

2016년 정책 목표

가정이 행복한

시민 안전 일등도시 INCHEON

안전도시 구현 소방인프라 확충

- 1 소방관서 신설 및 현장중심 인력보강
- 2 소방차량 보강으로 현장대응능력 강화
- 3 소통하는 인사제도로 역동적인 조직문화 조성
- 4 소통과 참여를 통한 청렴의식 강화
- 5 소방서비스 향상을 위한 감사·평가 시행

시민공감 예방안전시스템 강화

- 1 대형화재 및 다수 인명피해 절대 방지 추진
- 2 안전한 도시 구축을 위한 예방행정 구현
- 3 행복한 생활을 위한 안전공감 문화 조성
- 4 국내 최고 수준의 과학적인 화재조사
- 5 특사경 소방사범 수사전담 체계 구축

전문화된 119안전서비스 제공

- 1 체계적인 긴급구조 역량 강화
- 2 대형·복합재난 전문대응역량 제고
- 3 시민과 호흡하는 생활안전 서비스 제공
- 4 119구급헬기 응급환자 이송체계 강화
- 5 구급서비스 고도화로 시민 생명 보호

현장중심 소방활동역량 강화

- 1 현장활동체계 강화를 통한 대응역량 제고
- 2 한발 앞선 현장 중심의 재난 지원체계 강화
- 3 황금시간 확보를 위한 신속정확한 상황처리
- 4 현장 지휘체계 강화 및 재난정보 공유
- 5 현장활동에 전념할 수 있는 보건안전 환경조성

2016년 주요업무 추진계획

정책성과(책임) 과제

- 1. 주택 화재 획기적 저감을 위한 대책 추진**
- 2. 119와 함께하는 학생안심 수학여행 지원**

1

주택 화재 획기적 저감을 위한 대책 추진

◇ 취약계층 및 지역에 대한 맞춤형 소방안전대책 추진으로 주택 화재를 획기적으로 저감하여 시민생활 안전을 확보하고자 함

□ 화재발생현황(최근 3년간)

구 분	전체화재	주택화재	비율
2013~2015년도	5,094건	1,335건	26.2%
화재 사망자	37명	19명	51.3%

※ 음식물 조리 등 부주의로 인한 화재 260건 ⇒ 주택 가스차단기 등 기초소방시설의 보급 확산 필요

□ 추진내용

- 가스레인지 사용 부주의 화재예방을 위한 『가스차단기』 보급 설치
 - 대 상 : 독거노인 1,000가구(전체 75,652가구 중 기초생활수급가구 우선 보급)
- 섬마을 등 취약지역 우리 동네 소화기함 설치 추진
 - 대 상 : 주택 밀집지역, 소방차량 통행 장애지역, 고지대 등
 - 수 량 : 270개소(도서지역 30, 주택 밀집지역 등 240)
- 주택 소화기 및 단독경보형감지기 설치 유도 : 각종 언론매체 활용 홍보
 - '17. 2월부터 소화기 및 단독경보형감지기 설치 의무화 시행

□ 기대효과

- 주택화재예방 및 화재 초기 대응능력 강화로 인명피해 저감
- 독거노인 및 기초생활수급가구 등 생활안전 확보



가스차단기 설치



우리 동네 소화기함



단독경보형감지기 설치

◇ 119소방대원이 동행하는 안심 수학여행 지원사업을 통하여 재난에 취약한 초등 및 특수학교 학생들의 안전을 최우선으로 확보

□ 추진배경

- 수학여행 시 안전전문가 부재로 학부모 등 불안요인 잠재
- 학생 안전을 최우선으로 하는 적극적 소방서비스 확대 필요

□ 추진개요

- 기 간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 추진방법 : 소방본부·소방서 ⇔ 市교육청·학교 공동추진
- 대 상 : 초등·특수학교 249개교 중 25개교 선정
- 주요 활동사항
 - 긴급사고 발생시 안전대피 등 긴급구호 및 부상자 응급처치
 - 야외 학습시(수상·산악 등) 학생안전을 위한 활동지원
 - 숙소 안전시설 확인점검 및 관계기관 비상연락망 운영 등



□ 기대효과

- 수학여행 119대원 동행으로 학부모 등 대시민 소방서비스 만족도 향상
- 학생·교사 등 범 시민 안전관심도 제고를 통한 안전기반 확립

소방행정과

1. 소방관서 신설 및 현장중심 인력보강
2. 소방차량 보강으로 현장 대응능력 강화
3. 소통하는 인사제도로 역동적인 조직문화 조성

1

소방관서 신설 및 현장중심 인력보강

◇ 경제자유구역 개발 등 급증하는 소방수요에 적극 대응하고 현장인력 보강으로 시민 눈높이에 맞는 119서비스 제공

□ 안전사각지대 해소를 위한 소방관서 설치 추진

○ 송도국제도시 전담 송도소방서 신설 추진

- (경제청) 先 부지 무상사용 後 5개년 분할매입

- (건축비) 본예산 27억 반영, 특별교부세(65억) 확보 적극 추진



○ 청라국제도시 개발에 따른 청라119안전센터 신설 추진

- (배경) 금융·첨단산업·대규모 주택단지 개발로 소방수요 급증

- (추진) 건축 계약 및 착공('16. 1월) ⇒ 준공 및 개서('16. 6월)

