

대한민국의 심장 경제수도 인천

2013 주요업무계획

 인천광역시
<http://www.incheon.go.kr>

[감사관실]

보 고 순 서

I. 2012년 주요성과와 반성	1
II. 2013년 정책여건 및 목표	3
III. 2013년 주요업무계획	4
1. 청렴도 측정 상위권 정착을 위한 특별대책	6
2. 취약분야 구조적 비리 척결	8
3. 재정건전성 및 성과제고를 위한 감사	9
4. 민생안정 지원을 위한 감사활동 강화	10
5. 감사활동 개선대책 추진	11

I. 2012년 추진성과와 반성

1 추진 성과

2012년 청렴도 측정결과 종합7위로 지난해 수준을 유지하였으나 내부청렴도와 정책고객평가 각각 전국 1위, 감점요인 제외 시 전국 2위로 우리시 청렴도가 정착단계에 도달한 것으로 평가되며, 향후 성숙단계로 나아갈 발판을 마련하였음.

□ 청렴도 제고 노력 경주

- 청렴도 측정결과 3개 분야 순위 모두 상승
 - 내부청렴도 : 6위⇒1위, 외부청렴도 : 8위⇒7위, 정책고객평가 : 1위(신규)
- 전국 고위공직자(3급) 청렴도 평가결과 : 3위
 - 서울특별시 9.68점, 경상북도 9.64점, 인천광역시 9.60점

□ 자체감사활동 내실 추진

- 종합감사 23개 기관, 특정 및 성과감사 6개 분야, 일상감사 290건
- 감사성과 : 행정상 조치 429건, 재정상 164억원 추징 및 감액 조치, 신분상 조치 83명(징계 5명, 훈계 78명)
 - 우리시 최초로 효율성 분석 위주의 성과감사 실시 : 체육시설 위탁사업 분야
 - 불허가, 반려 등 민원거부 사례 특별조사로 시민의 뜻을 받드는 열린감사 실시
 - 자체감사결과 홈페이지 공개로 투명성과 공정성 제고 : 20건

□ 공직기강 확립 및 시민의 고충민원 적극 해결

- 복무 및 취약분야 감찰활동 12개 분야, 고충민원 341건
- 조사활동 성과 : 행정상 조치 78건, 재정상 조치 1.7억원
신분상 조치 47명(징계 7명, 훈계 40명)

□ 종합청렴도 상위권 미 진입

- 과거 부패발생 현황으로 인한 종합청렴도 정체
 - 평가결과 0.28점(징계자 13명)으로 종합청렴도 상승 저해
- 대민업무를 경험한 외부고객 평가는 상대적으로 미흡
 - 외부평가 8위에서 7위로 상승하였으나 상위권 안착을 위한 대책 필요
- 공사·공단 및 군·구 등 인천시 청렴도가 동반상승 되었으나 인천도시공사는 전국 최하위 ⇒ 철저한 원인분석 및 특단의 대책 필요

□ 자체감사활동 개선 요구

- 부정부패 등 구조적 비리 발생 개연성 내재
 - 상수도 분야 뇌물수수, 공금 횡령 및 유용 사건
- 적발, 처벌 위주의 감사에 치중
 - 동일한 문제점 반복 지적, 제도개선 및 대안제시 사례 부족
- 시민, 시 의회 등 감사수요자에 대한 소통의지 부족
 - 불합리한 규제, 복잡한 행정절차, 불친절로 인한 신뢰도 저하
- 감사결과에 대한 체계적인 평가나 피드백 절차 미흡
 - 감사품질에 대한 관리, 개선 및 전문역량 강화 노력 부족

II. 2013년 정책여건 및 목표

1 정책 여건 및 목표

□ 2013년 정책여건과 전망

- 민선 5기 출범 4년차 시정의 안정적 운영 기조 정착
- 공직사회의 강도 높은 윤리의식 및 청렴성 제고 요구
- 감사를 통한 시민경제 불안 해소 및 시 재정 개선 요구

□ 정책목표

- 부패를 척결하고 기강을 바로잡는 “엄정한 감사”
 - < 구조적 비리를 척결하고 공직사회 청렴도 향상 >
- 시정운영의 효율성을 제고하는 “생산적 감사”
 - < 소중한 세금이 헛되이 쓰이지 않도록 시정운영 효율성 제고 >
- 시민의 소리에 귀 기울이는 “열린 감사”
 - < 시민과 소통하고 시민의 뜻을 받드는 감사 >
- 시대에 맞게 변화·발전하는 “선진 감사”
 - < 감사담당공무원 전문역량 강화 및 감사품질 제고 >

투명하고 청렴한 경제수도 인천 실현

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| □ 청렴도 측정 상위권 정착을 위한 특별대책 | □ 취약분야 구조적 비리 척결 |
| □ 재정건전성 및 성과제고를 위한 감사 | □ 민생안정 지원을 위한 감사활동 강화 |
| □ 감사활동 개선대책 추진 | |

Ⅲ. 2013년 주요 업무계획

감사관실

1. 청렴도 측정 상위권 정착을 위한 특별대책
2. 취약분야 구조적 비리 척결
3. 재정건전성 및 성과제고를 위한 감사
4. 민생안정 지원을 위한 감사활동 강화
5. 감사활동 개선대책 추진

