

인천의 꿈, 대한민국의 미래

# 2016 주요업무계획

2015. 12.

# 목 차

I. 일반 현황 .....	2
II. 2015년 성과와 평가 .....	5
III. 2016년 정책여건과 목표 .....	8
IV. 주요업무 추진계획 .....	10
1. 브랜드 역점과제 .....	11
2. 주요업무 추진계획 .....	16

# I . 일반현황

---

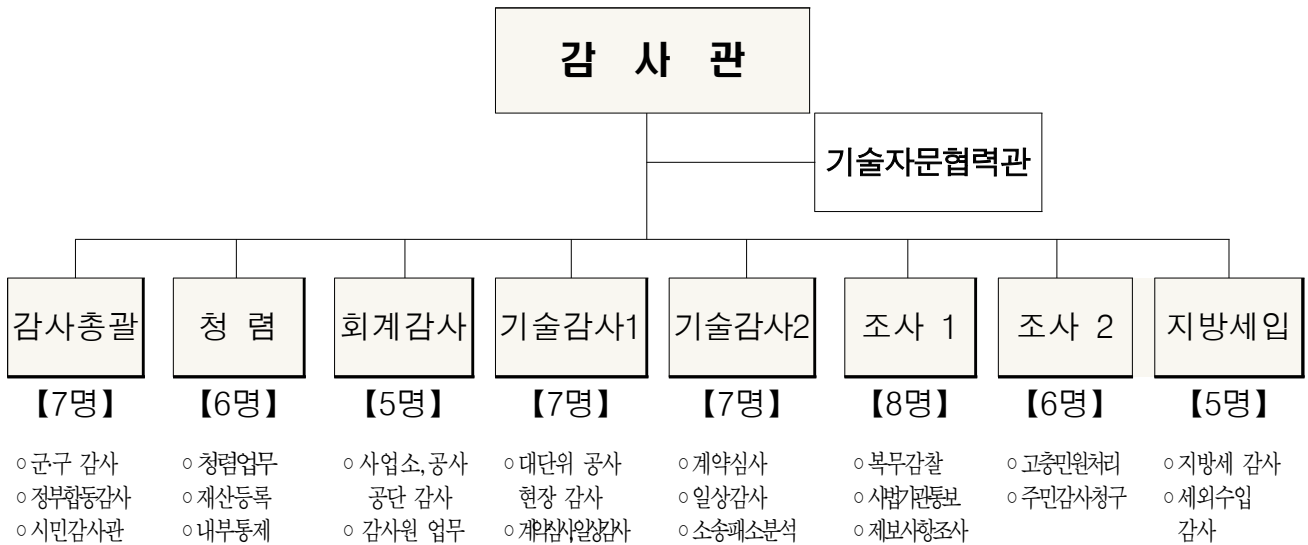
**1] 일반현황**

□ 기 구 : 8담당

□ 인력(정/현원) : 50/53명(일반직 49/52, 개방직 1/1)

□ 조직표

(‘16. 1. 1. 현재)



※ 정원 외 현원 : 기술자문협력관(4급), 세무1, 전산1

□ 예 산

(단위 : 백만원)

구 분	2015년	2016년	내 역	
			물건비(여비 등)	사업예산
감사관실	206	224	209	15

## 2 주요 현황 및 통계

### □ 감사대상

(단위 : 기관수)

계	본청	직속기관	사업소	공사·공단	출연·출자 기 관	군·구
50	1	3	19	5	12	10

※ 의회사무처는 본청에 포함, 사업소에는 상수도사업본부 산하 사업소 11개소 포함  
소방본부는 소방서 9, 소방학교 포함

### □ 위원회

위원회명	설치근거	구 성	위원장	기 능
공직자 윤리 위 원 회	공직자윤리법 제9조, 인천광역시 공직자 윤리위원회 구성과 운영에 관한 조례	11명 (당연직2, 위촉직9)	민간인	- 재산등록사항 심사 및 처리 - 취업제한 여부 확인 및 취업승인
주민감사청구 심 의 회	인천광역시 주민감사 청구에 관한 조례 제3조	10명 (당연직2, 위촉직8)	민간인	- 감사청구 사항의 요건심사 및 결정 - 청구인 명부에 기재된 유효서명 확인

### □ 시민감사관 운영

- 위촉일자 : 2015. 9. 25.(임기 2년)
- 기 능 : 감사 참여 및 위법·부당사항 시정 건의
- 구 성 : 77명

계	토목 건축	환경 위생	사회 복지	세무 회계	정보 통신	문화 예술 체육	경영	금융	언론	시민 운동	교육	부동산	소방	농업 상업	자생 단체	기타
77	7	6	10	4	1	1	4	1	1	7	6	2	2	6	10	9

※ 남 52명(68%), 여 25명(32%)

