

대한민국의 심장 경제수도 인천

2013 주요업무계획

 인천광역시
<http://www.incheon.go.kr>
[기획관리실]

보고 순서

I. 2012년 추진성과와 반성	4
II. 2013년 정책여건 및 목표	5
III. 2013년 주요 업무계획	7

[정책기획관실]

1. 정책 조정과 역점사업 지원을 통한 시정 성과 제고	9
2. 시의회·정당과의 소통 강화 및 협력체계 구축	11

[예산담당관실]

1. 재정 운영 방향	13
2. 중장기 채무 전망	16

[평가조정담당관실]

- 1. 사각지대 없는 평가와 성과중심 환류체계 확립 19
- 2. 2013년 국정시책 합동평가 실적향상 추진 20

[법무담당관실]

- 1. 법무행정 강화를 통한 시민권리 구제 22
- 2. 자치입법 운영 강화 24

[정보화통계담당관실]

- 1. 행정정보화 기반 구축 및 서비스 고도화 26
- 2. 창의적이고 스마트한 미래ICT행정구현 27
- 3. 시민에게 다가가는 미추홀콜센터 운영 28

[서울사무소]

- 1. 서울사무소 운영 30

I. 2012년 추진성과와 반성

- ◇ 민선5기 『2014 비전과 실천전략』의 시정목표 구현과 시정발전을 위한 중요 정책과제 제시 및 주요 역점시책 조정·지원을 통해 가시적인 성과 창출을 위한 선도적 역할을 수행하였음
 - 민선5기 출범 2년, 반환점에서의 2년간의 주요 성과와 앞으로의 과제를 정리함으로써 인천의 비전과 목표 제시
 - ◇ 주요현안의 조기 해결을 위한 여·야·정 공조체계 구축
 - 여·야·정협의체 구성을 통해 시 주요현안에 대한 해법을 찾고, 공동 대응방안 합의를 통해 중앙정치역량 결집
 - * 민주통합당, 한나라당 인천시당과 여·야·정 협의체 구성('12. 8. 1)
 - 인천발전 10대 아젠다 선정, 총선·대선후보자, 시당에 제공
 - ◇ 재정건전성 조기 회복을 위한 5.30재정대책 추진 등 재정문제를 단계적으로 풀어가고 있으며,
 - 세출예산 구조조정, 중앙재원 확보 전략화, 자원배분 효율화 추진, 건전 재무관리 등으로 재정건전성 확보를 위해 노력 (5.30 재정대책 발표)
 - ◇ 지속적인 공기업 경영개선과 국정평가 대비로 2012년 평가결과 평가등급이 향상되는 성과를 거뒀음
 - 전체 9개분야 중 3개분야 가등급 획득 : 특별교부세 25억원 확보
 - ◇ 120민원콜센터 확대운영으로 시민과 소통하는 공동체 인천을 구현
 - 전화, 인터넷, 스마트폰 등 다양한 디지털 매체를 활용한 365일 24시간 서비스 제공 ('12년 이용시민 155천명 총28만콜, 일평균 1,194콜), 시민 만족도 94%
- ⇒ **AG지원법 개정안 등 현안사항이 진행 중에 있고, 지방재정의 안정화를 위하여 추가 노력이 필요**

Ⅱ. 2013년 정책여건 및 목표

1 정책 여건 및 목표

□ 2013년 정책여건과 전망

- 2013년은 주요국가와 더불어 새 정부 출범에 따른 시정에 대한 새로운 변화와 경제 활력 기대감 증폭
⇒ 인수위원회 등을 통하여 시정의 주요현안 해결 기회로 활용
- 민선5기 정책추진에 대한 최종 실적이 표출되는 4년차로 시정 목표 및 정책과제 추진성과 달성에 대한 시민 관심 고조
⇒ 원도심 활성화, GCF 활용한 투자유치, 살내무도 및 AG 준비, 시민체감형 정책 추진
- 취약한 지방수입 구조에 따른 재정 경직화 심화와 다양한 복지 정책, 대규모 SOC사업 추진으로 투자 가용재원 부족현상 지속될 전망
⇒ 지방재정분권 제도개선으로 중앙과 지방의 불합리한 세입구조 개선 전략적 국비확보 등
- 인터넷, 스마트폰, 소셜네트워크 등 N스크린으로 정보화 패러다임의 변화에 따른 다양한 정보서비스 확대 필요성 증대
⇒ 시민의 편리한 정보환경 제공을 위한 모바일 기반 정보서비스 확대

