

인천의 꿈, 대한민국의 미래

2018 주요업무계획

2018. 1.

목 차

I. 일 반 현 황	5
II. 2018년 정책여건과 목표	9
III. 주요업무 추진계획	13

I . 일반현황

1 연혁, 설립목적 및 사업범위

□ 연 혁

- ' 03. 3. 31 : 인천도시개발공사 설립 조례 공포
- ' 03. 5. 24 : 인천도시개발공사 설립
- ' 11. 12. 28 : 인천도시공사 출범
- ' 17. 4. 21 : 제9대 황효진 사장 취임

□ 설립목적

- 도시개발사업을 통한 시민 삶의 질 향상 및 지역사회 발전에 이바지

□ 사업범위

- 주택·일반건축물의 취득, 건설, 개발, 분양, 설계, 감리, 임대 및 관리
- 토지의 취득, 개발, 분양, 임대 및 관리사업
- 주택재개발·도시환경정비 및 주거환경개선 등 도시재생관련사업
- 관광·리조트 등 관광지, 관광단지 조성 및 관리
- 공유수면 매립사업
- 지방산업단지 조성 및 관리사업
- 유통·물류단지 조성 및 관리사업
- 주차장 건설 및 운영사업
- 체육시설 건립 및 공원 개발사업
- 「해외건설촉진법」에 따른 해외건설업
- 국가 또는 지방자치단체로부터 위탁받은 사업

② 자본금, 손익 및 예산규모

□ 자본금

(단위 : 억원)

구 분		금 액
수권자본금		47,500
납입자본금	계	32,728
	현 금	1,572
	현 물	31,156

□ 손 익

(단위 : 억원)

연도구분	2017년(예상)	2016년	2015년	2014년	2013년	비 고
당기순손익	252	223	401	242	△2,140	

□ 예산규모 (본예산)

(단위 : 억원)

구 분	2018년	2017년	비 고
예 산 액	38,040	37,476	↑ 557

③ 조직 및 인력현황

□ 조 직

○ 1감사 4본부 1실 11처 38팀



□ 인 원

(2017. 11월 기준, 단위 : 명)

구 분	계	임원	직 원							
			계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급
정 원	328	4	324	2	10	36	81	88	94	13
현 원	303	4	299	0	10	36	80	89	73	11
비 고	△25	0	△25	△2	0	0	△1	1	△21	△2

□ 본부별 주요업무

경영본부	도시재생사업본부	주거복지본부	마케팅본부
<ul style="list-style-type: none"> 기획사업관리, 평가범무 예산, 자금, 세무, 회계 인사, 총무, 노무, 전산 고객만족, 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> 도시재생사업 택지 및 도시개발사업 경제자유구역 개발사업 	<ul style="list-style-type: none"> 주거복지사업 주택건설사업 임대주택관리·운영 	<ul style="list-style-type: none"> 단지 및 주택 분양 公社보유토지 매각 주요사업 보상업무

Ⅱ. 2018년 정책여건과 목표

1 2018여건과 전망, 대응방안

종합 환경 분석

- ▶ 주요사업 해묵은 현안 해소
- ▶ 도시재생 전문기관 도약발판 마련
- ▶ 임대주택 관리기능 노하우 축적
- ▶ 검단/미단 등 용지공급 전망 양호
- ▶ 대내외 다양한 협력채널기반 구축
- ▶ 정원증원으로 인력운용 여력
- ▶ 조직안정화 기반 마련
- ▶ 노사 협력체계 개선 및 강화

강점 **S**

- ▶ 비수익사업 지출과다, 손실 우려
- ▶ 신규사업 보상이 상승 요구 및 지속적인 반대민원
- ▶ 조직규모에 비해 추진사업 과다
- ▶ 기술집약업무에 전문성 강화 필요

