살 사망률(십만명당)	32.2	31.0	30.0	29.0	28.1
	정신보건시설 확충(개소)	26	26	26	27	28
	치매보호센터 확충(개소)	15	16	16	17	18
	치매환자 등록수(명)	8,300	9,700	10,000	10,500	11,000
공공보건기관 인프라 기능 강화	도시보건지소 설치(개소)	5	6	10	14	20

목 표	지 표	2010년	2013년	2014년	2016년	2020년
응급의료 및 감염병 안전도시 구축 등 의료환경 개선	닥터헬기 운영(백만원)	-	3,000	3,000	3,000	3,000
	외국인 환자유치(명)	-	8,300	14,000	19,000	25,000
	만성 감염병(에이즈/결핵)환자 등록관리(명)	383/ 2,533	550/ 2,509	600/ 2,323	650/ 1,960	700/ 1,307
	국가암 검진사업(건)	213,000	357,000	375,000	400,000	430,000
	말라리아 발생 환자수(명)	256	87	80	70	20
	결핵환자 발생 감소률(% ,십만명당)	69.8	1.2%/ 69	8.3%/ 64	22.6%/ 54	48.4%/ 36
선진음식 문화조성	음식문화박람회 등 개최 및 참가 (회/백만원)	-	2/ 260	4/ 298	4/ 300	5/ 350
	모범음식점 등 인센티브제공 (개소/백만원)	855/ 80	910 /86	1,010 /113	1,020 /100	1,030 /100
	외국인 특화거리 등 우수업소 조성(개소)	130	145	170	180	180
국제행사 등 식·음료 안전지원	음식점 시설 등 위생지도(개소)	1,200	2,215	8,400	3,000	3,000
	위생안전기동 T/F팀 운영(회)	8	12	24	18	20
	집단급식소 등 식중독 예방관리(개소)	2,900	3,000	5,000	3,500	3,500
유통식품 안전관리 강화	어린이급식관리지원센터 설치 (개소)	-	3	5	7	10
	시민 다소비식품 수거·검사(건)	10,000	10,300	10,300	10,300	10,300
	나트륨·트랜스지방 저감인증(개소)	-	271	331	500	700
식품안전 예방관리 시스템구축	소셜네트워크(SNS)구축(명)	-	630	650	680	700
	인천식품안전정보센타운영(명)	22,993	35,681	36,500	36,000	37,000
	식품안전의날 기념행사(명)	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
공중위생 선진서비스 환경조성	국내·외행사 등 공식숙박업소 지정 및 지원(명)	-	30,000	64,000	60,000	60,000
	공중위생서비스 등급평가(개소)	-	6,200	3,700	4,000	4,000
	영업자 친절서비스 등 위생교육(명)	8,000	9,000	11,000	11,000	11,000



## ○ 기초생활 수급자

('13. 11월말 / 단위 : 명)

총 계		일반수급자		특례수급자		시설보호자	
가 구	인 원	가 구	인 원	가 구	인 원	개 소	인 원
41,731	70,220	38,792	61,482	2,670	4,924	269	3,814

## ○ 장애인

('13. 11월말 / 단위 : 명)

계	지체	뇌병변	시각	청각	언어	지적장애	자폐성	정신	신장	심장	호흡기	간	안면기형	장루요루	간질
133,808	72,336	12,770	13,366	13,342	10,222	8,547	984	4,318	3,903	285	716	449	146	715	409

## ○ 자원봉사자 등록현황

('13. 11월말 / 단위 : 명)

계	시, 군·구 자원봉사센터	청소년활동 진흥센터	사회복지 정보센터	비고
844,113	490,532	116,178	237,403	

## ○ 사회복지시설(생활)

('13. 11월말 / 단위 : 개소, 명)

구 분	계	장애인 보호시설	노숙인	정신요양
시 설 수	25	19	4	2
입소정원	1,873	1,174	383	316

## ○ 보훈 및 참전단체 현황

(‘13. 11월말 / 단위 : 명)

총 계	인천광역시 재향군인회	대한민국 상이군경회 인천광역시지부	대한무공 수훈자회 인천지부	대한민국 고엽제전우회 인천광역시지부	베트남참전 유공전우회 인천지부	대한민국 6.25참전 유공자회 인천광역시지부	기타 (10개단체)
503,020	470,000	4,820	4,065	5,527	5,047	5,135	8,426

## ○ 외국인 및 결혼이민자 수

(‘13. 1월말 / 단위 : 명)

구분	주민등록인구	외국인인구	비율	결혼이민자(다문화가족)			외국인자녀 (결혼이민자자녀)
				계	국적미취득	국적취득	
전국	50,948,272	1,445,631	2.8%	231,520 (0.45%)	147,591	83,929	191,328 (179,027)
인천	2,843,981	75,552	2.7%	13,779 (0.48%)	8,486	5,293	11,082 (10,170)

※외국인 : 외국인근로자 26,399명, 결혼이민자 13,779명, 외국계주민자녀 11,082명  
 제외동포 8,625명, 유학생 2,115명, 기타외국인 13,552명

## ○ 국적별 거주외국인 현황

(‘13. 1월말 / 단위 : 명)

계	중국	베트남	필리핀	대만	태국	몽골	인도네시아	미국	일본	러시아	기타
75,552	39,993	8,578	2,956	3,136	1,705	1,504	1,923	2,542	1,531	483	11,201

## ○ 국적별 결혼이민자 현황

(‘13. 1월말 / 단위 : 명)

총계	중국	중국 (한국계)	베트남	필리핀	일본	태국	몽골	캄보디아	대만	러시아	기타
13,779	4,683	3,881	2,249	681	560	217	194	168	98	91	957

※ 기타 : 동남아시아 101명(인도네시아 51명, 미얀마 21명, 말레이시아 9명, 기타 20명),  
 남부아시아 303명, 중앙아시아 238명, 미국 105, 기타 210명

## ○ 국적별 외국인근로자 현황

(‘13. 1월말 / 단위 : 명)

계	중국 (한국계)	베트남	인도 네시아	필리핀	태국	중국	우즈베 키스탄	네팔	미얀마	방글 라데시	스리 랑카	몽골	캄보 디아	파키 스탄	키프 로스	기타
26,399	9,238	3,887	1,783	1,374	1,303	1,128	1,098	933	899	832	722	681	647	459	64	1,351

## ○ 의료기관

(‘13. 11월말 / 단위 : 개소)

계	병·의원			치과 병·의원	한방 병·의원	요양병원
	종합병원	병원	의원			
2,783	16	51	1,370	745	554	47

## ○ 의약품판매업소 등

(‘13. 11월말 / 단위 : 개소)

계	약국	한약국	도매상	약업사	의료기기 판매업	안경업소 등
2,579	983	19	51	46	1,100	380

## ○ 식품접객업소

(‘13. 11월말 / 단위 : 개소)

계	일반 음식점	휴게 음식점	유흥 주점	단란 주점	제과점	위탁 급식
40,520	28,213	4,093	1,069	597	770	778

## ○ 식품제조·가공업소

(‘13. 11월말 / 단위 : 개소)

