

300만 인천시대! 시민 행복을 위한

2017 주요업무계획

2016. 12.

목 차

I. 일 반 현 황	2
II. 2016년 성과와 평가	5
III. 2017년 정책여건과 목표	8
IV. 주요업무 추진계획	10
1. 브랜드 역점과제	11
2. 주요업무 추진계획	16

I . 일반현황

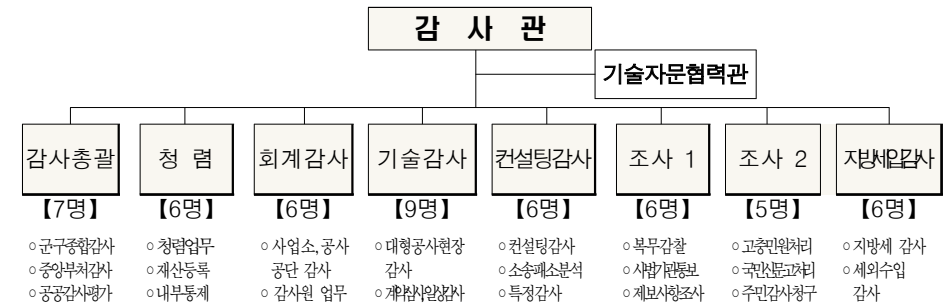
1 일반현황

□ 기 구 : 8담당

□ 인력(정/현원) : 50/53명(일반직 49/52, 개방직 1/1)

□ 조직표

(‘16. 11 1. 현재)



※ 정원 외 현원 : 기술자문협력관(4급), 세무1, 전산1

□ 예 산

(단위 : 백만원)

구 분	2016년	2017년	내 역	
			물건비(여비 등)	사업예산
감사관실	224	240	137	103

2 주요 현황 및 통계

□ 감사대상

(단위 : 기관수)

합 계	본청	직속기관	사업소	공사·공단	출연·출자 기관	군·구
48	1	3	19	5	10	10

※ 의회사무처, 소방본부(소방서 9, 소방학교 포함)는 본청에 포함

※ 상수도사업본부 산하 11개소 사업소는 상수도사업본부에 포함

□ 위원회

위원회명	설치근거	구 성	위원장	기 능
공직자 윤리 위 원 회	공직자윤리법 제9조, 인천광역시 공직자 윤리위원회 구성과 운영에 관한 조례	11명 (당연직2, 위촉직9)	민간인	- 재산등록사항 심사 및 처리 - 취업제한 여부 확인 및 취업승인
주민감사청구 심 의 회	인천광역시 주민감사 청구에 관한 조례 제3조	10명 (당연직2, 위촉직8)	민간인	- 감사청구 사항의 요건심사 및 결정 - 청구인 명부에 기재된 유효서명 확인

□ 시민감사관 운영

○ 위촉일자 : 2015. 9. 25.(임기 2년)

○ 기 능 : 감사 참여 및 위법·부당사항 시정 건의

○ 구 성 : 77명

계	토목 건축	환경 위생	사회 복지	세무 회계	정보 통신	문화 예술 체육	경영	금융	언론	시민 운동	교육	부 동산	소 방	농업 상업	자생 단체	기타
77	7	6	10	4	1	1	4	1	1	7	6	2	2	6	10	9

※ 남 52명(68%), 여 25명(32%)

II. 2016년 성과와 평가

① 주요성과

□ 문제해결형 컨설팅감사로 건전재정 기여 — 총 546억 예산절감

- 일상감사 : 222건, 137억원 예산절감 (송림로 방음시설공사 등)
- 계약심사 : 795건, 348억원 예산절감 (아암로(해안도로) 확장공사 등)
- 특정감사 : 79건, 22억원 예산절감 (제도개선 4건)
 - 환경공단 약취개선사업 등 특정감사 : 15건 시정
 - 대형 건설사업장 개발행위 분야 실태 : 42건/21억 원 감액조치
 - 도시철도2호선 차량 탈선사고 조작·은폐 : 해임2, 중징계2, 경징계2, 고발
 - 인천도시공사 부당 승진인사 : 중징계2, 경징계1, 기관경고1
 - 인천글로벌캠퍼스 운영재단 특정감사 : 중징계8, 고발, 29,569천원 회수
- 종합감사 : 508건, 39억원 회수 등 (제도개선 33건)
 - 17개 기관 종합감사: 시설관리공단, 인천의료원, 동구, 중구, 남구 등

□ 지방세입 시스템감사로 재정 확충 기여 — 총 54억 신규세원 발굴

- 시·군·구 쌍방향 협력형 세입 컨설팅 감사
 - 대도시내 법인 부동산 취득세 종과세 등 5건 : 54억원 추정(46억원 정수, 85%)

□ 공정하고 청렴한 직무수행으로 시민 신뢰 확보

- 청렴생태계 조성 및 참여형 청렴 거버넌스 구축
- 부패 사전예방을 위한 인천형 4대백신 프로젝트 추진
- 청렴의식 고취 및 지역사회 청렴문화 확산 노력
- 청탁금지법의 원활한 정착 추진

