

인천의 꿈, 대한민국의 미래

2015 주요업무계획

2015. 1.

 **인천광역시**
<http://www.incheon.go.kr>
[투 자유 치 단]

목 차

I. 일 반 현 황	3
II. 2014년 성과와 평가	7
III. 2015년 정책여건과 목표	12
IV. 2015년 주요업무 추진계획	18

I. 일반현황

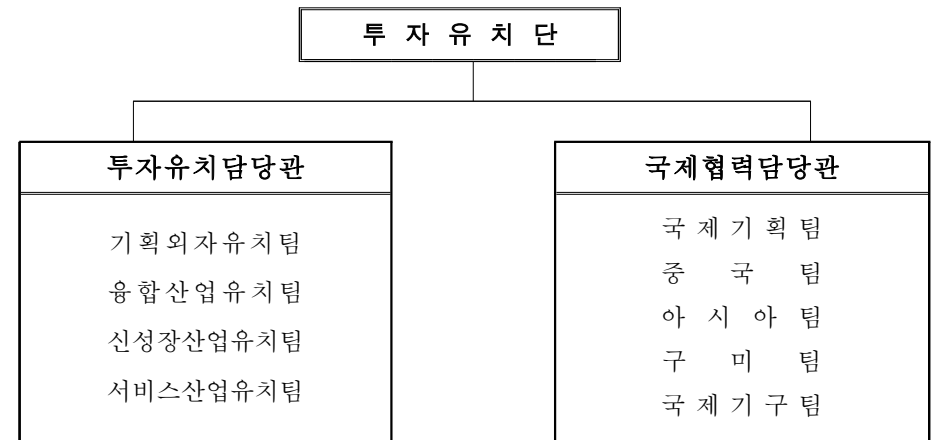
1 일반현황

□ 기 구 : 2담당관 9팀

□ 인력(정/현원) : 44/47명(일반직 40/43, 개방계약직 4/4)

□ 조직표

(‘15. 1. 1. 현재)



□ 예 산

(단위 : 백만원)

구 분	2014년	2015년	내 역		
			인건비	물건비	사업예산
계	9,885	7,883	403	1,745	5,735
투자유치담당관	1,962	2,078	-	202	1,876
국제협력담당관	7,923	5,805	403	1,543	3,859

② 주요 현황 및 통계

□ 2014 FDI 현황

신고액

기준일 : 2014.12.31

○ 국가별 (기간 : 2014. 1. 1 ~ 12.31 단위 : 건, 백만불)

구분	계	미국	중국	일본	싱가포르	홍콩	기타
건수	138	13	22	13	4	3	83
금액	1,877	1,066	20	59	100	81	551

○ 업종별 (기간 : 2014. 1. 1 ~ 12.31 단위 : 건, 백만불)

구분	계	운송용 기계	부동산 임대	전기 전자	화학	기계 장비	음식 숙박	도소매 유통	기타
건수	138	3	11	8	5	6	5	79	21
금액	1,877	8	31	118	33	35	50	45	1,557

도착액

○ 국가별 (기간 : 2014. 1. 1 ~ 12.31 단위 : 건, 백만불)

구분	계	미국	중국	일본	싱가포르	홍콩	기타
건수	127	12	22	12	3	1	77
금액	1,387	816	21	42	3	0.3	504.7

○ 업종별 (기간 : 2014. 1. 1 ~ 12.31 단위 : 건, 백만불)

구분	계	운송용 기계	부동산 임대	전기 전자	화학	기계 장비	음식 숙박	도소매 유통	기타
건수	127	6	11	4	5	4	3	76	18
금액	1,387	20	30	21	29	22	0.3	43	1,221.7

현존금액

○ 국가별 (기간 : 1962. 1. 1 ~ 2014. 12.31 단위 : 건, 백만불)

구분	계	미국	중국	일본	싱가포르	네덜란드	케이만도	독일	영국	홍콩	기타
건수	1,631	103	338	152	20	17	5	19	19	26	932
금액	8,558	4,694	101	1,024	1,069	589	260	127	135	123	436

○ 업종별 (기간 : 1962. 1. 1 ~ 2014. 12.31 단위 : 건, 백만불)

구분	계	운송용 기계	음식 숙박	부동산 임대	비즈니스 서비스	의약	도소매 (유통)	문화 오락	전기 전자	운수 창고	화학	기타
건수	1,631	27	55	44	31	6	1,155	9	74	27	34	169
금액	8,558	2,660	1,036	820	947	542	464	308	396	269	497	619

