

인천의 꿈, 대한민국의 미래

# 2015 주요업무계획

2015. 1.

## 목 차

I. 일 반 현 황 .....	3
II. 2014년 성과와 평가 .....	6
III. 2015년 정책여건과 목표 .....	10
IV. 주요업무 추진계획 .....	18

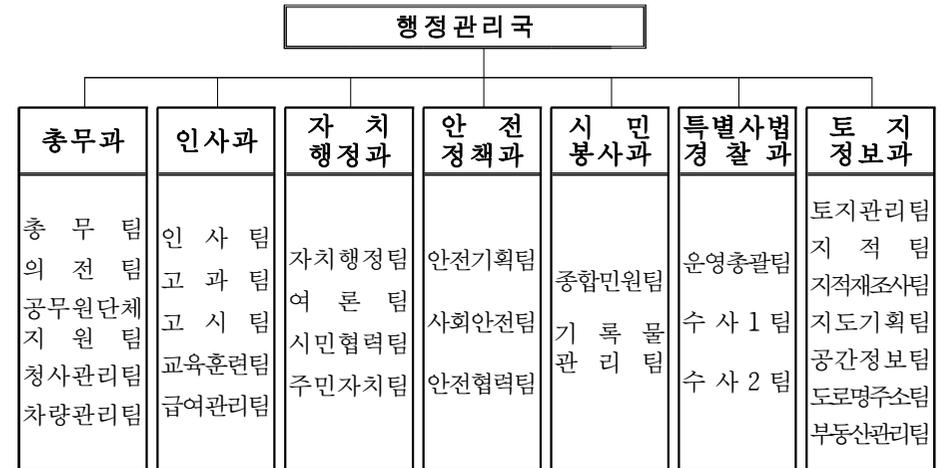
# I. 일반현황

## 1 일반현황

□ 기 구 : 7과 29팀

□ 인력(정/현원) : 207명/252명(파견 2, 교육예정 13, 명퇴예정 5, 비별도요인 21 포함)

□ 조직표 (’15. 1. 1. 현재)



## □ 예산

(단위 : 백만원)

구분	2014년	2015년	내역		
			인건비	물건비	사업예산
계	127,351	106,801	15,138	17,095	74,568
총무과	94,212	12,534	-	11,705	829
인사과	-	85,639	15,015	3,736	66,888
자치행정과	28,055	3,453	26	302	3,125
안전정책과	1,921	1,620	-	237	1,383
시민봉사과	955	732	-	320	412
특별사법경찰과	190	197	76	121	-
토지정보과	2,018	2,626	21	674	1,931

## Ⅱ. 2014년 성과와 평가

### 1 주요성과

#### □ 공무원 사기진작으로 활력 넘치는 직장분위기 조성

- 다양한 직원 후생복지 지원
  - 맞춤형 복지제도, 콘도 및 휴양시설, 종합건강검진비, 직장보육시설 지원 등
  - 특히, 금년 처음 시행한 종합건강검진비 지원(2,000여명)으로 총6명(대장암 5건, 위암 1건) 조기발견 치료로 건강한 직장분위기 조성 기여
- 투명한 인사행정과 우수공무원 인센티브 부여
  - 정기인사 사전예고 및 인사고충 최대 반영(1,049건 신청 651건, 62.1%)
  - 합리적이고 조직 역량을 극대화 할 수 있는 인사 개선안 마련
    - \* 외부 전문가 및 직렬별 대표 등으로 구성된 T/F팀 운영
  - 탁월한 업무실적 공무원 실적가산점 부여, 우수공무원 포상(9회 272명)
- 인천시정을 이끌 핵심인재 육성
  - 직무역량 강화교육(장기 58명, 단기 11,900명, 대학원 위탁교육 10명)
- 소통과 상생의 협력적 노사문화 강화(간담회 12회, 연찬회 14회 등)

#### □ 시민 화합으로 AG·APG 대회 성공 지원

- 외국인 방문객 부족 숙박시설을 일반가정 홈스테이\*를 통하여 해소하고, 가정 체험기회 제공으로 우리 고장의 전통을 널리 알리는 계기 마련
  - \* 참여 가정 : 10,291세대 / 외국인 이용 : 529명(54개국)
- AG·APG 범시민지원협의회를 중심으로 민간단체, 종교단체, 기업체 중심으로 「1시민 1단체 1기업」 1경기 이상 관람하기 운동을 대대적으로 전개하여 범시민 자율 관람 붐 조성
- 45개 참가국 응원단\* 구성 열띤 응원 활동으로 참가국 선수들이 뛰어난 기량을 발휘할 수 있는 분위기 조성 및 활기찬 대회 붐 조성
  - \* 시민 서포터즈(70,000명) / 청년 서포터즈(5,000명)

## □ 안전한 사회기반 구축 및 위해사범 단속 강화

- 세월호 참사 인천시 사고대책본부 운영 및 수습업무 컨트롤 타워 수행
  - 진도 현지상황실 운영, 장례지원반 가동, 합동분향소 및 영결식 지원 등
    - ※ 조문객 누계 : 46,024명(12.26 기준)
- 재난·안전 특화시책 추진을 위한 국비 확보(14억원)
  - ※ 소규모 안전인프라 구축사업 5억, 재해예방사업 특고세 확보(3개 사업 9억)
- 정부가 4대약으로 규정한 “불량식품 근절” 대책 추진
  - ※ 식품 위해사범(151건), 원산지 허위표시사범(7건) 수사 및 송치

## □ 시민이 편리해지는 다양한 지적지도 및 서비스 제공

- 손안에 보물지도 “인천시 지도포털” 서비스 Open 실시
  - 매매, 전·월세 등 부동산 실거래가 공개기간 단축(약 45일 ⇒ 15일)
- 클라우드 GIS를 이용한 AG·APG 지도서비스 운영
  - 경기장 주변 원터치 모바일 지도서비스(떡거리, 숙박, 쇼핑 등)
  - Bing Map Open API를 영문지도서비스 구현
- 지적재조사지원단(지적재조사팀)을 신설하여 시민들의 경계분쟁 등 토지 재산권과 직접 관련된 고질적인 민원을 적극적으로 해결
  - ※ 불부합 14개 지적재조사 사업지구 지정 및 정리

## ② 평가 및 개선방향

### □ 시민과 함께하는 열린행정 구현

- 인천 개항 이래 최대 규모의 국제 행사인 AG-APG 대회 범시민 참여 붐 조성으로 성공적 대회 개최 분위기 조성  
제6회 전국동시지방선거 업무를 공정하고 완벽하게 처리하는 성과 거양
- 2015년도에는 시민이 중심이 되는 시민이 행복한 인천을 만들기 위하여 시민과 대화 행정을 적극 추진하는 한편 인천의 새로운 가치를 창조할 수 있는 시책 중심 행정 추진

### □ 시민의 안전 체감도 향상을 위한 전문성 강화

- 각종 시설물에 대한 안전 점검 시 공무원의 육안 점검에 의존, 실질적 위험 상존 상태 확인 등 실효성 의문에 대한 개선방안 마련
  - 소방, 전기, 건축 등 민간 전문가와 합동으로, 안전 위험 시설물에 대한 합동점검반 편성 운영('15년도)
- 범죄로부터 안전한 사회구현을 위해 체계적 수사로 환경, 위해식품 및 부정불량식품 등의 위법행위 근절 노력 강화

### □ 새로운 시대에 맞는 혁신적인 정보 공유와 서비스 체계 도입

- 클라우드 GIS를 이용한 행정혁신 사업을 발굴 전문가들의 도움을 받아 쉽고, 편리하고, 부서 간 상시적으로 협업, 운영, 공유할 수 있는 체계 마련
- 도로명주소 인지도(93.1%)에 비하여 도로명주소 활용도(58%)는 다소 낮음에 따라 생활 밀착형 집중홍보로 활용도 제고

### Ⅲ. 2015년 정책여건과 목표

#### 1 2015년 정책여건과 전망

- 민선6기 출범 이후 「새로운 인천, 행복한 시민」 원년의 해로서 시정에 바라는 시민들의 기대와 염원이 지속적으로 증가할 것으로 전망  
⇒ 대화를 통해 시민의 고충과 창의적인 의견을 청취할 수 있는 다양한 대화채널 확보 필요
- 산업화·도시화 등 급격한 사회구조 변화로 최근 안전취약성 문제가 발생하고 있으며, 원도심 재개발 사업, 송도·청라지구 등 대단위 개발로 인구가 급격히 유입되어 치안수요 등 안전관리 필요성 대두
- 사회 4대약으로 규정한 ‘불량식품 근절 추진대책’ 지속 추진 및 FTA 확대에 수입식품 증가 및 다변화, 관광도시 경쟁력 제고 필요성 대두 등으로 식품 안전에 대한 시민 욕구가 더욱 높아질 것으로 예상
- 정부 3.0 시대의 패러다임 확산으로 국민의 알권리 충족에 대한 기대가 높아짐에 따라 행정정보 공개 내용 측면에서 수요자인 ‘시민중심’의 정보공개 기대치가 지속적으로 높아질 것으로 전망
- 대규모 개발사업과 급격한 도시화에 따라 토지의 효용가치가 증진되고 지속적으로 지가가 상승하여 토지분쟁 등 토지와 관련된 문제가 계속 증가하고 있는 추세

