

살고싶은 도시 함께 만드는 인천

# 2019년 주요 업무계획

2018. 12.

## 요 약

- ❖ 시민과 함께하는 청렴사회, 시민에게 신뢰받는 감사, 시민이 체감하는 편안하고 안전한 도시를 3대 전략을 수립하여 청렴하고 안전한 도시 인천을 조성하고자 함

### I. 2018년 주요 성과

- 2018년도 인사혁신처 주관 공직윤리제도 우수기관 선정
- 깨끗하고 투명한 청렴사회 건설을 위한 인프라 구축
- 기본과 원칙에 충실한 시민중심의 능동적 감사 시행
- 수요자 중심의 맞춤형 일상감사계약심사 실시

### II. 2019년 주요 업무계획

비전

청렴하고 안전한 도시, 인천

목표

청렴사회, 시민중심의 능동적 감사, 안전도시

#### 전략1.

시민과 함께하는  
청렴사회

- 시민과 함께 만드는 청렴도시 인천 실현
- 체계적 감찰활동을 통한 공직부패 예방
- 깨끗한 공직사회 조성을 위한 윤리관 확립

#### 전략2.

시민에게 신뢰받는  
감사

- 기본과 원칙에 충실한 시민중심의 능동적 감사
- 시민과 현장 중심의 일상감사 및 계약심사
- 올바른 보조금 집행을 통한 재정책임성 제고

#### 전략3.

시민이 체감하는  
편안하고 안전한 도시

- 안전한 도시환경 조성을 위한 예방감사
- 규제개혁 및 적극행정 유도를 위한 컨설팅감사

# 순 서

I. 일반현황 .....	2
II. 2018년 성과와 평가 .....	4
III. 2019년 정책 여건과 목표 .....	6
IV. 2019년 주요업무 추진계획 .....	8

# I 일반현황

① 기 구 : 1실 8담당

② 조 직 표



③ 인력(정/현원) : 51/45명(일반직 50/44, 개방직 1/1)

※ '19.2월 정기인사시 보조금감사팀 인력 충원 예정

④ 예 산

(단위 : 백만원)

구 분	2018년	2019년	내 역	
			사업예산	행정운영경비
감사관실	224	235	181	54

## 5 주요현황 및 통계

### □ 감사대상

(단위 : 기관수)

합계	본청	직속기관	출장소	사업소	공사공단	출자·출연 기 관	군·구
48	1	3	1	18	5	10	10

※ 의회사무처, 소방본부(소방서 10, 소방학교 포함)는 본청에 포함

※ 상수도사업본부 산하 11개소 사업소는 상수도사업본부에 포함

### □ 위원회

위원회명	설치근거	구성	위원장	기능
공직자윤리위원회	공직자윤리법 제9조, 인천광역시 공직자 윤리위원회 구성과 운영에 관한 조례	11명 (당연직2, 위촉직9)	민간인	- 재산등록사항 심사 및 처리 - 취업제한 여부 확인 및 취업승인
주민감사청구 심의회	지방자치법 제16조, 인천광역시 주민감사 청구에 관한 조례 제3조	11명 (당연직2, 위촉직9)	민간인	- 감사청구 사항의 요건심사 및 결정 - 청구인 명부에 기재된 유효서명 확인
청렴사회 민관협의회	인천광역시 청렴사회 민 관협의회 설치 및 운영 조례	24명 (당연직 14, 위촉직 10)	시장, 민간인	- 부패방지 정책 주민 참여 활성화 - 청렴실천운동 추진에 관한 사항등

### □ 시민감사관 운영

위촉일자

임기 년

기능 위법 부당사항 시정 건의 자체감사활동 참여 등

구성 명 위촉

계	토목 건축	보건 의료 환경	사회 복지	세무 회계	문화 예술 체육	법률	교육	지적 조경	기계 전기 소방	언론	자원 봉사	공업	농업 상업	부동산	기타
81	10	4	9	2	3	2	6	3	7	2	8	3	6	4	12

※ 남 54명(77%), 여 27명(33%)

