

인천의 꿈, 대한민국의 미래

# 2017 주요업무계획

2016. 12.

# 목 차

I. 일 반 현 황 .....	1
II. 2016년 성과와 평가 .....	4
III. 주요 현안(쟁점)과제 추진상황 .....	9
IV. 2017년 정책여건과 목표 .....	15
V. 주요업무 추진계획 .....	21

# I . 일반현황

---

**1 일반현황**

기 구 : 1실 4과

인력(정/현원) : 161/174명(일반직 150/164, 개방·계약직 11/10)

조직표 ('16. 11.말 현재)



예 산

(단위 : 백만원)

구 분	2016년	2017년	내 역		
			인건비	물건비	사업예산
계	224,552	241,701	124,084	26,740	90,877
총 무 과	18,125	19,266	44	14,970	4,252
인 사 과	197,840	210,285	124,040	9,503	76,742
자 치 행 정 과	5,502	6,170	—	506	5,664
민 원 실	764	1,070	—	579	491
토 지 정 보 과	2,321	4,910	—	1,182	3,728

## 2 주요 현황 및 통계

### □ 행정구역 현황(2016.11월말 현재)

- 면 적 : 1,062.2km<sup>2</sup>
- 세대수 및 인구수 : 1,170천세대 3,001천명(남1,511천명, 여1,490천명)
- 행정구역 : 10개 군·구 150읍면동 ※ 통·리(수) 4,278개, 반(수) 22,419개

### □ 시, 군·구 공무원 현황(정/현원) : 13,824명/13,561명

- 시 : 6,014명 / 5,897명  
 ※ 일반직(3,244/3,257), 연구·지도직(187/174), 소방직(2,457/2,349), 임기제 등(126/117)
- 군·구 : 7,810명 / 7,664명  
 ※ 일반직(7,633/7,494), 연구·지도직(68/62), 임기제 등(109/108)

### □ 시 청사 시설물 현황

구 분	건 물 명 칭	층 수	연면적(m <sup>2</sup> )	준 공 일	비 고
대지면적		68,696.7m <sup>2</sup>			
건축연면적		48,814.39m <sup>2</sup>			
시 청사	본 관 동	지하2, 지상5	25,922.5	1986.01.09	
	민 원 동	지하1, 지상4	4,781.28	1993.11.09	
	데이터센터	지하1, 지상6	6,443.45	2011.08.22	
	기타(안내실, 차고, 경비실 등)		1,550.03		
	합 계			38,697.26	
의회청사	의회청사	지상1, 지상4	5,874.18	1991.06.10	
	의회청사(부속동)	지상 6	4,242.95	2008.03.03	
	합 계			10,117.13	

### □ 인천시 지가총액 현황

(단위 : 억원)

구분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
서울	10,352,983	10,871,240	11,130,496	11,570,928	11,947,572	12,397,427	12,946,493	13,505,899
부산	1,442,512	1,462,163	1,516,096	1,596,986	1,699,936	1,785,781	1,891,594	2,037,562
대구	951,769	973,698	1,006,466	1,047,583	1,090,750	1,135,466	1,208,989	1,322,631
<b>인천</b>	<b>1,894,485</b>	<b>2,092,407</b>	<b>2,150,515</b>	<b>2,255,091</b>	<b>2,378,426</b>	<b>2,430,241</b>	<b>2,543,908</b>	<b>2,653,236</b>
광주	478,766	509,793	518,803	531,730	536,413	548,215	567,131	595,845
대전	627,925	639,356	661,331	690,868	703,455	722,002	756,282	783,581
울산	460,514	466,357	483,002	526,018	583,175	646,582	713,285	797,642

## **II. 2016년 성과와 평가**

---

## 1] 주요성과

### □ 시민 맞춤형 시청사 환경 조성

- 중앙홀 환경개선사업을 통한 소통공간, 편의공간, 문화공간 확충
  - ※ 북카페, 역사갤러리, 어린이체험존, 비즈니스미팅룸 등 설치하여 시민이용 증대
- 관료주의 타파 및 시민중심 행정실현을 위해 중앙현관 자동회전문 설치
- 시장 집무실 축소로 시민접견실 등 소통 공간 확대
- 민원인 전용 주차구역 설치 및 직원차량 『주차 3.3.3 제도』 실시
  - ※ 민원인 전용주차장 이용 위반차량 감소(55대/일→7대/일), 월평균 출입차량 666대 감소

### □ 다양한 직원 사기진작을 통한 활력 넘치는 근무환경 조성

- 프로스포츠 관람권 지원(야구 1,224좌석, 축구 1,000좌석)
- 종합건강검진비 지원(1,855명 / 371백만원)
- 콘도 및 펜션 이용 지원(콘도 56구좌 1,698박, 펜션 14개소 200박)
- 맞벌이 부부를 위한 직장보육시설 운영 지원(보육아 112명 / 617백만원)
- 구내식당 환경개선(시설개선 및 식탁·의자 교체 / 198백만원)

### □ 일하는 공직자가 우대받는 공정한 공직문화 조성

- 「시정혁신기획단」 구성 운영으로 인사·조직문화 개선방안 마련
- 격무·기피업무 직위공모 정비 운영
  - 4개 업무 5개 직위 선정, 실적가점, 근평 및 승진 우대 등 인센티브 제공
- 근무성적평정 제도개선
  - 평정단위간 등급별 가중점수 개선
  - 근무성적평정위원의 윤번제 및 배석제 도입으로 심사의 공정성 확보
- 「시, 군·구 인사운영 개선 T/F」 구성·운영
  - 기술직 인사교류 및 통합관리인사 방안 마련

### □ 시민, 사회단체 등 다양한 계층과의 시민대화 및 숨은 일꾼 포상

- (시민대화 75회 17,100여명\*) 군·구 연두방문, 군·구 월례조회 참석, 현답시장실, 시민 희망데이트, 인천인, 여성·종교계, 직능사회단체 및 국민운동단체 등 각종 소통채널을 통해 다양한 시민과 대화 및 소통

\* (일반시민) 군·구 연두방문 등 31회 4,066명 / (각종 단체) 여성·종교계 등 30회 12,204명 / (공무원) 군·구 월례조회 등 14회 830명

○ (시민표창 442명\*) 지역사회에서 열심히 봉사하는 숨은 일꾼 발굴·포상

\* 모범시민 289명(분기별·수시) / 주민자치센터 운영 유공자 153명

## □ 시민과 함께하는 가치재창조 활성화 토대 마련

○ 범시민네트워크 구축·운영으로 시민역량 결집

- 시민·사회단체, 언론사 등 119개 기관·단체 참여(2016.1.20. 협약식)
- 가치재창조 종합추진계획 수립 및 비전 선포(4대 분야, 10개 중점과제, 53개사업)
- 가치재창조 지원에 관한 조례 제정(2016. 7.18.)으로 활성화 토대 마련

○ 가치재창조 선도사업 시민제안 공모로 민간 주도형사업으로 추진

- 관+민간(청중평가단 포함) 합동 심사단 구성, 우수사업 선정 추진(총 8건)

○ 제1회 애인(愛仁) 페스티벌 개최로 인천의 상징적 축제의 기틀 마련

- 시민의 날(10.15) 전후 23일간 90여개의 다양한 축제를 연합하여 인천시 전역에서 집중 추진(방문객 : 총 2,054,525명)

