

인천의 꿈, 대한민국의 미래

2018 주요업무계획

2017. 12. 27.

목 차

I. 일반 현황	1
II. 주요 현안(핵심)과제 추진	4
III. 2018년 정책여건과 목표	12
IV. 주요업무 추진계획	19

I . 일반현황

1 일반현황

□ 기 구 : 1실 1단 5과 29팀

□ 인력(정/현원) : 180/222명(일반직 168/211, 개방계약직 12/11)

□ 조직표 ('17. 12. 19 현재)



□ 예 산

(단위 : 백만원)

구 분	2017년	2018년	내 역		
			인건비	물건비	사업예산
계	6,435,809	7,442,669	132,219	31,324	7,279,126
총 무 과	19,211	20,293	44	16,104	4,145
인 사 과	210,285	223,465	132,175	9,795	81,495
자 치 행 정 과	6,194,768	7,182,239		627	7,181,612
지 역 공 동 체 과	2,654	3,134		55	3,079
신청사건립추진단	510	6,298		10	6,288
민 원 실	3,471	3,895		3,193	702
토 지 정 보 과	4,910	3,345		1,540	1,805

② 주요 현황 및 통계

□ 행정구역 현황(2017.11월말 현재)

- 면 적 : 1,063.10km²
- 세대수 및 인구수 : 1,186천여세대 3,010천여명(남1,515천명, 여1,495천명)
※ 외국인 62,410명 포함
- 행정구역 : 10개 군·구 150읍면동 ※ 통·리(수) 4,362개, 반(수) 22,606개

□ 시, 군·구 공무원 현황(정/현원) : 14,270명/13,906명

- 시 : 6,194명 / 6,121명
- 일반직(3,257/3,205), 연구·지도직(191/183), 소방직(2,618/2,618), 임기제 등(128/115)
- 군·구 : 8,076명 / 7,785명
- 일반직(7,901/7,611), 연구·지도직(69/64), 임기제 등(106/110)

□ 시 청사 시설물 현황

구 분	건 물 명 칭	층 수	연면적(m ²)	준 공 일
대지면적		68,696.7m ²		
건축연면적		48,814.39m ²		
시 청사	본 관 동	지하2, 지상5	25,922.5	1986.01.09
	민 원 동	지하1, 지상4	4,781.28	1993.11.09
	데이터센터	지하1, 지상6	6,443.45	2011.08.22
	기타(안내실, 차고, 경비실 등)		1,550.03	
	합 계			38,697.26
의회청사	의회청사	지상1, 지상4	5,874.18	1991.06.10
	의회청사(부속동)	지상 6	4,242.95	2008.03.03
	합 계			10,117.13

□ 인천시 자가총액 현황

(단위 : 억원)

구분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
서울	10,871,240	11,130,496	11,570,928	11,947,572	12,397,427	12,946,493	13,505,899	14,229,957
부산	1,462,163	1,516,096	1,596,986	1,699,936	1,785,781	1,891,594	2,037,562	2,274,265
대구	973,698	1,006,466	1,047,583	1,090,750	1,135,466	1,208,989	1,322,631	1,426,488
인천	2,092,407	2,150,515	2,255,091	2,378,426	2,430,241	2,543,908	2,653,236	2,870,881
광주	509,793	518,803	531,730	536,413	548,215	567,131	595,845	635,866
대전	639,356	661,331	690,868	703,455	722,002	756,282	783,581	809,756
울산	466,357	483,002	526,018	583,175	646,582	713,285	797,642	852,306

※ 2017년 기준 우리 시 자가총액은 부산보다 26% 크고(60조 ↑) 대구의 두 배 규모

Ⅱ. 주요 현안(핵심)과제

- ① 직원 마음건강 지원사업 추진(신규)
- ② 시민과 직원이 안전한 시청사 내진보강(신규)
- ③ 시,군·구화합과 발전을 위한 통합인사 실시
- ④ 지역대학과 함께하는 인천, 가치재창조 사업 추진(신규)
- ⑤ 120미추홀콜센터 상담서비스 확대 운영
- ⑥ “스마트 GIS 인천” 추진

1

직원 마음건강 지원사업 추진(신규)

◇ 직무상 스트레스, 대인관계, 가족문제 등으로 겪는 정신적·심리적 애로와 고충을 전문가 상담과 힐링 프로그램을 통해 치유, 회복하여 직원 삶의 질 향상과 업무 효율성 증대

□ 추진방향

- 전문기관 민간위탁을 통한 직원 마음건강 지원사업 추진
- 외부 상담센터를 이용한 접근성 제고 등 사용자 편의성 제고
- 민원접점 직원에 대한 힐링교육 프로그램 운영

□ 사업개요

- 사업명 : 직원 마음건강 지원사업
- 예산액 : 200백만원
- 사업대상 : 시 공무원 및 공무직, 청원경찰 전체(군구 민원접점 직원 포함)
- 사업내용
 - EAP(직장인 심리지원 프로그램)을 통한 맞춤형*프로그램 및 힐링**프로그램 운영
 - * 개인상담 프로그램, 단체프로그램, 심리검사·진단프로그램 등
 - ** 산림치유, 영화관람, 템플스테이, 부부특강, 가족힐링여행 등
- 운영방법
 - 전문 민간위탁 업체 선정·협약 후 거점별 심리상담센터 운영
 - 고위험군 및 민원접점 직원은 힐링 프로그램 대상으로 선정

□ 향후계획

- 2018. 1월 : 전문 민간위탁 업체 공모 및 제안서 접수
- 2018. 2월 : 민간위탁적격자 심사위원회 구성 및 심의
- 2018. 2월 : 업체 선정 및 협약 체결
- 2018. 3월 : 직원 마음건강 지원사업 추진

2

시민과 직원이 안전한 시청사 내진보강(신규)

- ◇ 경주 및 포항에 지진이 발생함에 따라, 많은 시민과 직원이 이용하는 시청사에 대한 지진 안전대책 필요
- ◇ 내진설계가 반영되지 않은 시청사에 대한 내진평가를 실시하여 시민 및 직원의 안전한 시설이용 증진

□ 현 황

- 대 상 : 본관, 민원동
 - 본 관 : 연면적 25,922㎡, 지하2층·지상5층, 1985. 11. 11. 준공
 - 민원동 : 연면적 4,781㎡, 지하1층·지상 4층, 1993. 11. 9. 준공
 - * IDC동 : 내진설계 반영(2011. 8. 22. 준공)
- 사업비 : 2,957백만원(성능평가 40, 시설비 등 2,917)
 - * 행정안전부 ‘기존 공공시설물 내진보강 기본계획’ 내진보강 단가 : 95,000원/㎡
- ※ 내진설계 의무기준(건축법 시행령)
 - 1988년 도입 : 의무대상 6층 이상 또는 연면적 100,000㎡ 이상 건축물
 - 1995년 개정 : 6층 이상, 10,000㎡ 이상 건축물
 - 2005년 개정 : 3층 이상, 1,000㎡ 이상 건축물
 - 2015년 개정 : 3층 이상, 500㎡ 이상 건축물

□ 추진방안

- 내진설계가 적용되지 않은 본관 및 민원동은 지진 취약
 - 지진은 예측이 사실상 불가능하므로, 본관 민원동에 대한 신속한 내진성능평가 실시
- 내진성능 평가에 따라 지진 발생시 피해 최소화 위한 내진 보강

□ 향후계획

- 2018년 상반기 : 내진성능평가 실시
- 2018년 하반기 : 내진보강 사례 조사 및 내진보강 계획 수립
- 2019년 ~ : 내진보강 설계용역 및 공사 실시
- ※ 공공건축물 내진성능 단축 목표 2030년

3

시,군·구 화합과 발전을 위한 통합인사 실시

- ◇ 광역시 행정여건에 맞는 효율적인 시, 군·구 인사교류 실시
- ◇ 원활한 인사교류 등을 통한 인력균형 배치로 행정의 발전 도모

□ 현 황

- 2015년 이후, 「신규자 구분모집」, 「통합명부 폐지」 등 인사여건 변화로 시, 군·구간 인사교류 정체 상황 발생
 - 시 공무원: 수시로 바뀌는 인사제도 불신으로 통합인사 반대
 - 군·구 공무원: 공평한 시 근무기회 부여(市 공채이나 區 근무로 피해의식 존재)
- “시↔군·구” 공무원 구분 인식 및 상호 갈등 해소를 위해 합리적·지속 가능한 통합인사 운영 필요