## II 2018년 성과와 평가

### 1 주요성과

#### 시민과 공무원이 행복한 청렴도시 인천 실현

년도 공직자 윤리제도 우수기관 선정 인사혁신처 주관  
청렴사회 민관협의회 설치 운영 의장 시장 한국자유총연맹인천지부회장  
한국투명성기구와 청렴사회 민관협의회 간 청렴사회협약 체결  
관련규정 제·개정 인천광역시 공무원 행동강령 규칙 등 건

#### 기본과 원칙에 충실한 시민중심의 능동적 감사

감사대상 개 기관(소속기관 7, 공사공단 3, 출자출연기관 3, 군·구 2)  
추진실적 행정상 435건, 재정상 52억원 추징·감액, 신분상 59건  
시민감사관 운영 감사 참여 개 기관 명 제보 건의 건

#### 수요자 중심의 맞춤형 일상감사·계약심사 (예산절감 : 408억원)

일상감사 : 276건, 150억원 예산절감(동구 복합문화센터 건립 등)  
계약심사 752건, 258억원 예산절감 용유 잠진도간 제방도로 확장 등

#### 일하는 공직분위기 조성을 위한 사전 컨설팅감사

규제개혁 및 적극행정을 위한 사전 컨설팅감사 건  
- 다중이용시설 점검(22개소), 기업애로등 해소(56건), 규제개선법령해석등(4건)  
중앙부처 대행감사 개 분야 가뭄대책 요양병원 생활체육시설 보조금

#### 엄정한 공직기강 확립을 위한 반부패 감찰 활동

지방선거 명절 등 취약시기 공직감찰 추진 회 주의 건  
기획조사 행정상 건 시정 주의 신분상 건 경징계 훈계

## ② 평가 및 개선방향

### □ 평 가

2018년도에는 시민이 행복할 수 있는 민생 및 시정지원과 깨끗한 공직풍토 조성을 위하여 **시민과 공무원이 행복한 청렴도시 인천 실현** 기본과 원칙에 충실한 **시민중심의 능동적 감사, 다중이용시설 특정 감사로 안전도시 인천 구현을 3대 역점감사로 선정 적극 추진**

- ⇒ ① 퇴직공무원 취업심사 우수사례 발표 등 깨끗한 공직사회 구현을 위한 공직윤리관 확립 노력으로 **2018년도 인사혁신처 주관 공직윤리제도 우수기관으로 선정**되었고,
- ② 청렴사회 민관협의회 설치·운영, 공무원 행동강령 등 4건 제개정, 청렴사회협약 등을 통해 **청렴사회 인프라 구축을 완료**하였으며
- ③ 예산의 낭비요인 제거를 통한 재정건전화를 위하여 **총 460억원\* 의 예산을 절감**하였으며 (\*일상감사·계약심사 408, 종합감사 52),
- ④ 시민이 체감할 수 있도록 기업애로·시민불편 해소 활동을 통해 **시민행복지수 상승에 기여**하였음.

그러나, 권익위의 청렴도 평가에서 **민선7기 이전의 부패사건으로 인한 부패감점 증가(0.11→0.3)로 청렴도가 저하(3→4등급)되어 보다 강화된 청렴대책과 취약분야에 대한 공직기강 점검 확대가 요구**됨.

### □ 개선방향

- 반부패·청렴정책 적극 추진으로 인천만의 맞춤형 청렴문화 정착**
- 청렴사회 민관협의회 운영 활성화, 공직자 청렴교육 강화 등
- 공직기강 확립을 위한 감찰활동 강화 및 문책기준 엄격 적용**
- 취약시기별 특별감찰 확행 및 비위행위자 문책기준 엄격적용 등
- 비정상적 관행과 제도의 정상화를 위한 감사역량 집중**
- 예산 편법집행 등 고질적·구조적 비리 척결 및 각종 보조금 적정성 감사
- 기업애로 및 시민불편 해소를 위한 현장중심 행정 강화**
- 불합리한 규제 개선과 경제활동에 불편을 초래하는 행정관행 척결
  - 시민불편 해소 등 능동적 처리로 발생한 과실에 대하여 적극행정 면책제도 반영

