NCS기반 직무설명서

직 종	NCS 분류체계			
	대분류	중분류	소분류	세분류
병동보조인력	06.보건의료	01.보건	01.의료기술지원	환자이송지원
				물품전달
				진료지원보조
				환경 및 오염물 관리

직무 내용	○ 환자 이송 지원(임종환자 포함) ○ 물품 전달 및 관리 ○ 환경 및 오염물 관리 ○ 고객지원 업무
필요 지식 (K)	○ 안전관리에 대한 지식 ○ 개인정보보호 및 서류관리 관련 지식 ○ 감염예방 및 위생관리 지식 ○ 고객응대 및 서비스 기본 지식
필요 기술 (S)	○ 환자 이송 지원 능력 ○ 휠체어 및 운반장비 사용 능력 ○ 물품 및 서류 전달 능력 ○ 물품 정리 및 재고관리 능력 ○ 의사소통 및 고객응대 능력
필요 역량 (A)	○ 원활한 의사소통 능력, 고객서비스 마인드, 책임감 및 성실성, 문제해결 및 상황 대처 능력 ○ 협업 및 조직 적응력, 세심함과 정확성, 안전의식 및 준법의식, 체력 및 업무 수행 지속성
직무수행태도	○ 환자를 배려하고 존중하는 태도 ○ 안전수칙 및 감염관리 지침을 준수하는 태도 ○ 신속하고 정확하게 업무를 수행하려는 태도 ○ 개인정보 보호를 준수하는 태도 ○ 청결한 환경을 유지하려는 태도 ○ 타직원과 협력하며. 책임감 있고 성실한 태도
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력
필요자격	○ 학력 및 경력 무관, 환자응대 및 서비스 업무 수행 가능자 ○ 신체활동이 가능한 자