□ 시민불편·기업애로 해소로 시민 행복지수 상승 기여

- '16 현장기동점검 및 유관기관 협업 추진 : 1,001건 발굴 812건(81%)해결
 - '15 현장기동점검 및 유관기관 협업 추진 : 1,051건 발굴 1,029건(98%) 해결
 - 현장기동점검 유형 : 공공시설물, 기업애로, 가로환경, 공사현장, 청소 등
 - ※ 감사관실 전직원 매월 마지막주 토요일 8개구에 현지출장 시민불편 및 기업애로사항 발굴
- 제7기 시민감사관 제보 및 건의 활성화로 비정상의 정상화 성과
 - 시민감사관 제보 등 58건 처리

② 평가 및 개선방향

□ 평가 / 반성

- 그동안 선례·답습적 감사에서 벗어나 낭비와 비효율을 제거하는 문제해결형 감사를 실현하면서, 기업애로와 시민불편 사항을 찾아 해결하는 능동적 감사로 전환, 시민이 행복하고 신뢰받는 감사실현
- 관행적으로 처리되었던 세입업무를 표준화하고 군·구와 협업으로 시스템감사를 추진하여 탈루세원을 발굴하는 등 재정건전화 기여
- 시민생활 밀착분야의 고질적 병폐를 상시 모니터링하고 현장위주의 공직 감찰활동을 전개하였고, 청렴한 공직사회 조성으로 청렴도시 이미지를 제고하여 시민으로부터 신뢰받는 청렴한 시정 구현
- 그럼에도 불구하고, 도시철도 2호선 차량탈선 조작·은폐, 인천 글로벌캠퍼스 운영재단 성희롱 사건 등으로 인해 시민 신뢰도가 저하되었는가 하면, 지속적인 청렴 및 감찰활동에도 불구하고 3대 뽀이 근절되지 않아 보다 강화된 청렴대책과 취약분야에 대한 기강 점검 확대가 절실히 요구됨

□ 개선방향

- 시민·수감기관과 소통하고, 易地思之 입장에서 도와주고 지원하는 감사로 전환
 - 사업 초기단계부터 적법성과 타당성에 대한 컨설팅 및 기술자문 지원
 - 예산 조기집행 지원을 위한 처리기간 20% 단축 : 일상감사(7일→5일), 계약심사(10일→8일)
 - 시민이 체감할 수 있도록 민원 처리기간 20% 단축 추진으로 지연처리 요인 사전 제거
- 비정상적 관행과 제도의 정상화를 위한 감사역량 집중
 - 예산 편법집행 등 고질적·구조적 비리 척결 및 각종 보조금 적정성 감사
- 원-스트라이크아웃제 엄격 적용, 부패일소 및 청탁금지법 정착
 - 부패공직자 원-스트라이크 아웃 및 직무관련 범죄행위 고발, 청탁금지법 확행
- 기업애로 및 시민불편 해소를 위한 현장중심 행정 강화
 - 불합리한 규제 개선과 경제활동에 불편을 초래하는 행정관행 척결
 - 시민불편 해소 등을 위해 능동적 처리로 발생한 과실에 대하여는 적극행정 면책제도 반영

Ⅲ. 2017년 정책여건과 목표

1 정책여건

- ❖ 잘못된 관행과 제도에 대한 시민의 개선요구 증대
 - 비정상적 관행 정상화 및 행정착오 방지를 위한 컨설팅 감사 확대
- ❖ 재정지출 증가에 따른 재정건전성 및 세입확충 필요
 - 불필요한 세출 및 보조금 누수, 누락세원 발굴을 위한 시스템감사 확대
- ❖ 공직자의 공정하고 청렴한 직무수행 보장으로 시민의 신뢰 확보
 - 청탁관행과 접대문화 근절을 위한 청탁금지법 제도 정착 도모

2 정책목표

비전 300만 시민이 행복하고 신뢰받는 감사

**전략 1.
능동적 감사로 성과제고**

- 1 易地思之의 입장에서 시민중심의 능동적인 감사
- 2 시민행복을 선도하는 시민감사관제 운영
- 3 맞춤형 감사를 통한 재정운영의 효율성 제고

**전략 2.
엄정한 공직기강 확립
및 청렴도 상승**

- 1 엄정한 공직기강 확립을 위한 비위예방 근절
- 2 관행적 부조리 기획감찰 및 행정 취약분야 제도개선
- 3 시민과 현장중심의 정성을 다하는 민원 처리
- 4 자율적 내부통제 제도 운영 활성화
- 5 사전예방 중심의 반부패 시스템 정착

**전략 3.
소통과 감동을 주는
컨설팅감사**

- 1 배려하고 감동을 주는 컨설팅으로 시민행복 UP
- 2 해안 및 도서지역 시설물 특정감사를 통한 안전도시 정착
- 3 도시기반시설 관리실태 컨설팅 감사 실시