### Ⅲ 2019년 정책 여건과 목표

#### 1 정책 여건 및 정책방향

권익위 주관 공공기관 청렴도 평가에서 최근 년 동안 등급으로 정체된 상황임

##### 정책 방향

#### ⇒ 시민과 함께하는 대내외 청렴이미지 개선 노력 전개

- ▶ 사회각계가 참여하는 청렴사회 민관협의회를 통한 반부패 정책 활성화
- ▶ 감찰 강화 및 문책기준 엄격 적용을 통한 공직기강 확립

공공기관 청렴도 측정시 전문가와 일반시민 등이 정책 등 우리 시의 업무전반에 대해 평가하는 정책고객평가도 최근 년 동안 정체된 상황임

##### 정책 방향

#### ⇒ 비정상적 관행과 제도의 정상화를 위한 감사역량 집중

- ▶ 시민의 눈높이에 맞는 기본과 원칙에 충실한 감사 추진
- ▶ 보조금사업에 대한 공정하고 투명한 관리체계 정착

시민생활과 밀접한 건강 안전분야는 월 공익신고자보호법 제정 이후 년 까지 매년 신고순위 위 위를 차지하고 있음

기준

계 (비율)	국민의 건강 (비율)	국민의 안전 (비율)	환경 (비율)	소비자의 이익 (비율)	공정한 경쟁 (비율)	기타 (비율)
2,521 (100)	543 (21.5)	524 (20.8)	191 (7.6)	190 (7.5)	121 (4.8)	952 (37.8)

##### 정책 방향

#### ⇒ 시민이 체감할 수 있는 편안하고 안전한 도시 조성

- ▶ 시민의 건강안전을 위하여 취약시기별 위협요인에 대한 예방감사 실시
- ▶ 생활밀착형 시설점검으로 시민이 체감할 수 있는 안전도시 조성



## 2 정책목표

**비전**

**청렴하고 안전한 도시, 인천**



**목표**

**청렴사회, 시민중심의 능동적 감사, 안전도시**



**전략1.**  
시민과 함께하는 청렴사회

- 시민과 함께 만드는 청렴도시 인천 실현
- 체계적 감찰활동을 통한 공직부패 예방
- 깨끗한 공직사회 조성을 위한 윤리관 확립

**전략2.**  
시민에게 신뢰받는 감사

- 기본과 원칙에 충실한 시민중심의 능동적 감사
- 시민과 현장 중심의 일상감사 및 계약심사
- 올바른 보조금 집행을 통한 재정책임성 제고

**전략3.**  
시민이 체감하는  
편안하고 안전한 도시

- 안전한 도시환경 조성을 위한 예방감사
- 규제개혁 및 적극행정 유도를 위한 컨설팅감사

## 3 주요 관리지표

연번	지표명	단위	2017	2018	2019	2020	2021
1	감사 및 조사결과 - 제도 및 업무 개선	건수	30	35	30	30	30
2	감사 및 조사결과 - 우수시책 발굴·표창	건수	24	30	30	30	30
3	청렴시책 이행률 (추진과제 이행률)	%	90% 이상	95% 이상	98% 이상	98% 이상	98% 이상
4	일상감사·계약심사 만족도 (만족도 비율)	%	96%	98%	95% 이상	95% 이상	95% 이상

## IV 2019년 주요업무 추진계획

---

- ① 시민과 함께 만드는 청렴도시 인천 실현
- ② 체계적 감찰활동을 통한 공직부패 예방
- ③ 깨끗한 공직사회 조성을 위한 윤리관 확립
- ④ 기본과 원칙에 충실한 시민중심의 능동적 감사
- ⑤ 시민과 현장 중심의 일상감사 및 계약심사
- ⑥ 올바른 보조금 집행을 통한 재정책임성 제고
- ⑦ 안전한 도시환경 조성을 위한 예방감사 강화
- ⑧ 규제개혁 및 적극행정 유도를 위한 컨설팅감사

- ◇ 청렴사회 민관협의회를 중심으로 청렴 공감대를 형성하고 시민 체감형 청렴 시책 추진으로 시정 신뢰도 제고
- ◇ 고위공무원으로 구성된 청렴대책 추진단 운영을 통한 반부패·청렴 정책의 효율적인 수립·시행

## □ 민관협력형 「청렴사회 민관협의회」 본격 운영

민관협력형 부패방지 클러스터인 「청렴사회 민관협의회」 운영으로 부패방지 정책에 대한 시민참여 분위기 유도  
 회원기관 간 청렴시책 발굴·공유하여 지역 청렴수준 향상 도모  
 청렴문화 캠페인 참여로 청렴하고 투명한 사회 조성 촉진