○ 용유119안전센터 이전·신축

- (배경) 용유무의 개발로 소방수요 증가 및 열악한 근무환경 개선

- (추진) 부지매입('16. 1월) ⇒ 착공('16. 5월) ⇒ 준공('16. 11월)

□ 현장중심 인력보강으로 시민안전 실천

○ 강력한 초기 통솔권 확립을 위한 현장지휘관 직급조정

- 근속승진 확대로 지휘관과 부지휘관 간 동일직급 상존(소방위)

- 현장지휘관(위→경) : '16년 20명(70%) ⇒ '17년 20명(100%) 완료

○ 적정 소방력 확보를 통한 대응역량 강화

- 현장활동 부족인력('15년 11월말 기준 630명) 연차적 보강 추진

- 업무하중이 높은 분야부터 단계적 보강(구급대→구조대→화재진압)

○ 소방재난상황 관리능력 강화를 위한 기능 조정

- 현장활동 컨트롤 기능 강화를 위한 119신고접수 및 관제 분업화

- 소방환경 특성에 맞는 조직개선(소방사법, 장비관리, 화재조사 분야 등)

- ◇ 노후 소방차량 교체·보강으로 신속한 출동체계 확립과 출동시간 단축으로 인명·재산피해 최소화

□ 소방차량 현황

- 전 체 : 354대 (펌프 70, 물탱크 39, 고가·굴절 18, 구조구급 94, 기타 133)
- 노후 현황

(‘15. 12월 현재)

구분	보유대수	내용연수 경과대수	보유율	비고
주력소방차	271대	64대	24%	

- ▶ 주력소방차 : 펌프차, 구조차 등 소방활동을 직접적으로 수행하는 차량
- ▶ 소방차종별 내용연수
 - 5년 : 구급차 / 8년 : 현장지휘차, 화재조사차, 구조공작차, 구조버스
 - 10년 : 펌프차, 물탱크차, 화학차 / 12년 : 고가차, 굴절차, 조명차, 배연차

□ 소방차량 현대화를 통한 신속한 출동체계 구축

- 추진기간 : ‘16. 1월 ~ 12월
- 추진대상 : 56대
 - 신규(20대) : 구급 7, 순찰 1, 화물 1, 다목적진화 3, 장비운반 8
 - 교체(36대) : 펌프 10, 물탱크 10, 화학 7, 조연 2, 고가 1, 구급 3, 구조 1, 생활안전 1, 구조버스 1



펌프차



물탱크차



화학차



구급차

▶ 소방차량 보급을 통한 출동율 개선 : 15년 54대 → 16년 61대

◇ 공정하고 투명한 인사운영으로 소통하고 공감하는 역동적인 소방 조직문화를 확산하여 직원들의 근무만족도와 복지 증진

□ 공정하고 투명한 합리적 인사로 조직역량 강화

- 수요자 중심의 공정하고 투명한 인사운영
 - “열린 인사상담실” 운영으로 대화채널 상시개방
- 부패행위자 주요 관련보직 전보 제한 강화
 - 인사·회계·감사 등 비위발생 개연성이 높은 주요보직 지정
- 중앙 및 자체평가 우수성적 인사고과 반영

□ 프로소방을 위한 분야별 전문인재 관리 및 양성

- 전문인력 양성을 위해 유자격자 및 교육이수자 체계적 보직관리
 - 응급·인명구조사, 항해사, 기관사, 화재감식, 소방관련기사 등
- 인적 인프라 확대를 위한 전문분야 인력 채용·배치
 - 헬기조종·정비, 차량정비, 화재조사, 화학사고 대응, 구조, 구급 등

□ 화합과 소통 활성화로 근무만족도 향상

- 재난대응활동 유공자 자긍심 향상을 위한 소방의 날 포상 : 138명
 - 정부포상 5, 국민안전처 장관 62, 인천광역시장 71
- 자긍심 고취를 위한 순직 소방공무원 장례절차 제정 추진
 - 장의식 구분, 집행요령, 절차 등 세부기준 정립
- 직원복지향상을 위한 『온라인 복지소통방』 운영
 - “소방 직원복지” 게시판 운영으로 정보공유 및 건의사항 파악

예방안전과

4. 대형화재 및 다수 인명피해 절대 방지 추진
5. 안전한 도시 구축을 위한 예방행정 구현
6. 행복한 생활을 위한 『안전공감』 문화 조성

◇ 주요 취약 대상별 특성을 고려한 맞춤형 소방안전대책 추진으로 화재발생요인을 사전에 제거하여 안전한 인천을 구현하고자 함

□ 초고층건축물 재난사고 선제적 예방

◆ 초고층(피층이상) 10건지 15동, 중층(고층) 20층미만 71건지 274동

- 설계·협의·건축·준공 단계별 건축물 안전시스템 구축
- 소방시설·피난안전구역 등 안전점검 정례화를 통한 안전환경 조성
- 사고유형별 현장활동 대응매뉴얼 제작 및 현지적응훈련 실시
 - ※ 고층건물 전담소방대 운영 : 15개대 358명(송도·논현 등)

