

인천의 꿈, 대한민국의 미래

# 2017 주요업무계획

2016. 12.



# 목 차

I. 일 반 현 황 .....	3
II. 2016년 성과와 평가 .....	8
III. 주요 현안(쟁점)과제 추진상황 ....	13
IV. 2017년 정책여건과 목표 .....	16
V. 주요업무 추진계획 .....	19



# I . 일반현황

---



1 일반현황( '16. 11. 30. 기준)

□ 기 구 : 본부 [4과 1담당관 1센터 1단] · 소방서 [9] · 소방학교 [1]

□ 인력(정/현원) : 2,457명 / 2,456 명(일반직 12명 / 11명)

(단위 : 명)

구분	계	소 방 직										소 방 학 교				
		소 계	소 방 감	소 방 안전	소 방 정	소 방 영	소 방 경	소 방 위	소 방 직	소 방 교	소 방 사	소 계	5급	7급	8급	
계	정원	2,469	2,457	1	-	16	62	156	147	373	719	983	12	1	4	7
	현원	2,456	2,445	1	-	16	62	156	458	689	749	314	11	1	6	4

□ 조직도



□ 주요기능

# Active한 소방활동



300만이 행복한 안전도시 INCHEON 구현

**예 산**

(단위 : 백만원)

2016년	2017년 예산액	인력운영비	기부경비	특별사업비	계무활동비
199,215	222,518	159,399	8,126	51,601	3,392

※ 특별회계 전출금 지역자원시설세(68,964백만원) 제외

**소방장비**

(단위 : 대)

계	원동	물탱크	고가	물결 구조	유공	소방헬기	소방헬기	기타
363	73	39	18	94	2	2	135	

**특정소방대상물**

(단위 : 개소)

계	근린생활	공 상	숙 박	왕험물	기타
55,498	22,544	8,546	1,209	691	22,508

**소방용수시설 등 현황**

(단위 : 개소)

계	지하수 소화전	중하상수 소화전	사화수 소화전	저수조	급수탑	비상소화 설비현황
9,937	7,678	52	1,605	146	170	286

**의용소방대 현황**

계	남성	여성	혼성	전남	전문
93개대 2,200명	52개대 1,420명	20개대 578명	3개대 79명	4개대 79명	14개대 44명(189)

※ ( ) : 일반 의용소방대원 중 전문 의용소방대원으로 위촉된 대원

## 2 2016년도 소방활동 현황(11. 30. 기준)



**화재진압** 전년대비 : 화재 4.6%↓, 재산 0.1%↓, 인명 1.1%↓

- ▶ 화재발생 : 1,650건 ▶ 재산피해 : 152억 4,300만원
- ▶ 인명피해 : 사망 8명, 부상 80명 ▶ 피해경감액 : 9,696억 4,500만원



**인명구조** 전년대비 : 구조건수 22.1%↑, 구조인원 9.5%↑

- ▶ 구조건수 : 7,754건 ▶ 구조인원 : 4,791명
- (화재 394 교통 838 산악 154 승강기 1,908 인명간힘 790 기타 707)



**응급이송** 전년대비 : 이송건수 1.7%↑, 이송인원 1.6%↑

- ▶ 이송건수 : 87,052건 ▶ 이송인원 : 88,823명
- (질병 59,025 교통사고 9,338 추락/낙상 10,769 둔상 813 중독 792 기타 8,086)



**생활구조** 전년대비 : 처리건수 15.8%↑, 구조인원 5.3%↑

- ▶ 구조인원 : 2,325명 ▶ 생활안전처리건수 : 12,539건
- (위해동물 3,555 별집제거 3,727 잠금장치개방 2,836 안전조치 1,811 기타 610)



**의료상담** 전년대비 : 9.4%↑

- ▶ 상담건수 : 58,854건
- (병원·약국 안내 30,595 질병상담 4,044 응급처지지도 19,905 의료지도 3,870 이송병원선정 71 기타 369)

### 인천소방의 하루

화재진압

5건

인명구조

23건

응급이송

260건

생활구조

37건

의료상담

176건

【1일 총 501건 ⇒ 2.9분 마다 1건 처리】

5시간 마다  
1건 처리

63분 마다  
1건 처리

6분 마다  
1건 처리

39분 마다  
1건 처리

8분 마다  
1건 처리

## II. 2016년 성과와 평가

---



## 1] 주요성과

### 【 2016 소방정책 시책평가 우수 】

- ◆ 『2016 공공기관 청렴도 측정』 외부청렴도(소방분야) 전국 1위
- ◆ 『제11회 응급의료전진대회』 구급전문교육 우수소방학교 전국 1위
- ◆ 『특수화재 대응기술 편람』 최우수(전국 1위) 수상
- ◆ 『17회 전국 119소방동요대회』 초등부 최우수 수상
- ◆ 『2016년 제7회 전국 화재조사 심포지엄』 우수 수상
- ◆ 『2016 전국의회소방대 생활안전 및 심폐소생술 강사 강의 경연대회』 생활안전분야 우수, 심폐소생술 분야 장려 수상

### ● 안전도시 구현을 위한 소방인프라 확충

#### ○ 청라 119안전센터 개서

- 관 할 : 청라 1,2,3동
- 규 모 : 2/1층, 부지(1,500㎡ / 455평), 건축(990㎡ / 300평)
- 소방력 : 인원 25명, 차량 4대(펌프, 물탱크, 고가, 구급)



※ 청라 119안전센터 일부개서 : 2016년 10월 6일

#### ○ 현장인력 보강 및 현장지휘관 직급조정

- 현장활동 부족인력 보강(신규) : 84명(구급대, 생활안전대 등)
- 구급대원 3인 배치율 향상 : 18%(11대) → 50%(30대)
- 현장지휘관 20명 직급상향(71%) : 소방위 → 소방경

#### ○ 소방차량 보강으로 현장 대응능력 강화

- 신규차량구입 및 노후차량 교체 : 총 58대(신규 17, 교체 41)

※ 교체율 통한 노후율 개선 : 24% → 23%

## ● 시민공감 예방안전시스템 강화

- “작은 실천, 큰 효과” 를 위한 주택용 소방시설 설치
  - 기초생활수급가구 등 주택용 소방시설 무상보급 : 4,540가구
  - 화재 없는 안전마을 조성을 통한 보급 : 소화기 435개 / 감지기 633개
  - 소방관서·소방차량 활용 플래카드 홍보(관서 69개, 차량 86대)

