

인천의 꿈, 대한민국의 미래

2015 주요업무계획

2015. 1.

 **인천광역시**
<http://www.incheon.go.kr>
[인재개발원]

목 차

I . 일 반 현 황	5
① 일반현황	7
② 2015교육훈련계획	8
II . 2014년 성과와 평가	9
① 주요성과	11
② 평가 및 개선방향	14
III . 2015년 정책여건과 목표	17
① 2015년 정책연건과 전망	19
② 정책목표	20
IV . 주요업무 추진계획	21
□ 브랜드 정책과제	23
□ 교육지원과	27
□ 인재양성과	33

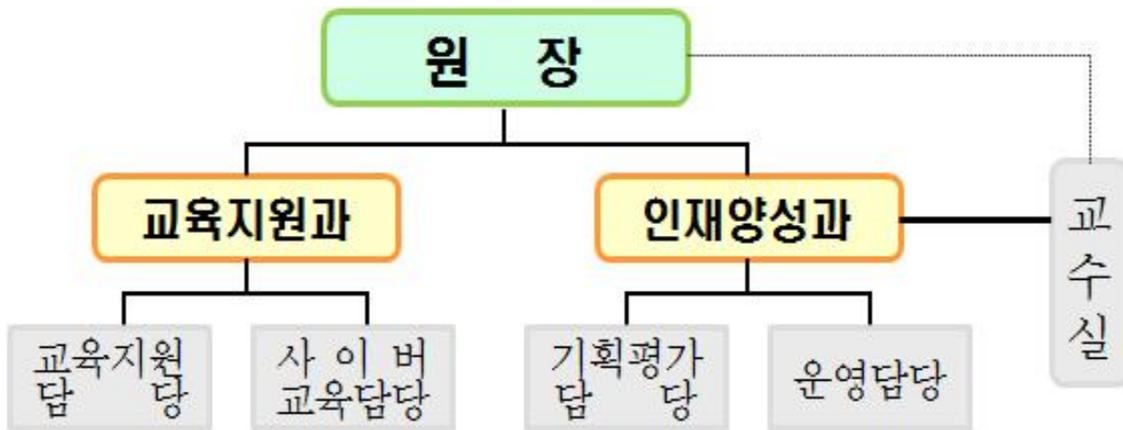
I . 일반현황

1 일반현황

□ 기 구 : 2과 1교수실 4담당

□ 조 직 표

(‘15. 1. 1. 현재)



□ 인력(정/현원) : 37/37명(일반직 35/35, 계약직 2/2)

(단위 : 명)

구분	계	3급	4급	5급	6급	7급	8급
정 원	37	1	3	7	8	14	4
현 원	37	1	3	7	9	12	5
과부족	-	-	-		+1	△2	+1

□ 예 산

(단위 : 천원)

구 분	2014년	2015년	내역		
			인건비	물건비	사업예산
계	6,038,786	5,981,255	2,813,367	2,253,501	914,387

2 2015 교육훈련계획

2015년도 교육훈련계획 편성내역

□ 공무원 교육훈련계획

2014년도 (계획)	2014년도 (실적)	2015년도 (계획)	증 감 (2014계획대비)
129개과정 693회 22,240명	129 과정 691회 30,320명	133개과정 422회 21,993명	4개과정 △271회 △247명

● 기본 교육 과정 :	2개과정	6회	600명
● 장기 교육 과정 :	3개과정	3회	80명
● 전문 교육 과정 :	42개과정	71회	2,788명
● 기타 교육 과정 :	5개과정	7회	1,025명
● 사이버외국어과정 :	21개과정	6회	1,700명
● 사이버전문과정 :	60개과정	329회	15,800명

□ 시책분야 교육지원계획

2014년도 (계획)	2014년도 (실적)	2015년도 (계획)	증 감 (2014계획대비)
132개과정 492회 161,300명	136개과정 505회 195,219명	136개과정 136회 166,750명	4개과정 △356회 5,450명

● 시책 교육 과정 :	4개과정	4회	1,000명
● 시민사이버과정 :	132개과정	132회	165,750명

Ⅱ. 2014년 성과와 평가

1 주요성과

- ◇ 「새로운 인천 행복한 시민」 시대를 이끌어갈 창의적인 인재 양성을 위한 추진동력 확보
- ◇ 핵심가치 실현과 시정철학 공유를 위한 교육과정 확대