**전략 4.
지방재정 확충을 위한
시스템감사**

- 1 수요자 중심의 맞춤형 일상감사 및 계약심사 추진
- 2 지방세입 취약분야 점검을 통한 재정건전화 기여
- 3 타 시·도 벤치마킹을 적극 활용한 지방세 감사

IV. 2017년 주요업무 추진계획

브랜드 역점과제

- ① 청탁금지 문화 정착을 통한 청렴인천 구현
- ② 부모안심^{*}, 시민안전^{*} 행복도시 인천 실현 기여
- ③ 세입업무 표준화를 통한 탈루·누락세원 발굴

2017년도 중점감사방향

비전 300만 시민이 행복하고 신뢰받는 감사

3대 역점감사 추진



민선6기 감사 패러다임 변혁

<개선 前>

● 선례답습적 적발위주 감사

● 단편적, 온정주의적 감사

● 부패공직자 온정주의 처분

<개선 後>

● 易地思之 입장에서 능동적인 감사

● 선택과 집중을 통한 테마감사로 시민의 체감 극대화

● 윈 스타라이크 아웃 [One strike-Out], 청탁금지법 확명으로 부패 근절

시민이 체감하는 감사 전환

- 시민이 행복할 수 있는 민생 및 시정지원 감사 구현
- 깨끗한 공직풍토 조성으로 시민으로부터 신뢰받는 고품격 감사체계 구축

3대 역점감사 세부추진계획

1 청탁금지 문화 정착을 통한 청렴 인천 구현

- ◇ 부패 빈발분야의 부정청탁 방지 및 금품 수수에 대한 제재를 통하여 공직자의 공정하고 투명한 직무수행 보장
- ◇ 청탁금지 문화의 성공적인 정착을 통한 지역사회 청렴문화 확산으로 인천의 청렴도 향상에 기여

□ 청탁금지법 상담·신고센터 운영

- 법에 대한 궁금증 해소 및 적용 여부 상담시 신속한 회신으로 적극행정 지원
- 각종 신고의 접수, 신고사항의 확인 및 처리 등의 기능 수행
- 청탁금지법 위반시 벌금 또는 과태료 부과와 더불어 징계 처분 확행

□ 청탁금지법 교육 의무화로 깨끗한 공직사회 구현

- 모든 공직자에 대해 연 1회, 2시간 이상의 부패방지교육 실시
- 공직생애주기별 해당 공직자(신규임용자, 5급 승진자, 4급 과장급 이상 보직자) 및 부패취약분야 공직자에 대한 대면교육 강화
- 전 직원의 청탁금지법 준수 서약을 통한 실천 의지 표명
- 다양한 청탁금지법 사례 전파를 통한 사전예방 강화

□ 지역사회 청렴문화 확산 노력

- 시민단체 및 군·구, 공직유관단체가 참여하는 청렴 거버넌스 운영
- 인천시 홈페이지 및 미디어를 적극 활용한 홍보 추진
- 부서별 시책과 연계한 청탁금지법 홍보로 청렴 사회 문화 조성
- 시민의 반부패 법령(청탁금지법, 부패방지권익위법, 공익신고자 보호법) 이해도 향상을 위한 홍보물 제작·배포

2 부모안심⁺, 시민안전⁺ 행복도시 인천 실현 기여

◇ 시민의 생명·안전과 밀접한 도시기반시설 관리실태 컨설팅감사로 “행복도시 인천” 실현 기여

□ 추진방향

- 미래 인천의 어린이들을 위한 안전한 도시환경 확보로 **부모안심**
- 도시기반시설에 대한 도시환경 안전감사로 **시민안전** 구현

□ 세부추진 계획

- **부모안심, 어린이 등·학교 길 안전실태 감사**
 - 대 상 : 어린이집, 유치원, 초등학교 주변 어린이 보호구역
 - 어린이 보호구역내 사고발생률 상위 10%지역 집중 감사
 - 감사중점 : 어린이 보호구역 관리실태 확인 및 현장점검
 - 어린이·노인·장애인 통합지침 중 어린이보호구역 설치 준수 여부
 - 어린이 보호구역내 교통사고 원인분석 및 사고방지대책 수립 및 이행여부
 - 대안제시 : 어린이 안전사고 예방을 위한 전문가 자문 및 대안제시
 - 어린이 보호구역 관리실태 문제점 분석 및 개선방안 도출
 - ※ 사례) 부개초등학교, 검단초등학교 앞 안전사고 예방을 위한 통학로 확보
- **시민안전, 도시기반시설물 안전사고 예방감사 실시**
 - 대 상 : 교량, 육교, 지하보도, 하수관로, 대형공사현장 주변 기반시설
 - 감사중점 : 기반시설 관리계획에 따른 이행여부 및 현장점검
 - 노후기반시설물에 대한 안전관리실태 및 주요부분 현장 감사
 - 대형공사현장 주변 기반시설 훼손 및 미복구로 안전사고 발생 예방
 - 대로변 공사현장 시민 안전통로 확보 및 안전시설 설치 현장감사
 - 대안제시 : 안전사고 예방을 위한 안전관리 대안제시 및 시정조치
 - 기반시설 관리실태 문제점 및 효율적 유지관리방안 도출
 - ※ 사례) 대규모 건설공사장 안전관리 실태점검 실시