※ 주택용·필리화재 등 16건의 화재·소화기·감지기에 대한 보급·지원 실적

- “골든타임의 기적” 『우리동네 소화기함』 설치 : 372개소(누적 : 486개소)

※ 16건의 화재·소화기·감지기에 대한 보급·지원 실적

## ● 전문화된 119안전서비스 제공

- 119와 함께하는 학생안심 수학여행 지원
  - 지원대상 : 12개 초등학교 2단체 17회
  - 활동실적 : 시민안전교육 14회, 인명구조 및 응급처치 43건, 숙소 안전점검 40건, 기타 68건

※ 교사 및 학생 안전사고 체포화 : 17회 1,734명

- 시민중심의 소방안전교육 강화

- 소화기·소화전·심폐소생술 체험교육 : 2,178회 312,301명
- 찾아가는 이동안전체험차량 소방안전교육 : 64회 7,742명
- 자유학기제 미래소방관 체험교실 운영 : 119개교 16,157명
- 한국119소년단 캠페인 및 안전체험활동 : 66회 1,745명

○ 구급 전문화로 『하트세이버』 심정지환자 소생률 향상

- 하트세이버 수상자 : 239명(소방 213, 일반인 26)



※ 심정지환자 소생률 : 52명(2.7%) → 101명(4.4%)

※ '14년 100명(소방 95, 일반인 5), '15년 90명(소방 82, 일반인 8)

## ● 현장중심 소방활동역량 강화

○ 골든타임 확보를 위한 현장 출동기반 조성

- 혼잡도로 등 『소방차 길 터주기』 참여훈련 및 홍보 추진

▶ 소방차 길터주기 참여훈련 81회, 언론 등을 통한 홍보 2,548회

- 불법 주·정차 집중단속 및 긴급차량 양보의무 위반 단속 : 508건

- 중요화재 대응능력 강화를 위한 재난유형별 훈련실시 : 8,906회

▶ 15개 분야(지하철 역사, 문화재, 초고층, 위험물시설 등)

○ 의용소방대 전문화로 소방사각지대 해소

- 도서지역 및 읍·면지역 의용소방대 소방장비 보강

▶ 다목적진화차 3대, 화재진압장비 12종 572점, 개인안전장비 3종 1,857점

- 안전분야 자격취득을 통한 대원 전문능력 향상

▶ 354명 양성(CPR 129, 생활안전 144, 심리상담사 58, 위험물 안전관리자 23)

○ 선 지령 방식을 통한 신고접수 및 출동지령 절차 간소화

- 화재 : 85.2초 ⇒ 73.12초(12.08초 단축 : 14.17%)

- 구조 : 98.5초 ⇒ 83.42초(15.08초 단축 : 15.30%)

- 구급 : 65.8초 ⇒ 61.45초( 4.35초 단축 : 6.61%)

## ② 평가 및 개선방향

### □ 소방차량 보강으로 현장 대응능력 강화

- **(평가)** 소방안전교부세 사업 추진으로 개인보호장비 및 구조·구급장비는 개선되었으나, 소방차량은 총 58대(신규 17, 교체 41)를 보강하였음에도 노후율이 여전히 20%
- **(개선방향)** 소방안전교부세 집중투입으로 소방차량의 노후율을 20%에서 2017년에는 8% 이내로 감소시키도록 노력

### □ '주택용 소방시설 설치 의무화' 시행에 따른 시책 추진

- **(평가)** 「소방시설법」 개정으로 '17년 2월 5일부터 주택용 소방시설 설치가 의무화됨에 따라 주택소방안전대책 협의회 운영, 플래카드 홍보 등 다각적 노력을 하였으나 표본조사 결과 주택용 소방시설 설치율이 20.3%(전국 평균 19.3%)에 그침  
※ 표본조사 대상 : 인천시 주택 469,435가구(아파트 제외) 중 1,820 가구
- **(개선방향)** 시민생활 점점매체(지역소식지, 도시가스·수도요금고지서 등)를 통한 적극적 홍보와 소방서 원스톱 지원센터의 지속적 운영

### □ 병원 전 자발순환(맥박) 회복률 향상

- **(평가)** 구급대원 전문화로 심정지환자의 병원 전 자발순환 회복률은 전년대비 6.3%에서 12%로 상승하여 전국 최고수준을 달성하였으나, 지속적인 노력이 필요
- **(개선방향)** 구급출동 급증지역의 구급차 및 전문구급장비를 보강하고 구급차 다중출동시스템(근거리 2개 구급대 출동)을 기반으로 119구급대원과 지도의사의 영상 「스마트 의료지도」 운영 추진  
\* 심정지환자 병원 전 회복률 : 12%('16년) → 15%('17년) → 18%('18년)

## Ⅲ. 주요 현안(핵심)과제 추진상황

---

- ① 송도소방서 신축
- ② 시민 생활안전을 위한 전통시장 소방안전대책 추진



# 1

## 송도소방서 신축

- ◇ 경제자유구역 개발로 지속적인 인구유입과 대규모 국제행사 등 급증하는 안전수요에 대응하는 소방서 설치를 위한 사업임

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2015년 ~ 2017년(3년간)
- 위 치 : 연수구 송도동 208-1번지
- 규 모 : 부지 6,600㎡(2,000평),  
건축 3,902㎡(1,182평), 3/1층
- 총사업비 : 145억 9,500만원(부지 45.37억, 설계 3억, 건축 97.58억)
  - 기 확보 : 105억원('15년 3억, '16년 27억, '17년 75억)
  - ※ 부지매입비 확보계획 : '18년 20.42억원, '19년 20.41억원



### □ 추진실적

- 송도소방서 설치 기본계획 수립 : '14. 5. 14.
- 지방재정 중앙 투·융자사업 심사(승인) : '14. 10. 29.
- 공유재산 취득 심의 : '15. 3. 30.
- 신축 설계공모 공고 : '15. 9. 14.
- 건축설계(미 메즈건축사사무소) : '15. 12. 22 ~ '16. 8. 8.
- 공사입찰 공고(지역제한 경쟁) : '16. 9. 21.
- 계약체결(동우개발, 강화군 소재) : '16. 10. 18.
- 공사착공 : '16. 11. 5(공사기간 : '16. 11. 5 ~ '17. 11. 4.)

