

대한민국의 심장 경제수도 인천

2014 주요업무계획

 인천광역시
<http://www.incheon.go.kr>

[인재개발원]

보고 순서

I. 2013년 추진성과와 반성

○ 추진성과	3
--------------	---

II. 2014년 정책여건 및 목표

○ 정책여건 및 목표	5
-------------------	---

III. 2014년 주요업무계획

[교육지원과]

1. 시민 사이버학습을 통한 창의적인 지식인 양성	8
2. 공무원 사이버학습 확대를 통한 자기주도학습 실현	9

[인재양성과]

1. 인천의 Vision을 구현하는 핵심인재 육성	10
2. 글로벌 인재양성을 위한 외국어 교육	11
3. 공직 적응력 향상을 위한 신규공무원 교육	15
4. 전문성을 갖춘 핵심인력 양성	16
5. 직무능력 배양을 위한 전문교육과정 운영	17

I. 2013년 추진성과와 반성



추진 성과



- ◇ 「경제수도 인천」의 비전을 구현하는 전략적 인재양성을 위한 추진동력 확보
- ◇ 핵심가치 실현과 시정철학 공유를 위한 교육과정 확대

□ 「경제수도 인천」을 이끌어갈 창조적인 글로벌 인재 양성

- 기본교육 : 신규자 및 일반직경력경쟁채용자과정 4회 339명(전년 19.7%↓)
- 장기교육 : 핵심중견간부양성 및 외국어정예과정 100명
- 전문교육 : 6개 전문분야별 64개과정 109회 3,117명(전년 5%↓)
- 사이버교육 : 전문, 청렴, 외국어 등 56개과정 499회 20,032명(전년 1.8%↓)
- 기타교육 : 군·구 방문교육 등 4개과정 9회 1,626명(전년 7.2%↑)
- 민간교육 : 주민자치위원 교육 등 3개과정 7회 1,802명(시범운영)

□ 새내기 공무원의 공직관 확립 및 업무능력 제고

- 신규채용자과정(4주) : 3회 253명
- 일반직 경력경쟁채용자과정(2주) : 1회 86명
- 교육내용
 - 공직자로서 갖추어야할 기본자세 및 올바른 공직관 확립
 - 인천의 역사와 문화를 이해하며 인천애를 가진 인천인 양성
 - 기초직무 수행을 위한 업무능력 배양 : 민원실무, 사무관리, 예산회계 등

□ **미래인재를 선도할 수 있는 핵심중견간부 육성**

- 10개월간 단계별 및 분야별 분반 교육계획 수립 및 추진
- 핵심역량 실무능력 배양 : 6개분야 총 1,472시간
 - 기본교양, 직무전문, 행정관리, 세계화, 정보화, 정책연구

□ **직무역량 향상을 위한 전문교육 강화**

- 전문교육 : 6개 전문분야(집합과정) 64개 과정 109회 3,117명
 - 리더십강화 교육 3개 과정 3회 82명
 - 분야별 직무중심 교육 54개 과정 90회 2,496명
 - 정보화교육 7개 과정 16회 539명
- ※ 관문점 및 제3땅굴 방문 등 현장체험 33회 실시

□ **글로벌 인재양성을 위한 외국어 능력 강화**

- 외국어 능력 향상 : 토익점수 20%, 중국어 HSK 62%
- 교육 수료인원 : 50명(영어 35명, 중국어 15명)
- 단계별 교육 운영 및 Speaking 능력 향상 중점 추진
- 개인별 입교평가 테스트 및 목표점수(평균 30%) 부여
- [최종평가 결과]
 - 토익 640점 → 769점(20%↑), 토익스피킹 89점 → 127점(43%↑)
 - HSK 115점 → 190점(62%↑), TSC 37점 → 51점(38%↑)
- 외국어능력 배양을 위한 해외 연수 실시 : 12일간(미국, 중국)
- 아시아권 공무원 인천인 양성 프로그램 및 중국 대련시 공무원 연수시 1:1 멘토 역할 수행

