

인천의 꿈, 대한민국의 미래

# 2018 주요업무계획

2018. 1.

# 목 차

I . 일반현황 ----- 2

II . 2017년 주요업무 추진계획 ----- 6

# I. 일반현황

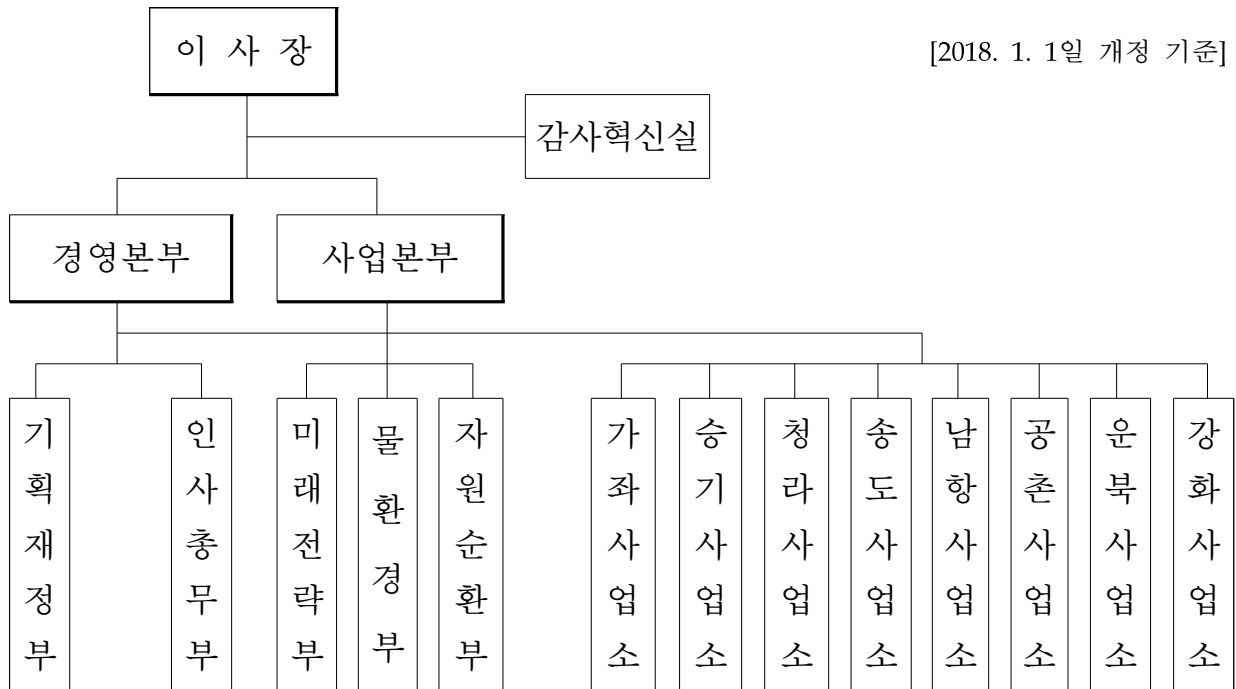
---

## 1 연 혁

- 2007. 1. 19 : 설립 등기 (창립 2007. 2. 12)
- 2007. 2. 16 : 市 환경기초시설 인수
- 2017. 12월 현재 : 8사업소 18개 시설 운영·관리

## 2 기구·정(현)원

□ 기 구 : 1실 2본부 (5부) 8사업소



□ 정 / 현원 : 405명 / 386명 (17. 12. 15 현재)

(단위 : 명)

구 분	계	임 원	일반직	기능직
정 원	405	3	377	25
현 원	386	3	360	23
증 감	△19	-	△17	△2

※ 별도정원 (34명) : 휴직 13(육아 6, 요양 7), 군복무 1, 공로연수 8, 임금피크 12

### 3 예 산

(단위 : 백만원)

연도별	합 계	본부	하수처리	소각처리	분뇨처리	기 타
2018	116,092	7,202	58,459	38,001	9,376	3,054
2017	102,392	6,297	52,602	34,173	7,342	1,978
증 감	13,700	905	5,857	3,828	2,034	1,076