2 정책목표

시민이 행복한 책임행정 구현

활력 넘치는  
직장분위기 조성

- 1 다양한 공무원 사기진작 방안 제고
- 2 소통과 상생의 협력적 노사문화 정착
- 3 쾌적한 시청사 근무 환경 조성 및 에너지 절감 추진

성과와 일 중심의  
공정한 인사

- 1 공정하고 투명한 인사행정 운영
- 2 엄정한 근평 관리 및 우수공무원 인센티브 부여
- 3 인천시정을 이끌어갈 핵심인재 육성
- 4 인천의 꿈 실현을 위한 우수인재 발굴

시민과 함께하는  
열린 행정

- 1 안정된 군·구 업무 추진을 위한 소통 행정 추진
- 2 여론 및 동향 관리
- 3 참여와 나눔을 실천하는 사회단체 협력강화
- 4 모범 선행 시민 「왕 중 왕」 선발 선행 사례 홍보

365일 안전한  
일류도시

- 1 인천형 국제안전도시 조성 추진
- 2 방범용 CCTV 설치 지원
- 3 부평역 다중이용역세권 재난안전 통합 대응체계 구축
- 4 공원 여자화장실내 긴급상황 비상벨 설치

시민 중심의  
민원서비스 구축

- 1 시민중심의 맞춤형 민원행정서비스 강화
- 2 정보공개 확대 및 공공기록물의 체계적 관리

유해환경 없는  
행복도시

- 1 수사역량 강화 및 현장 대응성 제고
- 2 민생 침해 사범의 강력한 단속으로 안전한 인천 구현

시민이 공감하는  
지적공간 정보 실현

- 1 디지털 항공사진 촬영·판독 및 공간정보 구축
- 2 공간정보시스템 확산 및 개선 추진
- 3 수치지형도 제작
- 4 시민행복 맞춤형 바른땅사업 추진
- 5 생활이 편리한 도로명주소 활용 시민 활성화 추진

## IV. 2015년 주요업무 추진계획

# 브랜드 정책과제

- ① 시민에게 행복과 희망을 주는 「시민과의 대화」 추진
- ② 성과와 일 중심의 공정하고 투명한 인사행정
- ③ 청사 재배치 및 장기 마스터플랜 수립
- ④ 부평역세권 재난안전 통합 대응 체계 구축
- ⑤ 개방형 지도서비스 “클라우드 GIS 포털” 운영

## 1 행복과 희망을 주는 「시민과의 대화」 추진

- ◇ 대화를 통한 시민의 창의적인 다양한 의견을 청취할 수 있는 채널 확보
- ◇ 시민과 고층을 함께 공유하고 희망을 줄 수 있는 시장의 역할 수행

### □ 추진 내용

- 발로 뛰어 현장을 찾아가는 「현답 시장실」 운영(정례 : 년 2회 / 수시)
  - 취약지역 현장에서 직접 보고, 문제 실마리를 찾는 적극 행정 수행
  - 현장에서 경청한 시민 목소리에 대한 집중 검토로 정책 방향 설정
- 시민에게 희망을 주는 「시민 희망 데이트」 운영(정례 : 년 8회 / 수시)
  - 온·오프 라인을 통한 취약 지역, 현안 사업 등 민원인과 대화
  - 민원 시급성, 중요성, 파급성 등을 고려하여 우선 대화 대상 선정
- 오피니언 리더 그룹 「시정 교양 강좌」 운영(정례 : 년 2회)
  - 지역 선도 그룹 대상 지역 정신 살리기 위한 정체성 확립 강좌 실시
  - 인천의 브랜드 가치와 명예를 높이기 위한 우리의 역할 조망
- 시민 아이디어 발굴을 위한 「정책 토론회」 운영(정례 : 년 4회)
  - 창의적이고 독창적인 의견 수렴을 위하여 토론 공지 참여자 모집
  - 주요 정책에 대한 시민, 사회단체 등 생생한 의견 수렴 반영 검토

### □ 향후 계획

- (중점 관리) 추진 과제별 주요 내용 「관리 카드화」 지속 관리
- (정례 보고) 단위 과제 도출 사안에 대한 진행사항 보고회 개최
- (평가 보고) 시민과 대화 평가 보고회\* 개최

\* 2015. 12월 중

## 2 성과와 일 중심의 공정하고 투명한 인사행정

- ◇ 열심히 일하는 공직자가 우대 받고, 조직의 역량이 강화될 수 있도록 공정하고 투명한 인사 운영
  - 민선6기 인사제도 개선계획 시행('14.12월) -

### □ 조직 역량을 강화하는 인사

- 조직의 역량 강화를 위한 **희망전보제** 정착
  - 개인별 희망보직 및 실·국별 자율적인 책임 인사운영
    - ※ '15. 1. 1. 인사 : 희망보직 신청 44.5%(1,455명) / 반영 62.2%(1,212명)
- **순환 전보** 및 **전문보직제** 개선·강화로 조직의 경쟁력 제고
  - ※ 전보 최소 1년→2년, 최장 3년 6월→4년 / 44개 전문보직, 37명 선발
- 중앙↔시, 시↔군·구 **인사교류 확대**
  - 상호 유기적인 협력체계 구축 및 조직의 소통과 활력 증진
    - ※ '15. 1월 현재 : 중앙↔시 교류 4급 4명, 5급이하 9명

### □ 성과와 일 중심의 공정한 인사

- 객관성 및 신뢰성 제고를 위한 **실적가산점 부여기준 개선**
  - 가산점 부여 항목 축소(8개→3개), 축소 항목은 조정근평으로 대체
- **임기제공무원**에 대한 채용심의 및 **실적평가 강화**
  - 채용 심의위원회 구성·운영, 외부평가위원 평가제 등
- **격무·기피부서**에 대한 **인사 우대 강화**
  - 가점 부여기준을 1년→6월 단축, 희망전보 우선권, 우대 승진 등
- **우수공무원** 및 **열심히 일하는 공무원** 선발, 사기진작
  - 이 달의 공무원상 신설, 포상(5급 이하, 매월)
  - 간부공무원(국·과장) 대상 평가 및 우수 간부공무원 선정 시상(분기)
  - 연말 올해의 공무원상 시상 및 시상자에 대한 인센티브 부여

### □ 직원과 소통하는 수요자 중심의 인사

- **인사지표 개발** 및 **공표**로 인사의 신뢰도 제고
- 장애인·소외계층 등 **사회적 약자** 및 **소수 직렬 배려**
- **상호 협력하는 노사협의로** 상생의 파트너십 정착

## 3 청사 재배치 및 장기 마스터플랜 수립

- ◇ 조직개편에 따른 청사 공간 재배치(시본청, 미추홀타워, G타워)로 본청 공간부족 해소와 임대료 절감 및 업무의 효율성 증대
- ◇ 청사 건립을 위한 장기 마스터플랜 수립으로 근본적 해결방안 모색

### □ 청사 재배치 현황

- 업무특성을 고려 분산 재배치 : 5개 청사
  - 본청(IDC센터 포함) : 54개과 1,260명
  - 미추홀타워 : 6개과 104명
  - G-타워 : 2개과 41명
  - 임시청사 : 2개소 10개과 168명
- 2015년 상반기 재배치 계획
  - 미추홀 콜센터 및 임시청사 계약 만료 시 미추홀타워 이전

### □ 쾌적한 근무환경 조성

- 노후시설에 대한 단계적 개·보수 실시
- 청사 내 유휴 공간 활용한 직원 복리후생 환경개선 지원

### □ 청사 건립 장기 마스터플랜 수립 추진계획

- 기본계획 수립을 위한 연구용역 시행
  - 시 기 : 2015년 상반기
  - 방 법 : 인천발전연구원 정책 연구과제로 선정 추진
  - 주요내용 : 청사 건립 장기 마스터플랜 수립을 위한 타당성 등 기본용역 수행
- 연구용역 결과를 바탕으로 장기 마스터플랜 수립 추진
  - 인재개발원 재활용 및 강화지역 이전 방안 포함