## Ⅱ. 2015년 성과와 평가

---

## 1] 주요성과

### □ 문제해결형 컨설팅감사로 건전재정 기여

- 일상감사 : 191건, 138억원 예산절감
    - 워터프론트 조성사업 기본 및 실시설계용역 재검토 등
  - 계약심사 : 657건, 217억원 예산절감
    - 송도6·8공구 쓰레기 자동집하시설 방문수거로 재검토 제시 등
  - 특정감사 : 5건, 671억원 예산절감 (제도개선 14건)
    - 경제자유구역청 투자의혹 및 시의회 문제 제기 관련 특정감사
      - 행정상 : 22건, 신분상 : 22명, 재정상 : 174억원 환수조치
    - 환경공단 생활폐기물 처리방법 개선 : 4건/41억원 예산 절감
    - 버스준공영제 통합시스템 아이디어 제시 : 41건/428억원 절감방안 제시
    - 대형 건설사업장 개발행위 분야 실태 : 39건/28억 원 감액조치
    - 상수도 자재관리, 송암미술관 유물분실, 강화 관광농원 인허가 실태 : 11건/49명
  - 종합감사 : 237건, 84억원 회수 등 (제도개선 5건)
    - 7개 기관 종합감사: 도시철도, 소방본부, 계양구, 서구, 도시공사, 국제교류재단, 테크노파크
    - 청백-e 통합모니터링 : 8대 정보시스템을 연계한 비위사건 예방
- ※ 행정자치부 「지방자치단체 자율적 내부통제 제도운영」 평가 1위(대통령상 수상)

### □ 지방세입 시스템감사로 재정 확충 기여

- 시-군·구 쌍방향 협력형 세입 컨설팅 감사
    - 신항 항만시설 취득세 과세누락 발굴 등 8건 : 392억원 추징
- ※ 행정자치부 「2015년도 지방재정개혁 성공 우수사례」 세외수입부문 장관상

### □ 시민불편·기업애로 해소로 시민 행복지수 상승 기여

- 현장기동점검 및 유관기관 협업 추진 : 1,051건 발굴 962건(92%) 해결
    - 현장기동점검 유형 : 공공시설물, 기업애로, 가로환경, 공사현장, 청소 등
- ※ 기업애로 해소 우수사례 방송 보도 [ MBN 및 OBS, T-broad ]
- ※ 감사관실 전직원 매월 마지막주 토요일 8개구에 현지출장 시민불편 및 기업애로사항 발굴
- 제7기 시민감사관 제보 및 건의 활성화로 비정상적 정상화 성과
    - 아트센터인천 건설 관련 시민감사관 제보 등 30건 처리

## ② 평가 및 개선방향

### □ 평가 / 반성

- 그동안 선례·답습적 감사에서 벗어나 낭비와 비효율을 제거하는 문제해결형 감사를 실현하면서, 기업애로와 시민불편 사항을 찾아 해결하는 능동적 감사로 전환, 시민이 행복하고 신뢰받는 감사실현
- 관행적으로 처리되었던 세입업무를 표준화하고 군·구와 협업하여 시스템감사를 추진하여 재정건전화 기여
- 시민생활 밀착분야의 고질적 병폐를 상시 모니터링하고 현장위주의 공직 감찰활동을 전개하여 시정의 신뢰도 향상을 위해 노력
- 하지만, 특정감사시 피감기관과 충분한 토론 및 감사결과 처분에 대한 이해부족 등으로 갈등 요인으로 비춰졌는가 하면, 지속적인 청렴 및 감찰활동에도 불구하고 3대 썩이 근절(2015 청렴도 12위)되지 않아 보다 강화된 청렴대책과 취약분야에 대한 기강 점검 확대가 절실히 요구됨

### □ 개선방향

- **수감기관과 소통하고, 감시자에서 도와주고 지원하는 감사로 전환**
  - 미래지향적 관점에서 수감기관의 애로사항 청취, 개선방안 제시
  - 사업 초기단계부터 적법성과 타당성에 대한 컨설팅 및 기술자문 지원
  - 피수감기관과 소통감사로 전환하되, 시민이 환영하는 감사 실현
- **비정상적 관행과 제도의 정상화를 위한 감사역량 집중**
  - 예산 편법집행 등 고질적·구조적 비리 척결
  - 각종 보조금의 지급 적정성 및 예산낭비 요인 확인
- **원-스트라이크제 엄격 적용, 부패일소 및 청렴도 상위권 진입**
  - ※ 2015년도 청렴도 측정결과 : 3등급 (2014년 4등급)
- **기업애로 및 시민불편 해소를 위한 현장중심 행정 강화**
  - 불합리한 규제 개선과 경제활동에 불편을 초래하는 행정관행 척결
  - 기업규제 및 시민불편 해소 등을 위해 능동적으로 처리하다 발생한 과실에 대하여는 적극행정 면책제도 반영



## **Ⅲ. 2016년 정책여건과 목표**

---

## 1 정책여건

- ❖ 잘못된 관행과 제도에 의한 시민불편 및 갈등 심화  
→ 비정상적 관행 정상화 및 행정착오 방지를 위한 컨설팅 감사 확대
- ❖ 재정지출 증가에 따른 재정건전성 및 세입확충 필요  
→ 불필요한 세출 및 보조금 누수, 누락세원 발굴을 위한 시스템감사 확대
- ❖ 공직부패 엄정 대처로 청렴도 상위권 도약 및 시민신뢰 회복  
→ 부패공직자 원-스트라이크 아웃 및 직무관련 범죄행위 고발 확행

