

인천의 꿈, 대한민국의 미래

2018 주요업무계획

2017. 12.

목 차

I. 일반 현황	1
II. 2018년 정책여건과 목표	5
① 최근 인재개발 트렌드 및 시사점	6
② 교육훈련 목표 및 추진방향	7
III. 2018년 주요업무 추진계획	9

I . 일반현황

① 기 구 : 3과 6담당

② 인력(정/현원) : 37명/ 35명

구분	계	3급	4급	5급	6급	7급	8급
정 원	37	1	3	6	9	14	4
현 원	35	1	3	5	9	16	1
과부족	△2	0	0	△1	0	2	△3

※ 시간제 임기제 1명, 공무원 6명 별도

③ 조 직 표

(2017.12.20. 현재)



④ 세출예산

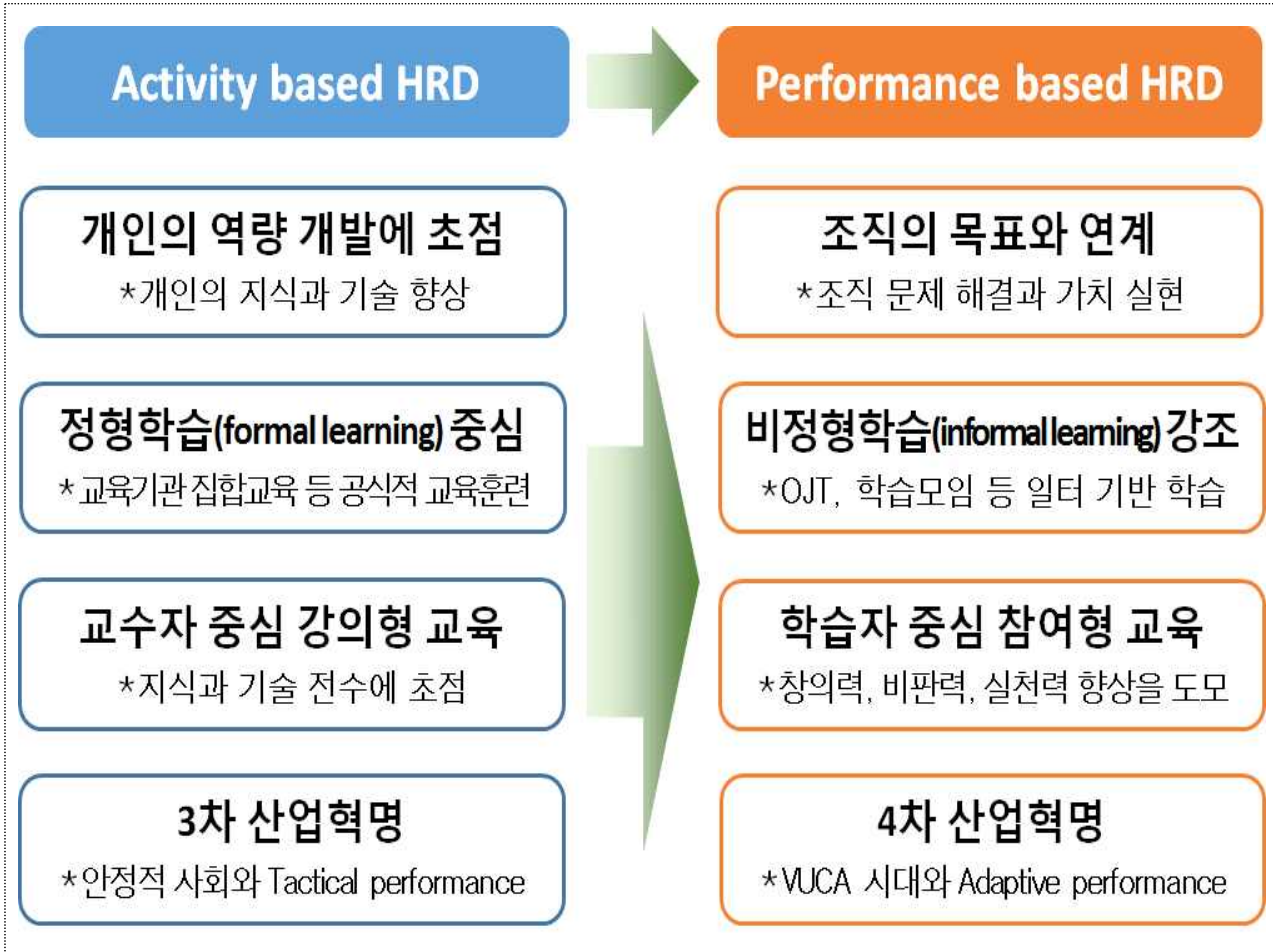
(단위 : 백만원)