○ 각계 각층의 다양한 인천인물 확대 발굴('15 : 7,727명→'16 :10,040명 / 증 2,313명)

- 기업인, 교육인, 법조인, 정치인, 문화인, 체육인, 종교인 등

○ 방위개념의 자치구 명칭변경과 불합리한 군·구 경계조정 추진

- 동구, 남구 명칭변경 추진 / 도원역사 등 5개소 군·구 경계조정

## □ 인구 300만 인천시대 개막 및 「전국 최대도시 인천 만들기」 달성

○ 10.19일 인구 300만명 돌파(11월말 현재 : 3,001,757명)

○ 인구300만 돌파기념 다양한 경축분위기 조성

- 출생아 축하 이벤트(52명 / 출산용품 및 지역특산품 전달)

- 주요 도로변 현수막 게첩(161개소) / 전광판, 인터넷 등 1,900개소 집중 홍보

○ 지적공부 등록기준 전국 특별·광역시 중 최대면적 도시 달성

○ 2016.11.9. 인천국제공항 잔여 공유수면매립지 5.5km<sup>2</sup> 토지등록으로 인천시 면적이 1,062.2km<sup>2</sup>가 되어 울산시 1,061.0km<sup>2</sup>보다 1.2km<sup>2</sup> 앞서 1위

○ 2016년 토지등록 현황 : 총13.1km<sup>2</sup> 신규등록



## 2 평가 및 개선방향

### □ 직원 복지수요를 반영한 복지사업 추진

- 후생복지 전반에 대한 직원 설문조사 결과(2016.5월)를 토대로 청사 개청 이후 30년 만에 환경개선 사업을 추진하는 등 직원들이 실제로 체감할 수 있는 복지사업 추진으로 직원 만족도 제고
  - ⇒ 다양한 복지시책 시행과정에서 직원들의 호응도를 주기적으로 점검하고 피드백할 수 있는 제도적 장치 마련(‘복지사업 만족도 설문조사’ 정례화 등)

### □ 조직 활력제고를 위한 인사제도 운영

- 300만 인천시대를 맞이하여 조직의 탄력적 운영과 직원 사기 진작, 리더의 역량강화 등 조직문화 개선 노력
  - ⇒ 시정혁신추진과제 세부실행계획 추진으로 새로운 도약의 동력인 조직문화 조성
- 실·국간 형평성 제고 및 평정관련 희망·기피부서 문제 완화
  - ⇒ 평정인원이 많은 실·국에 유리한 가중점수, 합리적 개선 방안 모색
  - ⇒ 근평위원회 위원의 윤번제 선정과 전체 평정단위에 확인자 추천 방식의 서면 발언권 부여 등 실·국 불만요인 지속적 해소 노력

### □ 가치재창조 범시민네트워킹의 다각적인 활용방안 모색

- 인천의 가치를 시민이 직접 참여하여 창조할 수 있는 가치재창조 범시민네트워킹을 구성하고, 가치재창조 사업 지원에 관한 조례 제정, 가치재창조 사업 추진 및 관리 등의 기틀을 다진 반면 상대적으로 다양한 계층의 시민참여와 공감대 형성 필요
  - ⇒ 범시민네트워킹 5대주권별 분과위원회 구성·운영 등 시민과의 소통을 통한 가치재창조 사업추진 전략 마련 및 공감대 형성
  - ⇒ 가치재창조 범시민네트워킹 구성원 대상 토론회 및 강연을 통한 가치재창조 홍보 활성화

## □ 시민 민원행정 서비스 만족도 제고

- 「토요일 및 평일야간 민원실」 운영, 「시민상담센터」 운영, 민원담당자 친절교육 등을 통하여 친절·공정·신속한 민원서비스 제공에 노력하였으나, 버스노선 개편 추진, 서울7호선 청라 연장, 제3연륙교 조기 건설 등 지역현안사항에 대한 시민들의 불만족민원이 지속 발생하고 있어, 민원해소를 통한 민원 만족 체감도 제고 노력 필요

⇒ 민원 처리상황 지속적 분석 보고 및 민원처리 규정과 요령 교육

⇒ 민원조정위원회 기능 활성화로 장기·반복·다수인 민원, 부서간 이견 조정

## □ GIS 플랫폼을 행정혁신의 핵심엔진으로 발전

- 전국 최초로 플랫폼 기반 차세대 UIS 구축과 도로굴착온라인 시스템 확산, “스마트 도시 구현을 위한 플랫폼 기반 행정혁신사업” 추진 등 위치정보와 GIS 플랫폼을 우리 시의 정부3.0 가치실현과 행정혁신의 핵심엔진으로 발전

⇒ 그동안 노하우를 바탕으로 누구나 쉽고 편리하게 새로운 IT 행정환경에 적응하고 GIS 플랫폼 활용 역량을 강화하는 다양한 교육프로그램 개발

## Ⅲ. 주요 현안(핵심)과제 추진상황

---

- ① 시민이 만들어가는 지속가능한 가치재창조
- ② 인천 주권시대 공무원 역량 제고
- ③ GIS 플랫폼 기반 “스마트 인천” 추진
- ④ 미래 행정수요 대비를 위한 신청사 건립

# 1

## 시민이 만들어가는 지속가능한 가치재창조

◇ 우리 市만의 소중한 가치를 결집·보완하여 범시민적 참여 확대와 다양한 분야의 추가사업 발굴 등 지속가능한 가치재창조 사업 추진

### □ 현 황

- 가치재창조 선도사업 조기 착수로 연내 성과 도출
- 민간주도의 지속가능한 가치재창조 추진체계 확립
- 다양한 분야의 만남을 통한 인천인물 지속적 발굴 확대
- 행정구역(자치구) 명칭변경 조기 추진(2개구/ 동구, 남구)
- 불합리한 자치구간 행정구역 조정(도원역사 등 5개 지역)

### □ 그동안 추진상황

- 범시민 네트워크 구축 및 시민역량 결집
  - 시민·사회단체, 언론사 등 119개 기관·단체 참여(1.20. 협약)
- 가치재창조 우수 선도사업 선정 및 사업비 지원
  - 푸드트럭 야시장 & 버스킹 사업 등 8건 선정(총 1,136,366천원 지원)
- 다양한 분야 인천인과의 간담회 실시(총 7회 461명)
  - 향우회, 고교동문연합회 및 인천연고공무원, 뿌리 깊은 가문 및 기업 등
- 자치구 명칭변경 추진(2015.12.14. 동구, 남구, 서구 공동선언)
- 자치구간 행정구역 조정 추진(도원역사, 신동아조합A, KT인천지사)

### □ 문제점(쟁점사항)

- 범시민 네트워크의 실질적인 시민참여와 주도적 역할 미흡
  - 범시민 네트워크 119개 기관·단체 중 일부만 가치재창조사업에 참여
- 가치재창조 우수 선도사업 착수시기 지연 등 성과도출 미흡
  - 2016.4월 공고 및 5월 선정 후 우수사업 본격추진은 8월부터 추진