계	식품첨가물 제조업	식품제조 가공업	즉석판매 제조가공업	용기포장지 제조업	식품소분업	식품냉동 냉장업	식품운반업	용기류 제조업
4,589	33	821	3,004	102	515	26	86	2

## ○ 식품판매업소

(‘13. 11월말 / 단위 : 개소)

계	식품등 수입판매업	식용얼음 판매업	식품자동 판매기업	유통전문 판매업	기타식품 판매업	집단급식소 식품판매업	건강기능 식품판매업
6,944	1,364	11	1,327	221	221	259	3,541

○ 공중위생업소

(‘13. 11월말 / 단위 : 개소)

계	숙박업	목욕 장업	이용업	미용업	세탁업	위생관리 용역업
10,072	1,330	275	818	5,547	1,626	476

○ 집단 급식소

(‘13. 11월말 / 단위 : 개소)

계	일반 급식소					학교 급식소
	소계	기업체	유치원	아동급식	사회복지 시설	
2,462	1,959	978	242	611	128	503

---

## **Ⅲ. 2014년 주요업무계획**

---

# 사회복지봉사과

---

1. 저소득층 생활안정 지원체계 구축
2. 지역공동체가 함께하는 지역복지 거버넌스 확립
3. 저소득층 복지-고용 확대 및 참여자 역량강화
4. 삶의 질 향상을 위한 지역사회서비스 투자사업
5. 국가유공자 예우 및 보훈단체 지원
6. 나눔과 참여, 사랑**家**품 사업 추진
7. 인천AG·APG 경기장외 자원봉사자 운영

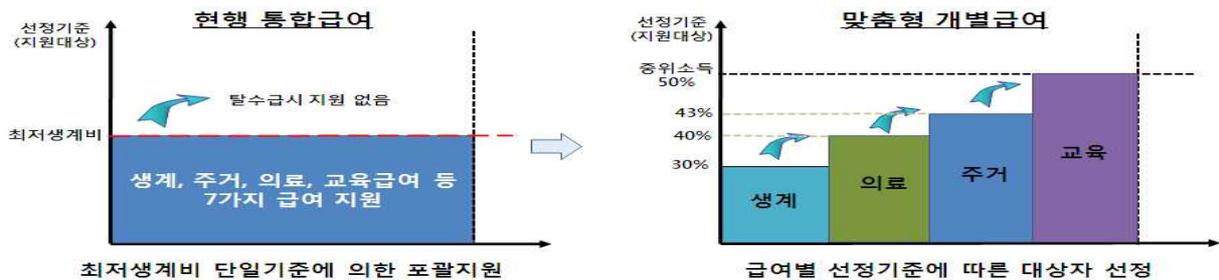
❖ 복지 체감도 향상을 위한 맞춤형 복지전달체계 구축 및 One-Stop 통합서비스 제공

### □ 동 복지허브화를 위한 주민센터 기능 강화 [2014. 4월]

- 일반행정업무(청소, 교통 등) 군구 이관, 단순 제증명 업무 감축
- 사회복지인력 확충(2012년 2.8명→2014년 4.2명/12~14 증원 : 295명)
- 복합 욕구를 갖고 있는 저소득 가구에 대한 통합사례관리 활성화
  - 10개 군·구 16개팀, 사례관리담당공무원 59명, 통합사례관리사 42명
  - 군·구 사례관리 지원을 위한 광역단위 지원체계 구축(1개팀 신설요청)

### □ 기초생활수급자 「맞춤형 급여 체계」 개편 [2014.10월]

- 최저생계비 이하 통합 급여 → 중위소득 기준의 개별 급여 방식
  - 복지인력 확충 이행(복지공무원 신규 순증 56명, 읍면동 민간보조인력 147명)
- 잠재빈곤층 지원 및 다양한 위기사유에 탄력적 대응



### □ 사회취약계층 발굴·지원을 위한 민·관 협력 활성화

- 일시적인 생계곤란 가구에 대한 「긴급지원」으로 위기상황 극복
  - 주소득자 사망, 질병, 실직 등 위기사유 발생시 생계비, 의료비 등 지원(4,852백만원)
- 지역 내 통반장, 주민자치회, 동 복지위원 등 협력체계 강화

### □ 사회보장급여 누수 방지 대책 강화

- 복지급여 수급자 조사관리 강화와 급여의 적정성 확인 점검(연중)
  - 기초생활급여, 자활장려금, 의료급여, 기초노령연금, 장애인연금, 보육료 등 14종
- 복지재정 누수 방지를 위한 전담조사팀 신설 추진('14.상반기)

- ❖ 민·관 전달체계를 연계한 취약계층의 맞춤형·통합적 복지 서비스 기능 강화 및 민간자원 개발을 통한 나눔문화 확산과 지역주민의 복지 욕구에 능동적 대처

## □ 통합 복지포털 「행복나눔 인천」 운영 개통 [2013.12.13]

- 취약계층의 발굴 및 지원체계 강화로 복지사각지대 해소
  - 물품기부자 발굴, 재능기부를 통한 인문학 강의 확대 서비스 제공
- 스마트폰 앱(App) 병행 운영으로 접근성·포털 기능 강화

## □ 맞춤형·종합적인 복지서비스 제공으로 지역복지증진 도모

- 종합사회복지관 운영 지원 : 19개소 11,827백만원
  - 민·관 협력 전문적·통합적 사례관리 추진으로 사회안전망 구축
  - 주민조직화, 복지네트워크 구축 등으로 복지서비스 공급의 효율성 제고
- 영구임대주택단지 특화프로그램 운영 : 6개소
  - 희망의 인문학 강의, 주민복지 프로그램 운영, 마을공동체 사업 등

## □ 사회복지시설 종사자 대체인력지원센터 운영 : 58백만원

- 출산·양육으로 결원된 종사자의 대체인력지원센터 원활한 운영
  - 사회복지전담인력(2명) 배치, 종사자 업무공백 최소화, 복지서비스 누수 차단

## □ 식품기부(푸드뱅크, 푸드마켓) 활성화로 나눔문화 확산

- 기부식품 제공사업장 운영 : 26개소 (푸드뱅크 11, 푸드마켓 15)
  - 기부식품 및 금품 모집 확대 : 4,700백만원 → 5,000백만원
  - 기부식품 이용자 확대 : 14,000명 → 15,000명
- 식품기부문화 확산 교육 및 민관 워크숍, 희망나눔 한마당 홍보 캠페인 실시

- ❖ 저소득층에 대한 취·창업 지원으로 근로참여 확대를 통한 적극적 탈 빈곤 지원과 자립기반 활성화 및 대 시민 홍보추진

## □ 저소득층 복지 - 고용지원 확대

### ○ 추진배경

- 일하는 수급자에 대한 고용기회 및 참여자들에 대한 인센티브 확대 지원과 자산형성지원을 통한 자립기반 확대 도모
  - ⇒ 저소득계층 사회적 일자리 확대 : 3,000명 → 4,000명
  - ⇒ 희망리본사업으로 1:1 맞춤형 취업지원 : 600명 → 720명
  - ⇒ 희망키움통장 대상자 확대 : 기초수급자(1,722명) → 차상위계층 (825명)