구 분	2017년	2018년	내역		
			인건비	물건비	사업예산
계	6,676	7,388	3,308	118	3,962

II. 2018년 정책여건과 목표

1 최근 인재개발 트렌드 및 시사점

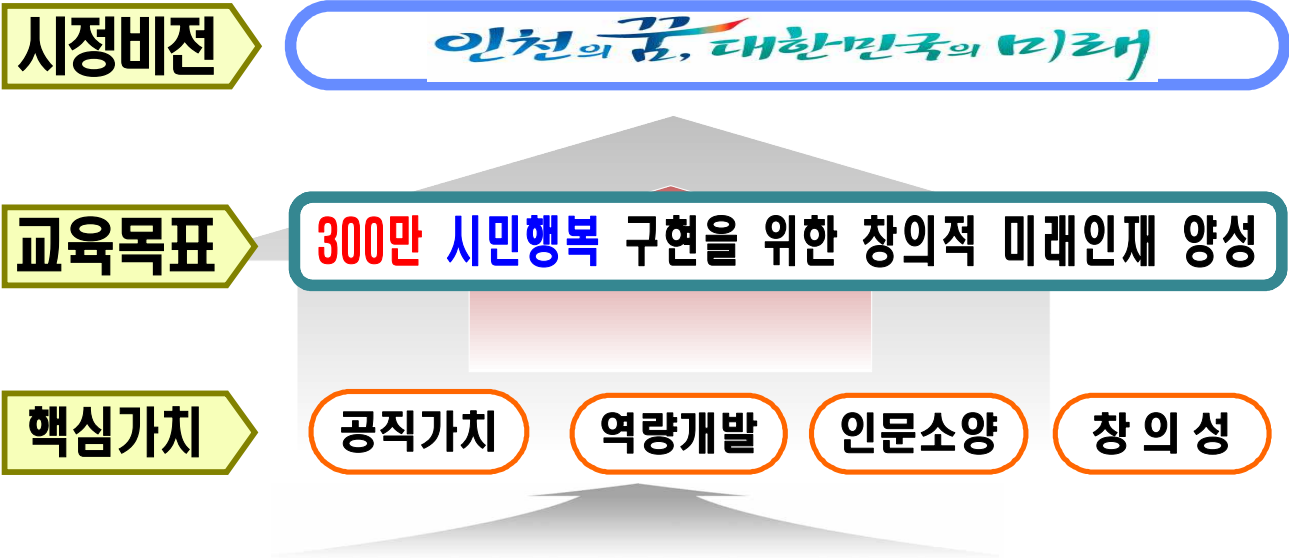
□ 최근 인재개발 트렌드



□ 인재개발 시사점

- ⇒ 관점 : 조직의 미션 달성 및 가치 실현을 위한 전략적 HRD 지향
 - ⇒ 수단 : 공식적 집합교육 뿐만 아니라 연구모임, 코칭 및 멘토링 등 다양한 학습 수단을 모색
 - ⇒ 방법 : VUCA* 시대에 순발력 있게 대응할 수 있는 인재 양성을 위해 토론·실습·체험 등 참여형 교육 확대 필요
- * 변동성(Volatility), 불확실성(Uncertainty), 복잡성(Complexity), 모호성(Ambiguity)

2 교육훈련 목표 및 추진방향



I. 기본에 충실한 교육 및 시민행복 · 공직가치 교육

- 청렴, CS, 안전 등 시민행복을 위한 기본교육 강화
- 인천핵심가치 공유 및 주권가치실현 교육 강화
- 공직자세와 국정과제 교육 중점 추진(신규교육강화)

II. 인천형모델링 및 공직 생애주기별 맞춤형 역량 개발교육 강화

- 5급 승진후보자 대상으로 핵심역량 및 문제해결능력 함양
- 공직생애주기별 맞춤형 교육 강화(승진단계별 역량교육)
- 공무원 전문강사 양성 과정 신설, 전문우수강사 활용 전문교육 내실화로 체계적 역량개발

