

인천의 꿈, 대한민국의 미래

---

# 2015 주요업무계획

2015. 1.

 인천광역시  
<http://www.incheon.go.kr>

[감사관실]

# 목 차

I. 일반 현황 .....	3
II. 2014년 성과와 평가 .....	6
III. 2015년 정책여건과 목표 .....	9
IV. 주요업무 추진계획 .....	11

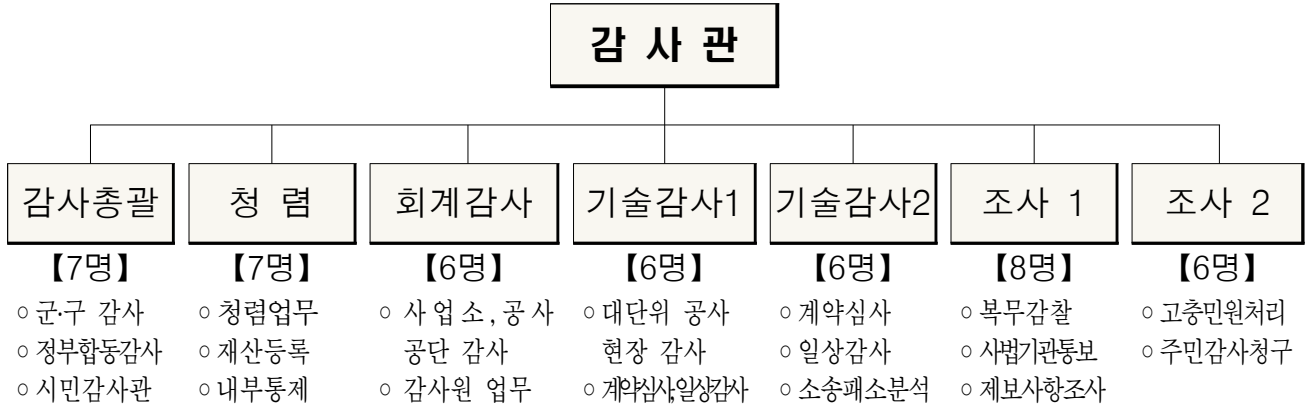
# I . 일반현황

---

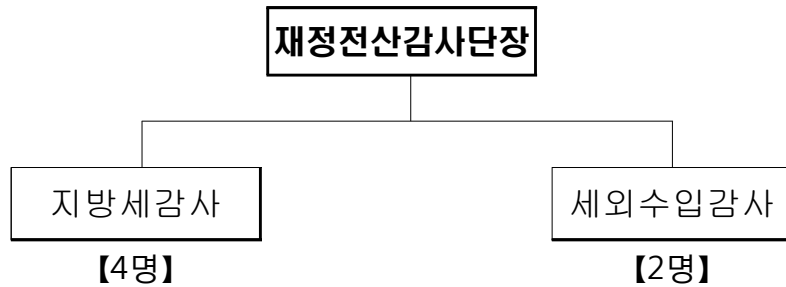
# 1 일반현황

□ 기구 : 7담당

( '15. 1. 1. 현재)



○ T/F단



□ 인력

(단위 : 명)

구분	계	3급	4급	5급				6급							7급				8급						
				소계	행정	시설	행정·시설	소계	행정	세무	전산	공업	환경	시설	행정·전산	행정·사회복지	보건·보건연구	소계	행정	세무	전산	시설	소계	행정	사무운영
정원	48	1	-	7	5	1	1	33	18	1	1	1	1	8	1	1	1	5	4	-	-	1	2	1	1
현원	55	1	2	8	6	1	1	35	18	3	1	1	1	9		1	1	7	4	1	1	1	2	1	1
증감	7		2	1	1			2	2				1	△1				2		1	1				

※ 정원 외 현원 : 재정전산감사단(T/F팀), 기술자문협력관

□ 예산

(단위 : 천원)

구 분	2015년 예산액(A)	2014년 예산액(B)	증 감(A-B)	
			금 액	%
감사관실	478,219	441,528	36,691	8.31

## 2 주요 현황 및 통계

### □ 감사대상

(단위 : 기관수)

