

살고싶은 도시 함께 만드는 인천

2019년 주요 업무계획

2018. 12.

순 서

| | |
|----------------------------|---|
| I. 일반현황 | 1 |
| II. 2018년 성과와 평가 | 2 |
| III. 2019년 정책 여건과 목표 | 4 |
| IV. 2019년 주요업무 추진계획 | 6 |

I. 일반현황

① 기 구 : 3과 6담당

② 조직표

(‘18. 12. 18. 현재)



③ 인력[정/현원] : 37명/36명

| 구 분 | 계 | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 정 원 | 37 | 1 | 3 | 6 | 9 | 14 | 4 | 0 |
| 현 원 | 36 | 1 | 3 | 6 | 9 | 13 | 1 | 3 |
| 과부족 | △1 | 0 | 0 | 0 | 0 | △1 | △3 | 3 |

④ 예 산

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 2018년 | 2019년 | 내 역 | | |
|-----|-------|-------|-------|-----|-------|
| | | | 인건비 | 물건비 | 사업예산 |
| 계 | 7,388 | 7,575 | 2,987 | 417 | 4,171 |

Ⅱ. 2018년 성과와 평가

① 주요성과

- **조직역량 강화를 위한 핵심가치교육 [11개 과정 / 33회 / 1,379명]**
 - 국정·시정비전 및 기본가치 교육 운영 (4개 과정 / 20회 / 1,064명)
 - 인천형 역량개발교육 및 직무능력향상 교육 운영 (3개 과정 / 6회 / 122명)
 - 소통역량 및 이해관계 조정능력 함양 교육 운영 (4개 과정 / 7회 / 193명)

- **시민행복을 선도할 창의적 핵심리더 양성 [58명]**
 - 올바른 공직가치 확립 및 시정 핵심가치 공감 확산
 - 인천의 가치 창조, 인천역사 바로알기 등 특성화 교육 확대
 - 주요 현안사항을 연구과제로 선정·수행하여 문제해결 능력 배양

- **외국어능력과 글로벌 마인드를 갖춘 인재 양성 [29명]**
 - 국제관계 양대 축인 G2(미국, 중국) 언어 정예반 운영 (영어19, 중국어10)
 - 국제도시 인천을 이끌어 갈 공무원의 외국어 능력 향상
 - 입교평가(공인어학시험) 대비 최종 평가결과 (토익스피킹 42.2%↑, TCS 107.8%↑)

- **인천의 미래를 이끌어 갈 새내기 교육 [12회 925명]**
 - 인천특별시대를 선도할 신입공무원의 직무역량 함양
 - 문제해결 토론을 통한 실무지식 습득으로 업무처리 능력 배양

- **직무능력 향상을 위한 전문교육과정 운영 [79회 2,909명]**
 - 인천의 브랜드 가치 향상을 위한 특화교육과정 추진
 - 전문지식 습득 및 실무사례 중심의 맞춤형 교육으로 직무능력 강화
 - 수요자 중심의 행복가치 실현을 위한 인문소양과정 운영

- **사이버교육을 통한 평생학습도시 구현 [27회 223,529명]**
 - 상시학습 정착을 위한 사이버교육 확대 및 다양화
 - 양방향 참여 학습인 언어학습 솔루션 과정 교육인원 확대
 - 이러닝 학습을 통한 창조적 글로벌 인천인 양성
 - 외국어, 자격증, 소양·취미 185개 과정 742강좌 운영

2 평가 및 개선방향

□ 역량개발교육 및 국정·시정가치 교육

- 리더십 강화를 위한 관리자급 역량교육 확대운영 및 의무이수제 도입
- 인문학 접목 교육과정 운영 및 실천지향의 체험학습 확대를 통한 참여율 제고

□ 핵심중견간부 및 외국어정예과정 [영어/ 중국어]

- 300만 인천시대를 선도할 시정가치 등 맞춤형 인재 양성
 - 입체적 교육 운영과 현업 복귀 후 실제 직무적용 가능한 교육
- 인천의 미래를 선도할 우수한 글로벌 외국어 인재 양성
 - 체계적이고 유기적인 외국어 교육 실시(단계별, 수준별 학습)

□ 기본교육과정 [신임인재양성과정]

- 신임인재양성과정 확대 편성으로 급증한 신규 인력 수용
 - 당초(신임과정 9회, 공기업과정1회) → 확대(신임과정11회, 공기업과정1회)
 - 임용유예자 등을 제외한 대부분의 신규 교육대상자 교육완료
- ※ 신임공무원의 임용前 교육으로 업무 적응도 향상