## 4 부평역세권 재난안전 통합 대응체계 구축(신규)

◇ 화재 등 각종 재난상황 발생 시 대규모 인명피해가 우려되는 부평역 지하연계 다중이용역세권에 대한 통합 대응체계 구축

### □ 추진개요

- 사업대상 : 부평역세권
- 사업내용 : 신개념 유·무선 ICT(Information & Communication Technology)
  - 기술융합 예·경보 전산화시스템 구축⇒관리주체, 상가주인, 이용시민, 유관기관 등 실시간 재난상황 전파\*·대응
- \* 화재 발생경보, 지하철 탈선사고, 집중호우시 침수 상황 등
- 사업예산 : 2억원(특별교부세로 기 확보)

### □ 추진경과

- 역세권별 재난·안전대응 통합매뉴얼 수립(부평, '13. 12.)
- 재난대응 통합 예·경보시스템 시연회 완료('14. 2.)
- 재난대응 통합 관계지역(5개 권역\*) 지정·고시 완료
  - \* 인천공항·인천대·갈산·부평·동춘 역세권

### □ 기대효과

- 전국 최초 재난·안전 예·경보 전산시스템 시범 구축, 전국 확산 등
- 대규모 재난·안전사고 예방 등(사례, 대구지하철 화재사고 등)
- 항·포구 등 연안 선박사고 구조·대응 시스템 연계 확대 가능

### □ 향후계획

- '15. 2월 : 갈산·부평역세권 예·경보시스템 구축(부평구)

## 5 개방형 지도서비스 “클라우드 GIS포털” 운영

◇ 클라우드 GIS를 기반으로 빠르게 변하는 방대한 도시 빅데이터를 이용해 언제, 어디서나 쉽게 지도를 만들고 공유하여 행정은 혁신을 이루고 시민에게는 경제활동에 필요한 지도서비스 제공

### □ 개방형 지도서비스 플랫폼 국내최초 도입

- 복잡해지는 도시문제를 빠르게 분석하고 해결하기 위해 지도정보를 기반으로 하는 개방형 플랫폼 구축이 세계적으로 이슈
- 행정자치부(460억), 국토교통부(450억), 서울시(44억) 등에서도 빅데이터와 개방형 플랫폼 구축사업을 적극 추진 중
- 우리 시는 이미 2013년 국내 최초로 개방형 지도서비스 플랫폼 “클라우드 GIS 포털”을 도입 운영
- 정부 3.0 우수사례로 선정되는 한편, 2014아시아게임 지도서비스 등을 성공적으로 수행하고 행정혁신과 대시민 서비스 확대

### □ 도시 공간 빅데이터를 이용한 행정 혁신가능

- 지도를 기반으로 업무의 경계를 넘는 새로운 가치 창출 가능
  - 도시의 다양한 변화정보를 담아 정보 융·복합을 통한 입체적 분석
  - 모바일, 태블릿을 이용한 스마트 현장행정 지원체계 확보
- 사용자 중심의 맞춤형 지도서비스 운영
  - 누구나 쉽게 지도를 활용할 수 있도록 엑셀, 파워포인트와 연동
  - 목적에 맞게 사용자가 선택할 수 있는 다양한 지도 템플릿 제공
  - 사용자 선호도에 맞춰 사용할 수 있는 다양한 Base Map 제공
- 자료 활용 주체 간 협업을 통해 다양한 지도서비스 모델 구현

### □ 부서 벽허물기 혜택은 “시민에게”

- 지도기반의 정보 융·복합을 통한 빠른 의사결정으로 다수의 긍정 유도
- 부동산 가격 등 경제활동에 필요한 정보 모바일 지도서비스
- 라이프 스타일 변화에 맞는 입체적인 행정정보 공개체계 운영

# 총 무 과

① 다양한 공무원 사기진작 방안 제고

② 소통과 상생의 협력적 노사문화 정착

③ 쾌적한 시청사 관리 및 에너지 절감 추진

## 1 다양한 공무원 사기진작 방안 제고

- ◇ 조직내부 구성원 간 신뢰제고를 위한 다양한 활동 전개
- ◇ 직원 복지 제도를 통한 지역 경제 활성화 이바지

### □ 내부 구성원 간 상호이해의 소통의 장 마련

- 매월 직원월례회의를 통해 시정운영에 대한 이해의 장 마련
- 공무원 취미동호회 활동 지원
  - 1인 1동호회 가입 유도로 자기계발 및 직원 간 친목도모
  - 동호회별 각종 대회 지원, 모임 활성화

### □ 다양한 공무원 후생복지 제도 운영 및 확대

- 맞춤형 복지제도 이용범위 등 복지혜택 확대
  - 생명·상해보험 및 암진단비, 입원일당, 입원의료실비 보험 가입
- 직원 워크숍 및 여가 시 숙박시설 이용 지원(콘도 56구좌 운영)
- 안정적인 자녀보육 지원을 위한 직장보육시설 운영
- 건강한 직장분위기 조성을 위한 종합건강검진비 지원
  - 2014년부터 인천의료원 검진병원으로 지정운영
  - 전 직원 2년에 1회 종합검진 지원
- 직원복지회 운영으로 상부상조 정신 함양 및 후생복지 향상

### □ 유연근무제 운영을 통한 일과 삶의 균형 도모

- 일·가정 양립의 가족중심문화 반영과 창의적 업무수행 지원
- 출퇴근 시간 조정 등 다양한 근무형태 운영
- 공무원 야근문화 개선 및 장시간 근로형태 개선 추진
  - 가족사랑의 날, 월례휴가제 활성화, 초과근무 관리 강화 등

## 2 소통과 상생의 협력적 노사문화 선도

- ◇ 소통 채널의 다변화로 갈등의 사전예방 및 노사관계 안정화
- ◇ 교육, 업무연찬, 단체교섭 등을 통한 노사관계 역량강화

### □ 대화와 소통을 통한 상호이해 증진 및 갈등 예방

- 시장과의 상시 대화창구 마련 : 노조 요청 시 수시 면담 이행
- 부시장·국장·과장과의 대화 : 조합원 근로개선 및 고충해결(수시)
- 노조와의 실무협의 및 행정지원 강화 : 주 1회 이상
- 노사 현안사항의 사전협의 이행 : 담당부서·공무원단체지원팀 ↔ 노조

### □ 노사 공동의 협력적 노사문화 실천사업 추진

- 공무원 노사 합동 워크숍, 등반대회 개최 : 연 3회
- 총회, 대의원대회, 봉사활동, 체육대회 등 노조 주요사업 행정지원 강화
- 노사 공동 신규 협력사업 발굴(노사 협의) : 2015. 상반기

### □ 노사관계 역량강화를 위한 교육프로그램 운영

- 간부공무원 노사관계 교육 실시 : 2회 800명(시 5급, 군·구 6급 이상)
- 인재개발원, 고용노동연수원 등 전문교육 참여 제고 : 연 5회 이상
- 행정자치부 등 대외기관 주관 연수 프로그램 참가 지원 : 연 5회 이상  
- 노사 공동연수, 연찬회, 워크숍, 토론회 등 노사 공동참여

### □ 단체협약 이행 및 협약 갱신 추진

- 공무원노사공동협의회 정기회의 개최(연 2회) : 2015. 5월, 11월
- 공무원 단체협약 갱신(2015. 10. 3. 만료) 준비 : 2015. 7월 ~  
- 교섭창구 단일화, 교섭실무 교육 수료, 의견수렴, 노조 요구안 분석 등
- 공무원 노조 단체협약 및 임금협약 갱신 : 2015. 3월 ~ 10월
- 노조사무실 비품(회의용 테이블 등) 교체 : 2015. 상반기(10,000천원)

### □ 시, 군·구 노무관리 공무원의 직무역량 강화

- 노사업무 업무편람(매뉴얼), 단체교섭 결과 발간 배부 : 2015. 상반기
- 시, 군·구 노사업무 담당자 워크숍(업무연찬) 개최 : 2015. 4월

## 3 쾌적한 시청사 관리 및 에너지절감 추진

- ◇ 시청사의 쾌적한 근무환경 조성 및 에너지 절감 추진을 통하여 녹색 청사 구현

### □ 쾌적한 시청사 근무환경 조성

- 노후 시설에 대한 청사환경 개선공사 시행(수시)
- 시설물(승강기, 소방설비, 도시가스 등) 예방 안전점검 철저

### □ 온실가스 배출량 감축으로 녹색도시 인천의 위상 제고

- '15년 목표 : 온실가스 배출량 20% 절감

'07~'09년 3개년 온실가스 배출량 평균 대비 '15년까지 20%절감

\* 세부 목표 : 4%('11) → 9%('12) → 13%('13) → 17%('14) → **20%('15)**

- 전력량 및 최대수요관리로 전기요금 예산절감 기여(1.2억원)

