

## 2019년 크루즈 관광서비스 인력 양성과정 교육생 모집

실습위주의 크루즈 교육과정 개발·운영을 통해 인천항 크루즈 활성화 및 일자리 창출에 기여하고자 「2019년 관광서비스 인력 양성과정」 교육생을 모집하고자 아래와 같이 모집 공고합니다.

2019년 8월 19일  
인천항만공사 사장

### 1. 모집개요

- 교육 명: 크루즈 관광서비스 인력양성 교육생 모집
- 모집규모: 10명
- 지원내용: 크루즈 관광서비스 인력양성 교육비 및 교재비 지원
- 모집기간: 2019. 8. 19(월) ~ 8. 30.(금), 12:00
- 모집대상: 요건 (1)을 충족하면서 (2)에 해당하는 자

요건 (1) 만 18세 이상 만 34세 이하인 자(군필자의 경우 복무기간에 비례하여 참여 제한 연령을 연동하여 적용하되 최고 만 39세로 한정)

요건 (2) 관광관련 학과 졸업(예정)자 이거나 관련 자격증(관광통역안내사, 국외여행인솔자) 소지자

- 제한사유
  - 현재 취업상태인 자
  - 해외여행에 결격사유가 있는 자
  - 신청서, 정보제공 동의서 등 신청 구비서류를 제출하지 않은 자

□ **접수방법:** 온라인 신청에 한함

- 인하대학교 미래인재개발원(<http://hrd.inha.ac.kr>) 회원가입 후 메인배너(크루즈 인력양성과정) Click → 양식 다운로드 → 수강신청

□ **교육대상자 선정기준**

온라인 접수	▶	서류제출 접수방법 참조	▶	서류전형 합격자 개별통보	▶	면접전형 면접일정 개별통보	▶	최종선정 합격자 개별통보
-----------	---	--------------------	---	---------------------	---	----------------------	---	---------------------

□ **교육특전**

- 이론 교육비 및 크루즈 선내 실습비 전액 무료
- 교재 무료제공 및 수료증 발급

□ **우대사항 및 제출서류**

- 우대사항

구분	우대자격
1	인천소재 대학 또는 거주자 중 모집요건 충족한 자
2	영어·중국어·일어 등 외국어 자격기준 이상인 자(붙임 1 참조)

- 제출서류

순번	첨부서류		비고
1	[서식1] 지원신청서		필수제출
2	[서식2] 개인정보 수집·이용 및 제공동의서		
3	[서식3] 성실이행확인서		
4	외국어 성적증명서 1부 (교육생 모집마감일 기준 유효기간 내 정기시험에 한해 인정)		해당자
5	졸업증명서 사본 1부		
6	자격증 사본 1부		
7	1차 합격자 제출서류	주민등록등본 1부	
8	최종 합격자 제출서류	여권사본 1부	

## 2. 교육개요

□ 교육기간: 2019. 9. 19.(목) ~ 10.15.(화)

- (교육시간) 09:00 ~ 18:00(월~금, 공휴일 제외)

□ 교육내용

구분	시간	세부교육내용(교육과정명 또는 내용이 변경될 수 있음)
여행사 실무	32시간	- 여행사 상품원가분석, 상품자원관리, 국외여행 안내행사 확정확인, 국외여행 고객만족관리, 여행상품 상담교육 등
크루즈 실무	48시간	- 크루즈 상품의 이해, 크루즈 상품개발, 크루즈 고객상담, 크루즈 상품계약, 크루즈 캐빈예약, 교통·숙박예약 등
크루즈 실습	8일간	- 승객 쉽 투어, 비상대피훈련 견습, 팀별 포스트 미션 부여, 해상일 일정표 짜기, 기항지 관광 운영실습 등

□ 교육방법: 여행사크루즈 실무교육과 크루즈 실습위주의 집체교육

□ 교육장소

- 이론실무: 인하대 미래인재개발원 내 교육장(인천 미추홀구 인하로 100)
- **현장실습**: Costa Serena 크루즈 선내실습  
(탑승: 인천항 크루즈터미널에서 10월 8일 출항)