□ 정책목표

- 시정과제의 성공적인 추진을 통한 민선5기 4년차 가시적 성과 창출
- 선택과 집중, 합리적 재정운용을 통한 재정건전성 회복
- 성과중심의 평가체계 확립을 통한 공공부문 경쟁력 강화
- 법제업무의 열린 행정으로 시민의 알권리 및 의식 향상 도모
- 창의적이고 스마트한 미래 ICT 행정서비스 구현



□ 경제 지표

구 분	2010	2011	2012.10
연말인구 및 해당년인구증가	2,808,288명 (49,857명)	2,851,491명 (43,203명)	2,884,063명 (32,572명)
신설법인누계 월평균	2,274개 (190개)	2,674개 (223개)	2,482개 (276개)
고용률	59.3%	60.3%	61.9%
실업률	5.1%	4.8%	3.8%
아파트거래누계 월평균	35,200건 (2,933건)	54,511건 (4,542건)	35,043건 (3,504건)
토지거래누계 월평균	94,123필지 (7,844필지)	110,220필지 (9,185필지)	73,084필지 (7,308필지)

※ 자료 : 인천경기종합지수(2012.10), 인천경제동향(2012.10), 인천고용동향(2012.10),
통계청 국가통계포털, 국토해양부 부동산정보통합포털

◆ 2012년 10월 기준

⇒ 인구, 신설법인수, 고용률, 실업률, 아파트, 토지거래 등의 경제지표
전반적 상승세 기록

- ◇ 인 구 : 32,572명 증가, 이중 2만2천명 이상이 외지에서 인천으로
일 자리를 찾아 유입한 것으로 추정
- ◇ 신설법인수 : 276개로 전년 동월 대비 14% 증가, 2008년 이후 가장
많은 수의 법인 신설
- ◇ 고용률 및 실업률 : 고용률은 전년동월 대비 0.5%p 증가한 61.9%,
실업률은 0.3%p 감소한 3.8% 기록
※ 고용률 전국 2위(1위 제주도), 실업률 15위(부산 16위)
- ◇ 아파트, 토지거래 : 전년 동월대비 각각 47%, 14% 증가, 평년 거래 수준
으로 회복중임

Ⅲ. 2013년 주요 업무계획

정책기획관실

1. 정책 조정과 역점사업 지원을 통한 시정 성과 제고
2. 시의회·정당과의 소통 강화 및 협력체계 구축

□ 주요현안 및 역점사업 조정·지원

○ 2013년 새 정부 출범대비 주요 시책 추진 지원

▶ 2013년 새정부 출범대비 인천지역 12대 주요과제

- ① 2014인천AG지원 확대 ② 제3연륙교 조기 건설 ③ GCF사무국 유치효과 극대화,
④ 인천항 인프라 확충 등 ⑤ 인천국제공항 배후단지 지원, ⑥ 지방재정분권 확립

○ 정책조정회의·주요간부간담회

- 주요현안관련 적시에 합리적인 의사결정을 위한 지원·보좌

* '12년 정책조정회의 개최 실적 : 총 12회 28개 안건

○ 조직개편

- 총 정원(6,243명)범위내 역점사업과 업무수요 등 감안 개편·보강

* '12년 주요 개편 내용

□□ '12. 2월 : 행정수요 급증부서 신설(보육정책과, 생활경제과, 전국체전운영과)

인천대 법인화 지원, 구도심 투자 유치 등 역점사업부서 정원 보강

□□ '12. 10월 : 시민과의 소통, 국제경기 및 교육경쟁력 강화를 위한 부서 신설 및 조정

(교육지원관, 소통협력관, 국제경기지원관)

* '12년 계획 : 시정 목표와 대선 이후 정부조직에 상응하는 조직 개편

□□ 원도심 개발, 일자리창출, 아동복지 및 장애인서비스 등 행정수요증가 업무 보강

- GCF 조기정착 및 글로벌 녹색선도 모범 도시 구축

* 녹색기후추진본부 발족 : 2013. 1~2월

□□ 인력구성 : 1본부 3과 45명(기존 인력 및 신규 총원)