### □ 청사 에너지 절감 추진

- 시 청사 고효율 LED조명 교체 및 단열 창호 점진적 교체  
※ '15년 이후 100%보급 1,573개 (총누계 : 7,345개, 100%), [의회청사 제외]  
※ 단열 창호 교체 : 48면/년
- 실내적정온도 유지(夏 28℃ 이상 / 冬 18℃ 이하)
- 동·하계 국가 전력수급 위기대책 적극 시행  
- 전력수급 위기대응에 동참하여 정전사태 예방
- 에너지절감 실적 보통교부세 교부 기여  
- '14년 에너지절감 실적 및 보통교부세 세부내역 : 13억원(목표액)

구 분	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년
절 감 목 표(%)	△4 %	△9 %	△13 %	<b>△17 %</b>	△20 %
시 본 청	절 감 실 적 (%)	증9.1%	△6.6%	△12.3%	-
	보통교부세산정액	0억원	4.6억원	8.6억원	<b>13억원(목표액)</b>

### □ 신재생에너지(태양광발전) 효율적 운영

- 설치현황 : 4개소(용량 : 176.6kW, 연간 전기발전량 : 200MWh/년)  
- 설치장소 : 민원동, 데이터센터, 의회, 의회 별관 옥상

# 인 사 과

- ① 공정하고 투명한 인사행정 운영
- ② 엄정한 근평관리 및 우수공무원 인센티브 부여
- ③ 인천시정을 이끌어갈 핵심인재 육성
- ④ 인천의 꿈 실현을 위한 우수인재 발굴

## 1 공정하고 투명한 인사행정 운영

◇ 「조직 활성화, 일하는 분위기 조성」은 신뢰받는 인사운영에서 시작됨으로 열심히 일하는 공직자가 우대받을 수 있도록 공정하고 투명한 인사행정 운영

### □ 조직 역량 향상을 지원하는 인사

- 실·국·소(3급이상) 단위 희망전보제 시행
  - 개인의 희망을 기준으로 실·국장의 추천 인사를 매칭하여 전보
- 전보 원칙 등 순환 전보 개선
  - 동일부서 2년 근무원칙, 장기근무 4년, 직무전환기간 운영
- 전문보직제 강화
  - 5급~7급, 4년 이내에는 다른 보직으로 전보 제한
- 중앙 및 시, 군·구 적극적인 인사교류 추진
- 직급·직렬별 보직경로 지정·운영

### □ 성과와 일 중심의 공정한 인사

- 공정하고 엄격한 발탁승진 및 승급 운영
- 전문성 강화를 위한 임기제 개선
- 선호 및 기피부서 지정·운영

### □ 직원을 배려하는 투명한 인사

- 인사지표 개발 및 공개로 인사 수용성 향상
- 사회적 약자 및 소수 직렬 배려
- 청렴한 직원이 우대받는 인사시스템 운영
- 찾아가는 인사 상담 서비스 운영
- 상호 협력하는 노사협의

## 2. 엄정한 근평 관리 및 우수공무원 인센티브 부여

- ◇ 엄정한 근무성적 평정을 실시하여 그 결과를 승진임용, 성과상여금 지급 등 인사관리에 반영
- ◇ 성과에 대한 정당한 보상을 통해 창의적으로 열심히 일하는 공무원이 우대받는 제도적 기반 확립

### □ 공정하고 투명한 근무성적 평정제도 운영

- 근무성적 평정단위의 합리적 조정
  - 市 조직개편에 따라 신규 직제에 맞게 평정단위 조정 시행
- 업무우수자에 대한 실적가산점 부여 및 지급기준 개선
  - 실적가산점 심사위원회 심의를 통한 객관적인 가산점 부여
  - 격무·기피업무 담당자에 대한 가산점 부여(보상·주차단속·교통민원·장애인업무)
  - 실적가산점 부여항목 통합 및 부여기준 개선을 통한 무분별한 신청 방지

구 분	기 준	개 선
부여항목	< 8개 항목 > 국정시책평가, PM사업, 지방행정의 달인, 예산절감, 자주재원 확충, 국비 확보, 새로운 업무 발굴, 격무·기피업무	< 3개 항목 > 국정시책평가, PM사업(예산절감, 국비확보 등 포함), 격무·기피업무
격무·기피업무 부여기준	1년 이상 근무 후 6개월 단위	6개월 이상 근무 후 6개월 단위

### □ 사기진작을 위한 우수공무원 인센티브 부여

- 열심히 일하는 공무원 발굴·포상
  - 올해의 공무원, 정부 및 시 모범·우수 공무원, 자랑스러운 공무원 등
- 선택적 복지 포인트 지급
  - 중앙부처 평가 최우수기관 선정 사업 업무 담당자 복지포인트 지급(1,000P)
- 업무우수자 조정근평 인센티브
  - 실·국장이 추천한 새로운 업무 발굴 등 시정 발전 기여자

## 3. 인천시정을 이끌어갈 전문인재 양성

- ◇ 인천시정의 다양화·전문화를 선도할 역량있는 전문행정인 양성
- ◇ 변화하는 행정환경에 능동적으로 대처하는 글로벌 인재양성

### □ 주요시책 전문교육

- 국정과제의 가치와 인식공유를 위한 교육
  - 창조경제 교육과정 운영, 안전 및 재난관리과정 운영
- 시정시책 및 공직가치 함양을 위한 핵심가치 교육
  - 시, 군·구 전직원 희망인천 드림콘서트 시책교육(2회)
  - 인천알리기 교육과정 강화 교육
  - 마이스산업 육성과정 등 관련 교육과정 운영(인재개발원 등) : 11개 과정

### □ 장·단기 전문교육을 통한 직무역량 강화

- 국내 장·단기 전문교육 실시
  - 중앙교육기관 등 장기교육(10개월) : 51명
  - 공무원·민간교육기관 단기교육 : 12,000명
  - 대학원 위탁교육(석사과정) : 10명(MBA 6명, 도시계획 4명)
- 직원 맞춤형 교육 확대
  - 직급별 직무·역량강화 필수교육과정 신설
  - 사회복지분야 교육훈련 강화 : 5급 이하 4시간 의무교육
  - 집합교육 의무화 시행에 따른 직무교육 참여율 향상 도모

### □ 국제적 역량을 갖춘 글로벌 인재 양성

- 국외 장기훈련 실시 : 11명(일반훈련 9, KDI국제정책대학원 2)
- 청내 외국어 과정 내실 운영
- 아랍어, 러시아어 등 사이버 외국어과정 지속 운영

## 4 「인천의 꿈」 함께 실현할 우수인재 발굴

◇ 공정하고 투명한 시험사무 관리로 필요 분야 인재의 적기 채용 및 지방자치 역량 강화

### □ 분야별 우수인재 선발

- 신규공무원 임용시험
  - 채용규모 : 총 175명 【25개 분야(상반기 23명, 하반기 152명)】
    - \* 2014년 373명 대비 53%(198명) 감소
    - \* 7급 3명, 8급 8명, 9급 163명, 지도사 1명
    - \* 사회복지직, 시간선택제, 전문분야 임기제 공무원의 지속적 확충
- 직종개편에 따른 관리운영직군 전직시험 : 410명 대상
- 지방소방공무원 채용 1회 및 승진시험 1회
- 청원경찰 채용시험 1회

### □ 취약계층 및 특성화고졸자 공직참여 기회 확대

- 장애인 채용비율 확대 및 장애인 응시생 편의지원 제공
  - 장애인이 총 정원의 3.5% 미만 재직 시 7% 이상 채용
  - 편의 제공 : 시험시간 연장, 대필, 확대문제지·답안지, 별실 운영 등
- 저소득층 점진적 채용 확대로 사회적 약자 배려 분위기 조성
  - 9급 공개경쟁 임용시험 선발예정인원의 2% 이상 채용
- 특성화고졸자의 공직진출 기회 제공
  - 임용대상 : 임용예정직 관련 실업계·예능계·사학계 학교 졸업(예정)자
  - 임용직급 : 9급 이하

