

인천의 꿈, 대한민국의 미래

2017 주요업무계획

2016. 12.

목 차

I. 일반 현황	1
① 일반현황	3
II. 2016년 성과와 평가	5
① 주요성과	7
② 평가 및 개선방향	8
III. 2017년 정책여건과 목표	9
IV. 2017년 주요업무 추진계획	13
□ 2017년도 교육훈련계획	15
□ 교육지원과	17
□ 인재양성과	23

I . 일반현황

일 반 현 황

□ 기 구 : 2과 1교수실 4담당

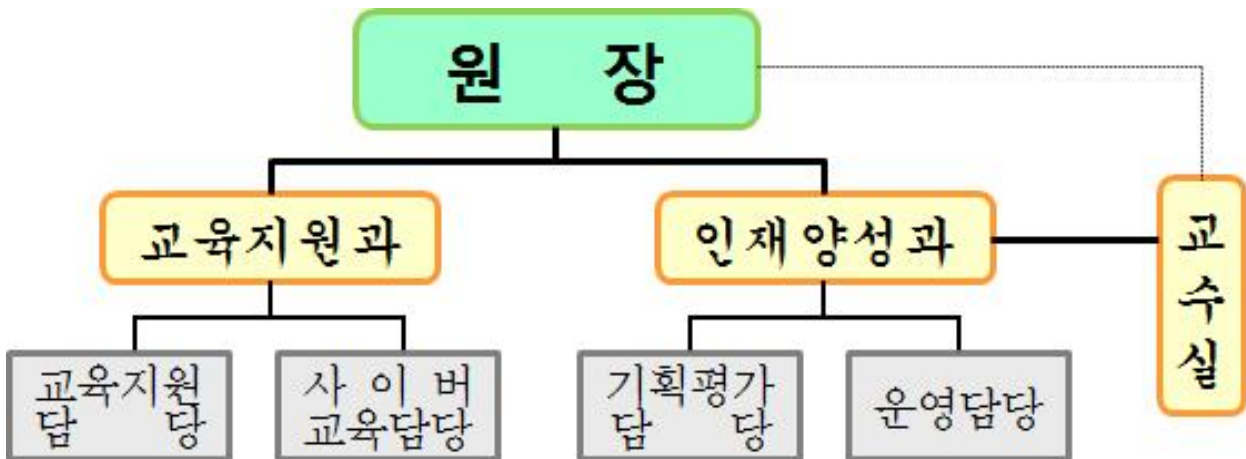
□ 인력(정/현원) : 38명/ 37명

구분	계	3급	4급	5급	6급	7급	8급
정 원	38	1	3	7	8	15	4
현 원	37	1	3	7	9	16	1
과부족	△1	-	-	-	1	1	△3

※ 시간제 임기제 1명, 공무원 6명 별도

□ 조 직 표

(2017. 1. 1. 현재)



□ 세출예산

(단위 : 백만원)

구 분	2016년	2017년	내역		
			인건비	물건비	사업예산
계	6,158	6,426	3,077	115	3,234

II. 2016년 성과와 평가

1] 주요성과

- **새내기 공무원의 공직가치 확립과 업무능력 제고 (6회 387명)**
 - 공직자 기본자세 및 올바른 공직가치관 확립
 - 인천의 역사와 문화를 이해하며 내고장 인천愛를 가진 인천인 양성

- **인천의 미래를 이끌어 갈 맞춤형 핵심중견간부 양성 (52명)**
 - 기본·직무역량 강화로 시정철학을 실현할 중견간부 양성 (10개월)
 - 인천의 가치 재창조를 위한 특성화 교육 확대 (역사문화 바로알기 등)
 - 인천시 현안과제를 정책연구과제로 선정·수행함으로써 시정 이해 강화
 - 도시개발, 환경, 교통, 지역개발, 안전관리 분야 등

- **외국어 정예과정 운영을 통한 국제 비즈니스 역량 제고 (30명)**
 - 국제관계 양대 축인 G2(미국, 중국) 언어 정예반 운영 (영어 20, 중국어 10)
 - 국제도시 인천 건설을 위한 공무원의 외국어 능력 향상
 - 입교 어학능력 평가 대비 최종 평가결과 (토익스피킹 27%↑, TCS 44%↑)