## □ 향후 계획

- 시민적 아이디어 발굴과 경쟁체제 강화를 위해 선도사업 조기 착수
  - 2016.12월말 공고 후 2017. 2월말까지 대상사업 선정 추진
  - 우수 정책개발·실행이 가능한 경쟁방식으로 공모·선정(사업비 6.8억원)
    - ▷ 공모대상을 군·구분야, 시민사회단체 및 유관기관 분야 등으로 구분 실시
- 군·구 대상 5대 주권 등 가치재창조 우수사업 발굴·지원(신규)
  - 군·구 특별재원조정교부금(50억원 범위내)을 활용하여 사업비 지원
- 민간주도의 지속가능한 사업을 위한 가치재창조지원센터 민간위탁(신규)
  - 2016.12월말 수탁자 선정 공고 및 2017.2월중 민간위탁 실시
    - \* 가치재창조추진단 → 가치재창조팀(가칭)으로 조정(2017.1월중)
- 가치재창조 범시민네트워크 구성 확대 및 운영방식 개선
  - 범시민네트워크 참여대상 확대·조정(119개 → 참여희망 단체 추가 확대)
  - 실질적인 시민참여 활성화를 위해 5대 주권별 분과위원회 구성·운영
    - \* 분과별 15명 내외로 구성(시민단체 활동가, 전문가 등)
- 다양한 분야의 인천인물 교류 확대
  - 올해의 인천인 대상 선정·시상 및 제3회 인천인 친선 교류의 밤 개최
  - 인천인물 발굴 확대 및 다양한 분야의 간담회를 통한 '인천인' 결속력 강화
- 자치구간 행정구역 조정 3개 지역 우선 추진(2016.12월 행정자치부 건의)
  - 보상문제로 지연되는 2개 지역 '17년 하반기 추진(옥골지구, 용현·학익지구)
- 자치구(동구, 남구) 명칭변경 행정자치부 건의 3월까지 마무리
  - (동구) '화도진구' 구의회 의견수렴 후 市 건의(1월)
  - (남구) 최종 명칭변경(안) 확정(1월) ⇨ 구의회 의견수렴 후 市 건의(2월)

- ◇ 『300만 인천 주권시대』를 맞이하여 조직의 활력 제고 및 경쟁력 향상을 위한 인사제도 운영 추진

## □ 현 황

- 진정한 인천 주권시대를 열기위한 새로운 동력 필요
  - 공직자가 열심히 일할 수 있는 분위기 조성으로 시민 행복과 직결되는 핵심 연결고리로의 조직 변화를 위한 혁신과제 마련

## □ 추진계획

- 시정혁신추진과제 세부실행계획 추진
  - 인사분야 '책임전문관 300인 양성' 등 10개 과제 시행
    - ※ 시정혁신추진단 운영 : 2016. 7. 20. ~ 8. 19. (1개월간) / 27개 과제 발굴
- 주요과제
  - 책임전문관 300인 양성
    - (목 표)인천 주권시대 시정일 이끌어갈 전문가 양성
    - (내 용)업무 전문성 및 연속성이 요구되는 직위 선정 후 적임자 선정. 장기근무(4년이상)에 대한 수당, 승진우대 등 인센티브 제공
  - 인사통합 인센티브 운영
    - (목 표)부서·분야별 인센티브의 표준안 마련 및 통합 운영
    - (내 용)PM사업, 국정평가, 실적가점 등 성과우수자에 대해 인사 포인트 기준을 적용, 포인트를 부여하여 가산점, 해외시찰, 희망 전보 등 다양한 분야에 활용토록 추진
  - 인천형 역량평가제
    - (목 표)조직을 이끌 역량을 갖춘 관리자 육성으로 조직경쟁력 강화
    - (내 용)인사과·인재개발원 공동 T/F구성. 5급 승진자 대상으로 지식·능력·태도를 포괄하는 잠재력을 평가할 수 있는 역량모델 및 교육과제 개발 추진

- ◇ 누구나 혁신적인 GIS 신기술을 활용해 언제나 쉽고 편리하게 정보를 수집·분석할 수 있으며 어디서나 활용가능한 정보가 공유되는 “스마트 인천” 구현

## □ 현 황

- GIS 플랫폼, 정부3.0 가치실현과 시 행정혁신 핵심엔진으로 발전
  - 모바일 시대에 현장중심의 행정 수행에 최적화 가능
  - 정보의 공유화 협업이 가능한 최신 IT 행정
- 위치정보를 기반으로 지속가능하고 건강한 “스마트 인천” 추진 가능
  - 2013년부터 추진해 온 GIS플랫폼 운영 노하우

## □ 그동안 추진상황

- GIS 플랫폼 기반 일하는 방식개선사업 추진(2016. 8 ~ 2017. 2)
  - 공모사업 38건, 기존 협업확대 2건, 자체혁신사업 3건
- “스마트 인천” 시범 서비스 보고회 개최(2016. 11. 23)
  - 시장님 집무실내 터치스크린 및 모바일 서비스 시작

## □ 문제점 및 쟁점사항

- 민선 6기 행정혁신 동력으로 전부서 활용 확산 체계 필요
- 위치정보 공유와 유통을 위한 전문조직 구성 필요
- 시민에게 정보가 공개되는 만큼 정보의 정확도 개선 반드시 필요
  - 정밀도 높은 지역정보 Stat up 등 정보자산 공개 예정

## □ 향후계획

- 2017년 1월 중 “스마트 인천” 비전제시 및 로드맵 발표
- 2017년 3월 GIS 플랫폼 기반 “스마트 인천” 구현 사업 추진
  - 사업기간 : 2017. 3 ~ 12까지(462백만원)

- ◇ 신청사 업무공간 부족과 30년 경과로 시설이 노후화됨에 따라
- ◇ 300만 인천시대 미래 행정수요를 수용할 수 있는 신청사 건립

### □ 사업개요

- 신청사 건립
  - 건립위치 : 구월동 3개안 중 선정
    - \* 3개안 : 중앙공원(교육청 이전), 교육청부지(교육청 이전), 운동장부지
- 지역균형발전 방안
  - 루원시티 교육행정연구타운 조성, 도화구역 산업집적지구 조성
    - \* 교육행정연구타운 : 교육청, 인재개발원, 인천발전연구원, 종합건설본부, 보건환경연구원 등 공공시설 집중

### □ 그동안 추진상황

- 2016. 6. 30. : 신청사 정책연구과제 제출(인천발전연구원→시)
- 2016. 7. 14. : 신청사 연구결과 및 추진방향 발표(기자회견)
  - 구월동 현지역에 신청사 건립(3개안), 지역균형발전방안
- 2016. 9. ~ : 교육청 이전 관련 교육청과 협의 및 설명회 개최
  - 실무협의 4회(행정부시장 2, 행정관리국장 2), 설명회 1회

### □ 문제점(쟁점사항)

- 신청사 건립위치 결정 및 교육행정연구타운 조성을 위해 교육청 이전 협의를 필요하지만,
- 교육청에서는 교육계 의견수렴 및 충분한 검토가 필요함을 이유로 협의에 미온적

### □ 향후계획

- 2017년 상반기 : 교육청과 이전협약 체결, 신청사 건립위치 확정
- 2017년 하반기 : 타당성조사 용역, 중기지방재정계획수립 등 행정절차