## □ 위로부터의 청렴실천 분위기 확산

- 고위공무원의 청렴 솔선수범을 위한 부패위험성 진단 추진
- 급 이상 고위직 대상으로 조직 업무 환경 전반 등에 대한 부패위험도 진단
  - 취약분야에 대한 개선과제를 도출하고 조사결과를 전 기관에 공개하여 공론화
- 급 이상 고위공직자 청렴집합교육 의무이수제 확행

## □ 부패 예방을 위한 자율적 내부통제 강화

예방적 부패방지시스템 확립을 위한 청백 모니터링 강화  
 자율적 청렴 실천의지 확립을 위한 자기진단제도 활성화 인 진단카드제 정착  
 청렴실천력 제고를 위한 청렴마일리지 효율적 운영

## □ 청렴도 취약분야 부패 방지를 위한 청렴해피콜 운영

- 대민 행정서비스 과정에 대한 설문조사를 통해 대민업무 개선 및 청렴도 향상 유도
- 민원인과의 소통을 통한 부패 유발 요인 사전 차단 및 예방
  - 설문항목 간소화 신분보호로 진솔한 답변 유도 및 응답률 제고

- ◇ 상시적, 집중적 감찰활동을 통해 비정상적인 공직풍토를 개선하고 공직사회 부패요인 예방
- ◇ 공직비위에 대하여 법과 원칙을 세우는 엄격한 처벌 확행

### □ 공직사회 부패차단을 위한 체계적 감찰 추진

(상시 감찰) 취약인물·업무·기관 등에 대한 상시감찰활동 수행

- 부정청탁, 금품수수, 직무관련 부당알선 등 부패행위 상시 감찰
- 언론보도, 첩보사항, 시정여론 등 정보관리 및 비위자료 습득

(집중 감찰) 연말연시, 명절, 휴가철 등 취약시기 집중 감찰

- 취약시기별 별도 사전 감찰계획을 통한 집중감찰 수행
- 공직자들의 근무현장 중심의 특별점검 추진

### □ 법과 원칙에 따른 엄격한 처벌 확행

금품수수 부정청탁 등 고질적 부패행위에 대한 무관용 원칙 적용 및 위법여부를 엄중히 조사하여 강력 대응

고질적 부패의 처벌 사례를 공표하여 경각심을 제고하고 비위에 대한 엄정한 처벌 관행 확립

### □ 감사기관 간 협력을 통한 충실한 감찰 수행

행정안전부 권익위 검 경 군 구 등과의 협력활동을 통하여 공직부패에 대한 체계적 감찰 추진

중대 비위행위에 대한 조사 및 처벌사례 분석을 통해 보다 깊이 있는 조사활동 수행

- ◇ 공직자 재산형성의 투명성을 높이고 부정축재를 방지해 공직자로서의 책임과 역할 수행
- ◇ 퇴직공직자의 퇴직 전 소속 기관에 대한 부당한 영향력 행사를 방지하고 공무집행의 공정성 제고

### □ 공직자 재산형성 투명성 확보를 위한 재산등록 심사 강화

재산등록 의무자 : 2,662명

재산 심사 중점

불명확한 재산증식 발견 시 재산형성 과정에 대한 심사 진행

재산등록 심사 기준 강화로 재산심사의 실효성 확보

교육, 홍보 등 강화로 재산신고 성실등록 이행 및 부정축재 방지

### □ 공무집행의 공정성 확보를 위한 퇴직공직자 취업심사제도 정착

대 상 : 재산등록의무자에서 퇴직한 공무원과 공직유관단체 임원 등

제한사유 : 퇴직 후 3년, 퇴직 전 5년 동안 소속 부서(기관)의 업무와  
취업하려는 취업제한기관 간에 밀접한 관련성 판단

제한기관 : 인사혁신처에서 매년 고시하는 취업제한기관

(자본금 10억 원 이상 영리사기업 및 비영리법인 등)