약점 **W**

기회 **O**

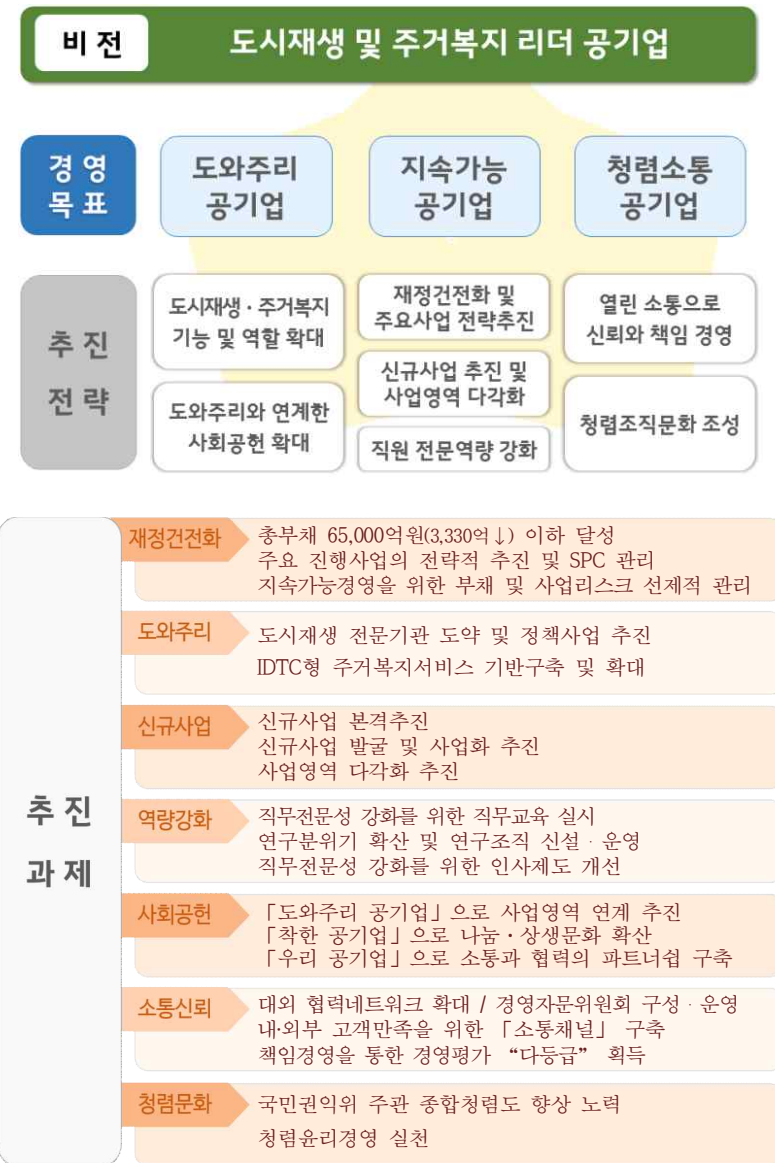
- ▶ 행안부 부채관리비율 완화예상
- ▶ 市 재정위기 탈출
- ▶ 새정부 도시재생뉴딜 정책 강화
- ▶ 인천 원도심활성화 정책사업 추진
- ▶ 영종 고용창출로 용지공급활성화 기대
- ▶ 행안부 경영평가 체계개편 예정

위협 **T**

- ▶ `18. 6월 지방선거 정책변수
- ▶ 정부 가계대출 규제 등으로 인한 부동산경기 하강 우려
- ▶ 미국 금리인상 등 금융비용 우려
- ▶ 글로벌 긴축경제로 자금조달 우려
- ▶ 검단신도시 국토부 물량 제한