□ 「새로운 인천 행복한 시민」 시대를 이끌어갈 창조적인 글로벌 인재 양성

- 기본교육 : 신규자 및 일반직경력경쟁채용자과정 5회 721명(전년 212.7%↑)
- 장기교육 : 핵심중견간부양성 및 외국어정예과정 79명/10개월
- 전문교육 : 창조경제과정 등 전문분야별 51개과정 91회 2,807명(전년 9%↓)
- 사이버교육 : 전문, 외국어 등 68개과정 22,067명(전년 9.2%↑)
- 기타교육 : 명사특강 등 4개과정 7회 1,143명(전년 7%↓)
- 민간교육 : 지역사회리더과정 등 4개과정 4회 1,141명

□ 새내기 공무원의 공직관 확립 및 업무능력 제고

- 신규채용자과정(3주) : 4회 686명
- 일반직 경력경쟁채용자과정(2주) : 1회 35명
- 교육내용
 - 공직자로서 갖추어야할 기본자세 및 올바른 공직관 확립
 - 인천의 역사와 문화를 이해하며 인천 사랑을 가진 인천인 양성
 - 기초직무 수행을 위한 업무능력 배양 : 민원실무, 사무관리, 예산회계 등

□ 미래인재를 선도할 수 있는 핵심중견간부 양성

- 급변하는 행정환경변화를 대응할 수 있는 업무능력 배양 (5개분야 총 1,477시간)
 - 기본교양, 직무전문, 행정관리, 세계화, 정보화, 정책연구
- 자기주도학습 및 정책연구를 통한 문제해결능력 배양
- 선진행정 비교견학을 위한 국외연수 실시(8개국)
- 현장학습, 재능기부, 자원봉사활동 등 현장체험교육 실시

□ 글로벌 인재양성을 위한 외국어 능력 강화

- 2014 인천아시안게임 및 장애인아시안게임 지원
 - 인천아시안게임 지원 : 9.15 ~ 10. 4 (20일간)
 - 인천장애인아시안게임 지원 : 10.18 ~ 10.24 (7일간)
- 국제도시 인천 건설을 위한 공무원의 외국어 능력 향상
 - 외국어능력 향상 : 토익 24%↑, HSK 86%↑
 - 교육 수료 인원 : 29명 (영어 19명, 중국어 10명)
 - 단계별 교육 운영 및 Speaking 능력 향상 중점 추진
 - 개인별 입교평가 테스트 및 목표점수(평균 30%) 부여
 - 외국어능력 배양을 위한 해외 연수 실시 : 14일간(유럽, 미국, 중국)

□ 직무역량 향상을 위한 전문교육 강화

- 전문교육 : 6개 전문분야(집합과정) 51개 과정 91회 2,807명
 - 리더십강화 교육 2개 과정 3회 92명
 - 글로벌역량교육 3개 과정 8회 274명
 - 분야별 직무중심 교육 39개 과정 60회 1,761명
 - 정보화교육 7개 과정 20회 680명

□ 자기주도적 사이버학습을 통한 지식기반 확산

- 공무원 사이버 전문교육 운영
 - 사이버학습을 통한 공무원의 상시학습 지원 체계 강화
 - 직무, 정보화, 리더십역량 등 4개 분야 58개 과정 22,067명 수료
- 공무원 사이버 외국어교육 운영
 - 글로벌 외국어능력 강화를 위한 수준별 외국어과정 3,503명 수료
 - 영어, 중국어, 일본어 등 14개 언어 300개 강좌로 외국어 언어수 확대
 - 원어민 강사와 1:1 전화·화상 외국어 학습을 실시하여 학습효율 증진

□ 시민 사이버학습을 통한 창의적인 지식인 양성

- 누구나 스스로 학습이 가능한 열린 사이버교육 운영 : 194천명
- 자격증 및 외국어 콘텐츠 업그레이드 : 27개 과정 (314개 과목)
- 고품질 이러닝 콘텐츠 확보 및 서비스 제공 : 132개 과정
- 사이버교육의 학습효과와 관심도 제고를 위한 특별 공개강좌 운영(2회, 110명)