□ 정책프로그램 발굴 · 종합 기능 강화

○ 민선5기 주요 핵심 시책(3-care 등) 사업 완성

- ▶ 그동안 중점추진분야 : 보육, 교육·일자리, 주거복지 등
- ▶ '13년 시정핵심분야 : 원도심 활성화, GCF 후속사업, 인천AG 등 국책행사 등

- 그동안 보육분야, 교육일자리분야 추진중인 선도사업의 완성을 통한 가시적 성과 창출 및 홍보 추진
- 앞으로는 성장 전략으로 원도심 활성화, GCF 후속사업 등 인천시 비전 전략사업에 대한 관계부서의 사업을 연계·종합하고 새로운 프로그램 발굴 강화
- 향후계획
 - 실국별 주요업무 실행력 제고를 위한 주요현안 실행계획 관리
 - 민선5기 3년, 3-care시책 완성도 제고
 - '13년도에는 관계부서, 관련기관, 전문가와의 T/F 구성을 통한 정책 프로그램별 성과창출에 중점을 두고 지원 (관계부서·인발연 참여 T/F)

○ 주요 핵심 시책 발굴 보고회

- 원도심 활성화, GCF 후속 사업, 국제기구 유치 등

○ 생활밀착형 시책 추진

- '13년도 사업추진결과 평가 및 '14년도 사업계획 수립
 - * '13년도 추진과제(43건) : 공동육아 나눔터 운영사업, 함께키움시스템 구축 등

○ 인천발전연구원을 통한 인천발전정책 방향 제시

- 2013년 상·하반기 정책연구과제 선정·수행
 - * '12년도 정책연구과제 수행 : 31건(상반기 13건, 하반기 18건)
- 각종 사업추진에 다른 전문가 자문기관 역할 적극 활용
- 전문가의 연구결과를 통해 시책추진 방향 제시

□ 정당과의 협력체계 구축을 통한 주요현안 조속 해결

○ 당정협의회

- 총 3회(민주당 1회, 새누리당 1회, 통합진보당 1회)

* '12년 주요 논의사항 및 '13년 건의계획

□□ 시 재정문제 및 극복방안을 포함한 시 주요 현안사항

□□ 수도권매립지, 제3연육교, 향로증심, 인천국제공항 배후단지 지원, 국비지원 등

○ 여·야·정 협의체

- 총 3회(2012. 8. 1, 8. 29, 11. 6)

* '12년 주요 추진사항

□□ 재정 및 지역현안 해결을 위한 공동합의문 채택, 2014 인천AG지원법 개정안 발의

* '13년 주요 추진계획

□□ 2014 인천AG지원법 개정안 통과, AG주경기장 건설비 등 국비 지원 등 주요 현안사항 협의

□ 시의회와의 소통정례화를 통한 원활한 시정운영 도모 (정무부시장)

○ 정당별 간담회 : 연 1~2회

○ 상임위원회별 방문 및 간담회 : 연2회(총 10회)

○ 지역구별 의원과의 간담회(현장방문)

- 지역별 신규 사업지구, 주요 민원현장 방문시 지역구 의원 동행

○ 정책협의회 운영 : 반기 1회 및 필요시

- 시의 주요현안에 대한 설명과 토론을 통한 의견 교류(현안관련 살·국장 참석)

※ 2012년 시의회와의 주요현안 정책 간담회 : 6회

□□ 총 6회 : 시의원 연찬회('12. 2월, 5월), 의장단('12. 4월, 7.13, 7.19)

예산담당관실

1. 재 정 운 영 방 향

2. 중 장 기 채 무 전 망



□ 5.30 재정대책 발표 이후 추진실적

- 사업 및 인건비 등 세출예산 구조조정을 통한 감추경 : 1,240억
- 인천도시철도 2호선 준공시기 연기 : 2014 ⇒ 2016년
 - 약 4,000억원 자체재원 부담 감소 (현금유동성 확보)
- 2014 AG 성공개최를 위한 국비지원 요청
 - 2014 AG지원법 개정법률안 발의 : 지원비율 상향
 - ※ 지원비율 상향 (경기장 30% → 75%, 도로 50% → 70%)
- 시 보유자산 처분을 통한 현금 유동성 확보
 - 송도 6·8공구 토지매각대금 입금 : 8,094억 (2012. 9. 7)
 - 인천종합터미널 부지(건물 매각) 투자약정체결 (2012. 9. 27)
- 국회 지방재정특위에 재정분권 현안사항 건의 : 2012. 8월

