

살고싶은 도시 함께 만드는 인천

2019년 주요 업무계획

2018. 12.

요 약

- ❖ 시민과 함께하는 청렴사회, 시민에게 신뢰받는 감사, 시민이 체감하는 편안하고 안전한 도시를 3대 전략을 수립하여 청렴하고 안전한 도시 인천을 조성하고자 함

I. 2018년 주요 성과

- 2018년도 인사혁신처 주관 공직윤리제도 우수기관 선정
- 깨끗하고 투명한 청렴사회 건설을 위한 인프라 구축
- 기본과 원칙에 충실한 시민중심의 능동적 감사 시행
- 수요자 중심의 맞춤형 일상감사계약심사 실시

II. 2019년 주요 업무계획

비전

청렴하고 안전한 도시, 인천

목표

청렴사회, 시민중심의 능동적 감사, 안전도시

전략1.

시민과 함께하는
청렴사회

- 시민과 함께 만드는 청렴도시 인천 실현
- 체계적 감찰활동을 통한 공직부패 예방
- 깨끗한 공직사회 조성을 위한 윤리관 확립

전략2.

시민에게 신뢰받는
감사

- 기본과 원칙에 충실한 시민중심의 능동적 감사
- 시민과 현장 중심의 일상감사 및 계약심사
- 올바른 보조금 집행을 통한 재정책임성 제고

전략3.

시민이 체감하는
편안하고 안전한 도시

- 안전한 도시환경 조성을 위한 예방감사
- 규제개혁 및 적극행정 유도를 위한 컨설팅감사

순 서

I. 일반현황	2
II. 2018년 성과와 평가	4
III. 2019년 정책 여건과 목표	6
IV. 2019년 주요업무 추진계획	8

I 일반현황

① 기 구 : 1실 8담당

② 조 직 표



③ 인력(정/현원) : 51/45명(일반직 50/44, 개방직 1/1)

※ '19.2월 정기인사시 보조금감사팀 인력 충원 예정

④ 예 산

(단위 : 백만원)

구 분	2018년	2019년	내 역	
			사업예산	행정운영경비
감사관실	224	235	181	54

5 주요현황 및 통계

□ 감사대상

(단위 : 기관수)

합계	본청	직속기관	출장소	사업소	공사공단	출자·출연 기 관	군·구
48	1	3	1	18	5	10	10

※ 의회사무처, 소방본부(소방서 10, 소방학교 포함)는 본청에 포함

※ 상수도사업본부 산하 11개소 사업소는 상수도사업본부에 포함

□ 위원회

위원회명	설치근거	구성	위원장	기능
공직자윤리위원회	공직자윤리법 제9조, 인천광역시 공직자 윤리위원회 구성과 운영에 관한 조례	11명 (당연직2, 위촉직9)	민간인	- 재산등록사항 심사 및 처리 - 취업제한 여부 확인 및 취업승인
주민감사청구 심의회	지방자치법 제16조, 인천광역시 주민감사 청구에 관한 조례 제3조	11명 (당연직2, 위촉직9)	민간인	- 감사청구 사항의 요건심사 및 결정 - 청구인 명부에 기재된 유효서명 확인
청렴사회 민관협의회	인천광역시 청렴사회 민 관협의회 설치 및 운영 조례	24명 (당연직 14, 위촉직 10)	시장, 민간인	- 부패방지 정책 주민 참여 활성화 - 청렴실천운동 추진에 관한 사항등

□ 시민감사관 운영

위촉일자

임기 년

기능 위법 부당사항 시정 건의 자체감사활동 참여 등

구성 명 위촉

계	토목 건축	보건 의료 환경	사회 복지	세무 회계	문화 예술 체육	법률	교육	지적 조경	기계 전기 소방	언론	자원 봉사	공업	농업 상업	부동산	기타
81	10	4	9	2	3	2	6	3	7	2	8	3	6	4	12

※ 남 54명(77%), 여 27명(33%)

II 2018년 성과와 평가

1 주요성과

시민과 공무원이 행복한 청렴도시 인천 실현

년도 공직자 윤리제도 우수기관 선정 인사혁신처 주관
청렴사회 민관협의회 설치 운영 의장 시장 한국자유총연맹인천지부회장
한국투명성기구와 청렴사회 민관협의회 간 청렴사회협약 체결
관련규정 제·개정 인천광역시 공무원 행동강령 규칙 등 건