### ○ 추진계획

- 2014. 1월 : 희망리본본부 사회적협동조합 출범
- 2014. 2월 : 취업성공자 대회 및 자녀장학금 전달식 개최
- 2014. 3~10월 : 희망의 인문학 개강 ( 3기, 180명 )

## □ 자활주간 (2014. 10. 6 ~ 10. 10) 신규 지정운영

### ○ 자활사업 역량결집 및 대시민 홍보를 위한 자활주간 운영

- 자활한마당·박람회, 자활성공자 표창, 자활한마당, 자활현장민생투어, 사진전

### ○ 광역자활 10주년 포럼 개최

- 자활성공자 및 성공사업 발굴 네트워크 구축, 성공사례집 발간

## □ 거리노숙인 일시보호시설 설치 운영 [2014. 2월]

### ○ 거리 노숙인 현황 : 131명(부평, 동암, 주안역, 인천터미널주변 일대)

### ○ 2014 아시안게임 대비 “거리노숙인 없는 인천만들기” 프로젝트 추진

- 임시잠자리, 긴급구호, 응급치료 등 종합지원센터 역할 수행
- 노숙인, 쪽방거주자 직업훈련 프로그램 및 자립작업장 운영

- ❖ 지역·주민 맞춤형 서비스 개발과 보급을 통한 주민의 삶의 질 향상과 사업 확충을 통한 고용인력 확대

#### □ 사업현황 : 2014. 2월 ~ 2015. 1월 [12개월]

- 대상 : 아동, 노인, 장애인 등 도시근로자 평균소득 100~120%이하 소득자
- 규모 : 28개사업, 바우처 방식/월2~20만원 상당 전자 이용권
- 2014 사업예산 : 9,187백만원(국비70%, 시비15%, 군구비15%)

#### □ 지역사회서비스투자사업 확대 추진

- 서비스 이용인원 확대 : 156,000명 → 158,000명
- 지역사회 일자리 창출 제고
  - 제공인력 고용 확대에 따른 일자리 증대: 12,000명→13,000명
  - 다양한 제공기관 확충에 따른 일자리 창출기회 마련 : 260개소→ 280개소

#### □ 지역사회서비스투자사업 운영 내실화

- 유사성격 사업 광역화 및 비선호 사업 폐지
  - 노인아쿠아 운동처방 등 유사사업 통합 및 비선호 사업(아동건강관리, 인터넷 과몰입사업) 폐지, 기존 38개 사업 중 23개 사업 지속운영
- 2014년 지역사회서비스투자사업 신규사업 발굴
  - 장애아동 학습지원 서비스 등 수요자중심의 신규 8개 사업 발굴 추진
- 지역사회서비스지원단 운영 : 인천발전연구원 위탁(5명)
  - 지역사회서비스 수요·공급분석, 지역맞춤형 사회서비스 개발
  - 신규(제공)기관 발굴·컨설팅, 교육·홍보 지원 및 사업 모니터링
  - 서비스 품질관리를 통한 지역사회 맞춤형 사회서비스 운영



- ❖ 국가를 위해 헌신한 국가유공자와 보훈단체에 대한 예우와 지원을 통해 국가유공자의 자긍심 고취 및 호국 보훈의식 함양에 기여하고 보훈단체 활성화 도모

#### □ 보훈단체 행사 및 사업비 지원 : 661백만원

- 국경일 등 각종 기념행사 사업 추진
  - 3.1절, 4.19, 현충일, 6.25, 광복절 등 기념사업
- 광복회 민족정기 선양사업 등 14개단체 17개 사업지원
  - 5.18민주화운동 기념식, 백범추모식, 순국선열의 날 기념식 등
- 보훈시설 (보훈·광복·상이군경복지회관) 운영 지원
- 황어장터 3.1만세운동 기념사업 지원

#### □ 보훈복지 문화대학 운영사업 지원

- 보훈문화대학 여가 프로그램을 통해 행복한 노후생활 영위
  - 인천관내 60세 이상 국가유공자 및 보훈가족 참여
- 복지 문화사업 교육 : 상·하반기 144회
  - 안보강연, 전산정보, 노인건강, 체육, 봉사활동, 현충시설 견학 등

#### □ 국가유공자 예우 및 자긍심 고취를 위한 지원 : 13,137백만원

- 참전유공자 수당 지원 기준 변경 [2014. 7월부터 적용]
  - 우리시 1년이상 거주한 65세 이상 참전유공자 → 3월이상 거주 변경
  - 참전명예수당 월50천원, 사망위로금 200천원 지원
- 보훈가족 위문금 지원 : 국가보훈대상자 32,780명
  - 위문시기 : 3.1절, 4.19, 호국보훈의 달, 광복절 등
  - 위문방법 : 50천원/1인 (개인별 계좌입금, 위문품 지급)



- ❖ 저소득 소외계층의 주거환경 개선을 위해 지역기업 및 자원봉사 단체 등 범시민적 참여로 추진하는 사랑家꿈 사업의 활성화하고 지원 분야 다각화를 통한 수혜대상 확대 및 질적변화 도모

## □ 사업 개요

- 사업목표 : 저소득 소외계층 500가구/※2013년 600가구 완료
- 사업비 : 530백만원 (복권기금)
- 지원대상 : 독거노인, 장애인, 한부모가정, 수급자, 저소득층 등
- 지원내용 : 도배·장판교체, 지붕·화장실 수리, 방수, 물품교체 등

## □ 사랑家꿈(사랑의 집수리) 수혜대상 확대

- 어려운 사회복지시설 발굴·지원으로 희망과 용기를 전달
  - 경로당·미혼모·장애인 시설을 선정하여 쾌적한 주거환경 및 편의시설 조성
- 전면개조 「Love House」 발족으로 노후주거 문제의 근원적 해소
  - 군·구별 추천 및 선정위원회 구성·심의로 최종선정 : 10가구 내외
- 지역별 「만능 수리공」 운영으로 소규모 수선서비스 개시
  - 1인 가구(독거노인, 장애인 등)의 애로사항 해소 → 전등교체, 방충망 수선 등
  - 동 명예공무원 조사 → 군·구 자원봉사센터별 위탁운영으로 신속성 확보

## □ 기탁금 유치를 위한 적극적 홍보활동으로 사업 활성화

- 2015년 사업비 확보를 위한 전략적 모금활동 전개
  - 기업·종교·사회단체 등 모금활동 타깃별 관리 및 활동 : 반기별 1회
  - 사업참여자에 대한 서비스 지원으로 참여독려 : 언론홍보, 감사패 증정 등
- 범시민 참여를 유도하는 다각적인 홍보활동
  - 간부 공무원이 참여하는 집수리 현장참여 봉사활동으로 관심유도 : 분기별 1회
  - 홍보동영상 제작·배포로 사업내용 안내 및 참여 홍보

- ❖ 양 대회에 성공적인 개최를 위한 우수 자원봉사자 인력을 효율적으로 관리·운영하고 자원봉사자 참여 행사를 통해 시민관심 및 참여 분위기 조성