② 평가 및 개선방향

□ 기본교육과정(신규채용자 과정)

- 신규공무원으로 처음 접하는 공무원교육과정으로 타 교육과정에 비해 교육의 내실화 필요
 - 금년도 교육대상인원(1,080명)이 많아 기수별 200여명 학습
 - 강의실이 아닌 대강당에서 교육
 - 원내 생활관 부족으로 외부 위탁 합숙 교육
 - 인원 과다로 인한 교육성과의 내실화 부족
- ⇒ 교육인원 축소(기수별 80명)로 교육장소 해소와 성과의 내실화 제고

□ 장기교육과정(핵심중견간부양성과정)

- 교육생 선발 과정에 있어 연공서열 위주의 선발로 인해 일부 자기 발전을 위한 교육 신청 보다는 업무 회피 등의 수단으로 이용
 - 전체적인 학습 분위기 저해 요인으로 작용
- ⇒ 교육생 선발에 있어 시험(논술)을 통해 선발함으로써 보다 우수한 간부 인재 육성

□ 사이버교육과정

- 최근 인터넷과 모바일 웹의 발달로 교육인원 대폭 상승
 - 현재 인재개발원 보유 서버의 노후 및 용량 부족으로 원활한 서비스에 어려움.
- ⇒ 서버교체로 원활한 교육 서비스 제공 및 교육인원 확대
('14년 176,150명 → '15년 183,250명, 교육계획인원 7,100명 증원)

□ 전문교육과정

- 교육 목표 및 지향점, 과목편성 흐름이 유사한 과정 및 교육수요 감소과정, 시대에 맞지 않는 과정 등이 일부 운영
 - 교육생 차출에 어려움 산재 및 교육 효과성 미흡
 - 시 재정 위기에 따른 교육운영비 대폭 감액으로 교육과정 및 운영횟수 감축이 불가피한 실정
- ⇒ 교육과정 혁신체계 구축 : 교육성과 미흡, 참여저조 과정 폐지·축소 운영
- ⇒ 교육과정에 필수 교육과정 지정, 의무 이수
- ⇒ 조직 이슈, 핵심사업의 성공적 추진 지원을 위한 과정 신설
- ⇒ 2014년도 교육운영 분석결과를 바탕으로 교과목 재설계

□ 시민과 소통하는 인재개발원 위상 정립

- 시민 대상교육은 사이버교육을 위주로 하는 on-line 상으로 이루어짐에 따라 인재개발원의 존재와 위치를 모르는 시민이 대다수임.
 - 시설 이용에 있어 사용이 가능하다는 사실을 알고 있는 일부 시민과 단체만이 지속적으로 이용하는 허점을 가지고 있음.
- ⇒ 행복도시 구현을 위한 “시민 건강증진”, “자녀학습 지도”, “인문학 강의” 등 열린강좌 확대
- ⇒ 시정정책 공유를 위한 “지역사회리더”, “사회복지시설종사자” 등 역량교육 실시
- ⇒ 반상회보와 각종 소식지 등에 인재개발원 시설사용 홍보, 독서실 365일 개방, 전화·fax·인터넷 등 다양한 방법의 시설사용 예약시스템 구축

Ⅲ. 2015년 정책여건과 목표

1 2015년 정책여건과 전망

[민선6기 2차년도 시정철학 공유, 확산]

- 시정미션과 비전, 핵심과제 등 시정철학 공유 필요
- 인천의 정체성 확립과 애향의식 고취
- 글로벌 국제도시로서의 위상 재 정립, 독창적 특색교육

[조직 이슈, 핵심사업의 성공적 추진 지원]

- 10대 핵심과제, 핵심사업 추진 지원을 위한
 - “세계 책의 수도” 연계 교육(스토리텔러 양성, 작은도서관 운영자 등), 재난·안전, 원도심 개발, 투자유치, 일자리 창출, 재정, 국제화 등
- 인천의 잠재성 및 가능성, 발전전략을 위한 교육

[시대변화에 적응하는 수요자 중심의 맞춤형 교육]

- 전문교육 과정을 원점에서 재 검토, 신설 및 통·폐합, 보완
- 민선6기 시정비전에 적응할 수 있는 변화와 혁신교육
- 선택과 집중으로 효율성을 제고할 수 있는 현장·사례중심 교육
 - 도시균형발전, 창조경제, 재래시장 활성화 등