II. 2014년 정책여건 및 목표



정책 여건 및 목표



□ 정책교육 목표

「경제수도 인천」을 선도할 창조적인 인재양성

역점 추진과제

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| ① 「대한민국의 심장 경제수도 인천」의 비전과 전략 교육 강화 | ② 국제적 역량을 갖춘 글로벌 인재 양성 |
| ③ 조직성과 제고를 위한 맞춤형 전문 교육 프로그램 운영 | ④ 상시학습 확대를 통한 자기주도 학습 실현 및 사이버교육 다양화 |

□ 2014년 교육훈련 여건

- GCF 및 WB 사무국 유치에 따른 비전과 전략적 교육
 - ▶ 사무국 유치의 의미와 기대효과에 대한 인식제고, 녹색생활 실천 등 기후변화에 대응 할 수 있는 교육콘텐츠 개발 운영
- 2014아시안게임 개최를 위한 비전과 전략교육 강화
 - ▶ 국제행사의 대처 능력 및 행사운영자의 기본능력 함양
- 행정환경의 변화 대응 및 행정수요의 맞춤형 교육 확대
 - ▶ 전문 활용능력 개발과 법규의 숙지 등 분야별 세분화 교육
- 사이버교육의 다양화 운영과 웹과 모바일 병행학습 확대
 - ▶ 직무역량 향상과 시정정책 학습을 위한 고품질콘텐츠 제공 및 전문 외국어과정 다양화, 웹과 모바일을 병행한 학습자 위주 교육

Ⅲ. 2014년 주요 업무계획

교육지원과

1. 시민 사이버학습을 통한 창의적인 지식인 양성
2. 공무원 사이버학습 확대를 통한 자기 주도학습 실현

- ◆ 언제 어디서나 쉽게 학습할 수 있는 최적의 시스템구축 운영
- ◆ 우수하고 다양한 콘텐츠의 제공으로 시민의 평생학습 기회 보장

□ 사업개요

- 교육기간 : 2014. 1월 ~ 12월(연중)
- 교육규모 : 122개 과정 / 470회 / 160,000명
- 주요내용 : 인천사이버교육센터를 통한 온라인 교육
- 소요예산 : 108,000천원

□ 2013년 추진실적

- 교육인원 : 171,404명 / 목표 154,000명 대비 111%
 - 회원수 : 166,668명(남자 : 80,001명, 여자 : 86,667명)
 - 교육과정 : 외국어, 자격증, 소양·취미 3개 분야 122개 과정

□ 2014년 추진계획

- 교육규모 : 122개 과정 / 470회 / 160,000명

(단위 : 명)

교육과정	횟수	연인원	비 고
외국어(5개 과정, 48과목)	15	45,000	1과정(4개월, 3회)
자격증(13개 과정, 86과목)	39	70,000	1과정(4개월, 3회)
소양·취미(104개 과정, 104과목)	416	45,000	1과정(3개월, 4회)

- 최신 자격증 및 외국어 과정 운영
 - 외국어 : 영·중·일 등 : 5개 과정
 - 자격증 : 공인중개사, 주택관리사 등 : 9개 과정



- ◆ 모바일 웹을 통한 언제, 어디서나 학습할 수 있는 환경제공
- ◆ 사이버학습을 통한 공무원 상시학습 체계 강화
- ◆ 글로벌 어학능력 강화를 위한 수준별 외국어 과정 운영

□ 사업개요

- 교육기간 : 2014. 3월 ~ 12월
- 교육규모 : 68개 과정 / 526회 / 16,600명
- 주요내용 : 공무원 사이버 전문과정 및 사이버 외국어과정
운영
- 소요예산 : 76,000천원

□ 2013년 추진실적

- 공무원 사이버 전문교육과정 운영 : 17,868명
 - 교육과정 : 직무, 리더십역량 등 4개 분야 55개 과정
- 공무원 사이버 외국어교육과정 운영 : 2,164명
 - 교육과정 : 영어, 중국어, 일본어 등 13개 외국어

