

인천의 꿈, 대한민국의 미래

# 2017 주요업무계획

2016. 12.

# 목 차

I. 일 반 현 황 .....	1
II. 2016년 성과와 평가 .....	5
III. 주요 현안(쟁점)과제 추진상황 ....	11
IV. 2017년 정책여건과 목표 .....	15
V. 주요업무 추진계획 .....	26

# I. 일반현황

---

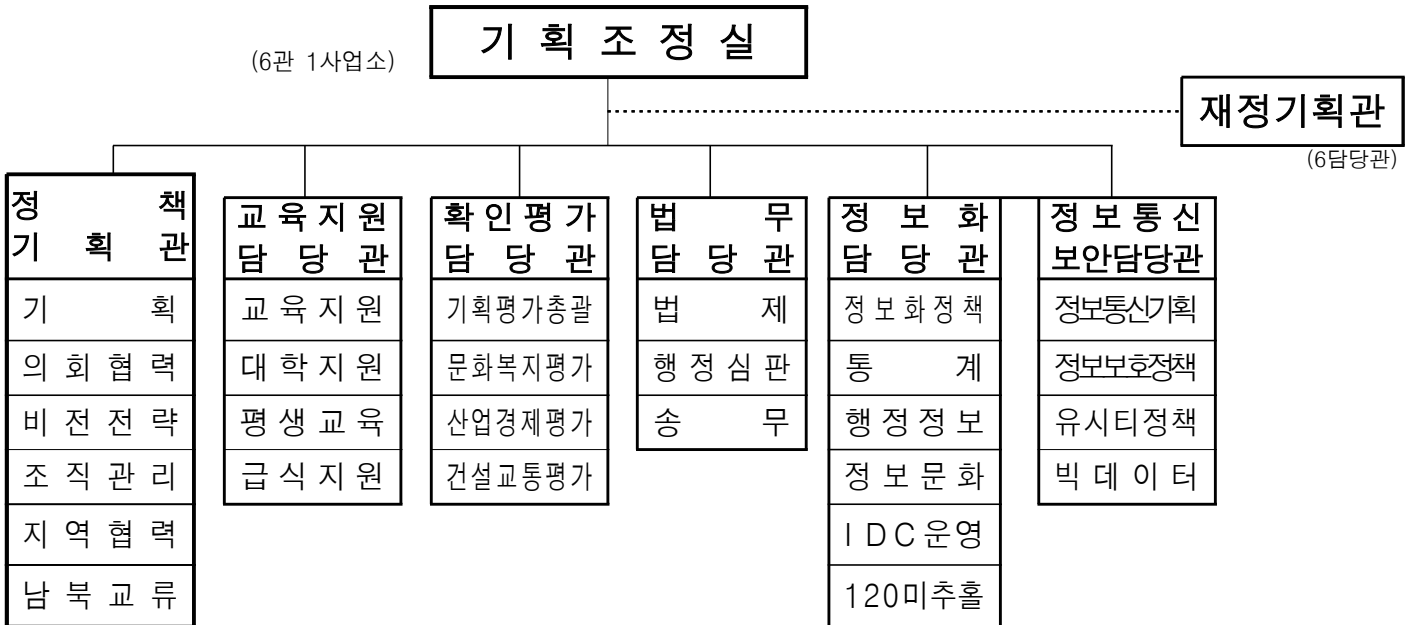
# 1 일반현황

기 구 : 6관 27담당 1사업소

인력(정/현원) : 147/145명

조직표

(16. 12. 1. 현재)



## 중앙협력본부

※ 기획조정실장 소속 재정기획관(3급) 6개 부서는 별도 보고

## 예 산

(단위 : 백만원)

구 분	2016년 (본예산)	2017년 (본예산)	내 역		
			인건비	물건비	사업예산
계	636,335	691,437	585	36,846	654,006
정 책 기 획 관 실	7,855	8,360	68	859	7,433
교 육 지 원 담 당 관 실	617,306	671,357		30,070	641,287
확 인 평 가 담 당 관 실	271	241		101	140
법 무 담 당 관 실	643	654	—	540	114
정 보 화 담 당 관 실	7,171	7,483	—	3,120	4,363
정 보 통신 보 안 담 당 관 실	2,252	2,554	—	1,896	658
중 앙 협 력 본 부	837	788	517	260	11

\* 사업예산 : 연구개발비(207), 304(경상이전)~800(예비비 및 기타)

## ② 주요 현황 및 통계

### □ 제7대 인천광역시의회 현황

- 의 원 수 : 35명 (비례 4명 포함)
- 위 원 회 : 상임위원회 6개, 특별위원회 3개
  - 상임위원회 : 6개(의회운영, 기획행정, 문화복지, 산업경제, 건설교통, 교육위원회)
  - 특별위원회 : 3개(예산결산, 윤리, 학교신설 및 폐지·통합 관련 조사 특별위원회)

#### ❖ 제7대 인천광역시 기초의회 현황

구분	합계	기초									
		중구	동구	남구	연수구	남동구	부평구	계양구	서구	강화군	옹진군
합 계	116	7	7	16	10	16	19	11	16	7	7
지역구	101	6	6	14	9	14	17	9	14	6	6
비례	15	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1

### □ 학교현황

(2016. 12. 기준)

구분	학 교 수				학급수	학생수
	계	국립	공립	사립		
계	963(15)	2	636(15)	325	15,596	387,155
유치원	427( 4)		163( 4)	264	2,072	44,821
초중고	518(11)	2	467(11)	49	13,090	335,921
초등학교	258(10)	1	252(10)	5	6,808	156,686
중학교	135( 1)		124( 1)	11	2,885	82,876
고등학교	125	1	91	33	3,397	96,359
일    반	80		60	20	2,276	65,856
특수목적	9	1	7	1	162	3,782
특    성    화	27		17	10	752	20,842
자    율    형	8		6	2	202	5,802
(과학예술)영재학교	1		1		5	77
기타학교	18		6	12	434	6,413
특수학교	7		3	4	221	1,312
고등기술학교	1			1	3	120
각종학교	7		3	4	129	1,782
평생교육시설학교	3			3	81	3,199

※ ( )는 분교로 전체수에 포함

- 특 수 학 교 : 미추홀학교, 연일학교, 인혜학교, 성동학교, 은광학교, 예림학교, 혜광학교
- 고등기술학교 : 한진고등기술학교-정규학생외 대상 직업기술학교
- 각 종 학 교 : 해밀학교, 인천산업정보학교, 인천한누리학교, 인천청담고, 인천화교학교, 청라달튼외국인학교, 채드워싱턴국제학교
- 평생교육시설학교 : 남인천고등학교, 북인천 정보산업고등학교, 예화여자고등학교

## □ 2016년도 학교급식 현황

(단위 : 개교, 명, 백만원)

초등학교 무상급식 지원			친환경 우수농산물 차액지원		
학교수	인원	예산액	학교(시설)수	인원	예산액
248 (분교 제외)	156,686	59,589 (시비 23,835)	578	253,555	2,801 (시비 1,483)

※ 친환경 우수농산물 지원대상 : 어린이집, 유치원, 초·중고·특수학교 중 신청한 학교(시설)

## □ 인천 지역구 국회의원 : 총 13명

(2017. 1. 1. 기준)

선거구	성명	소관위원회	소속정당
중·동·강화 · 옹진	 <b>안상수</b> (3선)	농림축산식품해양수산위원회	새누리당
남구갑	 <b>홍일표</b> (3선)	정무위원회	새누리당
남구을	 <b>윤상현</b> (3선)	외교통일위원회	새누리당
연수구갑	 <b>박찬대</b> (초선)	정무위원회	더불어민주당
연수구을	 <b>민경욱</b> (초선)	국회운영위원회 미래창조과학방송통신위원회 예산결산특별위원회	새누리당
남동구갑	 <b>박남준</b> (재선)	안전행정위원회	더불어민주당
남동구을	 <b>윤관식</b> (재선)	국토교통위원회	더불어민주당
부평구갑	 <b>정유섭</b> (초선)	산업통상자원위원회	새누리당
부평구을	 <b>홍영표</b> (3선)	환경노동위원회(위원장)	더불어민주당
계양구갑	 <b>유동수</b> (초선)	산업통상자원위원회 예산결산특별위원회	더불어민주당
계양구을	 <b>송영길</b> (4선)	기획재정위원회	더불어민주당
서구강화군갑	 <b>이학재</b> (3선)	국토교통위원회	새누리당
서구강화군을	 <b>신동근</b> (초선)	교육문화체육관광위원회	더불어민주당

□ 기구 · 정원 현황

○ 시 : 1본청 1의회 13직속기관 1출장소 18사업소 6,011명

구 분	현 황	정 원	비고
본 청	1실 11국 2본부 86과(17담당관·69과)	1,898	국가공무원 제외
의 회	1처 3담당관 6전문위원	100	
직 속 기 관	1교육원 1연구원 1센터 9소방서 1소방학교	2,491	
출 장 소	1출장소(경제자유구역청)	305	
사 업 소	18사업소	1,217	

※ 국가공무원(3명) : 행정부시장, 기획조정실장, 소방본부장

○ 군 · 구 : 2군 8구 7,804명

□ 국장급 이상 현황

구 분	행정부시장 소관	정무경제부시장 소관
본 청 ( 1 6 명 )	기획조정실장, 재정기획관, 재난안전본부장, 행정관리국장, 보건복지국장, 여성가족국장, 문화관광체육국장, 도시계획국장, 환경녹지국장, 건설교통국장, 해양항공국장, 소방본부장, 정책기획관, 감사관	투자유치전략본부장, 경제산업국장
직속기관 ( 1 명 )	인재개발원장	
출 장 소 ( 5 명 )		경제자유구역청장 및 차장 외 3명
사 업 소 ( 3 명 )	상수도사업본부장, 도시철도건설본부장, 종합건설본부장	