1 청렴도 측정 상위권 정착을 위한 특별 대책

□ 실태 및 시사점

1. 국민권익위원회 청렴도 측정결과

- 종합청렴도는 7.27점/ 전국 7위로 지난해와 동일 순위 유지

구 분	종합청렴도	외부청렴도	내부청렴도	정책고객
우리시	7.27	7.72점	8.40점	6.67점
광역평균	7.14	7.59점	7.73점	6.30점

※ 평가지표 변경으로 전년대비 정령 점수 광역평균 1.32점 하락

- 내부청렴도와 정책고객 평가는 각각 전국 1위로 큰 성과
- 외부청렴도는 지난해 8위에서 7위로 상승

2. 부패공직자 발생 추이

- 2010년 대비 2011년도가 본청보다는 경제청, 소방안전본부의 비리사건 증가로 취약요인 발생

구 분	징계자 현황		발생연도별 징계자 현황(명)				
	인원(명)	수뢰금액	계	'07	'08	'09	'10.6
2010년도	14	3,320만원	14	1	0	8	5
2011년도	13	4,950만원	13	3	2	7	1

3. 시사점

- 기관장의 강력한 청렴의지와 전 직원들의 동참으로 내부청렴도 획기적 상승
- 정책고객평가도 전년도 16위에서 1위로 대폭 상승한 것은 시정에 대한 시민의식의 긍정적 변환이라고 자체 평가
- 대민업무를 경험한 외부고객 평가는 8위에서 7위로 개선되었으나 종합청렴도 최상위권 도약을 위해서는 대책 필요

□ 친절운동을 바탕으로 한 청렴도 향상 방안

1. 목표 및 추진방향

‘친절’ 이 ‘청렴’ 으로 승화되는 공직문화 조성

의식개혁을 통한 친절 체질화

친절도 평가 및 환류

2. 세부추진계획

<의식개혁을 통한 친절 체질화>

- 대 시민 친절운동 전개 → 민원인 응대(특히, 전화응대)
 - 표정, 말씨, 태도 등 한 단계 업그레이드 운동
 - 전문 강사 친절교육 및 민원응대 전문요원 추가 배치
- 친절응대 취약분야 교육 강화
 - 청원경찰, 방호원, 공익요원, 주차단속원, 환경단속원 등 현장근무자 위주
- 전 직원 친절도 자기진단 실시
 - 본인의 친절의식 수준 진단 및 친절인식 전환 계기마련

<친절도 평가 및 환류>

- 부서·기관별 전화친절도 평가(수시) → 미추홀 콜센터
 - 수신·응대·마무리태도 등 친절도 평가 및 결과공개
- 외부청렴도 측정대상민원 Happy-Call 실시(분기별⇒매월)
 - 민원별 만족도 결과 원인분석 및 시정·개선대책 강구
- 친절·불친절 공무원 신고센터 운영 → 시 홈페이지
 - 친절사례 전파 및 동기 부여로 인천의 친절이미지 제고
 - 불친절 공무원에게 청렴 패널티 부여 및 친절교육 실시

2

취약분야 구조적 비리 척결

□ 복무 및 취약분야 감찰활동 강화

○ 사전 정보수집 및 선제적 조사활동 전개

- 감사관실 소속 직원 담당 업무별 비리행위 관련 정보 수집
- 언론보도 및 사정기관 등 외부기관 동향·여론 파악
- ⇒ 비리 개연성이 있는 공직자 등 수집된 정보는 DB 구축 관리

○ 중점 감찰내용

- 비리가 발생했거나 개연성이 높은 취약분야 연중 감찰
- 복지부동, 무사안일, 각종 불법행위 묵인행위 등 집중 단속
- ⇒ 뇌물·향응수수, 공금 유·횡령 등 비위자에 대해서는 공직 배제

□ 대규모 경기대회 대비 특별감찰단 운영

- 대상대회 : 실내&무도 아시아경기대회 및 전국체전 등
- 운영기간 : 대회 개시 1개월 전부터 대회 종료 시까지
- 중점 감찰내용
 - 분위기에 편승한 복무기강 해이 및 무사안일 행위
 - 대규모 행사를 핑계로 대민행정 지연·방치 행위 등

□ 내부고발 활성화

- 고발자에 대한 철저한 신분보장 및 불이익 금지
- 내부고발 보상금 확대 운영
 - 감사사안 제보로 재정손실 예방에 기여한 경우에도 지급
- 플리바겐(Plea Bargain¹⁾) 도입
 - 자진하여 과실 등 신고 시 최대한 관용 조치

1) 특정 형사사건과 관련된 신고, 제보, 자수를 하는 과정에서 그와 관련된 제보자 본인의 범죄가 함께 드러난 경우 그 제보자에 대해서만은 형벌을 감경 또는 면제해 주는 제도