⇒ '11년도 분식결산 및 필수경비 미반영분 해소

□ '13년도 이후 재정전망

<세입부문>

- 지방세수 증가
 - 부동산 위축 등 지방세수 부진으로 2013년도 둔화된 증가추세 예상
 - 2014년 이후 내수증가로 경제성장률(3.5%) 수준 증가 예상
- 국고보조금 및 교부세 점진적 증가
 - 2014 AG 및 경제자유구역 기반시설, 도시철도 건설 등 국비 증가
 - 사회안전망 확충, 보육 및 육아정책 확대 등 사회복지분야 지원 확대에 따른 지속적 증가 전망
 - 국세수입 연평균 증가율 8.0% 반영 및 우리시 교부세 수요산정 요구 항목 개선 등 매년 8.5% 증가 전망

○ **세외수입 감소**

- 송도 6·8공구 및 인천터미널, 북항배후부지 매각 수입 등으로 증가 추세이나 2014년 이후 특수요인 감소로 점진적으로 감소예정

<세출부문>

○ **2014 AG 경기장 건설비 등 증가**

- 대회관련 경기장 신설 등 사업 (2009 ~ 2014) : 17,568억원
- 도로 등 교통망 확충사업 (2010 ~ 2014) : 1,242억원

○ **인천도시철도 2호선 등 SOC 사업비용 증가**

- 인천도시철도 2호선 (2007 ~ 2016) : 21,644억원
- 서울지하철7호선 석남연장사업 (2011 ~ 2018) : 4,322억원

○ **복지·교육·일자리 등 서민생활 안정사업 증가**

- 국가의 적극적인 복지정책 기조에 따라 사회복지분야 예산 지속적 증가

< 복지분야 예산 추이 >

(단위 : 억원, %)

구분	2012	2013	2014	2015	2016	비 고
재정규모(A)	79,919	69,537	69,547	67,479	68,105	
복지예산(B)	14,079	14,756	14,466	14,648	14,704	
비율(B/A)	17.6	21.2	20.8	21.7	21.6	

□ **향후 재정운영 방향**

○ **2014 인천AG 차질없는 운영**

- 2014 아시아경기대회 경기장 건설 등 지속적으로 투입되는 SOC 사업으로 2014년까지 투자가용 재원 확보 총력
- 평창 동계올림픽 수준의 국비 반영 지속적 요청
- 2015년 이후 아시아경기대회 및 관련 SOC 마무리로 대규모 투입예산의 감소요인 발생 예상

○ 의존재원 확충 노력

- 기준수요 산정시 신규 재정수요 및 제도개선 건의·반영 요구
- 국회 지방재정특위에 현안사항 지속적인 건의
 - 지방소비세 세율인상 추진 (연 5%씩 상향 20%까지)
 - 지방소비세 불합리한 세액안분기준(가중치) 조정 등

○ 투자유치 활성화

- 장기적으로 적극적인 투자유치를 통한 일자리 창출, 추가세원 확보와 지역 경제 활성화를 통해 지속가능한 발전 토대 구축

○ 서민생활 안정 도모

- 시민의 삶을 위한 교육, 보육, 복지정책 등 투자 지속적 확대 추진
- 원도심 활성화 추진을 통한 신·구도시 균형성장을 통한 도시 재창조



□ 채무 및 채무비율 전망

(연말기준, 원금기준, 단위: 억원)

구 분		2012	2013
예산규모 (기금포함)		79,892	73,908
채무규모		28,581	33,114
발행액		3,220	5,158 (2,572)
	차 환 채 발행	-	1,500
	일 반 회 계 사 업	424	-
	A G 경 기 장	1,500	2,560 (2,572)
	도 시 철 도 채 권	371	163
	지 역 개 발 채 권 등	925	935
상환액(원금)		2,040	3,197
채무비율		35.8%	44.8%
AG 제외시		26.6%	27.9%