[존중과 배려의 공직문화 정착]

- 창의적 사고, 감성 충전을 위한 인문학 강좌 확대
- 변화를 이끄는 조직관리 역량함양
- 간부공무원(실·국장 등) 특강 및 소통의 시간 운영

[시민과 소통하는 열린교육 운영]

- 행복도시 구현을 위한 열린강좌 확대
 - 시민 건강증진, 자녀학업지도, 인문학 강좌 등
- 시정정책 공유를 위한 역량교육(지역사회리더, 사회복지시설종사자 등)

2 정책목표

교육목표

시정철학 실현을 선도할 창의적인 인재 양성

핵심가치

창조와 혁신

소통과 협력

가치 창출

I. 시정철학 공유 및 실천교육 강화

- 민선6기 시정 비전과 주요정책 공유를 위한 전략 교육
- 공직가치 교과목 필수 지정 및 임무이수 과정 신설
- “세계 책임 수도” 등 이슈, 핵심사업의 성공적 추진 지원

II. 교육과정 혁신 체계 구축

- 교육기간 일몰제 적용으로 교육과정 정예화
- 교육과정을 원점에서 재 검토, 신설 및 통폐합, 보완
- 과정별 학습 성과평가 개선체계 마련
- 교육과정 개발을 위한 거버넌스 체계 구축

III. 수요자 중심의 맞춤형 전문교육

- 실용적 전문교육 다양화로 체계적 역량개발
- 필수 교육과정 지정, 임무이수를 통한 핵심역량 강화
- 인재채널, 국제화, 투자유치, MICE산업 등 맞춤형 교육 확대
- 친신, IT기술 활용을 통한 스마트행정 실현

IV. 학습인프라 확충 및 열린교육 운영

- 일-학습-능력개발이 융합된 다양한 콘텐츠 제공
- 고품질 교육서비스 지원을 위한 학습인프라 확충
- 인재개발원 문화공간 개방 및 행복한 소통공간 마련
- 행복도시 구현을 위한 소통의 교육원 운영

IV. 2015년 주요업무 추진계획

브랜드 정책과제

① 핵심인재 양성을 위한 교육체계 개선

1

핵심인재 양성을 위한 교육체계 개선(신규)

◇ 「새로운 인천 행복한 시민」 시대를 이끌어갈 핵심인재 양성에 필요한 교육체계를 개선, 개인 및 조직역량 강화

□ 전문교육 필수학습과정 지정, 이수 의무화

- 직급별 직무교육을 필수학습과정으로 지정, 이수 의무화
 - 교육대상 : 6급이하 직원
 - 지정범위 : 직급별 3~4개 과정(2015년도 42개 전문과정 중 지정)
 - 필수과정
 - * 6급 : 리더십, 스피치스킬, 창의적 문제해결, 협상능력 향상과정 등
 - * 7급 : 기획 및 보고력 향상, 예산회계, 창조경제, 지방3.0핵심리더과정 등
- 공직 핵심가치 필수 지정, 의무 이수제 운영
 - 단기 집합교육 과정에 핵심가치 등 교과목 필수 편성
 - 5급이하 전 직원 대상, 핵심가치 교육과정 의무이수제
 - * 희망인천 드림콘서트 과정 : 1일 2회 600명
 - 시장, 국장급 등 간부공무원을 강사로 활용, 핵심가치 전파

□ 장기과정(핵심중견간부양성) 운영 개선

- 핵심중견간부양성과정 교육생 선발방법 개선
 - 기존 : 시, 군·구 추천 선발 → 시험 선발(논술형)
 - ※ 교육성과 제고를 위해 부적격자 사전 배제
 - 행정환경 변화에 대처할 수 있는 직무과목 확대 편성
 - 액션러닝(A/L) 기법 도입을 통한 문제해결능력 배양
 - 핵심리더에 맞는 특화된 맞춤형 리더십 교육 강화
 - ※ 갈등관리·분쟁조정, 성과주도, 문제해결, 팀워크 형성 등
 - 글로벌 선진행정 벤치마킹 및 현장체험 학습 강화