기본과 원칙에 충실한 시민중심의 능동적 감사

감사대상 개 기관(소속기관 7, 공사공단 3, 출자출연기관 3, 군·구 2)
추진실적 행정상 435건, 재정상 52억원 추징·감액, 신분상 59건
시민감사관 운영 감사 참여 개 기관 명 제보 건의 건

수요자 중심의 맞춤형 일상감사·계약심사 (예산절감 : 408억원)

일상감사 : 276건, 150억원 예산절감(동구 복합문화센터 건립 등)
계약심사 752건, 258억원 예산절감 용유 잠진도간 제방도로 확장 등

일하는 공직분위기 조성을 위한 사전 컨설팅감사

규제개혁 및 적극행정을 위한 사전 컨설팅감사 건
- 다중이용시설 점검(22개소), 기업애로등 해소(56건), 규제개선법령해석등(4건)
중앙부처 대행감사 개 분야 가뭄대책 요양병원 생활체육시설 보조금

엄정한 공직기강 확립을 위한 반부패 감찰 활동

지방선거 명절 등 취약시기 공직감찰 추진 회 주의 건
기획조사 행정상 건 시정 주의 신분상 건 경징계 훈계

② 평가 및 개선방향

□ 평 가

2018년도에는 시민이 행복할 수 있는 민생 및 시정지원과 깨끗한 공직풍토 조성을 위하여 **시민과 공무원이 행복한 청렴도시 인천 실현** 기본과 원칙에 충실한 **시민중심의 능동적 감사, 다중이용시설 특정 감사로 안전도시 인천 구현을 3대 역점감사로 선정 적극 추진**

- ⇒ ① 퇴직공무원 취업심사 우수사례 발표 등 깨끗한 공직사회 구현을 위한 공직윤리관 확립 노력으로 **2018년도 인사혁신처 주관 공직윤리제도 우수기관으로 선정**되었고,
- ② 청렴사회 민관협의회 설치·운영, 공무원 행동강령 등 4건 제개정, 청렴사회협약 등을 통해 **청렴사회 인프라 구축을 완료**하였으며
- ③ 예산의 낭비요인 제거를 통한 재정건전화를 위하여 **총 460억원* 의 예산을 절감**하였으며 (*일상감사·계약심사 408, 종합감사 52),
- ④ 시민이 체감할 수 있도록 기업애로·시민불편 해소 활동을 통해 **시민행복지수 상승에 기여**하였음.

그러나, 권익위의 청렴도 평가에서 **민선7기 이전의 부패사건으로 인한 부패감점 증가(0.11→0.3)로 청렴도가 저하(3→4등급)되어 보다 강화된 청렴대책과 취약분야에 대한 공직기강 점검 확대가 요구**됨.

□ 개선방향

- 반부패·청렴정책 적극 추진으로 인천만의 맞춤형 청렴문화 정착**
- 청렴사회 민관협의회 운영 활성화, 공직자 청렴교육 강화 등
- 공직기강 확립을 위한 감찰활동 강화 및 문책기준 엄격 적용**
- 취약시기별 특별감찰 확행 및 비위행위자 문책기준 엄격적용 등
- 비정상적 관행과 제도의 정상화를 위한 감사역량 집중**
- 예산 편법집행 등 고질적·구조적 비리 척결 및 각종 보조금 적정성 감사
- 기업애로 및 시민불편 해소를 위한 현장중심 행정 강화**
- 불합리한 규제 개선과 경제활동에 불편을 초래하는 행정관행 척결
 - 시민불편 해소 등 능동적 처리로 발생한 과실에 대하여 적극행정 면책제도 반영