※자료출처 : 외국인투자통계시스템

□ 자매우호도시 현황 : 총 17개국 37개 도시

자매도시(14개국 21개 도시)					우호도시(8개국 16개 도시)				
국가명	도시명	결연일자	면적(km ²)	인구(만명)	국가명	도시명	결연일자	면적(km ²)	인구(만명)
미 국	버뱅크	61.12.18	44	10	중 국	다롄	94. 4. 2	12,574	669
	필라델피아	83. 8.15	337	154		단둥	95. 9.23	15,200	243
	앵커리지	86.10. 7	5,180	26		청다오	95. 9.27	10,654	871
호놀룰루	03.10.15	1,560	39	산둥성		04. 2.16	157,600	9,579	
일 본	기타큐슈	88.12.20	488	96		엔타이	07. 3.29	13,740	697
	고베	10. 4. 6	552	154		허얼빈	09.11.10	53,100	1,063
중 국	텐진	93.12. 7	11,305	1,420	허난성	12.11.29	167,000	9,406	
	충칭	07. 6. 1	82,400	3,235	광저우	13.12. 6	7,434	1,270	
	선양	14. 6.12	12,980	715	대만 타이완현	09. 9.14	1,221	204	
베트남	하이퐁	97. 7.25	1,507	183	베네수엘라	차카오	94. 5.11	3.6	6
파나마	파나마	00. 3.16	2,561	357	브라질	히우그란지두술	04. 3.29	282,062	897
이스라엘	텔아비브	00. 5.14	170	40	필리핀	알바이주	08. 5. 9	2,552	119
이집트	알렉산드리아	00. 5.17	2,819	411	일본	요코하마	09.12.23	437	371
인도	콜카타	07.10.15	1,480	1,468	러시아	크론슈타트	10. 9. 8	19	4
멕시코	메리다	07.10.15	858	73	미 국	휴스턴	10.10.20	1,558	210
필리핀	마닐라	08.10. 7	39	166	몽골	울란바토르	11.10.14	4,704	122
캄보디아	프놈펜	09. 3.27	376	223					
인도네시아	반덴주	09. 9.14	8,654	1,060					
러시아	예카테린부르크	09. 9.14	1,142	133					
	블라디보스토크	12. 6.30	600	62					
이탈리아	베네토주	10. 9. 6	18,391	491					

□ UN 및 국제기구 유치현황 : 총 13개

연번	기구명	개소일	인원 (명)	관리부서
1	UN APCICT(아·태정보통신교육원)	2006. 6.16.	15	국제협력담당관
2	UN ESCAP(아·태경제사회위원회) 동북아시아사무소	2010. 5.17.	16	국제협력담당관
3	NEASPEC(동북아 환경협력프로그램) 사무국	2010. 5.17.	1	국제협력담당관
4	UN CITRAL(국제상거래법위원회) 아태지역센터	2012. 1.10.	4	국제협력담당관
5	UN ISDR(유엔 재해경감 국제전략) 동북아시아사무소	2009. 8.11.	5	소방안전본부
6	GETI(국제방재연수원)	2009. 8.11.	5	소방안전본부
7	EAAFP(동아시아-대양주 철새이동경로파트너십) 사무국	2009. 7. 1.	7	환경정책과
8	UN 기탁도서관(송도국제기독교도서관)	2009. 6.23.	2	미추홀도서관
9	AFOB(아시아생물공학연합체)	2010. 5.20.	1	경제정책과
10	UN OSD(지속가능발전센터)	2012. 6. 8.	6	환경정책과
11	GCF(녹색기후기금) 사무국	2013.12. 4.	49	녹색기후정책관
12	A WEB(세계선거기관협의회) 사무처	2014. 4. 2.	12	자치행정과
13	World Bank(세계은행) 한국사무소	2014. 8.25.	6	경제청 전략서비스산업유치과

Ⅱ. 2014년 성과와 평가

1 주요성과

□ 투자유치 토대 마련을 위한 전략적 사업 전개

- 시 산하 각 기관별 독자적으로 추진되어 오던 투자유치 업무를 총괄 관리·지원할 수 있는 「투자유치기획위원회」를 설치하여 보다 체계적인 투자유치 추진이 가능하도록 장치 마련
 - ※ 인천광역시 투자유치기획위원회 설치 및 운영에 관한 조례 제정 : '14. 12. 22 의결
- 「2015년 국제 부동산 투자박람회」를 기획·유치하여 보다 적극적인 투자유치 마케팅 추진
 - ※ 참가규모(예상) : 10개국 150개사 200개부스(방문객규모 : 25,000여명)
- 「인천광역시 컨택센터 육성 및 유치에 관한 조례」를 제정하는 등 컨택센터 산업의 유치 및 활성화를 위한 기반 조성
 - ※ 컨택센터 전문상담사 양성을 위한 교육사업 추진 : 수료 256명, 취업 101명
- 국·내외 투자유치 IR, 투자유치 가이드북 제작, 투자설명회 및 투자상담, 투자활성화를 위한 기업간담회 등 다양한 유치활동 전개
 - ※ 기업간담회(2014. 9. 2.) : 기업대표 150여명 참석

□ 투자유치를 통한 지역경제 활성화

- 행정규제 완화(관련조례 개정)를 통한 항만시설 보호지구 내 기업들의 시설 증설 허용 등 적극적 투자유치 노력으로 C사 투자유치 및 그 외 기업들의 추가 투자의향 도출
 - ※ C기업 472억원(외투 257억원 포함) 투자 완료 및 그 외 5대기업의 시설투자 예상액 968억원 예상 (향후 경제효과 2,000억원 이상 기대)
- 관련법률 분석 및 검토를 통해 국내기업(본사 및 R&D 센터)의 경제자유구역 입주가 가능하도록 하였으며, 관내 향토기업의 타시도 이전계획을 철회토록 설득하여 잔류 결정
 - ※ 국내기업의 경제자유구역 입주 10개사 우선입주대상자 선정 및 관외이전 계획이던 D사 관내잔류 유도
- S사의 국내복귀 등 성공사례 창출과 잠재 복귀의향기업 발굴활동의 병행으로 해외진출기업의 인천복귀 붐 조성 등 기업하기 좋은 도시 이미지 제고
 - ※ S사 국내복귀 완료(투자금액 230억원)