III. 내부 · 외부 고객만족을 위한 인문소양 행복 프로그램 신설 · 확대

- 수요 및 설문조사 결과를 반영한 수요자 중심의 맞춤형 교육
- 인문학&힐링 행복프로그램 확대로 재충전 및 직무능력 향상
- 실습, 현장체험 등 참여형 교육 확대(교육패러다임 전환)

IV. 시대변화에 대응하는 창의적 사고 능력 향상의 참여형 교육 지원

- 4차 산업혁명 등 시대변화에 대응하는 교육 신설 · 확대
- 일과 학습이 조화된 자기주도적 창의적 사이버 학습
- 트렌드 환경 변화에 따른 선제적 최신 콘텐츠 운영

Ⅲ. 2018년 주요업무 추진계획

인 재 기 획 과

- ① 2018년도 교육훈련계획
- ② 2018년도 교육훈련 중점 추진방향
- ③ 조직역량 강화를 위한 우수인재양성 교육



공무원 교육계획

188개 과정 1,090회 33,677명
(전년대비 12개 과정 374회 2,061명 증가)

- 기본 교육 : 2개 과정 10회 800명
- 장기 교육 : 3개 과정 3회 86명
- 역량 교육 : 11개 과정 33회 1,726명
- 전문 교육 : 55개 과정 79회 2,665명
- 사이버(외국어) : 21개 과정 5회 3,400명
- 사이버(전문) : 96개 과정 960회 30,000명

2017년도	비고
계획 : 176개과정 716회 36,616명	계획대비 114%
실적 : 176개과정 716회 41,216명	



시민 교육계획

186개 과정 14회 132,100명
(전년대비 11개 과정 1,900명 증가)

- 시책 교육 : 1개 과정 2회 100명
- 시민사이버 : 185개 과정 12회 132,000명

2017년도	비고
계획 : 175개과정 14회 130,200명	계획대비 119%
실적 : 175개과정 14회 142,481명	

- ◇ 청렴, CS, 안전 등 공직가치 및 시민행복을 위한 기본교육 강화
- ◇ 인공지능, 빅데이터, 로봇 등 4차 산업혁명 시대에 대응하는 교육 실시로 공직자의 창의적사고 및 역량 강화

□ 추진방향

- 기본에 충실한 교육 강화
 - 청렴 CS 안전 공직가치 등 과정 개설 및 교과목 편성 운영 (71개과정/ 125회/ 5,277명)
 - 신입인재양성과정에 친절교육 필수과목 편성, 대민서비스정신 및 공직가치 확립
- 인천형 역량모델링 및 직무능력 향상을 위한 역량개발교육 강화
 - 5급 승진후보자 대상으로 핵심역량 및 문제해결능력 함양(4회 96명)
 - 인천의 핵심가치 공유 및 주권 가치 실현과 국정비전의 이해(20회 1,375명)
 - 정책개발, 현안문제 해결, 소통능력 향상 등 실무 중심의 액션러닝 교육 실시 (9회 255명)
- 내부·외부 고객만족을 위한 인문소양 행복프로그램 확대
 - 인문학, 문화·예술 등 공직자 인문소양 및 힐링 교육 확대
 - 미술관 관람, 숲 체험 등 현장체험 위주의 생생한 교육으로 재충전 기회 제공
 - ※ (2017년) 6개 과정/ 9회/ 320명 ⇒ (2018년) 11개 과정/ 21회/ 735명
- 4차 산업혁명 등 시대변화에 대응하는 창의적 사고 중심의 교육 강화
 - 빅 데이터, 드론 공직과 4차 산업혁명 등 4차 산업혁명 관련 교육 과정 신설·확대
 - ※ (2017년) 2개 과정/ 3회/ 75명 ⇒ (2018년) 7개 과정/ 28회/ 930명

□ 기대효과

- 공직자 기본가치 확립 및 친절교육을 통한 대민서비스 향상
- 인문소양 및 힐링 교육을 통한 재충전 및 삶의 질 향상
- 4차 산업혁명 교육을 통한 미래시대 선도 및 대응전략 마련