### □ 국가공무원 임용시험 및 국가자격시험 관리

- 국가공무원 임용시험 관리 : 2회(7·9급 공채)
- 국가자격시험 관리 : 7회
  - 간호조무사 2회, 요양보호사 3회, 수렵면허 2회

## 자 치 행 정 과

- ① 인정된 군구 업무 추진을 위한 소통 행정 추진
- ② 여론 및 동향 관리
- ③ 참여와 나눔을 실천하는 사회단체 협력강화
- ④ 모범 선행시민 「왕중왕」 선발 선행 사례 홍보

## 1 안정된 군구 업무 추진을 위한 소통 행정 추진

- ◇ 민선6기 출범에 맞추어 시와 군구 간 상생 발전을 위한 소통 행정 시행
- ◇ 주요 현안 사업 시행 이전에 효율적 추진 방안 논의로 원활한 사업 추진

### □ 업무 추진 과정에서 발생한 행정 갈등(군구)

- (지역 경제) 일선 지자체가 권한을 가지고 지역경제 활성화를 위하여 자체 추진한 시책 사업 불협화음 발생
  - 조직 내부 사전 공감 분위기를 조성하지 않고 추진으로 내부 마찰
- (예산 사업) 일선 지자체장 변경에 따른 민선5기 사업 지속 추진에 대한 이의 제기로 사업 정상 추진 애로
  - 국비지원 사업에 대한 사업 효과 회의적 입장으로 추진 차질

### □ 주요 업무 원활 추진을 위한 행정 소통

- (지방 행정) 시민을 위한 시정 행정 수행 동반자로서 시 및 군구 밀착형 업무 추진
- (정보 공유) 시민 안전과 지역 경제 활성화, 건전 재정 운용 등에 대한 효율적 추진 방안 공유로 사업 효과 극대화

### □ 업무 자문 활성화 시스템 구축으로 군구정 업무 효율적 추진

- (군·구 부단체장) 매월 정례적으로 개최하는 회의에 군·구 주요 현안 업무 정기 보고 확행
- (소통 채널) 지역 경제 활성화 등 다수 시민 관련 사업에 대해 입안 단계부터 군·구와 업무 활성화 방안 논의 및 자문\*
  - \* 시 : 주무과장 / 군구 : 국장
- (업무 협의) 군구에서 주요 업무 추진 관련 자문이 필요할 경우 요청할 수 있는 창구 개설 추진

## 2 여론 및 동향 관리

- ◇ 여론·동향의 기능을 체계화 하고 실질적인 업무효과 창출을 위한 환류기능 강화

### □ 주제별 동향 발굴 및 보고 집중

- 고질민원, 현안사항, 주요 이슈 등 주제별 여론동향 발굴로 업무 추진을 위한 실마리 제공
- 환류기능 활성화를 위해 현장, 수요자, 전문가 여론 전달에 주력

### □ 정책 학습의 장 마련

- 타 지역의 정책, 현안, 행사, 사회·문화적 이슈 등 각종 자료와 정보를 제공하여 시민을 위한 사업발굴의 장 마련
- 서울시의 주요 정책 추진사항 소개 중심에서 전국으로 확대

### □ “시장에게 바란다” 신속 처리

- 시민들의 제안·요구사항을 관련 부서로 전파
- 신속한 문제해결로 시정에 대한 시민 만족도 제고

### □ 모범·우수사례 및 미담사례 발굴 전파

- 시정수행 모범·우수사례 및 지역 주민들의 미담사례를 발굴 전파
- 벤치마킹으로 대시민 행정서비스의 질 개선

### □ 군·구 여론동향 발굴·보고체계 강화

- 신속·정확한 여론동향 발굴·보고 체계 구축으로 협력행정 실현
- 군·구평가에 여론동향 관리·보고 실적 반영

### □ 통·리장 조직을 통한 여론 수렴체계 구축

- 현장행정 저변의 여론 수렴과 반영을 통하여 소통행정 실현

### 3 참여와 나눔을 실천하는 사회단체 협력강화

◇ 건전한 사회단체 육성 및 소통을 통한 협력강화로 시정참여 확대와 상생의 거버넌스 구축

#### □ 공정하고 투명한 사회단체지원 육성

- 심도있는 지원단체 선정 및 사업 운영(800백만원)
  - '14년 사업 종합평가로 등급(A~F)분류, 인센티브(패널티) 부여
  - 홈 페이지 우수사례 게시 및 보조금 감시단 운영

#### □ 지역정체성 및 애향의식 제고를 위한 인천사랑운동 저변확대

- 인천사랑운동시민협의회 지원(95백만원)
  - 인천사랑지도자 아카데미, 월례강좌, 초등동문 네트워크 신규 운영
- 인천향우회원 초청, 시정설명회 개최('15. 3월, 프레스센터)

#### □ 행복한 공동체, 더불어 잘사는 건강한 사회 구현

- 나눔과 봉사, 배려의 제2새마을운동 전개(71백만원)
  - 김장나누기, 친환경 녹색생활 실천, 국제협력사업(동남아 새마을사업 지원)
- 건강한 지역사회 구현을 위한 바르게살기운동 실천(12백만원)
  - 법질서 지키기 실천결의대회·캠페인, 청소년지킴이 봉사활동
- 통일과 안보실천운동 전개를 위한 자유총연맹 지원(120백만원)
  - 인천시통일관 운영, 고교생 통일준비 민주시민교육 태극기달기운동
- 통·리장 역량 강화를 통한 시민과의 원활한 소통( 65백만원)
  - 소양교육, 워크숍 개최, 통리장 소식지 배부(25,200부)
- 주민센터 네트워크 강화를 위한 주민자치연합회 지원(66백만원)
  - 동아리 경연대회, 자치위원 교육(년1회), 전국 주민자치박람회 참가

### 4 모범 선행 시민 「왕 중 왕」 선발 선행 사례 홍보

◇ 사회에 온정을 베풀어 훈훈하고 인정이 넘치는 분위기 조성한 사례 발굴  
◇ 선행 사례 파급으로 소외 계층에 대한 사회적 인식 패러다임 전환 기회 마련

#### □ 선행 시민 표창

- (근거) 인천광역시 포상 조례
- (인원) 년 평균 270여명\* \* 2013년 : 324명 / 2014년 : 217명 / 2012년 : 267명
- (방법) 기관·민간단체 추천을 받아 선행 사례 표창 격려

#### □ 추진 개요

- (단계 추진) 대상 공개 접수 및 평가단 구성 공적 공정 심사
  - 1단계 : 인터넷 활용 모범 선행 시민 추천 접수 \* 개인, 단체 등 누구나
  - 2단계 : 공적 추천 자료 서류 검토\* \* 주관 부서 : 자치행정과
  - 3단계 : 평가단 구성\* 및 평가 \* 전문(교수 등) 및 시민(모니터 등) 평가단
  - 4단계 : 선행 사례 발표 및 시상
- (왕 중 왕 선발) 3명\* \* 으뜸상, 버금상, 다음상
- (사례 홍보) 기관·단체 월례회의, 워크숍, 단체 회의 등 사례 발표로 훈훈한 온정 넘치는 사회 분위기 조성 사례 전파 및 확대

#### □ 향후 계획

- 왕 중 왕 선발 계획 수립 : 2015. 2월 중
- 공적 심사 평가단\* 구성 : 2015. 8월 중 \* 전문가, 시민 등 20명 범위
- 왕 중 왕 선정 시상 및 사례 발표 : 2015. 12월 중

# 안전정책과

- ① 초동대처 재난대응 매뉴얼 확대 보급
- ② 재난 예방을 위한 재난취약시설 특별안전점검
- ③ 공원화장실내 긴급상황 비상벨 설치
- ④ 시민안전망 구축을 위한 방범용 CCTV 설치

## 1 초동대처 재난대응 매뉴얼 확대 보급

◇ 각종 재난발생시 초동 대처를 위한 유형별 매뉴얼의 보급으로 신속한 대응조치 및 사고의 확산 방지로 피해 최소화

### □ 일반 현황

- (중앙부처) 재난 매뉴얼 현황 : 48개
  - 표준매뉴얼 25, 주요상황 매뉴얼 8, 각종 지침 대책 등 15
- (인천시 보유) 확대작성 매뉴얼 유형 : 24개(178개 작성 보유)
  - 순수 중앙부처 매뉴얼 15, 우리시와 무관 매뉴얼 9

### □ 추진 현황

- (안행부) 매뉴얼 확대 작성지침 송부( '14. 2월)
- 위기관리 현장조치 공통 매뉴얼 작성( '14. 6월)
  - 인천시 미해당 및 소관부서 미지정 유형에 대한 대응 목적
- 개인별 행동지침 매뉴얼 활용책자 배부(시 및 군구. '14. 11월)