### □ 향후 추진계획

- 행정기구 및 정원조례 개정 추진 : '17년 상반기
- 준공 및 개서 : '17년 12월

◇ 최근(11.30. 02:08) 대구 서문시장에서 대형화재가 발생하는 등 전통시장에 대한 안전대책을 추진하여 시민생활 안전에 최선을 다하고자 함

### □ 최근 5년간 화재발생 현황(2012~2016년)

- 전국 350건, 피해 48억 2,100만원 / 인천 21건, 피해 3,200만원
- ※ 2016년 전통시장 화재발생 6건 중 5건(83%) 전기적 요인에 의한 화재임

### □ 추진기간 : 2017년(연중)

### □ 대 상 : 전통시장 49개소

### □ 중점 추진사항

#### ○ 전기시설 화재 위험성 감소대책 추진

- 점포별 노후 전기배선, 문어발식 콘센트 및 난방기구 제거협의
- 전통시장별 전기 메인 차단기 설치추진(군·구, 한전·전기안전공사, 상인회 협의)

#### ○ 소방차량의 신속한 출동 진입로 확보방안 강구(특수시책 추진)

- 시장별 진입 구간번호 지정 및 주요장소 홍보스티커 부착 등

#### ○ 시장 상인 등 관계자 자율안전관리능력 향상 방안 추진

- 차광막·가판대 등 소방통로상 고정시설물 제거 또는 이동식 구조 개선
- 지역상인 및 의용소방대원 초기 비상대응반 운영
- 전통시장에 설치된 보이는 소화기(785개소) 활용법 교육(상인 및 주민 등)

#### ○ 「1전통시장 1소방관 안전 멘토링제」 운영(월 1회 현장방문)

#### ○ 합동소방훈련 및 연결살수설비 송수구역 확인 등 초기 대응능력 강화

#### ○ 화재예방캠페인 및 생활밀착형 홍보활동 전개(전광판 등 활용)



## **IV. 2017년 정책여건과 목표**

---



## 1 정책여건

### □ 도시환경의 변화에 따른 위험요소 급증



- ▶ 초고층·지하연계 복합건축물 및 다중이용시설 증가 등 도시화로 인해 단일사고가 대형재난으로 확대 가능
- ▶ 초고층 및 다중이용시설 등에 대한 설계당시부터의 예방정책 및 맞춤형 재난대응 훈련이 필요

### □ 지진, 태풍 등 자연재난의 증가



- ▶ 기후변화로 인하여 폭염, 태풍, 게릴라성 호우 등의 자연재난 발생빈도와 강도가 높아질 것으로 예상
- ▶ 최근 경주지역 지진으로 인해 건물 내진설계 및 주민 대피행동요령 홍보 등 대비책 준비가 요구됨

### □ 소방수요 급증에 따른 시민의 안전욕구 증대



- ▶ 대형화재, 교통사고, 건물붕괴 등의 재난사고가 증대함에 따라 안전한 사회에 대한 요구가 증대되는 추세
- ▶ 각종 화재, 인명구조, 응급이송 현장으로부터 300만 인구의 안전을 담당하는 소방의 역할 증대 예상

### □ 도시품격에 맞는 국제수준의 재난관리 품질향상 필요



- ▶ 경제자유구역 활성화 및 외국인 정주인구가 증가하고 외국인 관련시설도 늘어날 것으로 예상됨
- ▶ 타국기업 방문 및 세계선수권대회 등 각종 국제행사에 대비한 선진 소방서비스 제공 기회 증가

## 2 정책목표

# 300만이 행복한 안전도시 INCHEON 구현

### 300만 도시규모에 맞는 소방인프라 확충

- 1 관서 신설 및 노후청사 현대화
- 2 현장지휘역량 극대화를 위한 합리적 조직운영
- 3 재난 대응기반 강화를 위한 소방차량 보강
- 4 시민에게 신뢰받는 청렴한 인천소방 구현
- 5 고품질 소방서비스 창출을 위한 감사·평가

### 선제적 예방안전 정책 추진

- 1 300만! 안전도시 인천 실현을 위한 화재예방대책
- 2 사전예방 중심의 민간 자율 안전관리체제 정착
- 3 소통과 참여를 통한 119브랜드 홍보
- 4 안전체제 구축을 위한 사법활동 적극수행
- 5 선진소방 정착을 위한 과학화재조사 기반 조성

### 수요자 중심의 119안전서비스 제공

- 1 중증응급환자에 대한 구급대응체계 강화
- 2 시민생활과 함께하는 생활안전서비스 제공
- 3 수요자 중심의 소방정보통신 서비스 운영
- 4 긴급신고전화 통합에 따른 상황관리체계 구축
- 5 구급상황관리센터 응급의료서비스 품질향상

### 재난현장 대응역량 강화

- 1 시민중심 현장 맞춤형 대응관리체계 확립
- 2 현장중심 재난대응 『시민안전 기반 조성』
- 3 현장대원과 함께 만들어가는 든든한 안전보안체계 마련
- 4 화학·테러사고 등 대형재난 대응역량 강화
- 5 시민위주의 소방항공구조구급 활동 전개

## **V. 2017년 주요업무 추진계획**

---



# 소방행정과

---

- ① 관서신설 및 노후청사 현대화
- ② 현장지휘역량 극대화를 위한 합리적 조직운영
- ③ 재난 대응기반 강화를 위한 소방차량 보강



# 1

## 관서신설 및 노후청사 현대화

◇ 도시개발사업에 따른 소방수요 급증지역에 관서를 신설하고 노후청사를 현대화하여 시민의 안전을 확보하고자 함

### □ 소방수요 급증지역 소방관서 신설 추진

- 송도국제도시 전담 송도소방서 신설('17년 12월 준공 및 개서)
- 준초고층 주거단지 조성에 따른 소래119안전센터 신축 설계
  - 총 사업비 : 32억원(설계 1억원, 건축 31억원)
  - 추진계획 : 실시설계( '17년) ⇒ 건축공사 및 개서(' 18년)
- 도서지역 소방력 보강을 위한 무의119지역대 신설
  - 사업비 : 2억원(청사 7천만원, 차고 1억 3천만원)
  - 추진계획 : 청사 리모델링, 차고 신축(5월) ⇒ 지역대 발대(7월)
  - ※ 청사 및 부지 무상사용 협의(관계부서: 중구청)

### □ 근무환경 개선을 위한 노후청사 현대화

- 가좌119안전센터 이전·신축(사업비 : 47억)
  - 추진계획 : 실시설계(1월) ⇒ 청사 준공 및 이전(12월)
- 옥련119안전센터 리모델링(사업비 : 24억)
  - 추진계획 : 실시설계('17년) ⇒ 건축('18년)