교육 지원 과

- ① 공무원 사이버교육을 통한 자기주도 학습 실현
- ② 열린 사이버교육으로 일-학습-능력 개발 지원
- ③ 교육시설환경 개선 및 대 시민 이용 활성화

1

공무원 사이버교육을 통한 자기주도 학습 실현

- ◇ 사이버 학습을 통한 공무원 상시학습 체계 및 역량을 강화하고 외국어 능력 수준향상을 위한 다양한 외국어 과정 운영
- ◇ 언제, 어디서나 학습할 수 있는 안정적인 사이버 교육환경 제공

□ 상시학습 지원을 위한 사이버 전문교육과정 운영

- 운영기간 : 2015. 3 ~ 11월(9기 운영)
- 교육과정 : 직무역량, 리더십역량 등 4개 분야 60개 과정
 - '공직자를 위한 신목민심서' 등 14개 과정 신설, 13개 과정 폐지, 1개 과정 변경
- 교육규모 : 329회(과정별 교육횟수 차등운영)/ 15,800명
- 소요예산 : 비예산(타기관의 개발된 사이버교육 콘텐츠 공동 활용)

□ 사이버교육을 통한 공무원 외국어 능력 향상

- 운영기간 : 2015. 2 ~ 12월(6기 운영)
- 교육과정 : 영어, 중국어 등 21개 언어, 300개 이상 강좌수
- 소요예산 : 67,000천원
- 운영방법
 - 동영상 강의와 언어학습 솔루션을 분리 운영하여 외국어 학습 효과 증대
 - 외국어 학습 목표에 따라 단순 수강하는 동영상 강좌와 음성인식 기술을 활용하여 학습에 직접 참여하는 언어학습 솔루션 선택 학습

□ 사이버교육 품질 향상을 위한 시스템 개선(신규)

- 사용연수가 경과한 노후 사이버교육시스템 서버 교체를 통해 처리 속도 향상 및 장애발생에 따른 학습 불편 해소
- 공무원 및 시민의 사이버교육 수강인원의 증가 추세에 대비하기 위해 고성능 서버를 도입하여 안정적인 사이버교육 환경 구축
- 등록회원의 개인정보보호 강화를 위한 공인인증 솔루션 도입
- 소요예산 : 267,000천원

◇ 창조경제사회 적응능력 및 체계적인 평생학습의 기회 제공으로 일-학습-능력을 갖춘 글로벌 인력인 양성

□ **시민 사이버교육을 통한 전문 지식인 양성**

- 운영기간 : 2015. 1. 1. ~ 12. 31.(상시)
- 교육과정 : 외국어, 자격증, 소양·취미과정
- 교육규모 : 132개 과정 / 132회 / 165,750명
- 소요예산 : 97,000천원

□ **자기개발 및 전문지식 함양을 위한 콘텐츠 업그레이드**

- 취업지원을 위한 자격증 분야 최신과정으로 운영
 - 공인중개사, 주택관리사, 워드프로세서 등 12개 과정
- 글로벌 인재양성을 위한 최신 외국어과정 운영
 - 영어, 중국어, 일본어, 기타국가 언어 등 15개 과정
- 소양·취미 교육과정 개선
 - 문화유산교육, 인권교육 등 시민을 위한 17개 교육과정 신설

□ **언제 어디서나 쉽게 학습할 수 있는 최적의 시스템 운영**

- 시민사이버교육센터를 통한 PC 및 모바일 교육 운영
- 고성능 사이버교육 시스템 서버 도입으로 안정적인 사이버교육 환경 구축
- 공인인증 솔루션 도입으로 등록 회원의 개인정보보호 강화

□ **학습동기 부여 및 독려 지원을 통한 철저한 학습관리**

- 학습부진자에 대한 E-Mail을 활용한 학습독려
- 교육과정 운영에 대한 수요도 및 만족도 설문 실시
- PC 원격지원시스템을 통한 학습지원

□ **다양한 매체를 이용한 시민 사이버교육 홍보**

- ON-LINE : 인천 미디어, SNS, 이메일 발송 등 홍보
- OFF-LINE : TV, 신문, 인터넷신문, 유관 기관 간행물 등 각종 홍보매체 보도(홍보)자료 제공