### □ 확대보급 매뉴얼

- 보급대상 : 재난유형별 책임관리기관 및 민간시설물 관리자
- 보급내용 : 초동대처 가능한 간단 명료한 매뉴얼(즉시 대응 가능)
- 소요예산 : 비예산
- 확대보급 : 샘플 작성 보급 후, 이행여부 확인 등 지속적 관리

### □ 향후계획

- 초동대처 매뉴얼(샘플)안 제작 및 배부 : '15. 2월
- 이행여부 확인 등 지속적 관리 : '15. 3월부터

## 2 재난 예방을 위한 재난취약시설 특별안전점검

- ◇ 관내 재난 위험이 높은 노후불량 시설 및 초고층 건축물 등에 대하여
- ◇ 시기(계절)별 안전전문가 참여 특별 안전점검 추진으로 재난예방

### □ 재난사고 위험시설 상시점검단 운영

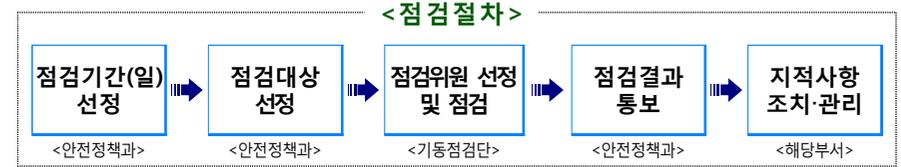
- 점검대상 : 재난위험 시설물 및 시민안전제보 안전위험 취약시설
- 점검주체 : 민관 합동 안전점검 T/F 구성(15. 1월중)
  - 소방, 가스, 건축, 토목 등 민간전문가로 10~15명내외
- 운영예산 : 40,000천원( '15년 예산)
- 운영방법 : 안전위험 취약시설에 대한 정밀안전 진단 수준의 현지 점검을 통해 위험요소에 대한 긴급 안전조치 또는 시설관리주체에 대한 개선 권고 등 조치

### □ 재난취약지역 민관 상시 안전관리체제 도입

- 중점지역 : 재래시장, 다중이용 밀집지역, 재개발지구 등
- 운영예산 : 40,000천원( '15년 예산)
- 활동방법 : 민관협력 상시 현장 감시(Hot Line)요원 투입 운영
  - 재난취약지역별 중점 관리기간을 설정하여 운영(3~4개월)
  - 안전모니터 봉사단, 시민자율봉사단 등 연계 활용

### □ 상시 점검단 운영 방법

- 점검절차



- 재난유형별 기간 및 대상, 주요 점검사항 설정
- 현장점검결과 지적사항 작성 및 소관부서 조치 통보
- 점검방법 : 점검분야(시설물)의 유형에 따라 세부점검표 작성

### □ 재난취약시설 대상

계절별	시기	중점 점검 대상	비고
해빙기	2~3월	- 축대·옹벽, 절개지, 건설공사장 등 재난위험시설 - 기타 지반침하 및 붕괴우려 시설	
봄·가을철 (행락철)	4~5월, 9~10월	- 유원시설(놀이시설, 캠핑장, 행사장 등) - 공공시설물(청사, 공동도서관, 박물관 등) - 추석대비 다중이용시설(판매시설, 터미널, 공연시설 등)	
여름철 (물놀이)	6~8월	- 우기대비 재난취약시설(재난위험시설, 축대·옹벽 등) - 여름철 물놀이 취약지역(해변, 해수욕장 등) - 휴가철 숙박시설(민박, 펜션·청소년 수련시설 등)	
겨울철 (동절기)	11월~ 익년 1월	- 동절기대비 대형 건설공사장 등 - 유해화학물질 취급사업장 - 설날대비 다중이용시설(판매시설, 터미널, 공연시설 등)	
특별관리	수시	- 특정관리대상 시설물(특히 재난위험시설 D,E등급) - 초고층 및 지하철·지하상가 등 지하연계 건축물 - 어린이 놀이시설, 여객선 및 유·도선 등 - 지상노출 지하환기구 및 채광창 등 - 민원발생 재해위험시설 및 타시도 발생 유사 재난	

### □ 향후계획

- 『안전전문 기동점검단(Safe Eye)』 인력 구성(위축) : '15. 1월
- 기동점검반 본격 운영 : '15. 2월

### 3 공원 여자화장실내 긴급상황 비상벨 설치(신규)

◇ 시민의 일상생활과 밀접한 근린생활시설 치안 확보를 통해 셉테드(CPTED) 정착기반을 조성하고 취약지구 범죄예방 도모

#### □ 추진배경

- 범죄 취약지인 관내 공원 여자 화장실 내 비상벨 설치 등 환경 개선을 통해 성폭력 및 청소년 범죄 등 각종 범죄 예방 강화

#### □ 설치개요

- 설치시기 : '15년도 상반기 내
- 설치장소 : 취약지 공원 화장실 24개소내 시범 설치
  - 시범 설치 후 운영성과를 감안, 추가 확대설치 추진('15년도 하반기)
- 예산확보 : 인천지역치안협의회(10,000천원) 예산 활용
  - 안전보건공단 및 인천 안실련과 업무협업을 통해 추가설치 예산 확보 추진
- 시스템 개요
  - 긴급시 비상벨 누름과 동시에 외벽 경광등 작동 및 경보벨
  - 전화선과 연동하여 마이크 및 스피커 양방향 통화(112 시스템 신고)



#### □ 기대효과

- 각종 범죄 취약지에 대한 인천시민의 특화된 선제적 안전관리 강화

### 4 시민안전망 구축을 위한 방법용 CCTV 설치 (공약)

◇ 각종 범죄 및 사회 불안요인으로 방법용 CCTV 설치 요구가 증가됨에 따라 시비를 지원, 시민안전망 구축 등 안전도시 인천 구현

#### □ 추진현황

- 방법용 CCTV 설치사업은 국정감사시 국비지원에 대한 당위성이 계속 지적됨에도 국가지원은 전무한 상황이나, 범죄 예방과 시민 안전 생활 보장을 위해 방법용CCTV 확충(시비)
- 방법용 CCTV 설치 연도별 추진계획(2014~2018)

구 분	합 계	2014	2015년	2016년	2017년	2018년
설치대수	420	71	49	100	100	100
설 치 비 (억원)	39.8	4.9	4.9	10	10	10

#### ○ 방법용 CCTV 설치·운영 현황

구 분	합 계	중 구	동 구	남 구	연수구	남동구	부평구	계양구	서 구	강화군	옹진군
설치대수	2,471	207	124	307	327	388	253	218	429	153	65
설치예산	18,582	1,869	911	1,526	3,023	3,865	1,733	1,282	3,130	556	687

#### □ 향후계획

- 지능형 CCTV 설치 등 방법용 CCTV 설치의 기능향상 도모
- 연차별 계획대비 부족분 '15년 추경확보 노력 등 지속적 설치 추진

# 시민봉사과

## ① 시민중심 맞춤형 민원행정서비스 강화

## ② 정보공개확대 및 공공기록물의 체계적 관리

## 1 시민중심의 맞춤형 민원행정서비스 강화

- ◇ 선제적 민원 서비스로 시민중심행정 추진
  - ◇ 수요자 중심, 민원서비스 제공으로 민원 만족도 향상
- 사회적 약자를 위한 민원서비스 제공
    - 농어촌지역 소외계층 대상 맞춤형 민원서비스 제공
      - 집배원을 통한 생활제보와 불편신고 등 모니터링
    - 거동불편인 민원서류 무료배달제 운영
      - 온·오프라인 창구 이용이 어려운 소외계층에 대한 서비스 제공
  - 민원행정 개선을 위한 민원서비스 품질관리 내실화
    - 민원부서 방문·전화응대별 고객만족도 평가 실시(상/하반기)
      - 방문민원인 대상 서비스 환경 등 5개 평가항목 설문조사
      - 민원부서 대상 응대태도 등 7개 평가항목 전화친절도 조사
    - 민원담당자 민원서비스 교육훈련 강화(연중)
      - 친절도 향상을 위한 응대 매뉴얼, 악성민원 대응능력 등 교육
  - 맞춤형 민원편의 제공을 위한 '토요일 및 평일 야간 민원실' 운영
    - 토요일 근무(시, 동구 민원실), 평일야간 근무(중구 외 7개 민원실)
      - \* 서비스 내용 : 여권 접수·교부, 제증명 발급, 무인민원발급기 등
      - \* '14년 토요일 및 평일야간 민원건수 : 22,078건
  - 민원발생요인 사전예방을 위한 민원사무처리의 확인·점검
    - 온라인 등 민원사무 처리상황, 처리 신속성 등 확인·점검
    - 민원 처리율 공개와 집중관리로 만족도 제고
  - '상속인 금융거래조회' 원스톱서비스 실시
    - 사망자 명의의 재산, 채무확인을 위해 상속인이 구청·동 주민센터에서 사망신고시 금융거래조회 신청도 동시에 가능한 서비스
      - \* 1월~3월 : 금융감독원과 원스톱서비스를 위한 업무협의 및 군·구 직무교육 실시
      - \* 4월 : 금융거래조회 서비스 실시