- 조직운영 실태 조사 등 상시 모니터링 강화를 통하여
現 '도와주리' 조직 완성 및 유지
 - 공익사업 밸런스 조정, 조직·인력 효율성 강화 노력 병행
- **부채비율 250%이하 달성** 목표로 선제적 부채 및 리스크 관리
 - 매각 및 회수를 위한 핵심사업 추진과제 선정 및 집중관리
 - 市 무수익자산 감자 및 대체 출자계획 이행 선제적 관리
 - 영종, 미단, 검단 등 분양성 증대를 위한 인허가변경 적기 추진
- 금융시장 변수에 대비한 **선제적 유동성 확보**
 - 현금보유 확대로 유사시 대응력 강화, 자금 차입선 다변화
- **신규사업 발굴을 통한 公社 지속가능한 발전 모색 및 사업방식 및 자금조달 금융기법 등 다양화**
- 직무전문성 향상을 위한 **인적자원 관리 및 직원교육 강화**
- **인천 도시재생 전문기관 도약을 통한 위상 정립**
 - 도시재생 뉴딜 등 정책사업 참여 강화
 - 도시재생 전문기관 도약
- **주거복지 역할 실현을 위한 중장기적 초석 마련**
 - 공공 주거복지 정책에 부합되는 주거복지 중장기로드맵 작성
 - 주거복지 공동체 사업, 주거복지지원센터 참여방안 마련
 - 신규 건설형 공공임대주택사업 및 맞춤형 임대주택 특화 추진
- '도와주리'와 연계된 **전략적 사회공헌 활동 실천**
- 市/의회 등 유대관계 강화, **대외 협력네트워크 확대**
- **경영평가체계 개선에 따른 전략적 대응으로 등급상향(“라”→“다”)**

2 경영목표 및 추진전략



Ⅲ. 2018년 주요업무 추진계획

- ① 재정건전화 및 주요 진행사업 전략 추진
- ② 도시재생·주거복지 기능 및 역할 확대
- ③ 신규사업 추진 및 사업영역 다각화
- ④ 직원 전문역량 강화
- ⑤ 도와주리와 연계한 사회공헌 확대
- ⑥ 열린 소통으로 신뢰와 책임경영 추진
- ⑦ 청렴조직문화 조성

1 재정건전화 및 주요 진행사업 전략 추진

① 부채관리 목표 설정

- 총 부채 65,000억원(3,330억원 ↓) 이하 달성
- 부채관리 목표 달성을 위한 자구노력 및 市 재정보전계획 이행
 - 자구노력 : 매각 23,127억원, 회수 14,195억원 목표
 - * '17년 실적 반영하여 '18년 1월 목표금액 확정 예정
 - 市 재정보전 : 3,595억원 목표

② 진행사업의 전략적 추진

- 주요 진행사업의 특성을 감안하여 전략적으로 사업 추진

사업명	구분	2018년 추진목표 및 계획
검단신도시 (2007~2023)	인허가	· 공동주택용지 용적률 상향 등 계획변경(6월) · 특화계획 사업화(사업자 공모 등) 추진방안 결정(7월) · 사업자 공모(12월)
	공사	· 1단계 : 조성공사(공정률 45%), 조경공사 발주(10월) · 2단계 : 조성공사 착공(6월), 조경설계 현상공모구간 발주(9월)
	기반시설공사	· 검단하수처리장(공정률 12%), 도시시설물(공정률 30%) · 송전선로 지중화 본공사 착공(6월)
	용지공급·회수	· 4,285억원 공급, 2,399억원 회수 - 공동주택용지 6필지, 주상복합용지 등 28필지 공급
영종하늘도시 (2016~2020)	인허가	· 영종항공일반산업단지 계획 변경 승인(8월) · 3단계 유보지 사업추진전략 수립
	공사	· 2~4단계 사업 준공 및 기반시설 적기 인계인수 추진
	기반시설공사	· 기반시설 잔여공사(자동크린넷 시설공사, U-city 구축공사 등) 추진
용지공급·회수	· 1,237억원 공급, 1,126억원 회수 - 단독주택용지 등 총 173필지 공급	
미단시티 (2003~2018)	인허가	· 토지리폼 인허가 변경(경미한 변경) 승인(경제청, 6월) · 토지리폼 인허가 변경 승인 신청(산업통상자원부, 11월)
	기반시설공사	· 육군 방공기지 준공(2월), 공군 327-B-1 시설공사 준공(4월) · U-city 구축공사(3월), 생태공원 조성공사(10월)
	용지공급·회수	· 1,869억원 공급, 975억원 회수 - 공동주택용지(637억), 공공시설용지 등 공급