□ 전문교육과정

- 수요자 중심의 맞춤형 교육 강화로 계획인원 대비 수료율 증가
 - 행복가치 실현 인문소양 및 수준별 정보화 교육과정 운영
 - 계획대비 수료율 증가 : 2017년 82% → 2018년 110%
- 시정철학의 성공적 구현을 위한 현장실무형 직무교육과정 신설
 - 장애인 인식개선, 극지의 이해, 상수도 직무 교육 등

□ 사이버교육과정 [공무원/ 시민]

- 공무원 사이버교육 콘텐츠 및 운영 개선을 통한 업무역량 강화
 - 콘텐츠 교체, 교육인원 및 교육참여 기회 확대를 통한 사이버교육 서비스 개선
- 시민중심 평생학습을 위한 이러닝 서비스 구축
 - 시민 온라인 평생학습을 위한 최신 외국어, 자격증, 소양·취미 콘텐츠 제공

Ⅲ. 2019년 정책 여건과 목표

1 최근 인재개발 트렌드

키워드 ① 국내외 정책 여건의 빠른 변화

| | | |
|------------|---|---|
| 저출산 고령화 심화 | ➔ | <ul style="list-style-type: none"> ○ 급격한 사회경제적 변화에 대한 공직자의 정책적 대응 역량 향상이 중요 ○ 자치분권 시대를 이끄는 공직자 역량 강화 ○ 핵심 국정과제에 대해 국민이 체감하는 성과 도출이 가능하도록 지원하기 위한 공직사회 국정철학 확산 노력 지속 필요 |
| 포용성장 복지 확대 | | |
| 지방자치분권 확대 | | |
| 남북 화해 분위기 | | |

키워드 ② 공직사회 새로운 조직문화 확산

- 새로운 조직문화 형성에 따른 교육 수요 변화에 발맞춰 변화적응 리더십, 협업 능력, 감성소통 역량 교육 강화가 요구
- 공직자의 업무 몰입(Engagement) 증진을 위해 교육방법의 다양화 필요

• 밀레니얼 세대(Millennials): 1980~2000년 출생한 청년층으로 디지털 기기에 능숙하고 공감과 소통을 중시

키워드 ③ 4차 산업혁명시대 다양한 교육 기법 도입

| | | |
|---------|-------------|---|
| 마이크로 러닝 | AR VR 활용 교육 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육 효과 향상을 위해 새로운 교육기법의 공무원 교육 확대 적용이 필수적 ○ 다양한 형태의 교육을 포괄하고, 교육 결과 데이터를 축적할 수 있는 플랫폼 구축 필요 |
| 디자인 싱킹 | 비정형 학습 | |

- 마이크로 러닝(Micro Learning): 짧은 영상 등을 통해 핵심 메시지만을 효과적으로 전달하는 학습법
- 디자인싱킹(Design Thinking): 디자이너의 관점에서 종합적인 문제해결 사고방식을 익히는 학습법
- 비정형 학습(Informal Learning): 일 학습 병행, 학습모임 등 일터에서 이루어지는 정형화 되지 않은 학습

2 교육훈련 목표 및 추진방향

시정비전

살고싶은 도시 함께 만드는 인천

교육목표

300만 인천특별시대를 선도할 미래지향적 인재 양성

1 시정핵심가치 교육 강화

- 데이터 기반 행정 보고서 작성 등 기본교육 강화
- 시정 핵심가치 공유로 시정철학 실천력 제고
- 지방분권, 균형발전, 남북평화 등 국정철학 공유