□ 도시철도 2호선 개통에 따른 안전관리 강화

◆ 역사·역사(지상) 등 지하 27개, 운행거리 29.8km, 15.7km를 개통 예정

- 역사 안전관리자 선임 지도(27개 역사 완공 즉시)
- 소방관서 현지 적응훈련 실시 및 역사 관리카드 작성
- 1·2호선 종합사령실 CCTV ⇔ 119종합상황실 연결 추진

□ 전통시장 관계자 중심 화재초기 대응능력 제고

◆ 유진서 전통시장 : 49개소(마케팅포럼 설치 25, 마설화 24)

- 전통시장 보이는 소화기함 설치 : 29개소
 - ※ '15년 20개소 설치 → '16년 49개소 전 대상 설치완료 추진
- 시장 관계자 및 의용소방대 중심 자율 안전관리체계 구축
- 상인 등에 대한 화재예방 및 소방시설 사용법 교육 강화

◇ 화재진압 및 현장대응중심에서 예방중심으로 정책 전환을 위한 선제적이고 적극적인 예방행정과 민간 자율안전관리 의식 제고

□ 소방특별조사 강화 및 민간 자율안전관리 향상 방안 추진

- 초고층건축물, 국가기반시설 등에 대한 “광역소방특별조사팀” 운영
- 소방특별조사요원 전문성 강화를 위한 점검능력 경진대회 추진
- 소방안전관리 우수업체 『소방안전 인증제』 추진(민간전문가 참여)
- 자율안전관리강화를 위한 『작동기능점검 사용매뉴얼 앱(app)』 개발·보급



작동기능점검 사용매뉴얼 (감지기 시험 및 옥내소화전 점검 요령 등)

□ 다중이용업소 현장밀착형 안전관리 강화 대책 추진

- 『다중이용업소 안전관리 우수업소』 지속추진 및 인센티브 부여
- 관계인에 대한 소방안전교육 강화 및 교육 전문 강사 인력풀 운영
- 피난·방화시설 유지관리 위반행위 근절을 위한 신고포상제 내실화

□ 위험물시설 감독 강화를 통한 대형화재 절대 방지

- 위험물 수·출입시설 및 무허가위험물 시설 등 특별단속 실시
- 폭염기 온도상승에 따른 특정 위험물(자연발화 등) 안전관리 강화
- 위험물 출입검사 결과분석 및 피드백을 통한 개선대책 강구

◇ 시민이 체감하는 소방홍보와 자발적 공동체 참여를 통해 우리 시의 안전한 생활환경을 조성하고, 상호 배려하는 안전문화 정착을 유도

□ 시민 안전체감 증대를 위한 체계적 소방홍보

- 화재발생 다발기 안전사고 예방을 위한 선제적 홍보 추진
 - 난방기구화재(11~2월), 산불화재 (2~5월), 장마철 전기화재(6~7월) 등
- 시민 안전의식 강화를 위한 다양한 119안전문화 행사 개최
 - 119소방동요대회, 안전뉴스, 사진전, 찾아가는 안전체험행사 등

□ 지역공동체 참여를 통한 시민공감형 소방홍보

- 『안전하게 이용하자, 다중이용업소』 안전문화 개선 홍보활동 추진
 - 다중이용업주 및 이용자의 안전의식 개선을 위한 다양한 홍보행사 개최
- 주택화재피해 저감을 위한 지역사회 안전협력 네트워크 구축
 - SNS 및 온라인을 통해 통반장, 마을 공동체 등과 소방안전 정보교류 활성화

□ 취약계층을 위한 따뜻한 안전배려

- 나눔문화 확산을 위한 『소방안전 재능기부 봉사단』 구성
 - 취약가정 화재안전점검, 교육, 홍보 및 봉사활동 등 다양한 분야 활동 연계
- 화재취약대상에 대한 맞춤형 안전테마 콘텐츠 개발보급
 - 화목보일러, 주거용 비닐하우스, 컨테이너 화재 관련 소방홍보 강화

현장대응과

7. 현장활동체계 강화를 통한 대응역량 제고
8. 국내 최고 수준의 과학적인 화재조사
9. 특사경 소방사범 수사전담 체계 구축
10. 한발 앞선 현장 중심의 재난 지원체계 강화

- ◇ 재난현장 접근성 강화를 통한 시민의 생명과 재산피해 저감
- ◇ 효과적인 현장대응시스템 구축을 통한 화재대응역량 강화

□ 골든타임(Golden Time) 확보를 위한 현장 출동기반 조성

- 혼잡도로 등 『소방차 길 터주기』 참여훈련 및 홍보 추진 : 월 1회
- 엄정한 법집행을 통한 불법 주정차·양보운전 시민의식 개선
- 출동장애지역, 공사구간 표시 『소방안전지도』 제작으로 최단 출동로 확보

※ 화재현장 접근성 향상을 위한 소방차 접근성 개선사업(소방차 전용도로, 양보운전) 추진

□ 현장대응능력 고도화를 위한 유형별 대응역량 배양

- 소방전술 능력평가 강화로 화재대응역량 향상
 - 현장 운영능력 향상을 위한 개인 및 팀단위 평가실시(상하반기)
- 중요화재 대응능력 강화를 위한 재난유형별 훈련실시 : 연중
 - 14개 분야(지하철역사, 문화재, 초고층, 위험물시설 등)
- 화재대응능력 자격 취득률 향상으로 현장에 강한 소방관 양성