## □ 자원봉사자 운영개요

- 2014 인천AG : 5개분야 1,800명(주말·평일2기 운영), 502백만원
- 2014 인천장애인AG : 6개분야 1,000명(1일 봉사인원), 122백만원

## □ 인천AG·APG 참여확산을 위한 불조성

- 제84회 전국소년체전을 통한 자원봉사자 운영능력 배양 : 1,500명
- AG 대비 2014년 전문자원봉사단 육성·운영 : 5개분야, 360명
- 2014 인천AG 대비 자원봉사활동협의체 운영 : 2회
- AG·APG 대비 불 조성을 위한 홍보 강화 : 4회

## □ 2014 인천AG·APG 자원봉사자 운영 계획

- 1월 : 자원봉사 운영 실행계획 수립
- 2~4월 : 자원봉사자 면접 및 추가모집
- 5~6월 : 자원봉사자 소양교육(송도글로벌캠퍼스 대강당)
- 7~9월 : 자원봉사자 유니폼 제작, 현장 직무 및 관리자 교육
- 9~10월 : 자원봉사 발대식, 자원봉사자 운영

## □ 자원봉사자 사기진작 방안

- 자원봉사자에 대한 인정과 보상으로 사기진작 방안 제고
  - 유니폼실비제공우수자원봉사자 표창(분기별), 산업시찰 및 워크숍 개최 등
- 시, 군구 단위 자원봉사자의 날(12.5) 및 자원봉사자 대회 개최

# 장애인복지과

---

1. 저소득장애인 생활안정과 삶의 질 향상
2. 재가 장애인의 삶의 질 향상
3. 장애인의 자립·사회활동 지원
4. 장애인 복지시설 운영
5. 장애물 없는 생활환경 조성
6. 인천점자도서관 신축



- ❖ 저소득 장애인소득의 생활안정 도모와 생활편의 제공을 위한 지원 강화
- ❖ 여성장애인에게 가사활동과 출산비용 지원으로 사회참여 증진 및 경제적 부담 경감 도모

## □ 저소득 장애인 생활안정 도모

- 장애인정책의 체계적 틀 구축과 대상자수급 범위의 전반적 확대
- 지원대상 : 기초생활보장대상·차상위계층의 장애인 및 중증 재가장애인

- 장애인 연금	18,931명	32,610백만원
- 장애수당(장애아동수당 포함)	18,817명	7,523백만원
- 장애인의료비	6,345명	1,558백만원
- 장애인자녀교육비	193명	43백만원
- 중증장애인 생계보조수당	8,363명	2,632백만원
- 장애인재활보조기구 교부	533명	115백만원
- 장애인등록 진단비 지원	1,322명	45백만원

## □ 여성장애인 지원 및 사회참여 확대

○ 여성장애인 가사도우미 운영	41명	46백만원
○ 여성장애인 출산비용 지원	40명	46백만원

- ❖ 장애인의 재활 환경 조성 및 지원으로 사회복지 시스템 구축
- ❖ 장애인가족의 보호부담 및 경제부담 완화를 통한 건강가정 육성

### □ 장애인 재활치료 지원(4개 사업)

- 장애아동 재활치료 지원 : 2,454명 5,307백만원
- 시청각언어장애인부모의 비장애자녀 언어발달 지원 : 77명 185백만원
- 수중재활치료 및 재활승마치료 지원 : 3개소 166백만원
- 청각장애인 인공달팽이관 수술 지원 : 40명 100백만원

### □ 장애인 보조기구 사업 확대

- 장애인 자세유지기구 보급사업 1,500명 375백만원
- 장애인 보조기구 AS센터 운영 500건 180백만원

### □ 발달장애인 지원사업 추진

- 발달장애인 부모심리상담 서비스 지원 121명 116백만원
- 성년후견심판 청구절차비용지원(1회당 50만원) 41명 20백만원
- 성년후견인서비스 지원(1인당 월 10만원) 41명 37백만원

### □ 장애인가족지원센터 운영

- 가족지원센터 운영 : 2개소
- 지원대상 : 만18세미만 자폐성, 지적, 뇌병변장애 및 중증 장애아동
- 지원가정 : 190가정('13년 320시간 → '14년 480시간 변경)



- ❖ 중증 장애인 활동보조 서비스 제공으로 자립과 사회참여 확대
- ❖ 사회통합과 사회적 자립을 위해 자립희망자에 대한 주거환경 지원
- ❖ 중증장애인에게 직업생활을 통한 소득보장 및 사회참여 기회 제공

### □ 중증장애인 활동보조서비스 지원확대

○ 장애인활동보조서비스 지원	3,888명	38,857백만원
- 국비지원 1~2급	3,272명	36,857백만원
- 시비지원 1급 추가	(576명)	3,600백만원
- 시비지원 2~4급	40명	200백만원

### □ 중증장애인 자립생활 지원확대

○ 중증장애인 자립생활센터 확대 운영	7개소	780백만원
○ 중증장애인 자립생활 체험홈 설치	1개소	120백만원
○ 중증장애인 자립주택 설치	1개소	120백만원
○ 중증장애인 체험홈·자립주택 운영지원	10개소	127백만원
○ 탈시설 자립생활 초기정착금 지원	10명	50백만원

### □ 장애인 사회활동(일자리) 지원

○ 장애인직업재활시설 28개소 운영	753명	5,625백만원
○ 장애인 복지일자리사업	240명	877백만원
○ 장애인 주민자치센터도우미 사업	257명	4,005백만원
○ 장애인 시각장애인안마사파견사업	16명	228백만원
○ 장애인 취업박람회 개최	1회	80백만원

- ❖ 저소득 장애인에 대한 지역사회재활 통합서비스 지원체계 구축
- ❖ 중증장애인의 자립·자활 및 사회통합을 위한 직업재활서비스 제공
- ❖ 장애인거주시설 장애인의 인권침해 예방 및 보호체계 강화

#### □ 장애인복지시설 확충

- 장애인거주시설 신축 1개소 1,139백만원
- 인천점자도서관 신축(설계비) 1개소 70백만원

#### □ 장애인복지시설 운영 및 내실화

- 장애인거주시설 운영 23개소 20,918백만원
- 장애인직업재활시설 운영 28개소 5,625백만원
- 장애인복지관 운영 9개소 9,237백만원
- 장애인복지관 특별운송사업차량 운영 10대 614백만원
- 장애인 주간보호시설 운영 28개소 3,349백만원
- 장애인 단기보호시설 운영 4개소 587백만원
- 장애인공동생활가정 운영 37개소 1,545백만원
- 장애인재가복지센터 운영 9개소 993백만원
- 장애인지역사회재활시설 운영 5개소 1,337백만원
- 장애인시설(거주, 직업재활)기능보강 24개 시설 2,882백만원
- 장애인복지시설 종사자 장려수당 146개소 2,816백만원