계	본청	직속기관	사업소	공사·공단	출연·출자 기 관	군·구
72	1	12	30	4	15	10

※ 의회사무처는 본청에 포함, 사업소에는 상수도사업본부 산하 사업소 11개소 포함

### □ 위원회

위원회명	설치근거	구 성	위원장	기 능	비고
공직자 윤리 위 원 회	공직자윤리법 제9조, 인천광역시 공직자 윤리위원회 구성과 운영에 관한 조례	11명 (당연직2, 위촉직9)	민간인	-재산등록사항 심사 및 처리 -취업제한 여부 확인 및 취업승인	
주민감사청구 심 의 회	인천광역시 주민감사 청구에 관한 조례 제3조	11명 (당연직2, 위촉직9)	민간인	-감사청구 사항의 요건심사 및 결정 -청구인 명부에 기재된 유효서명 확인	

### □ 시민감사관 운영

- 위촉일자 : 2013. 9. 25.(임기 2년)
- 기 능 : 감사 참여 및 위법·부당사항 시정 건의
- 구 성 : 87명

계	토목 건축	환경 위생	사회 복지	세무 회계	정보 통신	문화 예술 체육	경영	금융	언론	시민 운동	교육	법률	부동산	소방	교통	농업	상업	기타
87	14	4	12	3	4	5	8	5	1	3	7	4	1	1	2	6	2	5

※ 남자 58명(67%), 여자 29명(33%)

## Ⅱ. 2014년 성과와 평가

---

## 1] 주요성과

### □ 시민생활 안전성 확보

- 백화점 등 다중이용시설 소방안전관리실태 감사 : 안전 불안감 해소
- 대형건설현장 사업추진 실태 감사 : 공사현장 안전관리
- 인·허가 민원처리실태 감사 : 규제개선 및 불만사항 해소

### □ 세입증대 및 예산절감

- 누락세원 발굴(재정전산감사단)
  - SK에너지(주), SK인천석유화학(주) 법인분할 적격요건 미충족 감면세액 추징 : 2,712억원
  - 취득세 및 도로점용료 누락 등 누락세원 발굴 등 : 222억원
- 원가산정의 적정성 및 주요사업 타당성 검토
  - 예산낭비요인 사전차단 : 184억원 절감 (일상감사 및 계약심사)

### □ 부패척결 및 비리 사전예방 시스템 정착

- 공무원의 직무관련 범죄 고발 규정 및 행동강령 규칙 개정
  - 의무적 고발대상 금액 기준 하향 : 2백만원(능동적 행위 1백만원)
  - 연고 관계 직무 회피 대상 확대, 공직유관단체 인사 청탁 금지 조항 신설
- 부패행위자 징계처분 사항 공개
  - 부패행위 유형, 금품·향응 수수 등
- 자율적 내부통제 제도 운영
  - 군·구 순회교육 : 10회 / 2,149명
  - 자기진단제도 확대 : 6개 분야 46개 업무 → 7개 분야 136개 업무

### □ 지방선거 및 국제행사(AG/APG)에 따른 공직기강 확립

- 지방선거와 관련한 공무원 정치적 중립훼손 행위 근절
  - 특별 감찰단 편성, 선거 분위기에 편승한 기강행위, 고질적 비리 등 감찰
- 국제대회 성공개최 지원 및 업무공백 해소
  - 신설 경기장 주변 위험요인 개선 및 관람객 편익시설 확충
  - 국제행사 업무지원을 빌미로 주민 불편사항 지연처리 행위 방지

## ② 평가 및 개선방향

### □ 평가

- 2014년도는 세월호 침몰사고로 재난관리에 대한 시민의 불신이 팽배하고, 행정을 신뢰하지 못함에 따라 시민안전과 밀접한 분야에 중점을 두고 감사 실시
- 세출예산 증가로 지방재정 부족현상을 해소하고자 전산시스템을 활용한 누락세원을 발굴·추징하였으며, 원가산정의 적정성 및 주요사업의 타당성 검증을 위한 계약심사로 예산절감 도모
- 공직자 금품수수에 대한 고발(처벌)기준 강화로 부패척결에 강한 의지 표명과 비리 사전예방을 위한 자율적 내부통제 제도 정착화
- 지방선거와 대규모 국제행사를 빌미로 업무처리 지연 및 업무공백 방지를 위한 특별감찰반 운영으로 시민불편 해소와 일하는 분위기 조성