3 세입업무 표준화를 통한 탈루·누락세원 발굴

◇ 지방세입 핵심·취약분야에 대한 전략적 집중 감사
◇ 컨설팅감사 확대를 통한 세입업무 표준화 및 체계적 업무개선

□ 핵심·취약분야 전략적 집중 감사

- 선택과 집중을 통한 핵심·취약분야 전략적 감사 실시
- 관행적 세입업무처리 등 비정상적 업무관행 집중 점검
- 부담금, 과태료, 과징금 등 세외수입 취약분야 우선 추진

□ 컨설팅감사 확대를 통한 세입업무 표준화

- 군·구 공통사안에 대한 예방적 컨설팅감사 실시
- 문제해결형 컨설팅감사를 통한 세입업무 표준화
- 시, 군·구 소통 및 협업을 통한 감사의 내실화 도모

□ 탈루세원 방지를 위한 세원 발굴 기법 개발

- IT기술을 활용한 누락세원 발굴 기법 적극 개발
- 공간·행정정보 등 세입정보 활용 감사기법 개발
- 군·구와 협업, 세입분야의 체계적인 업무개선

□ 종합감사에 따른 사전조사 기능 강화

- 종합감사 내실화를 위한 사전조사 기능 확대·강화
- 전 세목에 대한 철저한 감사를 통한 취득세 위주 편중감사 지양
- 특정 사안의 면밀한 검토를 통한 감사의 신뢰성 확보

주요업무 추진계획

- 1 易地思之의 입장에서 시민중심의 능동적인 감사
- 2 시민행복을 선도하는 시민감사관제 운영
- 3 맞춤형 감사를 통한 재정운영의 효율성 제고
- 4 자율적 내부통제 제도운영 활성화
- 5 사전 예방 중심의 반부패 시스템 정착
- 6 엄정한 공직기강 확립을 위한 비위 예방 및 근절 추진
- 7 관행적 부조리 기각감찰 및 행정 취약분야 제도개선 추진
- 8 시민과 현장 중심의 정성을 다하는 민원 처리
- 9 배려하고 감동을 주는 컨설팅으로 시민행복 UP
- 10 해안 및 도시지역 시설물 특장감사를 통한 안전도시 정착
- 11 수요자 중심의 맞춤형 일상감사 및 계약심사 추진
- 12 지방세입 취약분야 점검을 통한 재정건전화 기여

1 易地思之의 입장에서 시민중심의 능동적인 감사

- ◇ 易地思之의 입장에서 기본과 원칙에 충실한 체계적인 종합감사
- ◇ 취약분야에 대한 선택과 집중을 통한 감사로 근원적 개선방안 제시

□ 기본과 원칙에 충실한 종합감사

- 감사대상 : 15개 기관 (주기 : 2~3년)
 - 사업소(7), 공사·공단(2), 출자·출연기관(2), 군·구(4)
- 감사중점 : 업무추진 전반 또는 기관 특성 감안한 맞춤형 감사
 - 시민불편·기업애로 분야 불합리한 제도개선과 우수사례 등 적극 발굴

□ 시민을 최우선시 하는 수요자 중심의 감사

- 투명하고 공정한 감사로 시민이 시정을 신뢰할 수 있도록 여건조성
- 시민의 입장과 시각으로 고충민원을 신속하게 조사·해결
- 시민불편 해소를 위한 감사강화로 시민행복 추구 지원
- 시민불편 규제개혁 지원을 위한 사전 컨설팅 감사 활성화

□ 민선6기 시정에 맞는 감사 패러다임 전환

- 선택과 집중을 통한 테마감사로 시민체감 극대화
- 문제를 해결하는 컨설팅 감사로 감사스트레스 개선
- 친절하고 따뜻한 감사, 적극행정 면책 강화

□ 고객(공무원) 중심의 문제해결형 사전컨설팅 감사 추진

- 적법성, 타당성, 경제성에 대한 사전컨설팅 감사를 통한 적극행정 유도
- 감사정보 수집·분석 및 분야별 감사실시에 대한 협업체계 구축
- 소통하고 도와주고 지원하는 감사로 전환
 - 감사를 통해 많이 배우고 도움이 됐다는 분위기 조성
- 워크숍 및 업무연찬회 개최 등 연구를 통한 사전컨설팅 능력 함양

2 시민행복을 선도하는 시민감사관제 운영

◇ 시민감사관과 소통하는 수요자 중심 감사행정 추진을 통해 시민 행복과 시민권익을 최우선으로 하는 「청렴한 인천시정」 구현

□ 소통하고 공감하는 참여형 시민감사관제 운영

- SNS를 통한 시정소식 공유 및 실시간 제보사항 접수·처리
 - 시정소식 전파 및 공유 : 1일 1회
 - 제보사항처리 품질 제고 : 접수 24시간이내 현장방문 조사 실시
- 시정 현장탐방 및 현장기동점검 실시
 - 주요 시정현장 방문 실시 : 상·하반기 1회
 - 현장기동점검 자발적 참여 유도 : 매월 넷째주 토요일