□ 그동안 추진상황

- 2015. 3.: 통합명부폐지 및 신규채용 구분모집 시행(군수·구청장 요구)
- 2016.상반기: 시장님 郡區 방문시 군·구 직원 인사교류 활성화 요청
- 2016. 9. 26.: 군수·구청장 협의회에 “통합인사 운영” 안건 상정
 - 조건부 동의: TF를 운영, 합리적·지속적인 인사기준 마련
- 2016.10.~2017.10.: 「인사운영 개선 TF」 운영 및 직원 간담회, 설문조사 실시
- 2017. 6.: 「통합인사 운영」 관련 8개 구청장 의견청취
 - ① 신규자 통합선발: 동의, ② 인사교류: 7개구 동의, ③ 통합명부: 개선(안) 마련시 재논의
- 2017. 7.: “인사교류 실시” 및 “신규자 통합선발 모집” 공고
- 2017.11.: 인사운영개선 TF에서 개선안 마련 ⇒ 구청장 동의 ⇒ 「통합인사 운영계획」 확정

□ 향후 계획

- 2018.1월 상반기 정기인사시 「통합인사 운영계획」에 의한 인사교류 실시
 - 그간 교류 정체 상황, 업무 연속성 및 조직 안정을 위해 점진적 확대 시행

1) 인사운영개선 TF: 시, 구 기술직 공무원 32명으로 구성, ①신규채용 방법, ②인사교류 기준, ③통합명부 논의

4

지역대학과 함께하는 인천, 가치재창조 사업 추진(신규)

◇ 관내 대학교와의 상생협력을 통해 대학생이 생각하는 신선한 아이디어와 함께 행정기관의 전문성을 결합하여 시민의 눈높이에 맞는 지속가능한 가치재창조 사업 추진

□ 추진방향

- 관내 대학생 대상 가치재창조 정책사업의 인식공유와 공감대 형성 및 확산
- 대학생들의 창의적이고 적극적인 우수제안 참여를 위한 인센티브 제공

□ 추진계획

- 사업명 : (가칭) 내가 추진해보고 싶은 인천 가치재창조 사업은?
- 기간 : 2018. 2월 ~ 12월
- 대상 : 인하대학교 학생을 대상으로 시범협력사업(제안) 실시후 관내 전 대학교 확대 추진
- 추진방법 : 대학교 강좌 편성을 통해 전문교수 강의, 특강(인천시), 그룹별 현장학습 및 정책과제 제안·개발
 - * 인천시-인하대간 공동 프로젝트 사업 추진 (협약서 체결)
- 우수 사업에 대한 시상
 - 우수사업은 1차 인천시 부서검토 후 제안사업별 전문가 자문·심사
 - 참여 학생에 대한 학점부여 등 인센티브 제공(대학과 협의)
 - 시장상 수여

□ 기대효과

- 관·학의 상생협력을 통해 대학생의 시정 참여기회 제공
- 시민의 눈높이에 맞는 지속가능한 가치재창조 사업 추진

- ◇ 120 대표번호를 통해 시민과 소통하는 고품질의 상담서비스를 제공하고 미통합 군·구와 상호협의를 통해 점진적인 통합 추진

□ 콜센터 현황

- 위 치 : 인천시 연수구 송도동 미추홀타워 13층
- 운영시간 : 365일 24시간
- 운영방법 : 전문업체 민간위탁 ▶ (주)유베이스
- 운영인력 : 62명(시·구청: 37명, 상수도: 21명, 운영진: 4명)
- 상담분야 : 시정, 구정(연수구·남구), 교통, 상수도, 생활문의 등
- 상담실적 : 일평균 2,450건/ 월평균 73,480건(2016년 기준)

□ 그동안 추진상황

- 2011. 12. 1. : 120미추홀콜센터 개소
- 2012. 9. 16. : 연수구 콜상담 서비스 개시
- 2013. 4. 9. : 남구 콜상담 서비스 개시
- 2014. 2. 24. : 상수도 콜상담 서비스 개시
- 2015. 5. 22. : 콜센터 이전(IDC 2층→송도 미추홀타워 13층)
- 2017. 11. 20. : 부평구 콜상담 통합구축 착수(완료예정: 2018.3.1.)

< 부평구 콜상담 통합추진 개요 >

- ▶ 부평구 통합시스템 구축
 - 사업비 : 76,000천원(특별조정교부금)/ 사업기간 : '17.11.20.~'18.3.1.
 - 사업내용 : 시스템 구축, 상담좌석(8석) 증설, 상담DB 작성 등
- ▶ 상담사 증원에 따른 운영비(인건비, 시설장비유지비)
 - 운영비 : 증가액 223,494천원('18년 총운영비 : 2,438,170천원)
 - 증가내역 : 부평구 콜상담을 위한 상담사(8명) 증원
 - ※ 상담사 인건비는 협약에 의거 시비50%, 구비50% 분담

□ 문제점 및 쟁점사항

- 미통합 군·구에 대한 시민들의 콜센터 통합상담서비스 요구 증가 추세
- 미통합 군·구의 경우 콜센터 통합운영에 대한 필요성은 공감하고 있으나 운영비와 구축비 부담으로 통합에 소극적인 편

- ▶ 운영비(분담금) : 남구, 연수구 기준 매년 분담금 약 1억원
- ▶ 구축비 : 부평구 통합구축 기준 약 76,000천원
- ※ 콜센터 시스템 노후화로 인한 고도화 작업 추진시 전체 미통합 군구 통합구축 가능(소요예산: 약10억원)

□ 향후계획

- 2018년 3월, 부평구 콜상담 통합 구축완료 및 상담서비스 실시
- 미통합 군·구 통합을 위한 수요조사 실시 및 통합구축 협의

◇ 위치기반 행정으로 시민이 행복한 스마트 시티 구현

- ▷ (누 구 나) 혁신적인 GIS 신기술을 활용
- ▷ (언 제 나) 쉽고 편리하게 정보를 수집·분석
- ▷ (어디서나) 정보를 쉽게 활용할 수 있는 정보공유 Smart Hub

□ 현 황

- GIS 플랫폼, 가장 인천다운 스마트 행정이 가능한 핵심 동력
 - 실시간 현장중심의 행정수행이 가능하고
 - 정보의 공유와 협업이 가능한 스마트 행정 구현
- 위치정보 중심의 지속가능한 “스마트 GIS 인천” 추진
 - 2017~2020년까지 위치기반의 정보 공유와 활용이 가능한 스마트 도시

□ 문제점 (쟁점사항)

- 민선 6기 행정혁신 동력으로 전부서 활용 확산 체계 필요
- 위치정보 공유와 유통을 위한 전문조직 구성 필요
- 시민에게 정보가 공개되는 만큼 정보의 정확도 개선 반드시 필요
 - 정보 공개에 대한 수동적인 자세 개선이 선행되어야 함

□ 향후계획

- 2017년 “스마트 GIS 인천” 구축 사업 마무리(12.말까지)
 - 청소차, 모기, 생활물가 등 실시간 현장정보 모니터링체계 구현
 - 개항장, 강화읍, 관광콘텐츠, 유인섬 등 Map 시각화
 - 문화·관광, 도시계획3D, 환경·경관 등 콘텐츠 구성 등
- 2018년 GIS플랫폼 기반 “스마트 GIS 인천” 사업 추진
 - 사업기간(예산) : 2018. 3.~12. (391백만원)