- ❖ 장애물 없는 생활환경(Barrier Free) 조성사업 지속 추진
- ❖ 건축허가 및 사용승인 등에 대한 사전검사 강화 추진

## □ 장애물 없는 생활환경(Barrier Free)인증 지속 확대

- 사업기간 : 연중
- 인증주무기관 : 보건복지부, 국토교통부
- 인증신청자 : 소유자, 건축주, 시공사 또는 관리자
- 인증시기
  - 예비인증 : 사업계획 또는 설계도면 등을 참고하여 본인증 前
  - 본인증 : 편의시설 설치 이후
- 사업목표: 10개소(2013년 90개소 → 2014년 100개소)
  - 아시안게임 신설경기장 전수 예비인증 취득, 본인증 취득 예정
  - 민간 건축물에 대해 BF인증 심사비용을 지원하여 민간부문 인증지원

## □ 장애인 편의시설 사전검사 확행

- 시 기 : 건축허가, 승인 및 인가, 사용승인 등 처분 이전
- 대 상 : 편의증진법에서 규정하는 편의시설 설치 대상시설
- 검사자 : 공무원 및 검사요원
  - 검사요원 : 편의시설 관련단체 직원을 군구별 배정, 사전 검사요원으로 위촉
- 내 용 : 편의증진법 및 교통약자의 이동편의 증진법이 규정하는 대상 시설의 편의시설 설치 기준 적합여부 사전검사



- ❖ 민선5기 시장 추가 공약사항으로 시각장애인을 위한 점자도서관을 신축운영하여 문화복지의 사각지대에 놓여있는 시각장애인에게 지식정보서비스 제공
- ❖ 13,600명의 인천시각장애인이 쉽게 찾고 다양하게 즐길 수 있는 복합문화공간으로 조성

## □ 사업개요

- 사업위치 : 남구 학익동 709-1(시각장애인복지관 주차장)
- 사업규모 : 대지 351.75㎡, 연면적 877.32㎡(철근콘크리트)
- 사업기간 : 2014. 1 ~ 2015. 2
- 사업내용 : 점자도서관 1개소 신축(지상3층)
- 총사업비 : 1,500백만원

## □ 추진계획

- 2013. 11월 : 2014 예산 확보(설계비:70백만원)
- 2014. 1 ~ 3월 : 기본설계 및 실시설계 완료
- 2014. 8월 ~ : 제1회 추가경정예산시 공사비 확보,  
공사 착공 및 준공

# 다문화정책과

---

1. 행복한 다문화가족, 함께하는 다문화사회 구현
2. 외국인이 살기 좋은 정주환경 조성
3. 외국인 시정참여 및 2014 인천AG 성공적 개최

- ❖ 다문화가족지원센터의 맞춤형 서비스 제공으로 조기 정착 도모
- ❖ 개인별 역량 강화를 통해 사회발전 동력으로서의 역할 제고

## □ 다문화가족 조기 정착 지원 및 건강한 가족기반 구축

- 다문화가족지원센터 내실 운영 2,731백만원
  - 다문화가족 생활지도사 및 멘토링 운영(신규) : 다문화가족지원센터 4개소
  - 한국어교육, 다문화가족 통합교육 등 교육사업(강사 54명), 상담사업(상담사 9명)
- 전문 가족치료 상담서비스 지원 35백만원
- 다문화가족 코디네이터(사례관리사) 운영 73백만원

## □ 다문화가족 자녀의 주기별 성장 환경 조성

- 다문화가족 자녀 언어발달 지원 337백만원
- 다문화가족 자녀 학습 지원 다사랑 멘토링 80백만원

## □ 결혼이민자의 자립능력 배양

- 다문화가족 통역도우미 양성 45백만원
- 결혼이민자 학력(검정고시) 신장 50백만원
- 결혼이민자 인력-POOL 운영(260명) 비예산

## □ 다문화가족사회 통합지원 및 열린 다문화사회 조성

- 다문화가족 행복프로그램 운영 50백만원
  - 다문화가족 구성원(남편, 시부모 등) 및 시민 다문화 교육
- 다문화가족 및 민·관 네트워크 활성화 2백만원



- ❖ 거주외국인의 안정적 지역사회 정착지원 및 생활편의 증진
- ❖ 인천의 국제적 이미지 제고 및 가교 역할 자원으로 육성

## □ 외국인주민의 지역사회 안정적 정착기반 마련

- 외국인주민 정착 지원 77백만원
  - 외국인주민의 지역사회 안정적 정착을 위한 한글교육, 법률자문, 고충상담, 의료지원, 쉼터운영 등
  - 외국인주민 지원 기관 및 단체 (10 ~ 15개 단체, 1천만원 이내 지원)
- 국적증서 수여식 개최
  - 2014년 국적취득예정자 약 800명
  - 자긍심 및 안보의식 고취(국적증서·시민증서 수여, 축하공연, 나라사랑 교육 등)
- 안정적 정착을 위한 종합 생활정보 제공
  - 인천생활종합 가이드 북 제작(2,000부) : 출입국, 공공기관, 각종 생활 정보 등(4개국어)
  - 신규 유학생 대상 인천생활오리엔테이션 개최 : 관내 대학 OT시 방문(3월, 9월), 국제교류재단 공동추진

## □ 외국인주민 사회통합 및 생활환경 개선

- 외국인주민 문화·체육행사 지원 77백만원
  - 한국문화체험, 거주외국인 체육대회, 송년회, 커뮤니티 지원 등
  - 외국인주민 지원 기관 및 단체 (10 ~ 15개 단체, 1천만원 이내 지원)
- 집중거주지 생활환경 개선사업 추진
  - 쉼터, 공원, 체육시설 설치, 다문화 거리 등 이색 명소화 사업(안전행정부 공모사업)
  - 2013년 선정사업 : 남동구 다문화 하모니 길 정비 및 아시아 테마공원 조성

- ❖ 다문화가족 및 외국인이 시정에 함께 참여할 수 있는 기반 마련
- ❖ 시정에 대한 이해 제고 및 2014 인천아시안게임 성공 개최 도모

### □ 2014 인천아시안게임 서포터즈 운영

- 다문화가족 응원 서포터즈 운영 : 10개국, 500명
  - 결혼이민자 출신국 및 기타 소수국가 선수단 응원 지원
  - 베트남, 필리핀, 태국, 몽골, 캄보디아 등 소수국가 위주로 운영
- 외국인 커뮤니티 활성화 : 10개국 600명
  - 분야별·국가별 커뮤니티(공동체) 구성운영 : 회원 등록제 실시
  - 2014 AG 청년 서포터즈와 연계, 2014 AG 외국인 서포터즈로 활용

### □ 외국인유학생 시정참여 확대

- 인천명소 탐방 및 한국문화 체험 : 200명
  - 인천경제자유구역 투어 : 인천대교, 센트럴파크, 글로벌캠퍼스
  - 인천 명소 탐방 및 한국문화체험 : 월미도, 차이나타운, 경인아라뱃길 등
- 유학생 시정 인턴 체험 확대 : '13. 5명 → '14. 12명
  - 방학기간 중 인턴활동을 통해 인천시정 체험