□ 2014년 추진계획

- 공무원 사이버 전문교육과정 운영 : 15,000명
 - 교육과정 : 직무, 리더십역량 등 4개 분야 58개 과정 / 522회
 - 정부 3.0 등 신설 : 14개 과정, 민원실무 등 폐지 : 11개 과정
- 공무원 사이버 외국어교육과정 운영 : 1,600명
 - 교육과정 : 영어, 중국어, 일본어 등 10개 과정 / 4회
 - 2014인천아시아경기대회 대비 회원국 언어 중심으로 선정

인재양성과

1. 인천의 Vision을 구현하는 핵심 인재
육성
2. 글로벌 인재양성을 위한 외국어 교육
3. 공직 적응력 향상을 위한 신규 공무원
교육
4. 전문성을 갖춘 핵심인력 양성
5. 직무능력 배양을 위한 전문교육 과정
운영

- ◇ GCF, WB 등 국제도시 위상과 아시안게임 개최에 걸맞는 비전과 전략교육 강화
- ◇ 변화하는 행정환경에 능동적으로 대처하는 글로벌 인재양성
- ◇ 사이버교육을 통해 시민과 공무원의 상시학습체계 강화로 교육도시 인천의 위상 확립

□ 사업개요

- 기본교육 : 신규채용자과정
- 장기교육 : 핵심중견간부양성과정, 외국어정예과정
- 전문교육 : 전문분야별 과정(국정과제, 시책지원, 직무분야 등)
- 기타교육 : 명사특강 교육, 국제교류 등

□ 2013년 추진실적

- 기본교육 : 신규자 및 일반직경력경쟁채용자과정 4회 339명
- 장기교육 : 핵심중견간부양성 및 외국어(영어, 일본어)정예과정 100명
- 전문교육 : 6개 전문분야 64개 과정 109회 3,117명
- 사이버교육 : 전문, 청렴, 외국어 등 56개 과정 499회 20,032명
- 기타교육 : 명사특강, 지방3.0교육 등 5개 과정 9회 1,626명
- 민간교육 : 주민자치위원 교육 등 3개 과정 7회 1,802명

□ 2014년 추진계획

- 기본교육 운영 【신규자 4주, 일반직경력경쟁채용자 2주 과정】
 - 인천시 공무원으로서의 정체성 교육 강화
 - 지방자치제도, 행정절차법, 행정PR 등 직무 위주 교육 강화
 - 시민봉사자로서의 자세 확립 등 공직가치 및 기본 마인드 함양
 - 행정환경 변화에 대처할 수 있는 능동적·창의적 사고능력 배양
·액션러닝, 갤러리워크기법 등 문제해결형 교육 도입·활용

○ 장기교육 운영 【10개월/44주】

- 핵심중견간부양성과정의 내실화 : 시·군·구 6급 공무원 50명
 - 중견 관리자로서의 리더십 역량함양과 및 공직 핵심가치 함양
 - ※ 교육생 선발방법 개선 : 현행 기관추천 → 시 일괄, 시험선발
 - 창의적 업무수행 및 관리를 위한 직무역량 배양(교과목 편성 재설계)
 - 지자체 현안사항 개인연구를 통한 문제해결 능력제고
- 외국어정예과정 : 시·군·구 6급~8급 공무원 50명(선발직급 확대)
 - 과정운영 : 영어 및 중국어과정
 - 영어고급반 운영 및 목표관리제 시행 : 입교평가 대비 최소 70%이상
 - AG, 장애인 통역요원 참여

○ 전문교육 운영

- 대 상 : 5급 이하 시, 군·구 공무원 및 공사,공단 직원
- 교육기간 : 2014. 3월 ~ 11월
- 교육목표 : 조직성과와 업무능력 향상 및 국제비즈니스 의전, 매너 등 맞춤형 교육 강화
- 교육분야
 - 실·국 중심의 직무 전문교육 : 6개분야 51개과정 91회 3,640명
 - 상시학습 사이버교육 편성 : 2개분야 59개과정 526회 16,600명