2 전인적 관리자 리더십역량 배양

- 직위별 맞춤형 관리자 리더십 역량 개발
- 전인적 인재 양성 위한 참여형 역량 교육
- 필수교육과정 지정을 통한 교육운영 활성화

3 미래사회 대응인재 양성에 주력

- 미래 대응역량 개발을 위한 4차 산업교육 강화
- 국제경쟁력 강화를 위한 외국어교육 강화
- 환경변화에 적응할 수 있는 전문교육 지원

4 공직 생애주기별 역량개발 강화

- 신규자 임용전 교육으로 업무적응도 향상
- 인천형 핵심중견간부 양성을 위한 직무역량강화
- 퇴직예정자 미래적응대비 교육 강화·지원

IV. 2019년 주요업무 추진계획

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| <인재기획과> | 7 |
| 1. 2019년도 교육훈련계획 | 8 |
| 2. 2019년도 교육훈련 중점 추진방향 | 9 |
| 3. 조직역량강화를 위한 우수인재양성교육 | 10 |
| <인재양성과> | 11 |
| 1. 인천특별시대를 이끌어 갈 핵심리더 양성 | 12 |
| 2. 국제도시 인천에 걸 맞는 글로벌 외국어 인재 양성 | 13 |
| 3. 함께 만드는 인천을 위한 새내기 교육 | 14 |
| 4. 직무능력 향상을 위한 전문교육과정 운영 | 15 |
| 5. 상시 주도학습 공무원사이버교육 운영 | 16 |
| 6. 시민중심 평생학습을 위한 시민사이버교육 | 17 |
| <교육지원과> | 18 |
| 1. 쾌적한 교육환경 조성 및 시설이용 활성화 | 19 |

인재기획과

- ① 2019년도 교육훈련계획
- ② 2019년도 교육훈련 중점 추진방향
- ③ 조직역량 강화를 위한 우수인재양성 교육



공무원 집합교육

68개 과정/ 125회/ 5,310명

* 전년대비 3개 과정 감소/ 41명 증가

| | | | |
|-------------|--------|-----|--------|
| ● 신규 교육 : | 1개 과정 | 10회 | 800명 |
| ● 장기 교육 : | 3개 과정 | 3회 | 88명 |
| ● 국정가치교육 : | 3개 과정 | 6회 | 200명 |
| ● 시책 교육 : | 6개 과정 | 20회 | 1,200명 |
| ● 리더십역량교육 : | 8개 과정 | 17회 | 437명 |
| ● 전문 교육 : | 47개 과정 | 69회 | 2,585명 |



공무원 사이버교육

109개 과정/ 15회/ 34,000명

* 전년대비 8개 과정 감소/ 600명 증가

| | | | |
|--------------|---------|-----|---------|
| ● 사이버(외국어) : | 9개 과정 | 5회 | 4,000명 |
| ● 사이버(전문) : | 100개 과정 | 10회 | 30,000명 |



대시민 교육

190개 과정/ 12회/ 135,000명

*전년대비 4개 과정 증가/ 2,900명 증가

| | | | |
|------------|---------|-----|----------|
| ● 시민 사이버 : | 190개 과정 | 12회 | 135,000명 |
|------------|---------|-----|----------|

- ◇ 데이터 기반행정, 보고서 작성, 친절 등 공직자 기본역량 강화
- ◇ 전인적 관리자 양성을 위한 리더십역량 교육 강화

□ 시정핵심가치 교육 강화

- 공직자 기본가치 교육
 - 데이터 기반행정, 보고서 작성 등 집합교육 전 과정에 과목 편성
 - * 68개 과정/ 125회/ 5,310명
 - 신입인재양성과정에서 빅 데이터, 보고서 작성 등 직무교육 강화
- 5대 시정목표 달성을 위한 인천특별시대 핵심가치 교육 실시
 - * 동북아 평화번영의 중심 등 6개 과정/ 20회/ 1,200명

□ 핵심인재 양성을 위한 리더십역량 교육 강화

- 단계별 승진예정자 교육 확대 및 강화
 - 4급 승진예정자 역량 교육 신설
 - * 역량평가 PASS제 도입 예정(2019년 시범, 2020년 역량평가실시)
 - 5급 승진 예정자 역량 교육 확대 * 4회/ 96명 ⇒ 6회/ 144명
- 시, 군·구 소통을 위한 동장 역량강화과정 신설
 - * 마을공동체 활성화, 주민참여 예산제, 소통교육 등 협치 강조

□ 미래를 준비하는 창의적인 인재양성

- 4차 산업혁명 교육 강화
 - 빅 데이터 활용, 사물인터넷 활용 과정, 4차 산업혁명의 이해 등
 - e-빅 데이터의 이해, e-4차 산업혁명의 이해와 미래 대응전략
 - * 7개 과정/ 28회/ 960명
- 서해평화, 저출산 고령화, 재난, 환경문제 등 미래 대응과정 신설
 - * 12개 과정/ 61회/ 1,740명