## 2 정책목표

**비전**

**시민이 행복하고 신뢰받는 감사**

### 전략 1.

#### 민선6기 시정지원 감사

- 1 법과 원칙이 있는 감사로 시민 공감대 형성
- 2 안전한 도시환경 구축을 위한 예방감사 강화
- 3 감사사례 분석, 전파를 통한 환류체계 확립

### 전략 2.

#### 소통과 공감을 통한 청렴도 상승

- 1 공직 윤리의식 확립을 위한 청렴교육 강화
- 2 현장민원과의 소통체계로 청렴실천 의지 공감대 형성
- 3 청렴시정 이미지 구축을 위한 홍보활동 강화

### 전략 3.

#### 시민행복 실현을 위한 공직기강 확립

- 1 공직기강 확립을 위한 밀착형 예방감찰 강화
- 2 관행적 부조리 및 행정취약분야 기획조사
- 3 시민편의를 최우선시 하는 수요자 중심의 조사확대

### 전략 4.

#### 지방재정 확충을 위한 시스템감사

- 1 누락세원 발굴을 위한 세입감사시스템 기반 강화
- 2 세입경쟁력을 높이기 위한 전략적 컨설팅 확대
- 3 소통을 통한 일상감사 및 계약심사 품질 극대화

## **IV. 2016년 주요업무 추진계획**

---

# 브랜드 역점과제

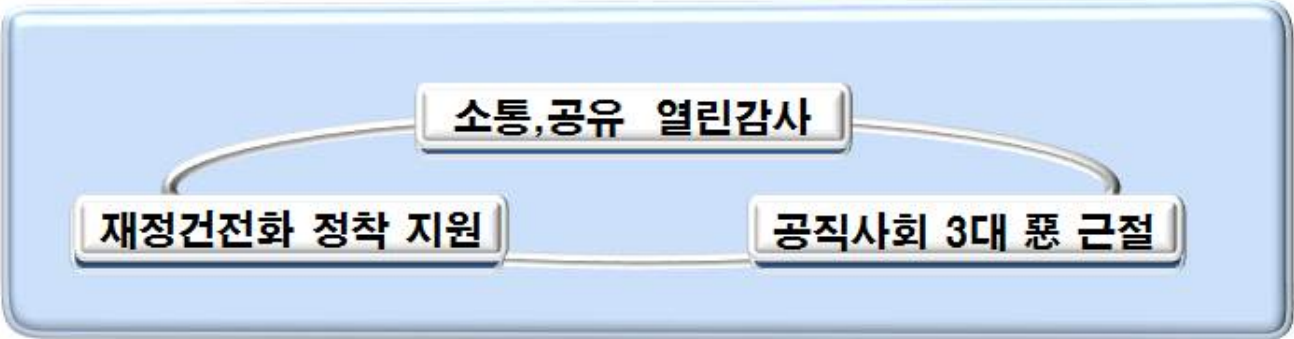
---

- ① 소통 · 공유를 통한 열린감사
- ② 재정 건전성 제고를 위한 컨설팅감사 역량 강화
- ③ 고강도 기획감찰로 비정상적 공직관행의 정상화

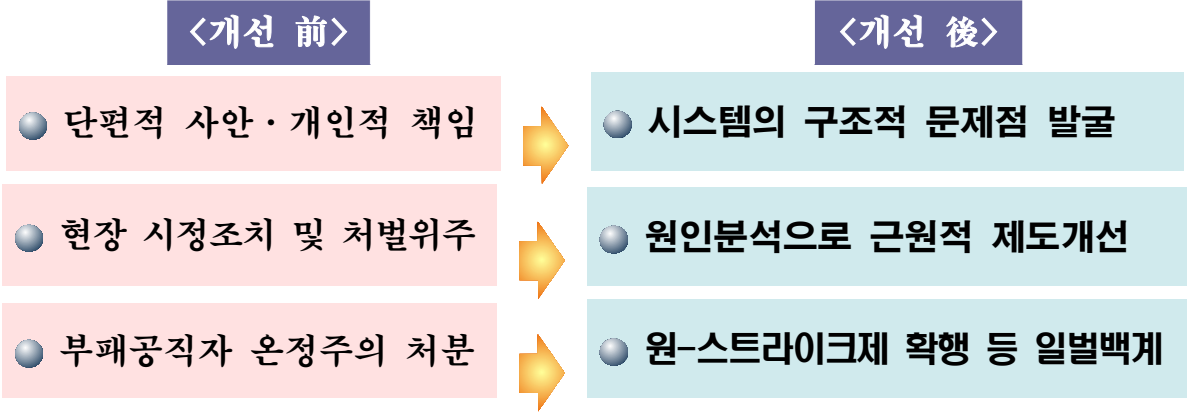
# 2016년도 중점감사방향

**비전** 시민이 행복하고 신뢰받는 감사

## 3대 역점감사 추진



## 민선6기 감사 패러다임 변혁



## 시민이 체감하는 감사 전환

- 기존 프로세스를 고객중심의 관점에서 전면 재검토
- 깨끗한 공직풍토 조성으로 시민으로부터 신뢰받는 고품격 감사체계 구축

# 3대 역점감사 세부추진계획

## 1 소통·공유를 통한 열린감사

- ◇ 감사의 투명성·공정성 확보를 위해 소통과 공유를 통한 열린감사 확대
- ◇ 피감기관 감사부서 등 소통채널의 다양화와 직무역량 강화

### □ 감사행정 혁신을 통한 공정성 제고

- 주요시책 및 현안에 대한 사전·사후 컨설팅감사 확대
- 감사결과 및 수범사례 등 공개로 감사의 투명성·신뢰도 제고
- 전수감사 보다는 취약분야 표본 추출 심층감사로 감사 효율성 제고