Ⅲ 2019년 정책 여건과 목표

1 정책 여건 및 정책방향

권익위 주관 공공기관 청렴도 평가에서 최근 년 동안 등급으로 정체된 상황임

정책 방향

⇒ 시민과 함께하는 대내외 청렴이미지 개선 노력 전개

- ▶ 사회각계가 참여하는 청렴사회 민관협의회를 통한 반부패 정책 활성화
- ▶ 감찰 강화 및 문책기준 엄격 적용을 통한 공직기강 확립

공공기관 청렴도 측정시 전문가와 일반시민 등이 정책 등 우리 시의 업무전반에 대해 평가하는 정책고객평가도 최근 년 동안 정체된 상황임

정책 방향

⇒ 비정상적 관행과 제도의 정상화를 위한 감사역량 집중

- ▶ 시민의 눈높이에 맞는 기본과 원칙에 충실한 감사 추진
- ▶ 보조금사업에 대한 공정하고 투명한 관리체계 정착

시민생활과 밀접한 건강 안전분야는 월 공익신고자보호법 제정 이후 년 까지 매년 신고순위 위 위를 차지하고 있음

기준

계 (비율)	국민의 건강 (비율)	국민의 안전 (비율)	환경 (비율)	소비자의 이익 (비율)	공정한 경쟁 (비율)	기타 (비율)
2,521 (100)	543 (21.5)	524 (20.8)	191 (7.6)	190 (7.5)	121 (4.8)	952 (37.8)

정책 방향

⇒ 시민이 체감할 수 있는 편안하고 안전한 도시 조성

- ▶ 시민의 건강안전을 위하여 취약시기별 위협요인에 대한 예방감사 실시
- ▶ 생활밀착형 시설점검으로 시민이 체감할 수 있는 안전도시 조성

2 정책목표

비전

청렴하고 안전한 도시, 인천



목표

청렴사회, 시민중심의 능동적 감사, 안전도시



전략1.
시민과 함께하는 청렴사회

- 시민과 함께 만드는 청렴도시 인천 실현
- 체계적 감찰활동을 통한 공직부패 예방
- 깨끗한 공직사회 조성을 위한 윤리관 확립

전략2.
시민에게 신뢰받는 감사

- 기본과 원칙에 충실한 시민중심의 능동적 감사
- 시민과 현장 중심의 일상감사 및 계약심사
- 올바른 보조금 집행을 통한 재정책임성 제고

전략3.
시민이 체감하는
편안하고 안전한 도시

- 안전한 도시환경 조성을 위한 예방감사
- 규제개혁 및 적극행정 유도를 위한 컨설팅감사

3 주요 관리지표

연번	지표명	단위	2017	2018	2019	2020	2021
1	감사 및 조사결과 - 제도 및 업무 개선	건수	30	35	30	30	30
2	감사 및 조사결과 - 우수시책 발굴·표창	건수	24	30	30	30	30
3	청렴시책 이행률 (추진과제 이행률)	%	90% 이상	95% 이상	98% 이상	98% 이상	98% 이상
4	일상감사·계약심사 만족도 (만족도 비율)	%	96%	98%	95% 이상	95% 이상	95% 이상

IV 2019년 주요업무 추진계획

- ① 시민과 함께 만드는 청렴도시 인천 실현
- ② 체계적 감찰활동을 통한 공직부패 예방
- ③ 깨끗한 공직사회 조성을 위한 윤리관 확립
- ④ 기본과 원칙에 충실한 시민중심의 능동적 감사
- ⑤ 시민과 현장 중심의 일상감사 및 계약심사
- ⑥ 올바른 보조금 집행을 통한 재정책임성 제고
- ⑦ 안전한 도시환경 조성을 위한 예방감사 강화
- ⑧ 규제개혁 및 적극행정 유도를 위한 컨설팅감사

- ◇ 청렴사회 민관협의회를 중심으로 청렴 공감대를 형성하고 시민 체감형 청렴 시책 추진으로 시정 신뢰도 제고
- ◇ 고위공무원으로 구성된 청렴대책 추진단 운영을 통한 반부패·청렴 정책의 효율적인 수립·시행

□ 민관협력형 「청렴사회 민관협의회」 본격 운영

민관협력형 부패방지 클러스터인 「청렴사회 민관협의회」 운영으로 부패방지 정책에 대한 시민참여 분위기 유도
 회원기관 간 청렴시책 발굴·공유하여 지역 청렴수준 향상 도모
 청렴문화 캠페인 참여로 청렴하고 투명한 사회 조성 촉진