### □ 개선방향

- 수감기관과 소통하고, 감시자에서 도와주고 지원하는 감사로 전환
  - 미래지향적 관점에서 수감기관의 애로사항 청취, 개선방안 제시
  - 사업 초기단계부터 적법성과 타당성에 대한 컨설팅 및 기술자문 지원
- 비정상적 관행과 제도의 정상화를 위한 감사력 집중
  - 인사전횡, 예산 편법집행 등 고질적·구조적 비리 척결
  - 각종 보조금의 지급 적정성 및 예산낭비 요인 확인
- One Strike Out제 엄격 적용으로 부패일소 및 청렴도 상위권 진입
  - \* 2014년도 청렴도 측정결과 : 4등급(2013년 3등급)
- 기업애로 및 시민불편 해소를 위한 현장중심 행정 강화
  - 불합리한 규제 개선과 경제활동에 불편을 초래하는 행정관행 척결
  - 기업규제 및 시민불편 해소를 위하여 능동적으로 처리하다 발생한 과실에 대하여는 불이익 처분을 받지 않도록 징계감경 추진



### **Ⅲ. 2015년 정책여건과 목표**

---

## 1 정책여건

- ◆ 잘못된 관행과 제도에 의한 시민불편 및 갈등 심화
  - 비정상적 관행 정상화 및 행정착오 방지를 위한 컨설팅 감사
- ◆ 재정지출 증가에 따른 재정건전성 및 세입확충 필요
  - 불필요한 세출 및 보조금 누수 방지 및 누락세원 발굴
- ◆ 공직부패 엄정 대처로 청렴도 상위권 도약 및 시민신뢰 회복
  - 부패공직자 원-스트라이크 아웃 및 직무관련 범죄행위 고발 확행

## 2 정책목표

**비전**

**시민이 행복하고 신뢰받는 감사**

**전략 1.**  
**민선6기 시정지원 감사**

- 1 감사 패러다임 전환 및 재정건전성 도모
- 2 민생지원 감사 및 자체감사 품질 향상
- 3 시민감사 참여제도 활성화

**전략 2.**  
**지방세입 확충을 위한 시스템 감사**

- 1 비 정상적 관행을 바로잡는 세입감사 운영
- 2 과세정보의 공유·협업을 통한 효율성 증대

**전략 3.**  
**청렴한 공직문화 정착**

- 1 공직부패 엄정한 대처로 공직자 책임성 강화
- 2 청렴윤리 확립을 통한 시정의 투명성 확보

**전략 4.**  
**자율적 내부통제제도 운영 강화**

- 1 사전예방 모니터링 강화
- 2 자율과 책임을 담보한 투명성 및 책임성 확보

**전략 5.**  
**시민행복 실현을 위한 공직기강 확립**

- 1 시민생활과 밀접한 분야 기획감찰
- 2 다수인 관련 민원 처리실태 확인·분석
- 3 공백 없는 공직비리 감찰 및 조사

## **IV. 2015년 주요업무 추진계획**

---

# 브랜드 정책과제

---

- ① 문제해결형 정책시스템 감사
- ② 기업애로 해소 컨설팅 감사
- ③ 시민 체감형 테마 감사

# 2015년도 중점감사방향

**비전** 시민이 행복하고 신뢰받는 감사

## 3대 역점감사 추진

문제해결형 정책감사

기업애로 해소 컨설팅 감사

시민 체감형 테마감사

## 민선6기 시정에 맞는 감사 패러다임 전환

<개선 前>

- 선례답습적 적발위주 감사
- 단편적 · 온정주의적 감사
- 폐쇄적 · 투망식 감사

<개선 後>

- 선택과 집중을 통한 테마감사로 시민체감 극대화
- 종합적 · 체계적 · 입체적 감사로 근원적 개선방안 제시
- 개방적 · 열린자세로의 문제해결형 감사

## 시민이 체감하는 감사 혁신

- 시민의 눈높이에 맞추어 고민하고 문제 해결
- 기존 프로세스를 원점에서 전면 재검토(고객중심)