### □ 지진대비 소방청사 내진설계 보강

- 최근 경주지역 지진발생에 따른 소방청사 내진설계 시급성 증대
- 보강대상 : 소방관서 49개소 중 46개소(소방서 7, 센터 39)
  - ※ 층수가 3층 이상, 연면적 500㎡이상인 건축물(건축법 시행령 제32조)
- 추진계획 : 내진설계('17년 : 6억) ⇒ 보강공사('17년 ~ '19년 : 49억)

◇ 300만 도시 인천에 걸 맞는 합리적인 조직을 설계하고  
인력보강 및 복지정책을 통한 직원들의 사기 진작

### □ 부분부장제 도입 및 소방안전학교장 지방직 정원확보

- 중앙과 연계하여 소방본부 내 부분부장(지방소방준감) 신설
  - 본부장 부재 시 현장 및 행정대응의 공백 해소
- 소방안전학교장 지방직 정원확보(現 국가직 파견)
  - 지역특성에 맞는 지속적이고 일관성 있는 장기적 교육정책 추진

### □ 현장초급지휘관 직급상향 및 현장중심 조직운영

- 재난현장 지휘체계 확립을 위한 현장지휘관 직급상향
  - 현장지휘관(소방위→소방경) : '17년 20명(100%) 완료
- 부족인력 보강계획에 따른 현장인력 배치
  - 구급대 3인 탑승체제 확대 및 화재진압대원 보강
- 300만 안전도시 구현을 위한 소방조직 재설계
  - 효율적 소방인력 운용을 위한 조직진단(자체 조직진단지표 개발)
  - 300만 인천시대에 부응하는 소방조직 개편 전략 마련



### □ 직원 복지 및 사기진작을 통한 근무만족도 향상

- 소방공무원 정책 반영을 위한 『두드림』 활성화
  - 정기회, 임시회, SNS 및 In2In 『소방두드림 소통방』 등 소통채널 다양화
- 공사상 소방공무원 실질적 지원 : 특별 위로금 지급
  - 소방활동, 소방지원활동, 교육훈련 공상자 지원(최대 36개월)

### 3

## 재난 대응기반 강화를 위한 소방차량 보강

- ◇ 송도소방서 신규차량 보강과 노후 소방차량 교체를 통하여 안전하고 신속한 출동인프라 확충 및 재난현장 선제적 대응체계를 구축하고자 함

### □ 소방차량 현황 : 371대

기	중형소방차	소방차종
371	281	90

- ▶ 주력소방차 : 펌프차, 구조차 등 소방활동을 직접적으로 수행하는 차량
- ▶ 소방차종별 내용연수
  - 5년 : 구급차 / 8년 : 현장지휘차, 화재조사차, 구조공작차, 구조버스
  - 10년 : 펌프차, 물탱크차, 화학차 / 12년 : 사다리차, 조명차, 배연차

### □ 관서신설에 따른 소방차량 보강

- 송도소방서 개서에 따른 신규차량 구매 : 19대
  - \* 펌프 2, 물탱크 1, 화학 2, 사다리 2, 구조 2, 지휘 1, 조사 1, 구급 2, 기타 6
- 사업비 : 33억 4,000만원  
(소방안전교부세 18억 5천만원, 시비 13억 8천만원, 기금 1억 1천만원)

### □ 노후 주력 소방차량 교체

- 노후율 개선 : '16년 20% → '17년 8%  
(‘16. 12월 현재)

주력소방차	내용연수경과	교체대수	노후율 개선
281	55	46	20% → 8%

- \* 펌프 13, 물탱크 5, 화학 1, 사다리 2, 조연 3, 지휘 4, 조사 7, 구급 11

- 사업비 : 77억 4,000만원  
(소방안전교부세 65억 3천만원, 시비 6억 5백만원, 기금 6억 5백만원)



펌프차

물탱크차

화학차

구급차



# 예방안전과

---

- ① 300만! 안전도시 인천 실현을 위한 화재예방대책
- ② 사전예방 중심의 민간 자율 안전관리체제 정착
- ③ 소통과 참여를 통한 119브랜드 홍보



# 1

## 300만! 안전도시 인천 실현을 위한 화재예방대책

◇ 인구 300만명 시대에 걸맞는 지역적·환경적 특성을 반영한 화재예방대책 추진으로 시민 모두가 행복한 안전도시 인천을 구현 하고자 함.

### □ 국가기반시설 등 특별관리시설물 화재안전성 확보

○ 대 상 : 179개소

#### ■ 국가기반시설 등 특별관리시설물(10개 분류)

공항(1), 도시철도(89), 항만(12), 지하구(24), 산업기술단지(1), 산업단지(6), 문화재(11), 초고층 및 지하연계 복합건축물(23) 영화상영관(10), 천연가스 인수기지 및 공급시설(2),



○ 주요내용

- 공항·도시철도 등 특별관리시설물 소방특별조사 실시
- 안전관리 정책 마련 및 화재위험도평가 시스템 구축과 맞춤형 교육·홍보
- 광역특별조사반 운영 및 화재대비 훈련 활성화와 화재저감 활동 추진
- 자위소방대 매뉴얼 개발 및 유관기관 대응지원체계 확립과 화재DB구축
- 자율안전관리 협업 네트워크 구축 및 미래 안전관리기술 개발보급

### □ 지역적·환경적 특성을 반영한 권역별 맞춤형 예방대책 추진

- (제1권역) 공장 및 대량위험물제조소등 밀집지역(중구, 서구, 남동구)
  - \* 자율안전관리역량 강화, 민관 안전관리 네트워크 구축, 적폐행위 단속
- (제2권역) 고층건축물, 공사현장, 발전시설 밀집지역(서구, 연수구, 영흥)
  - \* 합동소방훈련, 공사장 임시소방시설 설치, 발전소 안전관리, 무검정 용품 단속
- (제3권역) 우사·돈사 등 축산농가 밀집지역(계양, 강화)
  - \* 축사 관계자 간담회 및 안전교육, 관리카드 작성, 현지 적응훈련 실시 등

### □ 주택용 소방시설 설치 의무화 시행(17.2.5.)에 따른 집중 홍보

- 시민생활 접점매체 활용(지역소식지, 도시가스·수도요금고지서 등)
- 주택용 소방시설 설치율 향상에 주력(2016년 상반기 설치율 20.33%)