사업명	구분	2018년 추진목표 및 계획
도화구역 (2006~2018)	공사	· 공사 준공(6월), 시설물 관리권 지자체 이관 · 사업 준공을 위한 사업구역 내 재산정리 · 사업 준공 후 협약에 따른 사업비 재정보전 협의 착수 (市)
	용지공급·회수	· 87억원 공급, 160억원 회수 (주유소1, 근생1 2필지 공급)
십정2구역 (2007~2022)	인허가	· 2-1, 2-2 어린이공원 실시계획 인가(11월) · 도시재생뉴딜 개념도입으로 공동체 활성화 방안 구축
	공사	· 철거공사(7~10월), 본공사 착공(11월)
승림초교 (2006~2022)	인허가	· 관리처분계획 인가(17.12월), 실시설계 완료(10월)
	보상	· 협의보상 추진(1-2월), 이주안내센터 및 이주 개시(2월) · 수용재결 및 공탁(6월부터 명도 및 강제 집행)
	공사	· 평가 및 이주완료세대 철거 착수(7월) · 건설공사 착공 준비(실시설계 및 내역서 작성)
	용지공급·회수	· 1,026억원 회수 (뉴스테이 분양 중도금 회수)

3 부채 및 사업리스크 선제적 관리

○ 리스크관리위원회 운영(2회/1월)을 통한 부채 및 사업관리 추진과제 설정 및 부진과제 중점관리 추진

- '17년 재정건전화 기반 마련으로 부채관리 중심으로 운영되었던 리스크 관리위원회 운영방식을 **현안 및 사업리스크관리 중심으로 변경** 운영

* 현안발생 시 수시 운영으로 조기 추진방향 결정

- 8대 핵심사업 중점 통합관리 추진

<8대 사업>

1. 검단신도시개발사업 2. 영종하늘도시개발사업 3. 미단시티조성사업
4. 도화구역도시개발사업 5. 십정2, 승림초교주변구역 주거환경개선사업
6. ○○지구 개발사업 7. 도시재생 뉴딜공모사업 8. 공공임대아파트 건설사업

4 안정적 재정운용

○ 2018년 본예산 편성(38,040억원) 및 효율적 예산 집행 관리

* 2017년(37,476억원) 대비, 564억원 증가 (예산 세부내역 별첨)

○ 효율적 예산 편성을 위해 **중장기 재무관리계획(9월) 및 주요업무계획 수립(10~11월)과 연계·병행한 예산편성 및 관리 추진**

- 주요 업무계획 수립과 연계로 불필요한 추경편성 사전 방지

○ 선제적 유동성 확보 및 차입선 다변화 등을 통해 안정적 재정운용 추진

- 지출예산 10% 수준의 현금보유로 **최소 익월분 원리금 상환 재원 확보**
- 금리상승으로 인한 채권투자규모 감소 불가피로 이에 대응하여 금융시장 네트워크 강화 및 은행대출, 단기채 등 다양한 차입선 활용

5 SPC 사업의 효율적 지원 및 관리

○ 公社가 출자한 SPC에 대한 투명성 강화 및 효율적 관리 추진

- SPC 사업계획 및 예산편성내역 검토(3월), SPC 회계장부 열람 실시(11월)
- SPC 사업 현안검토 보고 실시(매월) 및 SPC별 별도 간담회 실시
- 상호협력 및 사업지원을 위한 SPC 사장단 간담회 실시(상·하반기 2회)

* 출자현황 : 총 11개 사업 14개 법인, 약683억원 출자 (자체출자 10건, 市 대행 4건)