# 3대 역점감사 세부추진계획

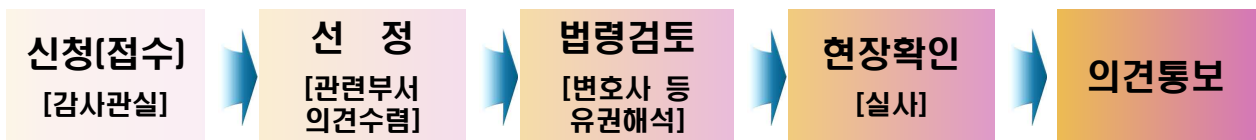
## 1 문제해결형 정책 감사

- ❖ 사전에 적법성과 타당성에 대한 컨설팅 및 기술자문으로 능동적·적극적 업무처리를 위한 문제해결형 정책 감사 실시

### □ 대상사업

- 업무추진 시 절차위반 등 논란의 소지가 예상되는 경우와 법령 등의 애매모호한 해석으로 적용에 어려움이 있는 사업  
예) 경제자유구역청 관련사업(송도, 청라, 영종) 등
- 업무추진 후 환경 및 여건의 변화로 예산낭비 등이 예상되는 사업  
예) 루원시티, 미단시티, 에잇시티 등 계획을 하였으나 중단된 사업 등
- 사전 컨설팅 및 기술자문이 필요한 사업  
예) 도화지구 테마파크 및 캠퍼스타운 건설 등

### □ 업무 처리절차 : 감사관실 주관(통합) 시스템 감사



효과 극대화를 위한 Feed Back

### □ 조치사항

- 전담처리부서 지정 : 2015. 1월중  
▶ 일상감사와 계약심사업무 통합 ⇒ 기술감사1·2팀(총괄 : 기술자문협력관)
- 사전 정책시스템 감사를 위한 근거 마련  
▶ (가칭)인천광역시 적극행정 지원을 위한 사전 시스템 감사규칙(안)

### □ 기대효과

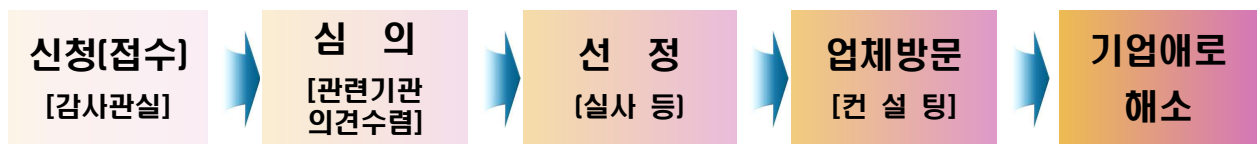
- 감사 부담 없이 적극적인 업무처리로 주민만족도 제고 및 열심히 일하는 공직분위기 조성

- ❖ 기업의 정상적 경제활동을 저해하는 행정부문의 불합리한 규제와 공직관행을 과감하게 개선하여 기업불편 해소 및 기업경쟁력 강화

## □ 컨설팅 분야

- 기업의 경제활동에 불편을 유발하는 불합리한 행정 관행
  - ▶ 복지부동, 무사안일 등 소극적 행정으로 기업투자유치 저해요인
- 각종 행정규칙 등에 의한 기업의 과도한 경제활동 규제사항
  - ▶ 행정청의 과도한 인·허가 조건부여 및 관련 위원회 구성·운영 적정성
- 관내기업체 및 유관기관 방문, 기업 애로·불편사항 의견수렴
  - ▶ 기업 규제사항 해소 및 기업하기 좋은 환경조성을 위한 상생방안 모색

## □ 업무 처리절차 : 감사관실(주관) + 관련부서 + 기업체(협력체계 구축)



효과 극대화를 위한 Feed Back

## □ 조치사항

- 전담창구 설치 : 2015. 1월중 (감사총괄팀, 032-440-3133)
- 상공회의소 등 유관기관과의 사전 협의
  - ▶ 기업애로 및 불편사항 청취를 위한 협조사항 안내
- 기업관련 인·허가 민원 처리실태 확인 : 2015. 2~3월중
  - ▶ 본청 및 군·구에서 처리한 민원사항 중점 분석(다수인 민원 포함)