□ 국제도시 기반 조성 및 교류 활성화

- 국제도시조성 및 교류촉진 조례 제정, 중국 선양시와 자매결연, 중국·일본 도시와 공무원 상호파견 등 국제교류 인프라 구축 및 내실화
※ AG 관련 13개 도시 65명 참석, 상호파견 5개 도시, 국제고문 등 32명 해촉
- 공공기관 중국교류 협의체가 발족되어 범인천 중국네트워크 구성과 한중 차세대리더 포럼 발족의 토대가 조성되는 등 교류기반 구축 성공
※ 중국교류 협의체 8개 기관 15명, 한중 차세대리더 포럼 18명(한국 4, 중국 14)
- 독일 프랑크푸르트 도서전 조직위와 업무협약 및 뮌헨 BMW사와 R&D·물류센터 투자 양해각서 체결, 중국 상하이경제자유무역지대와 VIP 교류협력 합의 및 CTF그룹 투자유치 LOI 접수 등 성과 거양
※ BMW 2천만불 규모, CTF 10억불 규모

□ 국제기구도시 인천 토대 마련

- 국제기구 유치 및 운영 활성화 계획 수립, 국제기구협의체 발족, 국제도시포럼 개최, 국제기구 진출 설명회와 견학프로그램 운영 등 지역사회와 함께하는 국제기구 위상 정립으로 국제도시 위상 강화 및 국제기구 지원금 감액을 통한 시 재정긴축 기여
※ 협의체 참여 12개 기관, 설명회 1회, 견학프로그램 7회, 지원금 감액 4억원

□ 아시아권 교류도시 ODA 사업을 통한 인천 위상 제고

- 개도국 대상 의료봉사단 운영 및 무료수술, 외국공무원 인천인 양성 연수 등으로 개도국과 함께하는 선진도시 인천 이미지 제고
※ 의료봉사단 진료 1,590명, 수술 24명, 인천인 양성 연수 9개국 12명

② 평가 및 개선방향

□ 투자유치 토대 마련을 위한 전략적 사업 전개

- 현행 투자유치시스템은 분산형 투자유치조직 형태로서 인천 전체 투자유치에 대한 마스터 플랜 부재 및 종합관리기능 취약
⇒ 투자유치 총괄 컨트롤타워로서 설치된 「투자유치기획위원회」에서 투자유치 정책 수립 및 대상지별 적합한 프로젝트 제시, 규제완화, 부서간 업무배분·조정 등 역할 수행
- 인천의 투자환경을 적극 개선하여 수요자 중심의 Sales를 실시하는 한편, 인천시 내 투자대상 사업 정보를 데이터베이스화 하여 투자자에게 최신정보 제공 및 사후관리를 통해 정확한 안내서비스 체계 구축

□ 투자유치를 통한 지역경제 활성화

- 관련조례 개정 및 대상기관과의 협의를 통한 투자유치 저변은 확대되었으나, 해당 투자유치를 통한 가치사슬 분석에 의한 유관기업의 추가 유치 등 파급효과가 미약하므로 전후방 연관기업 분석, 과감한 행정규제 완화 등을 통한 투자유치 유도
- U턴기업 발굴 및 국내복귀의 성공사례는 창출된 바 있으나, 지속적인 기업발굴을 위해서는 국내활동만으로는 한계가 있으므로 향후 유관기관(코트라 등)과 연계하여 중국 등 해외 현장방문 등 적극적인 마케팅

□ 국제도시 기반 조성 및 교류 활성화

- 중장기 종합계획 수립과 미래상 설정을 위한 제도적 기반 마련과 국제협력 네트워크는 강화되었으나 그에 따른 후속조치 및 활동이 부진하고 국제고문 및 자문관에 대한 지속적 정비 필요
⇒ 조례 제정에 따른 국제교류 기본계획 수립과 국제고문·자문관 조직에 대한 지속 정비 실시 등 교류기반 조성 및 '2015 세계책의 수도 인천' 관련 주요도시 초청 등을 통한 교류 활성화

□ 국제기구도시 인천 구현 토대 마련

- 활성화 계획 수립, 협의체 발족 및 포럼 개최 등을 통하여 국제기구의 지역사회 기여도를 제고하고, 학생 및 시민대상 프로그램 실시와 지원금 감액 협조 등으로 국제기구와 시민간의 거리가 좁혀졌다고 평가되나, 보다 다양한 지역사회 기여 및 협력 프로그램 추진 필요
⇒ 국제회의 유치, 협의체 정례회의, 국제기구 설명회 및 아카데미 특강, 모의유엔대회, 인턴프로그램, 국제기구 활동 참관 프로그램 등을 통한 지역사회와 국제기구의 공존으로 국제도시 역량 강화