- ◇ 민선7기 새로운 시정 목표 공유를 위한 시책 교육 확대 운영
- ◇ 인천형 역량 모델에 기반한 관리자에게 요구되는 핵심 역량 개발

□ 추진방향

- 정책개발 및 현안문제해결 역량 향상을 위한 실무중심의 참여형 교육
- 시정 운영 추진 동력 확보를 위한 민선 7기 시정목표별 시책 교육

□ 추진계획

- 국정 비전 이해 및 공직 윤리관 확립을 위한 기본가치 교육
 - 교육과정 : 지방분권 균형발전 외 2개 과정
 - 교육대상 : 5급 이하 공무원, 공사·공단, 출자·출연기관 직원 200명
 - 교육내용 : 균형발전을 위한 지방분권 및 이해관계조정을 위한 갈등관리 교육
- 민선 7기 시정목표 이해 및 실현방안 마련을 위한 시책 교육
 - 교육과정 : 인천특별시대 미래 외 5개 과정
 - 교육대상 : 5급 이하 공무원, 공사·공단, 출자·출연기관 직원 1,200명
 - 교육내용 : 민선 7기 5대 시정목표 실현을 위한 세부 전략별 시책 교육
- 인천형 역량개발교육 및 직무능력 향상 교육
 - 교육과정 : 중간관리자 역량강화 외 7개 과정
 - 교육대상 : 5급 이하 공무원, 공사·공단, 출자·출연기관 직원 437명
 - 교육내용 : 관리자에게 요구되는 핵심역량 및 문제해결능력 함양 교육

□ 기대효과

- 시정을 이끌어 나갈 역량을 갖춘 관리자 육성을 통한 조직 경쟁력 강화
- 현장 실무 중심의 교육 운영을 통해 조직과 개인의 역량 강화 제고

인재양성과

- ① 인천특별시대를 이끌어 갈 핵심리더 양성
- ② 국제도시 인천에 걸 맞는 글로벌 외국어 인재 양성
- ③ 함께 만드는 인천을 위한 새내기 교육
- ④ 직무능력 향상을 위한 전문교육과정 운영
- ⑤ 상시 주도학습 공무원사이버교육 운영
- ⑥ 시민중심 평생학습을 위한 시민사이버교육

1

인천특별시대를 이끌어 갈 핵심리더 양성

- ◇ 기본·직무역량 강화로 시정철학을 실현할 중견간부 양성
- ◇ 급변하는 행정환경에 능동적으로 대응할 수 있는 핵심리더 양성

□ 개 요

- 교육기간 : 2019. 2. 18. ~ 12. 13.(10개월, 43주)
- 교육대상 : 시, 군·구 6급 공무원 58명
- 교육내용
 - 기본·직무분야 : 행정법, 민법, 공직관, 리더십, 문제해결능력
 - 정책연구분야 : 분임/개인 정책연구, 토론, 발표
 - 자기계발분야 : 외국어, 자격증, 취미활동, 체육활동
 - 참여/체험분야 : 봉사활동, 1일 강사제, 문화탐방, 현장학습

□ 추진계획

- 공직가치 확립 및 시정 핵심가치 공감 확산
 - 올바른 국가관, 공직관, 역사관 확립을 통한 공직가치 함양
 - 인천특별시대, 인천 역사 바로알기 등 특성화 교육과정 확대
- 효율적 업무성과 제고와 문제해결을 위한 직무 역량 강화
 - 기획 및 보고력 향상, 협상·갈등관리, 리더십, 역량교육, 정보화 등
- 현장 참여·체험중심의 입체적 교육실시로 개인별 목표관리제 적용
 - 세계문화유산탐방, 지역문화축제 현장체험, 생태환경보전 현장견학 등

□ 기대효과

- 전문지식과 품격있는 공직관을 갖춘 중견리더로서의 필수역량 제고
- 다양한 정책연구 수행을 통한 창의적 문제해결능력 배양

- ◇ 국제교류 및 글로벌 경쟁력 강화를 위한 외국어 능력 배양
- ◇ 국제적 감각을 배우고 인천을 홍보할 수 있는 외국어 능통 인재 양성

□ 개 요

- 교육기간 : 2019. 2월 ~ 12월 (10개월, 43주)
- 교육대상 : 시, 군·구 6·7급 공무원 30명(영어 20, 중국어 10)
- 교육내용 : 외국어(85%), 소양·직무(5%), 참여/체험학습 등(10%)