※ ()는 전년도 미발행분 이월 발행액 별도

□ 2013년도 채무비율 증가 원인

○ 예산규모 감소

- 지방세 △4,771억, 도시개발사업 △3,000억, 인천대법인화 △1,882억, 경 제청 △1,053억 등

○ 채무규모 증가

- 한도내 발행 : 2,598억(도철채권 163, 지역개발채권 935, 차환채 1,500)
- 한도외 발행 : 2,560억(2014 AG)

※ 전년도 미발행분 이월 발행 : 2,572억(2014 AG 등)

□ 2013년도 채무관리 계획

- 2014AG : 주경기장 국비 추가확보 및 대회지원법 개정추진을 통한 평창수준의 국비 확보 → 지방채 발행 축소
- 차 환 채 : 내년도 국비확보, 재정여건에 따라 가급적 발행 억제

□ 향후 채무관리 계획

- 국가적 행사 및 대형 SOC 건설을 위해 2014AG와 도시철도건설 위주로 지방채를 발행하고, 기타 발행사업을 최대한 억제
- 경제여건 및 지방세입 상황에 따라 적시·적정의 채무관리 이행
- 재산매각을 통한 세외수입 확충, 국비·교부세 확대 노력 및 강력한 세출 구조조정 추진을 통하여 채무상환 재원 확보

□ 채무비율 산정관련 행정안전부 건의

- AG 관련 채무의 채무비율 산정시 제외
 - 국제경기대회 지원법의 AG 관련 채무의 특수성 인정
 - 국가적 행사의 차질없는 준비와 인천의 재정여건을 고려하여 채무비율 산정에서 제외
- 재정위기 측정지표 합리적 재조정
 - 자치단체 위기를 측정하는 적정 지표로 대체하거나 재정위기단체 기준으로서의 채무비율 40%를 상향 조정

평가조정담당관실

1. 시각자대 없는 평가와 성과중심 환류체계 구축
2. 2013년 국정시책 합동평가 실적향상 추진

□ 내부 평가체계 및 환류

구 분	평 가 내 용	평 가 결 과 활 용
P M (자체평가)	▶ 사업 추진상황 및 사업성격, 성과달성도(5급이하)	▶ 실적가점, 포상금 ▶ 목표미달성시 인사 반영
직무성과 (성과계약)	▶ 4급이상 성과달성도 및 직무 수행능력	▶ 성과연봉 등급결정 ▶ 각종 인사운영 참고자료
지시사항	▶ 7일내 계획수립 ▶ 수립목표 달성정도	▶ 부진사업 개선대책 수립 보고 ▶ 인사운영 참고자료
공약사항 (100대 과제)	▶ 연도별 성과지표, 예산확보 현황 ▶ 시민들과 약속이행 평가	▶ 정책개선요구 ▶ 인센티브 연계 반영

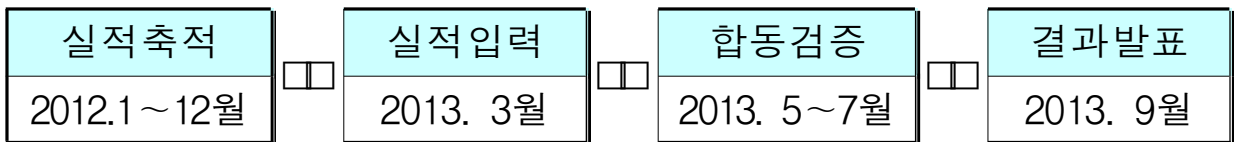
□ 공기업 평가체계 및 환류

구 분	평 가 내 용	평 가 결 과 활 용	
경 영 평 가	공 사 · 공 단 기초시설공단	▶ 5~8월 시행 ▶ 경영목표달성도, 업무 능률성, 공익성 및 고객서비스	▶ 우수사례 벤치마킹 유도 ▶ 미흡시 경영개선 명령
	출 자 · 출 연 기 관	▶ 4~8월 시행 ▶ 기관장 책임경영, 공익성, 업무 효율성, 고객지향성	▶ 기관별 연봉율, 운영비 지원율, 성과급 지원율 결정
C E O 이 행 실 적 평 가	공 사 · 공 단	▶ 10~12월 시행 ▶ 리더십 · 전략, 비전 · 미션	▶ 우수사례 벤치마킹 유도 ▶ 성과급, 기본연봉 기준
	출 자 · 출 연 기 관	▶ 시 · 기관 계약내용 이행	▶ 연임 · 해임기준