□ 아시아권 교류 내실화를 통한 리딩 도시 자리매김

- 한중 FTA와 양국 교류를 위한 인천의 공공부문 대중국 역량은 강화되었으나 민간을 포함한 시 전체를 아우르는 네트워크 구성 노력 필요
⇒ 공공기관 중국교류 협의체를 통하여 범인천 중국네트워크 구축 및 한중 차세대리더 포럼 인천 개최 등 중국 거점도시 비즈니스 공략 공동사업 추진
- 아시아권 의료지원과 인천인 양성 사업이 활발히 추진되어 인천의 선진도시 이미지 제고에 크게 기여하였으나 제한된 예산 문제로 사업 추진 불확실
⇒ 예산이 불필요하거나 적게 소요되는 사업에 역량을 집중하되 특히 의료지원 사업의 경우 추경예산 반영 적극 추진

Ⅲ. 2015년 정책여건과 목표

1 여건과 전망

□ 2015년 정책여건과 전망

- 세계 최고수준의 공항과 항만, 경제자유구역 등 우수한 도시 인프라 및 아시아 최초 UN기구 본부인 GCF사무국, 세계은행 한국사무소 등 13개 국제기구 유치로 명실상부한 국제기구 중심도시 브랜드 형성
- 인천의 글로벌 브랜드 상승 분위기 속에서 중국 및 신흥시장 국가의 유력투자자들의 인천에 대한 관심증대와 교류가 활발해지고 있어 이들을 대상으로 하는 투자 마케팅 수요가 증가하는 추세
- 선진국의 제조업 강화추세와 FTA 체결, 해외 현지 여건악화로 해외 진출기업의 국내복귀에 대한 관심과 수요 증대
- 이에, 우리시의 우수한 교통 및 제조업 인프라를 적극 활용하여 우수한 U턴기업의 우리시 복귀를 유도하여 제조업 기반 강화는 물론 고용창출 및 신성장 동력화 노력 필요
- 유가하락에 따른 러시아 경제위기 및 신흥국 경제의 부담가중, 일본·유로존 등 선진국 경제의 뚜렷한 개선 가능성 약화 등 2015년 인천의 대외경제 여건이 전반적으로 낙관할 수 없는 가운데, 내부적으로도 안정적 재원확보의 어려움에 따른 공격적 투자유치마케팅, 국제기구·대규모 국제행사 유치사업 등 추진에 곤란이 예상되나, 투자유치기획위원회, 투자유치단 발족 등 금번 조직개편에 따라 투자유치담당관실과 국제협력담당관실의 업무적 융합 및 협업 체계 구축으로 새로운 동력 및 시너지 효과 창출에 집중함으로써 투자유치 업무의 효율 극대화 노력

2 정책목표

교류와 투자를 통한 역동적 세계도시 구현

기반이 튼튼한 투자유치도시 인천

- 1 투자유치시스템 개편 및 운영
- 2 2015 국제 부동산 투자박람회 개최
- 3 투자정보 데이터베이스(DB) 구축

전략적 기업 유치를 선도하는 도시 인천

- 1 U턴기업 유치 추진
- 2 글로벌 컨택센터 육성 및 투자유치

시민과 함께하는 국제도시 인천

- 1 국제교류 중장기계획 수립 추진
- 2 국제도시 기반조성 및 교류 활성화
- 3 '2015 세계 책의 수도 인천' 관련 해외도시 초청

글로벌 비즈니스 중심 도시 인천

- 1 실리적 대중국 교류기반 구축 및 거점도시 공략
- 2 국제기구를 통한 국제도시 위상 강화

브랜드 정책과제

IV. 2015년 주요업무 추진계획

- ① 투자유치시스템 개편 및 운영
- ② 실리적 대중국 교류기반 구축 및 거점도시 공략

1 투자유치 시스템 개편 및 운영(신규)

- ◇ 국내외 투자 유치의 신속성을 유지하고 체계적인 투자유치 제체구축을 통한 지역경제 활성화 도모
- ◇ 원도심 및 IFEZ를 포함한 인천시의 전략적 투자유치로 투자환경의 다각화 및 변화하는 세계적인 추세에 적극 대응
- ◇ 분산되어 있는 투자유치 정책결정의 체계화 및 일원화된 원스톱 추진으로 투자자의 편의 증진

□ 「투자유치기획위원회」 설치 및 운영

- 경제부시장을 위원장으로 하는 20인 이내의 심의·자문기구를 설치운영
 - 경제청, 도시공사, 미단시티, SPC 등 투자유치 관련기관과 변호사, 회계사, Developer, 교수 등 투자관련 전문가 참여
 - G타위에 투자상담실 설치
 - 실무전문가 및 해외협력(자문관) Pool을 통합 설치·활용
 - 투자자는 각기관에서 1차 상담 → 각 기관은 상담결과 보고 → 위원회에서 심사 → MOU 등 계약절차 추진 → 사후관리

