

살고싶은 도시 함께 만드는 인천

2019년 주요 업무계획

2018. 12.

순 서

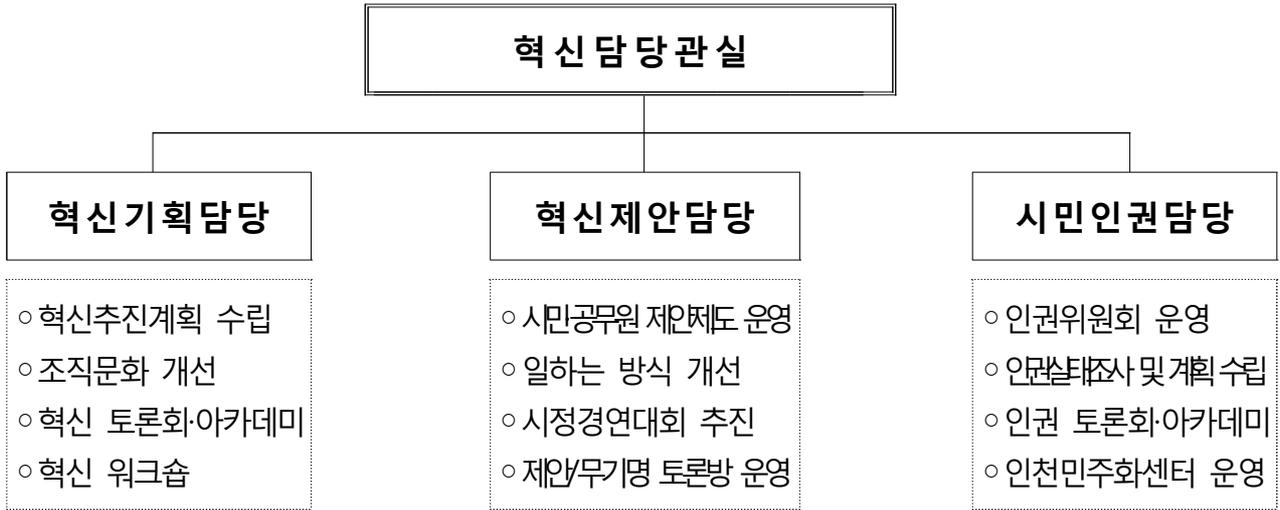
I. 일반현황	1
II. 2019년 정책 여건과 목표	2
III. 2019년 주요업무 추진계획	4

I. 일반현황

1 기 구 : 1과 3담당

2 조직표

(‘18. 12. 18 현재)



3 인력(정/현원) : 8/10명

(2018. 12. 18. 기준)

구 분	계	일 반 직			
		4급	5급	6급	7급
계	8/10	1/1	3/1	4/7	-/1
혁신기획팀	4/4	1/1	1/1	2/2	-
혁신제안팀	1/3	-	1/-	-/2	-/1
시민인권팀	3/3	-	1/-	2/3	-

* 현원 : 일반직 8, 일반임기제 2

4 예 산

(단위 : 백만원)

구 분	2018년	2019년	내 역		
			인건비	물건비	사업예산
계	178	365	-	71	294
혁신담당관실	178	365	-	71	294

Ⅱ. 2019년 정책 여건과 목표

1 정책 여건

- 민선 7기 시정철학의 하나인 도전과 창의를 통한 ‘혁신’은 관행과 관습에 기대어 있는 공무원 자신의 마음을 흔들며, 4차 산업혁명의 시대적 변화의 흐름을 함께 호흡하며 새로움에 다가가는 노력을 기울여 시민의 삶을 실질적으로 바꾸는 주체로 변화하는 모습이 요구되고 있음.
- 또한, 조직의 경직성과 자기중심적 사고의 만연 등에 대하여 작은 변화를 만들어 가기 위하여 조직 내부에서는 참여와 협력을 기반으로 효율성 중시와 함께, 일과 삶의 균형을 이루는 가치에 기대가 커지고 있음.
- 17개 시·도중 마지막으로 제정된 ‘인천광역시 인권조례’를 기반으로 공정한 집행을 통해 시민 삶의 만족도를 높일 수 있는 시민 인권 의식 제고 및 인권문화 확산 필요성이 대두됨.