## 2

# 사전예방 중심의 민간 자율 안전관리체제 정착

◇ 관계자 중심의 자율 소방안전관리 역량 강화로 예방안전 환경을 구축하여 화재발생 저감 및 피해 최소화

## □ 민간 중심 자율 소방안전관리 역량 강화 지원

- 민간 전문가 재능기부를 통한 찾아가는 『안전점검지원단』 운영
  - 소방시설 점검여건이 열악한 도서지역 등 자체점검·안전 컨설팅 지원
- 자율안전관리 실태 확인·지도 위주의 소방특별조사 추진 : 대상물 10%이상
- 소방특별조사자 직무역량 향상을 위한 『소방시설 점검능력경진대회』 개최
- 안전문화 아이디어 우수사례 발굴 및 공유
  - 유도등 거리표시, 비상구 앞 주차금지 표기 등



## □ 화재에 강한 다중이용업소 만들기 추진

- 다중이용업소 자율 안전관리 환경 조성
  - 정기점검 매뉴얼 앱 개발·보급, 사이버보수교육 개설, 우수업소 인증제 등
- 피난·방화시설 유지관리 위반행위 근절
  - 위반행위 신고포상금 조례 시행('17.1.28), 비상구 안전관리 종합대책 추진 등

## □ 위험물 시설 관리·감독 강화

- 위험물시설 안전점검 및 기획 단속
  - 시기·성상별 특별안전점검, 무허가위험물 불시단속 등
- 위험물 안전관리 사각지대 특별 해소대책 추진
  - 대학실험실, 셀프주유소, 군부대 및 공사장 위험물시설 등

◇ 언제나 시민곁에 119가 함께 있다는 인식을 시민이 느낄 수 있도록 체험·참여 위주의 소방홍보 추진

### □ 선택과 집중을 통한 주요정책과제 전방위적 홍보

- 주요홍보과제 선정 신문·방송매체·SNS 활용 연중 집중홍보 추진
  - 주택용 소방시설, 소방차 길터주기 등 8대 과제 언론홍보 추진
  - 공익캠페인, 안전수칙 등 연중 라디오 송출
  - 웹하드 등 현장과 핫라인 구축을 통한 소방활동영상 신속 공유

### □ 시민과 소통하는 체험위주 안전교육 및 안전문화 행사

- 연령별·계층별·테마별 특성을 반영한 119안전체험장 운영
  - 어린이날, 자치구 지역행사 연계 수요자 맞춤형 안전행사 추진
- 시민과 함께하는 다양한 안전문화 행사 개최
  - 119동요대회, 안전뉴스, 화재예방 포스터 공모전 등 참여형 안전문화 행사 추진

### □ 시민과 공감하는 다양한 홍보콘텐츠 개발

- 자치구별 다중운집장소 맞춤형 홍보콘텐츠 추진
  - 차이나타운 119안전거리, 지하철역사 안전계단 등 테마형식 홍보 추진
- 119브랜드 활용 생활밀착형 홍보물 제작 및 시민참여 이벤트 개최
  - 안전관련 홍보물 제작 및 홈페이지 활용 안전퀴즈 이벤트 추진





# 현장대응과

---

- ① **시민중심 현장맞춤형 대응관리체계 확립**
- ② **선진소방 정착을 위한 과학화재조사 기반 조성**
- ③ **현장대원과 함께 만들어가는 든든한 안전·보안체계 마련**



# 1

## 시민중심 현장 맞춤형 대응관리체계 확립

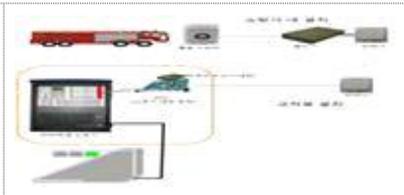
◇ 시민이 함께하고 중심이 되는 재난대응관리체계 개선을 통하여 300만 도시품격에 맞는 『안전인천』 생활환경 조성

### □ 시민 안전확보를 위한 재난위험 사전 대비태세 구축

- 국제행사(U-20월드컵)등 다중운집 공연·행사장 소방안전관리 강화
- 항공기 등 특수화재 적응성 향상을 위한 맞춤형 위기대응역량 확충
- 연말연시·명절 등 재난발생 사전방지를 위한 특별경계근무 실시

### □ 재난현장 접근성 강화를 통한 선제적 대응역량 강화

- 『소방차 길 터주기』 동승체험, 언론·정치인 ⇨ 어린이(가족), 시민 확대
- 신속하고 안전한 소방관서 앞 출동전용 신호제어시스템 8개소 구축
- 영상정보 실시간 가능, 첨단 통합지휘차량 실전배치로 지휘시스템 강화



### □ 지역·대상별 특성을 고려한 맞춤형 현장지원시스템 개선

- 소방용수시설 자율적 시민입양 및 지역특성에 맞는 소화전 도색
- 화재취약지역 소방용수시설 설치(소화전 19개소, 비상소화장치함 11개소)
- 지역특성에 따른 안전지수 향상을 위한 취약 유형별 훈련 강화

### □ 시민안전 인프라 확충을 위한 의용소방대 전문능력 강화

- 다양한 소방기술 습득을 위한 선진국가 및 국내 산업시설 시찰
- 별집제거 등 소방수요 증가에 따른 「생활안전구조대」 시범운영
- 119수호천사 적극 활용, 강사양성(335명) 및 시민안전교육 확대(3만명)

◇ 과학적인 화재감식 및 감정기능 강화로 전문기관으로서의 위상을 제고하고 소방과학연구센터 설립의 기반을 조성함.

### □ 화재 감식 주도적 역할 수행을 위한 조사전담팀 신설

- 소방서 화재조사팀 신설 : 소방행정의 기반업무 강화 환경조성
- 각 소방서 화재감식 기능 강화로 과학소방 기반 수립
  - 예방·진압대책 및 화재통계 등 소방의 기초행정 기능 강화

### □ 소방본부 특별 화재조사팀(SFSI) 운영으로 전문기관의 위상 제고

- 박사(전기·기계·화학) 전문 인력을 활용한 특별 화재조사팀 운영
  - 본부 소속 비상설 특별 기동팀(본부 화재조사관 4 + 박사 3)
- 국과수 수준의 화재감정기능 역량 강화
  - 대형·원인불명 화재 등의 전문 감식 및 감정으로 전문기관 위상 제고
  - 증거물 감정, 화재 재현실험, 연구논문 등 전문지식 D/B 축적·활용

### □ 선진소방 역량 확립으로 소방과학연구센터 설립기반 조성

- 시험분석실 활성화를 통한 화재 증거물 자체 감정으로 신속한 원인규명

◆ 증거물 감정분석 : 화원1년 평균 26회 → (17년) 목표 150% 증가  
 ◆ 증거물 감정시간 : 화원1년 평균 26일 → (17년) 목표 25일로 단축

- 소방과학연구센터 신설을 위한 기반 조성 (2018년 설립 추진)