□ 투자유치 「Master Plan」 수립 및 「Data base」 구축

- 투자대상지별 적합한 Project들을 제시하고 규제완화 지원계획 등을 포함한 종합계획 수립
- 경제청, 도시공사, 미단시티, SPC 등에서 추진하는 투자관련 Project를 일괄 취합하여 체계적 투자유치를 위한 Data base 구축

□ 수요자 중심의 적극적인 Sales 추진

- 인천경제자유구역등 투자환경 적극개선
 - 국내기업에 대한 투자인센티브 제공(역차별 완화) 및 규제개선
- 주요 투자자를 대상으로 「Man to Man」 식 투자유치 마케팅
 - 송도에서 개최('15. 6. 12 ~ 14)되는 국제 부동산 박람회 (Cityscape korea) 등 활용

2 실리적 대중국 교류기반 구축 및 거점도시 공략

- ◇ 한·중 FTA 시대를 맞이하여 인천의 대내외적 대중국 역량 강화
- ◇ 중국 거점전략도시에 대한 관광, 투자, 문화 등 각 분야 합동 공략으로 대중국 창구도시 이미지 형성 및 사업효과 확대

□ 실리적 대중국 교류기반 구축

- 대중국 교류역량 네트워크 구축(In-bound 네트워크)
 - 인천의 공공기관, 학자·교수, 경제인 등의 대중국 교류역량을 네트워크화하여 대중국 교류사업의 공유와 상호지원
 - * 범인천 중국 네트워크 실무협의 : 2015. 1.~2.
 - * 대중국 업무 유관기관 간 상호지원 : 연 중
- 한·중 차세대리더 포럼 개최 및 활용(Out-bound 네트워크)
 - 한·중 양국의 젊은 경제인들이 한데 모이는 포럼을 인천으로 유치·개최하여 인천의 투자환경 소개 및 인천 기업과 연계
 - * 한·중 차세대리더 포럼 인천 개최 : 2015. 4.
 - * 한·중 차세대리더 포럼 운영위원회 개최 : 2015. 9.

□ 중국 거점도시 비즈니스 공략 공동사업 추진

- 인천 비즈니스 홍보(투어) 운영
 - 인천 공공기관의 중국교류 네트워크를 활용하여 중국 기업인단 등에 대한 인천 비즈니스 홍보(투어)
 - * 인천 비즈니스 홍보 투어 모델 마련 : 2015. 1.~3.
 - * 중국 기업인단, 정부 인사 등의 방문 시 비즈니스 홍보 투어 : 수시
- 중국 거점도시 비즈니스 공략 공동마케팅
 - 인천의 대중국 전략 방향에 맞춰 공략 대상 거점도시 선정 후 유관기관 합동으로 도시마케팅 추진
 - * 공략도시 및 중점분야 선정, 사업시기 등 협의 : 2015. 3.
 - * 중국 거점전략도시 유관기관 합동 도시 마케팅 : 연중

투자유치담당관실

- ① 2015 국제 부동산투자박람회 개최
- ② 투자정보 DB구축
- ③ U턴기업 유치 추진
- ④ 글로벌 컨택센터 육성 및 투자유치

1 2015 국제 부동산 투자박람회(Cityscape Korea) 개최(신규)

◇ 시책 주요개발사업의 글로벌 자본 투자유치 및 인천 부동산 시장의 글로벌 위상·인지도 제고를 위한 국제 부동산 투자 박람회 개최

□ 박람회 개최 필요성

- 시책 주요 개발사업의 글로벌 자본 유치
- 부동산 개발 관련 신기술 및 정보교류 활성화로 부동산 개발시장 선진화
- 인천 부동산 시장의 글로벌 위상 및 인지도 제고

□ 행사개요

- 기간/장소 : 2015. 6. 12(금) ~ 14(일) / 송도컨벤시아
- 주최 : 인천광역시, (주)한국경제신문사, (주)인포마그룹 공동주최
 - * (주)한국경제신문 : 부동산 개발과 관련한 정보력과 언론사로서의 홍보력이 있으며, 본 박람회 최초 기획, 2015년 행사 주관운영사
 - * 인포마그룹 : 영국 런던에 본사를 둔 전시·컨퍼런스 전문기업으로 부동산 투자 전문박람회(Cityscape global) 운영사
- 행사내용 : 개막식, 개발프로젝트 전시관운영, 컨퍼런스 등
- 참가규모 : 10개국 150개사 200개 부스
- 국내외 투자자 및 방문객 규모 : 25,000명(외국인 3,000명 포함)

□ 박람회 개최 방향

- 부동산 투자 박람회인 ‘Cityscape’ 브랜드를 가지고 있는 인포마그룹과 공동개최하여 박람회 참가규모, 실질적 투자자 다수방문 등 내실 있는 행사 추진
- 공동주최자로서의 인천시 입지를 최대한 활용하여 인천시 브랜드 홍보 및 경제 활성화를 위한 실질적 투자유치 노력 경주

2 투자정보 데이터베이스(DB) 구축(신규)

◇ 인천시 투자 프로젝트 제반 정보를 종합망으로 구축, 기관간 공유를 통해 정보안내 시스템 개선, 인천시 유관기관 공동 마케팅 활동 및 투자자와의 신속한 매칭 지원으로 투자유치 활성화에 기여