추진내용 퇴직공직자에 대한 제도안내 철저 취업심사 검토 철저  
소속공직자 취업제한 제도 안내 등

### □ 부패 예방을 위한 비위면직자 취업제한 관리 강화

목 적 : 공직사회에 대한 국민의 신뢰 보호 및 부패행위의 사전 예방

제한대상 : 부패방지법 82조의 비위면직자(당연퇴직, 파면, 해임) 및  
부패행위로 300만원이상 선고자

제한기간 : 퇴직 후 5년간 취업 제한

제한기관 : 공공기관, 부패행위 관련 기관, 퇴직 전 5년간 소속 부서  
(기관)의 업무와 밀접한 관련이 있는 영리사기업체 등

- ◇ 시민의 눈높이에 맞는 기본과 원칙에 충실한 감사로 신뢰받는 시정 구현
- ◇ 기업애로·시민불편 해소를 위한 감사로 살고 싶은 도시 인천 실현

### □ 기본과 원칙에 충실한 소통·공감 종합감사 실시

감사대상 개 기관 주기 년

- 사업소(6), 공사·공단(1), 출자·출연기관(5), 군·구(3), 기타공직유관단체(1)
- 감사중점 업무추진 전반 또는 기관 특성을 감안한 맞춤형 감사
- 시민불편·기업애로 분야 불합리한 제도 개선과 우수사례 적극 발굴 등
- 소극·무사안일 및 위법부당행위 엄정한 처분으로 재발 방지

### □ 시민불편을 해소하는 수요자 중심의 감사

투명하고 공정한 감사로 시민이 시정을 신뢰할 수 있는 여건조성

선택과 집중을 통한 테마감사로 시민체감 극대화

시민불편 해소 및 규제개혁 지원을 위한 사전 컨설팅 감사 활성화

시민의 입장과 시각으로 고충민원을 신속하게 조사 해결

### □ 적극행정을 유도하고 업무처리 역량을 강화하는 감사

적법성 타당성 경제성에 대한 컨설팅 감사를 통한 적극행정 유도

감사정보 수집·분석 및 분야별 감사실시에 대한 협업체계 구축

소통과 공감을 통해 도와주고 지원하는 감사 추진

워크숍 및 업무연찬회 개최 등 연구를 통한 문제해결 역량 함양

### □ 시민참여 감사제도의 내실 운영

각계 각층의 전문가 참여, 제 기 시민감사관 위촉·운영 명 이내

감사참여 확대 및 시민불편 제보·건의로 감사 사각지대 최소화

시민감사관 역량 강화 및 운영 활성화

- 역량강화 워크숍, 현장확인, 정기적인 간담회, On-Line 소통 등

- ◇ 사업의 필요성·적정성 등을 심사하여 예산집행의 효율성 제고
- ◇ 공공사업 품질향상을 통한 시민만족도 제고

### □ 시민 중심의 일상감사 및 계약심사

감사대상 : 종합(전문)공사 5억원(3억원), 용역 2억원, 물품 5천만원 이상

심사방법

- 지역민원 대형 사업의 타당성 검토 결과 및 유사사업 사후평가 결과 반영
- 대상사업의 신속한 처리(일상감사 7→5일, 계약심사 10→5일)

### □ 일상감사, 계약심사 품질 제고

사업시행 담당자 만족도 조사 및 개선

- 대상기관 : 市 사업소, 군·구, 공사·공단, 출자·출연기관
- 주요내용 : 계약심사제도 만족도, 운영상 문제점, 개선사항 발굴·보완 사전 협의제 운영
- 대상기관 : 추정가격 70억원 이상 공사, 추정가격 20억원 용역·물품
- 주요내용 : 심사결과 통보 전 발주부서와 충분한 협의·조정 업무담당자 상시 소통을 위한 사회관계망(SNS) 운영
- 대상기관 : 본청, 군·구, 공사·공단, 출자·출연기관
- 주요내용 : 정보공유, 질의·응답 등을 통한 협업기능 강화

### □ 일상감사, 계약심사 담당자 역량 강화

일상감사 계약심사 담당자 교육 및 시찰

- 관련 법률 제·개정, 원가의 개념, 원가산정방법, 주요 지적사례 등
- 주요 도시(특별·광역시) 업무처리 선진기법 비교시찰 습득
- 일상감사 및 계약심사 우수사례 발굴 전파
- 일상감사 및 계약심사 업무편람 발간 : 2019. 12월 예정 / 200부
- 계약심사 정보 공유를 위한 ‘계약심사자료실’ 운영
- 전자결재(인투인) 게시판에 자료실 설치 및 관련 자료 게재