※ 1급: 경제자유구역청장, 2급: 경제자유구역청차장, 고위공무원단 나급: 기획조정실장, 소방감: 소방본부장, 2·3급: 재난안전본부장·의회사무처장, 3·4급: 정책기획관·감사관

□ 개방형 직위 · 별정직 현황

○ 개방형 현황(20명) : 국장급 이상 6명, 과장급 14명

※ 현재 개방형으로 임용된 직위(10명)

경제자유구역청장, 경제자유구역청차장, 대변인, 브랜드담당관, 감사관, 경제자유구역청 서비스산업유치과장, 경제자유구역청 신성장산업유치과장, 시립박물관장, 중앙협력본부장

○ 별정직 현황(16명) : 본청10명(정무경제부시장, 비서8, 국제관계대사1), 의회 6명(전문위원5, 비서1)

## **II. 2016년 성과와 평가**

---



## 1 주요성과

### □ 300만 인천시대 정책비전 제시 및 핵심정책 추진

- 민선6기 시정운영 방향과 비전을 담은 미래지향적 정책 발굴 및 이행
  - 300만 인천시대 비전과 실천전략 계획 마련
  - 인천 5대 주권(교통·인천형복지·환경·해양·문화) 발표
  - 정책 수요자의 구체적 발굴 및 맞춤형 서비스 제공 등
- 인천 발전을 위한 대내·외 협력체계 구축
  - 국비확보 등 주요현안 해결을 위한 국회, 중앙부처 및 당정 협력 강화
  - 전국 시·도지사협의회를 통한 시·도간 교류 확대

### □ 시민이 공감하고 생활 속에서 체감하는 정부3.0 확산

- 정부3.0 맞춤형서비스 공모전 최우수상(특교세 2억원), '문화정보 아이큐 앱'
- 정부3.0 국민디자인단 성과공유대회 대상
  - 근로자가 웃는 행복한 일터 『Let 美 공장』 (2016년 특화과제)
    - ※ 2016 인천 국제디자인페어, 디자인코리아 2016 등에서 홍보(전국 전파)
- 정부3.0 국민체험마당 참가(상·하반기)로 우수사례 전국 홍보
  - 스마트 안전관리시스템, 백령 기가 아일랜드, 중소기업 맞춤형서비스 등
  - 관람인원 : 7만명 \* (상반기) 서울 코엑스 4만명, (하반기) 부산 벅스코 3만명

### □ 시민 중심·현장 중심의 활력 넘치는 조직 운영

- 대 시민 접점분야 강화 등 현장중심의 기구개편 및 정원보강
  - 소방인력 84명 증원 등 시민생활과 밀접한 조직 대폭 보강
  - 광역교통 기능 강화를 위해 철도과 신설, 시민중심의 복지·경제 분야 등 조직 개편
  - 행정기관의 명칭을 시민이 알기 쉽도록 개선
- 증가하는 행정수요 반영을 위한 중앙정부와 지속적 협의

## □ 「통일의 관문」 인천, 남북교류 추진

- 제1회 통일어울마당 개최(10.16/종합문화예술회관 야외광장)
  - 북한음식 체험행사에 다양한 연령대 참여, 통일마당극 및 마술공연 시 관람객 호응도 높았음(시민, 학생, 민간단체 등 500여명 참여)
- 초·중학생 대상 통일 캠프 운영(8.9~8.12/강화도 교동일원)
  - 32개교 81명 참가(망향대 견학, 신히민 어르신과 함께하는 체험활동 등)
- 통일부주관 「2016 통일박람회」 참가(5.27~5.29/광화문광장)
  - 141개 단체 및 기관 참가(인천광역시 부스 “행복한 통일상”수상)

## □ 미래인재 양성을 위한 교육환경 조성

- 교육비특별회계 법정전출금 미전출금 전액 지원(601억원)
  - 일반회계 337억원('15년 185, 과년도 152), 특별회계 264억원(과년도)
- 중학교 전학년 무상급식 전면 실시
  - 2017. 3월부터 중학교 135개교 80,588명 수혜 (실시율 : 14.8% → 100%)
- 지역사회와 함께하는 자유학기제 등 진로체험활동 지원
  - 지역 인프라를 활용한 신규 프로그램 개발 : 4개 기관 6개 프로그램
- 장학기금 확충 및 교육 소외계층 멘토링 확대 추진
  - 장학기금 적립 : ('15) 106억원 → ('16) 211억원 (증105억원)
  - 멘토링사업 : ('15) 4개대학 241개 학교 → ('16) 4개 대학, 291개 학교

## □ 교육환경 개선을 위한 교육인프라 확충

- 인천과학예술영재학교 설립 지원 (' 16. 3. 2. 개교)
  - 부지매입비(35억원) 및 1차년도 운영비(7억원) 지원
- 북부교육문화센터 건립 지원 (' 14~' 17. 7)
  - 총사업비 176억원중 '16년까지 135억원(시비 125억, 구비 10억원) 지원
- 학교 다목적강당 건립비 지원 : 2개교 3.7억원(특별조정교부금)
  - 교육부 특별교부금 신청을 위한 대응투자 확약 : 4개교 6.6억원

## □ 업무평가(PM)확대·운영을 통한 시정역량 극대화

- 팀단위 PM사업과 4급 이상 성과계약의 성과목표 일원화
  - 『1팀 1PM』 참여 의무화로 전부서의 평가체계 구축
    - \* PM사업수 300%증가(190개 → 580개), 지표수 250% 증가(711개 → 1,764개)

## □ 신속하고 공정한 행정심판위원회 운영 (※ 2016년 11월말 기준, 11회 개최)

- 위원회 운영 : 매월1회 개최(위원장포함 9명 구성)
  - 재결건수 : 2015년 총436건 → 2016년 472건
- 심리의 효율성·전문성 제고를 위한 주심제 운영
  - 2015년 총64건(회의당 5.3건) → 2016년 71건(회의당 6.4건)
- 행정심판의 공정성과 신뢰성 제고를 위한 구술심리 확대
  - 2015년 총39건(회의당 3.5건) → 2016년 41건(회의당 3.7건)
- 행정심판 청구사건 심리·재결기간 단축
  - 법정 재결기간(행정심판법 제45조) : 60일 이내(30일 연장가능)
    - \* 평균처리기간 : 2015년 43일 → 2016년 42일

## □ 시민 행복을 위한 스마트 정보문화 서비스

- 스마트 쉽 센터 구축 및 운영으로 건전한 정보문화 환경 조성
  - ※ 인터넷·스마트폰 중독 예방교육(47,944명), 홍보 및 예방캠페인(12회)
- 고객중심의 24시간 120미추홀콜 상담서비스 제공
  - ※ 공공고객관계관리(PCRM) 서비스(24회, 만족도 95%),  
버스노선 개편 상담서비스 제공(7.18~9.13, 8명, 13,612건)

## □ 정보통신 이용편익 제공

- 경제성이 없어 정보통신 인프라 구축이 어려운 농·어촌지역에  
민·관 협업으로 50세대 미만의 9개 행정리에 IT서비스 기반구축  
- 농어촌지역 광대역 정보통신망 구축(총21개소)
- 일상생활 속에서 쉽게 이용할 수 있는 시민의 불편해소를 위한  
인천대공원 이용의 IT편리성 무료제공으로 대시민서비스 향상 추진  
- 인천대공원내 무료 공공와이파이 존 구축·운영 (9개소)

## □ 국회 및 중앙부처와 협력체계 강화

- (국회) 시정 발전을 위한 재정·현안의 대국회 협력활동 강화  
※ 국회의원 정책간담회(5회), 인천발전 실무협의회(1회)
- (중앙부처) 정부 부처와의 대응체계 구축 및 강화  
※ 장관정책보좌관 간담회(1회), 중앙부처 파견공무원 간담회(3회),  
인천연고 중앙부처 초청 간담회(2회)
- 중앙부처와 업무공조를 위한 세종사무소 설치·운영(2016. 1월)  
※ 市 직원 중앙부처 방문 시 일정협의 등 행정 지원(16. 11월말 : 149회, 513명)

## ② 평가 및 개선방향

### □ 통일기반 조성을 위한 남북교류 및 통일공감사업 추진

- 북한의 핵실험, 개성공단 전면중단 등 대외적 변수로 인해 남북 교류사업 추진에는 어려움이 있었으나 학생 및 시민을 대상으로 통일공감대 확산을 위한 다양한 사업 계획대로 추진
  - 스포츠교류, 말라리아 예방치료사업, 강화개성 학술교류 미추진
  - 초·중학생 통일캠프, 평화통일 민간단체 워크샵, 통일어울마당 등 추진
- ⇒ 남북관계 경색분위기이지만 향후 남북관계 개선에 대비하여 대북정책방향에 따라 남북교류 사업을 추진하고 시민을 대상으로 하는 통일공감사업에 대해서 지속적으로 추진

### □ 신속하고 공정한 행정심판위원회 운영

- 심판청구는 어려운 경제상황, 인터넷 발달에 따른 시민의 정보 접근성 향상 등으로 매년 증가 추세이고, 쟁점이 복잡하고 다양한 사건접수가 많았음에도 재결에 불복한 행정소송은 감소
  - 연도별 처리현황 : 2014년(402건), 2015년(436건), 2016년(472건, 11월말 현재)
  - 행정소송 현황 : 2014년(57건), 2015년(50건), 2016년(32건, 11월말 현재)

### □ ICT기반 인천 시민 삶의 질 향상을 위한 개선 지원 노력

- 도서지역에 대한 민간투자 취약지역을 중심으로 백령 기가 아일랜드, 공공와이파이 및 광대역망 IT인프라 서비스 기반 구축을 통하여 정보통신 취약지역 환경개선과 통신비 절감 등 도서지역 주민의 정주여건 개선에 노력