### □ 제도개선과 예방감사 활동 전개

- 불합리한 제도와 업무추진 저해요인 발굴, 근원적 개선방안 모색
- 소극·무사안일 및 위법부당 행위 엄정한 처분으로 재발 방지

### □ 피감기관과의 교류·소통 및 협업체계 구축

- 피감기관과의 소통을 통한 고품격 감사
  - 단편적 사안 적발위주 → 소통을 통한 구조적 문제점 대안제시
  - 피감기관의 의견을 수렴하여 처분시 갈등요인 사전해소
- 감사정보 수집·분석 및 분야별 감사사항에 대한 협업체계 구축
  - 피감기관 감사부서와 연계 경미한 위반사항, 위탁감사로 효율성 도모
  - 전문분야 및 타 기관 감사시 피감기관간 교차감사로 감사역량 제고
- 市 감사관실과 피감기관 감사부서와 정기적인 교류로 소통 강화

### □ 감사포럼을 통한 사전·사후 컨설팅 강화

- 감사매뉴얼 및 분야별 감사사례집 등 감사도서 발간 등 사후컨설팅
- 자체 워크숍 및 업무연찬회 개최 등 감사포럼을 통한 사전컨설팅
  - 주 제 : 감사역량 강화 감사포럼 개최(상·하반기)
  - 대 상 : 시, 사업소, 군·구, 공사·공단, 출자·출연기관 감사담당자
  - 내 용 : 감사원, 정부합동감사, 시 종합·특정감사결과 피드백 및 사례전파

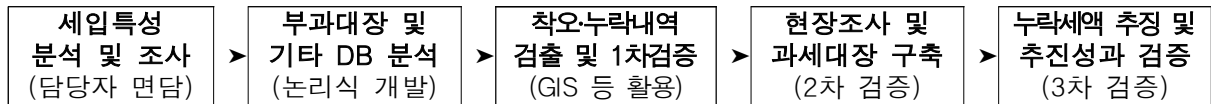
◇ 재정 건전성 제고를 위한 컨설팅프로세스를 체계화함으로써 세입·세출 부서에서 어려워하는 부분을 개선할 수 있도록 도와주는 컨설팅 역량 강화

□ **(전략적감사) 선택과 집중을 통한 핵심·취약분야 집중 점검**

- 우리 시 재정책중 효과분석을 통한 컨설팅대상 선정
  - 1순위 : 市 세입금 > 2순위 : 郡·區세입금 > 3순위 : 國家 세입금
- IT기술을 활용하여 업무표준화가 시급한 세입분야 우선 추진

□ **(문제해결형 감사) 근본적인 문제해결을 위한 컨설팅 강화**

- 문제해결을 위한 컨설팅프로세스 체계화



- 컨설팅과정에서 드러난 문제점을 해소하기 위한 대안 제시 의무화

□ **(사전예방 감사) 모니터링을 통한 사전예방활동 집중 추진**

- 세입내역 전산분석을 통한 사전 위험경보 및 집중점검 실시
- 최신 판례 및 타 지자체 사례 등 분석·적용 정례화

□ **(협업형 감사) 세입부서 및 군·구와의 유기적인 협업추진**

- 감사권 및 세무조사권의 융합을 통한 입체적인 탈루세원 발굴 추진
  - 탈루세원 발굴을 위한 합동조사 정례화 추진(분기별 1회 이상)
- 시 및 군·구 상호 소통 및 협력방안 모색을 위한 합동연찬회 개최
- 탈루세원 발생 예방을 위한 군·구 자체 역량 강화 지원

□ **(일상감사·계약심사) 원가기준 및 컨설팅을 통한 신뢰성 확보**

- 주요사업의 낭비요인과 시행착오를 사전 예방하여 예산절감
- 적합한 원가기준 제시와 적정공법 도입, 고품격 공공사업 추진 도모
- 교육 및 우수사례 전파를 통한 내부역량 강화로 품질제고

- ◇ 공직사회의 부정적 인식 확산 방지 등을 위해 공직 내에 잔존하는 중대 공직비위의 처벌기준을 강화하여 시정에 대한 신뢰도 회복으로 청렴하고 깨끗한 시정구현

### □ 금품·향응수수 등 3대 비위 처벌 기준 강화

- 직무관련 금품·향응 등을 받은 자는 무조건 공직에서 퇴출
  - 100만원 미만의 금품·향응시 직무관련자 중징계 요구
  - 금품수수 비위의 지휘감독자와 제안·주선자 엄중 문책 병행
- 성폭력 범죄와 관련 공무원의 벌금형(300만원 이상) 받을시 퇴출
- 음주운전 비위자 처벌기준과 대상 확대
  - 혈중알코올 농도 0.1% 이상 및 음주측정 거부 시 중징계, 음주운전 2회 적발시 '해임'