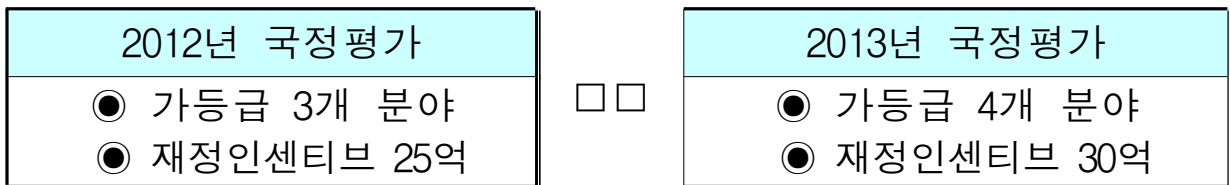
□ 평가개요

- 평가업무 : 2012년도 국가위임사무 · 국가보조사업 추진실적
 - 평가대상 : 전국 16개 시 · 도 (市部와 道部 구분, 평가주관 : 행정안전부)
 - 평가시책 : 9개분야 38개시책 113개 평가지표 263개 세부지표
 - 인센티브 : 우수 시 · 도 재정지원금 교부 (분야별 가등급 7억~10억)
- ※ 2012국정평가 결과 : 3개분야 가등급(보건위생, 지역개발, 중점과제) ☞ 인센티브 25억

□ 주요 추진일정



□ 추진목표



□ 중점 대응전략 및 추진계획

- 시정 경쟁력 강화 및 이미지 제고를 위한 평가관리 체제구축
- 최근 3개년 정확한 지표 분석을 통한 분야별 대응전략 마련
- 전략적 추진분야 시, 군 · 구 합동워크숍 및 컨설팅 실시
- 분기별 정기평가 실시로 부진지표에 대한 대응방안 마련
- 평가결과 환류, 유공공무원 인센티브 제공을 통한 사기진작
- 국정시책 군 · 구 합동 평가 인센티브 부여로 자발적 참여 유도

법무담당관실

1. 법무행정 강화를 통한 시민권리구제
2. 자치입법 운영 강화



□□ 현황 및 추진목표

구 분	2011년	2012년 11월
소 송	414건	396건 (민사231, 행정165)
	승소율 : 2012년도 90.2% ⇒ 2013년도 92.0%	
행정심판	230건	316건 (인용102, 기각175, 각하21, 취하18)
	인용율 : 2012년도 34.2% ⇒ 2013년도 36.0%	

□□ 추진방향

○ 주요 소송 현안에 대한 법률 지원 강화

⇒ 법률사무종사기관 운영과 법률고문 기능 강화를 통한 송무 능력 배양

○ 신속 공정한 행정심판으로 실효성 있는 시민 권리 구제

⇒ 정상을 참작한 행정심판운영과 전자행정심판시스템 구축

□□ 추진계획

○ 주요 소송 현안에 대한 법률 지원 강화

- 법률사무종사기관 운영(법무부 지정, 2012.11.6)

- 전문 법조인 양성을 위한 실무지도(법률자문검사, 매주 화요일)
- 법률전문직원 인력지원 : 2명(경제자유구역청, 평가조정담당관실)

- 법률자문 강화

- 법률자문을 통한 법적 분쟁 사전 예방

* 비중있는 법무법인을 법률고문으로 위촉 : 세종 추가 위촉(2012.12.4)

- 송무 능력 배양을 위한 법률교육 강화

- 판례 및 법제, 규제 등 법률교육(연 6회)

- 인투인을 통한 법률정보 제공(새로운 법령, 판례, 재결례 등)

- 소송사무처리규칙 개정 운영

- 직무관련사건 근거 신설

- 소송수행서식 등 정비

○ 신속 공정한 행정심판으로 실효성 있는 시민권리 구제

- 정상참작을 반영한 행정심판 운영(재결 가이드라인 설정)

- 처음 위반인 영세한 업소로 유일한 생계수단인 경우

- 경미하거나 고의성이 없는 경우

- 신속, 공정한 행정심판을 통한 권익 구제

- 주심제 운영 확대(2011년도 46건 ⇒ 2012년도 66건)