## Ⅲ. 주요 현안(핵심)과제 추진상황

---

- ① 인천대학교 지원협약서 재협약 추진
- ② 고등법원 원외재판부 유치
- ③ 원도심 U-City 민간투자사업(BTO)추진

# 1

## 인천대학교 지원협약서 재협약 추진

- ◇ 『국립대학법인 인천대학교 지원에 관한 협약서( '13. 1.17)』 관련 시의회에서 불합리한 협약내용에 대한 재협상이 필요하다는 의견이 제시되어 관계기관 협의체를 구성하여 재협약의 추진

### □ 현 황

- 협약내용 : 재정지원 9,432억원, 부지제공 1,118,513m<sup>2</sup>(33.8만평)
- 관계기관 협의체 구성 ('16. 11. 15)
  - 인 원 : 9명 (인천시 3, 시의회 3, 인천대 3)
  - 역 할
    - 인천대 지원협약서 관련 협의 및 최종(안) 도출
    - 인천대 관련 현안사항 등 협의
  - 운 영 : 최종협약서 서명 시 까지 한시적 운영(회의 수시 개최)

### □ 그동안 추진상황

- 인천대 지원실적
  - 재정지원 : 3,169억원 (2013~2016년)
    - \* 운영비 1,200억원, 차입승인 960억원, 캠퍼스 증축비 1,009억원
  - 부지제공 : 송도캠퍼스 부지 제공 456,805.9m<sup>2</sup>(13.8만평)
- 협의체 1차 회의 : 2016. 11. 23(수), 시의회 의총회의실
  - 인천대 지원협약서 전반적인 사항 토의 및 검토

### □ 향후계획

- 협의체 2차 회의 개최 : 2016. 12. 21(수)
- 지원협약서 재협약 체결 및 시의회 승인 : 2017년 상반기

◇ 300만 시민의 사법주권 확보를 위해 ‘원외재판부’ 적극 유치

## □ 현 황

- 인구 300만 대도시임에도 원외재판부가 설치되어 있지 않아 시민 불편 가중
  - 타 지역에 비해 인구·소송 등이 더 많은 점을 고려, 시민들이 더 나은 사법서비스를 받을 수 있도록 원외재판부 설치 필요
  - \* 타 원외재판부 지역 대비 인천(인천·부천·김포)은 인구 1.2~7배, 항소심 사건 1.5~8배 많음

## □ 그동안 추진상황

- 시민서명부(100,507명) 전달(시장님→법원행정처장) : ‘15. 9. 3.
- 법원행정처 국정감사 시 국회의원의 설치 촉구·건의 및 서면 질의
  - \* 시 및 인천변호사회 요청 → 홍일표 의원(‘15.10.7. 건의) 및 김진태 의원(‘16.10.18. 서면질의)
- 행정부시장·인천지방법원장 간담회 개최 : ‘16. 3. 23.
- 시장님 초청 유관기관 간담회(법원행정처장, 홍일표 의원) 개최 : ‘16. 6. 21.
- 법원행정처 등 관계기관 간담회 개최(11회) : ‘15. 11. ~ ‘16. 11.

▶ (법원행정처 입장) 인천의 관할인구, 사건 수 등을 고려할 때 설치 필요성이 있으며, 제반여건을 고려하여 설치 적정시기 검토 중

## □ 향후계획

- 시장님·법원행정처장 면담 추진(‘17.1월 중)
  - 법원행정처의 조속한 정책적 결정·지시가 필요한 상황
- 유관기관단체(시민단체 등) 등과 협력하여 적극적인 유치활동 전개
  - ‘시민사회 소통네트워크’와 협력, 민·관·정 협의체 구성(‘17.1월)
  - \* ‘시민사회 소통네트워크’의 정책의제로 ‘고등법원 원외재판부 유치’ 채택(‘16.11. 2.)
  - 국회 법사위 명의 원외재판부 설치 건의서 채택 추진
  - \* ‘17. 2월 중 지역 국회의원(13명), 법사위 소속 의원(17명) 방문
- 법원행정처 등 관계기관에 인천원외재판부 조기 설치를 지속적으로 건의



- ◇ 어려운 재정 감안, 원도심 U-City 건설 민간투자사업(BTO) 추진
- ◇ 원도심 주민생활 삶의 질 향상 및 신·원도심 균형발전을 도모

### □ 민간제안 개요

- 사업내용 : 광대역자가통신망, U-공동체에너지관리, U-체감서비스
- 추진방식 : 민간투자법에 의한 수익형민간투자사업방식(BTO)
- 사업기간 : 구축기간(10개월), 운영기간(14년)
- 총사업비 : 31,919백만원 (운영비 총액 35,120백만원)
- 수 익 률 : 4.20% (세전실질수익률)

### □ 그동안 추진상황

- 원도심에 U-City 서비스를 재정부담 없이 제공하기 위한 「U-도시계획」 수립
  - 당초(2012년) 시설대여방식을 검토하였으나 예산절감 필요성 등으로 수익형 민간투자사업(BTO)으로 전환
  - \* 예산절감액 전망 : 정보통신망 운영비(14년간 약77억원, 25년간 약292억원)와 U-체감서비스(40.1억원)에 대한 예산투입 없이 추진 가능
- 원도심 U-City 건설사업의 원활한 추진을 위한 의견수렴 및 업무협약('14.8~'16.8)
  - ☞ 원도심 U-City 건설 민간투자사업(BTO) 제안서(SKT) 접수('16.8.11)

### □ 문제점(쟁점사항)

- 사업 대상기관의 적극적인 참여 및 협조가 요구됨
  - 미 참여시 사업성 저하 (투자금 회수는 기존 임대망 회선료로 충당)
  - \* 대상기관 : 중구, 동구, 남구, 부평구, 계양구, 서구, 강화군, 상수도사업본부 등

### □ 향후계획

- 사업타당성 분석 및 실시설계 용역(17.1월, 국토연구원)
- 우선협상대상자 선정 및 협상을 위한 용역(17.9월, 국토연구원)
- 실시협약 체결(17.12월), 실시설계 완료 및 착공(18.3월), 서비스 개시(19.2월)

## **IV. 2017년 정책여건과 목표**

---

## 1] 여건과 전망

### □ 2017년 정책여건과 전망

- (300만 인천시대 본격 출범) 민선6기 3년차로 가시적 성과 창출을 통해 변화와 체감을 확산하는 중요한 시점으로 인천의 위상을 높이고 한 단계 업그레이드 할 수 있는 전환점 마련과 시민체감도가 높은 정책실현을 위해 구체적인 실천방안을 마련하고 인천 주권시대를 열어나갈 것임
- (정부3.0) 정부3.0에 대한 대국민 인지도가 지속적으로 높아지면서 시정에 참여하여 변화를 이끌고 생활 속에서 체감하려는 수요 증가
  - \* 정부3.0에 대한 국민 인지도 : ('15년도) 35.1% ⇨ ('16년도) 47.2%
  - \* 맞춤형서비스, 국민디자인단 등 정부3.0 추진에 시민참여 기반 강화추진
- (지역생활권) 지역행복생활권의 정착으로 생활권내 지역협력 사업 발굴 및 추진, 인적·물적 자원 공유를 위한 주민들의 생활환경 및 삶의 만족도 증가
  - \* 마을 주거환경 노후시설 개선, 각 지역 내 보유 자원·시설 공동 이용
  - \* 도서지역(강화군, 옹진군) 지원 강화를 통한 구·군간 균등발전 기대
- (남북교류) 북한의 핵실험 등에 따라 남북 간의 직접 교류는 전면 중단 되었으나 향후 대북정책방향 추이에 따라 남북 교류사업은 추진할 예정이며, 통일공감대 형성과 민족의 동질성 회복을 위한 통일공감사업의 경우 고등학생 대상 통일이카데미, 찾아가는 통일강좌 등 새롭게 추진 하는 등 좀 더 다양한 사업을 전개해 나갈 것임
- (교육지원) 최근 국내경기의 완만한 회복세에 따른 내국세 및 교육세 수입 증가로 교육청 세입은 전년 보다 증가가 예상되지만 누리과정, 학교교육여건 개선 등의 세출수요 증가로 교육재정 운용의 어려움이 지속될 것으로 전망

- 시와 교육청 재정의 어려운 여건에도 불구하고 중학교 무상급식 지원, 학교 노후 환경개선 등 학생들이 피부로 느낄 수 있는 주요 사업에 대하여 지속적인 교육협력을 통해 인천의 미래인재 육성에 만전을 기할 계획임
- **(성과계약 평가)** 성과계약 평가대상 5급 이상으로 확대 시행 예정  
 ※ 2016년 4급 이상(5급 일반직 과장 직위자 포함) → 2017년 5급 까지 확대
- **(입법지원)**
  - 행정자치부에 관련부서(자치법규지원과)가 설치될 예정으로, 자치법규 입법·정비를 위한 지원·평가가 확대될 것으로 예상되어 자치법규 정비 여건이 개선될 것으로 전망
  - 행정자치부·법제처와 협력하여 불합리한 법규 등을 발굴·정비하여 자치법규의 법령적합성 확보 및 품질 향상을 추진할 계획
- **(정보화)** 소통·협업을 위한 행정정보서비스를 제공하고 정보화사업 및 시스템의 통합관리, 건전한 정보문화 환경 조성, ICT 기반의 시민 맞춤형 서비스를 강화할 계획임
- **(정보통신)** 급속도로 발전하고 있는 ICT 기반을 활용한 정보통신 서비스 제공과 시민들에게 유용한 공공데이터 및 빅데이터 분석을 통한 선제적 공공서비스 제공 필요