## 2 정보공개 확대 및 공공기록물의 체계적 관리

- ◇ 국민의 알권리 충족을 위한 행정정보 공개로 투명한 행정 구현
- ◇ 보유 기록물의 전자적 통합 관리체계 확립으로 업무 효율성 증대

### □ 원문정보 공개 적극 추진

- 대 상 : 시 분청 및 군·구
- 내 용 : 국장급(군·구 부단체장) 이상 대국민 공개 결재 문서
- 운 영 : 수시 모니터링을 통한 원문정보 공개율 제고

### □ 사전정보공개 공표 자료의 내실화

- 대 상 : 사전정보 공표 목록 고시 598건
- 운 영 : 공표주기에 따른 자료 업그레이드 확인 및 독려

### □ 정보공개 청구 처리현황 분석 및 개선

- 정보공개 청구 사항에 대한 진행상황 모니터링을 통한 업무 지원
- 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제9조(비공개 대상 정보) 제1항 8개 항목 이외 비공개 결정 방지

### □ 중요기록물 정리 및 DB구축 사업

- 사업대상 : 331,000면(1,655권)  
- 「'13 ~ '15 중요기록물 DB구축 3개년 계획」 중 3차분
- 소요예산 : 190백만원

구 분	사 업 량	1면당 구축단가(원)	사업예산(백만원)
총 계	331,000면(1,655권)	574	190

※ 사업대상 면수는 추정치로 정리결과에 따라 변경될 수 있음. 1권당 200면 산정

- 사업발주 및 낙찰·계약 : '15. 1월 ~ 3월
- 사업추진 및 완료 : '15. 4월 ~ 11월

## 특별사법경찰과

① 수사역량 강화 및 현장 대응성 제고

② 민생 침해 사범의 강력한 단속으로  
안전한 인천 구현

## 1 수사역량 강화 및 현장 대응성 제고

◇ 특별사법경찰관의 수사역량 강화를 통해 다원화·지능화되는 행정 범죄에 효과적으로 대응, 시정에 대한 신뢰도 제고 및 범질서 확립

### □ 특별사법경찰관의 수사역량 적극 배양

- 수사 및 단속은 전문성이 요구되는 업무이나 잦은 인사이동으로 베테랑 수사관 양성이 어려운 실정
  - \* 현인원 24명중 1년 미만 근무자 10명(42%), 2년 미만 근무자 9명(38%)
- 현장·실무 위주의 다양한 교육방법을 통해 개인별 수사역량 강화
  - 신규 전입자 범무연수원 및 인재개발원의 전문교육 이수 지원
  - 일선 수사전문가 특강(연 4회→6회), 직무교육 워크숍(연 1회→2회) 확대
  - 직원별 전략과제 선정 발표 및 토론회 정기적 개최(월 1회)
- 수사관 사기 진작을 위한 인센티브 강구(전문보직자 확대, 격무 부서 지정, 소수직렬 조정근평 반영 등)

### □ 행정 범죄에 대한 현장 대응성 제고

- 시민이 체감하고 사회적 파급효과가 크도록 현장의 목소리를 적극 반영한 수사활동 전개
  - 온라인 민원, 언론보도 등 상시 모니터를 통해 시민이 공감하고 파급효과가 큰 행정범죄 선정 집중 단속
  - 단속인력 부족을 보완하기 위해 소비자·환경단체 회원 및 자치 행정모니터 등 가용자원 적극 활용
- 기획수사 확대 및 유관기관과의 협조를 통해 범죄 발생 저감 및 사각지대 최소화
  - 현재 단속건수 중 고발건이 많은 비율 차지(76%), 기획수사 확대(월 1회 이상)를 통해 자체적발 강화 및 사각지대 최소화
  - 유관기관과의 협력을 통해 상습·고질 범죄 근절대책 마련
    - \* 연례 반복적 고발 약 60건(무신고 음식점 등)

## 2 민생 침해 사범의 강력한 단속으로 안전한 인천 구현

◇ 시민생활에 직접적인 영향을 미치는 각종 행정범죄를 근절함으로써 모든 시민들이 안전하고 행복하게 살 수 있는 생활환경 조성

### □ 생활환경 위해사범 단속·수사 활동 강화

- 2014년도 현재 환경분야 60건, GB분야 65건 입건, 환경분야는 감소 추세이나 GB분야는 처벌대비 이익이 커 근절되지 않고 있음
- 중요사업장에 대한 상시 모니터링 강화 및 테마별 기획수사를 통해 범죄 발생 최소화
  - 유해화학물질 사용·취급업체 상시 모니터링 및 다이옥신, 중금속 등 독성물질 배출업체 강력수사(상습범·고의범은 구속수사 원칙)
  - 비산먼지·악취 발생 사업장 불법행위 기획수사(연 2회)
    - \* 비산먼지는 봄철(4~5월), 악취는 하절기(7~8월) 집중 실시
  - 시민건강을 위협하는 신종환경범죄 및 취약분야 기획수사(연 1회)
  - 개발제한구역 불법행위 기획수사(연 2회), 처벌수위 상향 요청
  - 환경영향평가 불법행위, 야생 생물 불법 포획행위 기획수사(연 2회)

### □ 청소년 유해사범 수사활동 강화

- 2014년도 현재 청소년분야는 11건을 입건하였으나 현장 적발에는 한계가 있어 수사방법 개선 필요
- 청소년 유해약물(술, 담배, 환각물질) 판매행위는 각급 학교와 공조 체계를 확립하여 단속(학교내 자체 징계학생 등 적극 활용)
- 성매매 전단지 제작·배포를 주관하는 ‘업주 위주의 적발’을 통해 원천적 근절 도모
  - \* 통신사와 체결한 통화정지협약에 따라 대포폰 등 통화정지 요청
- 청소년 고용 및 출입금지 업소 불법행위는 교육청 등 유관기관과 협조하여 합동단속 강화

## □ 믿고 먹을 수 있는 식품 안전도시 구현

- 2014년도 현재 식품분야는 156건, 원산지분야 7건, 축산분야 13건을 입건하였으나 관련업체가 너무 광범위해 단속의 사각지대 및 사회적 파장효과가 큰 테마를 선정해 집중 단속 필요
- 면세구역으로 단속 사각지대인 ‘외국인 전용 기념품 판매업소’ 및 공항내 식품 판매업소의 불법 식품유통 및 판매행위 단속  
\* 외국인 전용 기념품 판매업소 20개소, 공항내 식품 판매업소 142개소 영업중
- 학교 등 집단급식 자재, 수입식품 판매상, 농·축·수산물의 제조·유통시 원산지 거짓표시 등 집중 단속
- 학교 개학기, 휴가철, 명절, 김장철 등 시기성 및 사회적 이슈를 고려한 테마별 기획단속으로 시민피해를 최소화  
\* 테마별 기획단속 연 4회 이상 적극 실시

## □ 불법 공중위생 영업 행위 단속으로 시민건강 도모

- 2014년도 현재 공중위생분야는 9건을 입건하였으며 외국 관광객 대상 신종 불법 숙박영업이 증가 추세로 집중 단속 실시 계획
- 관광지내 및 인천공항 인근 무신고 숙박영업(오피스텔, 게스트 하우스 등) 및 제공 음료수의 적합여부 기획수사 실시(연 2회)
- 무신고·무면허자의 영업행위, 유사 의료행위, 불법 의약품 판매 및 거짓·과장 광고, 면허 대여 등 다양한 불법행위 수사 단속

## □ 불법 어업 근절을 통해 수산자원 보호

- 2014년도 현재 수산분야는 35건을 입건하였으며 수산자원 보호를 위해 모니터링 강화 및 유관기관과 적극적인 공조관계 유지 필요
- 무허가 불법어업, 불법어구 근절을 위해 유관기관과 합동 단속 강화
- 꽃게 등 금지체장 수산물 채집·포획·유통·판매를 근절하기 위해 소래포구 및 연안부두 어시장 등에 대한 상시 모니터링 강화
- 어종별 조업 금지기간 위반 행위, 김양식장 유해 화학물질 사용 행위 등 기획수사 강화(연 2회)