※ 화재현장 소방관 안전의 향상을 위한 화재현장 안전수칙 교육사업(소방차 전용도로, 양보운전) 추진

□ 현장 급수지원체계 강화로 선제적 대응능력 확립

- 유형별 훈련 시 현장 급수지원을 위한 중개 송수훈련 활성화
- 재래시장 등 취약지역 소방용수시설 신설(18개소) : 7,600만원
- 출동장애 및 화재취약지역 비상소화장치 설치 : 24개소
- 소방용수시설 상시 관리시스템 구축 : 월 1회 점검(동절기 월 2회)

- ◇ S·M·A·R·T 하고 전문적인 화재감정 기능 강화로 대외 공신력 제고
S·M·A·R·T : Scientific-Mayvin Analysis & Reporting Technology(조사달인)
- ◇ 빅데이터 기반 화재정보시스템 활용 최적의 예방정책과 복구 지원

□ S·M·A·R·T하고 과학적인 화재감정 기능 확대

- 화재조사 전문성 강화를 위한 조직정비 및 인력 확충
 - 분야별 전문인력 확보 : 석·박사급 3명 채용(전기·화학·기계)
 - 화재조사 전담부서 신설(소방서) 및 화재조사 인력 보강(1인→2인 체제)
- 화재원인 분석·판정의 신뢰성 확보를 위한 연구·분석기능 강화
 - 연구·실험 중심의 『화재조사 시험분석실』 기능 Up-Grade
 - 국제공인시험기관(ISO)의 『감정분야』 인정기관 획득 위한 기반 조성



전문위원 합동조사



증거물 수집



분석 및 감정

- 화재조사 공신력 확보를 위한 대·내외 인프라 구축
 - 대형·인명피해 등 중요화재에 대한 유관기관·전문위원 합동감식 실시
 - 화재조사 전문인력 확보를 위한 인력·장비·기술·정보·인력·인프라 공유
 - 산·학·연 민간단체 유기적 Net-Work 구축 화재정보 공유

□ 빅데이터 화재정보시스템 활용 유관기관·대시민 서비스 향상

- 화재사례 및 통계분석 Feed Back을 통한 화재정보 자료제공
 - 화재유형 다차원 분석으로 최적의 예방정책자료 D/B지원
 - 국가화재정보시스템 활용 화재위험정보 전파·공유
- 피해주민 신속한 복구를 위한 맞춤형 화재피해주민지원센터 운영
 - 대한적십자사·복지재단·사회공헌기업 연계 화재피해주민 생활안정
 - 저소득 사회소외계층 주택화재 전문의용소방대 활용 피해복구 지원

◇ 시민안전과 직결되는 소방사범에 대한 엄정한 법집행과 수사의 전문성 확보를 위한 특사경 수사전담 기반 구축

□ 특사경 직무범위 확대(4개→7개법령)에 따른 수사 전담부서 신설

● 최근 3년간 소방사범 처리현황

사범처리 : 13년 56건 → 14년 74건 → 15년 78건 / 연평균 18% 증가
 소방활동 방해죄 : 14년 5건에서 15년 2건으로 50% 증가
 화재유류죄 : 13년 402건 → 14년 444건 → 15년 457건 / 연평균 26% 증가

- 소방특사경 전담 사무로 공정하고 일관성 있는 엄정한 법집행
 - 직무범위 확대, 전문수사체계 확립을 위한 전담부서 신설(본부)
 - * (가칭)특사경팀 3명(화재조사 2 + 조정 1) / '16 상반기
 - 수사의 신뢰성 제고 및 피의자 인권보호를 위한 영상조사실 설치
 - * 설치근거 : 피의자 진술에 대한 영상녹화(형사소송법 제244조의2)
- 수사절차의 적법성 및 소송대응능력 확보를 위한 전문성 강화
 - 다양한 종류의 소송분쟁 및 수사관련 법률전문가(변호사) 특채
 - * 지방소방경 특채 1명 / '16 상반기
 - 내·외부 전문가 활용 『수사자문단』 구성·운영

□ 법과 원칙에 입각한 강력한 사범조치로 소방관련 범질서 확립

- 시민안전 저해 우려 대상 테마·기획수사로 안전관리 적폐행위 근절
 - 대규모 피해 우려 대상에 대한 시민공감 테마수사(계절별, 대상별, 시기별)
 - 사회적 이슈·대형 인명피해 등 사고 발생 시 관계기관 합동 기획수사

● 현장확진 특별지동반(전범팀) 특사경+대법과 조사요원+유원기관 운영
 → 현장에서 유착된 사범처리 가능 → 소방안전 적폐행위 근절 → 범질서 확립

- 소방활동 방해사범에 대한 무관용원칙 법적용
 - 사건 발생 시 소방 특사경 현장출동 직접수사·사법처리 원칙
 - 소방활동 방해사범 상시대응 전담반 구성·운영(본부 2, 소방서 9)