Ⅲ. 2018년 정책여건과 목표

1 여건과 전망

□ 2017년 정책여건과 전망

- **(직원복지여건)** 후생복지조례 제정으로 직원복지에 관한 기준설정과 근거가 마련되어 다양하게 요구되는 복지수요를 충족 시키고 개개인의 업무능률 향상과 직장 만족도 제고 등 조화와 균형 도모, 심리상담센터 운영으로 직무상 스트레스, 대인관계, 가족문제 등으로 겪는 심리적 애로와 고충을 전문가와의 상담을 통해 치유, 회복함으로써 일과 삶의 조화로운 균형을 통한 개인의 건강과 조직의 생산성 제고 전망
- **(인사정책전망)** 2018년도는 민선6기를 마무리하고 민선7기가 시작하는 해로 우리 시가 세계 속의 선진도시로 도약할 수 있도록 조직과 인력운영의 혁신이 요구되는 시기이며, 인력 고령화로 인한 조직 침체와 베이비부머세대 공직자들의 대규모 퇴직 상황에 대비해 인천을 이끌고 갈 새로운 인재 양성을 위해 연공서열의 인사운영에서 벗어난 과감한 발탁인사와 퇴직 예정자들에 대한 사회적응 훈련 방안 마련 요구됨
- **(시정여건)** 시민주도형 가치재창조 역할과 참여를 확대하고 지속가능한 가치재창조 사업을 추진하여 민간중심의 범시민운동으로 확산되게 할 계획이며 가치재창조 사업의 구체적 실천방안의 일환으로 추진하고 있는 인천주권 및 애인(愛仁)정책이 조기에 실현될 수 있을 것으로 전망됨.
- **(주민공동체 활성화)** 현 정부 국가비전, 5대 국정목표 및 20대 국정전략인 “획기적인 자치분권 추진과 주민 참여의 실질화”에 포함된 공동체 분야 실현을 위한 주민공동체 활성화 사업의 중요성 증대 전망
- **(민원서비스 품질 제고)** 민원인의 눈높이에서 민원인이 원하는 행정 서비스 제공을 위해 민원실 행복공간 조성 및 자치민원의 체계적인 관리, 민원담당 공무원 힐링 프로그램 운영, 120 미추홀콜센터의 상담서비스 확대와 정보공개 활성화로 민원인이 행복한 여건 조성
- **(스마트 행정 등)** GIS플랫폼 활용부서 확대 및 행정정보 스마트 허브 구축으로 행정은 편리하고 시민은 행복한 인천다운 스마트 행정 가능, 지적 및 공간정보용 드론을 활용하여 현장 중심의 생생한 정보를 시민에게 제공하고 드론산업 발전의 선도적 역할 수행

2 정책목표

인천 주권시대 시민 중심 행정 구현

전략 1. 수요자 중심의 소통과 화합행정 구현

- 1 300만 인천주권시대 「시민 대화합 한마당」
- 2 직원 수요 중심의 다양한 사기진작 방안 제고
- 3 소통과 상생의 협력적 노사문화 정착
- 4 환경개선을 통한 효율적인 시청사 관리

전략 2. 조직 전문성 강화 및 성과중심 인사관리

- 1 능력과 성과중심의 공정한 인사관리
- 2 역량과 인성을 겸비한 우수인재 선발 및 핵심인재 양성

전략 3. 시민과 함께하는 300만 시민행복 행정구현

- 1 애인(愛仁)이 행복한 소통·공감 열린 행정
- 2 시, 군·구 협력체계 강화로 시민 행복행정 구현
- 3 북한이탈주민과 함께 하는 통일한마음체육대회
- 4 국민운동단체와 함께하는 시민참여 행정 구현
- 5 시민참여 확대와 지속가능한 가치재창조 추진

전략 4. 시민이 행복한 지역공동체 구현

- 1 주민자치 역량 강화 및 지원 확대
- 2 자원봉사 활성화를 통한 재능기부와 나눔문화 확산
- 3 지역주민이 주도하는 따뜻한 마을공동체 실현

전략 5. 350만 인구시대에 걸맞는 행정서비스 구현

- 1 미래 행정수요 대비를 위한 신청사 건립

전략 6. 시민 중심의 민원서비스 구현

- 1 친절·공정·신속한 민원 만족서비스 제공
- 2 체계적인 기록물관리 및 투명한 정보공개

전략 7. 스마트 토지·공간정보 도시 인천

- 1 Data 부자도시 “스마트 GIS 인천”
- 2 드론으로 펼치는 지적 및 공간정보

3] 주요사업별 지표

□ 총괄표

(단위 : 백만원)

시정 방침	주요 전략	추진사업명(주요과제)	신규/ 계속	사업기간	총사업비 (국비포함)	국가 지원	
시민 중심 시정 실현 시민 중심 시정 실현	수요자 중심의 소통과 회합행정 구 현	300만 인천주권시대「시민 대화합 한마당」	계속	'18.01.~10.	340		
		- 직원 수요 중심의 사기진작 방안 제고	계속	지속	10,754		
		- 소통과 상생의 협력적 노사문화 정착	계속	지속	82		
		- 시청사 환경개선 시민·직원 만족도 향상	계속	'18.01~12.	5,900		
		4개 시책	사업비 계		17,076		
	조직전문성 강화 및 성과중심 인사관리	- 능력과 성과중심의 공정한 인사관리	계속	지속	1,042		
		- 우수 인재 선발 및 핵심인재 양성	계속	지속	2,678		
		2개 시책	사업비 계		3,720		
	시민과 함께하는 300만 시민행복 행정구현	- 애인(愛仁)이 행복한 소통·공감 열린 행정	계속	지속	859		
		- 시·군·구 협력체계 강화 시민 행복행정 구현	계속	지속	68		
		- 북한이탈주민과 함께 하는 통일 한마음체육대회	신규	'18.10월중	30		
		- 국민운동단체와 함께하는 시민참여 행정 구현	계속	지속	66		
		- 시민참여 확대와 지속가능한 가치재창조 추진	계속	지속	1,137		
		5개 시책	사업비 계		2,160		
	시민이 행복한 지역공동체 구현	- 주민자치 역량 강화 및 지원 확대	계속		지속	367	
		- 자원봉사 재능 기부와 나눔문화 확산	계속		지속	1,993	
		- 지역주민 주도 따뜻한 마을 공동체 실현	계속		지속	752	
		3개 시책	사업비 계		3,112		
시 민 중 심 의 민원서비스 구 현	- 친절·공정·신속한 민원만족 서비스 제공	계속	지속	3,119	외교부		
	- 체계적인 기록물관리 및 투명한 정보공개	계속	지속	150	-		
	2개 시책	사업비 계		3,269	-		
가 장 인천다운 스마트행정 구 현	- Data 부자도시 "스마트GIS인천"	계속	'17~'20	1,780			
	- 드론으로 펼치는 지적 및 공간정보	신규	'18~'30	306			
	2개 시책	사업비 계		2,086			

□ 세부지표

추진사업 (주요과제)	지 표	단위	2017	2018	2019
300만 인천시대 소통과 화합의 어울림 축제	○ 시민 대화합 한마당 참여인원	명	30,000	30,000	35,000
	○ 실국대항 공무원 체육대회 참여인원	명	500	750	1,000
직원 수요 중심의 다양한 사기진작 방안 제고	○ 맞춤형복지 혜택 제공	백만원	9,747	10,412	10,412
	○ 콘도 이용지원 확대	박(泊)	1,878	1,998	2,148
	○ 도서지역 휴양시설 이용 지원 확대	명	400	400	500
	○ 직원 마음건강 지원사업(신규)	백만원		200	200
소통과 상생의 협력적 노사문화 정착	○ 공무원노조 단체협약 체결	회	1		1
	○ 공무직노조 단체협약 및 임금협약 체결	회	1	1	1
시청사 환경개선 을 통한 시민· 직원 만족도 향상	○ 청사 관리 고용 창출	명	147	150	165
	○ 예산 효율집행으로 지역경제 활성화	억원	54	59	60
능력과 성과를 중심한 공정한 인사관리	○ 전문직위 확대	명	35	49	50
	○ 우수공무원 해외연수 실시	명	100	100	100
역량과 인성을 겸비한 우수인재 선발 및 핵심인재 양성	○ 신규 공무원 선발	인원	496	446	446
	○ 역량교육 추진	추진 단계	용역 시행	시범 교육	정상 운영
애인(愛仁)이 행복한 소통·공감 열린 행정	○ 군·구 연두방문 시민과 대화	회	10	10	10
	○ 현답시장실 운영	개소	19	20	20
	○ 시민 희망데이트』 운영	회	6	6	6
	○ 생생 시정 바로 알기	회	112	140	140
	○ 아르바이트 대학생 확대 운영	명	450	500	500