## □ 기대효과

- 안정적 경영을 통한 기업경쟁력 강화로 투자유치 및 일자리 창출
- 투자활성화, 일자리 창출 등에 대한 불합리한 규제 혁파

- ❖ 시민의 눈높이에 맞춰 사회 전반에 퍼진 고질적 병폐 등을 제거하기 위한 선택적 집중감사로 시민행복 추구

### 감사방향

- 비정상적 관행 정상화 등 제도개선을 위한 감사력 집중
- 시민불편 해소 및 시민 안전을 위한 현장감사 추진

### 중점 감사사항

- 시민 생활환경 개선을 위한 현장 점검
  - ▶부정·불량식품 근절을 위한 식품위생안전 및 생활폐기물 수거, 상·하수도 시설 운영실태 등 시민생활 밀접분야 확인으로 시민편익 증진
- 복지분야 등 각종 보조금 지급 적정성
  - ▶대상자 선정부터 정산까지 현미경 감사로 예산낭비 방지 및 투명성 제고
- 지방공기업 및 출자·출연기관 방만경영 집중 감사
  - ▶재무건전성 강화 및 기관장 재량권 일탈행위 제한
- 재난 취약지역에 대한 안전관리 등 운영실태 확인
  - ▶다중이용시설 등에 대한 현장 확인으로 안전사고 사전 예방

### 조치사항

- 전담창구 설치 : 2015. 1월중 (조사1팀, 032-440-3168)
- 시 홈페이지 등 각종 홍보매체를 통한 비리제보 활성화
- ※ 감사결과 재원수요 예측시 『**현안 및 안전 특교**』 확보방안 적극 지원

### 기대효과

- 예산낭비 요인 제거로 재정운영의 효율성 제고
- 시민이 시정을 신뢰하고 안심할 수 있는 생활공간 조성



# 감사관실

---

- ① 민선6기 시정지원 감사
- ② 지방세입 확충을 위한 시스템 감사
- ③ 청렴한 공직문화 정착
- ④ 자율적 내부통제제도 운영 강화
- ⑤ 시민행복 시정실현을 위한 공직기강 확립

# 1

## 민선6기 시정지원 감사

- ◇ 열심히 일하는 공직문화 조성으로 시민이 만족하고 행복한 인천 구현 및 3不(부채, 부패, 부실) 요인 제거

### □ 감사 패러다임 전환

- 선택과 집중을 통한 테마감사로 시민체감 극대화
  - 선례답습적 적발위주 감사 탈피
- 종합적·체계적·입체적 감사로 근원적 개선방안 제시
  - 단편적이고 온정주의적 감사 탈피
- 개방형·열린자세로의 문제해결형 감사
  - 수요자 중심의 맞춤형·컨설팅 감사

### □ 재정 건전성 도모

- 재정 누수현상이 일어나는 사각지대 해소
  - 출자·출연기관의 국가 지원 사업(공모) 적정성
  - 민간위탁의 재 위탁 사례, 연례 반복적 지원 사업 효과성
    - \* 선정부터 집행까지 전체단계 스캔, 예산 대비 실적 검증
  - 군·구의 국·시비 매칭사업 예산 적정 편성 여부 등
- 기관장의 무분별한 권한행사 방지를 위한 페널티 적용
  - 감사결과 처분한 기관(장) 경고사항 관련부서 통보 : 행·재정적 지원 차등적용

### □ 자체감사 품질 향상

- 감사환경 변화에 적극 부응
  - 전산시스템을 활용한 감사 및 각종 불합리한 규정개정
  - 감사분야별 책임제 강화(정·부 지정)
- 전문감사인 육성을 위한 감사담당자 업무역량 강화
  - 타시도 벤치마킹으로 우수 감사사례(기법) 습득
  - 감사담당자 장기재직 유도, 워크숍 및 Brainstorming 실시 정례화

## □ 민생지원을 위한 특정감사

- 기업규제 완화를 위한 인·허가 민원처리실태 감사
  - 대안 없는 불가, 반려 등 소극적·부당한 업무처리 시정
- 대형건설사업장 관리실태 감사
  - 건설사업 품질 및 안전, 시설물 관리실태 중점 감사 추진
- 비위발생 및 안전 취약분야 감사
  - 개발행위·그린벨트 관리실태, 노래방 및 PC방 등 다중이용 건축물