인건비 26.6%, 수선 및 폐기물처리비 30.0%, 전력비 14.1%, 자본예산 12.8%, 기타 16.5%

### 《 년도별 정원 및 예산 추이 》

(단위 : 명, 백만원)

구 분	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2010	2007
정 원	395	408	419	427	427	427	392	313
예 산	116,092	102,392	91,939	87,021	76,535	76,838	66,275	13,054

### 4 사업현황

#### 《 사 업 범 위 》

- 국가, 지방자치단체, 공사·공단 등 공공단체가 위탁하는 환경시설 및 부대시설의 운영·관리
- 하·폐수처리시설, 분뇨처리시설, 재이용시설, 소각시설, 매립시설, 음식물자원화시설, 주민편익시설(스포츠센터) 등

구 분	하 수 (천 m <sup>3</sup> /일)	분 뇨 (kl/일)	재이용 (천 m <sup>3</sup> /일)	소 각 (톤/일)	음식물 (톤/일)	비 고
인천시	1,511.8	1,830	33	1,111.2	650	'17. 12월 기준
공 단	943.5	1,780	33	960	300	
점유율	62.4%	97.3%	100%	86.4%	46.2%	

5 2017년 운영현황 ('17. 11. 30 현재)

□ 환경기초시설 처리실적

(단위 : m<sup>3</sup> · 톤/일)

구 분	시설수	시설용량	처리량(공급량)	가동율(%)
하 수	9개소	943,500	627,814	66.5
분 뇨	1개소	1,780	1,998	112.2
재이용	2개소	33,000	2,004	6.1
소 각	2개소	960	920	95.8
음식물	2개소	300	288	96.0
재활용	1개소	50	38	76.0

□ 소각열 자원화실적

(단위 : Gcal/백만원)

구 분	열 생산량	열 이용 현황(Gcal)				판매수익(백만원)			
		지역 난방	발전용 열공급	증기 터빈	자체 이용	소계	지역 난방	발전용 열공급	전력매전
계	522,769	279,742	17,359	38,410	187,258	6,546	5,842	682	22
청 라	251,352	142,345	-	38,410	70,597	3,207	3,185	-	22
송 도	271,417	137,397	17,359	-	116,661	3,339	2,657	682	-

※ 자체이용 : 음식물 건조, 주민편익시설, 잉여열 냉각·응축 후 재활용

□ 주민편익시설 이용실적

(단위 : 명/천원)

구 분	계	골프장 (Par 3)	실내시설 (수영장 등)	캠핑장	축구장	비 고
이용인원	253,680	36,573	177,954	36,083	3,070	유료이용객
운영수입	1,116,668	510,613	460,052	135,203	10,800	기타수익 제외

## Ⅱ. 2018년 주요업무 추진계획

---

# 지속성장 1등 기업 실현



## 공단경영체계 Smart화

[ 2018년 경영핵심 과제 ]

- 효율화 (Efficiency) : 신기술 도입, 지속적 변화혁신
- 안전화 (Safety) : 현장의 안전 위험요소 사전 제거
- 쾌적화 (Pleasant) : 작업환경 개선, 지역환경서비스질 제고

환경 품질경영	시민 신뢰경영	시설 안전경영	조직 화합경영
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 수질기준 준수</li> <li>· 시설 안정운영</li> <li>· 친환경경영실천</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객만족도향상</li> <li>· 사회공헌활동 강화</li> <li>· 윤리경영강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 무재해 사업장</li> <li>· 악취민원 Zero</li> <li>· 시민친화 시설</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노사 상생발전</li> <li>· 효율적 조직</li> <li>· 전문인력 양성</li> </ul>



정책여건 및 대내·외 Needs	정책적 측면	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 민간기업의 시장진출, 사회적가치 확대</li> <li>· 공공성, 효율성의 균형적 혁신 요구</li> </ul>
	사회적 측면	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 300만 국제도시에 걸 맞는 환경요구</li> <li>· 시민 환경권의 다양화, 구체화 표출</li> </ul>
	구성원 측면	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 보다 안정적이고 장기적인 기업 성장</li> <li>· 안전하고 행복한 신뢰받는 직장 실현</li> </ul>



