



NCS기반 직무설명서

직 종	NCS 분류체계			
	대분류	중분류	소분류	세분류
장례지도사	12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠	02. 결혼·장례	02. 장례서비스	장례지도
직무 내용	1) 장례식장 이용 접수 및 유족 상담 2) 장례절차, 장례용품 및 종교별 의례 안내 3) 고인 안치, 입관, 발인 4) 빈소 시설 및 비품 관리 5) 전산업무 수행 6) 민원 응대 및 고객 서비스 제공 7) 친환경 장례문화 조성 업무 수행			
필요 지식 (K)	○ 장사 등에 관한 별률 및 관련 규정에 대한 지식 ○ 장례 절차 및 종교별 장례문화에 대한 이해 ○ 고객 응대 및 민원 처리 절차에 대한 지식			
필요 기술 (S)	○ 유족 상담 및 의사소통 기술 ○ 장례 절차 수행 기술 ○ 시신 안치 및 빈소 운영관리 기술 ○ 민원 대응 및 문제 해결 기술 ○ 전산 활용 능력 ○ 장례용품 및 재고관리 능력 ○ 업무조정 능력			
필요 역량 (A)	○ 공공서비스 마인드 및 책임감 ○ 유족에 대한 공감 및 배려 ○ 직업윤리 및 성실성 ○ 조직 내 협업 능력 ○ 감정조절 및 스트레스 관리 능력			
직무수행태도	○ 유족을 존중하고 배려하는 태도 ○ 신속하고 정확하게 업무를 처리하려는 태도 ○ 원활한 의사소통과 협조를 유지하는 태도 ○ 책임감 있고 성실하게 업무를 수행하는 태도			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리			
필요자격	○ 공고문 응시자격 항목 참고			