## □ 시민 참여 감사제도 활성화

- 시민감사관 재위촉 : 2015. 9월중
  - 변호사, 세무사, 회계사 등 전문가 집단 우선 선정
  - \* 감사자문단 구성, 감사 참여 확대
- 시민감사관 감사참여 보상금 미지급에 따른 대책
  - 시민감사관 제보 홈페이지 운영 및 우수사례 공유
  - 우수 시민감사관 표창 실시 및 감사 서한문 발송

## □ 각종 제보사항 및 민원 적극 대처

- 민원전문상담관제 운영
  - 공직자부조리신고 인터넷(Help-Line) 및 전화 제보사항 전담자 지정·처리
- 시민의 불편을 찾아가서 해결하는 능동적 감사자세 고취
  - 고질 민원에 대하여는 시민감사관 중 전문가와 함께 현장 방문 상담 및 처리

## □ 성과평가를 통한 업무 극대화

- 성과에 입각한 감사담당자 능력 및 자질 평가
  - 올해의 감사인 선정 : 근평 반영 및 각종 표창 우선추천
- 감사부서 담당자 격무업무 담당자 순환보직 실시
  - 민원조사 담당자 6개월 근무 후 본인이 원하는 업무 우선 배치

- ◇ 관행적으로 처리되고 있는 세입업무 표준화 및 부실한 시스템 개선
- ◇ 세입감사시스템 기반 지방세 및 세외수입 탈루세원 발굴 지속 추진
  - ※ 최근 3년간(2012~2014년) 누락세원 발굴 실적 ⇒ 60,471백만원

## □ 감사방향

- 비정상적 업무관행을 바로 잡는 「지방세입 감사」 운영
- 감사원·행자부 등의 지적사례를 자체감사 활동에 활용

## □ 추진계획

### 《 지방세 분야 : 100억원 발굴 》

- 원시 취득한 매립 토지 등의 이용 실태 감사
  - 준공 전 사용허가 여부, 사실상으로 사용하는 토지 등 인지 여부
- 학교 및 외국 교육기관이 사용하는 부동산 이용 실태 감사
  - 수익사업 사용 여부, 취득일부터 3년 이내 직접사용 여부 등
- 원룸 등 미등기 부동산 과세누락 및 연부취득 환급금 감사 등
  - 미등기 상태에서 소유권이전 여부, 연부취득(경계계약) 환급 여부

### 《 세외수입 분야 : 100억원 발굴 》

- 지하매설물 도로점용료 컨설팅 감사
  - 지하 매설물(전기관·통신관 등) 전수조사 및 DB구축 후 누락세원 발굴
- 교통유발부담금(연면적 1,000㎡ 이상의 시설물) 컨설팅 감사
  - 시설물(가설건축물, 옥외저장시설 등 포함)의 과세실태 점검 등
- 하천·녹지·공원(점용료) 컨설팅 감사 등
  - 항공사진, 도시계획도 등 공간정보융합, 점용실태 및 과세누락 여부 점검

## □ 기대효과

- 고부가가치 시스템 감사를 통한 세입징수기반 구축 및 지방재정 확충
- 과세정보의 공유·소통 및 협업을 통한 업무 효율성 증대(정부3.0정책 부합)

- ◇ 부정부패 없는 깨끗한 공직사회 조성으로 자긍심 고취
- ◇ 시민으로부터 신뢰 받는 시정을 펼쳐 인천의 청렴도 향상 도모

### □ 공직부패에 대한 엄정한 대처로 책임성 강화

- 부패공직자 원스트라이크 아웃제도 확행
  - 최고 수준의 징계처벌 규정으로 무관용의 원칙 적용
- 직무관련 범죄행위 사법기관 고발 확행 및 징계부가금(1~5배)적용 철저
  - 200만원 이상 금품·향응수수(요구시 100만원), 공금횡령·유용자 의무적 고발
- 공직자부조리신고(Help-Line)운영 및 내부고발자 보호 강화
  - 익명 보장으로 신고 활성화 홍보 및 신고보상금 제도 내실 운영
- 공무원행동강령 제도 내실 운영
  - 행동강령 상담, 청탁등록시스템 및 청렴센터 운영, 외부강의 신고 등