## **IV. 2017년 정책여건과 목표**

---

## 1 여건과 전망

### □ 2017년 정책여건과 전망

- (직원복지여건) 근무능률 향상을 위한 다양한 직원복지 충족을 위하여 후생복지조례 제정, 후생복지위원회 구성 등 직원 설문결과를 반영하고 더욱 다양해지는 복지수요 욕구가 예상되어 이를 수용, 충족시킬 수 있는 신규사업 발굴 등 정책개발 요구와 사업 우선순위에 대한 필요예산 반영
- (인사정책전망) 민선6기 후반기인 동시에 300만 도시로 도약하는 시점으로 실국수 조정 등 기구 조직변화가 예상되며, 인천도시철도 2호선 개통에 따른 도시철도본부 인력조정과 베이비부머 퇴직자 증가 추세로 AG, APG 등으로 인한 과원해소 기대, 아울러 공직사회의 고령화로 인한 침체된 분위기 전환을 위한 방안 마련 요구 전망
- (시정여건) 2016년이 인천 가치재창조 사업의 활성화 기틀을 다진 해였다면 2017년은 '인천가치 재창조' 사업의 가시적인 성과를 도출하는 해로서 가치재창조 시민 아이디어 공모사업 추진, 가치재창조 범시민 네트워크 토론회, 인천인물과의 지속적 교류사업 추진 등을 통하여 가치재창조 사업의 효과가 시민들이 실질적으로 체감하고 공감할 수 있도록 시민 삶의 질 향상에 기여할 것으로 기대
- (시민행복) 기존의 읍면·동 주민센터가 행복복지센터로 다변화됨에 따른 다양한 주민편의 프로그램 운영 등 주민자치센터의 역량 강화로 시민들의 행복 체감지수는 점차 증대될 것으로 전망
- (지적제도 기능강화) 지적제도·측량과 관련된 종합적 국가계획인 「지적제도 개선계획(‘17~’20년)」이 시행되어 국토의 효율적 관리와 국민의 토지소유권 보호 기능 강화를 위해 도해지적의 수치화 촉진, 토지경계 관리의 효율성 제고, 지적산업의 발전 환경 조성 등 구체적인 실행 계획이 본격적으로 추진될 것으로 예상

## 2 정책목표

# 인천 주권시대 시민 중심 행정 구현

### 전략 1. 수요자 중심의 소통과 화합행정 구현

- 1 300만 인천시대 소통과 화합의 어울림 한마당
- 2 직원 수요 중심의 다양한 사기진작 방안 제고
- 3 소통과 상생의 협력적 노사문화 정착
- 4 시청사 환경개선을 통한 시민·직원 만족도 향상

### 전략 2. 조직 전문성 강화 및 성과중심 인사관리

- 1 능력과 성과중심의 공정한 인사관리
- 2 역량과 인성을 겸비한 우수인재 선발 및 핵심인재 양성

### 전략 3. 시민과 함께하는 300만 시민행복 행정구현

- 1 군·구와의 협력 지원체계 강화
- 2 새로운 시책 발굴 및 시민대화 확대
- 3 시민 사회단체 등과 함께하는 시정 구현

### 전략 4. 시민 중심의 민원서비스 구현

- 1 친절·공정·신속한 민원만족서비스 제공
- 2 체계적인 기록물관리 및 투명한 정보공개

### 전략 5. 시민이 행복한 스마트 토지·공간정보 인천 구현

- 1 국민 맞춤형 디지털 지적 구현
- 2 지하시설물 공공측량을 통한 안전도시 구현

### 3 주요사업별 지표

#### □ 총괄표

(단위 : 백만원)

시정 방침	주요 전략	추진사업명(주요과제)	신규/ 계속	사업기간	총사업비 (국비포함)	국가 지원
시민 중심 시정 실현 시민 중심 시정 실현	수요자 중심의 소통과 화합행정 구 현	- 300만 인천시대 소통과 화합의 어울림 한마당	계속	2017.01.~10.	355	
		- 직원 수요 중심의 다양한 사기진작 방안 제고	계속	지속	11,685	
		- 소통과 상생의 협력적 노사문화 정착	계속	지속	45	
		- 시청사 환경개선을 통한 시민·직원 만족도 향상	계속	2017.01~12.	500	
	4개 시책		사업비 계		12,585	
	조 직 전문성 강 화 및 성과중심 인사관리	- 능력과 성과중심의 공정한 인사관리	계속	지속	비예산	
		- 역량과 인성을 겸비한 우수 인재 선발 및 핵심인재 양성	계속	지속	2,605	
	2개 시책		사업비 계		2,605	
	시민과 함께하는 300만 시민행복 행정구현	- 군구와의 협력 지원체계 강화	신규	지속	1,130	
		- 새로운 시책발굴 및 시민대화 확대	신규	지속	10	
		- 시민 사회단체 등과 함께하는 시정 구현	계속	지속	1,945	
	3개 시책		사업비 계		3,085	
	시 민 중 심 의 민원서비스 구 현	- 친절·공정·신속한 민원만족 서비스 제공	계속	지속	57	
		- 체계적인 기록물관리 및 투명한 정보공개	계속	지속	271	
	2개 시책		사업비 계		328	
	수요자 중심의 소통과 화합행정 구 현	- 한국형 스마트 지적의 완성	계속	2012~2030	26,043	17,180
- 경제자유구역 지하시설물 공공측량		신규	2017	2,096	자체	
2개 시책		사업비 계		28,139		

## □ 세부지표

추진사업 (주요과제)	지 표	단위	2016	2017	2018
300만 인천시대 소통과 화합의 어울림 축제	○ 시민 대화합 한마당 참여인원	명	25,000	30,000	32,000
	○ 시, 군·구 공무원 체육대회 참여인원	명	-	3,000	3,200
직원 수요 중심의 다양한 사기진작 방 안 제 고	○ 공무원 후생복지 조례 제정(신규)	회	1	-	-
	○ 맞춤형복지 혜택 제공	백만원	9,721	9,747	9,773
	○ 콘도 이용지원 확대	박(泊)	1,698	1,848	1,998
	○ 도서지역 휴양시설 이용 지원 확대	명	200	400	500
	○ 직원 심리상담사업 추진(신규)	명	50	100	200
소통과 상생의 협력적 노사문화 정 착	○ 공무원노조 단체협약 체결	회	-	1	-
	○ 공무원노조 단체협약 및 임금협약 체결	회	1	1	1
시청사 환경개선 을 통한 시민· 직원 만족도 향 상	○ 청사 관리 고용 창출	명	135	147	150
	○ 예산 효율집행으로 지역경제 활성화	억원	54	59	60
능 려 과 성 과 중심 의 공 정 한 인 사 관 리	○ 특별승진·특별 승급 실시	회	1	1	1
	○ 우수공무원 해외연수	명	69	123	150
역 량 과 인 성 을 겸 비 한 우 수 인 재 선 발 및 핵심인재 양 성	○ 신규 공무원 선발	인원	404	453	470
	○ 역량평가제 도입	추진 단계	방침 수립	용역 시행	교육 실시
군·구와의 협력 지원체계 강화	○ 시, 군·구 지역현안협의회 운영	회	-	수시	수시
	○ 시, 군·구 합동워크샵 개최	회	-	52	60
	○ 군·구 우수기관 인센티브 확대	백만원	600	900	1,000