□ 위로부터의 청렴실천 분위기 확산

- 고위공무원의 청렴 솔선수범을 위한 부패위험성 진단 추진
- 급 이상 고위직 대상으로 조직 업무 환경 전반 등에 대한 부패위험도 진단
 - 취약분야에 대한 개선과제를 도출하고 조사결과를 전 기관에 공개하여 공론화
- 급 이상 고위공직자 청렴집합교육 의무이수제 확행

□ 부패 예방을 위한 자율적 내부통제 강화

예방적 부패방지시스템 확립을 위한 청백 모니터링 강화
 자율적 청렴 실천의지 확립을 위한 자기진단제도 활성화 인 진단카드제 정착
 청렴실천력 제고를 위한 청렴마일리지 효율적 운영

□ 청렴도 취약분야 부패 방지를 위한 청렴해피콜 운영

- 대민 행정서비스 과정에 대한 설문조사를 통해 대민업무 개선 및 청렴도 향상 유도
- 민원인과의 소통을 통한 부패 유발 요인 사전 차단 및 예방
 - 설문항목 간소화 신분보호로 진솔한 답변 유도 및 응답률 제고

- ◇ 상시적, 집중적 감찰활동을 통해 비정상적인 공직풍토를 개선하고 공직사회 부패요인 예방
- ◇ 공직비위에 대하여 법과 원칙을 세우는 엄격한 처벌 확행

□ 공직사회 부패차단을 위한 체계적 감찰 추진

(상시 감찰) 취약인물·업무·기관 등에 대한 상시감찰활동 수행

- 부정청탁, 금품수수, 직무관련 부당알선 등 부패행위 상시 감찰
- 언론보도, 첩보사항, 시정여론 등 정보관리 및 비위자료 습득

(집중 감찰) 연말연시, 명절, 휴가철 등 취약시기 집중 감찰

- 취약시기별 별도 사전 감찰계획을 통한 집중감찰 수행
- 공직자들의 근무현장 중심의 특별점검 추진

□ 법과 원칙에 따른 엄격한 처벌 확행

금품수수 부정청탁 등 고질적 부패행위에 대한 무관용 원칙 적용 및 위법여부를 엄중히 조사하여 강력 대응

고질적 부패의 처벌 사례를 공표하여 경각심을 제고하고 비위에 대한 엄정한 처벌 관행 확립

□ 감사기관 간 협력을 통한 충실한 감찰 수행

행정안전부 권익위 검 경 군 구 등과의 협력활동을 통하여 공직부패에 대한 체계적 감찰 추진

중대 비위행위에 대한 조사 및 처벌사례 분석을 통해 보다 깊이 있는 조사활동 수행

- ◇ 공직자 재산형성의 투명성을 높이고 부정축재를 방지해 공직자로서의 책임과 역할 수행
- ◇ 퇴직공직자의 퇴직 전 소속 기관에 대한 부당한 영향력 행사를 방지하고 공무집행의 공정성 제고

□ 공직자 재산형성 투명성 확보를 위한 재산등록 심사 강화

재산등록 의무자 : 2,662명

재산 심사 중점

불명확한 재산증식 발견 시 재산형성 과정에 대한 심사 진행

재산등록 심사 기준 강화로 재산심사의 실효성 확보

교육, 홍보 등 강화로 재산신고 성실등록 이행 및 부정축재 방지

□ 공무집행의 공정성 확보를 위한 퇴직공직자 취업심사제도 정착

대 상 : 재산등록의무자에서 퇴직한 공무원과 공직유관단체 임원 등

제한사유 : 퇴직 후 3년, 퇴직 전 5년 동안 소속 부서(기관)의 업무와
취업하려는 취업제한기관 간에 밀접한 관련성 판단

제한기관 : 인사혁신처에서 매년 고시하는 취업제한기관

(자본금 10억 원 이상 영리사기업 및 비영리법인 등)