□ 투자유치 컨트롤타워 강화를 위한 정보력 구축

- (컨트롤 타워 강화) 인천시 투자유치 프로젝트 관련 정보 공유를 통한 정보력 구축 ⇒ 투자유치 **총괄 부서**로서 인천시 투자유치 마스터플랜 수립을 위한 지원체계 및 관리·감독 강화
- (2단계 사업 추진) 홈페이지, DB 구축으로 구분하여 순차적 추진

[추진개요]

- 사업기간 : 2015. 1 ~ 8월
- 사업내용 : 세부안 검토중 ('15. 1월중 방침 시행)
 - (1단계) 홈페이지 구축(개편) : 투자자 Needs에 맞춘 주요 프로젝트 소개정보 구축 및 수록정보 대폭 확대
 - *다국어(영어, 중국어) 서비스 및 SNS 연계 서비스 제공
 - (2단계) 데이터베이스(DB) 구축(신규) : 인천 투자대상지(배후지, 유보지) 및 개별 프로젝트를 대상으로 상세화된 내부 정보망 구축

구 분	세부사항
투자정보 (구축범위)	일반현황(사업비, 면적 등), 정책 지원사항(세제감면 등), 진행현황(협약 체결현황) 등
시 스템 설계기준	정보 표출 방식(프로젝트 관리카드 작성), 이용자 권한 부여 및 운영 방식, 정보 사후수정 주기 등

- 사 업 비 : 3억여원(홈페이지 구축 2억원, DB 1억원)
- 추진방법 : 외주용역(소프트웨어 사업자)에 의한 시스템 구축

□ 정보관리 시스템 도입으로 투자안내 서비스 개선

- (홈페이지 구축) 기존 노후화된 온라인홈페이지를 개편하여 전용 홈페이지 구축 및 수록자료 확대 => 잠재적 투자자에 대한 홍보 효과 획기적 개선
- (DB 구축) 인천시 모든 투자정보를 종합하여 내부망으로 공유, 주기적 사후관리 통해 투자자에게 프로젝트 관련 정확한 최신정보 제공

□ 투자정보 공유를 통한 공동마케팅 극대화

- (마케팅 효율화) 경제청, 공사·공단, 사업별 SPC 등 개별기관이 담당 사업내용을 비밀리에 추진하는 관행으로 초래되는 기관간 유치 활동의 중복·혼선을 차단하고 효율적 마케팅활동 도모
- (협업체계 강화) 투자유치 담당부서에서 입력한 정보를 공유망을 통해 PC기기를 통해 활용함으로써 인천시 및 유관부서에서 각종 국내외 IR 참가사에서 타부서 사업정보에 대해서도 브리핑, 상담 가능

3 U턴기업 유치 추진(신규)

- ◇ FTA체결 및 해외 기업활동 여건 악화 등에 따른 해외진출기업의 국내 복귀(U턴) 수요에 부응하고
- ◇ 우량 해외진출기업의 국내복귀 유도를 통한 우리 시 산업기반을 강화하여 일자리 창출 및 지역경제 활성화를 도모

□ U턴기업 발굴활동 체계화

- PM 지정을 통한 발굴활동 및 사후관리 체계화 추진
 - 지역별 U턴 PM지정을 통한 체계적이고 지속적 추진
 - * PM 지정을 통해 각 기업별 1:1 맞춤 관리 및 상담 실현
 - U턴기업 상담창구 운영 및 시·유관기관 홈페이지 등을 통한 홍보활동 전개
- 잠재 U턴기업 현황조사 실시 및 발굴활동 추진
 - U턴기업 모니터링을 통한 대상기업 목록 작성 및 유치 전략 수립
 - * 관내 소재 해외법인 보유기업 200여개사 대상 목록 현행화 실시
 - 관내 연고 해외진출기업 대상 발굴활동 및 1:1 맞춤상담 추진
 - * 기존 관내 복귀기업의 현지 네트워크 등 적극 활용

□ U턴기업 발굴체계 내실화

- 산자부-KOTRA 등과 연계한 국내·외 발굴활동 협업체계 구축
 - 산자부 및 KOTRA 해외무역관 등 네트워크 및 인프라 적극 활용, 해외 현지 발굴 및 상담활동 전개
 - 유관기관 연계한 U턴기업 발굴 및 지원 협의체 구성
 - * U턴기업 지원 합동 설명회(2015년 상반기), 실무회의(수시) 등 추진
- 인센티브 지원 근거를 마련 U턴기업 유치 방안 강구
 - 관련법률상 수도권 규제완화 지속 건의 및 관련규정 마련 등을 통한 지원 검토
 - * 현행 U턴기업지원법상 혜택의 수도권 배제에 따른 대안 발굴