추진사업 (주요과제)	지 표	단위	2016	2017	2018
새로운 시책발굴 및 시민과의 대화 확 대	○ 창의적인 아이디어 제안 발굴	회	수시	수시	수시
	○ 다양한 계층과 시민대화 확대	회	22	24	30
시민 사회단체 등과 함께하는 시정 구현	○ 사회단체 지원 및 육성	백만원	1,625	1,945	2,000
	○ 시정 정책자문을 위한 원로회의 운영	회	2	3	4
친절·공정·신속한 민원민족서비스 제공	○ 고객 만족 전화 친절도 조사	점	89.4	89.8	90
	○ 온라인 민원 처리 만족율	%	30	35	40
체계적인 기록물 관리 및 투명한 정 보 공 개	○ 중요기록물 DB구축	권	1,590	2,275	2,275
	○ 사전정보공표자료의 내실화	건	633	633	650
한국형 스마트 지적의 완성	○ 지적재조사 측량	필지	3,924	2,785	2,457
	○ 세계측지계 변환	필지	125,950	83,812	83,812
지하시설물 공공측량(전산화)	○ 지하시설물 DB 구축	대상	시설물 관리기관	시설물 관리기관	시설물 관리기관
	○ 공간정보시스템 업무 연계	사용 인원	공무원	공무원	공무원
	○ 도로굴착 안전사고 예방 활용	사용 인원	유관기관 및 군·구	유관기관 및 군·구	유관기관 및 군·구

## **V. 2017년 주요업무 추진계획**

---

# 총 무 과

---

- ① 300만 인천시대 소통과 화합의 어울림 한마당
- ② 직원 수요 중심의 다양한 사기진작 방안 제고
- ③ 소통과 상생의 협력적 노사문화 선도
- ④ 시청사 환경개선을 통한 시민·직원 만족도 향상



# 1 300만 인천시대 소통과 화합의 어울림 한마당

- ◇ 제53회 시민의 날을 맞아 인천시민 소통과 화합의 어울림의 장 마련
- ◇ 시, 군·구 공무원 한마음 체육대회를 통한 시정운영 동반자 관계 강화

## □ 인천시민 소통·화합 한마당

- 300만 인천시민 주권시대를 실현하는 시민 한마당 행사로 추진
  - 일자 및 장소 : 2017.10.15.(일), 미정(의견수렴 후 적의장소 선정)
  - 참가규모 : 30,000여명
  - 사업비 : 270백만원(자치단체경상보조 150, 민간경상보조 120)
- 모든 시민이 자율 참여하고 즐기는 명랑운동 행사로 기획
  - \* 2016년 행사결과에 대한 피드백을 통해 행사의 질적 향상 도모
  - \* 다양한 시민계층의 단결과 결속력 강화를 위한 프로그램 개발
- 음악회 등 문화행사 병행으로 프로그램 운영 다양화 모색
- 제2회 애인(愛仁)페스티벌 연계 피날레 행사로 추진

## □ 시, 군·구 공무원 한마음 체육대회(신규)

- 300만 인천시민의 행복도시 건설을 위한 공무원 한마음 체육행사 기획
  - 일자 및 장소 : 2017. 4월(예정), 인천아시아드주경기장(예정)
  - 참가규모 : 시, 군·구 공무원 3,000여명
  - 사업비 : 85백만원(행사운영비)
- 시, 군·구 소통 기회 및 상호간 공동체 의식 강화로 '우리는 하나'의 공직문화 조성
  - \* 주요내용 : 화합 운동회(취미동호회 종목 연계), 장기자랑, 문화공연 등 프로그램 구성

## □ 기대효과

- 시민 소통 및 화합 행사로 시민의 자긍심과 애향심 고취 기여
- 시, 군·구 공무원 한마음 체육행사를 통한 소통과 화합의 공직문화 조성

## 2

# 직원 수요 중심의 다양한 사기진작 방안 제고

- ◇ 조직내부 구성원 간 신뢰제고를 위한 다양한 활동 전개
- ◇ 직원 후생복지제도 개선·확대로 직원의 복지수요 효과적 충족

## □ 다양한 소통·화합의 장 마련

- 격의 없는 소통·화합의 장 운영 확대
  - 현안·격무 업무 추진 직원에 대한 다양한 방법의 감동 격려 실시
    - \* 피자 등 직접배달 격려를 통한 시장님과의 간식타임, 현업직원 격려 등(수시)
  - 스포츠, 문화공유 및 화합의 오·만찬 직원 소통 간담회(수시)
    - \* 종목별 실·국 대항전 체육대회 개최(상·하반기) : 직원의견수렴 종목 선정
- 공무원 취미동호회 확대 및 활동 지원(31개 동호회, 운영비·행사비 지원)

## □ 공무원 후생복지 제도 개선 및 확대

- 공무원 후생복지 조례 제정
  - 장기재직·성과우수 공무원 포상 등 직원 복지사업 확대 법적근거 마련
- 맞춤형 복지제도를 활용한 다양한 복지혜택 제공
  - 복지포인트 제공, 단체보험 가입, 스포츠 관람 및 가족 힐링캠프 등
- 직원 워크숍 및 여가활동 시 숙박시설 이용 지원 확대
  - 콘도회원권(1,698박→1,848박), 도서 펜션(200박→400박) 확대
- 건강한 직장분위기 조성을 위한 심리상담 지원
  - 맞춤형 복지와 연계하여 전문 심리상담센터 이용 지원
    - \* 질병 조기발견 예방을 위한 종합건강검진비 지속 지원
- 직원 복지욕구 수시반영을 위한 '복지사업 만족도 설문조사' 정례화

## □ 일과 가정의 균형으로 삶의 질 향상

- 유연근무제 확대운영으로 가족중심 공직문화 조성 기여
  - 부서 현원의 10% 목표 할당제 지정, 인천형 스마트오피스 설치 운영
- 공무원 야근문화 개선 및 장시간 근로형태 개선 추진
  - 가족사랑의 날 및 자율복장의 날 운영, 집중근무시간제, 초과근무 관리 강화 등
- 휴가 활성화 : 권장휴가제, 월례휴가제 및 장기재직휴가제 분할활용 운영

- ◇ 소통 채널의 다양화로 갈등의 사전 예방 및 노사관계 안정화 도모
- ◇ 교육, 업무연찬, 단체교섭 등을 통한 노사관계 역량 강화

### □ 상시 대화채널 운영 및 공동 협력사업 추진

- 노사 간 대화창구(정례간담회 등) 운영 및 소통강화
- 노사 현안사항 사전협의 이행 : 담당부서 · 공무원단체지원팀 ↔ 노조

### □ 노사관계 역량강화 프로그램 운영 활성화

- 노사업무관계관 워크숍 및 공무원노사 한마음 워크숍 개최
- 신규채용자, 경력경쟁채용자 인재개발원 교육 중 노사관계 교육 강화
- 행정자치부 등 대외기관 주관 연수 프로그램 노사 공동참여 추진

### □ 합리적인 단체협약 체결 및 적극적인 이행 추진

- 공무원노조 단체교섭 추진
  - 교섭요구 노동조합 : 인천광역시공무원노동조합(위원장 임치완)  
인천광역시통합공무원노동조합(위원장 박홍철)
  - 단체교섭 요구항목(총11장, 130개조, 부칙6조 등 136개 조항)
  - 추진일정 : 실무교섭 진행(2016. 11. 29 ~ ) 및 협약체결(2017년 상반기)
- 공무원노조 단체 및 임금교섭 추진
  - 교섭노조 : 전국공공운수사회서비스노동조합 인천지역공공기관지부
  - 교섭사항 : 공무원 임금 및 근로조건 등
  - 교섭방식 : 집단교섭(조합원이 소속된 시, 군·구 ⇔ 공무원 노조)
  - 추진일정 : 교섭집행 및 협약체결(2017. 4월 ~ 10월)