추진사업 (주요과제)	지 표	단위	2017	2018	2019
시·군·구 협력체계 강화로 시민 행복 행정 구현	○ 군·구 소통협력관 지정 운영	회	수시	수시	수시
	○ 시와 군·구간 소통창구 정례화	회	수시	수시	수시
	○ 시, 군·구 합동워크숍 개최	회	32	35	35
	○ 자치구 명칭변경 및 구간 경계조정	개소	3	5	5
	○ 시, 군·구 지역현안협의회 운영	회	수시	수시	수시
북한이탈주민과 함께 하는 통일 한마음체육대회	○ 통일한마음체육대회 개최	회		1	1
	○ 통일한마음체육대회 참석인원	명		1,000	1,000
국민운동단체와 함께하는 시민 참여 행정 구현	○ 시대변화에 부응하는 범시민운동	회	7	10	10
	○ 시민체감형 재능기부	회	5	5	5
	○ 시민 의식개혁 운동	회	1	2	2
	○ 시민 안보역량 강화	회	4	6	6
시민참여 확대와 지속가능한 가치재창조 추진	○ 가치재창조 시민참여사업 공모	백만원	680	600	600
	○ 가치재창조 정책토론회	회	1	1	1
주민자치 역량 강화 및 지원 확대	○ 주민자치 박람회 및 한마음대회	회		1	1
	○ 찾아가는 주민자치 아카데미 운영	회		40	50
	○ 주민자치센터 프로그램 참여인원(17.3분기)	명	163,235	220,000	225,000
자원봉사 활성화를 통한 재능기부와 나눔문화 확산	○ 洞단위 자원봉사센터 시범 운영	개소		20	50
	○ 자원봉사자 한마음 대회 개최	회		1	1
	○ 자원봉사 재능 나눔 사랑가꿈 사업	개소	1,125	1,000	1,000
지역주민이 주도 하는 따뜻한 마을 공동체 실현	○ 사회적 약자 배려 인천형 공감마을 만들기	개		3	5
	○ 마을공동체 만들기 공모 사업 지원	개	68	60	70
	○ 마을공동체 만들기 자원센터 운영 활성화 지원	회	114	114	114

추진사업 (주요과제)	지 표	단위	2017	2018	2019
친절·공정·신속한 민원 만족 서비스 제공	○ 고객 만족 전화 친절도 조사	점	89.4	89.8	90
	○ 온라인 민원 처리 만족율	%	30	35	40
	○ 민원 처리 기간 단축	%	68.9	69.8	70
	○ 통화 성공률	%	95	95	95
체계적인 기록물 관리 및 투명한 정보 공개	○ 중요기록물 DB구축	권	1,590	2,275	1,256
	○ 사전정보공표자료의 내실화	건	633	633	650
Data 부자도시 스마트GIS인천	○ 협업부서 확산	부서	43	60	70
	○ Map 서비스 확대	건	7,738	10,000	12,000
드론으로 펼치는 지적 및 공간정보	○ 지적재조사지구 선정	개수	-	4	8
	○ 정사영상 제작	건	-	4	8

IV. 2018년 주요업무 추진계획

총 무 과

- ① 300만 인천주권시대 「시민 대화합 한마당」
- ② 직원 수요 중심의 다양한 사기진작 방안 제고
- ③ 소통과 상생의 협력적 노사문화 정착
- ④ 환경개선을 통한 효율적인 시청사 관리

1

300만 인천주권시대 『시민 대화합 한마당』

◇ 시민의 날 기념 경축행사를 각계각층의 시민이 한자리에 어울려 소통하는 대화합 축제의 장으로 승화시켜, 인천시민으로서의 자긍심 고취

□ 사업개요

- 행사명 : 시민의 날 기념 『시민 대화합 한마당』
- 개최시기 : 2018. 10. 13(토) *예정
- 장소 : 미정(2016 문학경기장, 2017 인천아시아드주경기장)
- 참가규모 : 20,000명 내외
- 사업예산 : 360백만원
 - 민경보 120백만원, 자경보 220백만원, 자체 20백만원

□ 문제점(쟁점사항)

- 군구간 과당경쟁 발생(줄다리기)
 - 세분화된 경기운영 요강 수립 및 사전고지로 질서 있는 경기 진행

□ 향후계획

- 2018. 4월 : 군구별 참여 독려 및 자체예산 편성 협조요청
- 2018. 5월 : 기본계획 수립 및 관계기관(부서) T/F팀 구성
- 2018. 6월 : 보조금 교부(민경보, 자경보)
- 2018. 7월 : 대행업체 선정 및 프로그램 기획
- 2018. 9월 : 추진상화 중간보고
- 2018. 10월 : 『시민 대화합 한마당』 개최
- 2018. 12월 : 보조금 정산(민경보, 자경보)

2 직원 수요 중심의 다양한 사기진작 방안 제고

- ◇ 조직내부 구성원 간 신뢰제고를 위한 다양한 활동 전개
- ◇ 직원 후생복지제도 개선·확대로 직원의 복지수요 효과적 충족

□ 다양한 소통·화합의 장 마련

- 격의 없는 소통·화합의 장 운영 확대
 - 현안·격무 업무 추진 직원에 대한 다양한 방법의 감동 격려 실시
 - * 피자 등 직접배달 격려를 통한 시장님과의 간식타임, 현업직원 격려 등(수시)
 - 스포츠, 문화공유 및 화합의 오·만찬 직원 소통 간담회(수시)
 - * 종목별 실·국 대항전 체육대회 개최(상·하반기) : 직원의견수렴 종목 선정
- 공무원 직장동호회 활동 지원(32개 동호회, 운영비·행사비 지원)

□ 공무원 후생복지 제도 개선 및 확대

- 맞춤형 복지제도를 활용한 다양한 복지혜택 제공
 - 복지포인트 제공, 단체보험 가입, 스포츠 관람 및 가족 힐링캠프 등
- 직원 워크숍 및 여가활동 시 숙박시설 이용 지원 확대
 - 콘도회원권(1,878박→1,998박) 확대, 도서 펜션(400박) 지원
- 건강한 직장분위기 조성을 위한 심리상담 및 힐링프로그램 운영
 - 전문 민간위탁 업체와 협약체결하여 직원 마음건강 지원사업 추진
 - * 심리검사·진단 지원, 고위험군 및 민원접점 공무원 힐링프로그램 지원
- 장애인 공무원에 대한 편의지원으로 장애친화적인 근무환경 조성
 - 조례제정을 통한 근로지원인, 보조공학기기·장비 지원 근거 마련

□ 일과 가정의 균형으로 삶의 질 향상

- 유연근무제 확대운영으로 가족중심 공직문화 조성 기여
 - 부서별 참여목표제(10%→30%) 확대 실시
- 공무원 야근문화 개선 및 장시간 근로형태 개선 추진
 - 가족사랑의 날 및 자율복장의 날 운영, 집중근무시간제, 초과근무 관리 강화 등
- 가족친화 복무제도 개선
 - 복무조례개정(일과 후 사적인 연락금지), 자녀돌봄, 부모휴가 독려

- ◇ 소통 채널의 다양화로 갈등의 사전 예방 및 노사관계 안정화 도모
- ◇ 교육, 업무연찬, 단체교섭 등을 통한 노사관계 역량 강화

□ 상시 대화채널 운영 및 공동 협력사업 추진

- 노사 간 대화창구(정례간담회 등) 운영 및 소통강화
- 노사 현안사항 사전협의 이행 : 담당부서 · 공무원단체지원팀 ↔ 노조

□ 노사관계 역량강화 프로그램 운영 활성화

- 선진 노사문화 체험 합동 해외연수(노조17명 · 시3명) : 신규
- 노사업무관계관 워크숍 및 공무원노사 합동 워크숍 개최
- 직원들의 노사관계 이해 및 인식 제고를 위한 교육 강화
- 행정자치부 등 대외기관 주관 연수 프로그램 노사 공동참여 추진