### □ 외국인주민 편익증진을 위한 시정모니터링 실시

- 외국인 근로자, 유학생, 결혼이주여성 등 30명으로 구성
- 시정발전 시책건의, 건의사항 청취, 생활 불편사항 개선 등
- 모니터 요원 인센티브 제공 : 시정인턴 우선선발, 각종 문화 공연티켓 제공

# 보건정책과

---

1. 공공보건의료기관 인프라 기능 강화
2. 사전 예방적 건강관리 강화로 건강도시 조성
3. 통합적 정신건강관리로 생명사랑 인천 조성
4. 의료관광 활성화 및 아시안게임 홍보관 설치
5. 응급의료 서비스체계 강화
6. 감염병으로부터 안전한 도시 구축
7. 의료취약계층 통합방문 돌봄 사업



- ❖ 공공보건의료 기능 보강을 통한 공공보건의료사업 효율성 도모
- ❖ 저소득층 입원환자에 대한 간병인력 지원으로 보호자의 경제적 부담 경감 도모

#### □ 지역거점공공병원 기능 보강 : 8,307백만원

- 백령병원 신축 : '13. 12월 준공/'14. 2. 27 개원 예정
- 인천의료원 기능 보강 및 의료사업비 지원 : 8,057백만원
- 공공보건의료지원단 설치 운영 : 250백만원

#### □ 보호자 없는 병실 운영 : 1,325백만원

- 대상 : 의료급여수급권자, 차상위계층 등 간병인이 필요한 환자
  - '14. 3 : 국민건강보험가입자 확대 지원/인천의료원 시범
- '13년 3개 병원/10실 60병상 → '14년 3개병원/14실 80병상

#### □ 인천제1시립노인치매요양병원 기능 보강 : 1,600백만원

- 병상 증설 : '13년 132병상 → '14년 141병상
- 시설 리모델링 : 지하·1층 재배치 및 신설(물리치료실 외 11개)

#### □ 농어촌 등 의료취약계층 의료 지원 : 283,470백만원

- 농어촌의료서비스 개선 : 1,495백만원
- 의료급여수급권자 진료비 지원 : 76,000명/281,975백만원

- ❖ 금연 환경 조성을 통한 담배연기 없는 깨끗하고 쾌적한 도시 조성
- ❖ 심뇌혈관질환 인식개선을 통한 만성질환관리수준 향상

#### □ 「건강도시 인천」 조성 및 건강생활실천사업 추진 : 95백만원

- 직장 내 음주문화 개선을 위한 금주의 날 운영 : 57개 기관
- 건강한 생활터(어린이집) 조성 확대 : 5개소→10개소
- 건강생활실천 프로그램 운영 : 10개소

#### □ 금연을 위한 환경 조성 : 165백만원

- 금연구역 내 흡연행위 단속 강화 : 단속요원 20명
- 금연클리닉 운영 및 개인별 맞춤프로그램 운영 : 10개 군·구

#### □ 심뇌혈관질환 예방관리 : 220백만원

- 심뇌혈관질환 담당자(보건소) 전문교육 : 10명
- 심뇌혈관질환예방관리사업지원단 운영 : 인하대학교

#### □ 필수예방접종 지원 : 11,087백만원

- 지원대상 : 만12세 이하 어린이 132,895명

#### □ 암검진 및 암환자 의료비 지원 : 4,590백만원

- 암 조기검진 : 357,883명
- 암환자 의료비 지원 : 2,738명

- ❖ 자살시도자 위기관리 등 자살예방사업 추진
- ❖ 치매질환 예방관리를 위한 걱정서비스 제공으로 유병률 감소

## □ 현 황

- 자살사망률 연도별 발생현황(인천) (2012년 통계청/단위:명,십만명당)

구 분	2009년	2010년	2011년	2012년
자살자수(명)	843	875	903	872
자살사망률	31.2	32.2	32.8	31.2
전국순위	7위	8위	7위	8위

- 노인인구 및 치매노인 유병율(인천) (2012.12.31기준/단위:명,%)

인구수	65세 이상		치매노인	
	인구수	비율	추정인구수	유병율
2,843,981	267,059	9.39	24,463	9.16

## □ 정신보건시설 예방시스템 구축 : 26개소 6,375백만원

소계	정신건강 증진센터	자살예방 센터	알코올 상담센터	정신요양 시설	사회복귀 시설
26개소	10개소	1개소	4개소	2개소	9개소

## □ 자살예방 등 생명존중 분위기 조성 : 546백만원

- 24시간 365일 자살상담실 운영(1577-0199)
- 군·구 정신보건센터 자살전문요원 배치 : 9개 군·구 11명
- 심리적 부검사업 확대 : 31명 → 200명
- 대교(교량)자살예방사업 : 대교생명의전화 설치
- 생명사랑교육 확대 : 90,410명 → 150,000명

□ **정신질환조기 발견 및 편견 해소 : 450백만원**

- 아동청소년 정신건강검사 확대 : 100개교 → 120개교

□ **치매조기검진 · 등록 관리 : 1,230백만원**

- 치매조기검진 : 55,000명 → 60,000명
- 치매치료관리비 지원 : 3,500명 → 3,900명
- 경증치매노인 활동보조 서비스 : 300명

□ **치매관리전담기관 운영 : 5,234백만원**

- 치매상담센터 운영 : 10개소
- 치매주간보호센터·치매통합관리센터 운영 : 16개소
- 광역치매센터 운영 : 1개소

- ❖ 인천의 브랜드 가치를 높일 수 있는 의료관광사업 적극 추진
- ❖ 2014 인천 AG 개최에 따른 외국인 의료관광 홍보 및 유치 강화

#### □ 외국인 환자 유치 등록 의료기관 현황 : 총 90개소

- 보건복지부 지정 : 종합병원 9, 병원 18, 의원 63개소

#### □ 러시아 등 핵심전략시장 대상 공격적 마케팅 실시 : 257백만원

- 러시아, 중국, 몽골 등 핵심 타겟 국가 집중 마케팅 실시
- 동남아권 나눔 의료 확대를 통한 국제도시로서의 위상 제고
- 나눔 의료를 활용한 인천 의료의 국제 브랜드화

#### □ 아시안게임 홍보관 운영 및 국제협력 네트워크 구축 : 224백만원

- 2014 AG 선수촌 및 GCF 사무국내 의료관광 홍보부스 운영
- 국제여객터미널 홍보체험관을 통한 중국 의료관광객 유치 극대화
- 국제 의료관광 박람회 참가

#### □ 인천 의료관광 국제경쟁력 강화 : 69백만원

- 의료기관 국내의료인증(JCI) 지원
- 의료관광 코디네이터 양성 및 의료기관 배치
  - 인천의료관광 홍보 서포터즈 모집 및 운영



- ❖ 응급의료전용헬기 운영을 통하여 의료취약지역에 대한 응급 의료서비스 체계 구축
- ❖ 24시간 응급의료체계 구축으로 응급상황 대처능력 향상

## □ 현황

- 응급의료기관 지정 현황 : 17개소
  - 권역응급의료센터(1), 지역응급의료센터(6), 지역응급의료기관(10)
- 응급의료전용헬기 운항 실적 : 286건('13년 12월 현재)