- 전문인력 확보 : 박사3명 소방공무원 채용 (2016. 11. 25)
- 국제표준화 한국인정기관(KOLAS) 인증을 위한 첨단·전문장비 보강
- 실험·분석 등의 기술요건 인프라 구성 및 제반 연구 환경 기반 조성

- ◇ 안전에 대한 위험요인을 현장중심 제거함으로서 안전사고 최소화
- ◇ 소방활동대원의 내실 있고 특성화된 신체 및 정신건강관리 시스템 구축

### □ 현장중심의 위험요인 제거로 안전사고 최소화

- 대원 현장활동 『안전마인드』 정착
  - 표준 교대점검평가 및 개인안전장비 점검 확행
  - 안전사고 방지를 위한 『S·H DAY』 운영
    - ※ Safety(안전) & Health(보건) Day(날) ⇒ 매주 1회
- 『위험지적·안전확인』 생활화를 통한 안전사고 저감 추진
- 사례중심의 연찬회 정례화로 새로운 안전관리기법 발굴

### □ 내부고객 만족을 위한 신체적·정신적 건강관리 구축

- 소방전문치료센터 활용 내실 있고 특성화된 특수건강검진 추진
- PTSD 등 정신건강 관리 강화
  - 심리건강 설문을 통한 치료필요군 추적관리로 심신장애 제로화
  - 「힐링캠프」, 「찾아가는 심리상담실」 운영으로 정신건강 향상
- 심신안정을 위한 「산소방」 설치로 치유환경 조성
  - 한국보훈복지의료공단과 업무협약의 추진 : 2개소(중부, 강화)
- 환경개선을 통한 품격 있는 급식서비스 제공
  - 24시간 교대근무 직원 식사품질 향상을 위한 직영화 추진
  - 노후 급식시설 교체사업을 통한 급식환경 개선



# 구조구급과

---

- ① 현장중심 재난대응 『시민안전 기반 조성』
- ② 중증응급환자에 대한 구급대응체계 강화
- ③ 시민 생활과 함께하는 생활안전서비스 제공



# 1

## 현장중심 재난대응 『시민안전 기반 조성』

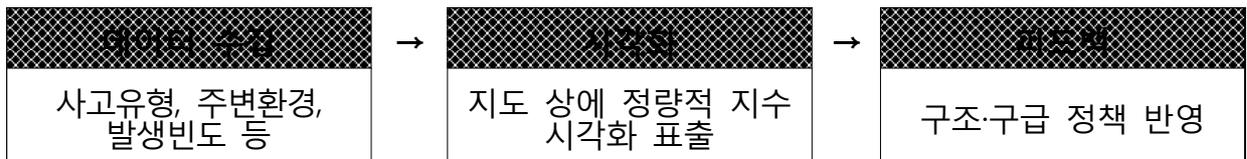
◇ 현장중심 긴급구조훈련을 통해 다양한 재난현장의 대응역량 강화로 시민이 안전하고 행복한 인천 구현

### □ 현장에서 작동하는 긴급구조대응 시스템 구축

- 긴급구조통제단 중심의 재난현장 대응 지휘체계 확립
  - (종합훈련) 대형·복합 및 신 유형(지진 등) 재난발생 대응 훈련
  - (불시훈련) 실제상황 가정한 단계별 메시지 부여, 대응능력 평가
- 재난현장 지휘·통제 시스템 시행
  - 재난현장 정보를 실시간 영상을 통해 지휘활용
  - 긴급구조지원기관 긴급대응 협력관 지정으로 협력체계 고도화
- 훈련결과 전문 자문단을 통한 환류(Feedback) 기능 강화

### □ 빅-데이터 분석을 통한 스마트 구조·구급 정책 추진

- 지역별 사고 발생 정보 『구조·구급 Smart-Map』 활용



- 다양한 정보를 활용한 구조·구급 맞춤 안전대책 추진
  - 지역별 수요, 출동시간, 지리적 환경 분석 및 위험지역 등급화
  - 효율적 자원 운영을 통한 품질 제고 및 시민 맞춤형 서비스 제공

### □ 소방환경 변화에 따른 대응 인프라 확충 : 17억 1,200만원

- 소방안전교부세 투자대상 구조장비 신규보강 : 노유율 저감(8%)
  - 화생방 테러 대응 구조장비 보강 : 방사선측정기 등 22종 181점
  - 송도소방서(신규) 구조장비 보강 : 다목적 유압장비 등 25종 103점

- ◇ 병원 전(Pre-Hospital) 단계 구급대응체계를 강화하고, 119구급대의 중증응급환자 소생률 향상을 통하여 시민 안전 확보

### □ 구급서비스 품질 및 전문성 향상



#### ○ 응급의료체계 고도화 추진

- (다중출동체계) 중증응급환자 대상 구급차(전문, 일반) 2대 동시 출동
- (펌블런스 출동시스템) 심정지환자 발생 시 최인근 펌블런스 차량 동시 출동
- (스마트의료지도) 심정지환자 발생 시 영상의료지도를 통한 전문심폐소생술 실시

#### ○ 전문응급처치 제공을 위한 인력·장비 보강

- 구급차 3인 탑승률 확대 추진 : 50%('16년) → 75%('17년)
- 중증외상 전문구급장비 보강으로 이동병원화 시스템 구축 완료
- ※ ('15년) 4.3억원, ('16년) 17.7억원, ('17년) 11억원 → 100% 보강

### □ 병원 전 단계 의료지도체계 강화

#### ○ 중증환자에 대한 직접(간접)의료지도체계 운영 강화

- 인천 권역응급의료센터 응급의학전문의 중심의 인력풀 운영

#### ○ 현장 119구급대원 상시 구급교육훈련 시스템 구축

- 지도의사와 구급강사 간 매칭(멘토&멘티)으로 지속적 교육 제공
- 중증외과 응급처치 및 중증환자 분류 스킬 등 맞춤형 보수교육 실시

### 3

## 시민 생활과 함께하는 생활안전서비스 제공

◇ 시민의 생활 속 안전사고 대응역량 강화 및 체험·실습위주의 안전교육으로 고객 맞춤형 생활안전서비스 제공

### □ 일상생활 안전사고 해소를 위한 업무수행 역량 강화

- 동물포획·벌집·고드름 등 특정시기 집중사고 대비태세 확립
  - 장비확충(말벌보호복 등 102종) 및 사고사례 전파 등 안전대책 수립

※ 최근 3년간 생활안전 비율 : 벌집(27.2%), 동물(22.6%), 간힘사고(19.1%)