2 정책 추진방향

- 시민이 함께하는 눈높이 행정이 가능할 수 있도록 조직 내부의 경직되고 정형화된 근무환경에서 벗어나 보다 유연하고 탄력적으로 근무할 수 있도록 조직문화 진단을 통한 개선방안 도출로 자신과 조직이 함께 변화하는 계기 마련
- 점차 복잡화되는 사회구조 속 다양한 행정수요에 신속하고 적극적으로 대응하고 시민 삶의 질 향상을 위한 행정아이디어 등을 적극 발굴하는 혁신적인 업무관리 및 조직문화 구축
- 사회적 약자의 인권 침해 등에 대한 적극적인 대처가 가능한 인권 네트워크 구축으로 공정사회를 이룩하고, 시민과 공무원 전체를 아우르는 인권증진 캠페인 실시 및 포럼·아카데미 개최 등을 통한 인권문화 확산 추진

3 정책목표

비전

시민이 참여하고 체감하는 열린혁신



목표

시민과 조직구성원의 만족도 제고를 위한 시정혁신



전략1. 도전과 창조를 통한 인천 열린혁신 추진

- 1 학습동아리 해움 활동 지원
- 2 혁신토론회 개최 및 우수기관 벤치마킹
- 3 혁신워크숍(경연대회) 개최
- 4 조직문화 진단 및 개선방안 연구
- 5 혁신추진단 구성·운영

전략2. 시민참여 정책 반영을 위한 제도개선

- 1 보고서작성 표준 매뉴얼 제작 등 일하는 방식 개선
- 2 시민행복 제안 디자인 자문단 구성·운영
- 3 창의적 제안의 정책반영을 위한 미소포인트제 운영
- 4 시민참여 체감행정을 위한 아이디어 공모

전략3. 시민의 인권증진을 위한 기반 강화

- 1 인권위원회 구성·운영
- 2 인권 실태조사 및 기본계획 수립
- 3 인권 아카데미 및 토론회 개최

Ⅲ. 2019년 주요업무 추진계획

1. 혁신 공감대 확산을 통한 자발적 혁신 유도	6
2. 인천 열린혁신 추진 기반 마련	7
3. 일하는 방식 개선을 통한 행정효율화 추진	8
4. 시민이 참여하는 정책제안 활성화	9
5. 인권업무 제도기반 조성	10
6. 인권의식 제고 및 문화 확산	11

혁신담당관실

- ① 혁신공감대 확산을 통한 자발적 혁신 유도
- ② 인천 열린혁신 추진 기반 마련
- ③ 일하는 방식 개선을 통한 행정효율화 추진
- ④ 시민이 참여하는 정책제안 활성화
- ⑤ 인권업무 제도기반 조성
- ⑥ 인권 의식 제고 및 문화 확산

1

혁신공감대 확산을 통한 자발적 혁신 유도

- ◇ 자발적 혁신을 위한 공직사회내 혁신 공감대를 확산시키고
- ◇ 시민생활과 밀접한 의제를 중심으로 상향식·자발적 혁신 유도

□ 추진방향

- 스스로 변화하기 위한 공직사회 혁신역량 강화 및 공감대 확산
 - 자발적 혁신을 위한 학습동아리 해움 구성 및 활동지원
 - 찾아가는 혁신교육을 통한 외부기관 우수사례 벤치마킹
- 시민이 공감하는 조직 혁신을 위한 토론회 운영
 - 혁신전문가 토론회를 통한 과제 발굴
 - 2019 인천혁신 기본계획을 통한 혁신과제 선정·운영

□ 향후계획

- 2019 인천 혁신 기본계획을 통한 혁신과제 선정·운영
 - 세부 실천과제 선정을 위한 인천 혁신 기본계획 수립(1월)
- 자발적 혁신을 위한 다양한 활동 전개
 - 2019 학습동아리 해움 활동지원(1월 ~ 6월)
 - 사회적 가치 이해와 조직문화 혁신을 위한 혁신포럼 및 아카데미 추진(2월)
- 사회적 이슈에 발맞춘 혁신과제 발굴
 - 혁신공감대 확산 및 과제선정을 위한 혁신토론회 개최(3월)
 - 행정안전부 워크 스마트 포럼, 혁신 우수기업 방문 등 현장에서 변화를 느낄 수 있는 혁신과제 도출(상시)
- 조직의 화합 및 소통을 통한 혁신 우수정책 확산
 - 혁신 우수사례 공유를 위한 혁신워크숍(경연대회) 개최(8월)
 - *군·구 우수 혁신사례, 해움동아리 활동 결과 공유 등
 - 살고싶은 도시 인천을 만들기 위한 타·시도 우수사례 벤치마킹(상시)