추진내용 퇴직공직자에 대한 제도안내 철저 취업심사 검토 철저
소속공직자 취업제한 제도 안내 등

□ 부패 예방을 위한 비위면직자 취업제한 관리 강화

목 적 : 공직사회에 대한 국민의 신뢰 보호 및 부패행위의 사전 예방

제한대상 : 부패방지법 82조의 비위면직자(당연퇴직, 파면, 해임) 및
부패행위로 300만원이상 선고자

제한기간 : 퇴직 후 5년간 취업 제한

제한기관 : 공공기관, 부패행위 관련 기관, 퇴직 전 5년간 소속 부서
(기관)의 업무와 밀접한 관련이 있는 영리사기업체 등

- ◇ 시민의 눈높이에 맞는 기본과 원칙에 충실한 감사로 신뢰받는 시정 구현
- ◇ 기업애로·시민불편 해소를 위한 감사로 살고 싶은 도시 인천 실현

□ 기본과 원칙에 충실한 소통·공감 종합감사 실시

감사대상 개 기관 주기 년

- 사업소(6), 공사·공단(1), 출자·출연기관(5), 군·구(3), 기타공직유관단체(1)
- 감사중점 업무추진 전반 또는 기관 특성을 감안한 맞춤형 감사
- 시민불편·기업애로 분야 불합리한 제도 개선과 우수사례 적극 발굴 등
 - 소극·무사안일 및 위법부당행위 엄정한 처분으로 재발 방지

□ 시민불편을 해소하는 수요자 중심의 감사

투명하고 공정한 감사로 시민이 시정을 신뢰할 수 있는 여건조성
선택과 집중을 통한 테마감사로 시민체감 극대화
시민불편 해소 및 규제개혁 지원을 위한 사전 컨설팅 감사 활성화
시민의 입장과 시각으로 고충민원을 신속하게 조사 해결

□ 적극행정을 유도하고 업무처리 역량을 강화하는 감사

적법성 타당성 경제성에 대한 컨설팅 감사를 통한 적극행정 유도
감사정보 수집·분석 및 분야별 감사실시에 대한 협업체계 구축
소통과 공감을 통해 도와주고 지원하는 감사 추진
워크숍 및 업무연찬회 개최 등 연구를 통한 문제해결 역량 함양

□ 시민참여 감사제도의 내실 운영

- 각계 각층의 전문가 참여, 제 기 시민감사관 위촉·운영 명 이내
감사참여 확대 및 시민불편 제보·건의로 감사 사각지대 최소화
시민감사관 역량 강화 및 운영 활성화
- 역량강화 워크숍, 현장확인, 정기적인 간담회, On-Line 소통 등

- ◇ 사업의 필요성·적정성 등을 심사하여 예산집행의 효율성 제고
- ◇ 공공사업 품질향상을 통한 시민만족도 제고

□ 시민 중심의 일상감사 및 계약심사

감사대상 : 종합(전문)공사 5억원(3억원), 용역 2억원, 물품 5천만원 이상

심사방법

- 지역민원 대형 사업의 타당성 검토 결과 및 유사사업 사후평가 결과 반영
- 대상사업의 신속한 처리(일상감사 7→5일, 계약심사 10→5일)

□ 일상감사, 계약심사 품질 제고

사업시행 담당자 만족도 조사 및 개선

- 대상기관 : 市 사업소, 군·구, 공사·공단, 출자·출연기관
- 주요내용 : 계약심사제도 만족도, 운영상 문제점, 개선사항 발굴·보완 사전 협의제 운영
- 대상기관 : 추정가격 70억원 이상 공사, 추정가격 20억원 용역·물품
- 주요내용 : 심사결과 통보 전 발주부서와 충분한 협의·조정 업무담당자 상시 소통을 위한 사회관계망(SNS) 운영
- 대상기관 : 본청, 군·구, 공사·공단, 출자·출연기관
- 주요내용 : 정보공유, 질의·응답 등을 통한 협업기능 강화

□ 일상감사, 계약심사 담당자 역량 강화

일상감사 계약심사 담당자 교육 및 시찰

- 관련 법률 제·개정, 원가의 개념, 원가산정방법, 주요 지적사례 등
- 주요 도시(특별·광역시) 업무처리 선진기법 비교시찰 습득
- 일상감사 및 계약심사 우수사례 발굴 전파
- 일상감사 및 계약심사 업무편람 발간 : 2019. 12월 예정 / 200부
- 계약심사 정보 공유를 위한 ‘계약심사자료실’ 운영
- 전자결재(인투인) 게시판에 자료실 설치 및 관련 자료 게재