## 2 정책목표

# 행복한 인천시민을 위한 선도적 역할 수행

### 전략 1. 소통과 협업으로 시민이 행복한 정책 실현

- 1 300만 인천시대 시정 핵심정책 발굴·추진
- 2 시정 주요현안 해결 추진
- 3 인천발전을 위한 대내·외 협력체계 구축
- 4 시의회와의 지속적인 소통·협력 강화

### 전략 2. 주요시책 지원 강화 및 행정지원체계 구축

- 1 인천형 정부 3.0 우수사례 고도화·전국 확산
- 2 지역균등 발전을 위한 지역협력 추진
- 3 경쟁력을 갖춘 조직 개편
- 4 통일을 준비하는 남북교류 및 통일공감사업 추진

### 전략 3. 국제화역량 강화로 글로벌 인재육성

- 1 영어교육 지원
- 2 글로벌리더십 스쿨 운영
- 3 대학생 해외어학연수 프로그램 운영

### 전략 4. 미래인재 양성을 위한 교육환경 조성

- 1 인재육성을 위한 장학사업 추진
- 2 학교급식 지원
- 3 진로교육 환경조성
- 4 교육인프라 확충 및 학교 환경개선 지원

**전략 5.**  
**시민 참여형**  
**행복학습 문화 조성**

- ① 평생교육체계 활성화
- ② 맞춤형 평생학습 지원
- ③ 장애인 평생학습 지원

**전략 6.**  
**「일과 성과」 중심의**  
**효율적인 평가로**  
**시정역량 극대화**

- ① 시민중심의 업무평가체계 구축
- ② 국정시책 합동평가의 체계적인 관리 강화
- ③ 재정사업평가 내실화로 재정건전화 도모
- ④ 주요 현안사업에 대한 현장중심의 확인·점검 강화

**전략 7.**  
**법무행정서비스강화**

- ① 자치법규 입법·정비지원 및 법률서비스 강화
- ② 신속 공정한 권리구제를 위한 행정심판 역량 강화
- ③ 효과적 소송대응을 위한 송무 역량 강화

**전략 8.**  
**최신ICT 기반 고품질**  
**정보서비스 제공**

- ① 시민맞춤형 ICT 정보서비스
- ② 소통·협업 기반의 행정정보 통합관리
- ③ 원도심 U-City 건설 추진
- ④ ICT 환경 개선 및 정보보호 활동 강화
- ⑤ 내·외국인 방문 관광지 및 축제 빅데이터 분석

### 3 주요사업별 지표

#### □ 총괄표

(단위 : 백만원)

시정 방침	주요 전략	추진사업명(주요과제)	신규 /계속	사업기간	총사업비 (국비포함)	국가 지원
시 민 중 심 의  가 치 창 조  정 책 실 현	소통과 협업 시민이 행복한 정책 실현	- 시정 핵심정책 발굴·추진	계속	지속	252	
		- 시정 주요현안 해결 추진	계속	지속	230	
		- 인천발전을 위한 대내외 협력체계 구축	계속	지속	비예산	
		- 시의회와의 지속적인 소통·협력 강화	계속	지속	비예산	
		4개 시책	사업비 계	482		
	주요시책 지원강화 행정지원 체계구축	- 인천형 정부 3.0 우수사례 고도화 및 전국 확산	계속	지속	비예산	
		- 지역균등발전을 위한 지역협력 추진	계속	지속	800	
		- 경쟁력을 갖춘 조직개편	계속	지속	비예산	
		- 통일을 준비하는 남북교류 및 통일공감사업 추진	계속	지속	1,631	
		- 주요시정 대외협력 강화	계속	지속	130	
		6개 시책	사업비 계	2,561		
	글 로 벌 교 육 도 시 인 천 도 약	- 영어교육 지원	계속	지속	2,347	
		- 글로벌리더십 스쿨 운영	계속	지속	80	
		- 대학생 해외연수 프로그램 운영	신규	지속	100	
		- 인재육성을 위한 장학사업 추진	계속	지속	1,265	
		- 학교급식 지원	계속	지속	97,003	
		- 진로교육 환경조성	신규	지속	230	
		- 교육인프라 확충 및 학교 환경개선 지원	계속	지속	9,142	
		- 평생교육 체계 활성화	계속	지속	120	
- 행복학습문화 조성		계속	지속	350		
- 맞춤형 평생학습 지원		계속	지속	238		
10개 시책	사업비 계	110,875				

시정 방침	주요 전략	추진사업명(주요과제)	신규 /계속	사업기간	총사업비 (국비포함)	국가 지원
시 민 중 심 의 가 치 창 조 정 책 실 현	「일과 성과 중심의 평가로 시정역량 극대화	- 시민중심의 업무평가체계 구축	계속	지속	48	
		- 국정시책 합동평가의 체계적인 관리	계속	지속	146	
		- 재정사업평가 내실화로 재정건전화 도모	계속	지속	4	
		- 주요 현안사업에 대한 현장중심의 확인·점검 강화	계속	지속	9	
		4개 시책	사업비 계		207	
	최신 ICT 기반 고품질 정보서비스 제 공	- 시민맞춤형 ICT 정보서비스	계속	2017	2,664	
		- 소통협업 기반의 행정정보 통합관리	계속	2017	570	
		- 원도심 U-City 건설 추진	신규	지속	40	
		- ICT 환경 개선 및 정보보호 활동 강화	계속	지속	882	
		- 내·외국인 방문 관광지 및 축제 빅데이터 분석	계속	2017	174	
		5개 시책	사업비 계		4,330	
	법무행정 서비스 강화	- 자치법규 입법·정비지원 및 법률서비스 강화	계속	지속	12	
		- 신속 공정한 권리구제를 위한 행정심판 역량 강화	계속	지속	46	
		- 효과적 소송대응을 위한 송무역량 강화	계속	지속	569	
		3개 시책	사업비 계		627	



## □ 세부지표

추진사업 (주요과제)	지 표	단위	2016	2017	2018
시정 핵심정책 발굴·추진	○ 주요업무 및 현안 보고	회	33	34	35
	○ 정책 발굴 워크숍	회	7	8	9
시정주요 현안해결 추진	○ 정책조정회의 및 회의 등	건	31	33	35
	○ 당정협의회 개최	회	4	5	5
대내·외 협력체계 구축	○ 인천발전 실무 협의회 개최	회	2	3	3
	○ 소통·협력을 위한 간담회 운영	회	12	15	18
시의회와의 지속적인 소통·협력 강화	○ 원활한 회기 운영 지원	회	9	7	7
	○ 요구자료, 진정, 건의사항 등 처리	회	430	450	470
	○ 정부3.0 인천형 대표 과제 발굴	건	20	23	25
정부3.0 가치실현	○ 수혜자 맞춤형 서비스 과제 발굴	건	10	13	15
	○ 지역행복생활권 사업 추진	백만원	819	932	1,000
지역균등발전을 위한 지역협력 추진	○ 시도지사 협의회 운영	백만원	450	150	150
	○ 강화·옹진 실무회의 및 협의회 개최	회	6	6	6
	○ 조직진단, 정비 및 조직개편	회	2	2	3
경쟁력을 갖춘 조직개편	○ 조직진단, 정비 및 조직개편	회	2	2	3
통일을 준비하는 남북교류및통일 공감사업추진	○ 스포츠교류, 인도적지원 등	백만원	1,735	1,631	1,535
	○ 초·중 통일캠프, 통일아카데미, 통일어울마당 등				
주요시정 대외협력	○ 인천으로 초대 프로그램 운영	회	10	10	10
	○ 국회의원 요구자료 제출	건	70	70	70

추진사업 (주요과제)	지 표	단위	2016	2017	2018
영어교육 지원	○ 인천영어마을 운영	명	10,000	10,000	10,000
글로벌리더십 스쿨 운영	○ 글로벌리더십 아카데미 개최	명	39	50	50
	○ 우수수료자 해외단기 어학캠프	명	25	30	30
대학생해외어학 연수프로그램 운영	○ 중국어권 해외어학연수 추진	명	-	30	30
인재육성을 위한 장학사업 추진	○ 장학 기금(기본재산) 적립	억원	211	381	500
	○ 장학생 선발 지원	명	839	1,025	1,050
	○ 멘토링사업 참여 인원	명	5,000	5,500	6,000
	○ 인천역사바로알기도전골든벨개최	학교	37	60	100
학교급식 지원	○ 무상급식 지원	백만원	59,589	94,173	101,936
	○ 친환경 우수농산물 차액지원	백만원	2,801	2,830	3,063
진로교육 환경 조성	○ 진로체험 프로그램 개발	개	6	8	10
교육인프라 확충 및 학교 환경개선 지원	○ 북부교육문화센터 건립 지원	억원	50	41	
	○ 학교 노후시설 개선 지원	억원		35	35
	○ 과학예술영재학교 운영 지원	억원	7.4	8.8	10.3
평생교육 체계 활성화	○ 평생교육진흥원 운영 지원	개소	1	1	1
	○ 평생교육협력 네트워크 활성화	기관	90	100	120
맞춤형 평생학습 지원	○ 인천다모아 평생교육정보망 운영	강좌	15,592	22,600	29,800
	○ 지역특화형 평생교육프로그램 운영지원	개	5	6	7
	○ 네트워크형 인천시민대학 지정·운영	기관	-	13	15
장애인 평생학습 지원	○ 찾아가는 평생학습 강좌 운영 지원	기관	-	3	4
	○ 장애인 평생학습 지원	개소	5	6	6