- ◇ 보조금 수행 점검을 통한 보조금사업에 대한 관리체계 정착
- ◇ 보조금 수급자 간 형평성 저해 및 보조금예산 낭비요인 제거

#### □ 테마별 점검분야 특정감사를 통한 감시기능 강화

매년 년 회 테마별 중점 점검분야를 설정하여 보조금 부정수급을 주기적으로 점검 감사

중점 감사 확인사항

- 보조금 수급자의 부당수령 조사
- 보조사업자의 법령위반 행위, 용도 외 사용 여부 조사 등

#### □ 보건복지부 - 시도 특별 합동 조사

기간 및 인력 월 개팀 팀당 명 구성

조사대상 개 시도 총 개소 사회복지법인 개소 시설 개소

조사내용 보조사업 집행 회계·후원금·종사자 관리의 적정성 등

#### □ 지역네트워크를 활용한 보조금 부정수급 주민감시 기능 강화

市 홈페이지에 신고자 접근 편리를 위해 권익위의 복지·보조금부정 신고센터(<http://www.acrc.go.kr>)와 연계한 웹배너 설치

시민감사관 감사관실 예산 바로쓰기 시민감시단 예산담당관실 등 적극 활용

- 제보자에 대해서는 보조금 부정수급 신고포상금 적극 신청 안내

#### □ 보조금 부정수급 방지를 위한 예방시스템 구축

보조금 감사 결과 공개 및 위법·부당 감사사례 전파

재발방지를 위한 보조금 감사 결과 공개

- 장 소 : 시 홈페이지 - 정보공개 - 청렴인천 - 감사정보공개
- 감사결과 공개 후 재발시 업무소홀 공무원 엄중 조치



- ◇ 시민과 관광객이 많이 찾는 이용시설 중 안전에 취약한 야영장 및 등산로 관리 실태에 대한 특정감사 실시로 **안심하고 관광할 수 있는 인천** 구현
- ◇ 대형공사장 및 개발행위에 대한 현장중심의 감사를 통하여 **공공사업의 품질 향상 도모 및 안전한 도시환경 구축**

### □ 생활밀착형 야영장 및 등산로 관리실태 감사

대상시설 : 10개 군·구 야영장 및 등산로

감사중점

- 야영장 안전시설 점검계획과 조치결과에 대한 적정여부
- 안전시스템 작동실태 및 안전사고 위험요인 방치여부
- 등산로 주변 불법 산림훼손 여부
- 안전사고 예방을 위한 개선방안 모색 등

### □ 대규모 건설공사장 및 개발행위 특정감사

대형공사장

- 감사대상 : 주요 대형공사장 및 사업장
- 감사중점

개발행위

- 감사대상 : 9개 군·구 기관
- 감사중점 : 산지전용허가심의 이행여부 및 불법 무단개발 실태 등

- ◇ 사전 컨설팅을 통한 불합리한 행정규제 개혁으로 적극행정 추진
- ◇ 시민이 행복하고 신뢰받는 소통 체감형 컨설팅감사 추진

## □ 규제 개혁 및 적극 행정 유도

신청대상

- 업무 추진 시 절차위반 등 논란의 소지가 예상되는 경우
- 업무 추진 후 환경 및 여건의 변화로 예산낭비 등이 예상되는 경우
- 관련 법령 등의 불명확한 해석으로 적용에 어려움이 있는 경우 등

감사방법

- 서면심사 원칙(필요시 실지감사 병행)
- 신청서를 접수한 날로부터 30일 이내 컨설팅 결과 통보

## □ 소통과 사례공유를 통한 감사의 효과성 제고

군·구 종합감사 시 사전 컨설팅감사 창구 운영

사전 컨설팅감사 사례분석·전파 및 타시·도 우수사례 벤치마킹

시, 군·구, 공사공단 컨설팅감사 담당자 공감워크숍 개최

## □ 문제해결을 위한 현장 중심의 감사 실시

시민불편 및 기업애로 현장 확인 정례화(월 2회)

기업애로 상담창구 운영

관련부서와 협업체계 구축으로 기업애로 해결 실효성 제고