## □ 응급의료 시스템 구축 : 516백만원

- 응급의료기관 평가 및 응급환자 이송체계 구축
- 자동 제세동기 설치 지원 : 용진군 외 7개 군·구 / 33개
- 시, 보건소, 응급 의료기관에 무선통신 체계 구축 : 51개소

## □ 응급의료기관 지원 : 2,040백만원

- 응급의료지원발전 프로그램 : 13개소 → 15개소
- 접경지역 및 농어촌 취약지역 응급의료기관 지원 : 1개소

## □ 도서지역 응급의료체계 구축 : 3,000백만원

- 응급헬기 운항(연평도 인근 도서지역 130km 범위)
- 백령병원 응급의료기관 추가 지정(2013. 12)
  - 응급실 확장 및 일반외과전문의 배치 후 운영비 지원



- ❖ 신종·재출현하는 감염병 위협으로부터 사회위기 발생 차단
- ❖ 만성 감염병 감염자 예방관리 및 치료비 지원으로 시민 건강증진 도모

## □ 현 황

- 연도별 주요 감염병 발생 현황 (단위:명)

구분 \ 연도별	'11년	'12년	'13.11월말	비고
유행성 이하선염	794	877	702	
쯔쯔가무시증	80	122	102	
말라리아	125	143	87	
세균성이질	9	6	80	
장출혈성 대장균감염증	3	5	8	

## □ 감염병 감시체계 구축 : 36백만원

- 역학조사반 편성 운영(11개반) 및 질병정보모니터망 운영(524명)

## □ 감염병 위기 대응역량 강화 : 185백만원

- 신종감염병 위기대응 교육훈련 실시 : 18개 기관 80명
- 감염병 격리치료 병상 지정 운영 : 27개 기관 351병상

## □ 말라리아 예방관리 강화 : 275백만원

- 위험지역 및 집단 집중관리 : 강화군 등

## □ 결핵 퇴치사업 내실 운영 : 1,035백만원

- 결핵 신환자 발견을 위한 주민 및 학생이동점검 : 77,436명
- 결핵관리 전담 간호사 지원 : 6개소 8명



- ❖ 방문건강관리 전문인력을 통한 건강문제 가구(원) 조기 발견
- ❖ 건강위험이 상대적으로 큰 취약계층의 건강격차 해소 및 건강형평성 확보

□ **방문건강관리 대상자 등록 관리 : 2,560백만원**

- 방문건강관리 전담인력 채용 및 교육 : 109명/연30시간 이상
- 방문보건대상자 발굴조사 및 관리 : 9,000가구/47,500가구

□ **재가 암환자 등록 및 관리 : 82백만원**

- 재가 암환자 재활·완화 의료서비스 : 3,701명
- 호스피스, 방문 건강관리, 완화 의료사업과 연계 강화

□ **지역사회자원 연계를 통한 통합서비스 제공 : 24,000건**

- 보건 : 의사진료, 건강증진, 만성질환, 구강·정신보건 등
- 복지 : 노인 돌보미, 장애인 활동보조, 가사 및 간병서비스, 주거환경 개선, 무료수술 지원

□ **장애인 재활 등록 관리 : 5,700명**

□ **장애인 구강진료센터 설치(신규) : 629백만원**

- 위치 : 길병원 치과센터 내
- 규모 : 447.46m<sup>2</sup>(135.3평)

# 위생정책과

---

1. 국제도시에 걸 맞는 선진음식문화 조성
2. 2014 아시아경기대회 등 식·음료 안전지원
3. 어린이 식생활 및 유통식품 안전관리 강화
4. 어린이 급식관리 지원센터 설치 확충
5. 식품안전 예방관리 시스템 구축
6. 세계인에게 감동을 주는 공중위생 환경조성
7. 뷰티 선진화 기반 조성사업 추진

- ❖ 2014 인천아시아경기대회 등 국제행사 성공적 개최와 외국인 정주기반 마련
- ❖ 세계음식 교류 및 인천특색음식 등 발굴 육성으로 선진화된 음식문화 기반 조성

### □ 국제도시에 맞는 음식문화 조성 및 행사

- 인천세계음식문화박람회 개최(문학경기장) 235백만원
- 스토리텔링 맛집 품평회 개최 등(5월중, 대회의실) 40백만원
- 외국인 특색음식 및 외국인 선호음식 발굴 등 111백만원
- 음식문화개선 어린이 인형극 지원(2개소) 10백만원
- 국제 외식산업 박람회 및 조리사대회 참가지원 23백만원
- 우수업소 등 외국인 손님맞이 환경조성 100백만원

### □ 국제적 수준의 우수음식점 발굴 육성

- 모범음식점 인센티브 제공 1,000개소 50백만원
- 인천명품음식점 활성화 추진 : 9개소 → 10개소 4백만원
- 일반음식점 중 ISO 9001(품질경영시스템) 인증업소 선정
- 외국인 이용편리 음식점 확대추진 : 145개소 → 170개소 5백만원
- 국제행사 대비 음식업소 외국어 및 서비스 개선 교육 8백만원
- 국·내 관광객 맛집 관광 안내 지도 등 홍보 17백만원
- 식품접객업소 위생교육(23,000명) 46백만원

### □ 인천브랜드 가공식품 판매·활성화 추진 : 15백만원

- 2014년 각종 주요행사에 브랜드식품 판매 및 홍보
- 소셜네트워크(SNS) me2day 등을 활용한 제품홍보 전개

- ❖ 2014아시아경기대회의 성공적 개최 지원을 위하여
  - 식음료 안전지원에 따른 유관기관과의 업무 협조체계 구축
  - 선수촌 급식 등 대회관련 시설 철저한 위생관리로 식품안전사고 예방
  - 손님맞이를 위한接客업소 환경개선 및 서비스 향상 추진

## □ 아시아경기대회 식음료 관련 시설 위생 관리

- 숙박, 경기장, 행사장 검식반 운영 : 150명
- 식재료 신속검사 등 안전 검사관리반 운영 : 5개기관/46명
- 대회 관련 식음료 시설 사전 점검 : 93개시설/2회 이상
- 대회 시설 주변, 관광 방문지역 등 위생업소 사전 위생점검
- 도시락 공급 식품제조업소에 대한 검식관 상주 근무

## □ 식품接客업 위생수준 향상 및 식품사고 예방 활동

- 식품接客업 환경개선 및 자율개선 유도 : 8400 개소
- 학교 및 식재료 공급업소 중점 합동점검 : 2회/식약청 협조
- 식중독 집중 관리업소 (집단급식소) 위생점검 : 3000개소
- 식중독 예방 교육/ 홍보 : 30,000명/ 방송, 지하철 등 광고

- ❖ 어린이 식생활 안전관리를 위한 취약요인 선제 대응
- ❖ 위해 가능 영양성분 저감화를 통한 건강한 식생활 실천
- ❖ 철저한 사전 예방적 위생관리로 유통식품 안전성 확보