3

재정건전성 및 성과제고를 위한 감사

□ 재정건전성 확보를 위한 재무감사

- 지방세, 세외수입 감면 및 결손처분 등 집중 감사
- 세외수입 세원누락 및 횡·유용 여부 등 집중 감사
 - 세원발굴 유공자에 대하여는 포상 등 인센티브 부여
- 공공기관 예산낭비 사례 집중 감사
 - 출자·출연기관 고비용, 저효율 등 경영성과 등 집중 분석

□ 주요시책 성과제고를 위한 지원감사

- 시정 20대 과제에 대한 개선대안 위주의 점검으로 성과 극대화
 - 청년 일자리 확충, 친환경 녹색도시 건설, 경쟁력 있는 교육도시 인천 등
- 대형건설공사 관리실태 테마감사
 - 아시아경기대회 종목별 7개 경기장 적기 준공 지원
- 주요사업의 타당성 조사 연구용역 분석 지원
 - 편익-비용분석을 통해 용역결과의 전문적 기준 충족여부 확인

4

민생안정 지원을 위한 감사활동 강화

□ **취약분야 특정감사**

- 서민·취약계층에 실질적 혜택이 가도록 복지분야 감사 강화
- 공공의료, 식품위생 등 실태점검으로 민생안정 지원
- 기업활동에 영향이 큰 인·허가 등 민원처리실태 특별조사

□ **시민 건강과 직결되는 상수도 행정의 투명성 강화**

- 수도계량기 조작, 검침 소홀 등 시민생활현장 출동 감사
 - 믿고 마실 수 있는 물관리 상황의 정밀 검증(전문가 투입)
 - 회계의 적정 집행 여부 및 민원처리 실태의 집중 감사
- ⇒ 상수도에 대한 친절한 업무수행 및 시민의 신뢰 정착 도모

□ **부패를 유발하는 법/제도 발굴 개선**

- 행정규제 개혁 추진실태 점검
 - 지역경제활성화를 저해하는 불합리한 규제 집중 발굴
- 민원처리 간소화 등 시민편의 추진실태 점검
 - 민원처리 절차의 복잡성 등 시민불만족 요소 적극 개선
 - 소방시설 완공검사 등 소방민원 처리실태 및 관련법규 점검

□ **감사옴부즈만과의 파트너십 강화**

- 감사 및 민원조사시 참여 기회 제공으로 전문성 활용 및 자긍심 고취
- 지역현안 및 민생현장에 대한 제보 및 건의 적극 유도
- 시민감사관의 워크숍, 연찬회를 통한 전문능력 강화
- 제6기 시민감사관 공모 및 위촉 : 2013. 7~8월

5 감사활동 개선대책 추진

□ 감사담당공무원 전문역량 강화

- 감사전문교육 강화 : 감사담당자별 연 40시간 이상 이수
- 감사인 합동워크숍 개최 : 선진감사제도 · 사례연구 및 발표
- 선진 감사기법 도입
 - GIS(Geographical Information System) 활용 감사
 - 컴퓨터 활용 감사기법(CAAT : Computer Assisted Audit Techniques)
 - 편익-비용 분석(Benefit-Cost Analysis)

□ 감사인 윤리실천 강령 제정

- 감사담당공무원부터 솔선수범하여 도덕성과 청렴성 강화
- 제정시기 : 2013. 1월 중
- 주요내용 : 감사인의 자세, 청렴 및 품위유지 노력, 위반시 조치사항 등

□ 감사품질 제고 노력

- 수감기관 감사만족도 조사
 - 평가분야 : 감사계획, 감사활동, 감사결과, 감사기강, 직원청렴도
 - 결과활용 : 수감기관의 반응을 파악하여 감사운영 개선방안 강구

□ 감사관실 조직 보강

- 감사부서 장의 독립성 확보
 - 감사관 직급 상향 : 4급 ⇒ 3급 (2013. 2월 지자체 기구정원규정 개정)
- 감사인력 확충 : 회계계약심사 업무 흡수
 - 계약심사 및 일상감사 통합 운영으로 행정력 낭비요인 해소
 - 감사관실 인력부족 해소 : 6명(계약심사 5명, 일상감사 1명)

□ 감사의 면제

- 청렴도평가, 정부평가 및 감사원 자체감사 평가결과 우수기관
 - ※ 2012년 연수구 면제 (행정안전부 지자체 생산성 평가 우수기관)

감사담당 공무원의 다짐

- 하나. 우리는 다른 공무원보다 더 높은 도덕성과 청렴성이 요구됨을 인식하고, 시민의 행복 증진과 인천시 청렴도 향상을 위해 솔선한다.
- 하나. 우리는 시정의 신뢰성 향상과 시민고객의 행복 증진을 위하여 균형된 시각을 가지고 시책의 성과 향상 및 제도개선을 위해 노력한다.
- 하나. 우리는 항상 문제의식과 창의적인 사고를 가지고 공명정대하게 직무를 수행하며 공무원의 비리는 끝까지 추적하여 엄정하게 조치한다.
- 하나. 우리는 감사정보시스템 및 전문자료 등을 활용하여 끊임없이 연구하고 새로운 지식은 부지런히 익혀 전문성 향상을 위해 노력한다.

투명하고 청렴한 경제수도 인천 실현에 앞장선다