○ 적기 사업준공 및 SPC 청산 관리 추진

- 승의운동장 개발사업, OK Center 개발사업, 서운일반산업단지 조성사업

○ SPC 조사특별위원회 지적사항 조기 종결을 위한 지속 관리

○ 사업목적 달성을 위한 SPC 사업 적극 지원 및 일정 관리

2 도시재생·주거복지 기능 및 역할 확대

1 도시재생 전문기관 도약 및 정책사업 추진

- 인천 맞춤형 도시재생 전문기관 도약을 위한 위상 정립 및 도시재생 사업 견인을 위한 시범사업 先 추진
 - 정책변화 및 자체 역량강화를 위한 추진전략 수립(2월)
 - IDTC형 도시재생 R&D 수행(3~12월)
 - “2018 돌봄터” 주민역량 강화 시범사업 실행방안 수립(3월) 및 시행(상반기)
- 광역 도시재생지원센터 운영 (市→公社 위수탁사업)
 - (위수탁기간) 2018. 1 ~ 2020. 1 (2년간 연장가능)
 - (인력구성) 9명 (센터장 포함 민간채용 4, 公社 4, 市파견 1)
 - (주요역할) 도시재생 정책 연구·기획, 교육 및 홍보, 중간지원 조직 연계·소통, 마을기업 등 육성 및 운영지원, 주민참여 활성화 등
- 도시재생 뉴딜 공모사업 등 시·군·구 정책사업 적극 참여
 - 도시재생 뉴딜 공모 선정사업(화수정원마을 등) 추진
 - 우리집 1만호 프로젝트, 맞춤형 주거지원서비스 대행사업, 빈집 행복채움 프로젝트, 복돋움 프로젝트, 가로주택 정비 등 사업 추진

구 분	사업대상 및 규모	주요 추진계획
우리집 1만호	옥련동 (16호) 효성동 (24호) 작전동 (24호)	사업승인 및 공사 착공(상반기)
맞춤형 주거지원서비스 (공공임대) 대행사업	덕적지구(29호)	사업승인(상반기), 공사 착공(하반기)
빈집 행복채움 프로젝트	남촌동 시범사업	빈집 매입 및 리모델링(상반기), 입주(하반기)
복돋움 프로젝트 (공공임대주택 시범사업)	주안, 부평동 시범사업(11호)	건축허가(3월), 공사 착공(5월)

2 IDTC형 주거복지서비스 기반구축 및 확대

- 주거복지정책과 연계한 IDTC형 중장기 주거복지 추진전략 로드맵 수립(1월) 및 단계별 실행
 - 신규 건설형 임대주택(국민영구 임대주택, 행복주택 등) 사업화 계획
 - 주거복지서비스 기능수행 직원역량 강화
 - 지자체·유관단체 협업 및 네트워크 구축, 주거복지지원센터 참여기반 조성
 - 유관기관, 입주민, 시민단체 협업 주거복지사업 추진 등 서비스 확대
- 다양한 계층 수요를 고려하여 임대주택 공급유형 다변화 및 맞춤형 임대주택 확대 공급(1,250호)
 - 저소득층, 청년, 사회초년생, 1인 1가구 대상 등 다양한 유형의 임대주택 공급
 - 기존주택 전세임대 1,000호(1월), 기존주택 매입임대 250호(4월)
 - * '17년까지 기존주택 전세임대 2,775호, 기존주택 매입임대 230호 공급
- 임대주택 입주민 대상 주거복지 서비스 제공 및 주거복지 공동체 사업 추진으로 주거복지 공기업 역할 강화
 - 주거공간개선지원 : 주거공간 정리정돈 지원(선학, 연수 영구임대주택)
 - 공동체활성화사업 : NGO 연대 시민봉사단 구성 및 입주민 결연
 - 자립지원사업 : 입주민대상 교육훈련 지원 및 일자리 상담·연계
 - * 임차인 재취업을 위한 교육 실시, 도배장판 등 일자리 연계사업(100명) 추진
- 임대주택의 체계적 관리 및 시설 개선사업 추진
 - 임대주택(9,022호)의 계약, 체납관리, 입주관리 등 직원들의 전문성 강화로 원스톱 서비스 제공 등 체계적인 관리 추진
 - * 관리임대주택(9,022호) : 건설 4,489호, 맞춤형 3,311호, 위수탁 1,222호
 - 자체 주요시설 보수공사(약17억원) 및 국·시비 지원 노후공공임대주택 시설개선 공사(약8억원) 시행
 - * 싱크대, 도배, 보일러, 욕실, 방수 등 시설 개선
 - 하자안내, 주거복지 서비스 지원을 위한 인천도시공사 콜센터 기능 강화(6명)
 - 긴급기동반 운영(6명) 강화로 先대응, 능동적인 보수(당일처리원칙)