### □ 청렴윤리 확립을 통한 시정의 투명성 확보

- 간부공직자 개인별 청렴도 평가 실시
  - 평가결과 모니터링 강화, 성과평가 및 인사자료 활용
- 4급 이상 간부공직자 전원 청렴집합교육 실시
  - 인재개발원 2015년 교육과정 신설, 청렴 리더쉽 함양, 슬선수범 유도
- 청렴윤리 및 청렴 가치관 정립을 위한 교육 강화
  - 전직원 청렴교육 의무이수제, 행동강령 상시학습시스템, 찾아가는 청렴교육
- 전 직원의 청렴실천 생활화
  - 매일 청렴송 방송, 청렴주간의 날 선정 운영, 사전예방적 청렴주의보 발령
- 시민만족 청렴 해피콜 실시
  - 보조금, 공사·용역관리 등 업무처리과정 만족도 조사 및 사후관리

- ◇ 업무처리과정에서 발생할 수 있는 행정착오 및 부정과 비리를 사전에 예방하여 행정의 효율성·투명성을 확보할 수 있는 시스템 구축

#### □ 사전예방 모니터링 강화

- 청백-e(통합) 모니터링 시스템 전면 시행 : 5개 분야 → 8개 분야
  - 확대적용 분야 : 사회복지, 토지정보, 건축행정
  - \* 5개 분야 : 지방재정, 지방세, 세외수입, 지방인사, 새을 행정
- 청백-e(개별) 모니터링을 통한 책임성 강화
  - 업무담당자의 행정착오 방지 및 비리 사전예방
- 자체 모니터링(세입감사시스템)을 통한 사전예방
  - 공간정보와 행정정보 연계분석으로 착오(누락) 분석

#### □ 자율과 책임을 담보한 투명성 및 책임성 확보

- 자기진단업무의 효율적 운영을 위한 전산화 추진
  - 자기진단(Self Check) 업무를 청백-e시스템과 연계 운영
- 행정적 낭비 및 시행착오 예방을 위한 일상감사 강화
  - 사업의 합법성 및 필요성 등을 심사하는 예방적 감사 시행
- 재정운영 효율성을 위한 계약심사 강화
  - 내실 있는 원가계산 및 사업검토로 예산절감 극대화

#### □ 공직자 자기관리 활동

- 청렴마일리지 운영으로 자발적인 참여 유도
- 청렴인사제도, 기타 윤리활동 강화(재산등록, 퇴직공직자 취업제한)

- ◇ 예방적 감찰활동을 통한 부조리 척결로 시민중심 편익 증진
- ◇ 행정의 사각지대 해소를 위한 관행적·제도적 문제점 도출 및 개선

### □ 시민생활과 밀접한 분야 기획 감찰

- 시민고충 해소, 비정상의 정상화를 통한 시민편익 증진분야 기획 감찰
  - 생활폐기물수거, 개인하수처리 및 분뇨처리 등 서민밀집지역 생활환경 개선
    - \* 1개구 표본점검 후 대상 확대 추진
  - 비정상적인 복리후생제도 등 방만 경영 공사공단, 출연·출자기관 기획점검
    - \* 2015년 감사제외 대상 기관 중 표본대상 선정 실시

### □ 다수인 관련 민원 처리실태 확인·분석

- 다수인민원, 고질적인 장기해결 불가 민원 처리실태 중점 확인
  - 불합리한 규정·관행으로 인한 불편사항 발굴 및 제도개선(건의)
  - 청렴도 향상을 저해하는 민원불편사항 중점 확인

### □ 취약분야 중점 감찰

- 취약 인물·업무·기관 등에 대하여 집중적인 감찰활동 강화로 공직사회 잔존 부조리 근절 및 관행적 부조리 개선
  - 감찰대상 : 시, 군·구 및 산하기관 등 전 기관(공사·공단 포함)
    - \* 취약인물, 취약업무, 취약기관 집중

### □ 공백 없는 공직비리 조사

- 하명·첩보 및 Help-Line 제보, 부정적 언론보도 사항 신속조사 처리
  - 공직비리에 대하여 전 행정력을 집중, 엄정 조치 및 재발방지, 개선안 도출
- 연말연시, 명절연휴, 하계 휴가 등 취약시기 기강해이 방지
  - 업무방치, 민원 지연처리 등 무사안일·복지부동 업무행태 집중 감찰