□ 시정 감시 및 동반자로서의 시민감사관 역할 제고

- 시민감사관의 감사 참여 활성화 및 내실화
 - 복지, 환경, 세무 등 분야별 시민 전문가 적극 활용
 - 감사일정에 따라, 참여 시민감사관 사전 공모(2개월전) 및 준비기간 부여
- 시민감사관과의 시정소통 간담회 추진
 - 시정 운영, 지역현안, 시민불편·기업애로사항 등 다양한 이슈에 대한 의견 청취 및 시민여론 수렴 (분기 1회)

□ 제8기 시민감사관 위촉

- 시 기 : 2017. 9월 (※제7기 시민감사관 임기종료 : '17. 9. 24)
- 인 원 : 100인 이내 (군.구별 5~10명)
- 임 기 : 2년 (1회 연임가능)
- 방 법 : 군.구 추천 및 공모

3 맞춤형 감사를 통한 재정운영의 효율성 제고

- ◇ 공공기관 예산회계 운영의 건전성, 투명성 확보로 신뢰성 제고 및 시 재정 건전화에 기여
- ◇ 기관별 맞춤형 업무개선 방향제시 및 감사사례 분석 공유 활성화로 업무성과 제고 및 업무 전문성 확보 기회 부여

□ 낭비와 비효율을 제거하는 성과 감사 및 컨설팅 감사 실시

- 지방공기업 및 출자출연기관의 고비용, 저효율 등 경영성과 집중 분석
 - 종합적·입체적 접근, 근원적 개선방안 모색
- 재정건전성 강화 및 도덕적 해이 방지를 위한 예방 감사
 - 연례 반복적 사업 효과성 검증 및 재정 누수 사각지대 발굴, 해소
- 감사효과 극대화를 위한 감사 시스템 확립
 - 최소 45일 전 사전조사 착수, 착안사항 발굴 및 감사 진행상황 연찬

□ 예산회계분야 감사 사례 공유 및 연찬

- 예산회계분야 주요 감사 지적사항, 연례·반복적 지적 사례 공유
 - 각 사례 분석, 공유 (감사기구 및 회계부서 간 네트워크 활용)
 - 기관별 특수성 감안, 문제해결을 위한 업무 개선 방향 제시
- 회계 관련 규정, 감사사례 전파 및 기관별 맞춤형 컨설팅
 - 기관별 맞춤형 회계업무 운영 개선으로 예산낭비 요인 제거
 - 애로사항 청취 및 해결방안 공동 모색으로 효과 극대화
- 공공기관의 예산회계 규정 검토·정비
 - 관련규정 표준화 및 미비점 보완
 - ※ 15개 기관(공사·공단 5, 출자·출연기관 10)

4 자율적 내부통제 제도운영 활성화

- ◇ 업무처리과정에서 업무해태, 오류, 부정과 비리발생의 사전예방
- ◇ 3대 시스템(청백-e 시스템, 자체점검 제도, 공직윤리활동) 활성화 및 자율적인 평가를 통하여 행정의 적법성·투명성과 청렴한 조직문화 조성

□ 청백-e시스템 모니터링을 통한 책임성 강화

- 지방행정과 연관되는 정보시스템의 연계를 통해 행정오류 발생시 담당자, 관리자, 감사부서에 통보하여 시정
- 청백-e 예방시나리오(89개)에 모니터링 결과 적기 처리
- 행정오류 최소화를 위한 실효성 있는 청백-e 예방시나리오 신규 발굴 및 보급

□ 효율적인 자체점검을 통한 행정의 투명성 확보

- 행정착오, 비리의 소지가 있으나 모니터링 되지 않는 사무에 대하여 업무처리과정 자체점검 강화
- 부패취약분야 자기진단카드 발굴 및 자기진단표 작성 내실화
- 부패취약분야 자기진단카드 신규 발굴시, 인센티브(청렴마일리지) 부여
- 내실있는 자기진단 제도 운영을 위한 부서장 결재 및 진단의견 작성 의무화

□ 청렴한 조직문화 정착

- 청렴리더 제도 및 매월 7일 청렴소통의 날 운영 내실화
- 5급 이상 성과계약 체결시 참여활동 성과평가에 반영
- 청렴마일리지 우수부서 및 우수자에 대한 인센티브 제공
- 공직자의 재산등록사항 심사로 부정한 재산 증식 방지

5 사전 예방 중심의 반부패 시스템 정착

- ◇ 공무원이 준수하여야 할 행동기준 실천 및 부패유발요인 사전차단
- ◇ 공익침해행위의 사전예방을 통한 건강한 사회 구축

□ 공무원행동강령 내실화를 통한 건전한 공직사회 조성

- 청탁금지법에서 규율하지 않은 직계 존속·비속의 금품수수 제한, 이해관계 직무의 회피, 경조사의 통지 제한 등의 적극 홍보
- 외부강의등의 사례금 상한액 준수 및 사전신고 의무 등의 실태분석, 대가를 받고 수행하는 외부강의 월 3회 초과시 승인 관리
- 행동강령 이행실태 점검을 위한 감찰반 운영으로 위반행위 근절