3 신규사업 추진 및 사업영역 다각화

1 신규사업 본격 추진 및 추가사업 발굴

- '17년 재정건전화 기반 확보를 토대로, 그동안 자체 검토, 발굴한 신규사업 및 대행사업 본격 추진
 - 도시재생뉴딜사업(화수정원마을, 만부마을 등), 임대아파트 건설사업, 대행사업(루원시티 제2청사 건립사업) 등
- 중장기 신규사업 후보지 발굴과 그동안 중단 또는 보류되었던 사업의 사업화 방안 강구 및 추진
 - 송도석산 개발사업, 용유노을빛 타운, 경서·영종 임대아파트부지 등 보류 사업의 사업화 방안 재검토
 - 인천 연안·항만 배후지 및 공업지역, 출자 자산 등에 대한 신규사업 후보지 발굴 및 사업화방안 검토

2 사업영역 다각화 추진

- 영종 A12BL 기업형 임대 리츠사업 참여
 - 公社 장기 미매각용지의 사업화 추진 및 리츠에 136억원 출자 참여
: 토지 매각대금 1,378억 일시 회수
- 검단 AB14BL 민간참여 주택건설사업 추진
 - 公社 보유토지를 활용하여 민간사업자와 공동 추진하는 사업으로, 민간의 창의력과 자본 활용을 통해 시민 주거안정을 위한 주택공급
 - * 사업계획 승인(4월), 분양(5월), 공사 착공(6월)

- 市와 공유자산 위수탁 협약 체결로 공공자산관리 전문기관 기반 구축
 - 市 공유재산 실태조사로 정보 파악 및 효율적인 활용방안 검토
 - 공공토지 관리시스템 고도화* 추진 및 통합관리시스템** 구축
 - * 빈집, 국유지, 사유지, 구유지, 公社 보유토지
 - ** 토지 선별 기능 강화, 특성별 시각화 및 공간정보 구축
- 송림초교주변구역 기업형임대사업 펀드 참여 검토
- 기타 다양한 방식의 금융기업 도입 등 사업영역 다각화 추진

4 직원 전문역량 강화

① 전문성 강화를 위한 직무교육 실시

- 전문인력 양성과정 확대 운영 (4개 분야 → 6개 분야)
 - 기존 4개(도시재생, 주거복지, 부동산개발, 자산운용) + 추가 2개(세무회계, 법무분야)
- 독서역량 강화를 위한 독서교육 활성화
 - 임직원 참여 ‘독서릴레이’ 확대 추진 (반기별 2회)
 - 유명작가 초청 특강 및 독서리더 양성을 위한 ‘사내독서동아리’ 지원
- 하위직급 대상 리프레쉬(refresh) 교육 추진

② 연구분위기 확산 및 연구조직 신설·운영

- “인천발전연구원 협력연구” 및 “특별제안” 활성화를 통한 연구 분위기 확산
 - 인발연 협력 연구 강화 (실무 밀접형 연구과제 수행 확대)
 - 제안제도 운영방식의 다양화 (ERP 제안관리기능 개발, 기각제안의 리모델링)
 - 특별제안의 경우 근무시간 내 공식적인 연구시간 확보(격주 1회 또는 월 3회)
- 사내 연구 전담조직 신설 및 운영 추진