#### □ 어린이 기호식품 안전판매 환경 조성 : 41백만원

- 어린이 식품안전보호구역 지정·운영 : 446개 지역
- 전담관리원 148명, 어린이 기호식품 조리·판매업소 2,115개소
- 학교집단급식소 식품판매업소 수거·검사 : 260개소/월1회
- 어린이 식생활 안전관리 홍보

#### □ 위해 가능 영양성분 저감화 지원 : 27백만원

- 나트륨·트랜스지방 저감업소 인증(300개소)
- 나트륨·트랜스지방 저감화 교육·기술지도 및 홍보

#### □ 시민과 함께하는 유통식품 안전관리 : 188백만원

- 시민 다소비 유통식품 수거·검사 : 10,000건
  - 최근 3년간 부적합 비율이 높은 30개품목 집중 수거
- 유해물질 등 안전성 수거·검사 : 360건
  - 곰팡이독소(8종), 유전자재조합식품
  - 카페인 함유제품 : 반기 1회, 농·임산물 잔류농약 (월 1회)
- 소비자식품위생감시원 운영 확대 : 700명 → 791명

- ❖ 위생사각 지대에 있는 100인 미만 영·유아 보육시설에 대한 안전 급식 관리의 필요성 대두로 통합센터 설치·운영
- ❖ 어린이 성장발달 단계에 맞는 영양성분 균형을 갖춘 식단 공급
- ❖ 전문가에 의한 철저한 단체급식 관리로 안전급식 신뢰 확보

#### □ 어린이급식관리지원센터 설치·운영 현황

센터명	사업비 (백만원)	위탁기관	운영기간	관리 급식소 수
남구어린이급식관리센터	450	인하대학교	'11. 5월~현재	151개소
부평구어린이급식관리센터	318	경인여대	'13. 6월~현재	130개소
서구어린이급식관리센터	318	경인여대	'13. 5월 개원	156개소
※ 사업비 : 1,086백만원[국비543(50%), 시비272(25%), 구비271(25%)]				

- 급식 및 영양관리, 시설에 대한 위생관리, 교육 및 안전급식 지원 등

#### □ 어린이급식관리지원센터 확충

- 어린이급식관리지원센터 확충 : 2개소(동구, 남동구) 1,552백만원  
 ※ 2014년에 개소할 동구, 남동구는 3차 추경에 일부예산 편성(138백만원)
- 어린이급식관리지원센터 국비지원 확보

구분		합계	국비	시비	군·구비	비고
계	사업예산	2,070	1,035	517.5	517.5	
동구 센터	3억	270	135	67.5	67.5	신규
남구 센터	5억	450	225	225	225	
남동구 센터	5억	450	225	225	225	신규
부평구 센터	5억	270	225	225	225	
서구 센터	5억	450	225	225	225	

※ 예산금액은 10%절감금액

- 어린이급식관리지원센터 위탁운영 성과평가



- ❖ 식품제조가공수입유통판매 전(全)단계 식품안전관리 실현
- ❖ HACCP 등 선진기법 의무적용 지정확대로 안전식품 생산 기반 조성

### □ 안전한 먹거리 제조를 위한 안심 멘토링 운영

- 식품제조가공업소 10개소 대상으로 공무원 및 식품 제조가공업소간 멘토·멘티 구성
- 현장지도 : 분기별 1회

### □ 소셜 네트워크(SNS)구축으로 소통의 장 마련

- 소셜네트워크(SNS) me2day에 『인천식품사랑』 계정
  - 대상 : 958개소(식품제조가공업, 첨가물, 용기포장지제조업 등)

### □ 인천식품안전정보센터 운영 : 120백만원

- 분기별 테마사업운영 : 영유아, 청소년, 성인, 어르신 영양관리
- 전문영양상담 : 질환별, 생애별 영양프로그램 운영
- 부정·불량식품 및 HACCP 제품 비교전시

### □ HACCP 적용 희망업소 무료 컨설팅 지원

- 위해식품 제조·유통 사전예방을 위한 유관기관과 합동단속
- 식약청 HACCP 지원단 무료컨설팅
  - 무상 현장기술지도, 전문상담, 기준서 작성교육 등
- 식품진흥기금 융자지원
- HACCP 의무적용대상 단계적 확대시행 : 160개 품목 → 170개 품목

- ❖ 편안하고 쾌적한 공중위생업소 환경조성으로 2014인 아시아 경기대회 등 국내·외 행사의 성공적 개최기반 확보

#### □ 국내·외 행사를 대비한 숙박 지원

- 아시아경기대회등 공식숙박업소 지정 및 예약지원 : 신규 600개소 / 64,000명
- 쾌적하고 편안한 중저가 숙박업소 운영(I-STAY지정) : 신규 200개소
- 우수 숙박업소 발굴·육성 및 자율 환경 개선 유도 : 상·하반기
- 숙박업 영업자 및 종사자 친절서비스 위생교육 : 4회 1,300명

#### □ 우수 공중위생업소 발굴 육성 및 위생관리 강화 : 6백만원

- 외국인이 이용하기 편리한 공중위생업소 지정 : 해수탕,미용실 등
- 공중위생업소 위생서비스 등급평가 : 3,720개소
- 공중위생업소 위생서비스 수준향상을 위한 현지도 : 6개분야
- 공중위생업소 시설개선자금 융자안내 : 100억/ 6개분야
- 이발소 활성화를 위한 “아들아! 아버지하고 머리 깎으러 가자” 업소 지정 : 10개소

#### □ 시민참여 및 자율적 관리능력 배양 : 32백만원

- 명예공중위생감시원 운영 활성화 및 홍보활동 강화 : 98명
- 공중위생 영업자 역량 강화를 위한 위생교육 : 10,072명



- ❖ 미용업 등 뷰티관련 서비스 산업의 글로벌화 추진
- ❖ 경진대회 개최로 뷰티관련 우수인력 발굴의 장 마련 및 육성지원
- ❖ 웰빙 지향, 감성 등 새로운 소비 트렌드에 걸 맞는 신성장 산업 육성기반 조성

## □ 인천 그린뷰티 박람회 개최

- 기 간 : '14. 4월중 (3일간)
- 장 소 : 선학경기장 실내경기장(장소 변경가능)
- 주최 및 주관 : 인천광역시, (사)대한미용사회인천광역시지회,  
(사)한국이용사회인천광역시지회 등
- 참여기관 및 인원 : 132개소 6,000여명
- 사업비 : 220백만원
- 주요내용
  - 공식행사(개막식) : 축사, 전시관 및 체험관등 라운딩, 개막공연
  - 경 연 : 헤어미용, 피부미용, 네일아트 2개분야 60종목
  - 전 시 : 화장품(기초,기능성,유기농,한방색조등), 에스테틱, 살롱제품등
  - 참여·체험 : 네일아트,염색,천연화장품만들기, 아로마테라피
  - 공 연 : 세계민속공연, 헤어쇼, 테마별 미용작품 공연
- 향후 추진일정
  - 인천그린뷰티박람회 추진협의회 구성운영
  - 경진대회 개최홍보 및 참가자 모집(400여명)
  - 박람회 참여업체 모집(150여개)
  - 인천그린뷰티 박람회 운영 대행사 공모 및 선정