- ◇ 5급 승진후보자 대상으로 핵심역량 및 문제해결능력 함양
- ◇ 인천의 핵심가치 공유 및 주권 가치 실현과 국정비전의 이해

□ 추진방향

- 정책개발, 정책갈등, 협상능력 배양에 필요한 실무 중심의 액션러닝 교육
- 소통능력 향상 및 현안문제 해결 역량 교육 강화

□ 추진계획

- 인천형 역량 모델링 및 직무능력 향상을 위한 역량개발
 - 교육대상 : 시 6급 공무원 총 96명 / 교육횟수 : 4회
 - 5급 관리자에 요구되는 핵심역량 및 문제해결 능력 함양
- 현장 실무 중심의 역량개발
 - 교육과정 : 6개과정 총 9회
 - 교육대상 : 시, 군·구 및 출자출연기관 직원 등 총 255명
 - 조직 내 역할에 따른 맞춤형 직무능력 향상 역량개발 교육 추진
 - 실무교육을 운영 할 수 있는 공직자 전문강사 양성
- 국정·시정 핵심 비전 및 윤리관 확립을 위한 기본가치 교육
 - 교육과정 : 4개과정 총 20회
 - 교육대상 : 시, 군·구 및 출자출연기관 직원 총 1,375명
 - 인천주권 핵심가치에 대한 이해와 공감대 형성을 통한 현장문제해결 역량개발 증진
 - 국가 균형 발전을 위한 지방분권 교육과정 신설 운영
 - 공직자가 지켜야 할 투명한 행정을 위한 청렴 과정 지속 운영

□ 기대효과

- 시정을 이끌어 나갈 역량을 갖춘 관리자 육성을 통한 조직 경쟁력 강화
- 현장 실무 중심의 교육 운영을 통해 조직과 개인의 역량 강화 제고

인재양성과

- ① 인천의미래를 이끌어 갈 핵심중견간부 양성
- ② 국제도시 인천의 미래를 이끌어 갈 글로벌 인재 양성
- ③ 인천형 인재양성을 위한 새내기 교육
- ④ 직무능력 향상을 위한 전문교육과정 운영
- ⑤ 상시 주도학습 공무원사이버 교육 운영
- ⑥ 평생학습을 위한 시민사이버교육 운영

1

인천의 미래를 이끌어 갈 핵심중견간부 양성

- ◇ 기본·직무역량 강화로 시정철학을 실현할 중견간부 양성
- ◇ 인천의 미래를 주도할 수 있는 맞춤형 핵심인재 양성

□ 개 요

- 교육기간 : 2018. 2월 ~ 12월(10개월, 43주)
- 교육대상 : 시, 군·구 6급 공무원 56명
- 교육내용
 - 기본·직무분야 : 행정법, 민법, 공직관, 리더십, 문제해결능력
 - 정책연구분야 : 분임/개인 정책연구, 토론, 발표
 - 자기계발분야 : 외국어, 자격증, 취미활동, 체육활동
 - 참여교육 및 기타분야 : 봉사활동, 1일강사제, 문화탐방, 현장학습

□ 추진계획

- 공직가치 확립 및 시정 핵심가치 공감 확산
 - 올바른 국가관, 공직관, 역사관 확립을 통한 공직가치 함양
 - 인천 가치창조, 인천 역사 바로알기 등 특성화 교육과정 확대
- 업무성과 제고를 위한 직무역량 강화
 - 기획 및 보고력 향상, 협상·갈등관리, 리더십, 역량교육, 정보화 등
- 정책연구를 통한 창의적 문제해결능력 배양
 - 인천 핵심가치 실현을 위한 과제 부여, 정책대안 제시
- 자기능력개발 및 현장체험 중심 교육 확대
 - 맞춤형 자기능력개발 프로그램 운영, 현장학습과 연계한 입체적 교육 실시

□ 기대효과

- 급변하는 행정환경에 능동적으로 대응할 수 있는 핵심리더 양성
- 다양한 지식을 활용한 문제해결능력 및 직무역량 향상

- ◇ 체계적인 외국어 학습을 통해 어학 경쟁력을 갖춘 글로벌 리더 양성
- ◇ 외국어 능력과 국제적 마인드를 갖춘 국제업무 전문가 양성

□ 개 요

- 교육기간 : 2018. 2월 ~ 12월 (10개월, 43주)
- 교육대상 : 시, 군·구 6·7급 공무원 30명(영어 20, 중국어 10)
- 교육내용 : 외국어(85%), 소양·직무(5%), 참여학습 등 기타(10%)