○ 기타교육 운영

- 명사와 함께하는 특강(모닝아카데미) 운영 : 4회 800명
- 아시아권 공무원 인천인 양성 연수 과정(6월) : 1회(3일) 10명
 - GCF 및 WB 사무국 유치, 2014 아시안게임 홍보 및 인천소개
- 수도권융합 및 특생사업과정(7월) : 1회(2일) 30명
- 지방3.0 시책교육 : 1회(4시간) 150명(시, 군·구 12개 분야별 담당자)
- 행정지원능력향상과정 : 2회(1일) 300명(무기계약근로자)

○ 민간교육 운영

- 지역사회리더 과정 : 1회(1일) 400명
 - GCF 및 WB 사무국 유치, 2014 아시안게임 등 시정시책 홍보
 - 지역사회리더로서의 자세와 역할 등 강의
- 자원봉사자 과정 : 1회(1일) 400명
 - 2014 아시안게임(장애인아시안게임) 대비 자원봉사자 교육 강화
- 사회단체보조금관리자 과정 : 2회(1일) 200명
 - 각종 보조금 집행, 정산절차 등 직무능력 향상 교육
- 주택관리사 과정 : 2회(1일) 200명
 - 아파트 관리의 문제점 및 개선방안 도출, 효율적 운영 도모



- ◇ 외국어 몰입학습을 통한 언어구사능력 및 국제업무수행 역량 강화
- ◇ 국제도시 인천을 이끌어갈 우수한 글로벌 공직자 집중 양성
- ◇ 인천AG 등 국제행사 성공개최를 위한 국제행사 전문인력 양성

□ 사업개요

- 과 정 명 : 2014년 외국어정예과정(영어, 중국어)
- 교육기간 : 2014. 2. 17 ~ 2014. 12. 19(10개월 44주)
- 교육인원 : 50명(시·군·구 6~8급 대상)

□ 2013년 추진실적

- 교육 수료인원 : 50명(영어 35명, 중국어 15명)
 - 단계별 교육 운영 및 Speaking 능력향상 중점 추진
 - 개인별 입교평가 테스트 및 목표점수(평균 30%) 부여
[최종평가 결과]
 - 토익 640점 → 769점(20%↑), 토익스피킹 89점 → 127점(43%↑)
 - HSK 115점 → 190점(62%↑), TSC 37점 → 51점(38%↑)
 - 외국어능력 배양을 위한 해외 연수 실시 : 12일간(미국, 중국)
 - 아시아권 공무원 인천인 양성 프로그램 및 중국 대련시 공무원 연수시 1:1 멘토 역할 수행
- ※ 총 수료인원 : 446명(영어 272명, 중국어 96명, 일본어 78명)

□ 2014년 추진계획

- 외국어 과정반 변경 : 영어(35명), 중국어(15명)
 - 영어고급반(15명) 편성 운영 → 프리토킹 방식으로 학습 진행
 - 2014인천아시안게임 및 장애인아시안게임 개최시 통역 요원으로 참여
- ※ 업무협약체결 : AG조직위원회('13.10.23), 장애인조직위원회('13.11.27)

- ◇ 신규공직자로서의 비전 공유 및 공직윤리관가치관 확립
- ◇ 직무수행에 필요한 실무지식 습득으로 업무처리능력 배양

□ 사업개요

- 과정명 : 신규채용자과정(기본교육)
- 교육대상 : 7~9급 신규공무원
- 교육기간 : 4주(1주 합숙, 3주 비합숙)
- 교육내용 : 소양·직무·참여교육 등

□ 2013 추진실적

- 교육운영 실적 : 4회/339명

구분		교육기간	인원	비고
신규채용자과정	제1기	3. 4. ~ 3.29.(4주)	64명	행정
	제2기	5.20. ~ 6.14.(4주)	64명	사회복지
	제3기	10.14. ~ 11.8.(4주)	125명	행정
일반직경력경력 채용자과정	제1기	4.15. ~ 4.26.(2주)	86명	행정