### □ 공직 부패·비리에 대한 엄정한 처벌관행 확립

- 금품·향응수수, 음주운전, 성범죄 등 중대 비위행위자 '원스트라이크아웃' 제도 적용 및 관리감독자에 대한 '연좌제' 도입
  - 비위자<sup>1)</sup>에 대한 징계조치 외에 추가 제재\* 실시
    - \* 비위자 성과상여금 조정, 자체포상 제외, 인사상 불이익 등 방안 추진
  - 비위발생 부서장 및 성과평가 등에 반영, 상급자에 대한 연대책임 강화
- 공직비위의 온정적 처벌 관행을 타파하고 '무관용 원칙'을 엄격 적용
  - 신상필벌 강화, 사례 전파를 통한 경각심 제고
  - 200만원 이상(요구시 100만원)의 뇌물 : 수사기관 고발 및 중징계
  - 주요사안에 대하여는 적발시부터 처벌(징계, 수사)시까지 지속적 체크
- 공금횡령, 금품·향응수수 등의 경우 징계처분과 함께 범죄고발 규정을 적용 형사고발 조치, 검·경 등 수사기관 통보 비위자 처리기준 엄격 적용
- 비리발생 기관에 대한 특별점검 실시, 상급자 및 기관문책 강화

1) 외부기관(검·경, 총리실, 감사원 등) 및 자체 감사에서 적발된 공금횡령·유용, 금품·향응수수, 폭행, 성매매·성희롱 음주운전 등 비위를 일으킨 공무원



# 주요업무 추진계획

---

- 1 법과 원칙이 있는 감사로 시민 공감대 형성
- 2 안전한 도시환경 구축을 위한 예방감사 강화
- 3 감사사례 분석, 전파를 통한 환류체계 확립
- 4 청렴방해요소 제거·개선
- 5 시민의 기대에 부응하는 청렴윤리의식 함양
- 6 공직사회 기강확립 및 사전예방 감찰 강화
- 7 관행적 부조리 및 행정취약분야 기획조사
- 8 시민편의를 최우선시 하는 수요자 중심의 민원조사
- 9 소통을 통한 일상감사 및 계약심사 품질제고
- 10 세입 경쟁력을 높이기 위한 전략적 컨설팅 추진

# 1

## 법과 원칙이 있는 감사로 시민 공감대 형성

◇ 기본과 원칙에 충실한 체계적인 종합감사 및 취약분야에 대한 선택과 집중을 통한 특정감사의 기능적 역할분담으로 시정 책임성 확보

### □ 기본과 원칙에 충실한 종합감사

- 감사대상 : 18개 기관 (주기 : 3년)
  - 사업소(9), 공사·공단(1), 출자·출연기관(5), 군·구(3)
- 감사중점 : 업무추진 전반 또는 기관 특성 감안한 맞춤형 감사
  - 시민불편·기업애로 분야 불합리한 제도개선 등 적극 발굴

### □ 2016 정부합동감사 수감준비를 위한 행정력 집중

- 감사기간 : 2016.2월 ~ 2016.3월 (기간중 21일)
  - 예비감사 : 2015.2.17.~2.26(8일), 본감사 : 2015.3.9.~3.25(13일)
- 주요수감 내용
  - 시 기관운영 전반에 대해 인사·조직, 예산·회계, 인·허가, 국비지원 주요사업 등
  - 수감준비 : 수감대상 업무 자료수집 및 감사장 사전준비 등

### □ 감사 패러다임 전환

- 선택과 집중을 통한 테마감사로 시민체감 극대화
- 종합적·체계적·입체적 감사로 근원적 개선방안 제시
- 재정 누수현상이 일어나는 사각지대 해소
  - 선정부터 집행까지 전체단계 스캔, 예산 대비 실적 검증
- 기관장의 무분별한 권한행사 방지를 위한 기관 페널티 적용

### □ 시민 참여 감사제도 활성화

- 시민감사관 참여 활성화로 감사 사각지대 최소화
  - 변호사, 세무사, 회계사 등 전문가 감사 참여 확대
- 시민감사관 운영 활성화
  - 시민감사관 제보 및 건의사항 접수 소통 창구 확대 운영
  - 전용사이트 및 SNS(네이버 밴드 등) 활용, 실시간 제보 및 건의

◇ 수요자인 시민이 체감할 수 있도록 아파트, 대형 공사장 및 개발행위, 재난안전사항에 대하여 현장중심의 예방감사를 통해 공공사업의 품질 향상을 도모하고 안전한 도시환경 구축

### □ 공동주택 입주전 점검 및 관리실태 점검

- 신축 아파트 입주전 사전점검 실시
  - 소방차량 이동로, 난간 및 환기(점검)구 등의 추락방지 시설
  - 폐기물 보관(분리)시설, 주차장 CCTV, 방음벽, 주민공동시설 등
- 기존 아파트 관리·운영실태 점검
  - 관리비·장기수선충당금·사용료 부과 및 징수실태
  - 공사·용역 등의 입찰과정 및 계약 실태 등

### □ 대형공사장 및 개발행위 감사

- 대형공사장
  - 감사대상 : 주요 대형공사장 10개 기관, 46개 사업장
  - 감사중점 : 설계도서와 시공간 일치여부, 공정 및 안전관리비 적정성 등
- 개발행위
  - 감사대상 : 9개 군·구 기관
  - 감사중점 : 산지전용허가심의 이행여부 및 불법 무단개발 실태 등