- ◇ 체육관 마루바닥 보호를 위한 냉·난방기 설치 및 청사 건물 노후에 따른 적기 시설물 보수로 쾌적한 교육환경 조성
- ◇ 시민들이 자유롭게 독서, 취미활동 및 여가활동을 할 수 있도록 원내 시설물 제공

□ 체육관 마루바닥 보호를 위한 냉·난방기 설치(신규)

- 체육관에 나무 마루를 설치함에 따라 습기제거 및 적절한 온도유지 필요
 - 습도 30%이하, 실내온도 16~22도 유지
- 습도 및 온도조절이 안될시 마루 뒤틀림 현상 발생
 - 체육관 : 연면적 2,760m², '87.11월 준공, '14.11월 마루설치
- 제습유니트 및 제트크루저시스템 설치로 습기 및 온도 유지
 - 사업비 : 480백만원(마루설치비 550백만원)

□ 본관 옥상 방수 및 보수 공사

- 청사 노후로 인하여 우기 시 본관 3·4층 누수 발생
- 적기 시설 보수가 안될시 추후 공사비 공사비 과다 발생 및 교육의 질 저하
 - 본 관 : 방수면적 2,700m², '97.11월 준공
 - 사업비 : 256백만원

□ 대 시민 시설이용 편의 제공

- 시민들이 자유롭게 이용할 수 있도록 인터넷, Fax, 전화 등 예약 방법 다양화 구축
- 교육에 지장이 없는 범위 내에서 연중 개방으로 시민 서비스 제고
- 반상회보 및 소식지 등에 이용 홍보문 게재

인재양성과

- ① 인천의 미래를 이끌어갈 핵심인재 양성
- ② 희망인천의 창의적 중견리더 양성
- ③ 글로벌 인재양성을 위한 외국어교육 강화
- ④ 공직적응력 향상을 위한 신규공무원 교육
- ⑤ 직무능력 향상을 위한 전문교육과정 운영
- ⑥ 행복도시 구현을 위한 시민 맞춤형 교육

1

인천의 미래를 이끌어갈 핵심인재 양성

- ◇ 민선6기 2차년도 새로운 인천의 위상에 걸맞는 비전과 전략교육
- ◇ 행정환경 변화에 능동적으로 대처하는 맞춤형 인재양성
- ◇ 시민과 함께하는 열린교육 및 평생학습 기회 확대

□ 민선6기 2차년도 시정철학 공유·확산

- 시정철학과 비전, 핵심과제 등 시정가치 공유
 - 희망인천 드림콘서트, 글로벌 역량 교육 등
- 인천의 정체성 확립과 애향의식 고취를 위한 소양과목 확대
 - * 신규채용자(2개 과정 600명), 장기교육(3개 과정 80명), 전문교육 (42개 과정 2,800명)
- 글로벌 국제도시로서의 위상 재 정립, 독창적 특색교육

□ 조직 이슈, 핵심사업의 성공적 추진지원 교육

- 10대 핵심사업 추진지원을 위한 분야별 교육 확대
 - 재난·안전, 원도심 개발, 투자유치, 일자리 창출, 재정, 국제화 등
- 인천의 잠재성 및 가능성, 발전전략을 위한 교육 강화

□ 시대변화에 적응하는 수요자 중심의 맞춤형 교육

- 전문교육과정을 원점에서 재검토, 신설 및 통·폐합, 보완
- 민선6기 시정비전을 실현할 수 있는 변화와 혁신교육
- 선택과 집중으로 효율성을 제고할 수 있는 사례중심 교육
 - 창조경제, 일자리 창출, 안전 및 재난관리, MICE산업 등

□ 시민과 소통하는 열린교육 운영

- 행복도시 구현을 위한 열린강좌 확대
 - 시민 건강증진, 자녀학업지도, 인문학 강좌 등
- 시정정책 공유를 위한 역량교육(지역사회리더, 사회복지시설관리자 등)