## 토지정보과

- ① 시민행복 맞춤형 “바른땅” 사업 추진
- ② 공간정보 서비스 확대로 시민 소통 창구 확산
- ③ 생활이 편리한 도로명주소의 활용 활성화 추진
- ④ 시민이 편리한 부동산 행정정보 서비스 실시

## 1 시민행복 맞춤형 ‘바른땅1)’ 사업 추진

◇ 토지의 실제 현황과 부합하지 않는 지적도와 토지대장의 등록 사항을 바로 잡아 경계분쟁 해소 및 재산권 행사 용이성 확보

### □ 시민 불편을 해소하고 재산권 보호를 위한 바른땅 사업

- 일제강점기에 만들어진 중이지적 도면의 태생적 문제점으로 토지 경계분쟁 등 사회적 갈등이 지속적으로 발생
  - ※ 분쟁에 따른 측량비 소요, 잘못된 지적(地籍)으로 토지보상금 과다발생 등
- 토지를 정밀하게 측정하여 오차 없는 디지털 지적도를 구축
  - ※ 토지소유자가 현재 점유하고 있는 현황을 기준으로 새로이 지적도 작성
  - ※ 특별, 광역시·도 중 가장 많은 국고보조금을 지원 받아 사업추진 중

■ 추진현황 : 14개 사업지구 / 5,070필지 / 7,373천㎡ / 10억1천만원 (전액 국비)  
 ■ '14년국비확보 : 인천(255백만원) / 서울(22백만원) / 부산(130백만원) / 대구(100백만원)

- 2015년 신규 바른땅사업 지구 지정 및 사업추진
  - ※ 10개 사업지구 신규 추진 / 국고보조금 6억5천만원 확보(가내시 완료)
- 자체기술 인력을 활용한 지적공부 세계측지계 변환사업 추진
  - 경계분쟁이 발생하지 않는 토지를 대상으로 자체 측량장비 및 기술·인력을 활용하여 좌표변환 추진
  - 2014년 65개 지구 39,497필지 직접 측량 실시
    - ※ 현재 지적도는 일본 동경을 기준으로 작성, 이를 범세계 기준좌표로 전환
    - \* 시청 및 군·구 지적직 담당공무원 중 측량경력자로 T/F 구성·완료

- 사업위치 : 인천 전지역
- 사업규모 : 642,796필지 / 1,040km<sup>2</sup>
- 사업기간 : 2013. ~ 2030.
- 사업방법 : 지적재조사 측량 / 세계측지계 좌표변환 / 지적확정측량
- 총사업비 : 260억(국비 260억 / 전국 1조 3천억원)



1) 국토를 새롭게 디자인하는 지적재조사사업의 브랜드 네임입니다.

## 2 공간정보서비스 확대로 시민 소통창구 확산

◇ 공간정보시스템의 확산과 개선을 통하여 지하시설물 관련 시민 안전체계 구축과 무방문 행정편의 서비스를 획기적으로 제공

### □ 공간정보시스템의 확산과 개선으로 시민 안전체계 구축

- 도시기반시설물 및 도로굴착시스템 개선사업을 추진하여 운영체계를 최적화하고 공간정보 DB 활용성을 강화하여 지하시설물 안전사고 예방
  - 도시기반시설물정보시스템 및 도로굴착시스템 운영체계 교체에 따른 하드웨어, 소프트웨어, 보안솔루션 신규도입
  - 시스템 확산에 따른 기능 개발 및 GIS엔진 버전 업그레이드 실시

### □ 최신 공간정보 구축과 활용 기반 확충

- 공간정보 인프라 구축을 위한 항공사진 촬영·판독 업무추진
  - 공간정보의 기초자료인 항공사진 촬영·판독업무는 우리시의 발전상을 매년 항공사진에 담아 도시의 모니터링을 가능하게 하고, 공간정보 관련 17개 시스템과 연계 사용으로 사실적 입체적 행정업무에 지원
  - 개발제한구역관리규정 제3조에 근거하여 지형·지물 정보구축을 통한 GB지역관리 및 불법 건축물 등 무허가 개발행위 확인·단속지원
- 급속하게 발전·변화하는 지역 수치지형도 제작
  - GIS DB의 최신성을 확보하여 도시계획수립 및 각종 개발사업 추진 등에 활용할 수 있도록 지원

- 사업대상지 : 중구, 남동구, 서구 일원
- 사업물량 : 1/1,000 수치지형도 146도엽 (36.5km<sup>2</sup>)
- 사업기간 : 2015. 3. ~ 2015.11.
- 사업방법 : 국토지리정보원(위탁시행, 시와 사업비 5:5)
- 총사업비 : 8억(국비 4억,시비 4억원)

### 3 생활이 편리한 도로명주소의 이·활용 활성화 추진

◇ 언제 어디서나 도로명주소를 접하고 사용할 수 있도록 생활 밀착형 홍보 및 시민생활 밀접분야의 주소전환·활용 중점 추진

#### □ 도로명주소 이·활용 활성화를 위한 대시민 홍보

- 2014년 도로명주소가 전면시행 되었으나, 시민들의 도로명주소 활용도가 저조하여 이·활용 활성화를 위한 중점적 홍보 필요성 인지
- 도로명주소 인지도 제고를 위한 홍보에서 탈피하여 시민과 함께하는 현장홍보, 체험홍보 등 생활밀착형 홍보 추진
  - 기 간 : 2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31
  - 사 업 비 : 68,330천원(국비 20,500천원, 시비 47,830천원)
  - 홍보방법
    - 현장홍보 : 홍보의 날 운영, 지역 축제 시 도로명주소 홍보 캠페인 실시
    - 체험홍보 : 도로명시설을 이용한 체험 프로그램 및 도로명주소로 길 찾기 등 체험홍보 집중 실시
    - 매체홍보 : 인터넷, SNS, 지역언론 등을 통한 도로명주소 홍보 추진

#### □ 시민생활 밀접분야 주소전환 및 사용 활성화 추진

- 도로명주소 사용 활성화를 위해서는 민간부문의 주소전환활용이 필수이며, 이를 위해서 주소 다량보유, 활용 관내 기업의 주소전환 추진
- 시민이 도로명주소를 체감할 수 있는 생활 밀접분야(종교단체, 관내기업 등)의 주소전환 중점 추진
  - 기 간 : 2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31
  - 추진내 용
    - 종교단체 및 관내 기업체를 방문하여 주소전환 및 도로명주소 사용 안내
    - 민관협의회(중개사협회 등 8개 협회)의 주소전환 지원 및 사용 독려 추진
    - 상공회의소, 중소기업청, 산업단지공단 등 관계기관 협업을 통한 주소전환 지원 및 컨설팅

### 4 시민이 편리한 부동산 행정정보 서비스 실시

◇ 시민이 신뢰하는 개별공시지가를 조사·산정하여 내실있게 운영하고 지적·건축 등 18종의 개별정보를 부동산종합증명서 1종으로 제공

#### □ 공정한 개별공시지가를 조사·산정하여 지가수요에 적기 부응

- 개별토지의 특성을 과학적이고 합리적으로 조사·평가하여 공정하고 신뢰하는 개별공시지가를 결정·공시
  - 2015.1.1.기준 637,919필지예정(표준지 : 11,863필지)
- 개별토지의 인접 군·구간 균형유지를 위한 연석회의 개최
  - 인접지간 개별토지 가격 산정을 위한 비교 표준지 선택 협의
- 개별공시지가 감정평가사 상담제 운영
  - 개별공시지가 산정 결정시 의견제출 및 이의신청기간내에 소유자가 원하는 경우 전문가인 감정평가사가 직접 상담 실시
  - 개별공시지가의 신뢰감 조성 및 소통하는 행정서비스 운영

#### □ 부동산종합공부시스템 구축 및 서비스 실시

- 국가 부동산공부(지적, 건축물, 가격, 등기 등) 18종을 부동산증명서 하나로 쉽게 서비스하여 국민의 재산권 보호 및 편의 제고
  - 2014년 : 15종 통합(지적행정, 건축행정)
  - 2015년 : 18종 통합(지적행정, 건축행정, 등기행정)
  - \* 지적도면 불일치는 지적공사와 연계하여 지속적으로 정비하여 조속히 완료

#### < 통합 부동산종합공부(18) >

- 지적행정(11) : 토지대장, 임야대장, 대지권등록부, 공유지연명부, 경계점좌표 등록부, 지적도, 임야도, 개별공시지가, 개별주택 가격, 공동주택 가격, 토지이용계획확인서
- 건축행정(4) : 건축물대장(총괄표제부, 일반, 집합표제부, 집합전유부)
- 등기행정(3) : 등기부등본(토지, 건물, 집합건물)