□ 부패유발요인 제거·개선으로 부패발생 가능성 사전 차단

- 국민권익위원회 권고과제 및 개선과제 이행상황 점검 강화
- 자치법규에 내재하는 부패유발요인을 체계적으로 분석하고 사전에 제거하여 부패발생가능성을 차단하기 위한 부패영향평가 시행 철저

□ 부패행위 처벌 강화로 시민의 신뢰성 확보

- 원스트라이크 아웃제 준수 및 직무관련 범죄 고발 확행
- 부패행위자 공개 및 비위면직자 취업제한 등의 관리 철저
- 부패행위 신고 전용 시스템 운영 및 홍보 강화
 - 인터넷-공직자부조리신고(help-line), 전화 425-1298, 팩스 429-1298
- 신고 활성화를 위한 신고보상금 제도 운영 및 신고자 보호 강화

□ 공익신고자 보호법 제도 정착

- 공익신고 대상 법률(279개)의 공익침해행위 예방을 위한 담당부서 및 군·구와의 긴밀한 협조체계 구축
- 공익신고 빈발분야의 이해관계자, 기업체 대상 교육 및 홍보 등의 자율적인 민간협력 추진

6 엄정한 공직기강 확립을 위한 비위 예방 및 근절 추진

- ◇ 복무실태 점검 및 직무감찰 강화를 통한 엄정한 공직기강 확립
- ◇ 공직 비위에 대한 무관용 원칙 적용과 체계적인 감찰정보 수집 강화

□ 예방적 복무감찰 강화를 통한 기강확립 인식 제고

- 취약시기(명절, 휴가철, 연말연시 등)별 현장중심의 특별점검 강화
- 직무관련 부당한 알선·청탁 및 금품수수 등 부패행위 상시 직무감찰
- 인·허가 담당부서 등 대민접촉이 잦은 부서 근무자에 대한 복무관리 강화로 비위발생 가능성 사전 차단
- 19대 대통령 선거(17.12.20) 대비 공직자의 정치적 중립 위반행위 집중감찰

□ 중점 비위사건의 엄정한 처벌을 통한 비위 재발 방지

- 「청탁금지법」 및 강화된 공무원 징계기준 적용 철저
- 금품수수, 음주운전, 성범죄 등 중대 비위행위자에 대한 '원스트라이크아웃' 제도 적용 등 엄정한 처벌관행 확립
- 조치가 완료된 비위사례는 가능한 대외 공표함으로써 공직자의 경각심 환기 및 비위 예방효과 거양

□ 주요 시정에 대한 체계적 정보수집 및 협조체계 강화

- 시민애로 개선신고, 각 기관 홈페이지 게시판, 내부제보, 동향, 여론 등 정보수집 활동 강화
- 시 및 산하기관, 군·구 등 감사관련 부서장을 감찰업무담당관으로 지정, 운영하는 상시 감찰업무 협조체계 구축
- 검찰, 경찰 등 핵심 유관기관과의 유기적인 협력체계 강화

7 관행적 부조리 기획감찰 및 행정 취약분야 제도개선 추진

- ◇ 시민에게 불편을 주는 행정의 사각지대에 대하여 기획감찰을 실시하고, 감찰과정에서 발견되는 행정취약분야 문제점에 대한 근원적인 제도개선 추진

□ 관행적 부조리 근절을 위한 기획감찰

- 시민의 관심과 눈높이에 맞지 않은 불합리한 제도 및 민원불편 사항 등에 대한 기획감찰 실시
- 구조적·지역 토착적 비리에 대한 집중적인 기획감찰 실시
- 각종 공사 등의 분리발주 및 관행적인 수의계약, 공사·물품구매 등에 대한 이권개입 등 조사
- 친·인척 취업 알선·청탁 기획조사(「인천광역시 공무원행동강령 규칙」)
 - 시 관련 기관·단체·협회 등에 취업을 부당하게 알선·청탁할 경우 엄정처벌

□ 행정 취약분야 기획조사를 통한 제도개선

- 부패취약분야 모니터링 및 집중 감찰을 통한 제도개선
 - 민원인과의 사적면담, 비공식적 정보제공, 일대일 현장접촉 등
- 시민 의식변화에 따라 비정상적으로 인식되어지는 불합리한 관행과 절차 등에 대한 기획조사를 통한 적극적인 개선·시정
 - 출장여비 부당지출, 업무추진비 관행적 집행, 공용장비·차량의 사적사용, 초과근무수당 부당수령, 법인카드 변칙사용 등
- 현실과 맞지 않거나 불분명한 기준·절차에 의한 자의적 해석 등으로 비리발생이 취약한 분야에 대한 조사 및 제도개선 과제 발굴
- 지방공기업 취약분야 기획조사를 통한 부조리 척결 및 제도개선
 - 인사, 감사, 보수, 예산 분야 부당한 업무처리 사례 등