□ 수료기준: 총 교육시간 중 80% 이상 출석

- 외출, 조퇴, 지각 등 결강 및 불참한 시간은 교육수료시간 제외

## 3. 문의처

구분	문의기관	전화번호	이메일
사업문의	인천항만공사	032-890-8085	kkh868@icpa.or.kr
접수문의	인하대학교 미래인재개발원	032-860-9226	ljspoctan@inha.ac.kr

## 붙임 1. 외국어 자격기준

언어		어학시험		기준점수
영어	TOEFL	CBT		197점 이상
		IBT		71점 이상
	TOEIC		700점 이상	
	TEPS	구TEPS(990점만점)		625점 이상
		신TEPS(600점만점)		340점 이상
	G-TELP(Level 2)		65점 이상	
	FLEX		625점 이상	
	PELT(main)		345점 이상	
	IELTS		7.0점 이상	
일본어	JPT		650점 이상	
	日檢(NIKKEN)		700점 이상	
	FLEX		720점 이상	
	JLPT		N2 이상	
중국어	HSK		5급 이상	
	FLEX		700점 이상	
	BCT(B)	듣기/읽기		5급 이상
		듣기/읽기/쓰기		5급 이상
	CPT		700점 이상	
	TOCFL(TOP)		고급 6급 이상	
기타	러시아어	FLEX		700점 이상
		TORFL		2단계 이상
	태국어, 베트남어, 인도네시아어, 아랍어		FLEX	600점 이상



희망 취업기업

1순위	2순위	3순위

자기소개 ※ 자유양식

등 인력양성 사업 참여 목적, 향후 취업계획 등을 자유롭게 기재

위와 같이 항목별 기재사항을 빠짐없이 작성하였으며, 작성한 내용이 사실과 다를 경우 그에 따라 발생하는 문제에 대한 모든 책임이 본인에게 귀속됨에 동의 및 확인합니다.

2019년 월 일

성 명 : (서명 또는 인)

**인천항만공사 사장 귀하**

## 서식 2. 개인정보 제공 및 고유식별정보 처리 동의서

### 개인정보 제공 및 고유식별정보 처리 동의서

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

- 지원 신청 관리 및 연락 등 공지
- 현장연수 프로그램 참가 등

2. 개인정보 수집 항목

- 성명, 주소, 연락처, 이메일
- 주민등록번호, 여권정보

3. 개인정보 이용 및 보유기간

- 수집된 개인정보는 크루즈 관광서비스 인력양성 사업 추진을 위해 사용되며, 사업 종료 시 공사규정에 따라 5년간 보관됩니다.

4. 동의에 대한 거부권리 및 그에 따른 불이익

- 개인정보보호법 제15조 및 제24조에 의거 공공기관이 개인정보 수집·이용, 고유식별정보를 처리할 경우 정보주체의 동의를 받아야 합니다.
- 개인정보 제공자는 개인정보의 수집 이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의 거부 시에는 교육 대상자 선정이 불가할 수 있습니다.

상기내용을 잘 확인하였으며,  
개인정보 수집·이용 및 고유식별정보의 처리에

동의합니다.       동의하지 않습니다.

2019년      월      일      성명:      (인)

**인천항만공사 귀중**

### 서식 3. 성실이행 서약서

## 성실이행 서약서

본인은 2019 크루즈 관광서비스 인력양성 교육 참가신청과 관련하여 다음 사항을 준수할 것을 서약합니다.

- 다 음 -

1. 본인은 지원신청서 및 관련서류에 사실만을 기재하고, 제출한 자료내용의 진위에 책임을 진다.
2. 본인은 기본교육, 실무교육, 현장연수 프로그램에 적극적으로 참여한다.
3. 본인은 수료 기준에 미달할 경우 수료 대상자에서 제외됨에 동의한다.
4. 교육과정 수료 후 취업활동에 적극 참여한다.

2019년    월    일

신청자 : (성 명)

(인)

**인천항만공사 사장 귀하**