

직무기술서					
소속	사업본부	직무명	CCTV모니터링	담당분야	CCTV모니터링
채용구분코드		고용형태 (직급)			
-		공무직 (모니터링)			

주요업무	업무구분	업무내용
	CCTV 관제	· 다수의 CCTV 카메라를 통해 도시 상황 실시간 관찰 · 범죄, 사고, 재난 등 이상 징후 감지 · 감지된 결과를 유형별로 분류 및 대처
	경찰/소방 신고	· 112,119 신고센터 등을 통해 상황 신고 · 112,119 신고센터 등을 통해 접수된 신고 내용 파악 · 경찰/소방서에 정확한 신고 내용과 함께 현장 상황에 대한 상세한 정보를 제공하여 신속한 현장 대응 · 신고 후 추가 사고 발생 방지를 위한 현장 모니터링
	보안보고서 작성·기록관리	· 모니터링 과정에서 발생한 모든 상황 기록 · 특별보고 관련 사건사고 발생 시 보고서 작성 · 작성된 보고서에 대한 기록 관리
	민원응대·조치	· 비상벨을 통한 민원인의 요청이나 문의 응대 · 민원인의 요청 및 문의를 관련 담당자에게 지원 요청 · CCTV, 비상벨 등의 유지보수를 위한 현장 및 업체지원 요청

필요지식	· 다양한 신고 유형과 처리 절차에 대한 이해 · 관할 지역에 대한 지리적 특성과 주요 시설 위치 파악 지식 · 정보보호법, 개인정보보호법 등 관련 법규와 내부보안 지침에 대한 이해
필요기술	· 운영체제, 응용 프로그램 활용 능력 · 영상 분석 소프트웨어 활용 능력 · 한글, 엑셀 등 다양한 오피스 프로그램을 활용하여 보고서를 작성하는 능력
필요태도	· 장시간 영상 화면을 주시하며 이상 징후를 놓치지 않는 태도 · 위급 상황 발생 시 신속하게 대처하는 태도 · 신고자에게 친절하게 응대하여 안심시키는 태도 · 신고 내용을 철저히 비밀로 유지하는 자세

기본자격요건	지역인재 채용(거주지 제한) : 공고일 현재 인천광역시 관내 거주자 (주민등록상)
필수자격요건	1. 연중(일요일 포함한 공휴일)24시간 4조2교대(주/야) 근무 가능자 2. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따른 장애인
우대자격요건	