8 시민과 현장 중심의 정성을 다하는 민원 처리

- ◇ 시민이 행복한 도시 인천, 300만 시민 중심의 민원 조사 역량 강화
- ◇ 신속하고 공정한 민원 처리로 시민 권익보호 및 만족도 제고

□ 시민 눈높이에 맞춘 민원 조사 환경 조성

- 감사관실-소관부서-민원인 간 소통 및 조정 기능 강화로 민원해결 방안 마련
- 사회적 배려대상자(장애인, 취약계층 등) 민원에 대한 현장 조사 실시로 포괄적인 민원 해결 방안 강구

□ 신속하고 공정한 민원 처리로 행정 만족도 제고

- 신속한 민원처리로 지연 처리에 따른 시민 불만 해소
 - 민원 처리기간 20% 단축 추진으로 지연 처리 요인 사전 제거
- 민원인-담당부서(기관) 간 갈등 심화 전에 적극적인 처리 유도
- 동일한 내용의 고충민원은 원 처리부서 이송 금지
 - 고충민원은 민원인이 최초 신청한 부서에서 책임 있게 처리하고, 2차 고충 민원 제기 시 감사관실에서 조사하여 처리
- 공감·경청하는 태도로 친절하게 응대하고, 처리 진행상황 통지 등 민원인 입장에서 적극적으로 처리

□ 고충민원 처리 역량 강화로 민원서비스 능력 향상

- 고충민원 처리상황 주기적 점검 및 분석을 통한 민원처리 역량 제고
 - 고충민원 처리 상황과 운영 실태를 연 2회 이상 확인·점검하고 법령 위반 또는 민원 처리 미흡 시 시정 조치
- 고충민원 담당 공무원 대상 교육훈련 강화
 - 고충민원에 대한 이해 제고 및 전문성 확보를 위한 교육과정을 운영, 관련 부서장 및 실무담당 공무원 적극 참여 추진(전문·기본·사이버교육 등을 인재개발원과 연계 추진)

9 배려하고 감동을 주는 컨설팅으로 시민행복 UP

- ◇ 사전 컨설팅을 통한 불합리한 행정규제 개혁으로 시민행복 추구
- ◇ 기업불편사항 해결로 기업하기 좋은 환경조성 및 기업만족도 제고

□ 소통하고 칭찬하는 컨설팅감사 활성화

- 종합감사 시 사전 컨설팅감사 창구 운영
- 컨설팅감사 제도 정착을 위한 다양한 홍보 실시
 - 시 홈페이지 및 각종 기관·단체 등 방문을 통한 홍보
- 사전 컨설팅감사 사례분석 및 성과분석으로 발전방안 마련
- 특정분야별 사업에 대한 컨설팅감사 실시로 적극행정 기반 마련
 - 부작위, 소극행정으로 민원불편 및 예산낭비 시, 특정감사 실시
- 컨설팅 활성화 유공자 인센티브 제공

□ 감동을 주는 찾아가는 기업애로 컨설팅 실시

- 산업단지별 기업애로 현장 확인 정례화(월 2회)
- 기업애로 수요조사 실시(분기별)
- 기업애로 상담창구 운영
- 군·구 종합감사 시 기업애로 해결 및 제도개선 중점감사 시행
- 타 부서와 협업체계 구축으로 기업애로 해결 실효성 제고

□ 공동체 주민이 감탄하는 공동주택 컨설팅 추진

- 아파트 관리·운영실태 점검 실시
 - 관리비, 장기수선충당금, 사용료 부과 및 징수내역 등
 - 공사·용역 등의 입찰 및 계약실태
- 공동주택 컨설팅감사 결과 공개
 - 해당 아파트 주민들에게 감사내용 공개(우편 등)
 - 감사결과 우수아파트 인센티브 제공(살기좋은 아파트 등 평가시 가점 부여)

10 해안 및 도서지역 시설물 특정감사를 통한 안전도시 정착

- ◇ 해안 및 도서지역 시설물 특정감사 실시로 유지관리비 절감과 안전 도모
- ◇ 기 시행된 사업에 대한 점검을 통하여 기술적 문제 및 해결방안을 도출하여 향후 기술감사 및 계약심사 등에 적용 시키는 환류기능 강화

□ 해안(도서) 시설물의 근원적 문제 진단

- 대상시설 : 연도교, 해안시설, 체육관광시설 등
 - 중구/동구/웅진군/강화군 등 도서지역 및 내륙지역의 해안시설물
- 시설물 설계~시공~유지관리 전과정 문제점 파악
 - 설계의도, 재료·공법, 구조 조사, 하자발생 및 조치현황
- 도서지역 지리·환경 및 인적구성 등 특성 사전조사