□ 합리적인 단체협약 체결 및 적극적인 이행 추진

- 공무원노조 단체교섭 협약 이행 추진
 - 공무원 노사공동협의회 운영
 - 근거 : 단체협약 제114조(노사공동협의회 설치 및 구성)
 - 구성 : 의장(행정부시장), 위원(의장포함 18명, 노사 각 9명)
 - 운영 : 정기회의(2018. 6월, 12월), 임시회의(필요시 수시 개최)
 - 기능 : 단체협약 이행방안 및 이행사항 점검 등
- 공무원노조 임금교섭 추진
 - 교섭노조 : 전국공공운수사회서비스노동조합 인천지역공공기관지부
 - 교섭사항 : 공무원 임금 인상 등
 - 교섭방식 : 집단교섭(조합원이 소속된 시, 군·구 ⇔ 공무원 노조)
 - 추진일정 : 교섭진행 및 협약체결(2018. 4월 ~ 11월)

- ◇ 지속적인 청사 환경개선을 통하여 시민과 직원이 모두 만족하는 쾌적한 청사환경 조성
- ◇ 효율적인 에너지 절감을 통한 녹색 청사 관리

□ 영상회의실 전자회의 시스템 구축

- 면 적 : 180㎡
- 사 업 비 : 60백만원
- 사업내용
 - 전자회의 소프트웨어 용역(30백만원)
 - 전자장비 설치공사(30백만원)

□ 노후된 시청사 시설개선

- 사 업 비 : 120백만원
- 옥상 누수에 따른 방수공사 등 노후시설 개선
- 건축, 소방, 전기 등 시설물 유지관리 및 성능 개선

□ 안전한 시청사 관리

- 사 업 비 : 40백만원
- 상·하반기 안전점검 실시(연 2회)
- 내진설계 미반영된 본관 및 민원동에 대한 내진보강계획 수립

□ 에너지 절감을 통한 녹색 청사 구현

- 사 업 비 : 50백만원
- 고효율 LED조명 교체로 에너지 절감
- 행태개선을 통한 에너지 절약 시행(하·동계)
 - 적정온도 : 냉방 28℃이상, 난방 20℃이하 유지
 - 설비운영 : 조명설비 및 냉난방설비 등 설비의 효율적 운영

인 사 과

- 1 **능력과 성과중심의 공정한 인사관리**
- 2 **인천의 미래를 선도할 우수인재 선발 및
핵심인재 양성**

1

능력과 성과중심의 공정한 인사관리

◇ 능력과 성과중심의 인사제도 운영을 통한 직원 사기진작 및 조직 활성화 도모

□ 성과와 일 중심의 열린 인사행정 운영

- 업무 연속성 및 전문성 확보를 위한 전문직위 및 전문관 확대운영
 - 2018년 전문직위 14건, 전문관 18명 추가 지정·선발
- 우수공무원 선발 · 우대 지속 추진(특별승진·승급·성과상여금)
 - 실·국장 추천, 직원 의견수렴, 사실조사, 공적심사를 통해 검증강화
- 업무성과 우수자 발굴·포상
 - 올해의 공무원, 이달의 우수공무원, 정부 우수·모범공무원 표창 등
- 소통하는 열린 인사행정 지속 추진
 - 실·국장 추천제, 희망 보직제, 찾아가는 인사상담 등

□ 성과중심의 근평실시 및 근평의 투명성 제고

- 근무성적평정위원회 운영위원 확대로 심의 기능 제고
 - (현행) 위원 7명 + 배석 2명 ⇒ (개선) 위원 10명
- 전산시스템 활용한 근평 실시, 추진상황 모니터링 및 개선방안 마련
- 조직 및 업무환경 변화를 반영한 격무·기피업무 재조사

□ 중앙부처 및 군·구와의 인사교류 활성화

- 정책 네트워크 구축을 위한 중앙부처와의 인사교류 확대
 - 행정안전부, 기획재정부, 고용노동부, 국토교통부 등
- 시, 군·구 화합과 발전을 위한 통합인사 추진
 - 정책 시너지 효과 중심의 군·구와의 계획인사 교류 확대
 - 인사교류 실무협의회 운영으로 합리적 인사 실시

◇ 인성과 직무를 겸비한 우수인재 선발로 직원 역량 강화 및
공직 임용 기회 확대로 다양한 분야의 필요인재 적기 채용

□ 역량과 인성을 겸비한 우수인재 선발

- 공정하고 투명한 채용업무를 위한 블라인드 면접 강화
 - 직무수행과 관련없는 편견요소 배제
 - 직무에 필요한 요건·평가기준 공고
- 원활한 기술직렬 채용을 위한 군·구 통합 모집 시행

□ 지방공무원 균형인사를 위한 다양한 계층의 공직임용 확대

- 취약계층 구분 모집 : 선발예정인원 대비 장애인 3.5%, 저소득층 2%이상
- 특성화 고졸 임용 : 임용직 관련분야 특성화고 졸업(예정)자 학교장 추천 선발

□ 공정하고 완벽한 시험관리

- 지방·국가직 채용시험 및 각종 국가자격·면허시험의 엄정한 관리
 - 지방·국가직(연4회), 소방직(연1회), 경력경쟁(수시), 자격·면허시험(연8회)
- 우수한 지역인재 선발을 위한 공정하고 엄정한 시험업무 추진
 - 주요시험과목 인사혁신처 위탁 출제로 시험의 안정성·신뢰도 제고

□ 간부공무원 역량강화를 위한 교육 실시

- 역량모델 용역결과를 활용한 역량교육 시범 실시 : 2018년
 - 5급 승진후보자 대상, 총 4회 100명
- 역량교육 단계별 도입 추진 : 2019년
 - 교육 이수제(승진 전 필수교육) 및 타 직급으로 확대 검토

자치행정과

- ① 애인(愛仁)이 행복한 소통 · 공감 열린 행정
- ② 시, 군·구 협력체계 강화로 시민 행복행정 구현
- ③ 북한이탈주민과 함께 하는 통일한마음체육대회
- ④ 국민운동단체와 함께하는 시민참여 행정 구현
- ⑤ 시민참여 확대와 지속가능한 가치재창조 추진

1

애인(愛仁)이 행복한 소통·공감 열린 행정

◇ 300만 인천시대를 맞아 시민이 행복한 소통·공감 행정을 위해 시민에게 찾아가는 현장행정은 물론 애인(愛仁)과 함께 하는 열린 행정 구현

□ **시민에게 찾아가는 현장 행정 추진**

- 각계각층의 시민의견 청취를 위한 군·구 연두방문 추진
 - (시기) 2018. 1월중
 - (내용) 지역 주요 현장방문과 각계각층 시민과의 대화를 통하여 지역 현안 및 시민들의 애로·건의사항 등 청취 및 해결방안 모색
- 현장에서 답을 찾는 『현답 시장실』 운영(연 6회 / 필요시 수시)
 - (대상지) 테마별*로 방문대상지 다양화
 - * 협오시설, 위험작업장 등 어려운 시민들의 삶의 현장, 복지시설, 현안사업 현장 등
 - (내용) 관계기관과의 현장 대책회의 등을 통해 정책방향 설정 및 현안 해결(필요시 감동과 희망을 주는 다양한 형태의 간담회 병행)

□ **애인(愛仁)과 함께 만들어가는 열린 행정 구현**

- 시민에게 행복을 주는 『시민 희망데이트』 운영(연 6회)
 - (대상) 각계각층의 일반 시민(월별 주제 확정 후 관련 참여자 선정)
 - (내용) 인천의 미래발전 방향을 주제로 시장님과 격의 없는 대담형식
- 온라인 『시민제안 토론방』 운영(연중)
 - (내용) 제안된 시민 아이디어 중 토론이 필요한 제안을 시 홈페이지에 게시, 개선방안 및 구체적인 정책대안 등 숙성과정을 거쳐 시정 반영
- 시민과 현장에서 소통하는 『생생 시정 바로 알기』 확대 운영(연중)
 - (대상지) 인천 전역* * 경제, 역사, 문화, 산업시설 등
 - (내용) 인천의 자랑스런 사회적 자산에 대한 시민견학 지원
2018년부터는 야간 경관 코스 추가·확대 운영
- 행정 소통 및 재정 자립 지원 『아르바이트 대학생』 확대 운영(연 2회)
 - (대상) 인천광역시에 주민등록이 되어 있고 대학(교) 재학생(휴학생)
 - (내용) 방학기간 동안 행정 및 공공기관 현장 및 행정업무를 통해 시정 참여 및 예비적 사회 경험 기회 제공 확대 추진