- 처리기간 단축을 통한 신속한 재결

* 법정처리기일 60일 → 처리기일 45일(청구인 연기요청건은 제외)

- 입증자료, 현장·사실조사 등에 입각한 재결 심리

- 전자행정심판시스템 구축

- 우리시 : 2014년도(구축목표)

※ 대법원 : 전자소송제 신설 구축(2011.5.2) 운영중

※ 중앙행정심판위원회, 서울 : 운영 계획중(2013년도 개통 예정)



□ 효율적인 조례규칙심의회 운영

- 조례규칙심의회 운영 내실화
 - 입법예고 기간(20일 이상) 준수, 의견수렴사항 반영
 - 자치입법 실질적 법제심사 강화
- 조례규칙심의회 탄력적 운영으로 자치법규의 적시성 확보
 - 긴급안전 회의일자 조정 운영

□ 행정환경 변화에 따른 자치법규 정비

- 상위법령 개정에 따른 신속한 자치법규 정비
 - 개정사항 통보, 법제심사 지원
- 자치법규 일제정비
 - 유사 자치법규 통폐합, 주민 불편 조례 개정
- 자치법규 입안 및 운용 능력 배양
 - 자치입법, 행정절차법, 법령해석사례, 알기쉬운 법령 만들기 등 실무능력(상·하반기, 2회 200명)

□ 대 시민 권익보호를 위한 법률서비스 제공

- 법률정보의 신속한 제공으로 시민의 알권리 충족
 - 인천광역시 자치법규 정보서비스 (시 홈페이지 운영)
 - 재결·판례, 법령해석, 법무상식, 법률정보, 생활법률 등 (월 1회)
- 무료법률 상담을 통한 시민 권익 보호
 - 한국가정법률상담소 운영 지원 : 기초생활수급자, 한부모가정, 다문화가정

정보화통계담당관실

1. 행정정보화 기반 구축 및 서비스 고도화
2. 창의적이고 스마트한 미래ICT행정구현
3. 시민에게 다가가는 미추홀콜센터 운영



□ 시 및 군·구 행정의 ICT 서비스 고도화

- 민원·재정 등 시(18개), 군·구(22개) 업무 기능개선 및 업무연계 강화
 - 시정정보 『시민 SNS 미디어방송국』 연계 제공 등 N스크린화
- 행정업무와 위치정보(235개)를 활용한 행정공간서비스 구현
 - 대시민 생활공감지도서비스 : 인허가자가진단, 생활불편스마트폰신고 등

□ Mobile 기반 Web Service 구현

- 시민 맞춤형 홈페이지로 전면개편(560백만원)
 - 전자정부 표준프레임워크 도입 및 Big Data 연계
 - 2014 인천AG관련 관광, 외국어 등 콘텐츠 강화
 - SNS 활성화를 통한 시민 소통 강화
 - ※ 웹접근성 품질마크, 인터넷사이트 안전마크, 개인정보보호 마크 인증 추진
- 홈페이지 시스템 통합환경 구축(600백만원)
 - 노후장비 교체를 통한 안정적 웹사이트 운영

□ 정보화역기능 예방 및 해소 정책 강화

- 인터넷 중독 예방·상담(80백만원)
 - 예방교육 : 21,600명 / 집단상담 : 2,160명
- 스마트미디어 중독 예방·상담(40백만원)
 - 예방교육 : 9,650명 / 전문상담 : 1,440명

□ 정보격차 해소를 위한 정보소외계층 교육 및 지원사업

- 장애인, 고령층 및 다문화 가정 정보화 교육(2,140명, 137백만원)
- 사랑의 그린 PC 보급(490대, 76백만원)
- 장애인 정보통신보조기기 보급(190대, 180백만원)

□ 정보화 기본계획 수립 및 시행

- 제3차 정보화 기본계획 수립(2014~2018) : 80백만원
 - 인천광역시 미래 정보화 비전과 전략, 추진목표 수립
 - 성공적인 2014 인천아시안게임 개최를 위한 지원방안 마련
- 정보화위원회 재구성 및 운영 내실화 : 2013. 2월