□ 추진계획

- 교육효과 극대화를 위한 어권별, 단계별 심화학습 운영
 - 1단계 기초학습(2월~4월) : 기초적인 회화 및 문법교육
 - 2단계 심화학습(5월~8월) : 다양한 형태의 읽기, 듣기, 말하기, 쓰기
 - 3단계 응용학습(8월~12월) : 실무에 활용할 수 있는 회화교육
- 모든 과정을 실전 회화능력 향상에 중점을 둔 입체교육 추진
 - 실전어학체험(외국현장) 기회를 제공, 체험성과를 외국어로 발표·평가
 - 현장학습 및 체험 프로그램을 통해 현지인과의 실전 대화 기회 확대
- 교육 실효성 제고를 위한 개인 목표관리제 시행
 - 어학능력 20%이상 향상, 프리토킹 가능자 양성, 인천외국어 홍보
- 국제화 역량 강화 및 실질적 직무역량 강화
 - 국제화 관련 행사장 및 국제회의 참관, 통역지도 등 실시

□ 기대효과

- 국제적 감각과 외국어 능력을 갖춘 글로벌 인재로 양성
 - 각종 국제교류 협력사업 및 국제행사 기획, 통역 지원 등

3

함께 만드는 인천을 위한 새내기 교육

- ◇ 인천특별시대를 선도할 신입공무원의 직무역량 개발
- ◇ 실무지식 습득과 업무처리 능력배양으로 함께 만드는 인천

□ 개 요

- 교육기간 : 신규 3주(2박 합숙)
- 교육대상 : 7~9급 신규공무원 10회/ 800명(기별80명)
- 교육내용
 - 직무분야(60%) : 기획·예산·회계실무 및 지방자치, 인사, 의회실무 등
 - 핵심가치(30%) : 청렴, 공직가치, 평화도시 인천, 인천의 역사
 - 소양분야(10%) : 민원응대 액션러닝, 인천바로알기, 특강, 현장견학

□ 추진계획

- 교육일정

(단위 : 명)

| 구 분 | 교육기간 | 교육인원 | 비 고 |
|--------------|-----------------------|------|-----------------------------|
| 계 | | 800 | |
| 신임인재과정 제1기 | 2019. 3. 4. ~ 3.22. | 80 | 일정별 2기수 동시운영 (기별 80명) |
| 신임인재과정 제2,3기 | 2019. 8.19. ~ 9. 6. | 160 | |
| 신임인재과정 제4,5기 | 2019. 9.16. ~ 10. 4. | 160 | |
| 신임인재과정 제6,7기 | 2019. 10.14. ~ 11. 1. | 160 | |
| 신임인재과정 제8,9기 | 2019. 11.11. ~ 11.29. | 160 | |
| 신임인재과정 제10기 | 2019. 12. 2. ~ 12.20. | 80 | |

□ 기대효과

- 인천 특별시대를 이끌어 갈 역량 있는 신규 공직자 자세 정립
- 효과적인 직무교육을 통한 업무처리 능력배양

- ◇ 다양한 행정환경 적응과 시정 성과창출을 위한 공무원의 전문화
- ◇ 전문지식 습득 및 실무사례 중심의 맞춤형 교육으로 직무능력 강화

□ 개 요

- 교육기간 : 2019. 2월 ~ 12월
- 교육대상 : 시, 군·구 5급 이하 공무원 및 공사·공단 직원
- 교육과정 : 47개 과정/ 69회/ 2,585명
 - 수요조사 결과 및 교육만족도를 반영한 전문교육과정 편성
 - 각 교육과정의 특성 및 목적에 맞는 교과목 구성

□ 추진계획

- 시민행복을 위한 현장 실무형 직무교육과정 (28개 과정/38회/1,295명)
 - 장애인 인식개선, 극지의 이해, 상수도 직무교육 등
- 최신 IT경향에 부응한 정보화역량 강화 교육과정 (8개 과정/12회/540명)
 - 빅데이터 활용, 사물인터넷 활용 등
- 수요자 중심의 행복가치 실현 인문소양과정 (11개 과정/19회/750명)
 - 숲 체험 힐링, 100세 건강, 행복한 제2막 인생도약 등

□ 기대효과

- 실무현장에서 필요한 기초적인 실무교육을 통해 직무능력 배양
- 시대변화 적응 및 발전방향 마련을 위한 교육으로 시정 성과창출 기여

- ◇ 공무원 사이버교육을 통한 자기주도 학습의 마인드 확산
- ◇ 외국어 능력 수준향상을 위한 단계별 외국어과정 운영

□ 개 요

- 교육기간 : 2019. 2월 ~ 11월
- 교육대상 : 시(군·구) 공무원, 공사·공단 직원
- 교육과정 : 109개 과정(사이버 전문교육 및 외국어교육)
 - 공무원 사이버 전문과정 : 직무분야 등 100개 과정
 - 공무원 사이버 외국어과정 : 영어, 중국어 등 9개 과정(언어)