◇ 시와 군·구간 협력체계를 강화하여 지역별 주요현안 해결 및 시민이 공감하고 만족하는 행복행정 구현

□ 시와 자치구간 소통·상생협업 강화

- 市 본청 3급 간부공무원 군·구 소통협력관 지정·운영
 - (운영) 2017. 6월 ~ 지속 * 2017년 정례간담회 3회 실시
 - (역할) 군·구와 상시 소통 및 지역현안 의견수렴 등
 - * 정례 간담회 개최(격월) 및 수시 지역현안 파악, 군·구 주관 주요행사(구민의 날 행사, 체육대회 등) 참석 등
- 시와 군·구간 소통창구 정례화 및 운영 내실화
 - (분기) 시장님 주재 군수구청장 정례회의를 통한 상생협력 방안 협의
 - (월별) 군수구청장협의회 및 군·구 부단체장 회의를 통한 지역별 건의사항 청취 및 중앙, 시, 군·구간 소통 채널 내실화
- 군·구 월례조회 활용 시정 정보 공유 및 상호 협업 체계 구축
 - (내용) 군·구 월례조회 활용 시정 강연 및 군·구 공무원과 소통 간담회 개최
- 정책공유와 협력 강화를 위한 시, 군·구 합동 워크숍 개최
 - (대상) 시, 군·구 100여개 평가시책 담당공무원
 - (내용) 주요시책 설명, 토론 및 공감대 형성 / 시책별 평가결과 우수사례 군·구 환류 / 시책별 평가지표 정비 및 담당자 간 소통 강화
- 자치구 명칭변경 및 구간 불합리한 경계조정을 위한 협업 강화
 - (명칭변경) 남구→미추홀구(2018.7.1.) / 동구→화도진구(2019.1.1.)
 - (구간 경계조정) 용현학익1도시개발지구(연수구⇒남구), 송도역세권 도시개발지구(남구⇒연수구), 송의운동장도시개발구역(중구⇔남구)

□ 시, 군·구 지역현안협의회 정례화 운영으로 지역현안 해결

- (개최시기) 사안별로 수시 개최 * 2017년도 5회 실시
- (협의회 구성) 시, 군·구 관계자 중심으로 15명이내(필요시 시민 참여)
- (협의안건) 장기 미해결 지역현안 위주로 채택
- (운영방법) 군·구 지역현안에 대한 협의논의 등을 통해 최적의 해결방안 도출

3

북한이탈주민과 함께 하는 통일한마음체육대회 (신규)

- ◇ 북한이탈주민과 지역주민이 함께 교류하고 소통하는 화합의 장 마련
- ◇ 북한이탈주민을 포용할 수 있는 사회적 환경 조성에 기여

□ 인천시 북한이탈주민 현황

('17. 10. 31. 현재, 단위: 명)

계	중구	동구	남구	연수	남동	부평	계양	서구	강화	옹진
2,725	35	4	94	142	1,935	211	137	152	11	4

* 전입추이 : ' 14년 2,379명(증191) → ' 15년 2,491명(증112) → ' 16년 2,624명(증133)

* 전국현황 : 총28,798명 (경기 8,803명, 서울 6,959명, 인천 2,725명)

□ 사업개요

- 북한이탈주민과 지역주민이 함께 참여하는 사회통합형 행사로 추진
 - 일자 및 장소 : 2018. 10월(예정), 미정(의견수렴 후 적의장소 선정)
 - 참가규모 : 1,000여명
 - 사 업 비 : 30백만원(민간경상사업보조)
- 자율 참여하고 즐기는 체육대회 행사로 기획
 - * 북한이탈주민과 지역주민과의 화합 및 소통을 위한 프로그램 개발
- 축하공연, 체험행사 등 프로그램 운영 다양화 모색
- 제3회 애인(愛仁)페스티벌 연계 행사로 추진

□ 기대효과

- 소통 및 화합 행사로 시민으로서의 자긍심과 애향심 고취 기여
- 북한이탈주민에 대한 긍정적 인식 확산 및 상호 이해 기회 제고

4

국민운동단체와 함께하는 시민참여 행정 구현

- ◇ 시대변화에 적합한 범시민운동 및 건전한 사회문화 정착 활동 전개
- ◇ 국민운동단체의 다양한 공익활동참여로 시민의 자발적 시정참여 유도

- **시대변화에 부응하는 범시민운동 전개(공동) →** 건전 사회·문화 정착
 - 저출산 대응 ‘한자녀 더 갖기 운동’, 에너지 절약 캠페인 전개 (연중)
 - 안전문화정착을 위한 사회적 공감 캠페인 (연중)
 - 학교폭력, 집단 따돌림 등 청소년 지킴이 캠페인
 - 가족기능회복을 위한 가족사랑 식사의 날·대화의 날 추진
 - 태극기 계양 분위기 조성 캠페인 전개
 - 가정용, 차량용 태극기 보급 및 가두 캠페인 실시
 - 광복절 주간 태극기달기 집중 홍보 (2018.8.13.~8.17.)
- **다양한 공익활동의 자발적 참여 →** 시민의식 변화 및 시정참여 유도

새마을 : 시민체감 형 재능기부

- 사회적 약자에 대한 재능기부를 통한 자원봉사·나눔문화 확산
 - (대상) 홀몸어르신, 한부모 가정, 차상위계층 등
 - (내용) 의료, 이미용, 생활가전수리 (2018. 9월)
- 사랑의 집 고쳐주기 (도배·장판·싱크대·지붕수리 등)

바르게살기 : 시민 의식개혁 운동

- 가족, 직장동료 등 다함께 걷는 건강걷기 대회 (2018. 7월)
- 법질서 및 기초질서 지키기 시민교육 실시 (2018. 9월)

자유총연맹 : 시민 안보역량 강화

- “ 나라사랑·인천사랑 ” 범 시민운동 전개
 - 시민(누구나)과 함께하는 인천상륙작전 전적지 도보순례 (2018. 9월)
 - 취약계층 평화통일 기원 인천사랑 역사·안보” 현장 견학 (연중)

5

시민참여 확대와 지속가능한 가치재창조 추진

◇ 우리 市만의 소중한 가치 추가 발굴 및 범시민적 참여 확대와 결집을 통한 지속가능한 가치재창조 사업 추진 및 인천주권 실현

□ 추진방향

- 전설, 설화, 역사적 사실 등을 소재로 한 스토리텔링화 등 인천형 가치가 담긴 지역 자원의 발굴 노력
- 가치재창조 선도사업 공모, 시민토론회, 인천인물 교류 확대 등 시민 중심의 다양한 가치재창조 사업 추진 및 인천주권 실현

□ 추진계획

- 주제별 시민제안형 가치재창조 선도사업 추진(지원사업비 총 600백만원)
 - 우수 정책개발·실행이 가능한 경쟁방식으로 선도사업 제안 공모·선정
- 민간주도의 지속가능한 가치재창조 사업의 전문적 추진
 - 가치재창조지원센터 민간위탁 운영 활성화(사업비 163백만원, 운영비 등 297백만원)
- 인천인물 교류 확대 및 간담회(중앙부처 공무원 등) 개최
 - 인천인물 발굴 확대 : 10,570명 → 12,000명 (증 1,430명)
 - 향우회 및 고교동문연합회 간담회 확대를 통한 애향심 강화
 - 인천의 뿌리 깊은 가문 및 기업 교류 확대를 통한 애인(愛仁) 실현
- 범시민네트워크를 통한 인천주권·애인(愛仁)정책의 구체적 실현방안 마련
 - 인천주권(7대)별 분과위원회 운영 및 토론회 등을 통한 시민과의 소통 강화

□ 기대효과

- 다양한 계층의 실질적 시민참여 확대를 통한 지속가능한 가치재창조 사업 추진, 인천주권, 애인(愛仁)정책의 구체적 실현 등 인천발전의 원동력 확보