- ◇ 시청 중앙홀 및 구내식당 새단장으로 시민 및 직원 체감지수 향상
- ◇ 지속적인 청사 환경개선(청사계단실 및 장미홀 리모델링 등)을 통하여 시민과 직원이 모두 만족하는 쾌적한 청사 환경 조성

### □ 지하상황실(탁구장) 리모델링

- 단순한 지하공간에서 다목적 활용이 가능한 가변형 공간 조성
- 취미동호회 활동 공간 마련(스포츠 및 종교관련 예배·법회 등)
- 넓은 천장, 벽면, 조명을 밝고 쾌적한 환경으로 개선

### □ 장미홀 리모델링

- 부정청탁금지법 시행 이후 장미홀에서 실시하는 외빈오찬 증가예상
- 장미홀 시설 노후에 따른 전면적인 환경개선

### □ 청사계단실 리모델링

- 본관 4개의 계단실을 춘하추동 4계절에 맞는 테마형 분위기로 연출
- 대규모 리모델링을 지양하고 기존 계단실 바닥 및 벽을 활용하여 이미지시트 부착, 액자 설치, 조명연출 등으로 춘하추동 이미지 연출

### □ 청사 환경개선 지속 추진

- 조직개편에 따른 사무실 재배치 및 청사 내 환경개선공사 연중 실시
- 노후, 불량시설에 대한 정비공사 지속 추진

# 인 사 과

---

- ① 능력과 성과중심의 공정한 인사관리
- ② 역량과 인성을 겸비한 우수인재 선발 및 핵심인재 양성

# 1

## 능력과 성과중심의 공정한 인사관리

◇ 업무성과에 상응하는 평가와 보상으로 창의적으로 열심히 일하는 공무원이 우대받는 제도적 기반 구축

### □ 시정혁신추진과제 인사분야 추진

- 「300만 인천 주권시대」를 위한 새로운 성장 동력 마련
  - 시정 성과제고를 위한 책임전문관 300인 양성 등 10개 과제 추진

### □ 업무성과 우수공무원 인센티브 강화

- 성과 우수 공무원 적극 발탁
  - 공정하고 객관적인 검증 절차를 통한 특별승진, 특별승급, 특별성과상여금(SS등급) 지급 대상자 선발(연1회)
- 격무·기피업무 실적가산점 부여기준 개선안 마련
  - 격무·기피업무 8개 선정, 직급별 배점 단일화, 장기근무자 혜택 증가 등
- 업무 성과 우수자 발굴·포상
  - 올해의 공무원, 이달의 우수공무원, 정부 우수·모범공무원 표창 등 실시
- 해외연수 기회 확대를 조직 활력 제고 및 성과 창출 동기 부여
  - 업무평가 및 업무실적 우수자 등 연수인원 확대(2016년 69명→2017년 123명)
  - 실질적인 선진행정지역 연수로 제안(아이디어) 도출 및 시정 반영(2016년 아시아권 → 2017년 유럽 등)

### □ 기관간 파트너십 향상을 위한 인사교류 시행

- 「시, 군·구 인사운영 개선 T/F」 구성·운영
  - 2016.10월(시, 군·구 30명 구성), 2017. 3월 통합인사 운영지침(안) 마련
  - 시, 군·구간 정기적 인사교류 시행 및 신규임용시험 선발 및 배치

◇ 우수 인재의 선발과 교육을 통한 개인 역량강화로 인천의 가치재창조에 기여하는 핵심인재 양성

### □ 인천의 미래를 이끌어갈 우수인재 선발

- 2017년 신규공무원 채용규모 : 총 452명(예정)
- 공직가치관과 직무능력 심층 검증을 위한 지방공무원 임용 면접시험 강화
  - 인·적성검사 및 집단면접 도입, 1인당 면접시간 확대(20분 → 50분)

### □ 인천형 역량평가제 도입 추진

- 인천의 가치를 구현할 간부공무원 역량 강화
  - 인천형 역량모델 개발과 간부공무원 교육·평가로 조직의 경쟁력 강화
  - 인천형 역량모델링 및 교육과제 개발 용역

### □ 다양한 민간 전문교육기관 활용 확대

- 민간 전문교육기관 및 다양한 교육과정 이용 촉진
  - 전문성을 가진 민간교육기관 이용 확대를 통해 직원역량 강화
  - 업무관련 학술회의나 포럼 등에 대한 교육과제 지원

### □ 어학 전문 인재 양성

- 글로벌 역량을 갖춘 어학 우수인재(Pool 관리) 교육 강화
  - 글로벌 비즈니스, 국제회의 커뮤니케이션 등 전문 어학분야 교육 강화
  - 인천개최 국제행사 등 통역지원으로 활용도 제고

# 자치행정과

---

- ① 군·구와의 협력 지원체계 강화
- ② 새로운 시책 발굴 및 시민대화 확대
- ③ 시민 사회단체 등과 함께하는 시정 구현



# 1

## 군·구와의 협력 지원체계 강화

◇ 300만 인천시대를 맞아 시와 군·구간 협력 지원체계를 강화하여 지역별 주요현안 해결 및 시민이 공감하고 만족하는 행복행정 구현

### □ 지역현안 해결을 위한 시, 군·구 지역현안협의회 운영(신규)

- (개최시기) 사안별로 수시 개최 \* 군·구와 상호 협의 후 시행
- (협의회 구성) 시, 군·구 관계자 중심으로 15명 이내(필요시 시민 참여)
- (협의안건) 장기 미해결 지역현안 위주로 채택
- (운영방법) 군·구 지역현안에 대한 협의논의 등을 통해 최적의 해결방안 도출

### □ 군·구 월례조회에 市 공무원 참여(신규)

- (시기) 2016. 11월부터 기 시행(매월 순회 / 실적(2개소) : 서구, 중구)  
\* 시, 군·구 현안부서 관계자 등과 오찬 간담회 병행

### □ 군·구 소통협력관 지정·운영(신규)

- (대상) 市 본청 3급 간부공무원(10) / 군·구별 1명
- (역할) 정례 간담회 개최 등 군·구와 상시 소통 및 지역현안 의견수렴

### □ 정책공유와 협력 강화를 위한 시, 군·구 합동 워크숍 개최(신규)

- (대상) 시, 군·구 100여개 평가시책 담당공무원
- (내용) 주요시책 설명, 토론 및 공감대 형성 / 시책별 평가결과 우수사례 군·구 환류 / 시책별 평가지표 정비 및 담당자 간 소통 강화

### □ 군·구 행정실적 평가결과 우수기관 인센티브 확대 및 지원방식 개선

- (평가시책) 59개 (일반분야 56개 / 특수분야 3개)
- 우수기관 인센티브 확대(2016년 7억원 ⇨ 2017년도 10억원) \*타시도 수준 반영
- 인센티브 지원방식 개선(시책별 인센티브 지급방식으로 개선, 종합순위제 유지 명예화)  
\* 종합평가 상위그룹 고착화에 따른 문제점 개선 및 시책별로 성과 자발적 증진 유도  
\* 군·구간 적극적인 시책참여 유도 및 관계 공무원 사기진작