- ◇ 우리 시 조직문화의 현 실태를 확인하고, 그 문제점을 도출하여 개선방안을 마련
- ◇ 혁신의 중심에서 내부 혁신 유도를 위한 기반 마련

□ 추진방향

- 우리 시 고유의 조직문화 정립과 활성화 방안 강구
 - 조직문화 진단 및 개선방안 연구용역을 통한 내부 혁신 유도
 - 조직 구성원간 이해와 세대간 소통을 위한 새로운 조직문화 정립
- 내부혁신의 중심점 역할 수행을 위한 기반 마련
 - (가칭)인천혁신추진단 구성·운영

□ 향후계획

- 조직문화 진단 및 개선방안 연구용역 추진(2018. 12월 ~ 2019. 2월)
 - 조직문화 진단·분석을 통한 개선방향 및 전략수립
 - 조직문화 로드맵 제시 및 실행방안 도출
- 행복한 일터 만들기 TF 추진단 구성·운영으로 상시 혁신과제 발굴 (2018. 12월~ 상시)
 - 조직문화 진단 용역 및 공직문화 워크숍 결과에 의해 선정된 혁신과제 관리 및 추진

【행복한 일터 만들기 TF 추진단】

- (단장)행정부시장 (부단장)소통협력관
- (구성)기획·조직, 인사, 총무, 성과평가, 업무시스템, 일하는 방식개선 등 6개 분야 부서장
- * 관련 팀장급으로 실무협의회 구성·운영

- 차질 없는 혁신 추진을 위한 혁신추진단 구성·운영
 - 혁신리더 및 서포터즈 지정을 통한 혁신주체 구성(1월)
 - 내부혁신의 중심, 혁신추진단 구성·운영(2월)
 - 정기·비정기 회의를 통한 과제발굴 및 성과 점검(상시)

- ◇ 관행적 업무의 개선을 통하여 효율적으로 일하는 시정구현
- ◇ 토론방 운영 등 공론화 과정을 통해 일하는 방식 개선

□ 추진방향

- 내부 공론화 등 토론문화를 통한 일하는 방식 개선 추진
 - 공론화 과정을 통한 개선과제 발굴 및 일하는 방식 추진계획 수립
 - 시민협업과제 발굴 및 소통·협업의 조직문화 조성
- 우리시 보고서 진단 및 컨설팅을 통한 조직 업무수행 성과 제고
 - 보고서 작성 표준 매뉴얼 제작 및 직원대상 보고서 매뉴얼 교육
 - 보고서 작성실태 분석을 통한 조직 커뮤니케이션 문제점 진단

□ 향후계획

- 보고서 품질 향상 컨설팅 용역 추진(2018. 12월 ~ 2019. 2월)
 - 보고서 품질향상을 통한 조직 내·외부 소통강화 등 업무성과 증진
 - 각종 보고서 작성 표준 매뉴얼 제작을 통한 일하는 방식의 개선
- 보고서 품질 향상 전 직원 교육 실시
 - 실·국(본부) 단위별 표준보고서 매뉴얼 활용방법 교육(3~5월)
 - 인재개발원 보고서 품질향상 직급별·내용별로 다양한 교육과정 신설 추진 (연중)
- IN2IN 일하는 방식개선 토론방 운영으로 공론화 추진(상시)
 - 토론방을 통한 업무프로세스 개선 등 우수사례 행정예 반영하여 내부직원 및 시민 편익 증진
- SNS 아이디어 단톡방 운영으로 시정운영 활성화(상시)
 - 제안 적극참여직원 등 구성하여 월별 토론주제 1개 선정 운영
 - 토론주제 해당부서장 단톡방 초대 및 현장 방문 아이디어 제시

- ◇ 다양한 제안 창구를 통해 시민의 정책참여 기회를 확대하고 창의적인 아이디어를 발전시켜 정책에 반영

□ 추진방향

- 채택되지 않은 제안의 숙성기회 마련 및 실질적인 제안제도 도입
 - 불채택 제안·아이디어 토론평에서 활성화된 제안 숙성으로 시정 반영
 - 공무원 제안자~실행자까지 단계별 인센티브 부여
- 시민의 창의적인 아이디어 수렴을 위한 제안창구 단일화
 - 시민제안 토론평 활성화를 통한 시민 정책참여 유도
 - 토론문화를 정착시켜 자율적·창의적 제안 발굴