신청사건립추진단

① 미래 행정수요 대비를 위한 신청사 건립

1

미래 행정수요 대비를 위한 신청사 건립

- ◇ 350만 인구시대에 걸맞는 청사확보 및 행정수요 충족
- ◇ 분산된 행정기능 통합으로 업무의 효율성 도모
- ◇ 시청사 재배치로 대시민 서비스 기능과 일반행정 역량 강화

【시청 신청사】

□ 사업개요

- 위 치 : 현 청사 운동장 북측부지 내
- 규 모 : 지하3층/지상17층, 연면적 80,417m² (주차면적 : 36,737m²)
- 사 업 비 : 1,470억원 (추정가격)
- 사업기간 : 2017 ~ 2021년 (5년간)

□ 그동안 추진상황

- 신청사 및 루원 제2청사 건립 실행계획 발표 : 2017. 5. 4.
- 신청사 건립 기본계획수립 및 타당성조사 용역계약 및 착수 : 2017. 6. 9.
- 기술자문위원회 구성 및 운영계획 수립 : 2017. 7. 21.
- 설문조사 실시 : 2017. 8. 1. ~ 8. 4.
- 중앙 재정적 타당성 조사 약정 체결(한국지방행정연구원) : 2017. 11. 10.
- 기술적 타당성 조사 용역 최종보고회 : 2017. 12. 20.

□ 향후계획

- 기술적 타당성 조사 용역 완료 : 2018. 1. 4.
- 재정적 타당성 조사 완료(한국지방행정연구원) : 2018. 3월
- 투자심사 의뢰(중앙) : 2018. 3월
- 설계공모 : 2018. 5월
- 기본 및 실시설계 용역 발주 : 2018. 10월
- 공사계약 의뢰 및 낙찰자 결정 : 2019. 10월
- 공사착공 : 2019. 12월
- 공사준공 : 2021. 11월

【루원 제2청사】

□ 사업개요

- 공공기관 8개 기관 이전배치
 - 관 공 서(4) : 인재개발원, 종합건설본부, 도시철도건설본부, 보건환경연구원
 - 산하기관(4) : 도시공사, 시설관리공단, 신용보증재단, 인천발전연구원
- 건축계획(안)
 - 위 치 : 루원시티 내 공공복합업무용지 3
 - 규 모 : 부지면적 15,500㎡, 지하2층/지상20층, 지상 연면적 46,500㎡
 - 사 업 비 : 1,394억원 (추정가격)
 - 사업기간 : 2017년 ~ 2022년
 - 사업주체 : 인천시 · 인천도시공사 공동시행
 - * 도시공사 사옥이전과 연계개발

□ 그동안 추진상황

- 신청사 및 루원 제2청사 건립 실행계획 발표 : 2017. 5. 4.
- 루원 제2청사 건립 현안업무 TF-회의 개최 : 2017. 5 ~ 7월(총 4회)
- 신청사 및 루원 제2청사 건립 추진사항 보고회 개최 : 2017. 8. 16.
- 루원 제2청사 건립 세부실행계획 수립 : 2017. 11. 1.
- 루원 제2청사 건립 기본계획 수립 및 타당성조사 용역 발주(도시공사) : 2017. 11. 16.

□ 향후계획

- 재정적 타당성 검토(한국지방행정연구원)(市) : 2018. 5월
- 중앙 투자심사 의뢰(市) : 2018. 11월
- 공동사업 본 업무협약 체결(市 ↔ 도시공사) : 2019. 3월
- 설계공모(도시공사) : 2019. 4월
- 기본 및 실시설계 용역(도시공사) : 2019. 7월
- 공사착공(도시공사) : 2020. 10월
- 공사준공(도시공사) : 2022. 12월

지역공동체과

- ① 주민자치 역량 강화 및 지원 확대
- ② 자원봉사 활성화를 통한 재능기부와 나눔문화 확산
- ③ 지역주민이 주도하는 따뜻한 마을공동체 실현

1

주민자치 역량 강화 및 지원 확대

- ◇ 지역특성 및 지역주민 욕구에 부응하는 주민자치센터 육성
- ◇ 주민자치위원회(주민자치회)가 실질적 주민협의체로서 역할과 기능을 수행할 수 있도록 기반 구축

□ 제1회 인천광역시 주민자치박람회

- 일시/장소 : 2018. 9월중 / 문학경기장 동문
- 참가규모 : 2,000여명(인천시민 및 주민자치위원, 타시·도 주민자치센터)
- 주요내용 : 주민자치 우수사례관 운영, 자매결연지 및 인천지역 농·특산물 전시·홍보 및 판매

☞ 제14회 인천광역시 주민자치센터 동아리경진대회 연계 추진

□ 찾아가는 주민자치 아카데미 운영(신규)

- 기 간 : 년중
- 대 상 : 1,500명(주민자치위원, 관계 공무원) * 총 3,580명
- 방 법 : 권역별 또는 洞단위 주민자치위원회 활용 순회 교육
- 주요내용 : 자치제도에 대한 이해 제고 및 역량강화 도모 교육

□ 주민자치센터 운영 활성화 지원

- 주민자치센터운영 활성화 지원(396,000천원 / 시비 50%, 군·구비 50%)
 - 야간(주말) 주민자치센터 운영요원 인건비 지원 : 10개 군·구 150명
- 자치센터 유휴공간 활용을 통한 복합 문화공간 북카페 확대 조성 및 효율적 운영 (現 10개 군·구 64개소)

2

자원봉사 활성화를 통한 재능기부와 나눔문화 확산

- ◇ 소통·공감·나눔·행복을 함께 만드는 자원봉사 문화 확산
- ◇ 자원봉사를 통한 지역문제해결 및 성숙한 시민의식 고취

□ **洞 단위 자원봉사센터 시범운영**(신규)

- 대 상 : 20여개소 시범운영
- 선정방법 : 선정심의위원회에서 심의 후 선정
 - * 선정심의위원회 구성(5~7인 이내)
- 기능 및 역할
 - 지역주도형 洞 단위 자원봉사센터 운영(지역주민/공공기관)
 - 지역문제해결 중심 자원봉사활동 프로그램 발굴
 - * 사업성과를 분석하여 2019년 확대 시행

□ **자원봉사자 활성화와 사기진작을 위한 한마음 대회 개최**(신규)

- 일 시 : 2018. 9월중
- 대 상 : 자원봉사자 3,000여명
- 주요내용 : 한마음체육대회 및 재능나눔 공연 등

□ **자원봉사 재능 나눔 사랑의 집가꾸기(사랑家꿈) 사업**

- 사업대상 : 독거노인, 장애인, 소년소녀가장, 한부모가정 등
- 주요내용
 - 저소득·소외계층 주거환경개선 1,000가구(도배, 장판, 보일러 교체 등)
 - 자원봉사 재능나눔 참여 : 연 2,400명

- ◇ 주민이 주도하는 마을정체성 회복 및 공동체 문화 확산
- ◇ 마을공동체 만들기 사업의 원활하고 체계적으로 추진토록 지원

□ 사회적 약자 배려 인천형 공감마을 만들기(신규)

- 대 상 : 사회적 약자 계층(아파트 경비원, 환경미화원 등)
- 방 법 : 군·구, 지역공동체 컨소시엄 구성
- 내 용 : 마을공동체 만들기 관련 군·구 특화사업
 - 사업제안서를 바탕으로 평가하여 사업별 차등지원

□ 마을공동체 만들기 공모 사업 지원

- 참여대상 : 5인 이상 주민 모임 또는 단체
- 사업유형 : 공동체 형성·마을공간조성·네트워크 운영·마을활동가 지원
- 내 용 : 지역주민들이 주도하는 마을공동체 사업을 공모를 통하여 선정 추진

□ 마을공동체 만들기 지원센터 운영 활성화 지원

- 대 상 : 마을공동체 만들기에 관심 있는 주민 또는 단체
- 내 용
 - 교 육 : 주민자치인문대학, 마을공동체대학, 마을활동가 육성
 - 교류·컨설팅 : 마을활동가 오픈 콘퍼런스, 찾아가는 마을컨설팅
 - 홍보사업 : 웹진발행 등
 - 사무실 이전 : 제물포 스마트 타운으로 사무실 이전 지원
- 운 영 : 민간위탁[(사) 인천마을넷 대표 민운기]