추진사업 (주요과제)	지 표	단위	2016	2017	2018
시민중심의 업무평가체계 구축	○ PM 사업과 4급 이상 성과계약의 성과목표 연계율	%	100	100	100
	○ PM 대상사업의 확대(대상사업 수)	%	580	550	550
	○ PM 성과지표 달성률	개	89	90	91
	○ PM 부진사업 비중	%	11	10	9
국정시책 합동평가의 체계적인 관리 강화	○ 국정시책 합동평가 '가'등급 ↑	개	2	4	4
	○ 국정시책 합동평가 '다'등급 ↓	개	2	1	1
재정사업평가 내실화로 재정건전화 도모	○ 개선과제 발굴율	%	26	20	20
	○ 미흡이하 사업 선정 비율	%	15	15	15
주요 현안사업에 대한 현장중심의 확인·점검 강화	○ 기관 현지점검 건수	건	6	6	6
	○ 환경순찰 실시 건수	건	250	250	250
시민맞춤형 ICT 정보서비스	○ 웹사이트 방문자수(일평균)	명	9,200	9,250	9,300
	○ 소외계층 정보격차 해소	명	2,900	2,990	
	○ 120미추홀콜센터 상담만족도	%	95	95	95
	○ 맞춤형 통계 지표 개발	건	0	2	
소통협업 기반의 행정정보 통합관리	○ 행정정보시스템 통합지원 서비스 수준	%	90	90	90
	○ PC 영상회의 개최	건	296	330	330
원도심 U-City 건설 추진	○ 사업타당성 분석 및 시설사업계획 수립	건	-	1	-
	○ 우선협상 대상자 선정 및 협상	건	-	1	-

추진사업 (주요과제)	지 표	단위	2016	2017	2018
ICT 환경개선 및 정보보호 활동 강화	○ 서해5도 서비스 개선을 위한 시설 투자(장비 및 전송망 확충)	통신망 안전성(%)	90	95	99.9
	○ 영상회의 개최	건	92	130	180
	○ 사이버 보안관제 침해대응 및 분석	건	4,000	4,500	5,000
내외국인 방문 관광지 및 축제 빅데이터 분석	○ 인천시 주요 관광지 내·외국인 방문자 분석	개소	-	10	-
	○ 빅데이터 분석 결과 보고	회	-	1	-
자치법규 입법·정비지원 및 법률서비스 강화	○ 유사 자치법규 통·폐합	건	21	30	20
	○ 법령부적합 자치법규 정비	건	140	150	160
	○ 법률교육	명	147	150	160
신속 공정한 권리구제를 위한 행정심판 역량 강화	○ 행정심판 심리재결기간 단축	일	42	42	42
	○ 행정심판 주심제 운영	명	66	68	70
	○ 행정심판 구술심리 운영	건	42	44	46
효과적 소송대응을 위한 송무역량 강화	○ 법률자문(내부변호사)	건	882	900	1,000
	○ 법률자문(법률고문)	건	231	300	300
	○ 소송사건 수행현황	건	256	260	260
	○ 소송 승소율	%	81	85	90
	○ 송무교육	명	338	350	400

## **V. 2017년 주요업무 추진계획**

---

# 정책기획관실

---

- ① 소통과 협업으로 시민이 행복한 정책실현
- ② 주요시책 지원강화 및 행정지원체계 구축
- ③ 「통일을 준비하는 인천」 남북교류 추진

# 1

## 소통과 협업으로 시민이 행복한 정책 실현

- ◇ 민선6기 ‘인천의 꿈, 대한민국의 미래’ 비전실현을 위한 정책과제 이행
- ◇ 대내외 적극적 협업을 통해 주요 현안 해결을 위한 조정기능 수행

### □ 300만 인천시대 시민행복 정책 발굴 및 추진

- 300만 인천시대에 걸맞은 행정서비스 기반 마련
  - 4대 「시민행복 비전」 전략별 세부 추진과제 수립 및 연차별 이행관리
  - 시민행복체감 지수 개발 및 공표
- 인천 5대 주권의 세부 로드맵 마련 및 핵심 실천과제 이행
  - 교통, 인천형 복지, 환경, 해양, 문화 주권 실현될 수 있도록 구체적 실행
- 정책 수요자 구체화를 통한 적극적 대 시민 소통강화
  - 실·국별 정책 수요자 구체화를 통한 맞춤형 서비스 제공
  - MMS 문자 서비스 및 새소식 문자 발송 등

### □ 시정 주요현안 해결 추진 및 대내·외 협력체계 강화

- 시정업무 조정 및 문제해결을 위한 현안회의 운영
  - 정책조정회의 개최(인발연 연구원, 특보, 전문가 참여) : 수시
  - 주요현안 관련 간부간담회 개최 : 수시
- 인천발전을 위한 대내·외 협력체계 구축
  - 주요현안 해결을 위한 국회, 중앙부처 및 당정협력 강화
    - \* 당정협의회, 인천발전 실무협의회 등 개최 : 수시
  - 전국 시도지사협의회 및 연구기관 등을 통한 시·도간 교류 확대
- 시의회와의 지속적인 소통·협력 강화
  - 간담회 상시 운영으로 시정현안 협력방안 논의 \* 의장단, 상임위원회별, 전체의원
  - 실·국별 주요 현안에 대한 사전 협의 강화로 선제적 대응체계 확립
  - 의정활동에 대한 적극적 지원체계 구축
    - \* 원활한 회기운영 지원 : 시정질문, 행정사무감사 등

- ◇ 행정혁신과 시민편의 증진을 위한 시민 중심의 정부3.0 추진
- ◇ 행정 수요에 탄력적으로 대응하는 생산적인 조직 운영

### □ 시민중심의 인천형 정부3.0 우수사례 고도화·전국 확산

- 전국 최우수, 맞춤형서비스 고도화 단계적 추진
  - GIS 플랫폼, 문화정보 아이큐 앱(App), 실시간 주차정보 제공시스템 등 고도화
  - 맞춤형서비스, 국민디자인과제, 협업사례 등 지속 발굴 : 연중
- 정부3.0 성과 확산과 공유를 통한 우수사례의 전국 전파
  - 정부3.0 국민체험마당 참가(상반기) : 전시·체험장 운영, 우수사례 공유
  - 각종 공모전, 경진대회, 성과공유대회 등 참가(연중) : 성과 확산

### □ 지역균등 발전을 위한 지역발전 및 행복생활권 사업 지원

- '17년 인천광역시 지역발전시행계획 수립
  - 중앙부처 사업과 매칭 가능한 지역발전 사업 발굴 \* 5대 분야 21개 실천과제
- 지역행복생활권 사업 추진
  - 인천·부천·김포 연계협력사업 발굴 및 지원
  - 인천광역시 군·구 새뜰마을(취역지 개선) 사업 발굴 및 지원
- 강화·옹진 도서지역 주요 현안사업 조정 지원
  - 주요 현안사업 협의회 및 사전 실무협의회 운영

### □ 국내 3대도시, 300만 시대에 부응하는 경쟁력 있는 조직 구성

- 시민 중심의 효율적 조직체계 구축을 위한 조직분석 (2017년 상반기)
- 늘어나는 행정수요에 탄력적으로 대응하는 조직개편과 정원조정
  - 시민 삶의 질 향상과 지역 경제 활성화를 위한 조직개편
  - 도시기반시설 확충과 신성장산업 육성을 위한 조직 보강
- 인구 300만, 국내 3대도시 위상에 걸맞은 조직 확대 및 정원보강 지속 건의



- ◇ 인천의 가치와 지정학적 특성을 반영한 인천형 남북교류 추진
- ◇ 통일공감대 확산을 위하여 시민과 함께하는 시민참여형 사업 추진

### □ 사업개요

- 근거법령 : 인천광역시 남북교류협력 조례 및 시행규칙
- 예산규모 : 16억원(남북교류협력기금)
- 사업내용 : 남북교류협력사업, 통일공감형성사업

### □ 지속적인 인천형 남북교류 추진

- 스포츠교류(성인축구, 양궁) 추진
  - \* 성인축구(상·하반기/중국, 인천등), 양궁(1회/중국)
- 인도적 지원을 위한 말라리아 예방·치료사업 추진(4월~10월)
  - \* 진단키트 및 치료제 육로지원, 3개시도 공동추진(인천, 경기, 강원)
- 강화·개성 역사 학술교류 추진(주제별 발표 및 토론 등/하반기)
- 어업분야 민생협력사업 추진(사전협의/활유성어종 종묘방류, 기술전수)

### □ 인천시민의 참여를 통한 통일의식 제고 및 통일공감대 형성

- (신규) 찾아가는 통일강좌(시, 군·구 공무원 등/12회)
- (신규) 고등학생 대상 통일교육 아카데미 운영(40명/연중)
  - \* 통일관련 주제별 전문가 특강(격월) 및 토론회 등
- (신규) 서해5도 통일안보체험교육(중앙부처 공무원 80명/2회)
- 제3회 초·중학생 대상 통일 캠프 운영(200명/8월중)
- 평화·통일 민간단체 간담회(사례발표, 토론 등/상·하반기)
- 제2회 인천 통일어울마당(북한음식체험, 부스운영, 체험활동 등/10월중)

⇒ 남북간의 특수성으로 인해 남북교류협력사업은 대북정책방향을 고려하여 추진할 예정이며, 통일공감대 확산과 남북 간의 동질성 회복을 위하여 좀 더 다양한 사업 전개

# 교육지원담당관실

---

- ① 국제화역량 강화로 글로벌 인재육성
- ② 미래인재 양성을 위한 교육환경 조성
- ③ 시민 참여형 행복학습 문화 조성

# 1

## 국제화역량 강화로 글로벌 인재육성

◇ 외국어 교육 지원을 통해 글로벌 역량을 갖춘 국제도시 인천의 미래 인재와 차세대 리더 육성

### □ 인천영어마을 운영

- 학생들에게 외국어권 문화를 체험할 기회를 제공하여 영어에 대한 자신감을 배양하고 국제화 시대를 선도할 수 있는 인재 양성
  - 초등학교 4~6학년 대상 4박5일 영어체험교육 (2,347백만원)
  - 연간 교육인원 : 10,000명(교육 1회당 250명)
  - 1인당 교육비 : 380천원(시비 : 209천원, 자부담 : 171천원)
    - \* 저소득층 1,500명(연 인원의 15%)은 교육비 전액 시비지원