◇ 공무원 및 시민제안 활성화를 통해 시민이 원하는 새로운 시책 발굴·도입 및 다양한 계층과의 시민대화 확대를 시민행복 행정구현

### □ 시민행복을 위한 창의적인 아이디어(시책) 발굴(신규)

- 4·5급 공무원 대상 시정경연회 개최(2회 : 상반기 3월 / 하반기 7월)
  - 실·국간 상호 경쟁요소를 도입하여 제안발표 및 토론을 통해 주요 정책 및 현안해결을 위한 아이디어 발굴
- 온라인 『시민제안 토론방』 운영(2017. 5월 시행)
  - (개선) 제안에 대한 온라인 시민 토론방식 추가 도입으로 우수제안 채택  
\* (기존) 제안→심사→채택 ⇨ (개선) 제안→심사→온라인 시민토론→채택
  - (내용) 시민제안 중 1차로 채택된 제안과 토론이 필요한 제안을 시 홈페이지에 게시하여 시민토론 등 숙성과정을 거쳐 우수제안 채택

### □ 다양한 계층과 감동과 희망을 주는 시민대화 추진 확대

- 현안사항 질의답변 및 현장 확인 방식의 군·구 연두방문 추진(2월)
  - (진행) 군·구별 지역현안 사전 파악 → 지역현안별로 해당 국·과장과 시민대화(테이블별 시행) → 군·구 관계자와 오찬간담회 → 현장방문 확인
  - (내용) 지역현안별 각계각층 시민과 市 관련 국·과장과 대화 및 현장 방문 확인 등을 통해 시민과 함께 해결방안 모색
- 감동과 희망을 주는 『현답 시장실』 운영('16: 7회 → '17: 연 10회 이상)
  - (대상지) 테마별\*로 방문대상지 다양화  
\* 혐오시설, 위험작업장 등 어려운 시민들의 삶의 현장, 복지시설, 현안사업 현장 등
  - (내용) 관계기관과의 현장 대책회의 및 지역주민과 간담회 진행 등
- 시민에게 행복을 주는 『시민 희망데이트』 운영('16: 4회 → '17: 연 6회 이상)
  - (내용) 그동안 시정참여가 미흡한 시민을 대상으로 경제·문화·환경 등 인천의 미래발전 방향을 주제로 시장님과 격의 없는 대담형식 진행

### □ 시장과 5급 이하 직원 간 격의 없는 상시 대화채널 가동

- 상시 시장과 대화 신청(온라인 접수) ⇨ 격의 없는 대화 진행

- ◇ 건전한 시민사회단체 지원 및 소통을 통한 협력강화
- ◇ 비영리 민간단체의 자발적인 활동 보장 및 지원 관리

### □ 사회단체 등 지원을 통한 시정현안 정보공유 강화

- 단체별 간담회를 활용한 시정홍보 및 현안 전달
    - 새마을운동협의회, 바르게살기운동협의회, 자유총연맹, 민주평통 등
  - 단체 소식지를 활용한 시정 현안 전달 및 공감대 형성
    - 소식지 발간 : 새마을(격월 800부), 바르게(격월 330부) 등
  - 단체별 주요행사 참여를 통해 인천 주권 등 시정운영 공유
    - 단체별 각종 기념식, 평가보고회 등 행사참여 홍보
- \* (사업비 지원현황) 1,329백만원('15)→1,625백만원('16)→1,945백만원('17)

### □ 비영리 민간단체의 자발적 참여기회 확대

- 단체의 자발적 참여 유도를 위해 자부담 비율 하향조정
  - (기존) 20% 의무부담 ⇨ (개선) 10% 의무부담
- 시민공감의 공익활동지원사업 보조금 지원(사업비 : 1,000백만원)
  - 인천 주권찾기 사업 중심으로 우선 선정·지원(단체별 5~30백만원)

### □ 원로회의 운영방식 개선을 통해 정책 공유 및 자문기능 강화

- 효율적 운영을 위한 원로회의 운영방식 개선
  - 전체 구성인원 개편 및 회의방법 등 개선
- 시민원로들의 풍부한 경험을 토대로 시정에 대한 정책제언 등 자문기능 강화
- 시정 현안에 대한 다각적인 시정 참여기회 제공
  - 생생시정 바로알기 견학 시행 및 현안사항 현장 확인 등

# 민원실

---

- ① **친절·공정·신속한 민원 만족서비스 제공**
- ② **체계적인 기록물 관리 및 투명한 정보공개**

# 1

## 친절·공정·신속한 민원 만족서비스 제공

- ◇ 방문하는 민원인들에게 편안하고 신속한 민원서비스 제공
- ◇ 민원인 편의를 위해 토요일·평일야간 연장근무 등 다양한 시책 시행

### □ 대민서비스 역량 강화 및 시민 만족도 제고

- 전화친절도 조사, 민원처리실태 확인·점검, 민원 만족도 분석·보고
- 민원담당자 서비스 향상 및 민원 처리 실무 교육 실시
  - 민원인과 사전 소통, 성실한 답변, 처리기한 준수, 불만족 민원 추가답변 등
- 민원조정위원회 기능 활성화로 장기·반복·다수인 민원, 부서간 이견조정

### □ 민원인 편의 제고를 위한 민원서비스 확대

- 전자민원창구 운영 및 행정정보공동이용 활성화로 민원신청 간소화
- 여권·국제운전면허증 원스톱 발급 서비스 제공
- 사회배려대상자를 위한 생활불편신고·민원문서 무료 배달제 운영

### □ 시민이 쾌적하고 편안한 민원실 환경 조성

- 민원실 환경 개선으로 민원인 편의 제공
  - 지능형 순번대기시스템, TV, 혈압측정기, 의자 등 구입

### □ 선제적 고충 해결을 위한 「시민상담센터」 운영 내실화

- 법률, 세무, 소비자 상담실 운영
  - 2016년 상담건수 : 총 653건 (법률 305건, 세무 55건, 소비자 293건)

### □ '토요일 및 평일 야간 민원실' 운영

- 토요일 근무(시, 동구 민원실), 평일 야간근무(중구 외 7개 민원실)
- 서비스 내용 : 여권 접수·교부, 제증명 발급 등
  - 2016년 여권 접수·교부 : 19,822건, 제증명발급 : 18,882건

- ◇ 보유 기록물의 통합 관리를 통해 기록의 지속·안정성 확보
- ◇ 정보공개로 투명한 시정 및 책임 행정 구현

### □ 중요기록물 DB구축

- 사업대상 : 준영구 이상 종이기록물 2,275권
- 소요예산 : 271백만원
- 사업내용 : 종이기록물을 전자화하여 이용편의성 제고 및 이중보존

### □ 고품격 기록정보서비스 제공

- 기록가치 재발굴을 위한 「이달의 기록」 인투인 게재
- 표준기록관리시스템 운영
  - 온나라 전자문서 이관, 보존, 검색, 열람 활용

### □ 정보공개 업무 추진

- 결재문서 원문정보 공개
  - 공개대상 : 국장급(3급) 이상 결재문서 중 공개·부분공개로 분류된 문서
  - 공개확대 : 수시 모니터링 및 공개 재분류 심사
- 사전정보공표 내실화
  - 공표주기에 따른 자료 현행화 및 공표 항목 발굴
- 정보공개 청구 업무능력 배양
  - 개별 사안에 대한 직접 교육 및 수시 모니터링 실시

### □ 발간실·행정자료실 운영을 통한 직원편의 도모

- 각종 회의자료 및 교육자료 자체 발간
  - 2016년 발간실적 : 총 929건
- 직원 희망도서 분기별 구입
  - 2016년 도서구입 : 총 690권, 대출실적 : 5,480권