- ◇ 재난현장 지휘체계 강화를 위한 지원 시스템 구축
- ◇ 의용소방대의 전문성 제고와 조직 개편으로 활동영역 특성화

□ 통합지휘차 기능 강화로 현장지휘 효율성 극대화

- 재난현장 영상전송시스템 구축 및 상황판단회의 기능 현대화
 - 소요 예산 : 8억(소방안전교부세)
 - 통합지휘차 제작
 - * 규격서 작성 TF팀 운영 : '15년 12월 ~ '16년 1월
 - * 제작 및 현장 배치 : '16년 2월 ~ 8월

□ 시민안전을 위한 소방사각지대 소방력 확충

- 소방 수요 급증지역 및 원거리 출동지역 의용소방대 신설
 - 2개대 신설 : 서부 청라, 중부 영흥
- 의용소방대 화재진압장비 및 개인안전장비 보강
 - 보강 예산 : 3억 4,000만원(소방안전교부세)
 - 도서지역 전담의용소방대 소형 화재진압차 : 3대(소청, 불음, 무의)
 - 전담의용소방대, 읍·면지역 의용소방대 개인안전장비
 - * 3종 900점(헬멧 300, 안전장갑 300, 방진마스크 300)

□ 의용소방대원 전문능력 함양

- 전문의용소방대 확대운영으로 기능 위주 조직으로 개편
 - 9개대 신설('15년 11개대 ⇒ '16년 20개대)
- 안전 분야 자격취득 활성화로 대원 능력 향상
 - 취득자격 : 생활안전강사 45명, CPR강사 45명, 심리상담사 27명

구조구급과

11. 체계적인 긴급구조 역량 강화

12. 구급서비스 고도화로 시민 생명 보호

13. 시민과 호흡하는 생활안전서비스 제공

11 체계적인 긴급구조 역량 강화

◇ 복합·다양한 재난상황에 대비하여 긴급구조 대응태세를 확립하고, 시민이 신뢰할 수 있는 119구조서비스 제공

□ 재난상황 적응성 향상을 위한 긴급구조 훈련 강화

○ (종합훈련) 실시 대상 및 유형 다양화

- 대상 : 대형공장 ⇒ 초고층·복합건축물
- 유형 : 화재, 폭발 ⇒ 테러, 위험물 등



○ (불시훈련) 실제 재난현장 적응성 제고

- 재난상황 사전설정 ⇒ 실시간 다양한 상황 부여로 대응역량 강화
- 주간위주 ⇒ 취약시간대 훈련실시, 유관기관 실제 동원·활용

○ (긴급구조훈련 운영 장비 보강) 2종 11점 / 8억

특수차량 장비 보강	연동차량 장비 보강
8대	3식

□ 다양한 구조현장 선제적 대응능력 향상

○ 사고 유형별 구조분야 교육확대

- 생활밀접형(교통·승강기) 사고 관련 교육 : 자동차안전연구원 등 2개 기관
- 대테러·화학·수난 등 특수사고 대응교육 : 화학물질안전원 등 7개 기관

○ 계절별 구조안전 대책 추진

- 산악사고 안전대책 추진[(봄) 5월~6월, (가을) 9월~10월]
- 고드름, 빙판, 낙상 사고 등 안전대책 강화 [(겨울) 12월~2월]

□ 119구조장비 현대화 및 보강 : 44억 6,800만원

○ 구조장비 신규보강 및 교체 : 열화상카메라 등 35종 339점

● 구조용 차량 (1종) 192점	○ (1종) 10대	○ (2종) 8대
○ 구조장비 (35종) 339점	○ 연동차량 (1종) 3식	○ 연동차량 (2종) 4식
● 구조용 차량 보강 (1종) 8대	○ 구조장비 (35종) 339점	○ 연동차량 (1종) 3식

◇ 119구급서비스 고도화 및 『참여형 심폐소생술』 교육 정착으로 시민 생명 소생률 향상

□ 현장 응급처치 강화로 중증응급환자 소생률 제고

○ 119구급대원 『스마트 의료지도』 사업 확대 운영

- 3개 소방서(남동, 공단, 남부) → 4개 소방서(부평소방서 추가)
- 부평소방서 구급대원 팀 CPR 및 시뮬레이션 교육 실시('16년 1월)
- ※ 병원 전 자발순환 회복률 5.7%('15. 11월) → 6.7% 목표

○ 구급 다중출동체계 운영 강화

- 3인 탑승 전문구급차 확대(8개대 → 16개대)
- 전문구급차 탑승 구급대원에 대한 응급처치 전문교육 실시(연중)
- ※ 병원임상수련, 전문술기과정, 전문응급구조사반 등 위탁 교육

○ 구급대원 *슈퍼바이저(Supervisor) 제도 도입

- 구급대원 중 병원임상수련을 이수한 정예 구급대원 선발
- 강사양성 과정 후 구급 현장활동에 대한 지도 역할 수행('16년 9명 양성)

* 슈퍼바이저(Supervisor) : 실무경험이 많은 전문가로 구급대원 현장지원, 지도

□ 시민 생명 보호 『심폐소생술 교육』 운영

- ◆ 목적지해 위한 CPR실시율 60%상회목표 달성, 실용 교육
- ◆ 전문인까지 지원 확대 - 7개 소방서(남부) 12명 교육

○ 시민 밀접 직업군(공무원, 운송업, 서비스업 등) 교육

- 사업장, 각급 학교 등 시민 14만명 이수
- ※ 2015년 심폐소생술 교육 실적 : 131,275명
- 인천시 공무원 골든타임 『4분의 기적』 교육 추진(11,234명)