4 글로벌 컨택센터 육성 및 투자 유치 추진

- ◇ 전국 40만명이 넘는 인원이 종사하는 미래형 지식서비스산업으로 컨택센터 기업 투자유치를 촉진하여 지역경제 활성화와 일자리 고용창출에 기여

□ 컨택센터 산업기반 조성

- (컨택센터산업) 미래형 지식서비스산업으로 전문상담원이 전화, E-mail, 홈페이지, SNS 등을 매체로 다양한 마케팅 활동 전개
- (안정적 인력 확보) 구인·구직자, 관, 학계 협력시스템 구축
 - 경력 단절 여성 및 취업예정자가 있는 대학교 등과 연계 강구
 - * 인천 소재 특성화고 27개교 및 대학 6개교
- (기업유치 지원) 경제활성화를 위한 효율적인 기업유치
 - 컨택센터 지원조례에 의한 보조금(시설, 건물임차료, 고용) 지원
 - 기업투자유치를 사단법인 인천컨택센터산업협회와 공동 추진

□ 공공기관 컨택센터 산업 유치 추진(신규)

- (컨택센터 현황) 정부 부처 99개, 공공기관 120개 기관
 - 인천으로 이전가능 기관을 중심으로 적극적 유치활동
- (유치전략) 실효성 있는 지원방안과 사회지도층의 협조
 - 컨택센터 유치 공무원의 지식산업 실무능력 배양
 - 컨택센터 기업 생태 환경을 조성하는 다양한 지원방안 제시
- (필요성) 기업유치로 도심공동화 방지 및 지역경제 활성화
 - 원도심 지역에서 교통이 편리한 역세권을 중심으로 유치입지 선정
 - 지역별, 단계적으로 유치 입지 확보

□ 글로벌 컨택센터 산업 클러스터 구축

- (국제적 교류) 컨퍼런스 등 각종 국제행사 참여
 - 전 세계의 다양한 컨택센터 산업과 활발한 교류 활동 추진
- (외국인 투자 촉진) 외국인 투자를 활용한 컨택센터 글로벌화
 - 다국적 금융기관과 우리나라 해외 금융기관(지점)의 업무교류 강화

국제협력담당관실

① 국제교류 중장기계획 수립 및 추진

② 국제도시 기반조성 및 교류활성화

③ 투자유치 활성화를 위한 국제교류 강화

④ 국제기구를 통한 국제도시 위상 강화

1 국제교류 중장기계획 수립 및 추진(신규)

- ◇ 아시아 리딩도시 인천의 국제교류 중장기계획 수립 시행 원년
- ◇ 비전과 전략, 발전방향 정립으로 국제도시 조성 및 교류 촉진

□ 국제교류 중장기계획 수립 및 추진

- 국제도시 중장기 비전과 전략
 - 장기비전과 그를 토대로 하는 5년간의 중장기 전략 수립을 통하여 향후 인천의 국제교류 방향을 명확히 설정
- 국제기구 및 국제회의 유치·지원에 관한 사항
 - 기존에 여러 법규 형태로 산재하는 국제기구 및 국제회의 유치·지원에 관한 사항을 일목요연하게 정리하여 관리
- 해외 자매우호도시 교류 활성화 방안
 - 자매우호결연 기준, 교류부진 도시에 대한 대책, 교류활성화 도시와의 경제적·실질적 교류 방안 마련
 - 국제도시조성촉진위원회 구성, 국제고문·자문관 정비 및 운영 활성화 등 국제교류 촉진 기반 구성
- 시민의 글로벌 의식 함양 방안
 - 명실상부한 국제도시가 되기 위하여 시민·학생 등에 대한 글로벌 의식 함양 캠페인 전개, 글로벌 문화·외국어 교육 등 검토
- 재원의 조달 및 운용에 관한 사항
 - 시 예산 등을 통한 자원 조달 및 운용에 대한 중장기적 고려
 - * 중장기계획 수립(2015. 상반기), 분야별 시행계획 수립 및 추진(2015. 하반기~)
 - * 단기 추진(비전·전략, 국제기구·회의 유치·지원, 교류 활성화 방안 등)
 - 중장기 추진(시민 글로벌 의식 함양, 자원 조달 및 운용 등)

□ 국제도시조성촉진위원회 설치 운영

- 구성 : 20명 이내(위원장 경제부시장, 당연직 4, 기타 15 이내)
- 기능 : 계획 수립, 과제 발굴, 국제도시 조성 및 교류촉진 등
- * 위원회 구성 : 2015. 상반기

2 국제도시 기반조성 및 교류 활성화

- ◇ 자매우호도시 전략적 거점화 및 국제협력 네트워크 강화
- ◇ 책의 수도 인천 행사를 통한 해외홍보 및 도시 간 우호협력 강화

□ 국제고문 및 자문관 활성화

- 활동 저조 인사 해촉 및 자질 우수 인사 영입으로 조직 지속정비
 - * 국제고문 및 자문관 신규 위촉 30명, 해촉 30명 계획
- 세계무역인대회와 한상대회 관련 내한 국제고문 및 자문관 초청
 - 투자유치 홍보 및 효과적 활동을 위한 토론회, 주요지역 현장답사
 - * 국제고문 및 자문관 간담회 : 2015. 4월(25명, 1일), 10월(40명, 1박 2일)