2

희망인천의 창의적 중견리더 양성

◇ 『인천의 꿈, 대한민국의 미래』를 이끌어 갈 희망인천의 중견리더 양성을 위한 직무 및 역량강화 중점 교육 실시

□ 희망인천의 새로운 패러다임 함양 교육

- 국·시정 이해 및 인천바로 알기
 - 인천바로알기, 시정의 이해, 한국사 등
- 올바른 공직관 및 가치관 정립을 위한 의식개혁 교육 강화
 - 공직가치, 공직윤리(청렴), 리더의 역할과 자세 등
- 행정환경 변화에 능동적으로 대응 할 수 있는 역량 강화
 - 행정관리능력 배양, 직무전문 테마교육 실시

□ 핵심리더 맞춤형 특화 교육

- 핵심리더 업무성과 및 직무역량 강화
 - 갈등관리·분쟁조정, 성과주도, 문제해결, 팀워크 형성 등
- A/L기법 도입을 통한 문제해결 능력 배양
- 리더십 교육프로그램 연계로 체계적인 리더십 역량 강화
- 정책연구과제 수행 시 국내·외 선진지 우수사례 비교체험

□ 업무와 삶의 균형을 위한 다양한 자기개발 교과 운영

- 글로벌 시대에 요구되는 외국어 교육 실시
- SNS 시대 정보화 능력향상을 위한 IT활용 교육운영
- 심신단련, 역사문화탐방 등 직무교과와 연계한 현장체험학습 실시

2015년도 중견간부양성과정 개요

- 과정명 : 중견간부양성과정
- 교육대상 : 시·군·구 6급 공무원 50명(시 18, 군·구 32)
- 교육기간 : 2015. 2. 23. ~ 12. 24. (10개월/44주, 비합숙)
- 교과편성
 - 핵심역량, 직무전문(45%) : 공직가치, 민법, 행정학 등
 - 자기개발 및 일반소양(40%) : 외국어, 자격증, 인문학 등
 - 참여교육 및 기타(15%) : 봉사활동, 현장학습, 취미활동 등

- ◇ 외국어 집중학습을 통한 언어구사능력 및 국제업무수행 역량 강화
- ◇ 국제도시 인천을 이끌어갈 우수한 글로벌 전문인력 양성

□ 단계별 운영을 통한 어학실력 향상 극대화

- 외국어 과정반 편성 : 영어반(20명), 중국어반(10명)
- 교육효과 극대화를 위한 단계별 운영
 - 1단계 기초학습(2월~4월, 10주) : 기초적인 회화 및 문법교육
 - 2단계 심화학습(5월~8월, 16주) : 다양한 형태의 읽기, 듣기, 말하기, 쓰기
 - 3단계 응용학습(9월~12월, 18주) : 실무에 활용할 수 있는 실전회화
- 모든 과정을 실전회화능력 향상에 중점을 두고 실시
- 실전 외국어능력 배양을 위한 해외연수 실시(해당어권, 12일간)

□ 국제행사 및 각종 국제교류 프로그램의 원활한 추진

- 2014 AG 및 APG 통역 및 의전요원으로 활동
- 아시안 공무원 인천인 양성 연수시 1:1 지원요원으로 활동
- 중국 대련시 공무원 연수 프로그램 운영시 1:1 멘토 역할 수행

2015년도 외국어정예과정 개요

- 과정명 : 2015년 외국어정예과정(제11기)
- 교육기간 : 2015. 2. 23. ~ 12. 24 (10개월/44주, 비합숙)
- 교육인원 : 30명(시, 군·구 6~7급 대상)
- 교육내용
 - 소양분야(5%) : 이미지메이킹, 청렴, 공직가치관 확립 등
 - 언어분야(55%) : 읽기, 듣기, 말하기, 쓰기, 원어민회화 등
 - 기타분야(40%) : 봉사활동, 현장견학, 자치활동, 자율어학체험 등

4

공직적응력 향상을 위한 신규공무원 교육

◇ 신규공무원로서 시정비전을 공유하고 공직 가치관 확립 및 직무수행에 필요한 실무지식 습득으로 업무처리능력 배양코자 함

□ **신규공무원을 위한 직무 및 실무위주 교육을 통한 업무처리능력 배양**

- 기획, 예산, 회계, 민원실무 및 지방자치제도, 지방의회, 기록물관리 등 실무중심의 직무교육 강화
- 입교전 사이버교육을 직무교육으로 실시하여 업무처리능력 고취