### □ 글로벌리더십 스쿨 운영

- 우수 장학생을 대상으로 리더십 스쿨을 운영하여 공공성을 겸비한 글로벌 리더로 성장할 수 있도록 지원
  - 리더십스쿨 참여 인원 : 50명 (운영기간 확대 7주→15주)
    - \* 리더십아카데미, 한국뉴욕주립대 영어교육, 섬 봉사활동 등
  - 우수 수료자 해외 단기 어학캠프(영어권) 지원 : 30명

### □ 대학생 해외 어학연수 프로그램 운영

- 미래 경쟁력을 갖춘 우수인재육성을 위한 중국어권 글로벌 체험과 어학연수 추진
  - 대상인원 : 대학생 30명 내외 선발 (100백만원)
  - 연수내용 : 중국어권 단기(4주) 어학연수 및 체험
  - 지원내용 : 어학원교육 및 연수 체험 참가비

◇ 초·중·고교 학생들에게 교육기회를 균등하게 보장하고 꿈을 키울 수 있는 교육환경을 제공하여 **인천의 미래인재 양성**

### □ 인재육성을 위한 장학사업 추진

- 장학기금 확충 : '17년 기본재산적립 목표 381억원('16년 대비 170억원 증)
- 장학생 선발·지원(인천인 장학금 등 8종) : 1,025명 11억원
- 관내대학 멘토링사업 지속 추진 : 4개대학, 227개교 5,500명
- 「제2회 인천역사 바로알기 도전골든벨」(10월) : 60개 고교 500명
- 차세대 리더 육성 멘토링사업 추진 : 110명(멘토 10, 멘티 100명)
  - 멘토 : 기업 임원, 학계, 문화예술계, 언론계, 고위공직자 등
  - 멘티 : 대학생(인천지역 학교 출신, 저소득계층 우선선발)

### □ 학교급식 지원

- 초·중학교 무상급식 지원
  - 지원대상 : 384개교 208,789명
    - \* 초·중학생 총 239,186명 중 저소득층 자녀 30,397명(12.7%)은 교육청 전액 부담
  - 지원내용 : 식품비(초2,140원 중2,570원), 시간제보조원인건비
  - 사 업 비 : 94,173백만원(시 37,669 군·구 28,252 교육청 28,252)
    - \* 중학교 전학년 무상급식 시행으로 중학생 80,588명 수혜
- 친환경 우수농산물 차액 지원
  - 지원대상 : 584개소 245,814명
    - \* 어린이집, 유치원, 초·중·고, 특수학교 중 신청 학교(시설)
  - 지원품목 : 관내 생산 친환경 쌀, 한우(거세한우 2등급이상), 무항생제 계란
  - 사 업 비 : 2,830백만원(시 1,500, 군·구 1,230, 학부모 100)

## □ 4차 산업혁명 시대 준비를 위한 진로교육 환경 조성

- 진로체험 활성화를 위한 「진로교육체험 전담조직」 신설
  - 교육지원담당관→교육협력총괄담당관, 진로교육체험팀 신설(1팀 4명)
- 미래직업 체험을 위한 “진로체험프로그램” 개발
  - 드론, 가상현실, 3D프린터 등 8개 프로그램 신규 개발
- 지역사회 산·관·학 분야·적성별 다양한 직업군을 체험할 수 있도록 진로체험터 프로그램 가이드 제작, 관내 중학교 배부

## □ 교육인프라 확충 및 학교 환경개선 지원

- 학생과 지역 주민들의 교육·문화·체육 수요 충족을 위한 주민개방 학교시설 건립 지원
  - ‘북부교육문화센터’ 건립 지원 (’17. 7월 준공예정)
    - 위 치 : 부평구 원적로 391 미산초교 옆 유희부지
    - 지원내역 : 176억원(’14~’15년 : 85억, ’16년 : 50억, ’17년 : 41억)
  - 다목적 강당 건립 지원 : 4개교 664백만원
    - 상인천중 191, 백학초 129, 불로중 210, 제물포여중 134백만원
- 학교 노후시설 개선 : 35억원
  - 학교 교육설비 및 중·소규모 노후시설 개선 지원
- 인천과학예술영재학교 운영비 지원 : 8.8억원
  - ’17년 학교운영비 35.1억원의 25% (교육청 50%, 연수구 25%)
  - 학생수 : 1~2학년 10학급 156명, 인천지역 30명(19.2%)

◇ 인생 100세 시대, 평생학습을 통한 시민력 향상 및 시민의 사회참여 확대를 위한 맞춤형 평생학습 지원으로 행복학습문화 조성

### □ 평생교육체계 활성화

- 인천평생교육진흥원의 Control Tower 역할 수행 지원
- 평생교육정책 발굴을 위한 포럼 및 세미나 개최 : 연 2회
- 민·관·학 평생교육 협력 네트워크 활성화
  - 유관기관 실무협의회 참여기관 확대('16년 90개 → '17년 100개 기관)
  - 역량 강화를 위한 교육·연수회 실시 : 연 4회

### □ 맞춤형 평생학습 지원

- 평생학습포털 인천다모아평생교육정보망 운영 활성화
  - 평생교육강좌 정보 확대('16년 15,592개→'17년 22,600개)
- 지역특화형 평생교육프로그램 운영 지원 : 10개 군·구
- 중장년 및 노년기 일-학습 연계 프로그램 운영 지원
- 네트워크형 인천시민대학 지정·운영 : 13개소 39개 강좌
- 인천가치 시민 교육프로그램 연구·개발 및 보급
- 제2회 인천평생학습 실천대회 개최 : '17. 11월

### □ 장애인 평생학습 지원

- 평생교육법 개정·시행('17.5.30)에 따른 장애인 평생학습 프로그램 개발 등 지원계획 수립
- 찾아가는 평생학습 강좌 운영 지원 : 3개 기관
- 저학력 장애성인의 직업훈련 참여를 위한 기초학력 배양
  - 장애인 야학 6개소, 프로그램 및 시설운영비 지원(207백만원)

# 확인평가담당관실

---

① 「일과 성과」 중심의 평가로 시정역량 극대화

# 1

## 「일과 성과」 중심의 평가로 시정역량 극대화

◇ 「일과 성과」 중심의 공정하고 객관적인 평가로 시민중심의 시정실현에 기여

### □ 시민중심의 업무평가체계 구축

- (간부공무원 책임공약제 운영) 주요업무 공약화(市 홈페이지 공개)로 현안사업의 가시적 성과 도출 및 마무리(대상 3~4급 172명)
  - 공약사업, 시정 역점사업 위주로 평가대상 과제 선정
  - 시민에게 발표하고 시민이 평가하는 시스템 도입으로 업무성과에 대한 책임성 강화 및 일하는 공직자상 정립
- (팀단위 PM사업 성과지표 개선) 성과지표 적정성 강화
  - 단순지표(現 3~4개)를 지양하고 핵심지표(1~2개)로 조정
  - 지표별 평가배점 차등 적용으로 평가의 합리성 제고
- (성과계약제 평가항목 체계화) 평가항목 분야별 분류 및 세부평가지표 확대
  - 업무평가(50%), 대내외 협력성과(30%), 개인역량평가(20%)

성과계약대상 확대 : (2016년) 4급 이상 ⇨ (2017년) 5급 이상

### □ 국정시책 합동평가의 체계적인 관리 강화

- (책임관리제 운영) 지표별 관리카드 관리, 실·국 및 군·구 추진상황 보고
  - 평가결과를 간부공무원 성과계약에 반영
- (자체 평가시스템 활용) 市, 군·구 추진실적 상시 모니터링
  - 자율적 경쟁을 위한 세부지표별 군·구 순위 공개(월 1회)
- (PM사업과 연계) 합동평가 지표를 PM사업과 연계 추진
- (평가등급 향상) 전문가·교수 등 맞춤형 컨설팅 강화로 우수시책 발굴
- (인센티브 부여) 우수 군·구 및 市 공무원 포상금 지급 또는 가점 부여 확대
  - 우수등급(가 등급) 및 등급 향상(다 → 나) 지표 담당공무원

우수등급 목표 : (2016년) '가'등급 2개 ⇨ (2017년) '가'등급 4개 이상



## □ 재정사업평가 내실화로 재정건전화 도모

### ○ 사업개요

- (평가대상) 총사업비 5억이상 투자사업, 모든 행사성 사업
- (평가조치) 성과 미흡 사업 10%이상 예산 삭감, 사업구조개선 권고

### ○ 재정사업평가 운영강화

- (위원확대) 민간 전문가 위원 확대(7명→12명)
- (분과신설) 분과위원회 신설 운영(4개 분과)  
\* 4개분과 : 기획·행정분과, 문화·복지분과, 산업·경제분과, 건설·교통분과
- (범위확대) 행사성사업 0.5억이상에서 '17년 부터 모든 사업으로 확대

**(2016년) 사업개선에 중점 ⇨ (2017년) 예산삭감 등 실질적 피드백 실행(제도정착)**

## □ 주요 현안사업에 대한 현장중심의 확인·점검 강화

- (사업개요) 주요 현안사업에 대하여 현장 중심의 확인·점검을 강화하고 결과를 환류함으로써 차질없는 업무수행 지원
- (점검대상) 주요기관(市사업소, 4개 공사·공단), 주요 현안사업, 환경순찰
- (주요점검사항)
  - 시민생활개선과 직결되어 중점관리가 필요한 사항 현지 점검
  - 현안사업의 문제점에 대한 해결방안을 모색하는 평가 실시
  - 가로환경의 효율적 관리를 유도하는 점검 실시