### □ 재난위험시설 및 재난시스템 감사

- 재난위험시설 안전관리
  - 감사대상 : 13개 기관(경제청, 종합건설본부, 도시공사, 10개 군구 등)
  - 감사중점 : 해빙기 안전사고 위험 및 재난시설 안전관리 실태 등
- 재난시스템 운영
  - 감사대상 : 시본청 재난관리부서, 소방안전본부, 10개 군구 등
  - 감사중점 : 재난컨트롤타워 운영, 유관기관 협조체계 구축 및 운영 등

- ◇ 공공기관 예산운영의 건전성, 투명성 확보로 대시민 신뢰성과 효율성 제고 및 市재정건전화에 기여
- ◇ 감사사례 분석 및 기관별 맞춤형 업무개선 방향 제시로 책임감과 업무 전문성 확보의 기회 부여

### □ 낭비와 비효율을 제거하는 성과 감사 및 컨설팅감사 병행 실시

- 지방공기업 및 출자·출연기관의 고비용, 저효율 등 경영성과 집중 분석  
→ 종합적·입체적 접근, 근원적 개선방안 모색
- 재정건전성 강화 및 도덕적 해이 방지를 위한 예방 감사  
→ 연례 반복적 사업 효과성 검증 및 재정 누수 사각지대 발굴, 해소
- 감사효과 극대화를 위한 감사 시스템 확립  
→ 최소 45일 전 사전조사 착수, 착안사항 발굴 및 감사 진행상황 연찬 철저

### □ 회계감사 사례집 제작, 배포

- 2012년 이후 5개년간 주요 감사 지적사항, 연례·반복적 지적 사례 발굴  
→ 각 사례 분석, 기관별 특수성 감안한 업무 개선 방향 제시  
→ 기관별 맞춤형 회계업무 운영 개선으로 예산낭비 요인 제거

### □ 공공기관 회계·감사 업무 담당자 컨설팅 실시

- 내 용 : 회계 관련 규정, 감사사례 전파 및 기관별 맞춤형 컨설팅  
※ 16개 기관, 30여 명 (공사·공단 5, 출자·출연기관 11)
- 강 사 : 시 회계담당관, 회계감사 담당자
- 기대효과
  - 기관별 규정 정비, 표준화 및 관련 규정 명확화
  - 지속적 업무 연찬의 네트워크 구성으로 업무처리 능력 향상
  - 애로사항 청취 및 해결방안 공동 모색으로 효과 극대화

◇ 부패공직자에 대한 엄정한 처벌 및 부패행위 신고자 보호를 통한 내부통제 활성화로 부정·부패없는 깨끗한 공직사회 구현

### □ 부패공직자에 대한 엄격한 처벌 및 신고자 보호 강화

- 원스트라이크 아웃제 준수 및 직무관련 범죄 고발 확대
- 부패행위자 공개 및 비위면직자 취업제한 등의 관리 철저
- 부패행위 신고 전용 시스템 운영 및 홍보 강화
  - 인터넷-공직자부조리신고(help-line), 전화 425-1298, 팩스 429-1298
- 신고 활성화를 위한 신고보상금 제도 운영 및 신고자 보호 강화
- 복지·보조금 부정신고 및 공익신고자 보호제도 적극 홍보

### □ 공무원행동강령 운영 강화로 건전한 공직사회 조성

- 행동강령 적용범위 확대 및 부서별 청탁유형 설정
- 외부강의 횟수·시간 제한 및 정기적인 점검 실시
- 공사현장 담당제 및 감찰반 수시 운영으로 행동강령 위반 근절

### □ 자율적 내부통제 활성화로 공직비리 사전예방

- 청백-e시스템을 통한 91개의 예방행정시나리오 관리로 비리예방
- 비리의 소지가 있는 사무를 스스로 점검하는 자기진단표 관리
- 자발적인 참여 유도를 위한 청렴마일리지 운영 및 재산등록, 퇴직 공직자 취업제한 등 윤리활동 강화

### □ 부패유발요인 제거·개선으로 부패발생 가능성 사전 차단

- 국민권익위원회 권고과제 및 개선과제 이행상황 점검 강화
- 자치법규 부패영향평가 시행 철저

## 5 시민의 기대에 부응하는 청렴윤리의식 함양

◇ 공직자의 청렴윤리의식 함양 및 공정하고 투명한 업무처리를 통한 청렴시정 이미지 구축·확산으로 인천의 브랜드 가치 제고

### □ 공정한 업무추진으로 투명성과 신뢰성 확보

- 부패취약업무에 대한 청렴해피콜 실시 및 결과 환류 강화
  - 업무처리과정 모니터링을 통한 개선방안 마련으로 시민만족도 향상
- 시정의 투명성 제고를 위한 정보공개 내실화
  - 사전정보공표목록 및 업무추진비, 계약정보, 감사정보 등

### □ 위로부터의 청렴실천 분위기 조성

- 고위공직자 부패위험성 진단
  - 조직환경 및 업무환경 진단을 통한 부패위험요인 발굴·개선
  - 개인별 청렴도 진단을 통한 자정능력 제고 및 솔선수범 유도
- 4급 이상 고위공직자 청렴집합교육 의무 이수