○ 일반인 심폐소생술 경연대회 개최('16년 10월중)



◇ 시민중심의 맞춤형 안전체험교육을 통하여 안전중시 문화를 확산하고, 도서지역 등 생활안전 사각지역 해소로 안심하고 생활할 수 있는 환경조성

□ 시민중심 소방안전교육 강화로 안전을 중시하는 문화 확립

- 『**소**화기·**소**화전·**심**폐소생술』 체험교육센터 내실화 : 9개소
 - * 소방안전체험교실과 심폐소생술 교육을 통합하여 시너지(협력) 효과 극대화
- 119동행 안심 수학여행 지원 사업 추진 : 초등학교 등 25개소(필요학교)

소화기·소화전·심폐소생술 교육센터

- ▶ 특수학교 : 7개교
- ▶ 초등학교 : 242개교

소화기·소화전·심폐소생술 교육센터

- ▶ 지체장애인 등 특수학교
- ▶ 안전요원 동행 어려운 초교

119동행 수학여행 지원

- ▶ 인력 : 50명(예비요원 20명 포함)
- ▶ 구조구급 등 현장경력 5년 이상

- 자유학기제 미래소방관 체험교실 확대 운영 : '15년 82개교 → '16년 134개교

□ 소방안전교육 저변 확대를 위한 인프라 확충

- 시민 안전욕구 향상에 따른 체험시설 및 교육 확대방안 강구
 - 인천종합안전체험관 건립사업 추진(17~18년) : 4D영상관 등 29개 시설
 - ※ '16년 : 지방재정 투자심사 등 사전절차 이행
 - 노후 이동안전체험차량 교체 : 1대(5억원)
- 소방안전교육 전문요원 양성 및 관리
 - 『소방안전교육사반』 운영 : 1회 30명(5월)
 - 안전강사 경진대회 개최(11월중) 및 교육전담인력 인력Pool 구축



□ 생활안전 사각지역 해소로 시민밀착형 사회안전망 구축

- 도서지역 및 원거리 지역대 등 119생활안전대 확대 운영

※ [현행] 12개대, 2명 → [확충] 14개대, 2명

※ 안전센터(배원, 불류, 지역대상대장, 안전, 화재, 화물, 삼선, 교통, 복합, 상용)

- 생활안전활동 노후 및 부족장비 보강 : 휴대용 유압장비 등 44종
- 119생활안전대원 전문자격 보유율 향상 : '15년 78% → '16년 85%

소방감사담당관

14. 소통과 참여를 통한 청렴의식 강화

15. 소방서비스 향상을 위한 감사·평가 시행

16. 현장활동에 전념할 수 있는 보건·안전 환경조성

◇ 체계적이고 적극적인 청렴시책 전개로 밝은 공직문화를 조성하고, 예측하고 살펴보는 예방 중심의 감찰 연구(기획) 능력 제고

□ 창의적이고 참신한 시책 개발 등 『청렴 마케팅』 다양화

- 민원업무 Happy-Call 모니터링을 통한 고객 품질관리제 운영
- 친절·감동의 민원 서비스 제공 : 고객 불만요인 사전 차단
 - 고객감동 5S 친절운동 및 민원업무 그린·옐로카드제 운영
- 청렴활동 우수사례 발표회 등 타 시·도 벤치마킹을 통한 시책 발굴

□ 밝은 마음으로 함께 실천하는 Clean소방 운영 활성화

- 대내·외 청렴 의지 선포를 위한 『청렴실천 자정결의대회』 개최
- 청렴 마인드 확립 및 청렴 실천분위기 확산
 - 자기 정화의 날 운영 및 전 직원 청렴교육 이수
 - 청렴한 공직문화 정착을 위한 캠페인 및 청렴명언 릴레이 전개
- 부조리 신고 제보·접수 채널 다양화 : 공직비리 익명신고제 등

□ 성실한 공직분위기 조성 and 엄정한 공직비위 대응

- 적발 위주의 감찰에서 행정 표준을 제시하는 예방 감찰로 전환
- 시민의 눈높이 변화에 따른 불합리한 관행 지속 점검·개선
- 공직 비위에 대한 엄중처벌 및 공정하고 엄격한 사후관리
- 공무원 3대(성·금품·음주운전) 비위행위 방지 철저



청렴문화 정착



Clean소방 운영 활성화



예방적 감찰활동 강화

◇ 현장중심의 투명한 감사활동과 객관적인 소방행정평가를 통하여 올바르게 적극적으로 일하는 분위기를 조성하여 소방서비스 향상

□ 현장중심 감사와 시민과 소통하는 열린 감사 실시

- 안전도시 구현을 위한 현장중심 감사 실시
 - 현장대응능력 체계와 교육훈련 실태 등 현장활동 위주 감사
 - 특정소방대상물 자체점검 대상 등 소방시설 관리실태 현지감사
- 지역주민과 소통하고 어려움을 해결하는 열린 감사 실시
 - 감사일정 공개와 모니터링을 통한 시민 불편사항 감사청구 유도
 - 시민의 입장에서 현실과 맞지 않는 제도 등의 문제점 개선추진
- 주요 정책·사업 등에 대한 성과감사 지속 추진
 - 단순 적발이 아닌 문제점 도출과 컨설팅 감사 실시
 - 유사·반복 오류 사전 예방으로 업무능력 향상과 조직발전 기여