□ **공직가치함양을 통한 시정비전공유 및 가치관 확립 도모**

- 공직가치함양을 위한 워크숍 실시
 - 팀빌딩·팀워크 향상 및 단체훈련 등을 통하여 공직가치 함양
- 시정비전공유를 위한 명사특강 실시
 - 인천시 및 국가시책 등의 비전공유를 위한 저명인사 초청강연

□ **다양한 교육프로그램 제공을 통한 재밌고 신명나는 교육실시**

- 강의식 교육에서 탈피하여 체험하고 참여할 수 있는 프로그램을 제공
 - * 인천바로알기 현장견학 및 인천문화 체험프로그램(공연관람 등) 제공
- 인천문화재단과의 협력프로그램 추진을 통한 다양한 콘텐츠 제공

2015년도 신규채용자과정 개요

- 교육대상 : 7~9급 신규채용 공무원 600명 / 6회
 - 신규채용자 520명(3주, 5회) / 일반직경력경쟁채용자 80명(2주, 1회)
- 주요내용
 - 직무분야(60%) : 기획·예산·회계실무, 지방자치 및 의회운영 등
 - 핵심가치(30%) : 청렴, 안보, 공직가치관확립 워크숍 등
 - 소양분야(10%) : 명사특강, 인천바로알기, 문화예술체험 등

5 직무능력 향상을 위한 전문교육과정 운영

- ◇ 직무와 관련된 전문지식 습득으로 행정환경 변화에 부응한 맞춤형 전문교육 및 문제해결 능력 배양
- ◇ 직무능력 향상과 직결되는 실무사례 및 문제해결중심 전문교육 실시

□ 분야별 직무 중심의 전문교육과정 편성 운영

- 교육기간 : 2015. 3월 ~ 2015. 11월
- 교육대상 : 시, 군·구 5급 이하 공무원 및 공사·공단 직원
- 교육내용 : 분야별 공통·전문교육
 - 리더십 역량, 글로벌 역량, 직무공통, 직무행정, 직무기술, 정보화
- 교육과정 : 지방의회실무과정 등 42개 과정 71회 2,800명
 - 1과정(2일~5일, 1~4회), 매주(2~3개 과정)
 - 중복되는 과정을 통·폐합하여 교육내용의 중복성을 줄이고 전문적인 교과목 편성 등 강의진행

□ 시대변화에 적응하는 수요자 중심의 맞춤형 교육 추진

- 수요자 중심의 맞춤형 교육 과정 확대 및 신설
 - 안전·재난, 국제화, 투자유치, MICE산업, 빅데이터 등 맞춤형 교육 확대
- 교육과정과 연계한 실무, 사례중심, 현장학습, 갈등해소 등 현장 중심의 교육 확대
 - 공감과소통리더십, 스토리텔러양성과정, 인천역사바로알기과정 등
- 창의적 문제해결을 위한 다양한 교육기법 도입 및 활용
 - 창의적문제해결, 협상능력향상, 스피치스킬과정 등

- ◇ 「새로운 인천! 행복한 시민」을 위한 시정정책 공유·확산
- ◇ 시민이 참여하는 평생학습 기회를 확대하여 시민역량 개발

□ 시정정책 공감대 형성을 위한 시민 시책교육

- 지역사회리더 과정 1일 1회 400명
 - 민선6기 시정철학의 이해와 공감대 형성, 인문학 강좌 등
- 사회단체보조금관리자 과정 1일 1회 300명
 - 보조금 지원단체 회계관리자 공공의식 함양
- 작은도서관 운영자 과정 1일 1회 100명
 - 작은도서관 활성화를 통해 시민이 행복한 지역공동체 형성
- 사회복지종사자 과정 1일 1회 200명
 - 사회복지시설 종사자의 직무역량 향상

□ 인재개발원 교육공간 나눔 실천

- 시민들의 건전 여가활동 지원을 위해 청사시설 개방
 - 학습공간, 체유관, 운동장, 독서실(도서관) 등
- 유휴 교육공간 나눔으로 시민과 함께하는 교육기관으로 자리매김

□ 주민참여 주도 「행복도시 만들기」 시민교육

- 시민 건강증진, 인문학 강좌 확대 : 4회 1,000명
 - 시민 건강증진, 자녀 학업지도, 힐링 등
- 열린 시민 사이버교육 확대로 일-학습-능력개발