### □ 소방안전교육 저변 확대를 위한 안전인프라 조성

- 인천종합안전체험관 건립 추진(17~20년) : 항공·해양·지진 등 22개 시설
  - ※ 2017년 : 체험관 건축설계(10억원) 및 공유재산 관리계획 승인
- 소방학교 안전강사 전문교육(6개 과정) 및 유형·대상별 교재 보급

### □ 시민 맞춤형 안전교육으로 생활 속 안전문화 확산

- 대형마트·영화관 등 취약시설 사고사례 기반 맞춤형 안전교육 추진
  - (교육시간) 1회 4시간 이상, (교육대상) 부지점장 이상 매점관리자
- 『학교 교직원 소방안전연수과정』 운영 등 학교 안전사고 저감 지원
- 소방관과 함께하는 안심수학여행 확대 : 초등학교 → 초·중·고등학교

<p>▶ 초·중·고등학교 : 377개교 ▶ 특수학교 : 7개교</p>	<p>▶ 지체장애인 등 특수학교 ▶ 안전요원 동행이 어려운 학교</p>	<p>▶ 인력 : 50명(예비요원 10명 포함) ▶ 구조구급 등 현장경력 5년 이상</p>



# 소방감사담당관

---

- ① 시민에게 신뢰받는 청렴한 인천소방 구현
- ② 고품질 소방서비스 창출을 위한 감사·평가
- ③ 안전체제 구축을 위한 사법활동 적극수행



# 1

## 시민에게 신뢰받는 청렴한 인천소방 구현

◇ 자율적 청렴 실천의지 제고를 통하여 청렴 소방문화를 정착하고, 부조리 취약분야 모니터링 및 집중감찰로 부패요인 사전차단

### □ 청렴·친절·감동의 조직문화 정착으로 청렴실천 기반조성

- 공직자 부패관리시스템 활성화를 통한 청렴도 관리체계 구축
  - 공직비리 익명신고센터 및 부조리신고 Help-Line 운영
- 청렴도 향상을 위한 전략적·맞춤형 시책 추진(투명성 강화)
  - 업무처리 기준·절차의 합리적 개선 및 공개 강화
- 시민만족도 평가 등 고객 품질관리로 민원 불만사항 적극 해소
  - 민원업무 Happy-Call 모니터링, 친절 그린·옐로카드제 운영

### □ 현장중심의 사전예방 감찰활동 전개

- 시민 안전 위협요소 제거를 위한 현장중심 감찰활동 전개
- 대민 접촉민원 밀착형 정밀감찰을 통한 부조리 차단 및 제도개선
  - 민원처리대상, 소방특별조사, 회계분야, 화재·구조·구급 등 현장민원
- 적발·지적·감시 위주에서 소통개선·발전 중심으로 감찰 패러다임 전환

### □ 공직분야 3대 중점비위 발생요인 사전 차단

- 3대 중점비위(성, 금품, 음주운전)에 대한 선제적 대응체계 구축
  - 성 비위·음주운전 예방대책 및 청탁방지담당관제 운영
- 온정적 처벌관행을 타파하고 신상필벌의 ‘무관용 원칙’ 엄격 적용



청렴 조직문화 개선



민원현장 소통 활성화



중점비위 예방활동 강화

◇ 현장중심의 감사활동과 공정하고 객관적인 소방행정평가를 통하여 시민안전을 최우선으로 하는 고품질 소방행정 구현

### □ 안전도시 구현을 위한 현장중심 감사 실시

- 현장대응태세 확립여부, 장비보유·관리실태 적정여부 중점 감사
- 화재취약시설(대상) 등에 대한 소방안전관리 실태 현지 감사
  - 다중이용업소, 자체점검대상, 노유자시설 등 취약시설 현장 방문 감사

### □ 효율적 업무 추진과 적극행정 유도를 위한 감사 운영

- 주요 정책·사업 등에 대한 컨설팅 감사 실시
- 전례답습적, 관행적 업무처리 발생 방지를 위한 지적사례 순회교육
  - \* 유사·반복 오류 사전 예방으로 업무능력 향상과 조직발전 기여

### □ 업무성과 창출을 위한 공정하고 객관적인 평가 실시

- 주요 소방안전정책 추진을 위한 평가지표 개선 : 5개 분야 11개 영역
  - 평가결과의 공개 및 실적교차 확인(우수직원 인사고과 반영)
  - \* '16년 상반기 화재·구조·구급 수혜자 만족도 조사결과(94.6% 만족)



소방행정 내부평가



외부 시민평가



평가결과 환류

◇ 시민안전과 직결되는 소방사범에 대한 엄정한 법집행으로 수사의 전문성 확보와 적법 절차를 통한 법질서 확립

### □ 소방대원 폭행사범 강력한 사법조치 및 홍보활동 강화

- 상시 대응전담반 운영으로 직접수사 및 발생초기 폭행증거 신속확보
  - 소방활동 방해사범 상시대응 전담반 구성·운영(본부 2, 소방서 9)
  - \* 소방활동 방해사범('14년 6건에서 '15년 9건, '16년 11건으로 지속적 증가)
- 연말연시 등 취약시기, 폭행사범 적발 시 신문, 방송사 홍보의뢰
  - 구급대원 폭행사태 등 적극적 홍보활동으로 소방사범 사전예방

### □ 시민안전과 직결되는 소방안전 저해사범 근절 기획·테마 수사

- 취약시기, 대량 위험물 취급 등 대규모 피해 우려대상 선제적 대응
  - 대규모 피해우려 대상 시민공감 테마수사(시기별, 대상별, 계절별)
- 언론보도, 제보 시 기획수사 등 관계기관 적극적 수사활동 전개
  - 사회적 이슈·대형 인명피해 사고 발생 시 관계기관 합동수사

### □ 전문인력 활용 법률자문 수행 및 특사경 수사실무 능력 향상

- 법학 전공자 활용 업무관련 법률자문으로 소송대응 등 지원
  - 소방서 소송수행자 소송지원 및 행정소송, 소청관련 법률자문
- 법무연수원, 인천지방검찰청, 소방학교 등을 통한 전문교육 실시