□ 공정하고 객관적인 소방행정 종합평가 실시

- 소방서비스 향상을 위한 평가시스템 개선
 - 소방정책 추진을 위한 합리적인 평가지표 개발
 - 화재·구조·구급 수혜자 평가비중 확대(25% → 30%)
- 공정한 평가와 결과 환류를 통한 소방행정 발전 추구
 - 평가결과 공개 및 실적에 대한 교차확인 도입·실시
 - 우수관서 표창과 직원에 대한 근무성적평정, 성과급 반영

◇ 소방공무원의 심신건강관리를 위한 특화된 건강안심체계 구축 및 현장활동 안전사고 예방을 위한 전략적·체계적 시스템 마련

□ 전문적이고 체계적인 소방공무원 건강관리

- 내실있는 소방공무원 특수건강검진 및 관리
 - 소방전문치료센터(23개소)와 네트워크 구축, 건강검진의 전문화 추진
- 소방대원 PTSD 등 관리·치료 필요군 심리상담·치료 확대
 - 관리·치료 필요군에 대한 추적관리로 대원 심신장애 최소화
 - 외래강사 특별교육, 힐링프로그램 등 특수시책 개발로 심신건강 증진
- 심신치유환경 조성 및 유해환경 개선 추진
 - 소방차고 내 유해물질 배출장치 설치로 근무환경 개선('16년 9,300만원)
 - 대원 PTSD 등 해소를 위한 심리안정실(산소방) 운영 내실화
- 소방관서 급식소 위생관리 정착 및 종사자 관리
 - 집단(간이)급식소 종사자 위생안전 교육 및 점검을 통한 건강증진

□ 소방활동현장 대원안전사고 방지 주력

- 소방대원의 현장활동 『안전사고 최소화』 추진
 - 안전사고 예방활동에 대한 소방행정 평가지표 조성
 - 안전사고 예방을 위한 평가계획 수립, 안전업무 유공자 표창 추진
 - 외근근무 교대점검 정착화를 통한 현장 안전사고의 선제적 대응
 - 소방자동차 교통사고 예방 종합 대책 강구
 - 『교통사고 대응전담반』 운영, 신속한 대응체계 구축
 - 소방차량 교통사고에 대한 과학적 조사기법 도입, 유사 사고 방지
- ※ 도로교통공단 인천지부와 협업체계 구축 : 교통사고 원인분석 및 자문

119종합방재센터

17. 황금시간 확보를 위한 신속·정확한 상황처리
18. 현장 지휘체계 강화 및 재난정보 공유

◇ 재난유형별 안정적 상황관리를 위한 수보·관제역할 확대 및 ICT 장비의 효율적 운영을 통한 최상의 지휘통제시스템 구현

□ 119신고접수 ~ 출동지령 소요시간 최소화

- 先 출동지령 → 상황정보파악 → 출동대 전파
- 신고접수 녹취 자료 분석·평가·환류를 통한 시간 단축방안 마련
- GIS 지리정보시스템 상용지도 주기적 업데이트(KT 올레맵)

2014년 평균 소요시간	2015년 목표 소요시간	2016년 목표 소요시간
화재 : 103.7초	화재 : 80초	화재 : 60초
구급 : 74.4초	구급 : 60초	구급 : 58초

⇒ 119신고접수 ~ 출동지령 소요시간 단축을 통한 초동대응체계 구축

□ 119신고접수·상황관제 및 상황처리 분리 운영

- (현행) 신고접수 부터 상황처리까지 통합 운영으로 상황관제 지연
 - (분리운영) 신고접수, 상황처리, 상황관제 분리 운영
 - (기대효과) 역할 분담으로 상시 관제 및 상황처리·보고시간 단축
- ※ 신속·정확한 상황처리로 지휘·조정 → 통제 역할수행 : 소요인력 9명

□ CCTV와 연계한 맞춤형 119출동 길안내 시스템 운영 확대

- 시범사업 : 공단소방서, 연수구(5억 3,300만원 : 행자부 전액지원)
 - 실시간 교통정보를 반영한 소방차량 최적경로(KT올레) 개발
 - 골목길, 이면도로 소방차량 진입가능 여부 지자체 CCTV 확인
- ※ 시스템 구축 후 소요 출동시간 : 약 1분 58초 단축
- 인천 전지역, 인천경제자유구역청 확산 시행(8억 5,700만원 : 행자부 전액지원)
 - 출동시간, 거리, 장애정보 등 통계 분석을 통한 신속한 출동체계 구축