□ 추진계획

- 사이버 전문교육과정 운영 : 30,000명(10기)
 - 제1기~10기 교육운영 : 2019. 2월(1기) ~ 11월(10기)
 - 2019년부터 나라배움터 시스템을 활용한 사이버 전문교육 운영
- 사이버 외국어교육과정 운영 : 4,000명(5기)
 - 동영상과정 : 회화, 시험대비, 문법 등 동영상을 통한 단순학습
 - 언어학습솔루션과정 : 음성인식과 이미지 연상학습을 통한 참여 학습

| 구분 | 1기 | 2기 | 3기 | 4기 | 5기 |
|------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 교육기간 | 2월~3월 | 4월~5월 | 6월~7월 | 8월~9월 | 10월~11월 |

□ 기대효과

- 사이버 학습을 통한 공무원 상시학습 체계 확립 및 분위기 조성
- 개인의 모바일을 활용한 자기주도식 공무원 외국어 능력 향상

- ◇ 시민이 원하는 시민중심의 맞춤형 사이버학습 서비스 제공
- ◇ 체계적 평생학습 기회 제공을 통해 자기주도 학습능력 배양

□ 개 요

- 사이트명 : 인천시민사이버교육센터(cyber.incheon.kr)
- 교육대상 : 인천시민, 누구나
- 사업예산 : 116백만원
- 교육과정 : 190개 과정 747개 강좌(연중)
 - 외국어 : 15개 과정 / 438강좌(영·중·일어 및 기타 15개 외국어)
 - 자격증 : 25개 과정 / 159강좌(공인중개사 등 25개 자격증)
 - 소양·취미 : 150개 과정 / 150강좌(정보화, 인문·교양 등)

□ 추진계획

- 트렌드 환경 변화에 따른 선제적 최신 콘텐츠 운영
 - 2019년 최신 외국어 및 자격증 콘텐츠 임차 제공
- 인문지식 함양을 위한 소양·취미 과정 신규 개설
 - 소양·취미 콘텐츠 임차사업 추진을 통해 학습자 수요 충족
- 학습동기 부여 및 독려·지원을 통한 학습부진자 관리 강화
 - 전화/게시판 상담, PC원격지원 등 맞춤형 학습지원 : 수시
 - 학습부진자 독려 이메일 및 SMS 발송, 이벤트 실시 : 매일

□ 기대효과

- 최신 콘텐츠 제공으로 시민 참여 향상 및 교육수요 충족
- 사이버 교육 제공을 통한 함께 만들어가는 인천의 문화 정착

교육지원과

① 쾌적한 교육환경 조성 및 시설이용 활성화

1 쾌적한 교육환경 조성 및 시설이용 활성화

- ◇ 시설보수 및 환경정비를 통한 쾌적하고 안전한 교육환경 조성
- ◇ 노후 장비교체로 교육의 효율성 제고 및 시설이용자 편익 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 추진방향
 - 밝고 활기찬 교육환경 조성을 위한 환경정비
 - 교육생 및 시민의 편리한 이용을 위한 시설물 유지관리
- 추진계획
 - 구내식당 등 석면철거 및 천정텍스 설치공사 시행(1월)
 - 생활관 냉·난방기 설치공사(1~2월)
 - 본관 LED조명등 기구 교체공사(1~2월)
 - 노후 전기·기계·통신·소방 설비 및 조경·건축·토목시설 등 보수
 - 소방안전, 전자교환시스템, 승강기, 방역 등 유지관리
 - 시설관리 및 청소, 위생 대행사업 업무 추진

□ 시설이용 활성화

- 대관시설 현황

| 구 분 | 운동장 | 체육관 | 테니스장 | 생활관 | 강의실 | 강 당 |
|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| 시설 수 | 1개소 | 1개소 | 2면 | 28실 | 6개소 | 1개소 |

* 독서실(48석), 자료실 무료개방

□ 기대효과

- 교육생 및 시민들에게 양질의 교육서비스 제공
- 체육·여가활동 및 교육공간 제공을 통한 활기찬 사회분위기 조성