□ 추진계획

- 교육효과 극대화를 위한 단계별 운영
 - 1단계 기초학습(2월 ~ 4월/11주) : 기초적인 회화 및 문법교육
 - 2단계 심화학습(5월 ~ 8월/14주) : 다양한 형태의 읽기, 듣기, 말하기, 쓰기
 - 3단계 응용학습(8월 ~ 12월/18주) : 실무에 활용할 수 있는 회화교육
- 모든 과정을 실전 회화능력 향상에 중점을 두고 실시
 - 실전어학체험(국외연수) 기회를 제공하고, 성과를 외국어로 발표·평가
 - 현장학습 및 체험 프로그램을 통해 현지인과의 실전 대화 기회 확대
- 목표관리제 운영 : 입교평가 대비 최종평가 20%이상 초과 달성
 - 교육 실효성 제고를 위한 공인인증기관 테스트 : 3회(입교, 중간, 최종)
- 국제화 역량 강화
 - 국제화 관련 교육 실시 및 국제회의 참여

□ 기대효과

- 국제적 감각과 외국어 능력을 갖춘 글로벌 인재 양성
 - 각종 국제교류 협력사업 및 국제행사 기획, 통역 지원 등

3

인천형 인재양성을 위한 새내기 교육

- ◇ 인천주권시대를 선도할 신입공무원의 핵심가치와 비전 공유
- ◇ 액션러닝을 통한 실무지식 습득으로 업무처리 능력 배양

□ 개 요

- 교육기간 : 신규 3주(2박 합숙)/ 공기업신규과정 2주(비합숙)
- 교육대상 : 7~9급 신규공무원(공기업) 10회/ 800명
 - 신규채용자 9회 / 720명, 공기업 신규채용자 1회/ 80명
- 교육내용
 - 직무분야(60%) : 기획·예산·회계실무 및 지방자치, 인사, 의회실무 등
 - 핵심가치(30%) : 청렴, 공직가치, 안보 및 통일 교육, 인천의 역사
 - 소양분야(10%) : 민원응대 액션러닝, 인천주권찾기, 특강, 현장견학

□ 추진계획

- 교육일정(안)

(단위 : 명)

구 분	교육기간	교육인원	비 고
계		800	
신임인재 제1, 2기	2018. 3. 5. ~ 3.23.	160	일정별 2기수 운영 (기별 80명)
신임인재 제3, 4기	2018. 4. 2. ~ 4.20.	160	
공기업신임과정	2018. 5.14. ~ 5.25.	80	
신임인재 제5, 6기	2018. 9. 3. ~ 9.21.	160	일정별 2기수 운영 (기별 80명)
신임인재 제7, 8기	2018.10. 8. ~10.26.	160	
신임인재 제9기	2018.11. 5. ~11.23.	80	

□ 기대효과

- 300만 인천주권시대를 이끌어갈 역량 있는 새내기 공직인재 양성
- 액션러닝을 통한 고객감동, 효과적인 직무교육으로 업무능력 배양

4

직무능력 향상을 위한 전문교육과정 운영

- ◇ 인천만의 특색을 살린 특화교육 활성화를 위한 인천 브랜드화과정 신설
- ◇ 전문지식 습득 및 실무사례 중심의 맞춤형 교육으로 직무능력 강화

□ 개 요

- 교육기간 : 2018. 2월 ~ 12월
- 교육대상 : 시, 군·구 5급 이하 공무원 및 공사·공단 직원
- 교육과정 : 55개 과정 / 79회 / 2,665명
 - 수요조사 결과 및 교육만족도를 기초로 전문교육과정 편성
 - 각 교육과정의 특성 및 목적에 맞는 교과목 구성

□ 추진계획

- 인천만의 특화교육 활성화를 위한 인천 브랜드화 과정 신설
 - 생명과 환경을 살리는 녹색성장, 인천역사탐방, 국제기구 및 MICE산업 유치, 서해5도서 통일안보체험 등
- 시민행복을 위한 현장 실무형 직무교육과정 운영
 - 찾아가는 보건복지 서비스, 인구와 미래사회, 사회 및 자연재난관리, 행복한 일자리창출 지원 등
- 최신 IT경향에 부응한 정보화역량 강화 교육과정 운영
 - Kosis 국가통계포털 활용, 4차 산업혁명과 공직변화 등