□ 향후계획

- 시민의 창의적인 아이디어를 통한 정책참여 기회 확대
 - 제안창구 '인천은 소통e가득' 사이트로 일원화
 - * (당초)국민신문고>국민제안, 시홈페이지>시민제안
 - '인천은 소통e가득' 시스템에 「시민제안토론평」 이전(3월)
- 시민행복 제안 디자인 자문단 구축 및 운영(3월~)
 - 불채택된 제안을 재심사하여 정책에 반영시키기 위한 '시민행복 제안 디자인 자문단' 구축 및 운영(분기별 1회)
- 시민참여가 체감행정으로 발전될 수 있도록 아이디어 공모
 - 시민혁신 아이디어 및 대학생 혁신 우수논문 공모(2~7월)
- 창의적 제안의 정책반영 확대를 위한 기반 마련
 - 제안자~실행자까지 단계별 인센티브를 지급하는 미소포인트제 도입(3월)
 - 타시도 우수사례 및 창의적 제안을 위한 시정경연회 개최(5월)

- ◇ 체계적 인권업무 수행을 위한 제도, 전략 등 기반조성
- ◇ 국가, 타 지자체, 전문기관, 해외도시 등 선진사례 벤치마킹

□ 사업개요

- 우리시 인권조례 제정·시행으로 법적기반 마련
- 인권정책에 대한 심의·자문을 위한 인권위원회 구성·운영
- 중장기 인권정책 마련을 위한 인권실태조사 및 기본계획 수립
- 인권업무의 공정성·전문성 제고를 위한 인권센터 설치·운영

□ 향후계획

- 인권조례 제정·시행
 - (입법) 「인천광역시 시민인권보장 및 증진에 관한 조례안(의원발의)」 제231회 정례회 본회의 가결(2018.12.14.) 및 공포(2019. 1.)
 - (내용) 인권위원회, 인권보호관, 인권센터, 기본계획(5년) 수립 등
- 인권위원회 구성·운영 : 4월
 - (구성) 인원 15명 이내, 임기 2년, 심의·자문·권고, 위촉직(성별균등)
 - (위촉) 학계·기관·단체의 인권전문가, 시의원 등
- 인권실태조사 및 기본계획 수립 : 추경예산 반영 시행
 - 우리시 인권실태조사에 따른 5개년 정책계획 수립
 - 공청회, 인권토론 등을 통해 시민의견 수렴
- 인권센터 운영방안 마련
 - (방식) 대부분 시·도에서 직영방식 채택하여 부서 내 운영
(기능 확대 시 별도사무실 운영 및 위탁운영)
 - (기능) 인권 상담·조사·권고, 교육·홍보, 연구 등

◇ 인권의식 제고 및 인권문화 확산을 위한 체계적 교육, 홍보 및 연대 활동 추진

□ 사업개요

- 인권 아카데미 운영 : 교육대상 단계적 확대
- 시민과 함께하는 인권행사 개최
- 인권증진 캠페인 : On/Off, 국내외 연대활동

□ 향후계획

- 인권 아카데미 운영 : 연중
 - 예산감안 직원대상 교육시행
 - 점진적 교육대상 확대 및 프로그램 다양화
 - * 교육대상 : 공무원 → 출자·출연기관, 위탁기관, 복지시설, 시민인권교실 등
 - * 프로그램 : 초청강연, 인재개발원 정규강좌, 사이버강좌, 참여학습 등
- 시민과 함께하는 인권토론회 개최 : 하반기
 - (개요) 시민, 인권 단체·기관·학계 등 150명 내외
 - (내용) 인권정책에 대한 의견수렴, 공감대 도출
- 인권증진 캠페인 : 연중
 - 인권 홍보책자 및 동영상 제작·배포, 인권 온라인플랫폼 구축
 - 인권행사 개최 : 토크콘서트, 인권영화제, 인권의 날 기념행사 등
- 국내외 인권단체와의 네트워크 강화
 - 국내외 인권회의(행사) 참여, 국제인권기구 가입, 유명 인권인사 초청행사, 국제인권기구 유치 등 인권도시 위상제고
- 인천민주화운동센터 운영 : 위탁운영(275,000천원)
 - 인천 민주화운동의 정신계승·지속발전을 위한 기념사업 추진