③ 직무전문성 강화를 위한 인사제도 개선 추진

- 숙인주의 인사에서 숙직주의(직무중심) 인사로의 전환을 통해, 인사·교육 제도의 효율적 운용 및 연계성 강화 추진

5 도와주리와 연계한 사회공헌 확대

① 「도와주리 공기업」으로 사업영역 연계 추진

- 도시재생 및 주거복지 사업영역 기반의 사회공헌 활동 추진
 - (도시재생) 생동감 마을 만들기 프로젝트 3호 마을 사업 추진
 - * 생동감(생기있는 동네만들기 감동프로젝트, 1호 갯이부리마을, 2호 만복접경마을)
 - (주거복지) 주거안정에서 주거복지까지 함께하는 드림(행복,건강,기쁨) 사업 추진
 - 행복드림사업 : 임대주택 입주민 대상으로 위기가정 지원 사업 (신설)
 - 건강드림사업 : 전문지원센터 연계 중독 치료, 의료보조기구 지원 사업 등
 - 기쁨드림사업 : 임대지구 입주민 한미당 개최 지원
- 꿈꾸는 청소년 용원을 위한 미래리더 지원 사업, 꿈의 책방 설립 및 도서기증사업 추진

○ 저소득 계층 삶의 질 향상을 위한 일자리 창출 노력

- 일자리 창출 시범사업 : 생동감사업, NGO단체 연계사업, 꿈의 책방 사업
- 도시재생, 주거복지 연계를 통한 일자리 창출형 사회공헌사업 지속 발굴

② 「우리 공기업」으로 소통과 협력의 파트너십 구축

- (열린 소통) 시민이 함께하는 사회공헌 활동
 - 신규 사회공헌 아이디어 공모, 지역축제 및 문화행사 지원
 - 시민 전문가의 사회공헌 활동의 전략·기획, 자문 등을 위한 사회공헌 위원회 운영

3 「착한 공기업」으로 나눔·상생문화 확산

- (지역나눔) 임직원 참여 사업 다각화로 나눔문화 확산
 - 매칭기프트 나눔 : IDTC 장학 사업, 직원참여 NGO 사업, 오병이어 지원 등
 - 재능기부 나눔 : 다문화 가정 멘토링, Go-Green(친환경 나눔)
 - 마음 나눔 : 소아암 환아치료 헌혈, 설추석맞이 따뜻한 나눔사업, ‘나눔실천의 날’ 운영 등
- (지역상생) 소외계층과 함께하는 상생문화 확산
 - 보육원 퇴소 청소년 지원, 장애인 문화 체험 지원, 새터민 지원 사업 등

6 열린 소통으로 신뢰와 책임경영 추진

1 대외 협력네트워크 확대 및 강화

- 대외협력 네트워크 확대 추진 및 협력분야 사업 발굴
 - (시 의 회) 기획행정위원회, 건설교통위원회 간담회 개최
 - (시민단체) 참여예산센터, 인천평화복지연대, 경실련, 환경운동연합, 녹색연합 등 다양한 시민단체를 아우르는 간담회 개최
 - (학회) 인천학회 정기포럼, 학술대회 등의 다양한 활동을 통한 협업 도출
 - (산.학.연) 공동 ‘미래도시 포럼(가칭)’ 개최 추진
 - * 인천발전연구원, 인하대학교, 인천대학교, 지자체 등 참여
 - 그 외, 지자체 및 민간단체 등과 MOU 체결을 통해 공동 협력 추진
- 대·내외 기관과의 협력 강화를 위한 워크숍 추진(분기 1회)
 - 대 상 : 市(재정관리담당관실), 시의회, 시민단체, 이사회
 - 내 용 : 상호 소통·공감 분위기 조성, 업무협력 방안 및 상생발전 방향 토론
 - 기대효과 : 우호적 관계 형성으로 인한 향후 업무 협업 체계 구축