# 경 영 본 부

지속성장 가능한 「1등 기업」 달성

- ① 전문기업을 지향하는 조직 · 인사 운영
- ② 대외신뢰도 제고를 위한 경영체계 구축
- ③ 지역사회와 함께하는 고객만족경영 강화

# 1 전문기업을 지향하는 조직 · 인사 운영

- ◇ 업무 Smart화를 통한 경영효율화 및 공단 대외경쟁력 강화
- ◇ 공단 고유 핵심 업무 중심의 인력배치와 전문교육 강화

## □ 경영 효율화를 위한 업무 Smart

- 핵심사무 중심의 업무수행체계 Smart화
  - 불필요한 사무, 관행적 업무 과감한 폐지 · 개선, 보고간소(전산)화
- 시설운영 효율성 제고를 위한 현장 Smart화
  - [시설개선] 주요투자사업계획에 의한 시설 개선 (68억원)
  - [환경개선] 위험요인 사전제거, CCTV 등 모니터링시스템 개선
  - [복무개선] 당직근무 환경개선 추진 (1.2억원)

## □ 현장·사업 중심 조직개편

- 지원 중심에서 사업 중심으로 조직체계 개편
  - 본부, 사업소(운영지원팀) 지원부서 인력 현장 · 사업파트 인력 재배치
  - 신규사업 확대, 환경정책 지원업무 강화를 위한 부서조직 개편
- 사업 특성, 소통을 통한 단계적 추진 ('18 ~ '20년)
  - 1단계 (2018) : 단기적 방안 추진, 2단계 (2020) : 중장기 방안 추진

## □ 조직 인력구조 합리적 개선

- “젊고 역동적인 조직”으로의 전환 추진
  - 단계적 직급 간 조정을 통한 관리조직 축소, 실무 현장조직 강화
- 새 정부 비정규직의 정규직화에 따른 직군 조정
  - 비정규직의 정규직 전환 추진 : '17년)기간제 근로자, '18년)파견 · 용역

## □ 직무 중심의 전문보직제 확대

- 고유 핵심업무 직무분석 · 설계를 통한 전문보직 지정 확대
  - 현행) 하수 · 소각 5개분야 31명 → 개선) 현행 수준의 2배 확대
- 개인 직무경험 · 습득 및 경력개발 확대

## 2

# 대외신뢰도 제고를 위한 경영체계 구축

- ◇ 사업의 투명성, 공공성 확대로 대외 평가 및 신뢰도 향상
- ◇ 지역업체와 “동반성장”, “상생협력”을 통한 지역경제 활성화

### □ 청탁금지법 대응 부패방지 시스템 구축

- 청탁금지 대응 실행조직 활성화
  - 청탁금지T/F 설치, 스마트폰앱 활용 신고시스템, 인센티브제도 운영
- 건전 직장문화 조성을 위한 행동강령 강화
  - 적용범위 확대, 부서별 청탁유형 재설정, 청렴지킴이 운영

### □ 내부감사 품질수준의 선진화 추진

- 내부직원 Needs 반영을 통한 사전예방중심 감사
  - '18년 감사방향 직원 의견수렴, 사업예상위험도 및 사후관리방안 제안
- 감사전문성 제고를 통한 감사결과 수용성 향상
  - 맞춤형 전문교육, 전문자격 보유비율 확대 (1인 2자격 취득 유도)

### □ 지역 중소기업 지원 활성화

- 지역제한 최우선 적용 및 진입장벽 완화
  - 지역제한기준 최대 활용, 물품제조·용역 실적제한 폐지 (2.1억원 미만)
- 지역업체 참여율 제고를 위한 가점제 이행
  - 폐기물처리용역 적격심사 시 지역업체 참여비율에 따라 가점 부여 (1~3점)
- 중·소업체 1:1 맞춤형 공공구매 상담 추진
  - 우수제품, 신기술 및 판로개척 지원을 위한 구매상담회 개최