**시민이 체감할 수 있는 현장점검으로 신뢰받는 확인 평가**

## □ 대외 평가의 Control Tower 역할 강화

- (평가기관) 문화일보, (주)리얼미터, 한국갤럽
- (평가내용) 시도지사 직무수행 평가(공정·부정평가)
- (대응전략) 정성평가 중심으로 대응
  - 타·시도 비교 우위에 있는 인천발전 프로젝트, 우수시책의 체계적 자료관리
  - 조사기관별 설문지표(평가지표) 수집·분석 후 대응
  - 대시민 시정성과 홍보 강화(市 홈페이지, 방송, 신문, 굿모닝인천 등 활용)

**2017년 대외평가 상위권 도약 원년의 해!**

# 법무담당관실

---

- ① 효과적 소송대응을 위한 송무역량 강화
- ② 자치법규 정비 및  
온라인 행정심판 서비스 개선

# 1

## 효과적 소송대응을 위한 송무역량 강화

◇ 내부변호사 증원과 업무개선을 통해 송무역량 강화 및 법률분쟁 사전예방

### □ 소송 전문인력 확충 및 소송 공동수행

#### ○ 법조계 경험이 있는 변호사 등 전문 인력 보강

- \* 현재 내부변호사 3명 → 6~7명으로 증원(3~4명 신규 채용)
- \* 공익법무관을 배치(법무부→인천시)받아 소송·행정심판 업무에 활용

#### ○ 내부변호사가 소송 직접 참여

- (기존) 직원 단독 수행 ⇨ (개선) 내부변호사·직원 공동 수행

- \* 소송 수행현황(16.10월말) : 총 256건, 승소율 81.4% / 계류사건 143건(3,544억원)

### □ 중요소송(고액사건) 밀착 지원

#### ○ 중요소송 특별 관리를 위해 '소송심의회' 설치·운영

- 중요소송 지정 및 해제, 승소율 제고 차원의 소송대리인 특별착수금 결정 등 심의

- \* 소가 10억 이상의 중요소송 현황(16.10월말) : 21건(소가 기준 총 3,231억원)

#### ○ 변론대책 TF팀 구성·운영

- 소송대리인 선임 지원, 소송 쟁점사항 분석 등 우리시 대응방향 모색

### □ 법률분쟁 사전예방 노력

#### ○ 패소사건 분석을 통해 유사분쟁 발생을 예방

- 패소사례(타 시·도 사례포함)의 원인·대응방안을 전파·교육

#### ○ 시정 현안(계약, 협약 등 중요문서) 및 법적 분쟁사안 내·외부 법률자문 지원

- \* 자문 현황(16.10월) : 내부변호사 882건, 외부변호사(법률고문) 231건

#### ○ 전 직원에 법률전문검색 서비스를 제공하여 법령에 적합한 행정을 뒷받침

- \* 전자법률도서관 운영 : 소송, 직무관련 법령, 판례분석, 각종 양식 등을 맞춤 제공

#### ○ 소송사례 D/B 구축 및 수요자 맞춤형 법률교육 실시

- 소송자료 분석, 소송수행자 특강, 소송절차 사전 교육, 법무교육 등 실시

## 2

## 자치법규 정비 및 온라인 행정심판 서비스 개선

- ◇ 자치법규 정비를 통해 시민편의 향상 및 행정효율성 확보
- ◇ 시민의 편리한 권리구제를 위해 온라인 행정심판 서비스 개선

### □ 유사 자치법규 통·폐합 및 자치법규 정비

#### ○ 자치법규 및 행정규칙 현황

(16.11월말 기준, 단위:개)

총계	조례	규칙	훈령	예규
768	504	170	72	22

#### ○ 유사·중복 성격의 자치법규 통·폐합 추진

- 동일한 상위법령에서 위임된 사항을 규정하거나 통일적인 기준으로 운영이 가능한 자치법규에 대하여 기본조례 제정 및 통·폐합 실시
  - \* 통·폐합대상 발굴(17.1~3월)→확정(17.4월)→입법안 마련 등 입법지원(17.1~12월)

#### ○ 법령부적합 자치법규 정비 실시

- 상위법령 제·개정내용 미반영, 법령상 근거 없이 신설된 규제 사항 등 법령부적합 자치법규를 정비
  - \* 연간계획 수립(17.2월) → 정비대상 발굴(17.1~3월) → 정비(17.1~12월)

### □ 온라인 행정심판시스템 이용 활성화 추진

- (대민 서비스) 시민이 인터넷을 통해 사건의 청구·재결서 뿐 아니라 진행상황을 편리하게 확인 할 수 있도록 편의 제공
  - \* 온라인 행정심판 시스템 개통(16. 2월) → 심리기일 통지 등 서비스 확대(17. 2월)
- (행정심판위원회 업무개선) 행정심판 포털·처분청·위원회 시스템을 통합하여 위원들도 온라인(심의 시스템)을 통해 업무처리
  - \* 심리안건 등 : 서면 검토(현행) → 온라인(심의 시스템)을 통한 처리(17. 6월)

# 정보화담당관실

---

- ① 시민맞춤형 ICT 정보서비스
- ② 소통협업 기반의 행정정보 통합관리

# 1

## 시민맞춤형 ICT 정보서비스

- ◇ 시민의 관심 시정정보를 적극적(MMS 등)으로 제공하고 콜센터 운영·관리 내실화로 시민맞춤형 ICT 상담서비스 제공
- ◇ 정보소외계층의 정보격차 해소 및 정보화 역기능의 예방으로 건전한 정보문화 환경 조성

### □ 시민 맞춤형 시정정보 MMS 서비스

- 서비스 기간 : 2017.1.1 ~ 12.31
- 소 요 예 산 : 45,540천원(건당 25.3원, 연간 180만건 제공시)
- 서비스 대상 : 시 홈페이지 회원 중 서비스 신청자
- 서비스 정보 : 홈페이지 새소식 중 개인별 선택 분야(11개 분야) 정보
- 시정정보 제공 흐름도



- 서비스 화면(예시)

MMS 문자 도착	URL 클릭!

1) 11개 분야 : 행정, 교통, 농림해양수산, 문화관광체육, 지역개발, 교육, 경제투자, 보건복지, 여성가족, 안전, 환경

## □ 120미추홀콜센터 상담서비스 제공

- 상담 품질 제고를 위한 「120Day」 지정 및 운영(매월 20일)
- 시정 신뢰도 향상을 위한 콜센터 운영·관리 내실화
  - 접수 민원의 소관부서 신속히 이관 및 처리결과 관리
  - 시민편의 및 일자리 창출을 위한 상담인력 탄력 운영
  - \* 시간선택제 상담사 : '16년 7명 ⇒ '17년 10명
- 감정 노동자인 상담사 인권보호 및 사기진작 추진
  - 상습적인 악성/강성 시민 특별관리 및 필요시 법적조치 이행
  - 모범 및 우수 상담사 선정 다양한 혜택(시장표창 등) 부여

## □ 정보격차 해소사업 추진

- 추진근거 : 국가정보화기본법 제31조 ~ 제35조
- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 소요예산 : 400백만원(국비 200, 시비 200)
- 사업내용

구 분	대 상	추진목표
정보소외계층 정보화교육	장애인, 고령층	2,440명
정보통신 보조기기 보급	장애인 및 국가유공 장애인	180대
사랑의 그린PC 보급	소년소녀가장 및 기초생활수급자 등	370대

## □ 인터넷 중독 대응센터 운영 강화

- 사업목표 : 인터넷·스마트폰중독 예방교육(40천명), 가정방문상담(145명), 특성화프로그램(3개), 홍보(12개소) 등
- 중점 추진방향
  - 스마트폰 바른 사용 지원을 위한 생애주기별 체험형 교육 다양화
  - 유관기관간 협력을 통한 스마트폰 중독위험군 전문상담·치료 강화
  - 유관기관간 연합캠페인, 연합회 등을 통해 지역내 중독예방 공동대응