- ◇ 보조금 수행 점검을 통한 보조금사업에 대한 관리체계 정착
- ◇ 보조금 수급자 간 형평성 저해 및 보조금예산 낭비요인 제거

□ 테마별 점검분야 특정감사를 통한 감시기능 강화

매년 년 회 테마별 중점 점검분야를 설정하여 보조금 부정수급을 주기적으로 점검 감사

중점 감사 확인사항

- 보조금 수급자의 부당수령 조사
- 보조사업자의 법령위반 행위, 용도 외 사용 여부 조사 등

□ 보건복지부 - 시도 특별 합동 조사

기간 및 인력 월 개팀 팀당 명 구성

조사대상 개 시도 총 개소 사회복지법인 개소 시설 개소

조사내용 보조사업 집행 회계·후원금·종사자 관리의 적정성 등

□ 지역네트워크를 활용한 보조금 부정수급 주민감시 기능 강화

市 홈페이지에 신고자 접근 편리를 위해 권익위의 복지·보조금부정 신고센터(<http://www.acrc.go.kr>)와 연계한 웹배너 설치

시민감사관 감사관실 예산 바로쓰기 시민감시단 예산담당관실 등 적극 활용

- 제보자에 대해서는 보조금 부정수급 신고포상금 적극 신청 안내

□ 보조금 부정수급 방지를 위한 예방시스템 구축

보조금 감사 결과 공개 및 위법·부당 감사사례 전파

재발방지를 위한 보조금 감사 결과 공개

- 장 소 : 시 홈페이지 - 정보공개 - 청렴인천 - 감사정보공개
- 감사결과 공개 후 재발시 업무소홀 공무원 엄중 조치

- ◇ 시민과 관광객이 많이 찾는 이용시설 중 안전에 취약한 야영장 및 등산로 관리 실태에 대한 특정감사 실시로 **안심하고 관광할 수 있는 인천** 구현
- ◇ 대형공사장 및 개발행위에 대한 현장중심의 감사를 통하여 **공공사업의 품질 향상 도모 및 안전한 도시환경 구축**

□ 생활밀착형 야영장 및 등산로 관리실태 감사

대상시설 : 10개 군·구 야영장 및 등산로

감사중점

- 야영장 안전시설 점검계획과 조치결과에 대한 적정여부
- 안전시스템 작동실태 및 안전사고 위험요인 방치여부
- 등산로 주변 불법 산림훼손 여부
- 안전사고 예방을 위한 개선방안 모색 등

□ 대규모 건설공사장 및 개발행위 특정감사

대형공사장

- 감사대상 : 주요 대형공사장 및 사업장
- 감사중점

개발행위

- 감사대상 : 9개 군·구 기관
- 감사중점 : 산지전용허가심의 이행여부 및 불법 무단개발 실태 등

- ◇ 사전 컨설팅을 통한 불합리한 행정규제 개혁으로 적극행정 추진
- ◇ 시민이 행복하고 신뢰받는 소통 체감형 컨설팅감사 추진

□ 규제 개혁 및 적극 행정 유도

신청대상

- 업무 추진 시 절차위반 등 논란의 소지가 예상되는 경우
- 업무 추진 후 환경 및 여건의 변화로 예산낭비 등이 예상되는 경우
- 관련 법령 등의 불명확한 해석으로 적용에 어려움이 있는 경우 등

감사방법

- 서면심사 원칙(필요시 실지감사 병행)
- 신청서를 접수한 날로부터 30일 이내 컨설팅 결과 통보

□ 소통과 사례공유를 통한 감사의 효과성 제고

군·구 종합감사 시 사전 컨설팅감사 창구 운영

사전 컨설팅감사 사례분석·전파 및 타시·도 우수사례 벤치마킹

시, 군·구, 공사공단 컨설팅감사 담당자 공감워크숍 개최

□ 문제해결을 위한 현장 중심의 감사 실시

시민불편 및 기업애로 현장 확인 정례화(월 2회)

기업애로 상담창구 운영

관련부서와 협업체계 구축으로 기업애로 해결 실효성 제고