- **수요자 중심의 맞춤형 전문교육으로 직무역량 향상 (85회 2,951명)**
 - 직무능력 향상을 위한 전문교육과정 운영
 - 인천의 잠재력과 핵심가치 및 공직가치관 교육 추진
 - 인천가치 재창조를 위한 특성화 교육 및 공무원 리더십 역량교육 등

- **사이버 교육을 통한 평생학습도시 구현 (451회 308,288명)**
 - 공직자의 자기주도 사이버학습을 통한 지식기반 확산
 - 양방향 참여 학습인 언어학습솔루션으로 외국어 교육효과 극대화
 - 시민 사이버학습을 통한 창의적인 지식인 양성
 - 외국어, 자격증, 소양·취미 3개 분야 439강좌 운영

② 평가 및 개선방향

□ 기본교육과정 (신규/ 경력경쟁 채용자과정)

- 신규공무원의 선교육 후임용 미적용 시, 업무 적응도 하락 우려
 - ☞ 신규공무원 선교육 후 임용될 수 있도록 시, 군·구와 적극 협의

□ 핵심중견간부양성과정

- 300만 인천시대를 선도할 맞춤형 핵심 인재 양성
 - ☞ 정책연구과제별(복지·문화·교통·환경·해양주권) 분임 편성 운영
 - ☞ 입체적 교과 운영으로 현업 복귀 시 실제 직무적용, 평가분석

□ 외국어정예과정 (영어/ 중국어)

- 인천의 미래를 선도할 우수한 글로벌 인재 양성
 - ☞ 실전화 능력향상, 현장교육 확대 운영

□ 전문교육과정

- 시 주요 현안문제 해결 중심의 토론식 현장중심 교육
 - ☞ 인천주권분야 및 인천의 가치재창조 분야에 새로운 교육기법(액션러닝 등) 도입

□ 사이버교육과정 (공무원/ 시민)

- 공무원 대상 콘텐츠 개선과 수료율 향상 노력으로 행정업무 역량 증대
 - ☞ 콘텐츠 교체, 학습독려(이메일, SMS)를 통한 최적의 이러닝 환경 제공
- 시민사이버교육센터 운영으로 이러닝 평생학습도시 기반 구축
 - ☞ 시민을 위한 소양·취미교육과정 확대, 최신 콘텐츠 제공

IV. 2017년 정책여건과 목표

정 책 목 표

시정비전 *인천의꿈, 대한민국의미래*

교육목표 「300만 인천 주권시대」를 선도할 미래인재 양성

핵심가치 공 감 소 통 성 과 글 로 벌

❖ 시정핵심가치 **공감**을 위한 열린교육

- 시정운영 비전 · 핵심철학 공유 및 심화 교육
- 인천가치 재창조를 위한 교육과정 강화
- 청렴 등 공직가치 및 공무원 역량 강화

❖ 현장중심 교육으로 시정 **소통** 확대

- 교육의 효율성 제고를 위한 과정설계(신설 · 통합 등)
- 교육운영 성과평가를 통한 교육 서비스 개선
- 전문교육 내실화로 체계적 역량개발

❖ 효율적 교육을 통한 시정 **성과** 강화

- 현장행정 참여, 체험식 교육과정 확대
- 평생학습지원을 위한 소통의 열린교육 운영
- 시민이 행복해지는 시책구현 적극지원

❖ **글로벌** 인천을 위한 열린학습 인프라운영

- 실용능력 중심의 외국어 교육
- e-러닝 교육의 다양한 콘텐츠 확대로 글로벌 시민양성
- 문화공간 개방으로 대시민 편익증대

V. 2017년 주요업무 추진계획

2017년도 교육훈련계획



공무원 교육훈련

175개 과정 715회 36,516명

(전년대비 24개 과정 180회 10,014명 증가)

● 기본 교육 :	2개 과정	6회	480명
● 장기 교육 :	3개 과정	3회	81명
● 전문 교육 :	56개 과정	88회	3,175명
● 기타 교육 :	3개 과정	23회	1,930명
● 사이버 외국어 :	21개 과정	5회	2,700명
● 사이버 전문 :	90개 과정	590회	28,150명

2016년도	비고
계획 : 151개 과정 535회 26,502명	계획대비 141%
실적 : 152개 과정 539회 37,486명	



대시민 교육지원

167개 과정 14회 277,200명

(전년대비 30개 과정 69,500명 증가)