### □ 노사 공유·공감경영 강화

- 직원 자긍심 고취를 위한 CEO 스킨십 경영
  - 신입직원들과의 사회공헌활동, 사내 동호회 격려 및 직접 참여활동
- 현장에서의 자유스러운 대화채널 운영
  - CEO - 직원간 1:1 비밀보장 대화채널, 간식타임 운영
- 양대 노조 대표 면담 및 간부와의 간담회

### 3

## 지역사회와 함께하는 고객만족경영 강화

- ◇ 300만 시민과 함께하는 고객중심 고품질 환경서비스 제공
- ◇ 지역사회와 함께 하는 선택·집중형 자발적 사회공헌 추진

### □ 지역사회와 소통하는 열린혁신경영

- 지역주민의 의견을 반영하는 소통경영
  - 고객, 주민의 공단경영 참여를 위한 주민설명회 개최 (2회/년)
- 공단 행사, 주민편익제공 확충을 통한 대민접촉 홍보 강화
  - 에코맘스쿨 등 교육프로그램, 환경문화행사 등 시민접점행사 활용

### □ 시민이 참여하는 공익적 환경활동

- 시민이 직접 참여하는 문화환경행사 개최
  - 환경을 부탁해, 꽃이랑.. 책이랑.., 사랑의 카네이션 등
- 재능기부를 통한 지역 환경교육활동 전개
- 1사 1하천 가구기 등 환경보전활동 정례화

### □ 지역주민과 함께하는 사회공헌활동

- 소외된 약자와 함께하는 나눔 경영
  - 1사1촌 지원 등 재능기부, 사회복지시설 등 재물기부 등
- 사업소 유희부지 활용 주말농장 운영 (105면, 4 ~ 10월)

### □ 양질의 지역기반 일자리 창출

- 사회적 책임이행을 위한 청년, 고졸기능인재 등 우선 고용
- 소속감, 전문성 강화를 위한 비정규직원의 정규직화 완료

### □ 기업생산성 향상을 위한 자원협력체계 구축

- 소각폐열 지역난방·발전사업자 공급 (351천Gcal/년)
- 하수처리수 해사세척, 공업용수 공급 (45백만톤/년)
- 소각시설 바닥재 순환골재·벽돌원료 공급 (49천톤/년)

# 사 업 본 부

## 환경사고 · 악취 · 재해 「Zero화」

- ① 환경서비스 제고를 위한 안정적 시설운영
- ② 대내·외 고객맞춤 기술·정책지원 강화
- ③ 국제도시에 걸맞는 선진환경시설 조성

# 1 환경서비스 제고를 위한 안정적 시설운영

- ◇ 하수, 분뇨, 폐기물의 안정적 처리를 통한 지역환경개선 기여
- ◇ 교체주기 도래, 노후시설의 적기 예방정비로 기능 정상화 유지

## □ 하수방류수질 준수를 위한 공정 정상화

- 고농도 유입 피해 최소화
  - 폐수유입 모니터링 강화, 악성폐수 유입 시 후단 공정부하 저감
- 슬러지 적체 방지를 통한 처리공정 안정화
  - 슬러지 처리량 확대(284 → 303톤/일), 노후 탈수설비 교체(6.7억원)
- 처리효율 향상을 위한 노후 시설물 기능 정상화 (68억원)

## □ 분뇨시설 운영 및 수질 안정화

- 분뇨반입 중금속 검사 강화
  - 분뇨반입차량 무작위 채수(5대/1회) 및 중금속, PH 등 성분검사
- 분뇨처리 안정성 확보를 위한 시설 개선
  - 혐기조 교반기 교체, 종합협잡물처리기 개선 (4억원)

## □ 폐기물자원화시설 운영 효율화

- 시설 정상기능 유지를 위한 상·하반기 정기정비 추진
  - 상반기('18. 3~5월), 하반기('18. 10~11월), 청라·송도사업소 35억원
- 폐열에너지회수 효율화를 위한 계측기 설치
  - 압력계, 유량계 등 34개소, 427백만원 → 폐기물분담금 13억 감면

## □ 광역생활자원회수센터 안정적 운영

- 정상개선 및 매각단가 개선
  - 부적합 재활용품 반입 차단 및 선별품 품질개선, 단가계약 조기추진
- 예방중심 점검·정비로 운영안정성 확보
  - 설비별 특성에 따라 경정비(1회/월), 대정비(2회/년) 추진