□ 해외도시 유학생 지원 프로그램 운영

- 중국 출신 인천 유학생 공공외교 프로그램 운영
 - 미래의 우호적 잠재인적자원 육성을 위한 공공외교 프로그램
 - * 인천 문화관광 팸투어(2015. 4.~5.), 취업연계형 프로그램(2015. 7.~8.)
- 구미 출신 인천 유학생 친인척인 양성을 위한 네트워크 구축
 - 대학별 통계자료 작성, 유학생 간담회 개최, 설문조사, 시티투어 등
 - * 인천대, 인하대, 경인교대 등 대학별 데이터베이스 구축 및 활용

□ 일본 주요도시와의 국제교류 지원시스템 구축

- 국제교류 추진과정을 매뉴얼화하여 통일된 업무프로세스 구축
- 일본어 가능자, 교류실적 및 관련자료 등 일본 관련 DB 구축
- 장기교육 수료자와 파견공무원 일대일 멘토링, 온라인 카페 개설 등

□ 세계 책의 수도 관련 해외도시 초청

- 버뱅크, 프랑크푸르트 도서전 포럼 및 세션 참가, 홍보부스 운영 등
- 독일 프랑크푸르트와 자매우호도시(MOU) 체결 추진 : 2015. 5.
 - * 인천대, 인하대, 경인교대 등 대학별 데이터베이스 구축 및 활용
- 미국 버뱅크와 도서 전달식 개최 추진 : 2015. 5.
 - 인천과 버뱅크 상호 도서 기증 및 행사기간 중 전달식 개최

3 투자유치 활성화를 위한 국제교류 강화(신규)

- ◇ 국제협력담당관실과 투자유치담당관실을 투자유치단 산하로 편성한 조직개편 취지에 부응하여 부서 간 융합 및 협업을 통한 투자유치 활성화 도모

□ 국제기구 등을 활용한 투자유치 활성화

- 국제기구협의체 등 국제기구 협조를 통한 투자유치 설명회 등 개최
 - 국제기구 관련 각종 국제회의 개최 시 양 부서와 사전협의 요청
 - 국제회의 연간일정 입수 및 검토를 통한 구체적 행사방안 협의
- 국제회의체 활동 참가 시 투자유치 홍보 적극 추진
 - * 인천시 가입 국제회의체 : APCS(아태도시정상회의) 등 5개 기구

□ 국제교류 중장기계획과 투자유치 연계

- 비전 및 전략, 해외자매우호도시 교류활성화, 국제기구·회의 유치 지원 분야 등에 반영
- 국제도시조성추진위원 위촉 단계부터 투자유치 전문가 포함

□ 국제부동산투자박람회 관련 해외도시 초청 등 부서 간 협조

- 행사기간 중 해외자매우호도시 10개 내외 초청
 - 대표단에 부동산 관계자 포함 등 박람회 적극 참여 유도
 - 박람회를 투자유치와 인천 홍보 계기로 적극 활용
 - * 박람회 관련 국제협력담당관실 부대행사 계획 수립 : 2015. 3.
 - 부대행사 개최
 - 환영만찬 : 한국 전통무용 등 각종 공연
 - 한국 전통 공예 및 의복 등 전시
 - 인천투어 : 월미공원, 송도국제도시, 수도권매립지 등
- 박람회 관련 양 부서 간 긴밀한 협조체계 유지
 - 박람회 준비 단계부터 투자유치담당관실과 협업
 - 해외도시 초청 외에 통·번역, 국제행사 개최 노하우 등 지원

4 국제기구를 통한 국제도시 위상강화

- ◇ 국제기구협의체를 중심으로 국제기구의 지역사회 기여 확대를 위한 협력 사업을 발굴 운영하여 국제도시 위상강화
- ◇ 아시아·태평양 지역에 인천의 도시 브랜드 제고 및 인천의 비전 홍보

□ 인천국제기구협의체 운영 활성화

- 참여기관 : 12개 기관(시, 국제기구 8, 유관기관 3, 2015. 1. 현재)
- 내 용
 - 정례회의 개최 : 대표자 연 2회, 실무자 분기별 개최
 - 협력사업 논의, 기구 애로사항 및 정주여건 개선 방안 협의 등

□ 시민과 함께하는 국제기구 협력사업 추진

- 대학생 자원봉사 및 인턴 프로그램 운영
- 국제기구 설명회 및 기구 특성을 반영한 아카데미(특강) 운영
- 국제기구 방문 및 활동 참관 프로그램 운영
- 국제기구의 지역사회 기여 동기 부여 방안 마련
 - 기구 활동지원 : 홍보, 국제회의 지원, 인턴(직원) 홈스테이 제공
 - 협력 우수 기구 명예시민증 수여

□ 국제회의체 활동을 통한 국제협력기반 조성

회의체명	회의명	시기	장 소	비 고	
APCS	총 회	미정	호 주 브리즈번		
CITYNET	집행위	11월	인도네시아 시도알조 리젠시		
UCLG	WORLD	집행위	미정	브라질, 푸에르토알레그레	
		집행위 이사회	12월	프랑스 파리	
	ASPAC	집행위	미정	호 주 애들레이드	
		집행위 이사회	9-10월	인도네시아 와카토비	
NEAR	실무위	9월	러시아 이르크츠크		