◇ 재난현장 대응역량 강화를 위한 상황관계 역할 확대 및 기능강화로 시민 안전도모와 소방서비스 체감 만족도 향상 추진

- **소방정보통신시스템을 통한 안정적 지휘·통제·지원체계 구축**
 - (재난영상전송시스템) 실시간 재난영상 정보 공유를 통한 신속한 의사결정
 - 대형·중요·특수화재 등의 재난현장과 중앙·시 119상황실간 영상정보 공유
 - 차량용 카메라, 스마트폰 재난영상 촬영 → 정확한 상황 파악 및 대응
 - 재난영상 촬영 → 자동전송 → 재난영상 확인 → 상황대응
 - (위성전화시스템) 도서지역 통신망 두절대비 비상통신 위성국(위성전화) 구축
 - 도서지역 7개소(백령도, 대청도, 연평도, 자월도, 덕적도, 삼산, 장봉)

- **주요재난 최초상황보고 체계 정립·운영으로 재난상황 선제적 대응**
 - (보고대상) 대형·중요·특수재난 및 일반재난
 - (운영체계) 소방서 → 소방본부 ↙ ↘
 - 국민안전처(소방상황센터)
 - 재난안전본부(본부장)
 - 주요재난 : 119신고접수 후 5분 이내 / 일반재난 : 선착대 현장도착 후 7분 이내

- **재난현장 지휘 강화를 위한 정보지원반 운영 활성화**
 - (운영) 대응1단계 발령 시 정보지원반(2명) 편성 운영
 - (지원내용) 소방대상물, 소방활동정보카드 등 현장상황에 필요한 정보지원
 - 화재·구조 등 재난상황별 맞춤형 정보검색 현장 전파

- **『재난상황 알리미 서비스』 운영 확대로 시민불편 해소**
 - (전면시행) 통·반장, 의용소방대원 등 지역안전리더 ('15. 9. 15)
 - (확대추진) 인천모범운전자연합회, 인천시 버스운송 사업조합 등
 - (기대효과) 재난상황정보 신속 제공으로 시민 동요 차단 및 불편 최소화

※ 운영 : 부평역 크레인 전도사고 시 전철 통행중단 상황전파 등 4회 34,107명

119특수구조단

- 19. 119구급헬기 응급환자 이송체계 강화
- 20. 대형·복합재난 전문대응역량 제고

◇ 항공대원 직무수행능력 제고를 통한 전문성 강화 및 헬기 출동 공백 방지를 위한 시도별 항공협조체계 구축

□ 골든타임 내 전문응급처치 제공으로 중증환자 생존율 향상

- 권역 응급의료센터 전문의 119구급헬기 동승 출동(길병원 7명)
 - 중증외상환자 등 전문응급처치 필요 환자의 병원 도착 전 전문치료
- 구급서비스 질 향상을 위한 항공 구급대원 직무 전문성 강화
 - 중증외상환자 전문처치 교육 및 이송환자 처치에 대한 적정성 평가
- 신속하고 효율적인 헬기 운영을 위한 2대 동시 출동체계 구축
 - 조종·정비사 신규채용('16년 상반기) : 조종 2명, 정비 1명

□ 조종·정비사 기량유지를 위한 교육훈련 강화

- 직무별 임무능력향상 전문 위탁교육훈련 : 육군항공학교, 항공대학
 - 시뮬레이터 비행교육, 항공안전시스템, 헬기 전기계통교육 등
- 신임 조종·정비사 비행임무 수행을 위한 자체 교육·평가
 - 보유헬기 기종전환비행 및 정비이론교육, 항공 및 소방관련 법령 등

□ 헬기 보유기관 항공이송 협업체계 강화

- 시·도간 협조체계 구축으로 대형재난 시 적극지원 : 협약체결('15. 8월)
 - 『헬기 관제시스템』 구축을 위한 헬기 위치전송 단말기 설치 : 2대
- 헬기정비 등 출동 공백 시 군·해경 등 헬기 운영기관 협업체계 유지
 - 헬기 보유기관 운항·정비계획, 헬기제원, 출동범위 등 정보 공유

◇ 中 텐진항 폭발사고 등 복잡·다양화된 화학사고 대응력 배양을 위한 전문기술 및 구조대 공조체계 강화

□ 화학물질·위험물 등 특수사고 대응체계 구축

- 화학물질별 표준대응자료 작성·활용으로 효율적 현장활동 전개
 - 현장활동 중 사고물질 위험성, 소화방법 등 대응전략 사전인지
- 대형 화학사고 대비 중화제 보유업체와 공조강화
 - 유해물 취급업체 보유 중화제 지원 체계구축 : 협약체결 19개소

□ 특수사고 대응정보 수록 통합가이드 동영상 제작(신규)

- 동영상 제작 T/F팀 구성운영 : 특수구조단, 일선구조대('16. 상반기)
 - 타 시도 사고사례, 현장활동경험 등 자료수집 및 시나리오 작성
- 직원 참여 사고대비 표준화된 대응절차 영상물 제작
 - 사고수습 처리과정, 현장활동 유의사항 등 대응정보 수록

□ 특수사고 대비 현장적응훈련 강화

- 사회적 이슈 대형 재난사고 대비 현장 중심 특수훈련 실시
 - 수도권 119특수구조대 훈련시설(도시탐색, 붕괴사고 등) 활용
- 재난대응역량 강화를 위한 특수구조단 및 일선 구조대 워크숍 개최
 - 구조사례 공유를 통한 전문기술 배양 및 구조대 공조체계 강화
- 대형·특수재난 대비 『수도권 지역 특수구조단』 간담회 개최 : 분기 1회