● 시 책 교 육 :	1개 과정	2회	200명
● 시 민 사 이 버 :	166개 과정	12회	277,000명

2016년도	비고
계획 : 137개 과정 14회 207,700명	계획대비 133%
실적 : 137개 과정 13회 275,842명	

교육 지원 과

- ① 유능하고 신뢰 받는 공무원 육성을 위한 사이버 교육
- ② 평생학습도시 구현을 위한 시민사이버교육 운영
- ③ 교육환경 개선 및 대 시민 이용 활성화

1

유능하고 신뢰 받는 공무원 육성을 위한 사이버 교육

- ◇ 지속적인 사이버교육 확대로 자기주도학습의 이러닝 마인드 확산
- ◇ 글로벌 시대에 부응한 외국어 실력을 갖춘 인재 양성

□ 사이버 전문교육과정 운영

- 교육기간 : 2017. 2월 ~ 11월(10기 운영)
- 교육대상 : 시, 군·구 공무원, 공사·공단 임직원
- 교육인원 : 28,150명 / 590회
- 교육과정 : 4개 분야 90개 과정
 - ※ 2016년 대비 25개 과정 신설, 6개 과정 폐지
- 소요예산 : 비예산(타기관 사이버교육 콘텐츠 공동 활용)

□ 사이버 외국어교육과정 운영

- 교육기간 : 2017. 2월 ~ 11월(5기 운영)
- 교육대상 : 시, 군·구 공무원, 공사·공단 직원
- 교육인원 : 2,700명 / 5회(동영상 1,900, 언어학습솔루션 800)
- 교육과정 : 21개 언어(영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 불어 등)
 - 동영상과정 : 시험대비 콘텐츠 업데이트(상·하반기 교체)
 - 언어학습솔루션 : 학습대기자 발생(매기수 80명 → 160명 확대)
- 소요예산 : 89백만원

2

평생학습도시 구현을 위한 시민사이버교육 운영

- ◇ 『행복한 미래설계』 등 인천시민 평생학습도시 구현을 위해 상시학습이 가능한 e-러닝 콘텐츠 공유 시스템 확충

□ 개 요

- 교육기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.(상시)
- 교육대상 : 인천시민 등
- 소요예산 : 113백만원
- 교육과정

(단위 : 개, 명)

과 정 명	과 정 수	강 좌 수	계 획 인 원	비 고
합 계	166	469	277,000	
외 국 어	15	206	45,000	영·중국어 등
자 격 증	14	126	200,000	공인증개사 등
소양·취미	137	137	32,000	정보화, 인문교양

□ 추진계획

- 외국어, 자격증 과정 콘텐츠 교체
 - 자격시험대비 과정 등 최신 콘텐츠 교체
- 소양·취미 과정 확대(기존 107개 → 변경 137개)
 - 최신 정보화, 역사, 요리, 취미 등 30개 과정 임차
- 기관 웹사이트, 언론사 등을 통한 대시민 홍보

□ 기대효과

- 대시민 사이버교육을 통한 상시 학습서비스 제공으로 행복도시 구현

3

교육환경 개선을 통한 대 시민 이용 활성화

- ◇ 노후화된 시설 보수와 장비 교체로 쾌적하고 안정적인 교육환경 조성
- ◇ 시민들이 자유롭게 시설을 이용할 수 있도록 원내 시설 적극 개방

□ 원내 시설물의 적극적인 개방 추진

- 교육에 지장이 없는 범위내 원내 시설 적극 개방
 - 시민들의 독서, 취미활동 및 여가활동 지원
- 체육관련 협회 등 유관기관 문서 발송 및 대 시민 홍보 강화
 - 개방시설 : 체육관, 강당, 강의실, 운동장, 독서실, 자료실, 생활관 등

□ 본관 옥상 방수공사 실시

- 건축물의 노후화로 인한 옥상 누수 현상 발생
- 시설보수로 건축물 누후화 방지 및 쾌적한 교육환경 조성
- 사업내용
 - 사업기간 : 2017. 3월 ~ 2017. 6월
 - 규 모 : 본관 강당 옥상 1,086m²
 - 소요예산 : 150백만원

□ 강의실 PC 및 빔 프로젝터 교체

- 노후된 교육장비 교체로 교육의 효율성 극대화
- 사업내용
 - 규 모 : PC 35대, 빔프로젝터 3개소
 - 소요예산 : 56백만원

인재양성과

- ① 300만 인천 주권시대 가치공감 확산 과정 운영
- ② 시민 행복을 선도할 핵심중견간부양성과정 운영
- ③ 글로벌 리더 양성을 위한 외국어과정 운영
- ④ 300만 인천을 이끌 새내기 공무원 교육
- ⑤ 행정 환경변화 대응 직무역량 전문교육