## □ 차별화된 맞춤형 통계지표 제공

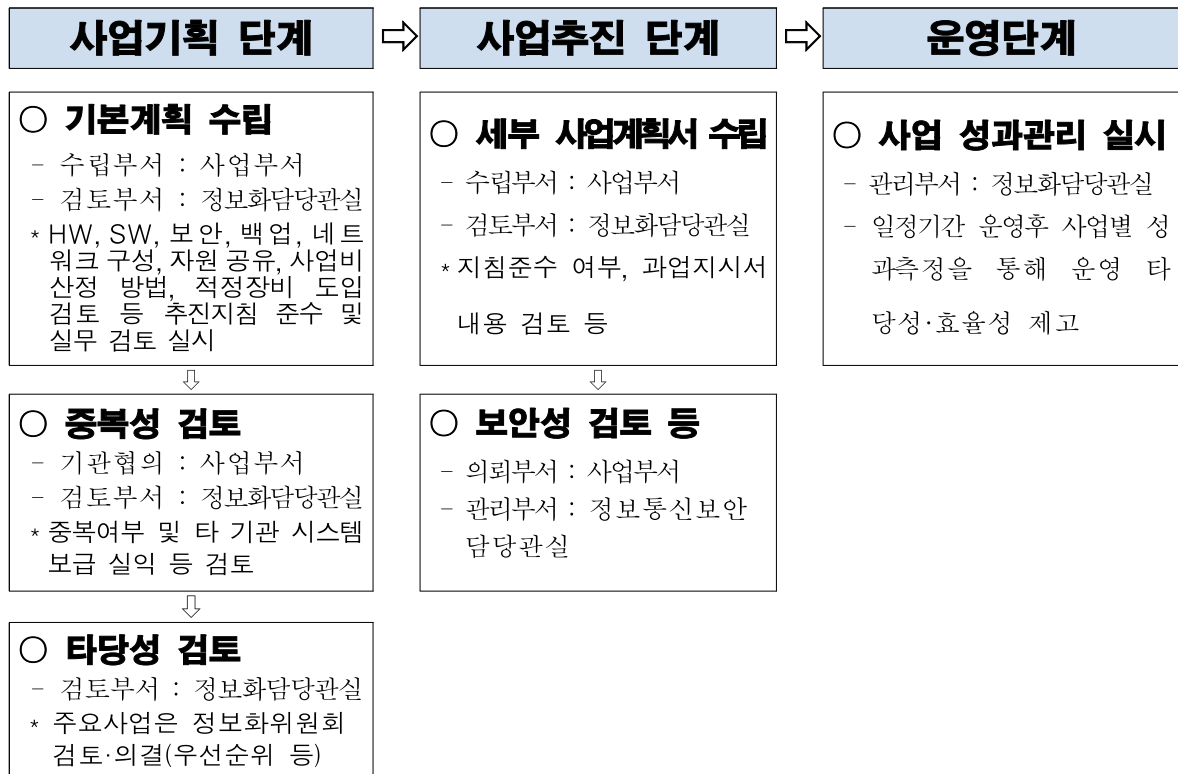
- 행정자료를 활용한 인천 통계 지표 개발(신규)
  - 행정·공공기관 자료를 활용하여 우리시가 필요로 하는 신규 통계 지표 개발 및 정책부서 제공
  - \* 신규 통계 지표 1개 개발 등 연도별 단계적으로 확대 추진
- 국가승인통계 확대 추진
  - 통계작성시 국사승인을 취득하여 통계의 공신력 및 품질을 높이고 통계표준화를 통하여 대시민 서비스 수준 제고
- 통계전문기관의 통계컨설팅 실시로 중장기 발전방안 수립(신규)
  - 지역통계 인프라 진단 및 내·외부 환경분석을 통해 중장기 발전 방안 수립
- 통계 조사 및 보고서 발간
  - 사업체, 지역내 총생산(GRDP), 주민등록인구통계, 인천통계연보, 지역통계, 광업·제조업, 인구동향 조사, 국내인구이동통계 등



- ◇ 정보화사업의 통합관리 체계 구축으로 중복투자 방지, 성과관리 추진을 통한 투자효과 증진
- ◇ 시 및 군·구, 산하 공사·공단과의 PC영상회의 활성화로 디지털 소통·협업 기반의 행정업무 효율 향상

## □ 정보화사업 통합관리

- 대상사업 : 예산이 소요되는 모든 정보화사업
- 대상기관 : 시 본청 및 직속기관·사업소 전체
- 주요내용
  - 정보화사업 추진 지침 마련
  - 정보화사업 통합관리 체계 구축



□ **스마트 행정을 위한 행정정보시스템 운영**

- 통합 온나라 시스템 활성화 지속 추진 : 상시
  - 시 및 군·구와 산하 공사·공단 등 PC영상회의 이용 확대
  - 온나라 문서 시스템의 기록물을 공유·활용 활성화
  - 클라우드 통합계정 사용자 정보 구축 및 안정화
- In2In 행정포털시스템의 안정적 서비스 제공 : 상시

□ **행정정보시스템 통합지원 서비스**

- 대상 : 인천데이터센터(IDC) 입주 정보시스템 및 시 본청 PC 등  
 <통합 유지보수 대상 및 인력 현황>

구분	합계	PM	서버(시스템)		정보보호		네트워크 시스템	중합 상황실	UPS	PC
			HW	SW	HW	SW				
장비수량	3,216	-	312	188	112	26	94	310	14	2,160
상주인력	10명	1명	3명		1명		1명			4명

- 주기적 예방점검 및 문제해결로 정보시스템의 성능 최적화
- 신규시스템 IDC 입주 및 운영을 위한 기술지원 체계 구축
- IDC입주시스템에 대한 유지관리 만족도 조사 실시 : '17. 7월
  - 입주 정보시스템 업무담당자를 대상으로 만족도 조사
- 시스템 관리를 위한 사용 용량 및 백업 현황 등 분석 : 매월

# 정보통신보안담당관실

---

- ① ICT 환경 개선 및 정보보호 활동 강화
- ② 내·외국인 방문 관광지 및 축제 빅데이터 분석

# 1

## ICT 환경 개선 및 정보보호 활동 강화

- ◇ 안정적인 통신서비스 제공을 통한 도서주민의 정주여건 개선
- ◇ 정부3.0 영상회의 이용 활성화를 통한 일하는 방식 개선
- ◇ 정보보호체계 강화로 안전한 행정정보 및 신뢰받는 시민서비스 제공

### □ 서해5도 통신망 안정적 서비스 제공(공약사업)

- 2018년까지 99.9%의 무선통신망 안정화로 24시간 중단 없는 통신서비스 제공
  - 지속적인 통신시스템 개선 및 확충으로 도서주민 정주여건 개선
  - IT인프라를 통한 도서지역내 정보이용격차 및 전파 음영지역 해소

연도	계	2014	2015	2016	2017
금액 (백만원)	17,287	5,448	7,431	2,408	2,000

### □ 영상회의 이용 활성화 방안 추진 (신규)

- 중앙정부에서는 정부3.0의 일환으로 영상회의를 적극 권장하고 있으며 영상회의 활성화를 통한 회의문화 개선과 일하는 방식 개선
  - 영상회의 활용도 평가를 통한 전 부서의 활성화 유도(부서평가 년 2회)
  - 영상회의 이용 및 운영환경 개선을 위한 인프라 확대(년중)
  - 영상회의 활용 우수사례 공유 및 지속적인 이용 안내 강화(년중)

### □ 사이버침해대응 및 정보보호 활동 강화

- 인천광역시 사이버침해대응센터 운영[422백만원]
  - 시 본청 및 사업소, 군·구, 인천교통공사에 대한 사이버보안관제 실시
  - 365일 24시간 전문인력을 통한 보안관제로 사이버침해 대응
- 주요정보통신기반시설 취약점 분석 평가[62백만원]
  - ‘인터넷 및 업무시스템’에 대한 취약점 분석·평가 수행
  - 취약점 제거 및 2018년 주요정보통신기반시설 보호대책 수립
- 정보보호 관리체계 및 개인정보보호 활동 강화[376백만원]
  - 악성코드 감염을 방지하여 정보자산 및 개인정보 유출예방
  - 비인가 장비에 대한 네트워크 접속 통제로 업무행정망 보호
  - 대도청 탐지활동 강화를 통한 정보 유출 방지

## 2 내·외국인 방문 관광지 및 축제 빅데이터 분석

◇ 인천의 관광 마케팅 등 관광객 유치를 위한 내·외국인 유동인구를 분석하여 체류기간 동안의 관광지 및 소비성향 등을 빅데이터 분석

### □ 사업개요

- 용역기간 : 2017. 7월 ~ 10월(4개월)
- 용역비 : 174,000천원
- 주요내용
  - 내·외국인 방문 관광지 및 축제 분석을 통한 관광 서비스 모델 개발
  - 민간·공공 데이터의 융·복합을 통한 관광객 분석
  - 관광객의 소비패턴 분석 및 성별·연령별·유입지별 특성 분석 실시
  - 시 관광정책 및 인천관광공사 홍보 마케팅 등의 분석자료 활용
  - 통신사업자·카드사의 데이터를 활용한 다양한 시범서비스 구축

▶ 관광객의 유형·선호도 등의 데이터를 종합적으로 분석하여 **과학적인 관광정책 수립이 가능**하고 맞춤형 서비스 및 홍보가 가능하여 **관광객 만족도가 향상**



### □ 추진계획

- 정보화사업사전협의 및 계약심사 : 2017. 6월
- 계약의뢰 및 업체선정 : 2017. 7월
- 요구사항 수집분석 및 관광 서비스 모델 개발 : 2017. 7~9월
- 시각화 작업 및 결과 도출 : 2017. 10월

# 중앙협력본부

---

## 1 중앙협력본부 운영 활성화

# 1

## 중앙협력본부 운영 활성화

- ◇ 300만 대도시 인천의 대외역량 강화를 위한 가교 역할 수행
- ◇ 시정발전과 현안해결을 위한 대정부 및 대국회 협력활동 강화
- ◇ 타 시도 우수정책의 체계적 발굴로 시정 접목 활용방안 모색

### □ 국회 및 중앙부처 등과의 협력체계 강화

- 국회 및 중앙정부와의 전략적 협력체계 구축 지원
  - (국회) 여야정협의회, 정책실무협의회, 보좌진 현장투어(간담회) 등 개최
  - (중앙부처) 정책보좌관 초청 간담회, 시정(관광) 홍보행사 등 개최
- 인천 연고 국회의원 및 중앙부처 공무원과의 유대 강화
  - 시정 주요현안에 대한 지원 및 협력체계 강화, 상시 연락체계 강화
- 정부주관 주요행사 유치, 투자유치 활동 등 적극 지원
  - 정부주관 국제회의·주요행사·스포츠이벤트 등 유치 지원
  - 성공적 투자유치를 위한 주요 정보 및 중앙권 동향 등 제공

### □ 2018년도 국고보조금 확보 지원

- 재정관리담당관실과 유기적인 협력을 통한 재정 확충 지원
  - 국회·중앙부처 대상 국비지원 건의자료 제공·설명 및 간담회 등 개최
- 정부예산안 편성 및 국회 심사 등 단계별 추진전략 수립·시행
  - 각 부처·기재부 접촉 활동 강화, 지역 국회의원실 공조체제 유지

### □ 정책발굴 및 효율적 추진을 위한 정보창구 역할 수행

- 국회 동향(의사일정, 정당정책) 관리 및 정부 정책자료 수집
- 지역 국회의원 입법상황 모니터링 및 市관련 입법사항 등 관리
- 대선 관련 정당별 주요공약 확인 및 시정 핵심사업 연계 지원
- 타시도 우수정책 발굴 및 벤치마킹 등 지원