## 2

# 대내·외 고객맞춤 기술·정책지원 강화

- ◇ 환경기초시설의 개선 및 효율적 운영을 위한 공동연구 추진
- ◇ 환경기술개발 실증시설 유치를 통한 환경신기술 소개·전파

## □ 내부 현안 및 문제해결 기술 지원

- 자발적 현장 개선을 위한 품질분임활동 내실화
  - 전 사업소 14개 품질분임조 113명 운영 (한국표준협회 등록)
  - 품질분임 교육(2월), 전국대회 출전(5~10월), 사내 경진대회 개최(11월)
- 사업현장의 환경전문기술능력 배양
  - 하수처리공정 조사 및 신기술 적용, 소각시설 고발열량 대응기술 연구
  - 시료분석 지원, 찾아가는 기술지원(6회/년), 수질TMS 기술교육 확대

## □ 대외 환경기술정책 지원기능 강화

- 외부기관의 인천시 제안사업 기술평가 지원
  - 종전 연구개발부 → 미래전략부로 기구 개편하여 정책지원기능 강화
  - 신기술 및 대규모 신규 사업 정책제안 및 EPC 지원
- 인천시와의 환경정책 및 기술 정보교류 확대
  - Pilot Test 등 기업참여 공동연구사업 환경기술세미나 개최 (상반기)
  - 정책, 협력 강화 중심 시-공단 업무연찬회 정례화 개최 (하반기)

## □ 산·학·연 기술개발 및 연구사업 지원 확대

- 산·학·연 연계 환경기술개발 Test Bed 공동 참여
  - 환경산업 실증화단지, 국가 환경연구개발사업 중심 공단사업 연계 추진
- 지역 대학, 중소기업 환경기술개발 Pilot Test 지원 확대
  - 환경기초시설 관련 전 분야의 관내 유망 중소기업 기술개발 지원

### 3

## 국제도시에 걸 맞는 선진환경시설 조성

- ◇ 전력에너지 감축을 통한 온실가스 저감 및 전력비용 절감
- ◇ 쾌적하고 안전한 Clean사업장 조성으로 지속가능기업 구축

### □ 태양광 발전시설 확대 설치

계	가좌	승기	청라	송도	남항	공촌	운북	강화
1,228.8	302.1	180	151.4	151.1	50	151.4	150.4	92.4

- '18년 2개소 확대설치 (894백만원, 국비 50%, 시비 50%)
  - 시설규모 : 2개소 300kW (가좌사업소 200, 영종지소 100 유희부지)
- 연간 407MWh 전력량 절감 및 온실가스 189tCO<sub>2</sub>eq 감축

### □ 고효율 에너지 및 절약시설 설치

- 험기조 교반기 고효율기기 교체 (200백만원, 국비 40%, 시비 60%)
  - 기존) 7.5KW → 개선) 0.75KW, 지역에너지 절약 국비사업으로 추진
- 수중펌프 인버터 4대 신규설치 (112백만원, 국비 40%, 시비 60%)
  - 기존) 리액터방식 → 개선) 인버터방식, 지역에너지 절약 국비사업으로 추진
- 연간 971MWh 전력량 절감 (온실가스 457CO<sub>2</sub>eq 감축)

### □ 시민체감환경 개선을 위한 악취저감

- 악취의 근원적 해결을 위한 악취개선사업 추진
  - 가좌하수 및 분뇨처리 증설 악취 개선 (2016 ~ 2019년, 12,742백만원)
- 악취관리 시스템의 체계화
  - 정기적 소모자재 적기 교체·정비, 주요지점 지속적 악취 모니터링

### □ 안전하고 건강한 환경시설 조성

- 청라·송도사업소 대정비 기간(상·하반기) 중 특별 안전점검
  - 주요시설 외부 용역사업 대한 안전교육 및 위험요소 사전점검 관리
- 사전 재난·재해예방을 위한 날씨경영 통합 인증
  - 8개 전 사업소 대상 통합인증 추진 ('18. 5 ~ 11월, 기상청)