2 소통과 신뢰의 조직운영

- 조직운영에 대한 상시 모니터링 시스템 구축
 - (정기) 조직운영 실태 조사 및 분석(상·하반기, 2회)
 - (수시) 비공식 부서별 인터뷰 등 실시
 - 모니터링 결과 및 사업 환경변화 등을 고려하여 처내 팀 조직 탄력적 운영
 - * 팀 폐지 또는 신설과 팀 명칭 변경 등 탄력 운영으로 전사적 조직개편 최소화

3 公社 경영자문위원회 구성 및 운영

- (목 적) 公社의 종합경영전략 및 부문별 경영계획, 기본시책 사업 계획 등에 대한 의견개진 및 자문
- (구 성) 민·관·산·학 분야별 전문가로 구성
 - * 시민단체, 市·시의회, 대학교수, 부동산업계, 도시재생·주거복지분야 전문가 등
- (운 영) 전문가그룹과 소통그룹으로 전문가 Pool을 구성하여 운영
 - 전문가그룹 : 도시재생, 주거복지, 부동산 등 公社사업 관련 전문분야 자문
 - 소통그룹 : 대내외여건 변화에 따른 公社 경영일반에 대한 정책방향 자문

4 내·외부 고객만족을 위한 「소통채널」 구축

- (외부고객) 시민평가단 신설 * 2017 경영평가 지적사항
 - 公社와 밀접한 고객군을 대상으로 시민평가단 구성 추진
- (내부고객) CS리더 운영을 통한 현안 공유 및 개선방안 도출
- (對 시민 소통 이미지 제고) CS선포식 개최
 - CS문화 정착기반 확립을 위한 公社 경영진 및 임직원 CS경영의지 선포

5 책임경영을 통한 경영평가 “다등급” 획득

- 지방공기업 경영평가 “다 등급” 획득 (‘라’등급 → ‘다’등급 상향)
 - 경영평가 취약 및 신설지표의 중점관리를 위한 시스템 구축·운영과 전직원의 경영평가 이해 및 관심도 제고로 경영평가 등급 상향 추진
 - * 최근 3년간 평가결과 : (‘15년)“마”등급, (‘16년)“라”등급, (‘17년)“다”등급
 - 최근 행안부 경영평가 체계 개편 검토 중으로, 이에 적극 대응
- CEO 경영성과 이행실적 평가 “A등급” 획득
 - * 최근 3년간 평가결과 : (‘15년)“C”등급, (‘16년)“B”등급, (‘17년)미확정

7 청렴조직문화 조성

1 국민권익위 주관 종합청렴도 향상 노력

- 2018년도 반부패·청렴 종합계획 수립(2월) 및 책임있는 이행을 통한 청렴도 평가결과 상향 추진
 - 조직윤리문화 내실화 및 대외 홍보 활동 강화를 위한 콘텐츠 적극 개발
 - * 최초 종합청렴도 평가현황 : 2015년 4등급, 2016년 3등급, 2017년 12월 발표예정

2 청렴윤리경영 실천

- 지방선거(6.13)에 따른 선거 중립 및 공직기강 확립
 - 선거 중립의무 위반 행위에 대한 사전교육 및 점검 강화
 - 지방선거 전·후 복무점검 등 집중검사 추진
 - 부정부패행위 제보 활성화를 위한 익명신고 시스템 홍보
 - * 공직비리 익명신고제(행안부), help-line(公社, 인천시)
- 청렴·반부패 조직문화 조성을 통한 청렴 윤리의식 내실화
 - CEO의 ‘先憂後樂’ 및 반부패 의지 전파 등 청렴윤리문화 개선
 - 제도 개선 등을 통한 부패 발생요인(청탁, 권한남용, 예산낭비 등) 사전 차단