

2018년도 민원제도개선 우수사례 주요내용 (기관명 가나다 순)

연번	기관명	제 목	주요 내용
1	고용 노동부	산재 신청 시 사업주 날인제도 폐지	노동자가 산재신청 시 보험가입자(사업주)의 확인을 받도록 한 규정으로 인해 사업주의 눈치를 보는 등 정당한 권리를 행사하는데 제약받고 있어 보험가입자 확인(사업주 날인) 제도를 폐지
2	과학 기술정보 통신부	장애인의 주차편의 증진 서비스 제공	장애인 주차구역의 불법 주차 차량과 불법 적재물 등의 상황을 실시간으로 확인·조치할 수 있도록 하여 장애인 차량 주차 불편 해소(장애인 전용 주차 구역 불법 주차위반 건수 70% 감소)
3	관세청	직구 반품시 관세환급, 포기하지마세요!	해외직구물품 반품 시 수출신고 못 한 경우에는 환급을 받을 수 없었으나, 수출신고 없이도 관세 환급을 받을 수 있도록 관세 환급 요건을 완화
4	광주 광산구	외국인 주민 명예통장 통역 콜 서비스	각종 신고를 위하여 구청을 방문하는 외국인이 의사소통이 불편해 행정처리가 어려울 경우 자국 외국인 주민 명예통장을 활용한 통역 콜 서비스 실시(9개국 12명으로 구성)
5	국가 보훈처	국외거주 국가보훈대상자 신상신고 원스톱서비스	국외거주 국가보훈대상자가 보상금(수당)을 지급받기 위해 재외 공관에 방문하여 신상확인 후 우편으로 신청서를 제출하였으나 재외공관과 협조체계를 구축하여 전자문서로 접수
6	농림축산 식품부	산간·오지 마을 농업경영체 통합신청 마을방문 접수	접근성이 불편한 산간·도서 지역 농업인에 대한 농업경영체 통합신청 방문접수를 실시하여 농업인의 시간적·경제적 편의 제공
7	대구 광역시	전국최초 「민원·공모 홈서비스」	인터넷을 통해 허가·등록·신고 민원 신청 발급 및 각종 시민참여 공모, 모집사업에 온라인으로 신청하고, 접수·처리·관리할 수 있는 서비스 구축
8	방송통신 위원회	명의도용 등 피해방지를 위한 「통신 요금 연체 알림서비스」 시행	통신요금 연체정보가 신용정보 회사 등에 제공되기 전 본인명의의 모든 이동전화를 통해 안내함으로써 이용자의 연체 관련 피해를 최소화
9	법무부	언제 어디서든 편리하게 인터넷으로 공증 받으세요	촉탁인이 공증사무소에 출석하지 않고도 언제 어디서든지 전자 문서 등에 대한 인증을 받을 수 있도록 제도개선 ※ '18. 6. 20. 화상공증제도 시행
10	부산 부산진구	전국 최초 취득세 신고부터 셀프등기까지 QR코드로 원스톱 안내	QR 코드를 활용하여 취득세 신고납부, 채권 및 대법원수입증지 매입, 셀프등기까지 원스톱 정보제공