□ 효율적인 신·원도심 스마트시티 추진 기반 조성

- 유비쿼터스도시계획 수립(2013~2017) : 2013. 5월
 - 유비쿼터스도시 건설의 통합·조정체계 마련
 - u-City건설 추진전략, 시설 구축 및 관리·운영, u-서비스 발굴 등
- 산·학·연과 함께 하는 u-인천포럼 운영 : 연 3회

□ 첨단 ICT 융합 인프라 도입

- 재래시장, 복지시설 등 공공시설 무선인터넷 구축(212백만원)
- SMART 서비스와 행정업무를 지원을 위한 효율적인 광대역 자가통신망 사업추진 방안 검토

□ 소외계층 SOS 안전시스템 지원

- u-안심단말기 무료보급 및 이용료 지원
 - 저소득층 어린이가 위험상황시 전용단말기로 말없이 신고
 - 단말기 보급대수 : 1,400명 지원(2013년)
- 112 스마트폰 앱
 - 미성년자 및 여성대상 위급상황 긴급신고
 - 전국 확대 서비스 : 2013. 1월



□ 미추홀콜센터 고품질 상담 실현

- 시민생활 행복도우미 전담창구로써의 운영 활성화
- 전문인력을 활용한 공공고객관계관리(PCRM) 수행
 - 고객만족도, 청렴도조사 등
- 『ISO 9001 인증』 추진을 통해 고객만족 실현 및 대내·외 인지도 제고
- 상담방법(365일 연중무휴)
 - 전화상담 : 120(문자상담 032-120), 외국어상담(영어, 몽골어, 베트남어)
 - 멀티미디어상담 : 스마트앱, Twitter(@120incheon), 팩스 등 6종류
 - 특화상담 : 수화상담, 생활상담

□ 행정서비스 수혜 약자를 위한 행복콜 서비스 실시

- 행정서비스 수혜 약자를 위한 시책·행정정보 안내 서비스 실시
 - 대상 : 청각언어장애인, 다문화 가정 이주민
- 청각언어장애인(15천명) 문자 및 수화상담 서비스 실시
- 다문화 가정(13천명) 행정정보 전달 서비스 실시
 - 시정 8,842개 DB, 수화상담원·몽골·베트남 상담원 자원 활용

□ 미추홀콜센터 군구 서비스 확대

- 2012. 9. 17일자로 연수구 통합 서비스 실시
- 2013년 시스템 용량 범위내 남구 통합(비예산)
- 그외 8개 군·구는 『미추홀콜센터 고도화 예산』 수립 후 추진
 - 2013년 추경예산 반영

서울사무소

1. 서울사무소 운영



□ 추진목표

- 우리 市 주요시책사업의 원활한 추진을 위해 정책반영, 국비 확보 등 국회와의 대외협력 기능 강화
- 경제자유구역의 지속적인 개발과 아시아경기대회의 성공적인 개최를 위한 국회 및 중앙부처와의 협력체계 구축

□ 2013년 추진계획

가. 국회 및 중앙부처와의 효율적인 네트워크 구축

- 국회, 중앙부처, 정당과의 정책협의 및 교류 창구역할 수행
- 중앙부처 정책사업 및 국비확보 관련 주요 현안사업별 관련 공무원 방문하여 자료제공 및 필요성 설명
- 시정 정보소식지(굿모닝 인천 등), 시정자문 간담회 개최, 인천 주요시정 견학기회 제공을 통한 시정홍보 강화
- 인천연고 중앙부처 공무원과의 지속적인 유대관계 주력
 - 인천연고 중앙부처 공무원 현황자료 Up-Grade

나. 국회 출입기자(중앙·지방)를 통한 시정홍보 강화

- 인천시의 역점사업 및 2014아시안게임 등에 대한 정기적인 홍보자료 제공과 간담회 개최

다. 적극적이고 내실있는 시정지원

- 현안사업추진을 위한 현장방문, 시정설명회 등 적극적 지원
- 시정주요사업의 원활한 추진을 위한 국비확보 활동 강화

라. 주요 정책동향 수집·전파

- 국회, 중앙부처 토론회, 세미나 등 연구자료 수집·전파
- 중앙부처, 타 시·도 우수사례 등 정책자료를 관련부서에 제공하여 市의 정책개발에 자료로 활용