- ◇ 시민이 행복해지는 인천 주권시대 공감대 형성을 위한 특화교육
- ◇ 인천의 핵심가치와 주요시책에 대한 시, 군·구 공감·소통

□ 주요정책 공감·공유·공조 교육과정 신설

- 교육기간 : 2017. 3월 ~ 12월(10개월)
- 교육대상 : 시, 군·구 공무원
- 교육인원 : 1,600명 / 총20회(1일 과정)
- 교육내용 : 인천의 가치, 주요시책 등에 대한 공감대 형성
※ 시정현안 공유, 액션러닝 기법 도입을 통한 현안문제 공조

□ 300만 인천 주권시대 교육과정 신설

- 교육대상 : 시, 군·구 공무원
- 교육인원 : 총280명 / 총10회(3일 과정)
- 교육내용 : 문제해결 학습방법(액션러닝)을 통한 주권실현 교육으로
정책 기획능력 향상 도모
※ 5대 주권 : 복지, 교통, 문화, 환경, 해양

□ 인천 가치창조, 역사바로알기 등 특성화 교육과정 확대

- 교육대상 : 시, 군·구 및 출자출연기관 등
- 교육인원 : 총455명 / 총13회(3일 과정)
- ('16년) 10회 290명 ⇒ ('17년) 13회 455명
- 교육내용
 - 인천의 장점, 특색을 발견하여 인천의 가치 재인식
 - 인천만의 자원을 활용한 인천의 가치창조(최초, 최고, 인물 등)
 ※ 5개 분야 : 인천의 가치, 섬 브랜드화, 인천가치 스토리텔러양성,
인천역사 바로알기, 서해5도서 통일안보체험

- ◇ 인천 가치 재창조 등 특성화 교육 실시로 맞춤형 핵심 인재 양성
- ◇ 기본역량, 전문 직무교육 등 시정철학을 실현할 중견간부 육성

□ 개 요

- 교육기간 : 2017. 2월 ~ 12월(43주/10개월)
- 교육대상 : 시, 군·구 6급 공무원 51명
- 교육내용
 - 기본역량, 직무교육 : 공직가치, 직무공통, 직무특화, 외국어, 정보화 등
 - 시정현안 중심 정책연구 : 개인·분임 정책연구, 토론, 발표 등
 - 자기개발 및 공직소양 : 자격증, 외국어, 취미·체육활동, 공직소양함양 등
 - 5대 주권으로 분임명칭 지정·운영 : 5대 주권 정책연구과제 수행

□ 인천의 역사 및 가치 이해 제고를 위한 특화교육

- 인천의 역사 교육, 인천 섬 브랜드화 등 관광 스토리텔링 교육 강화
- 현장학습을 통한 인천의 최초, 최고 등 가치 인식

□ 핵심리더 양성을 위한 맞춤형 교육 운영

- 올바른 공직의식, 역사관 등 기본역량 강화
- 핵심리더 업무성과 및 직무역량 확대
 - 갈등관리·분쟁조정, 문 제해결, 분임과제를 통한 팀워크 형성 등
- 리더십 교육 프로그램 연계로 체계적인 리더십 역량 강화

□ 다양한 자기개발 교과 편성 및 현장체험 위주 참여식 교육 운영

- 글로벌 시대에 요구되는 외국어(영어, 중국어) 교육 실시
- 1인 1자격증, 1인 1취미, 1인 1체육활동 확대 운영
- 심신단련, 역사문화탐방 등 직무교과와 연계한 현장체험학습 실시

- ◇ 국제도시 인천의 미래를 선도할 외국어 전문 인재 양성
- ◇ 국제교류 및 행사의 원활한 추진 지원으로 시정 역량 강화

□ 개 요

- 교육기간 : 2017. 2월 ~ 12월(10개월/ 43주)
- 교육대상 : 시, 군·구 6·7급 공무원 30명
- 교과편성
 - 소양분야(10%) : 청렴, 공직가치관 확립, 국제화 관련 사항 등
 - 언어분야(55%) : 말하기, 듣기, 읽기, 쓰기, 비즈니스 외국어, 국외연수 등
 - 기타분야(35%) : 봉사활동, 체육, 현장학습, 국제행사, 자기주도학습 등