□ 기대효과

- 현장에 필요한 실무교육을 통해 직무능력 배양

- ◇ 수요자 중심의 콘텐츠 제공으로 맞춤형 평생학습 서비스 실현
- ◇ 외국어 능력 수준향상을 위한 수준별 외국어과정 운영

□ 사이버 전문교육과정 운영

- 교육기간 : 2018. 2월 ~ 11월(10기 운영)
- 교육대상 : 시, 군·구 공무원, 공사·공단 임직원
- 교육인원 : 30,000명 / 96회
- 교육과정 : 4개 분야 96개 과정
 - ※ 2017년 대비 15개 과정 신설, 9개 과정 폐지
- 소요예산 : 비예산(타기관 사이버교육 콘텐츠 공동 활용)

□ 사이버 외국어교육과정 운영

- 교육기간 : 2018. 2월 ~ 11월(5기 운영)
- 교육대상 : 시, 군·구 공무원, 공사·공단 직원
- 교육인원 : 3,400명 / 5회(동영상 2,500, 언어학습솔루션 900)
- 교육과정 : 21개 언어(영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 불어 등)
 - 동영상과정 : 회화, 시험대비, 문법 등 동영상을 통한 단순학습
 - 언어학습솔루션과정 : 음성인식과 이미지 연상학습을 통한 참여학습
- 소요예산 : 89백만원

6

평생학습을 위한 시민사이버교육 운영

- ◇ 체계적 평생학습 기회 제공을 통해 자기주도 학습 능력 배양
- ◇ 맞춤형 사이버학습서비스 제공을 통한 시민 상시학습체계 정착

□ 개 요

- 교육기간 : 2018. 1. 1. ~ 12. 31.(상시)
- 교육대상 : 인천시민 등
- 소요예산 : 116백만원
- 교육과정

(단위 : 개, 명)

과 정 명	과 정 수	강 좌 수	계 획 인 원	비 고
합 계	185	742	132,000	
외 국 어	15	438	29,000	영·중국어 등
자 격 증	20	154	92,000	공인중개사 등
소양·취미	150	150	11,000	정보화, 인문교양

□ 추진계획

- 트렌드 환경 변화에 따른 선제적 최신 콘텐츠 운영
 - 2018년 최신 외국어, 자격증, 소양·취미 임차 콘텐츠 제공
 - OBS 다큐 '인천의 힘' 활용 仁川人 정체성 향상 과정 신설
- 인문지식 함양을 위한 소양·취미 과정 신규 개설
 - 소양·취미 콘텐츠 임차 사업 추진을 통한 학습자 수요 충족
- 시, 군·구, 평생교육기관 및 언론사 등을 통한 대시민 홍보

□ 기대효과

- 대시민 사이버교육을 통한 상시 학습서비스 제공으로 행복도시 구현

교육 지원 과

① 쾌적한 교육환경 조성 및 시설이용 활성화

1

쾌적한 교육환경 조성 및 시설이용 활성화

- ◇ 노후화 된 시설 보수와 환경정비로 쾌적하고 안정적인 교육환경 지원
- ◇ 체육여가활동 및 교육 공간 제공을 통한 활기찬 사회분위기 조성

□ 쾌적한 교육환경 조성

- 사업기간 : 연중
- 추진방향
 - 밝고 활기찬 교육환경 조성을 위한 환경정비
 - 교육생 및 시민의 편리한 이용을 위한 시설물 유지관리
- 추진계획
 - 교육생 휴게공간(본관3층 로비) 환경개선 시범(조성 후 1, 2층 확대)
 - 노후 전기, 기계, 통신, 소방 등 설비 보수 및 교체
 - 청사 방역, 수목 방제, 청소 등 유지관리
 - 체육관 방송설비 및 무대보수 등

□ 시설이용 활성화

- 대관시설 현황

구 분	운동장	체육관	테니스장	생활관	강의실	강 당
시설수	1개소	1개소	2면	28실	6개소	1개소

※ 독서실(48석), 자료실 무료개방

- 추진계획
 - 시민 학습공간(독서실) 및 자료실 적극 개방
 - 관내 4개 기관간 MOU 체결을 통해 시설개방 및 세외수입 증대
(지역사회발전과 상호 협력을 위한 협약식 체결 : 2017.10.26.)
 - 유관기관 문서발송 등 대시민 홍보 강화
 - 대관 전산시스템 구축