\* '16년 특별사법경찰 전문교육 실적 : 8회 54명 실시



# 119종합방재센터

---

- ① 수요자 중심의 소방정보통신 서비스 운영
- ② 긴급신고전화 통합에 따른 상황관리체계 구축
- ③ 구급상황관리센터 응급의료서비스 품질향상



# 1

## 수요자 중심의 소방정보통신 서비스 운영

- ◇ 소방정보통신시스템의 확충으로 신속하고 효율적인 재난현장 활동 지원을 통한 시민생활 안정 추구

### □ 119신고전화 서비스 강화를 통한 시민 불편 줄이기

- 『대형화재, 지진, 기상특보』 등 재난 상황별 맞춤형 ARS 운영
- 화재·구조·구급 신고시 빠른 응대를 위한 119신고 System 개선
  - 전용수보대 설치 및 비상수보 회선 증설



### □ 신속·정확한 영상정보 제공으로 시민 피해 줄이기

- 실시간 영상정보 모니터링으로 효율적 지휘체계 구현
  - 화재감시 CCTV 16개소, 재난영상전송시스템 18개소
- 골든타임 확보를 위한 지원체계 강화
  - 맞춤형119출동길안내, 재난영상전송시스템 등



### □ 소방정보통신시스템 보강으로 24시간 시민 서비스 제공

- 재난현장과 상호소통 확대를 위한 모바일 통신체계 강화
  - 소방통신장비 보강 : 휴대용 무전기 200대, 차량용 기지국 9대
- 중단 없는 서비스를 위한 긴급구조시스템 등 ICT장비 보강
  - 무정전전원장치(UPS) 노후 밧데리 교체(2종 50식)
  - 녹취시스템(1종 1식), 상황실 관제모니터(LED 엔진 16면) 교체

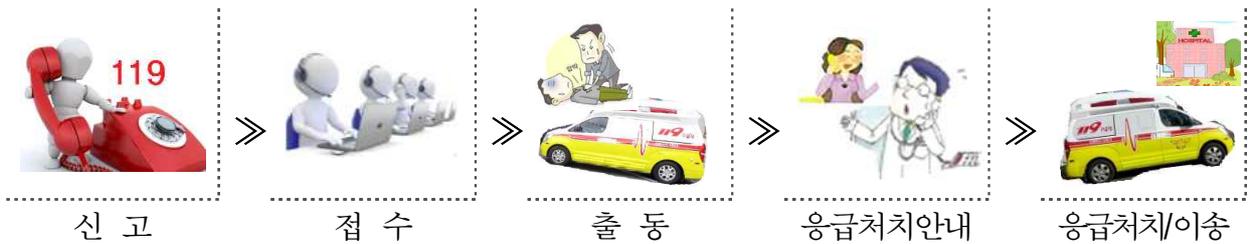


### 3

## 구급상황관리센터 응급의료서비스 품질향상

- ◇ 다양화·대형화 구급상황 시 대응능력 한계극복을 위한 능력제고
- ◇ 다수사상자 및 전원환자 대응을 위한 유관기관 협력관계 강화

### □ Non-Stop 실시간 응급의료서비스 연계 강화



### □ 상담요원의 구급상황 관리능력 극대화 노력

- 상담요원 능력향상을 위한 교육 확대
  - 임상응급의학과정 사이버교육 1인 1과정 이수
- 응급상황 사례별, 질병유형별 업무연찬·평가
  - 녹취활용 연찬, 구급상황처리 평가(매월)



### □ 응급의료 수행기관 간 협력강화 워크숍(연1회)

- 상담요원, 구급대원, 의료인 간 이해·소통
- 응급의료 전문인을 통한 新지식 함양
- 불특정 다수사상자 발생 시 의료정보공유 및 재난현장 응급의료지원 협력체계 상시 유지



### □ 다수사상자 및 전원환자 대응 유관기관 협력체계 강화

- 119와 권역·지역 응급의료기관 간 핫라인 구축
  - 다수사상자 발생 시 「재난의료지원팀」 신속지원(인력·장비)
- 응급환자 전원(轉院) 시 의료정보 적극 공유(연2회 간담회)



# 119특수구조단

---

- ① 화학·테러사고 등 대형재난 대응역량 강화
- ② 시민위주의 소방항공구조구급 활동 전개



# 1

## 화학·테러사고 등 대형재난 대응역량 강화

◇ 화학·테러사고 등 대형재난 발생대비 사고유형별 대응능력 향상으로 신속하고 체계적인 대비태세 확립

### □ 화학사고 대응대비태세 확립

● 화학물질 취급시설 : 759개소(제조, 판매, 저장 등)

● 최근 5년간 인천지역 화학사고 출동 : 15건(13년 2건, 14년 3건, 15년 10건)

#### ○ 유해화학물질대상 특별관리를 통한 시민안전 확보

- 대상별 물질 특성 등을 수록한 대응자료 정보활용
- 사고 발생을 가정한 실전훈련으로 대응력 강화

※ 중국 천진부두 위험물 저장소 폭발사고 : 사망 114명



### □ 대테러 등 특수사고 대비 테러대응구조대 운영

- 국가중요·다중시설 예방점검 및 화재방 테러대응
- 초고층 건축물, 화학, 수난, 산악사고 등 유형별 훈련실시
- 외부 전문교육기관 위탁교육·훈련 : 수중잠수훈련 등 4개 과정

### □ 여름철 주요 해수욕장 시민수상구조대 운영

- 시민안전사고 예방 소방안전활동 전개 : 15개소
- 물놀이 안전을 위한 유관기관 협업체계 구축



- ◇ 도서지역 시민에 대한 24시간 항공구조·구급서비스를 제공하고 헬기 정비 강화로 완벽한 출동대비태세 확립

### □ 대시민 소방항공 구조구급서비스 제공

- 서북도서지역 24시간 상시출동체계 확립 : 백령·대청·연평도 등
  - 신속한 출동으로 도서지역 시민의 의료서비스 제공
  - 도서지역 야간응급환자이송 헬기 이착륙장 운영 : 6개소('16년 5개소)
- ※ 중형헬기(AW139) 취항 후('13.05.02) 도서지역 출동실적 406건

### □ 소방항공 긴급대응능력 강화

- 대형재난 발생대비 초광역 공동 대응체계 확립
  - 수도권 초고층·산불화재 및 중증환자 구급헬기 이송 등
- 선박조난 등 해상사고 대응 인명구조장비 보강
  - 해상용 구명보트 및 구명의 2종 16점 (2,100만원)

### □ 체계적인 헬기자원관리로 출동공백 최소화

- 계기, 야간비행 등 조종능력 배양훈련 실시
- 자체 정기검사 및 연간 외주정비
  - 철저한 점검으로 헬기 안전운항 체계 구축
- 헬기 이착륙장 위해요소 제거 및 안전관리
  - 군·구청 합동점검 : 110개소(내륙 86, 도서 24)