- 교육내용 : 6개 분야 46과목 148시간
 - 소양(인천 역사와 문화, 공직윤리, 청렴 등), 국시책(정보보호, 안보 등)
 - 직무(예산·회계실무 등), 정보화, 참여(연구과제 토의, 시정 참여등)

□ 2014년 추진계획

- 신규채용자 및 일반경력직 교육계획
 - 신규채용자과정 4회 4주 920명(230명/1기), 경력직과정 : 1회 2주 80명
- 공직자 기본마인드 함양 및 공직관 확립
- 기초 직무수행능력 배양 및 직무역량강화, 감성·창의교육
- 창의적 문제해결을 위한 액션러닝 기법 도입 등 참여식 교육 확대

- ◇ 「경제수도 인천」을 이끌어 갈 전문행정인 양성
- ◇ 성과창출을 위한 핵심역량 및 문제해결능력 함양

□ 사업개요

- 과정명 : 제11기 중견간부양성과정(장기교육)
- 교육기간 : 2014. 2. 17 ~ 12. 19(10개월)
- 교육대상 : 시, 군·구 6급 공무원 50명

□ 2013년 추진실적

- 단계별(5단계) 교육계획 수립 및 추진 : 2013.2.17~12.19
- 교육분야 : 6개 분야 총 1,472시간
 - 기본교양, 직무전문, 행정관리능력, 세계화·정보화(외국어, 전산) 과제·참여(정책연구, 현장학습, 봉사활동 등), 기타

□ 2014년도 추진계획

- 단계별 교육운영
 - 1단계(2.17 ~ 4.25) : 1주 합숙, 공직가치, 리더십, 참여학습 등
 - 2단계(4.28 ~ 6.27) : 상반기 직무과목, 외국어 등
 - 3단계(6.30 ~ 8.29) : 상반기 평가, 하계휴가 등
 - 4단계(9. 1 ~10.31) : 하반기 직무과목, 외국어 등
 - 5단계(11. 3 ~12.19) : 하반기 평가 등 종합정리

□ 개선사항

- 교육생 선발 방법 및 커리큘럼 재 설계
 - 선발 시험 실시 및 직무 전문과목 위주 교과목 설정
- 외국어 교육 강화(목표 설정을 통한 성과 측정)
 - 액션러닝기법 등을 도입하여 문제해결능력 향상
 - 개별 현안정책 연구과제를 부여하여 학습 및 연구분위기 조성

- ◇ 직무와 관련된 전문지식습득을 위한 현장실무위주의 학습
- ◇ 전문교과와 연계된 현장학습 및 사례연구 등 참여식 교육

□ 사업개요

- 교육기간 : 2014. 3월 ~ 2014. 11월(전문교육, 2~5일 과정)
- 교육대상 : 시, 군·구 5급이하 공무원 및 공사·공단 직원
- 교육인원 : 행정법실무 등 51개 과정 91회 3,640명
- 교육내용 : 분야별 공통·전문교육

□ 2013년 추진실적

- 과정 운영실적 : 64개 과정 109회 3,117명
- 과정과 연계된 현장학습 : 37개 과정 37회
 - 역사문화체험(중구 개항지, 강화군 일대), 안보건학(평화전망대, 제3땅굴, 판문점), 생태체험(수목원), 컴팩스마트시티, 아트플랫폼 등
- 국·시책과목 편성운영
 - 국제기구과정(예절, 매너)
 - 정부 3.0, 청렴, GCF와 우리의 역할, 도로명 주소, 개인정 보호, 성희롱 예방, 음주운전 예방교육 등 등

□ 2014년 추진계획

- 과정별 교육운영계획 수립 : 51개 과정 91회
 - 각 과정별 교육운영 2개월 前 : 교과목 편성, 강사 섭외 등
- 전문성이 요구되는 교육과정 위탁교육 : 5개과정 8회
 - 감성소통리더쉽과정, 스피치커뮤니케이션과정, 창의적문제해결과정 등
- 클러별 국제도시에 걸맞는 교육과정 신설 : 국제비즈니스과정