# 토지정보과

---

① 지적재조사사업 추진

② 지하시설물 공공측량을 통한 안전도시 구현

# 1

## 지적재조사사업 추진

◇ 토지의 실제 현황과 부합하지 않는 지적공부의 등록사항을 현 점유 상태로 경계를 바로잡아 경계분쟁 해소 및 재산권행사 용이성 확보

### □ 안정적인 사업추진을 위한 국비 최대 확보

- 토지경계분쟁 조기해소를 위한 지속적인 국비확보 노력(4억7천만원)
  - \* 인천시 총사업비 : 260억('12~'16년도 : 23억5천 확보)
- 국토교통부와 지속적 협의로 사업예산 증액 추진
- 사업예산 배분기준에 맞춰 체계적인 지적재조사사업 추진

### □ 시민의 재산권 보호를 위한 지적재조사 확대 추진

- 2017년도 9개 지적재조사사업지구 지정 추진(2,785필지 / 3,518천㎡)

구분	계	중구	남구	연수구	남동구	부평구	계양구	서구	강화군	옹진군
지구수	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1
필지수	2,785	807	294	163	318	296	286	240	220	161
면적(천㎡)	3,518	883	59	118	138	772	137	524	621	266

\* 2012년 1개 / 2013년 9개 / 2014년 4개 / 2015년 8개 / 2016년 12개 지구

- 지적불부합지 해소를 위하여 지속적으로 지적재조사 확대 추진

### □ 지적재조사 추진체계 개선을 통한 사업기간 획기적 단축

- 지적재조사 사업지구 지정 처리기간 단축(45일 → 15일 단축)
  - \* 지적재조사 위원회 회부 및 개최, 고시 공고 등 빠른 시일 내 사업지구 지정처리
- 지적재조사 측량 시 담당공무원 입회로 토지소유자 이의신청 민원 사전 해결(4개월 → 2개월 단축)
- 측량대행업자 업무 집중기간 설정 운영(6개월 → 2개월 단축)

### □ 세계측지계 변환사업 공무원 직접수행으로 예산절감

- 지적공부의 동경측지계<sup>1)</sup> 좌표를 국제적 기준 세계측지계 좌표로 변환 추진
  - 9개 군구 / 18개 지구(70,417필지 / 80km<sup>2</sup>)
- 자체 기술·인력을 활용한 2.6억원 예산절감 효과
  - GPS위성 정지측량 및 관측데이터 성과계산 등 직접 수행

1) 일제강점기 때 우리나라 토지수탈을 목적으로 작성·등록된 일본 동경기준의 측지계 좌표



## 2 지하시설물 공공측량을 통한 안전도시 구현

- ◇ 송도국제도시 지하시설물 미구축 공구의 DB 구축을 완료하여 도시기반시설물 정보 공유를 통한 각종 안전사고를 사전에 예방하여 안전도시 인천 구현

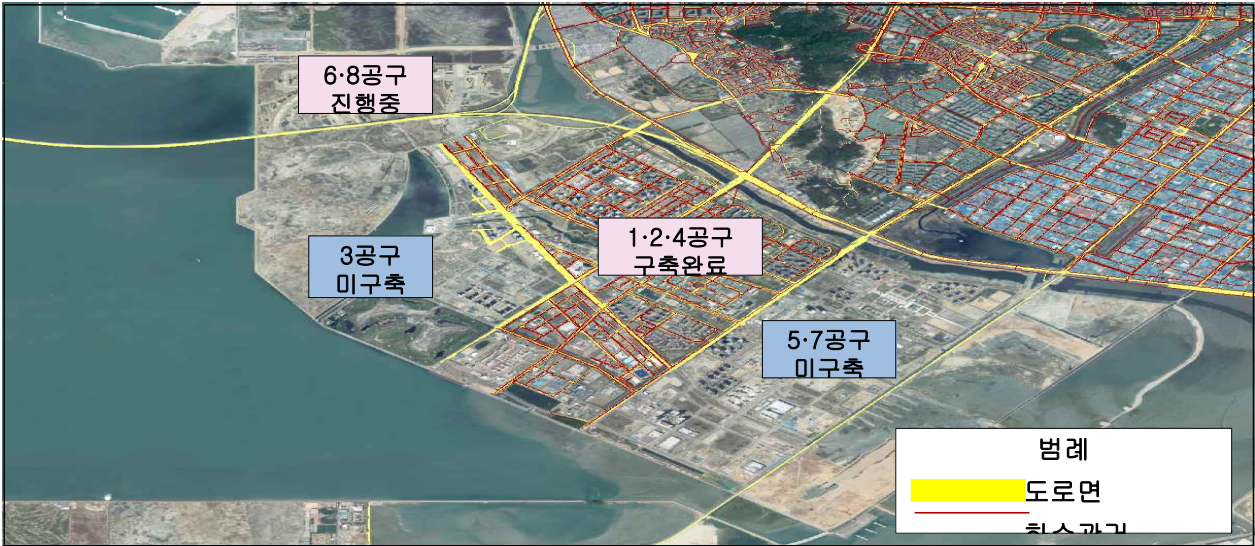
### □ 경제자유구역 지하시설물 공공측량(전산화) 추진 현황

구 분	사업공구	DB 구축	추진기관
송도국제도시	1, 2, 4공구	2009, 2010년 완료	경제청
	3, 5, 7공구	미구축	-
	6, 8공구	추진 중	경제청
청라국제도시	2-1단계	2013년 완료	LH
	2-2, 2-3단계	추진 중	LH
영종하늘도시	1단계	2014년 완료	LH, 도시공사
	2, 3단계	추진 중	LH, 도시공사

### □ 송도국제도시 지하시설물 공공측량

- 송도국제도시 내 지하시설물(도로, 하수관거) 미구축 지역인 3, 5, 7공구에 대한 전산화사업 추진
  - 사업예산 : 2,095,973천 원(경제청 특별회계 전입금)
  - 사업범위 : 송도국제도시 3, 5, 7공구 도로 및 하수관로
    - \* 도로 L=52.6Km, 하수 L=131Km
  - 사업내용 : 기준점 측량, 지하시설물 측량(DB 구축) 및 관망도 제작 등
- 주요지하시설물 중 전기, 가스, 통신 등은 관리기관에서 DB 구축 완료 후 우리시 공간정보시스템 탑재 후 서비스
- 지하 공간정보의 정확한 DB 구축으로 시설물의 효율적 관리 및 기반시설 정보공유를 통한 안전사고(씽크홀, 지반침하) 사전예방으로 안전도시 인천 구현

## □ 송도국제도시 지하시설물 구축 현황도



## □ 인천시 공간정보시스템 현황

구분	도시기반시설물관리시스템	도로굴착온라인시스템
개요	도로와 지하시설물의 DB를 구축하여 체계적인 시설물 유지·관리(보수이력 관리)와 안전사고 예방을 위한 시스템	인터넷(Web)을 통한 도로 굴착 허가신청·처리(무방문 허가처리)가 가능하고 상·하수, 가스 등 협의기관과 굴착정보 공유
활용	도로 및 부속시설물 유지보수(공사이력조회, 포장주기확인 등)	도로굴착허가 시 주요지하시설물(상·하수, 전기, 가스, 난방, 통신, 송유관로) 확인
화면		