### □ 시민의 기대에 부합하는 공직 가치관 확립

- 전 직원(5급 이하) 사이버 청렴교육 의무이수
- 주요업무 담당자 청렴교육을 통한 청렴윤리의식 향상 도모
- 인재개발원 청렴교육 활성화

### □ 참여하는 청렴실천으로 공감대 형성

- 부패에 대한 면역력을 키우는 청렴소통의 날 운영
- 찾아가는 청렴컨설팅(청렴교육, 재산등록, 내부통제 합동) 연중 실시
- 상황별 청렴 메시지를 전파하는 청렴주의보 운영
- 부패방지 시책 추진사항과 감사정보를 제공하는 청렴소식지 발간
- 인천시 미디어 및 홍보물을 통한 청렴문화 확산

- ◇ 실효성 있는 공직기강 감찰로 공직사회에 잔존하는 비정상적인 공직관행을 정상화하여 기본과 원칙을 준수하는 공직풍토 조성
- ◇ 불합리한 제도·관행으로 시민 생활에 불편을 주는 행정의 사각지대 기획조사 및 취약분야에 대한 예방적 조사활동 강화

### □ 고질적 공직비리 상시 직무감찰 및 기강확립 의식제고

- 직무관련 부당한 알선·청탁 및 금품수수 등 부패행위 상시 직무감찰
- 언론보도, 첩보사항, 시정여론 등을 통한 공직 비위행위 집중 감찰
- 특혜성 인허가 등 구조적·반복적 비리 및 지능화되어가는 회계 비리에 대한 기획조사 추진
- 복지부동, 무사안일, 근무태만, 특정한 비방 등 공직기강 해이사례 엄중 문책
- 부패개연성이 높은 부서와 직원에 대한 상시 모니터링을 실시하고 D/B구축 및 특별관리
- 공직자 비위 적발사항에 대한 철저한 조사 및 관련규정 엄격적용 처리

### □ 행정의 사각지대 등 취약분야 특별 기획감찰 강화

- 취약시기(명절, 휴가철, 연말연시 등)별 현장중심의 특별점검 및 교육 강화
- 비리의 발생이 우려되고 부패인식이 높은 부조리 취약분야 감찰 실시
- 시민 생활과 밀접한 불합리한 제도 및 행정편의주의 업무관행 기획조사
- 제20대 국회의원 선거 대비 자료유출, 정치적 중립 훼손 행위 등 특별 감찰

### □ 주요 시정에 대한 체계적 정보수집 및 협조체계 강화

- 각종 시책사업, 산하기관, 시정 여론 등 시정전반에 대한 동향관리
- 검·경 및 외부 사정기관의 감찰 정보 수집 및 대응
- 시 및 산하기관, 군·구 등 감사관련 부서장을 감찰업무담당관으로 지정, 운영하는 상시 감찰업무 협조체계 구축

◇ 불합리한 제도·관행 때문에 시민에게 불편을 주는 행정의 사각지대에 대하여 기획감찰을 실시하고, 감찰과정에서 발견되는 취약분야에 대한 문제점을 발굴하여 근원적인 제도개선 추진

### □ 관행적 부조리 근절을 위한 기획조사

- 시민의 관심과 눈높이에 맞지 않은 불합리한 제도 및 민원불편 사항 등
- 구조적·지역 토착적 비리에 대한 집중적인 기획조사 실시
- 각종 공사 등의 분리발주 및 관행적인 수의계약, 공사·물품구매 등에 대한 이권개입 등 조사
- 친·인척 취업 알선·청탁 기획조사(공무원행동강령 규칙)
  - 市 관련 기관·단체·협회 등에 취업을 부당하게 알선·청탁할 경우 엄정처벌

### □ 취약분야 집중 기획감찰 및 근원적인 제도개선 추진

- 부패취약분야 모니터링 및 집중 감찰을 통한 제도개선
  - 대민업무 및 대민접촉이 잦은 인·허가, 시험·검사, 재산관리 및 계약부서 근무자 복무관리
    - \* 민원인과의 사적면담, 비공식적 정보제공, 일대일 현장접촉 등
- 부정비리의 온상이 되는 구조적·반복적 비리, 잘못된 관행과 절차 중점 조사 및 제도개선 방안 마련
- 시민 의식변화에 따라 비정상적으로 인식되어지는 불합리한 관행과 절차 등에 대한 기획조사를 통한 적극적인 개선·시정
  - 출장여비 부당지출, 업무추진비 관행적 집행, 공용장비·차량의 사적사용, 초과근무수당 부당수령, 법인카드 변칙사용 등
- 과거 적발·지적된 사례를 분석하여 부조리 취약분야 및 비위유형에 따라 기관별 업무특성에 맞게 감찰활동 실시
- 현실과 맞지 않거나 불분명한 기준·절차에 의한 자의적 해석 등으로 비리발생이 취약한 분야에 대한 조사 및 제도개선 과제 발굴