□ 외국어 집중학습을 통한 성과 극대화

- 정예과정 편성 : 영어과정(20명), 중국어과정(10명)
- 단계별 운영으로 교육효과 극대화
 - (1단계) 기초학습 → (2단계) 심화학습 → (3단계) 응용학습
- 목표관리제 운영 : 입교평가 대비 최종평가 20%이상 초과 달성
 - 교육 실효성 제고를 위한 공인인증기관 테스트 : 3회(입교, 중간, 최종)

□ 글로벌 실무 능력 배양을 위한 전문 교육 강화

- 모든 과정을 실천회화능력 향상에 중점을 두고 편성
 - 국외연수 및 벤치마킹 결과를 외국어로 발표·평가
- 토론식 수업을 통한 국제 비즈니스의 성공적 추진 도모
 - 토론식 회화 실시, 비즈니스 과목 신설 (이메일, 전화, 회의 등)
- 글로벌 인재 양성을 위한 다양한 역량 교육 실시
 - 국제화 관련 소양 강화 (글로벌 매너, 협상스킬 및 PT기법 등)

□ 외국어 재능기부를 통한 시정 기여 및 나눔의 삶 실천

- 시, 군·구 해외교류 및 국제행사 시 통역 지원
- 재능기부를 통한 나눔의 삶 실천

4

300만 인천을 이끌 새내기 공무원 교육

- ◇ 300만 시대 인천을 선도할 공무원의 핵심가치와 비전 공유
- ◇ 액션러닝을 통한 실무지식 습득으로 업무처리 능력 배양

□ 개 요

- 교육기간 : 신규 3주(2박 합숙)/ 경력2주(비합숙)
- 교육대상 : 7~9급 신규공무원 6회/ 480여명
 - 신규채용자 5회/ 400명, 일반직경력경쟁채용자 1회/ 80명
- 교육내용
 - 직무분야(60%) : 기획·예산·회계실무 및 지방자치, 인사, 의회실무 등
 - 핵심가치(30%) : 청렴, 공직가치, 안보 및 통일 교육, 인천의 역사
 - 소양분야(10%) : 민원응대 액션러닝, 인천바로알기, 특강, 현장견학

□ 추진계획

- 교육일정(안)

(단위 : 명)

구 분	교육기간	교육인원	비 고
계		480	
신규 제1기	2017. 3. 6. ~ 3.24.	80	
경력경쟁과정	2017. 4.10. ~ 4.21.	80	
신규 제2기	2017. 6.12. ~ 6.30.	80	
신규 제3기	2017. 9. 4. ~ 9.22.	80	
신규 제4기	2017.10.16. ~ 11. 3.	80	
신규 제5기	2017.11.13. ~ 12. 1.	80	

□ 기대효과

- 300만 인천주권시대를 이끌어갈 역량 있는 새내기 공직인재 양성
- 액션러닝을 통한 고객감동, 효과적인 직무교육으로 업무능력 배양

- ◇ 주요시책 및 현안문제 해결과 발전방안 마련을 위한 특성화 과정 신설
- ◇ 다양한 전문지식 습득 및 실무사례 중심 교육으로 직무 전문 역량 강화

□ 개 요

- 교육기간 : 2017. 2월 ~ 12월
- 교육대상 : 시, 군·구 5급 이하 공무원 및 공사·공단 직원
- 교육과정 : 56개 과정 / 88회 / 3,175명
 - 수요조사 결과 및 교육만족도를 기초로 전문교육과정 편성
 - 각 교육과정의 특성 및 목적에 맞는 교과목으로 구성

□ 추진계획

- 주요시책 및 현안문제 해결 중심의 토론식·현장중심의 교육과정 신설
 - 주요 현안문제 해결을 위한 액션러닝 교육과정 확대
- 高 수요, 高 효용의 실무형 행정·기술 직무교육과정 운영
 - 기획 및 보고력 향상, 예산회계, 법제실무, 안전 및 재난관리 등
- 최신 IT경향에 부응한 정보화역량 강화 교육과정 운영
 - 오피스활용 멋진 보고서 꾸미기, 포토샵 이미지편집 등

□ 기대효과

- 300만 인천 주권시대 실현을 적극 지원하는 실무전문가 육성
- 직무역량 강화를 통한 조직의 성과 창출 기여 및 창의적 인재 양성