민원실

- ① **친절·공정·신속한 민원 만족서비스 제공**
- ② **체계적인 기록물 관리 및 투명한 정보공개**

1

친절·공정·신속한 민원 만족 서비스 제공

◇ 민원인의 서비스 이용편의와 접근성을 제고하고 담당공무원의 역량을 강화하여 민원인이 만족하는 친절·공정·신속한 서비스 제공

□ 쾌적하고 편안한 민원실 환경 조성

- 민원인 상담공간(시민상담센터, 서민금융지원센터 등) 재배치 및 힐링 공간(북카페, 건강코너 등) 확충
- 조도·색채를 높여 쾌적하고 아늑한 분위기로 개선, 인천시 홍보공간 마련

□ 120 미추홀콜센터 상담서비스 확대

- 시/남구·연수구→부평구까지 통합하여 고품질 상담서비스 제공
 - ※ 그외 군구의 상담서비스 통합 등 서비스 품질개선 지속 추진
- 연중무휴 상담서비스 제공 및 매월 상담만족도 조사·품질개선

□ 민원인 편의 제고를 위한 서비스 제공

- 행정정보공동이용으로 민원신청 간소화, 여권·국제운전면허증 원스톱 발급
- '토요일(시,동구) 및 평일야간(중구 외 7개 군구) 민원실' 운영
 - ※ 2017년 여권 접수·교부 : 25,145건, 제증명 발급 : 17,452건
- 시민고충의 전문적 해결을 위한 법률, 세무, 소비자 분야 「시민상담센터」 운영
 - ※ 2017년 상담건수 : 총 714건 (법률 330건, 세무 59건, 소비자 325건)

□ 민원담당 공무원의 역량 강화 및 직무스트레스 해소

- 민원담당자 대상 친절교육, 민원처리 실무교육*및 전화친절도 조사 실시
 - *민원인과 사전소통, 성실한 답변, 처리기한 준수, 불만족 민원 추가답변 등
- 민원창구 근무 공무원 대상으로 개인별 심리검사진단을 통해 맞춤형 힐링프로그램(산림치유, 영화, 템플스테이 등) 제공
 - ※ 총무과 「직원 마음건강 지원사업」의 일환으로 추진

2

체계적인 기록물 관리 및 투명한 정보공개

- ◇ 기록물의 체계적인 통합관리를 통해 보유기록물의 안정적 보존 및 활용
- ◇ 적극적인 정보공개로 투명한 시정 및 책임 행정 구현

□ 기록물관리시스템의 체계적·안정적 운영

- 중요기록물 DB 구축
 - 보존기간 준영구 이상 종이기록물(1,256권)을 전자화, 기록관리시스템에 업로드 및 이용 확대
- 기록관리시스템 노후장비(H/W, S/W) 교체로 원활한 운영 지원

□ 고품격 기록정보서비스 제공기반 확충

- 행정기록물 수집공모전 개최로 시정 관련 다양한 기록물 수집·관리
- 가치있는 기록물을 선정하여 「이달의 기록」으로 재구성, 온라인 공유
- 기록관리 업무담당자 대상으로 역량강화 컨설팅 실시

□ 정보공개 활성화로 참여·소통 행정 구현

- 결재문서 원문정보 공개 확대
 - 국장급(3급) 이상 결재문서 일일 모니터링, 부서별 원문정보 공개율 매월 점검·피드백 및 군·구 방문 컨설팅
- 사전정보공표 내실화
 - 공표항목(대규모 예산사업, 시민생활 관련정보 등) 추가 발굴 및 공표자료 자체점검과 현행화 수시 실시

□ 발간실·행정자료실 운영을 통한 직원편의 도모

- 각종 회의자료 및 교육자료 자체 발간(2017년 발간실적: 총695건)
- 직원 희망도서 분기별 구입(2017년 도서구입: 총689권, 대출실적: 6,003권)

토지정보과

- ① Data 부자도시 “스마트 GIS 인천”
- ② 드론으로 펼치는 지적 및 공간정보

1

Data 부자도시 “스마트 GIS 인천”

- ◇ 지방분권을 앞당기는 스마트행정의 시작 인천
- ◇ 시민·기업·공무원이 지식을 공유하는 지역공동체 스마트 Hub
- ◇ 사물인터넷(IoT)을 이용한 지능형 행정생태계 구축

□ 사업개요

- 예산 및 사업기간 : 391백만원, 2018. 3. ~ 2018. 12
- 추진경과
 - 2016년 위치정보기반 43개 일하는 방식개선 사업
 - 2017년 “스마트 GIS인천” 비전 및 로드맵 발표
 - * 청소차, 모기모니터링 등 실시간 현장정보 연계체계 구축

□ 추진계획

- GIS정보 활용중심의 비용절감형 스마트 행정 실천
 - 협업부서(43→60개), Map 서비스(7,738→10,000건) 확대 등
 - * 1단계 업무혁신 ⇒ 2단계 정보공유 ⇒ 3단계 시민서비스
- 누구나, 언제, 어디서나 정보를 활용하는 스마트 정보 Hub
 - 도시재생 활성화 지역 13곳에 미래도시 3차원 시뮬레이션 구축
 - 시민이 참여 감성지도 10곳, 의료관광 Map 서비스 구축
 - 인천 섬 168개 지도서비스 (40개→168개 섬으로 확대)
- 인천 중심의 4차 산업을 선도하는 Data 부자도시 구축
 - Incheon IoT GNSS(범지구위성항법시스템) 통합 플랫폼 구축
 - IoT 센서를 이용한 지능형 모니터링 및 시민 알람 서비스 구축 등
 - * 상습침수구역 중심으로 폭우대비 침수 정보 알람 서비스

□ 기대효과

- 지방분권시대를 맞아 지역 중심의 스마트 행정모델 구현
- 현장중심의 Big Data, Big Jobs, Big Picture 행정체계 구축

◇ 지적 및 공간정보용 드론을 구입해 현장 중심의 생생한 정보를 행정에 활용하고 시민에게 제공

□ 지적행정에 드론 뜬다

- 드론을 통한 지적재조사, 지적도 정비, 공간정보 구축 등에 신기술을 적용, 자체 기술력으로 신뢰와 정확도 상승 기대
 - 직접 측량이 어려운 도서(섬)지역 등 측량 지원
 - ※ 구입예산은 133백만원(고정의 1기, 회전익 1기, 후처리 S/W, 유지보수 등)

□ 지적측량의 선도적 대응으로 업무 다양화 시도

- 드론을 활용한 지적재조사측량 및 공간정보의 업무개선
 - * 국토부 지적재조사 드론 시범사업 : 13개 시도 20개 지구(우리 시 청천1지구)
 - * 지적재조사 활용 UAV 매뉴얼('17. 9. 제정), 공간정보 기반조성을 위한 UAV 작업규정(안) 작성
 - * 국토부의 UAV 사용자 정기교육 및 자격증 취득으로 자체 운용 기술력 습득
- 드론 산업 발전에 따른 행정수요 증가에 선제적인 대응
 - * 토지정보과는 측량 및 공간정보를 통한 정밀도를 높여 위치기반의 대시민 서비스 다양화 (항공과는 드론 총괄과로 용역에 의한 영상위주 업무 추진)

□ 드론 활용으로 인한 기대효과

- 2030년까지 추진 중인 지적재조사사업 등 정밀측량에 적극적 활용
 - 측량장비·기술과 영상을 접목하여 고정밀 정사영상을 제작하고, 해안가 등 직접 측량이 어려운 지역 측량 지원(사업기간 단축 및 예산절감 효과)
 - * 직접측량에 비해 작업량 15.6% 감소 및 사업지구별 약381만원 절감(인건비)
- 향후 행정서비스의 질을 높인 촬영영상으로 시정 홍보 지원
 - 인천의 변화모습 및 각종 행사, 축제, 투자유치 등 동영상 촬영
 - 보상관련 업무, 국·공유지 실태조사 등에 활용 가능