- ◇ 관료적 시각이 아닌 중립적, 제3자적 입장에서 고충민원 조사·해결
- ◇ 친절하고 적극적인 민원관리로 소통서비스 품질 제고

### □ 「핑퐁(떠넘기기) 민원」에 대한 신속한 조정

- 부서간 “핑퐁(떠넘기기) 민원”에 대한 집중 관리로 표류사례 방지
  - 민원서류에 대한 떠넘기기 사례 발생 시 엄중 조치

### □ 「사회적 약자 및 생활 밀착형 민원」에 대한 적극적 관리

- 독거노인, 결혼과정, 장애인 등 소외·취약계층에 대한 고충민원 우선 처리
- 교통 및 수도요금 등 주민 실생활과 밀접한 민원의 체계적인 관리와 해결방안 강구 조치

### □ 「다수인관련 민원」 관리 강화와 고충민원의 엄정한 대응

- 다수인관련 민원의 처리상황 분석과 확인을 통한 자체 예방·관리 추진
  - 다수인관련 민원의 처리절차 이행 적정여부 모니터링
- 시정요구 내용의 고충민원은 책임감 있게 처리
  - 처리기간의 경과, 부당한 접수거부 또는 반려, 정해진 구비서류 외의 서류 추가요구, 그 밖의 위법·부당한 민원 처리
- 공감·경청하는 태도로 친절하게 응대하고, 처리 진행상황의 통지 등 민원을 적극적으로 처리
  - “시민의 아픔을 내 일처럼“

## 9 소통을 통한 일상감사 및 계약심사 품질 극대화

- ◇ 원가계산 등 기준제시로 공공사업 신뢰성 확보 및 품질 제고
- ◇ 사업타당성 등 검토를 통한 시민이 체감하는 예산절감 및 고품격 공공사업 추진

### □ 내실있는 일상감사 및 계약심사 실시

- 사업의 적정성, 예산집행의 효율성 심사를 통해 행·재정적 낭비요인과 시행착오를 사전예방하고 예산절감 기여
- 심사대상 : 종합공사 5억원 이상(용역 2억원, 물품 5천만원)
  - \* 계약심사 : 일반용역 1억원, 물품 2천만원
- 심사내용 : 원가, 설계, 공법 등의 적정성 검토, 분석 및 심사
  - \* 심사실적 : 계약심사 634건, 206억원(절감율 6.8%) / 일상감사 174건, 97억원

### □ 현장 맞춤형 원가계산 기준제시

- 원가계산 등 기준이 없어 기관별로 상이한 일반용역 기준제시
  - 청소·경비·시설물관리·생활폐기물 수집·운반 등
- 현지 여건에 맞는 품셈개선과 우수사례 발굴·전파
- 현장 맞춤형 적정 공법 도입을 통한 원가 제시

### □ 공공사업 컨설팅을 통한 품질 제고

- 원가분석 위주의 일상감사·계약심사를 지양하고 공공사업에 대한 컨설팅을 통해 품질 제고
  - 원가분석 외에도 현장 확인 등을 통해 사업목적, 타당성 등 전반적인 사항에 대해 컨설팅 실시
- 사업담당자 중심의 순회교육 실시를 통한 내부역량 강화
  - 관련법률, 심사기법, 주요 지적사례(선례답습, 예산낭비, 반복적 지적 사례 등)
- 일상감사 및 계약심사 우수사례 수시 전파
  - 일상감사 및 계약심사 업무편람 발간 : 2015. 1월 예정 / 200부

## 10 세입 경쟁력을 높이기 위한 전략적 컨설팅 확대

- ◇ 관행적으로 처리되고 있는 세입업무 표준화 및 부실한 시스템 개선
- ◇ 세입감사시스템 기반 지방세 및 세외수입 탈루세원 발굴 지속 추진

### □ 감사방향

- 비정상적 업무관행을 바로 잡는 「지방세입 감사」 시스템 운영
- 최신 판례 및 유권해석, 타 지자체 사례를 자체감사 활동에 적극 활용

### □ 추진계획

#### 《 지방세 분야 》

- LH공사 등으로 부터 분양받은 토지의 미등기 전매여부 실태조사
  - LH공사, 수자원공사, 도시공사로부터 토지 취득 후 미등기 전매 여부 등
- 물류사업용 토지 및 물류창고업 적정 사용여부 실태조사
  - 인천물류단지 조상원가 및 물류창고를 임대용으로 활용 여부 등
- 대도시내 법인설립 및 공장 신증설 종과세 실태조사
  - 본점사업용 부동산 여부 및 자동차정비공장 등 공장신증설 종과세 여부 등
- 지방세 감면내역 적정여부 및 사후관리 실태조사
  - 기업합병에 따른 감면, 자경농지 취득 감면 등

#### 《 세외수입 분야 》

- 선하지 국·공유재산 사용료 과징실태 컨설팅
  - 도로, 공원, 녹지, 하천 등 사용료
- 전력구(통신구) 공유재산 사용료 과징실태 컨설팅
  - 도로 사용료 등
- 부담금 부과징수실태 컨설팅
  - 대체산림자원조성비, 상·하수도원인자부담금 등 10여개 부담금 세입분야

### □ 기대효과

- 고부가가치 시스템 감사를 통한 세입징수기반 구축 및 지방재정 확충
- 과세정보의 공유·소통 및 협업을 통한 업무 효율성 증대(정부3.0정책 부합)