□ 경제적이고 안전한 시설물 설치방향 제시

- 사업시행 체크리스트 개발
 - 관련 법령에 의한 인허가 절차 및 유의사항
 - 사업항목 발굴, 사업시행 적정규모 설정, 단계별 확인사항 등
- 시설물 적정 설계·관리기준 수립
 - 내구(안전)성 있는 설계·시공 및 유지관리 기법
 - 생태적 환경 보호를 위한 현지 자재·인력 등의 활용 방안
 - 평상시 관찰 및 점검 요령, 긴급 조치시 고려요소 및 방안
- 협업을 통한 개선방안 품질 제고
 - 타 시도 성공·실패 사례 등 벤치마크 실시(2회)
 - 현지 주민, 군·구 담당자와의 협업으로 개선방안의 현장적응도 제고

□ 생태적이고 지속가능한 해안(도서) 개발 유도

- 대규모 시설물 설치 위주의 개발 지양
 - 기존 시설물 개보수 활용, 개발보다 보존을 위한 최소한의 시설 설치
- 지역주민 생활방식과 환경 보호를 위한 소프트 개발
 - 사업초기 심층적 주민 의견수렴, 지역생태·문화자원의 스토리텔링 연계
- 개발현황의 지속적 모니터링(격월제) 및 일상감사(계약심사) 반영

11 수요자 중심의 맞춤형 일상감사 및 계약심사 추진

- ◇ 사업의 적정성, 예산집행의 효율성 심사를 통해 행·재정적 낭비와 시행착오 사전 예방
- ◇ 시민이 체감할 수 있는 예산절감 및 공공사업 품질 제고

□ 현장 맞춤형 일상감사 및 계약심사 실시

- 심사대상 : 종합공사 5억원 이상(용역 2억원, 물품 5천만원)
 - * 계약심사 : 일반용역 1억원, 물품 2천만원
- 심사방법
 - 예산 조기집행 지원을 위한 처리기간 20% 단축 : 일상감사(7일→5일), 계약심사(10일→8일)
 - 원가, 설계, 공법 등 사업전반에 대한 적정성 검토, 분석 및 심사
 - 현장 맞춤형 품셈 개선 및 적정공법 도입과 우수사례 발굴·전파

□ 소통을 통한 일상감사 및 계약심사 만족도 제고

- 일상감사·계약심사에 대한 만족도 설문조사
 - 대상사업 : 군·구, 공사·공단, 출자·출연기관
 - 주요내용 : 계약심사제도 운영상의 문제점 및 개선사항 발굴·보완
- 일상감사·계약심사 사전 협의제 운영
 - 대상기관 : 추정가격 70억원 이상 공사, 추정가격 20억원 용역·물품
 - 주요내용 : 심사결과 통보 전 발주부서와 충분한 협의·조정
- 업무담당자 간 상시적 소통을 위한 SNS(BAND) 운영
 - 대상기관 : 본청, 군·구, 공사·공단, 출자·출연기관
 - 주요내용 : 정보공유, 질의·응답 등을 통한 협업기능 강화

□ 일상감사 및 계약심사에 대한 공무원 역량 강화

- 일상감사·계약심사 담당자 소통을 위한 워크숍 개최
 - 관련법률, 원가심사기법, 우수사례, 주요 지적사례 등
- 일상감사 및 계약심사 우수사례 발굴·전파
 - 일상감사 및 계약심사 업무편람 발간 : 2017. 12월 예정 / 200부
- 계약심사 정보 공유를 위한 “계약심사자료실” 운영
 - 자료실에 원가계산 관련 법규, 서식, 검토요령 등 수시 등록 정보공유

12 지방세입 취약분야 점검을 통한 재정건전화 기여

◇ 국·공유 재산 점·사용료 부과 누락 및 지방세 감면 부적정 등 지방세입 취약분야에 대한 관리실태 집중 점검

□ 국·공유 재산 점·사용료 집중 점검

- 전력구(통신구)·민자투자 고속도로 건설현장·선하지 등 관리 사각지대 점검
 - 컨설팅 감사방식 적용, 2012년 이후 관련업무 전반 점검
 - 공간정보(GIS)등 IT기술을 접목한 전수조사
 - 부과내역과 추출자료 비교, 검토
- 주요 추진 내용
 - 인천시 및 군·구 관리 국·공유재산 이용실태를 조사하고 사적(私的) 이용 재산에 대한 점·사용료의 부과실태 점검
 - 전력구(통신구)·민간투자 고속도로 건설현장·선하지(線下地) 등 관리 사각지대에 있는 국·공유재산에 대한 관리실태 점검 및 개선

□ 지방세 비과세·감면 사후관리 부적정 등 과세누락 여부 감사

- 농업법인 및 자경농민의 취득세 감면 적정 여부
- LH공사 등으로부터 분양받은 사업용토지의 미등기 전매 여부
- 국가 등에 부동산 매도후 대체취득에 따른 감면 적정 여부
- 임대주택 감면 부적정에 따른 지방세 추징 여부
- 중과세 회피 목적 본점 위장설립에 따른 취득세 추징 여부

□ 언론보도 및 판례, 심판청구 사례 상시 모니터링

- 타 시·도 우수사례 벤치마킹 및 최신판례, 사례 적극 활용
- 법령의 해석오류로 인한 부과취소를 최소화 하여 세입감사 신뢰도 향상